

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

## 2022-2025

Comitês PCJ



COMITÊS PCJ

# DECLARAÇÕES CORPORATIVAS DOS COMITÊS PCJ

## MISSÃO

Deliberar ações, de forma participativa, para a implementação de políticas de recursos hídricos nas bacias PCJ, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da sociedade.

## VALORES

São princípios que orientam a atuação dos Comitês PCJ na gestão dos recursos hídricos:

- a. Comprometimento com a sustentabilidade hídrica;
- b. Gestão participativa, integrada e democrática;
- c. Soluções eficazes e inovadoras;
- d. Transparência nas decisões.

## VISÃO DE FUTURO – 2035

Ser excelente na prática e na construção de políticas voltadas aos recursos hídricos nas bacias PCJ.

## ATRIBUTOS DA VISÃO DE FUTURO

Os Comitês das Bacias PCJ aspira, até 2035, alcançar os seguintes desafios:

- Fortalecer a gestão participativa, descentralizada e transparente dos recursos hídricos;
- Qualificar as decisões para garantir a segurança hídrica;
- Articular os atores para garantir a implementação das diretrizes estratégicas em gestão de recursos hídricos;
- Estar comprometido com o desenvolvimento sustentável na área de recursos hídricos;
- Contribuir para o fortalecimento dos sistemas nacional e estaduais de gerenciamento de recursos hídricos;
- Difundir conhecimento especializado no equacionamento de questões de recursos hídricos.

# APRESENTAÇÃO

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2022-2025 DOS COMITÊS PCJ

Os Comitês das Bacias PCJ, reconhecendo a importância da gestão estratégica para o desenvolvimento do seu negócio, elaborou, em 2021, seu Planejamento Estratégico baseado na metodologia *Balanced Scorecard* - BSC. Assim, buscou-se manter o aprendizado dos direcionamentos estratégicos anteriores, bem como aperfeiçoar a formulação da estratégia, visando fazer frente aos novos desafios do futuro.

O Mapa Estratégico dos Comitês das Bacias PCJ retrata os desafios da instituição para o período de 2022 a 2025 e é fruto de um exercício amplo de análise de perspectivas. Este exercício de reflexão foi de todo participativo e contou com a preciosa contribuição, engajamento e visão assertiva dos membros do Grupo de Trabalho do Planejamento Estratégico o que certamente produziu resultados mais consistentes, realistas e alinhados à nova estratégia que os Comitês das Bacias PCJ conduzirá nos próximos anos.

## COMITÊS PCJ GESTÃO 2021-2023 - Plenários

**Luciano Santos Tavares de Almeida**  
Presidente do CBH-PCJ e do PCJ  
FEDERAL

**André Luiz Sanchez Navarro**  
Secretário-executivo do CBH-PCJ e  
PCJ FEDERAL

**Sidney José da Rosa**  
Presidente do CBH-PJ1 e 1º Vice-  
presidente do PCJ FEDERAL

**Caroline Túbero Bacchin**  
Secretário-executivo adjunto do CBH-  
PCJ

**Marco Antônio dos Santos**  
Vice-presidente do CBH-PCJ e 2º Vice-  
presidente do PCJ FEDERAL

**Damião Aparecido do Couto**  
Secretário-executivo do CBH-PJ1

**Roseli dos Santos Souza**  
3º Vice-presidente do PCJ FEDERAL

**Rodrigo Alves de Oliveira**  
Secretário-executivo adjunto do CBH-  
PJ1

## GRUPO DE TRABALHO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO - FASE 1

**Vinícius Rosa Rodrigues**

Câmara Técnica de Água Subterrânea

**Júlia Octaviano Noale**

Câmara Técnica de Água Subterrânea

**Ana Lúcia Floriano Rosa Vieira**

Câmara Técnica de Educação  
Ambiental

**Fernando César Grion**

Câmara Técnica de Educação  
Ambiental

**Martim de Franca Silveira Ribeiro**

Câmara Técnica Integração e Difusão  
de Pesquisas e Tecnologias

**Frederico Romaro Bernardi**

**Rodrigues Almeida**  
Câmara Técnica Integração e Difusão  
de Pesquisas e Tecnologias

**Jairo Alves Júnior**

Câmara Técnica de Uso e  
Conservação da Água na Indústria

**Jorge Antonio Mercanti**

Câmara Técnica de Uso e  
Conservação da Água na Indústria

**Alexandre Luis Almeida Vilella**

Câmara Técnica de Monitoramento  
Hidrológico

**Paulo Roberto Szeligowski Tinel**

Câmara Técnica de Monitoramento  
Hidrológico

**Cecília de Barros Aranha**

Câmara Técnica de Outorgas e  
Licenças

**Ariana Rosa Bueno Damiano**

Câmara Técnica de Outorgas e  
Licenças

**Raquel Eliana Metzner**

Câmara Técnica do Plano de Bacias

**André Luiz Sanchez Navarro**

Câmara Técnica do Plano de Bacias

**João José Assumpção de Abreu  
Demarchi**

Câmara Técnica de Conservação e  
Proteção de Recursos Naturais

**Petrus Bartholomeus Weel**

Câmara Técnica de Conservação e  
Proteção de Recursos Naturais

**João Primo Baraldi**

Câmara Técnica de Uso e  
Conservação da Água no Meio Rural

**Maurício Magossi**

Câmara Técnica de Uso e  
Conservação da Água no Meio Rural

**Ariella Machado de Oliveira**

**Montebello**  
Câmara Técnica de Saneamento

**Murilo Cesar Merloto**

Câmara Técnica de Saneamento

**Lúcia Vidor de Sousa Reis**

Câmara Técnica de Saúde Ambiental

**Luiz Roberto Moretti**

Secretário-executivo do CBH-PCJ e  
do PCJ FEDERAL

**Damião Aparecido do Couto**

Secretário-executivo do CBH-PJ1

**Laura Stela Naliato Perez**

Câmara Técnica de Planejamento

**Laura Petri Geraldino**

Câmara Técnica de Planejamento

**Hugo Marcos Piffer Leme**

Câmara Técnica de Planejamento

**Miguel Madalena Milinski**

Câmara Técnica de Planejamento

## GRUPO DE TRABALHO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO - FASE 2

**Sibele Ezaki**

Câmara Técnica de Água Subterrânea

**Ana Lúcia Floriano Rosa Vieira**

Câmara Técnica de Educação  
Ambiental

**Tadeu Fabrício Malheiros**

Câmara Técnica Integração e Difusão  
de Pesquisas e Tecnologias

**Jorge Antonio Mercanti**

Câmara Técnica de Uso e  
Conservação da Água na Indústria

**Paulo Roberto Szeligowski Tinel**

Câmara Técnica de Monitoramento  
Hidrológico

**Ariana Rosa Bueno Damiano**

Câmara Técnica de Outorgas e  
Licenças

**André Luiz Sanchez Navarro**

Câmara Técnica do Plano de Bacias

**Rodrigo Hajjar Francisco**

Câmara Técnica de Planejamento

**Michele Consolmagno**

Câmara Técnica de Planejamento

**Miguel Madalena Milinski**

Câmara Técnica de Planejamento

**João José Assumpção de Abreu  
Demarchi**

Câmara Técnica de Conservação e  
Proteção de Recursos Naturais

**Nilton Piccin**

Câmara Técnica de Uso e  
Conservação da Água no Meio Rural

**Ariella Machado de Oliveira  
Montebello**

Câmara Técnica de Saneamento

**Luciana de Souza**

Câmara Técnica de Saúde Ambiental

**Luiz Roberto Moretti**

Secretário-executivo do CBH-PCJ e  
do PCJ FEDERAL

**Damião Aparecido do Couto**

Secretário-executivo do CBH-PJ1

# ELABORAÇÃO

## Coordenação de Apoio ao Sistema de Gestão de Recursos Hídricos da Agência das Bacias PCJ

**Vanessa C. Bortolazzo Longato**  
Coordenadora

**Rebeca Cristine Ferreira da Silva**  
Analista técnico

**Marcos Eduardo Cazzonato**  
Assessor técnico

**Juliana Prado Guilmo**  
Auxiliar administrativo

**Rodolfo Bassani**  
Assessor técnico

**Luiz Paulo Baptista Colassio**  
Auxiliar administrativo

**Tiago Valentim Georgette**  
Assessor técnico

**Thamiris C. Rodrigues Cardoso**  
Auxiliar administrativo

**Bruno Font Aranda**  
Analista técnico

**Gabriel Arantes Ferreira Gualda**  
Estagiário

**Douglas Brunelli**  
Analista técnico

**Gabriel Sobreira Gomes da Silva**  
Estagiário

# SUMÁRIO

1. ANÁLISE SWOT.....	8
1.1 Pontos Fortes (Forças).....	9
1.2 Pontos Fracos (Fragilidades).....	10
1.3 Ameaças.....	11
1.4 Oportunidades.....	12
2. PERSPECTIVAS ESTRATÉGICAS.....	13
3. MAPA ESTRATÉGICO.....	14
4. PLANO DE AÇÃO 2022-2025.....	15



# 1. ANÁLISE SWOT

A seguir apresentamos o diagnóstico interno, identificando as forças e as fraquezas, bem como o diagnóstico externo com a identificação das oportunidades e ameaças dos Comitês PCJ que irão orientar o Planejamento Estratégico 2022-2025.

	<b>Fatores Internos</b> (Diagnóstico Interno)	<b>Fatores Externos</b> (Diagnóstico Externo)
<b>Fatores Favoráveis</b>	<b>Forças</b> 7 Pontos fortes	<b>Oportunidades</b> 4 Pontos de oportunidades
<b>Fatores Desfavoráveis</b>	<b>Fraquezas</b> 3 Pontos fracos	<b>Ameaças</b> 5 Pontos de ameaças

## 1.1 Pontos Fortes (Forças)

### *Ambiente Interno - Fatores Favoráveis - Diagnóstico Interno*

São vantagens estruturais no ambiente interno, **controláveis** pela organização.

Forças de assinatura		
Primeira Força	Segunda Força	Terceira Força
1.1. Busca pelo consenso como prioridade na construção das deliberações.	1.2. Estrutura organizacional e fluxos de tomada de decisão bem definidos e transparentes.	1.3. Plano das Bacias PCJ qualificado e consolidado como eixo norteador dos processos de discussão e deliberação.

### Pontos fortes (forças) e seu grau de importância estratégica

Fatores	Grau de importância estratégica			
	Muito Alta	Alta	Média	Pequena
1.1. Estrutura organizacional e fluxos de tomada de decisão bem definidos e transparentes.	X	-	-	-
1.2. Diversidade de atores qualificados e comprometidos com a missão dos Comitês PCJ, fortalecendo o processo de decisão.	-	X	-	-
1.3. Busca pelo consenso como prioridade na construção das deliberações.	X	-	-	-
1.4. Resiliência e capacidade de aprimoramento contínuo de procedimentos em resposta a inovações e ao contexto externo.	-	X	-	-
1.5. Plano das Bacias PCJ qualificado e consolidado como eixo norteador dos processos de discussão e deliberação.	-	X	-	-
1.6. Constante contribuição para o aprimoramento dos sistemas de gestão dos recursos hídricos.	-	-	X	-
1.7. Agência PCJ estruturada, eficiente, em constante evolução institucional e integrada às discussões e deliberações dos Comitês PCJ.	-	X	-	-

## 1.2 Pontos Fracos (Fragilidades)

### *Ambiente Interno - Fatores Desfavoráveis - Diagnóstico Interno*

São desvantagens estruturais no ambiente interno, **controláveis** pela organização.

Pontos de fragilidade		
Primeira Fragilidade	Segunda Fragilidade	Terceira Fragilidade
2.1. Eventual falta de comprometimento por parte de membros com a execução de decisões colegiadas.	2.2. Dificuldade de entendimento do sistema pelos membros em função de sua complexidade.	2.3. Comunicação interna insuficiente sobre o papel organizacional dos Comitês.

### Pontos fracos e seu grau de importância crítica

Fatores	Grau de importância crítica			
	Muito Alta	Alta	Média	Pequena
2.1. Comunicação interna insuficiente sobre o papel organizacional dos Comitês.	-	X	-	-
2.2. Eventual falta de comprometimento por parte de membros com a execução de decisões colegiadas.	-	X	-	-
2.3. Dificuldade de entendimento do sistema pelos membros em função de sua complexidade.	X	-	-	-

## 1.3 Ameaças

### Ambiente Externo - Fatores Desfavoráveis - Diagnóstico Externo

São forças ambientais externas, **incontroláveis** pela organização.

Pontos de ameaça		
Primeira	Segunda	Terceira
<b>3.1.</b> A limitação de recursos financeiros compromete o funcionamento dos Comitês PCJ.	<b>3.2.</b> A falta de continuidade das agendas e alternância de governos impactam o Sistema de Gerenciamento de Recursos Hídricos.	<b>3.3.</b> O aumento da frequência e da intensidade dos eventos extremos (cheias e estiagem) dificultam a gestão de recursos hídricos.

### Ameaças e seu grau de importância crítica

Fatores	Grau de importância crítica			
	Muito Alta	Alta	Média	Pequena
<b>3.1.</b> A falta de continuidade das agendas e alternância de governos impactam o Sistema de Gerenciamento de Recursos Hídricos.	X	-	-	-
<b>3.2.</b> As políticas diferenciadas de MG, SP e União dificultam a gestão integrada de recursos hídricos nas Bacias PCJ.	-	X	-	-
<b>3.3.</b> A limitação de recursos financeiros compromete o funcionamento dos Comitês PCJ.	-	X	-	-
<b>3.4.</b> O aumento da frequência e da intensidade dos eventos extremos (cheias e estiagem) dificultam a gestão de recursos hídricos.	X	-	-	-
<b>3.5.</b> A falta de interesse das instituições diminui a participação e a renovação de representantes nos Comitês.	-	X	-	-

## 1.4 Oportunidades

### *Ambiente Externo - Fatores Favoráveis - Diagnóstico Externo*

São forças ambientais externas, **incontroláveis** pela organização:

Fatores de oportunidades		
Primeira	Segunda	Terceira
4.1. Evolução das tecnologias de geração, armazenamento e transmissão de informações e dados permitem maior agilidade nas tomadas de decisão e acesso à sociedade.	4.2. Existência de potenciais parceiros e fontes de recursos relacionados à Missão dos Comitês PCJ.	4.3. Conscientização da sociedade sobre os efeitos das mudanças climáticas estimula a importância do tema da segurança hídrica.

### **Oportunidades e seu Grau de Importância Estratégica:**

Fatores	Grau de Importância Estratégica			
	Muito Alta	Alta	Média	Pequena
4.1. Conscientização da sociedade sobre os efeitos das mudanças climáticas estimula a importância do tema da segurança hídrica.	X	-	-	-
4.2. Evolução das tecnologias de geração, armazenamento e transmissão de informações e dados permitem maior agilidade nas tomadas de decisão e acesso à sociedade.	X	-	-	-
4.3. Ações de atores externos que fomentam a integração da gestão de recursos hídricos com outras políticas públicas e setoriais relacionadas.	-	X	-	-
4.4. Existência de potenciais parceiros e fontes de recursos relacionados à Missão dos Comitês PCJ.	X	-	-	-

## 2. PERSPECTIVAS ESTRATÉGICAS

As perspectivas estratégicas são organizadas em 3 dimensões que são divididas em: **Sociedade e Usuários**; **Organização, Estrutura e Processos Internos**; e **Pessoas, Gestão e Governança**. Abaixo pode ser conferido a definição do significado de cada perspectiva:

- **Pessoas, Gestão e Governança**

A perspectiva de Pessoas, Gestão e Governança explicita a importância estratégica do capital humano e da eficácia da implementação, de forma participativa, das políticas públicas de gestão de recursos hídricos

- **Organização, Estrutura e Processos internos**

A perspectiva de Organização, Estrutura e Processos Internos indica as práticas para a melhoria contínua relacionadas à organização, à estrutura e aos processos internos em que necessitará centralizar esforços para potencializar seus resultados.

- **Sociedade e Usuários**

Perspectiva de Sociedade e Usuários, no topo, reconhece declaradamente a relevância estratégica do envolvimento dos públicos interessados nas tomadas de decisão relacionadas ao uso da água.

### 3. MAPA ESTRATÉGICO – RESUMO DAS INICIATIVAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

ANÁLISE SWOT	<p><b>MISSÃO</b> Deliberar ações, de forma participativa, para a implementação de políticas de recursos hídricos nas bacias PCJ, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da sociedade.</p>			
	<p><b>VISÃO DE FUTURO - 2035</b> Ser excelente na prática e na construção de políticas voltadas aos recursos hídricos nas bacias PCJ.</p>			
	<p><b>Atributos da Visão de Futuro</b> Os Comitês das Bacias PCJ aspira, até 2035, alcançar os seguintes desafios: -Fortalecer a gestão participativa, descentralizada e transparente dos recursos hídricos. -Articular os atores para garantir a implementação das diretrizes estratégicas em gestão de recursos hídricos. Contribuir para o fortalecimento dos sistemas nacional e estaduais de gerenciamento de recursos hídricos. -Qualificar as decisões para garantir a segurança hídrica. -Estar comprometido com o desenvolvimento sustentável na área de recursos hídricos. -Difundir conhecimento especializado no equacionamento de questões d recursos hídricos.</p>			
<p><b>VALORES</b> -Comprometimento com a sustentabilidade hídrica. -Gestão participativa, integrada e democrática. -Soluções eficazes e inovadoras. -Transparência nas decisões.</p>				
PERSPECTIVAS ESTRATÉGICAS	<b>Perspectiva de Pessoas, Gestão e Governança</b>	<p><b>TEMA 1: Atração e engajamento de instituições e capacitação dos participantes.</b></p> <p>Estabelecer mecanismos atrativos de participação, de reconhecimento e de responsabilização social.</p> <p>Desenvolver e disseminar a gestão do conhecimento e investir na capacitação dos participantes.</p>	<p><b>TEMA 2: Aperfeiçoamento da implementação dos instrumentos de gestão de recursos hídricos.</b></p> <p>Desenvolver e aprimorar métodos de execução e monitoramento dos instrumentos de gestão.</p> <p>Assegurar a efetividade operacional dos instrumentos de gestão.</p> <p>Fortalecer a integração entre os instrumentos de gestão.</p>	<p><b>TEMA 3: Melhoria contínua do modelo de governança institucional.</b></p> <p>Assegurar os princípios e mecanismos de governança.</p> <p>Potenciar a capacidade de inovação de processos de governança.</p> <p>Fortalecer a comunicação sobre o modelo com os públicos interessados.</p>
	<b>Perspectiva de Organização, Estrutura e Processos Internos</b>	<p><b>TEMA 4: Busca de atuação integrada entre as instâncias internas e articulada com demais atores dos sistemas de gerenciamento de recursos.</b></p> <p>Consolidar o empoderamento das instâncias internas nos âmbitos da autonomia funcional, administrativa e orçamentária.</p> <p>Intensificar a comunicação, a integração e o entendimento entre as instâncias internas nas tomadas de decisões.</p> <p>Aperfeiçoar o intercâmbio de informações e conhecimento entre os atores dos sistemas de gerenciamento de recursos hídricos.</p>	<p><b>TEMA 5: Manutenção e aprimoramento da estrutura organizacional e do suporte ao seu funcionamento.</b></p> <p>Elevar a capacidade operacional e instrumentalizar a estrutura organizacional, proporcionando a celeridade a suas atividades;</p> <p>Incrementar ações, tecnologias e experiência acumulada pela expertise para lidar com eventos hidrológicos extremos e suas consequências.</p>	<p><b>TEMA 6: Processos internos bem definidos, transparentes e ajustados às normas e marcos regulatórios aplicáveis.</b></p> <p>Aperfeiçoar e estabelecer processos normativos com suporte da tecnologia da informação.</p> <p>Otimizar a eficiência dos processos integrados finalísticos, de suportes e organizacionais de apoio à decisão e gestão.</p>
	<b>Perspectiva de Sociedade e Usuários</b>	<p><b>TEMA 7: Envolvimento da sociedade na gestão dos recursos hídricos.</b></p> <p>Expandir e acurar os canais e os meios de comunicação que estimulem a colaboração da sociedade no gerenciamento participativo de recursos hídricos.</p> <p>Contribuir para o pleno exercício da cidadania em relação à gestão dos recursos hídricos.</p>		<p><b>TEMA 8: Promoção constante de diálogo e conciliação entre usuários de recursos hídricos.</b></p> <p>Prover canais de comunicação acessíveis, permanentes e efetivos.</p> <p>Contribuir de forma sistêmica e contínua para o ambiente hídrico na gestão de recursos hídricos.</p>

## 4. PLANO DE AÇÃO 2022-2025

O Plano de Ação é um documento de gestão utilizado para o planejamento e acompanhamento de atividades necessárias para o atingimento de um resultado desejado, e existem diversas metodologias para a elaboração, que vão desde lista simples de atividades até metodologias completas on-line e off-line.

O Plano de Ação dos Comitês PCJ é um documento em que sistematiza em formato de tabela a lista de temas, objetivos e iniciativas estratégicas a serem executadas para a conclusão e eficaz do planejamento estratégico e implementação da estratégia.

O Plano de Ação permite o acompanhamento passo a passo da execução do Planejamento Estratégico na sua dimensão temporal requerida para a concretização dos objetivos.

*(SANTANA, Merando. 2021)*

Abaixo está o plano de ação dos Comitês PCJ elaborado pelos membros do Planejamento Estratégico.



**Perspectiva de Pessoas, Gestão e Governança**

A perspectiva de Pessoas, Gestão e Governança explicita a importância estratégica do capital humano e da eficácia da implementação, de forma participativa, das políticas públicas de gestão de recursos hídricos.

Temas	Objetivos	Iniciativas	Prazo		Recursos financeiros necessários?	Tipo (Projeto ou Atividade)	Responsáveis
			Início	Término			
<b>Tema 1:</b> Atração e engajamento de instituições e capacitação dos participantes.	<b>1. Estabelecer</b> mecanismos atrativos de participação, de reconhecimento e de responsabilização social.	<b>IE: 01</b> Estruturar plano de trabalho dos Comitês PCJ com pautas estratégicas de interesse dos setores que compõem os colegiados visando à atração de novos grupos de atores.	2022	2025	Não	A	Comitês PCJ (CT-PL), CASGRH/Agência das Bacias PCJ
		<b>IE: 02</b> Criar diretrizes para modelo que inclua reuniões presenciais e não presenciais das instâncias dos Comitês PCJ, aprimorando os mecanismos de incentivo existentes.	2022	2023	Não	P	Comitês PCJ (CT-PL), CASGRH/Agência das Bacias PCJ
		<b>IE: 03</b> Realizar ações periódicas para potencializar o reconhecimento e a divulgação dos trabalhos dos Comitês PCJ.	2023	2025	Sim	A	Comitês PCJ (Diretoria), ASCOM/Agência das Bacias PCJ
	<b>2. Desenvolver e</b> disseminar a gestão do conhecimento e investir na capacitação dos participantes.	<b>IE: 01</b> Descentralizar atividades formativas sobre gestão de recursos hídricos, por meio de oferecimento em formato EaD ou semipresencial.	2022	2025	Sim	A	Comitês PCJ (CT-PL), CASGRH/Agência das Bacias PCJ
		<b>IE: 02</b> Realizar atividades formativas sobre os Comitês PCJ e seu contexto de atuação, com gestores e formadores de opinião.	2022	2025	Sim	P	Comitês PCJ (CT-EA), CASGRH/Agência das Bacias PCJ
		<b>IE: 03</b> Definir estratégias para a formação de novas lideranças para atuação junto às diversas instâncias dos Comitês PCJ.	2022	2023	Não	P	Comitês PCJ (CT-EA), CASGRH/Agência das Bacias PCJ
<b>Tema 2:</b> Aperfeiçoamento da implementação dos instrumentos de gestão de recursos hídricos.	<b>3. Desenvolver e</b> aprimorar métodos de execução e monitoramento dos instrumentos de gestão.	<b>IE: 01</b> Aperfeiçoar indicadores para o monitoramento da efetividade dos instrumentos de gestão, alinhados com o Plano das Bacias PCJ.	2022	2023	Sim	P	Comitês PCJ (CT-PB, CT-OL e CT-MH), CSI/Agência das Bacias PCJ
		<b>IE: 02</b> Criar estratégias para a avaliação da implementação dos instrumentos de gestão, envolvendo as câmaras técnicas dos Comitês PCJ, com foco no atendimento às ações e metas no Plano das Bacias.	2022	2023	Sim	P	Comitês PCJ (CT-PB, CT-OL e CT-MH), CSI/Agência das Bacias PCJ
		<b>IE: 03</b> Revisar mecanismos e valores das Cobranças PCJ.	2022	2023	Sim	P	Comitês PCJ(CT-PB), CF/Agência das Bacias PCJ
	<b>4. Assegurar</b> a efetividade operacional dos instrumentos de gestão.	<b>IE: 01</b> Ampliar investimentos para o aprimoramento de ferramentas técnicas relacionadas à implementação dos instrumentos de gestão.	2022	2025	Sim	A	Comitês PCJ (CT-PL), CSI/Agência das Bacias PCJ
		<b>IE: 02</b> Estruturar, na Agência das Bacias PCJ, equipe exclusiva para o acompanhamento da implementação e a revisão do Plano das Bacias PCJ, envolvendo as instâncias do Comitês PCJ.	2024	2025	Sim	P	CSI/Agência das Bacias PCJ
		<b>IE: 03</b> Aperfeiçoar estratégias de comunicação e de acesso a informações como forma de contribuir para a efetividade operacional dos instrumentos.	2022	2025	Não	A	Comitês PCJ (CT-PB, CT-OL e CT-MH), ASCOM/Agência das Bacias PCJ
	<b>5. Fortalecer</b> a integração entre os instrumentos de gestão.	<b>IE: 01</b> Promover discussões entre os principais atores envolvidos, visando o estabelecimento de procedimentos para a integração.	2024	2025	Não	P	Comitês PCJ (CT-PB, CT-OL e CT-MH), CSI/Agência das Bacias PCJ
		<b>IE: 02</b> Definir, no âmbito da criação e revisão das políticas temáticas dos Comitês PCJ, estratégias para integração entre os instrumentos.	2024	2025	Não	P	Comitês PCJ (CT-PL), CASGRH/Agência das Bacias PCJ
		<b>IE: 03</b> Aprimorar o SSD-PCJ como ferramenta de integração entre instrumentos de gestão.	2022	2025	Sim	A	Comitês PCJ (CT-MH e CT-PB), CSI/Agência das Bacias PCJ
<b>Tema 3:</b> Melhoria contínua do modelo de governança institucional.	<b>6. Assegurar</b> os princípios e mecanismos de governança.	<b>IE: 01</b> Aperfeiçoar a gestão de resultados e de mecanismos de regulação e controle das atividades.	2022	2023	Não	P	Comitês PCJ (CT-PL), CASGRH/Agência das Bacias PCJ
	<b>7. Potencializar</b> a capacidade de inovação de processos de governança.	<b>IE: 01</b> Realizar estudos para avaliar e definir os processos que evidenciam e sustentam a transparência informativa, a equidade, a prevenção de conflitos, a prestação de contas e a gestão da responsabilidade, a imagem e a reputação dos Comitês PCJ.	2023	2024	Sim	P	Comitês PCJ (CT-PL), Diretoria/Agência das Bacias PCJ
		<b>IE: 02</b> Aprimorar, por meio da atuação do GT-Integração da CT-PL, os processos de governança voltados para o fortalecimento e a integração das diversas instâncias dos Comitês PCJ, com ênfase nas câmaras técnicas.	2022	2025	Não	A	Comitês PCJ (CT-PL), CASGRH/Agência das Bacias PCJ
	<b>8. Fortalecer</b> a comunicação sobre o	<b>IE: 01</b> Incluir no Plano de Comunicação ações para explicitar os elementos do modelo de governança dos Comitês PCJ.	2022	2025	Sim	A	Comitês PCJ (CT-PL), ASCOM/Agência das Bacias PCJ

modelo com os públicos interessados.

**Organização, Estrutura e Processos internos**

A perspectiva de Organização, Estrutura e Processos Internos indica as práticas para a melhoria contínua relacionadas à organização, à estrutura e aos processos internos em que necessitará centralizar esforços para potencializar seus resultados.

Temas	Objetivos	Iniciativas	Prazo		Recursos financeiros necessários?	Tipo (Projeto ou Atividade)	Responsáveis	
			Início	Término				
<b>Tema 4:</b> Busca de atuação integrada entre as instâncias internas e articulada com demais atores dos sistemas de gerenciamento de recursos hídricos.	<b>9. Consolidar</b> o empoderamento das instâncias internas nos âmbitos da autonomia funcional, administrativa e orçamentária.	<b>IE: 01</b> Garantir aporte financeiro para o orçamento das câmaras técnicas	2022	2025	Sim	A	Comitês PCJ (CT-PL), CSI/Agência das Bacias PCJ	
		<b>IE: 02</b> Aperfeiçoar a comunicação entre os membros dos Comitês PCJ e a Agência das Bacias PCJ em relação a solicitações e demandas da Secretaria Executiva.	2022	2025	Não	A	Comitês PCJ (CT-PL), CASGRH/Agência das Bacias PCJ	
		<b>IE: 03</b> Intensificar as discussões entre as principais instâncias e atores envolvidos, visando o fortalecimento da tomada de decisão	2022	2025	Não	A	Comitês PCJ (CT-PL), CASGRH/Agência das Bacias PCJ	
	<b>10. Intensificar</b> a comunicação, a integração e o entendimento entre as instâncias internas nas tomadas de decisões.	<b>IE: 01</b> Utilizar a Newsletter como instrumento de divulgação e difusão das informações nas diversas instâncias dos Comitês PCJ	2022	2025	Sim	A	Comitês PCJ(CT-PL), ASCOM/Agência das Bacias PCJ	
		<b>IE: 02</b> Reestruturar e atualizar o site dos Comitês PCJ	2023	2024	Sim	P	Comitês PCJ (Diretoria), CASGRH/Agência das Bacias PCJ	
		<b>IE: 03</b> Promover ações de Tecnologia da informação para melhoria de cadastro e ferramentas de comunicação	2023	2024	Sim	P	CASGRH, ASCOM, TI/Agência das Bacias PCJ	
	<b>11. Aperfeiçoar</b> o intercâmbio de informações e conhecimento entre os atores dos sistemas de gerenciamento de recursos hídricos.	<b>IE: 01</b> Aperfeiçoar a forma de comunicação das decisões dos plenários dos Comitês PCJ para os membros das câmaras técnicas.	2022	2025	Não	A	Comitês PCJ (CTs), CASGRH/Agência das Bacias PCJ	
		<b>IE: 02</b> Reforçar a imagem institucional, as atribuições e atividades dos Comitês PCJ e suas instâncias, considerando a assertividade junto aos diversos públicos interessados.	2022	2023	Sim	P	Comitês PCJ (Diretoria), ASCOM/Agência das Bacias PCJ	
		<b>IE: 03</b> Implementar o plano de capacitação dos Comitês PCJ com horizonte 2021-2025	2022	2025	Sim	A	Comitês PCJ (CT-PL), CASGRH/Agência das Bacias PCJ	
	<b>Tema 5:</b> Operacionalizar o suporte administrativo da SE junto as Câmaras Técnicas	<b>12. Elevar</b> a capacidade operacional e instrumentalizar a estrutura organizacional, proporcionando celeridade a suas atividades.	<b>IE: 01</b> Implantar e operacionalizar o projeto Comitês PCJ digital	2024	2025	Sim	P	CASGRH/Agência das Bacias PCJ
			<b>IE: 02</b> Consolidar um modelo de reuniões presenciais e virtuais, em equilíbrio com as necessidades das instâncias dos Comitês PCJ.	2022	2025	Não	A	Comitês PCJ (CT-PL), CASGRH/Agência das Bacias PCJ
			<b>IE: 03</b> Operacionalizar o suporte administrativo para as Câmaras Técnicas.	2022	2025	Sim	A	CASGRH/Agência das Bacias PCJ
<b>13. Reunir</b> e sistematizar ações, tecnologias e experiência acumulada pela expertise para lidar com eventos hidrológicos extremos e suas consequências.		<b>IE: 01</b> Ampliar a divulgação de dados e informações sobre eventos hidrológicos gerenciados pela Sala de Situação PCJ.	2022	2025	Sim	A	Comitês PCJ (CT-MH, CT-ID), CSI/Agência das Bacias PCJ	
		<b>IE: 02</b> Realizar a difusão de tecnologias e práticas voltadas ao fortalecimento da resiliência a mudanças climáticas e eventos hidrológicos extremos.	2022 (CT-ID, CT-MH)	2025 (CT-ID, CT-MH)	Não	?	Comitês PCJ (CT-MH, CT-ID), CSI/Agência das Bacias PCJ	
<b>IE: 03</b> Assegurar recursos para promover o aperfeiçoamento e a manutenção da Sala de Situação PCJ.	2022	2025	Sim	A	Comitês PCJ (CT-PL), CSI/Agência das Bacias PCJ			
<b>Tema 6:</b> Processos internos bem definidos, transparentes e ajustados às normas e marcos regulatórios aplicáveis.	<b>14. Aperfeiçoar</b> e estabelecer processos normativos com suporte da tecnologia da informação.	<b>IE: 01</b> Desenvolver e implementar sistema automatizado de contagem de quórum e de votação, para as reuniões das diferentes instâncias dos Comitês PCJ	2024	2025	Sim	P	CASGRH/Agência das Bacias PCJ	
		<b>IE: 02</b> Desenvolver sistema automatizado para integrar banco de dados e sítios eletrônicos dos Comitês PCJ	2024	2025	Sim	P	CASGRH/Agência das Bacias PCJ	
		<b>IE: 03</b> Aperfeiçoamento tecnológico e visual do sítio eletrônico dos Comitês PCJ.	2023	2024	Sim	P	Comitês PCJ (Diretoria), CASGRH/Agência das Bacias PCJ	
	<b>15. Otimizar</b> a eficiência dos processos integrados finalísticos, de suporte e organizacionais de apoio à decisão e gestão.	<b>IE: 01</b> Aprimorar o gerenciamento e uso das principais ferramentas de suporte a decisão para o planejamento e gestão de recursos hídricos.	2023	2025	Não	A	Comitês PCJ (CT-PB, CT-RN, CT-Rural, CT-EA e CT-MH), CSI/Agência das Bacias PCJ, A.Amb/Agência das Bacias PCJ	
		<b>IE: 02</b> Identificar e integrar novas ferramentas que possam auxiliar nas tomadas de decisões, visando melhoria contínua.	2023	2025	Não	A	Comitês PCJ (CT-PL), Diretoria/Agência das Bacias PCJ	

		<b>IE: 03</b> Aprimorar a integração entre ferramentas de planejamento e gestão de recursos hídricos.	2023	2025	Não	A	Comitês PCJ (CT-PL), Diretoria/Agência das Bacias PCJ
--	--	---	------	------	-----	---	---

Sociedade e usuários							
Perspectiva de Sociedade e Usuários, no topo, reconhece declaradamente a relevância estratégica do envolvimento dos públicos interessados nas tomadas de decisão relacionadas ao uso da água.							
Temas	Objetivos	Iniciativas	Prazo		Recursos financeiros necessários?	Tipo (Projeto ou Atividade)	Responsável
			Início	Término			
<b>Tema 7:</b> Envolvimento da sociedade na gestão dos recursos hídricos.	<b>16. Expandir</b> e acurar os canais e os meios de comunicação visando estimular a colaboração da sociedade no gerenciamento participativo de recursos hídricos.	<b>IE: 01</b> Estimular o desenvolvimento de processos interativos entre os Comitês PCJ e a sociedade.	2022	2023	Sim	P	Comitês PCJ (CT-EA), ASCOM/Agência das Bacias PCJ
		<b>IE: 02</b> Potencializar o plano de comunicação dos Comitês PCJ ampliando a sua visibilidade perante a sociedade.	2022	2025	Sim	A	Comitês PCJ (CT-PL), ASCOM/Agência das Bacias PCJ
		<b>IE: 03</b> Difundir de forma sistêmica e contínua o conhecimento sobre as problemáticas específicas dos Comitês PCJ.	2022	2025	Sim	A	Comitês PCJ (CT-PL), ASCOM/Agência das Bacias PCJ
	<b>17. Contribuir</b> para o pleno exercício da cidadania em relação à gestão dos recursos hídricos.	<b>IE: 01</b> Garantir a divulgação e o acesso à informação de forma transparente.	2022	2025	Sim	A	CASGRH, ASCOM/Agência das Bacias PCJ
		<b>IE: 02</b> Inovar a dinâmica cultural de participação e representação dos segmentos.	2022	2025	Não	A	Comitês PCJ (CT-EA), CASGRH/Agência das Bacias PCJ
		<b>IE: 03</b> Fomentar a criação de políticas públicas, voltadas para a participação da sociedade, na gestão de recursos hídricos.	2022	2025	Não	P	Comitês PCJ (CT-EA), CASGRH/Agência das Bacias PCJ
<b>Tema 8:</b> Promoção constante de diálogo e conciliação entre usuários de recursos hídricos.	<b>18. Prover</b> canais de comunicação acessíveis, permanentes e efetivos.	<b>IE: 01</b> Disseminar conhecimento sobre os Comitês PCJ e o sistema de gestão de recursos hídricos para todos os usuários de água.	2022	2023	Sim	P	Comitês PCJ (CT-EA), ASCOM/Agência das Bacias PCJ
		<b>IE: 02</b> Garantir acesso à informação por meio de canais apropriados à diversidade de usuários.	2022	2025	Sim	A	ASCOM/Agência das Bacias PCJ
	<b>19. Contribuir</b> de forma sistêmica e contínua para o ambiente harmônico na gestão de recursos hídricos.	<b>IE: 01</b> Criar processos contínuos de comunicação entre os usuários de recursos hídricos.	2023	2025	Sim	P	Comitês PCJ (CT-PL), ASCOM/Agência das Bacias PCJ
		<b>IE: 02</b> Promover integração entre os usuários, com ações de reconhecimento com enfoque de benchmarking.	2023	2025	Não	P	Comitês PCJ (CT-PL), ASCOM/Agência das Bacias PCJ
		<b>IE: 03</b> Promover o desenvolvimento de iniciativas tecnológicas de forma reaplicável em escala.	2022	2023	Não	P	Comitês PCJ (CT-PL), Diretoria/Agência das Bacias PCJ