

# Relatório **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)**

2022



*Agência das Bacias PCJ*

# Declarações Corporativas da Fundação Agência das Bacias PCJ

## NOSSA MISSÃO

Executar ações para implantação das políticas de recursos hídricos dos Comitês PCJ fornecendo suporte técnico, administrativo e gestão financeira.

## NOSSA VISÃO DE FUTURO – HORIZONTE ATÉ 2035

Ser reconhecida pela sociedade por sua eficiência e eficácia na construção de soluções para as políticas de recursos hídricos, contribuindo para melhoria da qualidade de vida. A Agência das Bacias PCJ aspira, até 2035, alcançar os seguintes desafios:

**Conquistar** o reconhecimento da sociedade pelos benefícios gerados com a implantação das políticas de recursos hídricos.

**Consolidar-se** como modelo de Agência de Bacias Hidrográficas pelas práticas de suporte à gestão dos recursos hídricos.

**Facilitar** a comunicação, o relacionamento e o processo de cooperação entre os diversos atores dos Comitês das Bacias PCJ.

**Tornar-se** uma marca de credibilidade quando associada ao adequado suporte à gestão dos recursos hídricos.

**Alcançar** alto grau de excelência em gestão de projetos e conhecimento tecnológico em recursos hídricos.

## NOSSOS VALORES

Sustentam as Premissas Norteadoras das Nossas Atitudes, Orientam a Nossa Postura e Guiam Todas as Tomadas de Decisão:

**Transparência e Integridade:** Agimos em todas as circunstâncias orientados por uma conduta ética, gerando e disponibilizando informações corretas, claras e confiáveis.

**Integração e Cooperação:** Cultivamos o diálogo, a colaboração e a parceria entre organizações que, juntos, são capazes de gerar resultados duradouros.

**Comprometimento:** Atuamos com responsabilidade, dedicação e empenho para honrar nossos compromissos e ter sucesso no cumprimento de nossos objetivos.

**Empreendedorismo:** Desempenhamos nossas atividades com iniciativa, criatividade e realismo para apresentar soluções inovadoras e executá-las.

**Excelência em Gestão:** Buscamos atingir melhoria contínua em todos os processos de gestão, aliada a práticas que assegurem altos níveis de desempenho.

# Apresentação

RELATÓRIO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO  
AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ

O objetivo deste relatório é de dar publicidade à gestão de transparência pública realizada no âmbito da Fundação Agência das Bacias Hidrográficas dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá – Agência das Bacias PCJ, em acordo ao art. 30 da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), a qual determina que a autoridade máxima de cada órgão ou entidade publique, anualmente, em página na internet, os dados estatísticos contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

A transparência pública constitui um dos pilares do Estado Democrático de Direito e está ligada ao princípio da publicidade constante no caput do art. 37 da Constituição Federal de 1988. O acesso à informação também está inserido no artigo 5º, Inciso XXXIII, da Constituição Federal de 1988, garantindo a todos o direito de receber de órgãos e entidades públicas informações de interesse particular ou coletivo, excetuando-se a garantia de sigilo daquelas que sejam imprescindíveis à segurança da sociedade e do Estado.

A gestão de transparência pública da Agência das Bacias PCJ é realizada pela área de Diretoria em conjunto com a Comissão de Avaliação de Documentos e Acesso e demais áreas que compõe a Agência das Bacias PCJ.

Realização

**Diretoria  
Administrativa e  
Financeira**

Ivens de Oliveira

**Apoio Técnico**

Laura Silvestrini Canola



Agência das Bacias PCJ

## Sumário

1. Lei de Acesso à Informação.....	2
2. Forma de solicitação da informação: .....	2
3. Dados estatísticos:.....	3
3.1 Situação:.....	3
3.2 Prazo de atendimento: .....	3
3.3 Natureza da solicitação: .....	5
3.4 Status: .....	5
3.5 Áreas Agência das Bacias PCJ .....	6
3.7 Gênero:.....	7
3.8 País: .....	8
3.9 Estado: .....	8
3.10 Município:.....	9
3.11 Escolaridade:.....	10
3.12 Profissão: .....	11
4. Conclusão:.....	12

## 1. Lei de Acesso à Informação

A LAI instituiu a obrigação de divulgar integralmente informações de interesse público através da Internet. A legislação define que as informações devem aparecer de forma objetiva, transparente, clara e em linguagem de “fácil compreensão”, além de estabelecer formatos abertos e que facilitem a análise.

A LAI prevê que os gestores públicos passem a publicar os dados de forma a facilitar seu acesso pela sociedade civil (transparência ativa). Além disso, a Lei de Acesso à Informação também criou mecanismos para que qualquer cidadão possa solicitar dados adicionais (transparência passiva), estipulando prazo máximo de 20 dias para o órgão responder como poderá ser acessada a informação desejada. Sendo assim, a função do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) é atender os pedidos de informações. O Serviço de Informação ao Cidadão da Agência das Bacias PCJ iniciou em janeiro de 2019 após a celebração e assinatura do *Termo de Adesão ao SIC* com o Arquivo Público do Estado de São Paulo.

## 2. Forma de solicitação da informação:

A Agência das Bacias PCJ possui três canais disponíveis ao cidadão para solicitar informações: Serviço de Informação ao Cidadão (SIC.SP), e-mail ou atendimento via telefone/ presencial.

### Índices de transparência:

ITEM	RESULTADOS			
	2019	2020	2021	2022
Número de pedidos recebidos no SIC.SP	50	21	23	27
Número de pedidos respondidos	50	21	23	27
Número de atendimentos fora do prazo	0	0	0	0
Número de pedidos de recurso	1	1	0	0
Tempo médio de atendimento	5,2 dias	5,9 dias	7,7 dias	8,7 dias

Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

### 3. Dados estatísticos:

#### 3.1 Situação:

Todas as solicitações recebidas através do SIC.SP para a Agência das Bacias PCJ em 2022 foram atendidas.



Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

**OPÇÕES DE PESQUISA**

Relatório relacionados a COVID-19?

Tipo de Relatório:

Órgão:

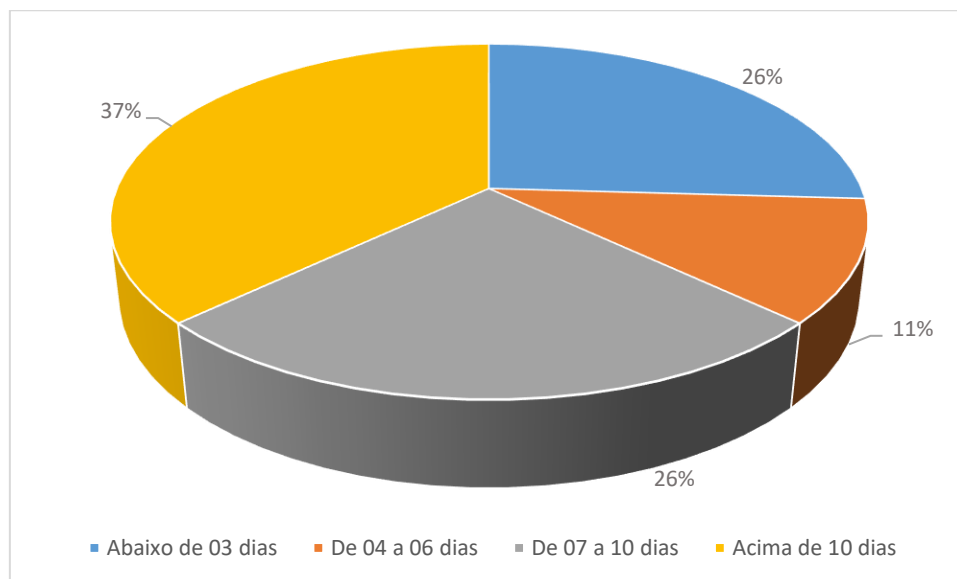
Período a partir de:  Até:  (Caso não informado, será considerado todo período.)

[Exportar para arquivo Excel \(.xls\)](#)

Relatório das Solicitações Encerradas					
Órgão: Fundação Agência das Bacias Hidrográficas dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá					
A partir de: 01/01/2022 até: 31/12/2022					
Classificação das Solicitações	Total	Percentual	Natureza das Solicitações Encerradas		
ATENDIDA	27	100,00%	Pública	27	100,00%
<b>Total Geral</b>	<b>27</b>	<b>100,00%</b>			

### 3.2 Prazo de atendimento:

A média de dias para atendimento das solicitações do SIC.SP da Agência das Bacias PCJ foi de **8,7** dias. A distribuição ocorreu da seguinte forma:



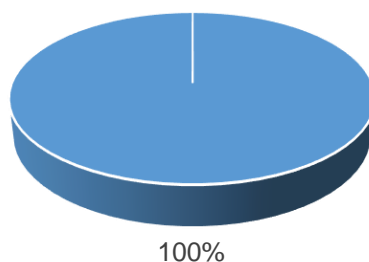
Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

	Quantidade de Solicitação	%
Abaixo de 03 dias	7	26%
De 04 a 06 dias	3	11%
De 07 a 10 dias	7	26%
Acima de 10 dias	10	37%
Total	27	100%

Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

### 3.3 Natureza da solicitação:

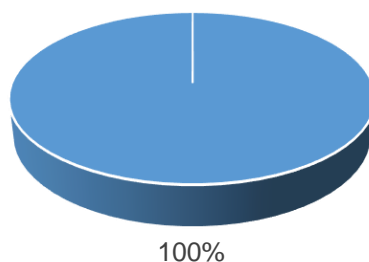
Em 2022 todas as solicitações recebidas através do SIC.SP da Agência das Bacias PCJ são informações públicas, sendo que não foi solicitada nenhuma informação sigilosa da instituição.



Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

### 3.4 Status:

Em 2022 todas as solicitações recebidas foram encerradas pelo solicitante, não houve solicitação de recurso.



Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

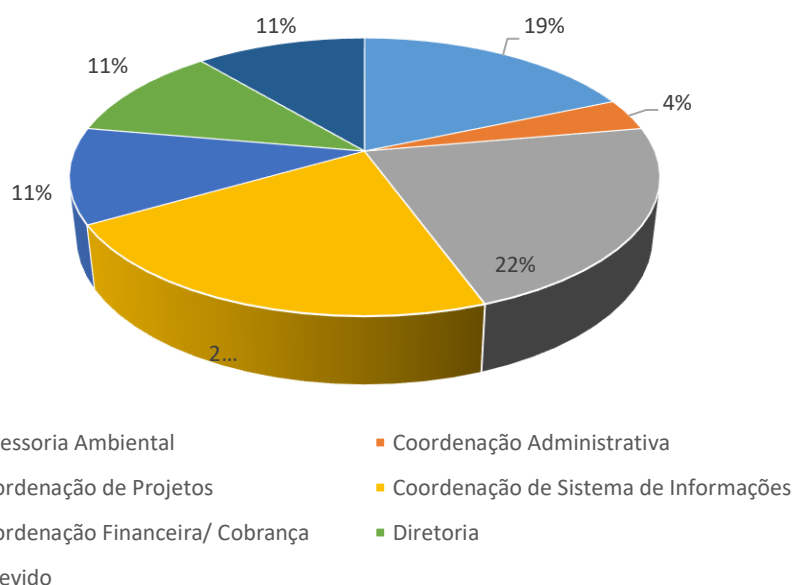
	Quantidade de solicitação	%
Encerrado	27	100%
Recurso	00	0%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ



### 3.5 Áreas Agência das Bacias PCJ

A distribuição das informações entre as áreas da Agência das Bacias PCJ ficou da seguinte forma:

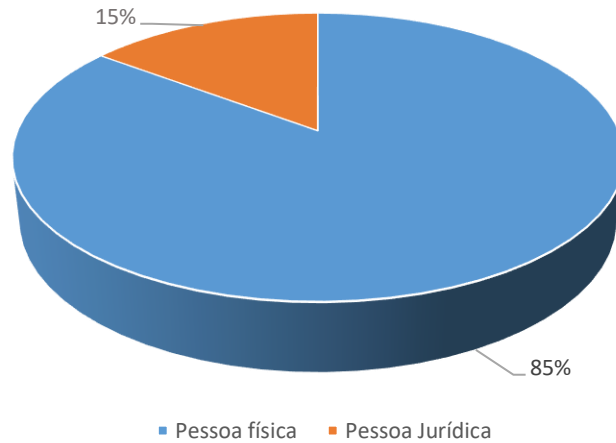


Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

Áreas Agência das Bacias PCJ	Quantidade de solicitação	%
Assessoria Ambiental	5	19%
Coordenação Administrativa	1	4%
Coordenação de Projetos	6	22%
Coordenação de Sistema de Informações	6	22%
Coordenação Financeira/ Cobrança	3	11%
Diretoria	3	11%
Indevido	3	11%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

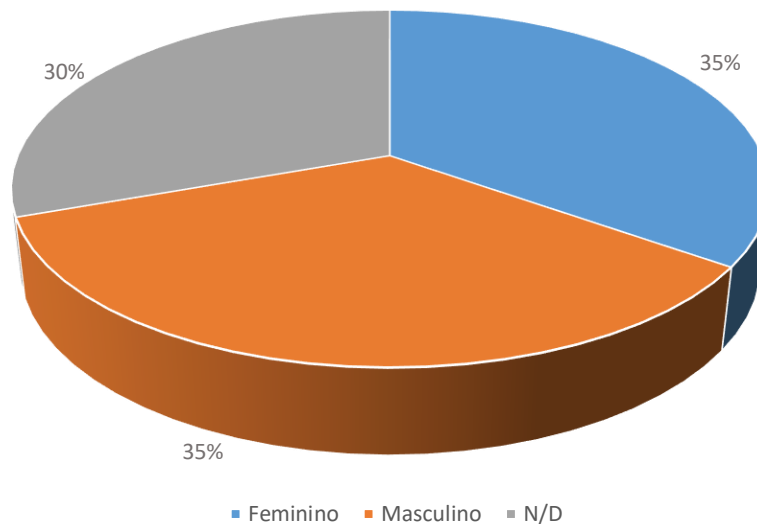
Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

**3.6 Tipo de pessoa:** Das solicitações recebidas 85% (23 solicitações) foram de pessoa física e 15% (04 solicitações) foram de pessoa jurídica.



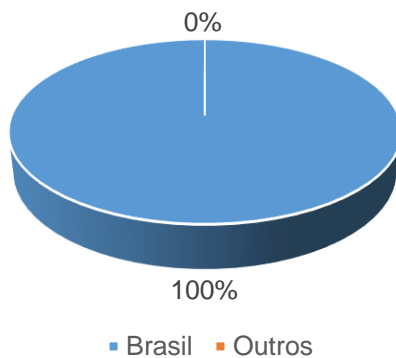
Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

**3.7 Gênero:** Das 23 solicitações de pessoas físicas recebidas 35% (08 solicitações) foram do gênero feminino, 35% (08 solicitações) do gênero masculino e 30% (07 solicitações) não informaram o gênero.



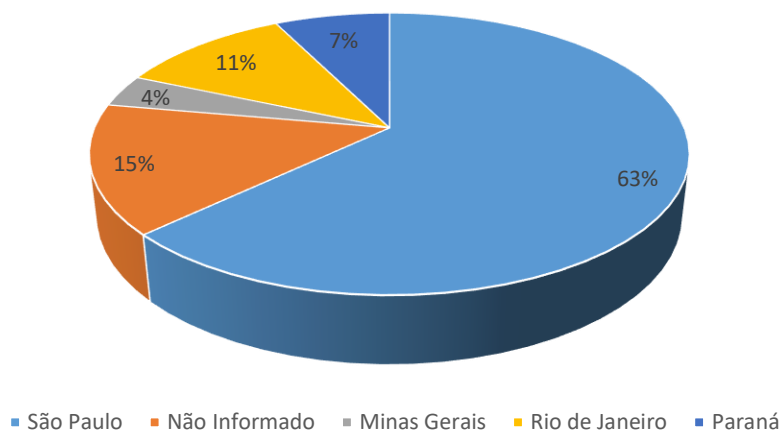
Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

### 3.8 País:



Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

### 3.9 Estado:

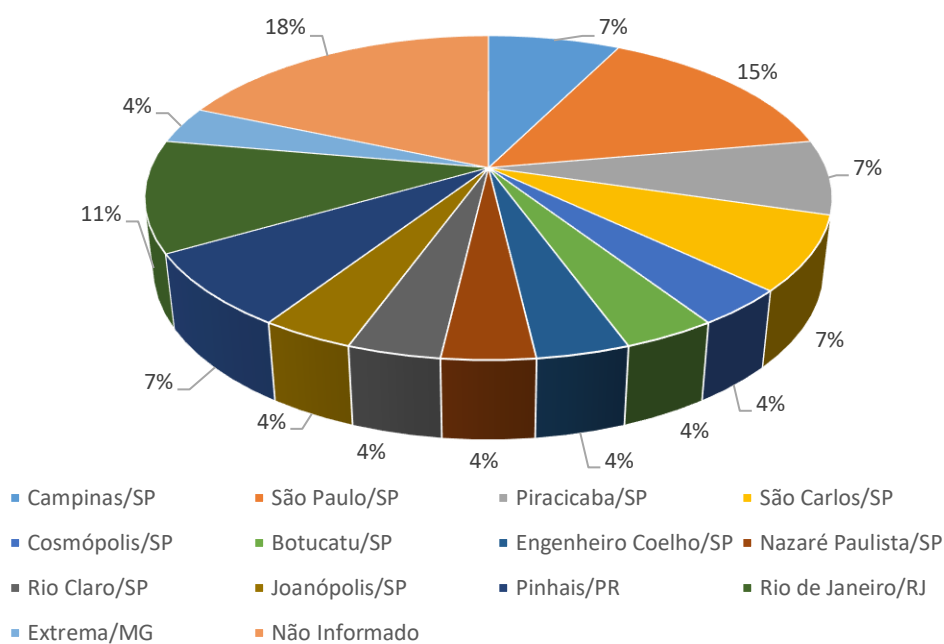


Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

Estado	Quantidade de solicitação	%
São Paulo	17	63%
Não Informado	4	15%
Minas Gerais	1	4%
Rio de Janeiro	3	11%
Paraná	2	7%
Total	27	100%

Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

### 3.10 Município:



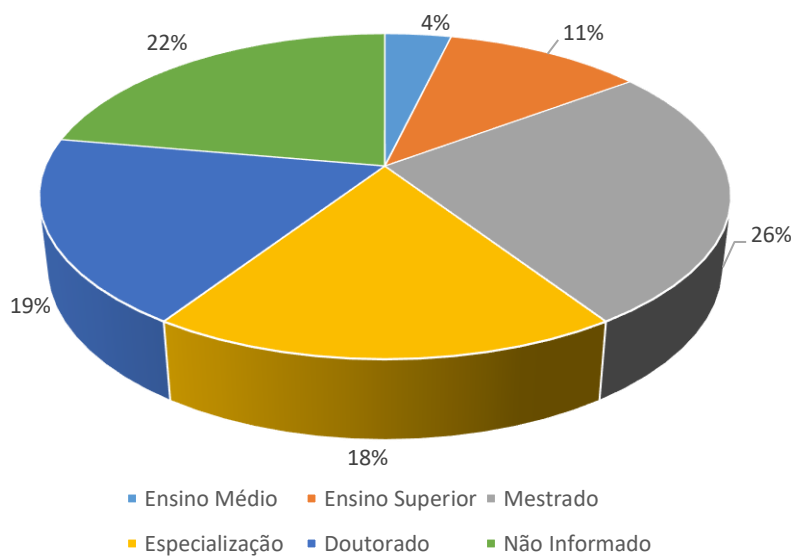
Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

Cidade	UF	Quantidade de solicitação	%
Campinas/SP	SP	2	7%
São Paulo/SP	SP	4	15%
Piracicaba/SP	SP	2	7%
São Carlos/SP	SP	2	7%
Cosmópolis/SP	SP	1	4%
Botucatu/SP	SP	1	4%
Engenheiro Coelho/SP	SP	1	4%
Nazaré Paulista/SP	SP	1	4%
Rio Claro/SP	SP	1	4%
Joanópolis/SP	SP	1	4%
Pinhais/PR	PR	2	7%
Rio de Janeiro/RJ	RJ	3	11%
Extrema/MG	MG	1	4%
Não Informado		5	19%
		<b>27</b>	<b>100%</b>

Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

### 3.11 Escolaridade:

A seguir segue distribuição das informações de escolaridade dos cidadãos que enviaram as solicitações.



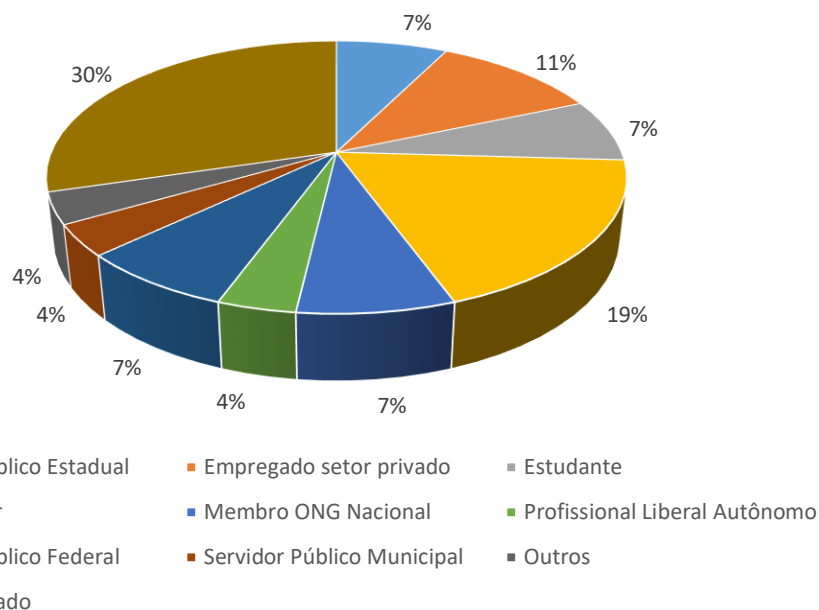
Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

Escolaridade	Quantidade de solicitação	%
Ensino Médio	1	4%
Ensino Superior	3	11%
Mestrado	7	26%
Especialização	5	19%
Doutorado	5	19%
Não Informado	6	22%
Total	27	100%

Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

### 3.12 Profissão:

A seguir é apresentado as informações de profissões dos cidadãos.



Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

Profissão	Quantidade de solicitação	%
Servidor Público Estadual	2	7%
Empregado setor privado	3	11%
Estudante	2	7%
Pesquisador	5	19%
Membro ONG Nacional	2	7%
Profissional Liberal Autônomo	1	4%
Servidor Público Federal	2	7%
Servidor Público Municipal	1	4%
Outros	1	4%
Não Informado	8	30%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100%</b>

Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

#### 4. Conclusão:

Em atendimento a Lei de Acesso à Informação nº 12.527/2011 e com o objetivo de aprimorar os instrumentos de atendimento às solicitações dos cidadãos e transparência pública, a Agência das Bacias PCJ aderiu ao SIC.SP em dezembro de 2018. Em janeiro de 2019 iniciou o atendimento aos cidadãos através do SIC.SP.

A Agência das Bacias PCJ capacitou a equipe e elaborou procedimento operacional interno para definição do fluxo de trabalho para atendimento das solicitações recebidas. Através destas ações a Agência das Bacias PCJ em 2019, recebeu 50 pedidos de informações, sendo que 100% das solicitações foram atendidas dentro do prazo e, com média, de 5,22 dias. Em 2020, a Agência das Bacias PCJ continuou o atendimento das solicitações, foram 21 solicitações atendidas dentro do prazo e, com média de 5,09 dias. Em 2021 foram recebidas 23 solicitações atendidas dentro do prazo e, com média de 7,7 dias. Já em 2022 foram recebidas 27 solicitações atendidas dentro do prazo e, com média de 8,7 dias.

O Procedimento Operacional sobre o Serviço de Informação ao cidadão está disponível no link abaixo:

[PO-DO.007\\_ Atendimento das solicitações do Serviço de Informação ao Cidadão](#)

# INVESTINDO NO FUTURO DAS BACIAS PCJ



**COMITÊS PCJ**

[www.comitespcj.org.br](http://www.comitespcj.org.br)



**Agência das Bacias PCJ**

[www.agenciapcj.com.br](http://www.agenciapcj.com.br)