

**INDICADOR 5A – Relatório com resultados da Pesquisa  
Reconhecimento Social 2020**

**METODOLOGIA – FORMULÁRIO**  
**RESULTADOS (power bi)**

**Segundo Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 003/ANA/2011**

**INDICADOR 5 - RECONHECIMENTO SOCIAL**

**Janeiro de 2021**

INDICADOR 5 – RECONHECIMENTO SOCIAL  
5A – Avaliação da Entidade Delegatária pelos Comitês PCJ – 2020

SUMÁRIO	
1. INTRODUÇÃO.....	2
2. METODOLOGIA APLICADA.....	3
3. QUESTIONÁRIO.....	5
4. TABULAÇÃO DOS DADOS.....	10
5. CONCLUSÃO.....	12

## 1. INTRODUÇÃO

Em cumprimento a meta do Indicador 5 – Reconhecimento Social – 5A Avaliação da entidade delegatária pelos Comitês PCJ, exposto no Segundo Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 003/ANA/2011, este relatório tem como objetivo apresentar a metodologia adotada para a aplicação da pesquisa, bem como os resultados obtidos.

O indicador 5A estabelece que, a Agência das Bacias PCJ deverá aplicar pesquisa para avaliação do seu desempenho como entidade delegatária no exercício de suas atribuições, junto aos membros dos titulares e suplentes do plenário dos Comitês PCJ.

A pesquisa tem como objetivo aferir de forma anual e objetiva o Reconhecimento Social da Entidade Delegatária (ED), no caso a AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ, pelos membros dos Comitês PCJ, que a indicaram para exercer as funções de Agência de Águas, com a finalidade de aferir a percepção dos Comitês PCJ quanto à eficiência técnica e administrativa da ED, inclusive no cumprimento das funções como Secretaria Executiva dos Comitês PCJ.

A pesquisa constitui-se de questionário aprovado pela ANA, o qual é dividido em três partes, sendo:

- a) Identificação do avaliador (Seção 1);
- b) Questões objetivas relativas à Entidade Delegatária (Seção 2 - Perguntas 1 - 11);
- c) Questão dissertativa relativa à Entidade Delegatária (Seção 3).

O foco da pesquisa objetivou:

- Cumprimento de meta do Contrato de Gestão;
- Ações tomadas com vista a implementação do Plano de Recursos Hídricos das Bacias PCJ;
- Atuação como Secretária Executiva dos COMITÊS PCJ.

Apresenta-se a seguir a metodologia aplicada e os resultados obtidos com a aplicação da pesquisa em questão.

## 2. METODOLOGIA APLICADA

A pesquisa realizada pela Agência das Bacias PCJ constitui-se de um questionário aprovado pela Agência Nacional de águas (ANA) com objetivo de cumprir a meta indicada no Contrato de Gestão.

Sobre às normas para a aplicação da pesquisa, foram consideradas as orientações encaminhadas pela ANA, através do Informe nº 007, de 27 de setembro de 2014, conforme seguem:

- a) O questionário deve ser aplicado aos membros titulares e suplentes dos respectivos CBHs;
- b) O questionário pode ser aplicado de forma presencial, por e-mail e/ou pela web;
- c) O questionário não deve ser aplicado como uma entrevista;
- d) Deve ser facultativa a identificação do avaliador, pelo menos na forma presencial de aplicação do questionário;
- e) Cada Entidade Delegatária é responsável pela aplicação de seu questionário.

Quanto a aplicação da pesquisa por parte da Agência das Bacias PCJ, essa foi realizada por meio de um formulário eletrônico através da plataforma ArcGis em que o link para acesso foi disponibilizado via e-mail para todos os membros titulares e suplentes dos Comitês PCJ.

O formulário da pesquisa aplicada ficou disponível, para acesso, entre os dias 28 de outubro de 2020 a 20 de dezembro 2020, sendo prorrogado até 22 de janeiro de 2021.

Segue abaixo o e-mail encaminhado em 28/10/2020 e pela Secretaria Executiva dos Comitês PCJ a todos os membros titulares e suplentes dos Comitês PCJ.

### **E-mail encaminhado com acesso ao link do formulário para preenchimento da pesquisa em 28/10/20**

Forwarded message -----

From: Secretaria Executiva Date: quar, 28 de out de 2020 às 08:18

Subject: Pesquisa de Reconhecimento Social 5A

To: Todos <[todos@agencia.baciaspcj.org.br](mailto:todos@agencia.baciaspcj.org.br)>

Prezados (as) membros dos COMITÊS PCJ,

A Agência das Bacias PCJ em cumprimento as metas do Contrato de Gestão nº 003/ANA/2011, exercício 2020, vem por meio deste encaminhar o formulário eletrônico para participação na pesquisa de AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ COMO ENTIDADE DELEGATÁRIA nas Bacias PCJ.

[Formulário eletrônico da pesquisa de reconhecimento social, acesse AQUI.](#)

A sua opinião e participação é muito importante para melhorias do trabalho desenvolvido pela Agência das Bacias PCJ, em prol da Gestão dos Recursos Hídricos nas Bacias PCJ.

O prazo para o preenchimento da pesquisa será até 20/12/2020.

Para mais informações sobre a Agência das Bacias PCJ, por gentileza, acesse [StoryMaps](#) da Entidade Delegatária das Bacias PCJ

Agradecemos antecipadamente a sua colaboração e a sua participação e nos colocamos a disposição para esclarecimentos por meio do e-mail [gestao@agencia.baciaspcj.org.br](mailto:gestao@agencia.baciaspcj.org.br)

INDICADOR 5 – RECONHECIMENTO SOCIAL  
5A – Avaliação da Entidade Delegatária pelos Comitês PCJ – 2020

Segue abaixo o e-mail que prorroga o período de acesso a pesquisa encaminhado em 05/01/2021 e pela Secretaria Executiva dos Comitês PCJ a todos os membros titulares e suplentes dos Comitês PCJ.

**E-mail encaminhado com acesso ao link do formulário para preenchimento da pesquisa em 05/01/21**

Forwarded message -----  
From: Secretaria Executiva Date: quar, 05 de jan de 2021 às 16:01  
Subject: Pesquisa de Reconhecimento Social 5A  
To: Todos <[todos@agencia.baciaspcj.org.br](mailto:todos@agencia.baciaspcj.org.br)>

Prezados (as) membros dos COMITÊS PCJ,  
A Agência das Bacias PCJ em cumprimento as metas do Contrato de Gestão nº 003/ANA/2011, exercício 2020, vem por meio deste encaminhar o formulário eletrônico para participação na pesquisa de AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ COMO ENTIDADE DELEGATÁRIA nas Bacias PCJ.  
[Formulário eletrônico da pesquisa de reconhecimento social, acesse AQUI.](#)  
A sua opinião e participação é muito importante para melhorias do trabalho desenvolvido pela Agência das Bacias PCJ, em prol da Gestão dos Recursos Hídricos nas Bacias PCJ.  
O prazo para o preenchimento da pesquisa será até 22/01/2021.  
Para mais informações sobre a Agência das Bacias PCJ, por gentileza, acesse [StoryMaps](#) da Entidade Delegatária das Bacias PCJ  
Agradecemos antecipadamente a sua colaboração e a sua participação e nos colocamos a disposição para esclarecimentos por meio do e-mail [gestao@agencia.baciaspcj.org.br](mailto:gestao@agencia.baciaspcj.org.br)

As orientações gerais encaminhadas pela Agência Nacional de Água - ANA que foram levadas em conta para a realização da respectiva pesquisa são:

- a) A avaliação da ED será realizada pelos membros do Comitê da respectiva Bacia Hidrográfica, no exercício de sua titularidade, e ocorrerá durante a realização de Sessão Plenária;
- b) A identificação do avaliador (membro Titular ou Suplente) será facultativa;
- c) A pesquisa deverá ser aplicada e apurada pela própria ED ou por entidade indicada;
- d) A pesquisa deverá ser recolhida por membro do GACG, que verificará a quantidade de avaliações respondidas e as entregará para ED;
- e) A ED poderá incluir outras questões, mas não deve modificar a ordem das questões do núcleo comum (obrigatórias);
- f) Para garantir a representatividade da pesquisa, é necessário que o número de questionários respondidos seja no mínimo equivalente a 70% do quantitativo de membros titulares previsto no Regimento Interno do Comitê;
- g) Para efeito de avaliação, no âmbito do Contrato de Gestão, deverão ser computadas apenas as questões objetivas do núcleo comum, conforme proposto.

Para cada questão objetiva foram atribuídas o valor entre 0 (zero) e 10 (dez). A aferição do resultado da avaliação da ED Agência das Bacias PCJ ocorreu por meio do cálculo da média simples das notas.

INDICADOR 5 – RECONHECIMENTO SOCIAL  
5A – Avaliação da Entidade Delegatária pelos Comitês PCJ – 2020

No caso da pontuação atribuída a qualquer uma das perguntas for inferior a 5 (cinco), o avaliador deverá, necessariamente, justificá-la. A justificativa será analisada pela Comissão de Avaliação de Contratos de Gestão - CAV.

### **3. QUESTIONÁRIO**

Como mencionado no item anterior, a pesquisa foi aplicada via formulário eletrônico online, com o link disponibilizado para todos os membros titulares e suplentes que compõem os Comitês PCJ via e-mail.

INDICADOR 5 – RECONHECIMENTO SOCIAL  
5A – Avaliação da Entidade Delegatária pelos Comitês PCJ – 2020

INDICADOR 5 – RECONHECIMENTO SOCIAL

INDICADOR 5 – RECONHECIMENTO SOCIAL

5A - AVALIAÇÃO DA ENTIDADE DELEGATÁRIA PELOS COMITÊS PCJ

2º Termo Aditivo - Contrato nº 003/ANA/2011

Exercício 2020

Prezados (as) Membros dos Comitês PCJ,

Esta pesquisa refere-se ao indicador 5 - RECONHECIMENTO SOCIAL, uma das metas do 2º Termo Aditivo Contrato de Gestão nº 003/ANA/2011 - exercício 2020, o qual precisamos cumprir para o pleno atendimento ao referido contrato, celebrado com a Agência Nacional de Águas - ANA.

O Indicador 5 - Reconhecimento Social avalia por meio da opinião dos membros dos COMITÊS PCJ, as atividades desenvolvidas, a atuação e o desempenho da AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ - Entidade Delegatária, no que se refere às suas atribuições e ao cumprimento das metas do Contrato de Gestão, considerando os aspectos técnicos e administrativos e, ainda, aumentando a inserção do tema "Gestão de Recursos Hídricos".

A sua resposta é muito importante e contribuirá para melhorias dos trabalhos desenvolvidos por esta entidade Delegatária e ao Sistema de Gestão dos Recursos Hídricos.

Para mais informações sobre a Agência das Bacias PCJ - Entidade Delegatária das Bacias PCJ, acesse o [storymap](#) disponível em nosso site ou faça contato através do e-mail [gestao@agencia.baciaspcj.org.br](mailto:gestao@agencia.baciaspcj.org.br).

Contamos com a sua colaboração e agradecemos antecipadamente a atenção dispensada.

Equipe da Agência das Bacias PCJ.

Next

Page 1 of 4

Inserir seu email\*

1. NÚCLEO DE PERGUNTAS PARA TODOS OS COMITÊS PCJ

Nome (opcional)

Entidade (opcional)

Sua participação nos comitês ocorre como membro:\*

Titular em Plenário

Suplente em Plenário



INDICADOR 5 – RECONHECIMENTO SOCIAL  
5A – Avaliação da Entidade Delegatária pelos Comitês PCJ – 2020

Você conhece o Contrato de Gestão celebrado entre a ANA e a Entidade Delegatária?\*

Sim  Não

Você conhece claramente as competências da Entidade Delegatária?\*

Sim  Não

Sua Participação nos Comitês PCJ ocorre pelo segmento:\*

Órgãos do Governo Municipal - Estado de São Paulo

Órgãos do Governo Municipal - Estado de Minas Gerais

Órgãos do Governo - Estado de São Paulo

Órgãos do Governo - Estado de Minas Gerais

Órgãos do Governo - Federal

Organizações Cívicas - Estado de São Paulo

Organizações Cívicas - Estado de Minas Gerais

Organizações Cívicas - Federal

Usuários de Recursos Hídricos - Estado de São Paulo

Usuários de Recursos Hídricos - Estado de Minas Gerais

Usuários de Recursos Hídricos - Federal

[Back](#) [Next](#)

INDICADOR 5 – RECONHECIMENTO SOCIAL  
5A – Avaliação da Entidade Delegatária pelos Comitês PCJ – 2020

INDICADOR 5 – RECONHECIMENTO SOCIAL

Questionário

2. QUESTÕES OBJETIVAS RELATIVAS À ENTIDADE DELEGATÁRIA

**Pergunta 1 - As solicitações dos Comitês são atendidas de forma satisfatória pela Entidade Delegatária?\***

Nota (entre 0 e 10):

**Pergunta 1 - Justificativa**

Utilize esse espaço para justificar sua nota na pergunta (opcional)

**Pergunta 2 - A estrutura organizacional da Entidade Delegatária favorece o atendimento adequado às demandas dos Comitês?\***

Nota (entre 0 e 10):

**Pergunta 2 - Justificativa**

Utilize esse espaço para justificar sua nota na pergunta (opcional)

**Pergunta 3 - Recebe as convocações e a documentação referentes às reuniões com a antecedência satisfatória, conforme os prazos regimentais?\***

Nota (entre 0 e 10):

**Pergunta 3 - Justificativa**

Utilize esse espaço para justificar sua nota na pergunta (opcional)

INDICADOR 5 – RECONHECIMENTO SOCIAL  
5A – Avaliação da Entidade Delegatária pelos Comitês PCJ – 2020

**Pergunta 4 - O trabalho de mobilização social para as reuniões (Plenárias, Câmaras Técnicas, Grupos de Trabalho etc.) tem ocorrido de forma satisfatória?\***

Nota (entre 0 e 10):

**Pergunta 4 - Justificativa**

Utilize esse espaço para justificar sua nota na pergunta (opcional)

**Pergunta 5 - Os documentos (atas, resoluções, moções, termos de referência, parecer, ofício e carta ou outros correlatos) são bem elaborados e de fácil compreensão?\***

Nota (entre 0 e 10):

**Pergunta 5 - Justificativa**

Utilize esse espaço para justificar sua nota na pergunta (opcional)

**Pergunta 6 - A Entidade Delegatária demonstra capacidade técnica para resolver os problemas demandados e de superar os obstáculos?\***

Nota (entre 0 e 10):

**Pergunta 6 - Justificativa**

Utilize esse espaço para justificar sua nota na pergunta (opcional)

**Pergunta 7 - A equipe da Entidade Delegatária demonstra confiança e habilidade para resolver os problemas e orientar tecnicamente os membros dos Comitês?\***

Nota (entre 0 e 10):

INDICADOR 5 – RECONHECIMENTO SOCIAL  
5A – Avaliação da Entidade Delegatária pelos Comitês PCJ – 2020

**Pergunta 7 - Justificativa**

Utilize esse espaço para justificar sua nota na pergunta (opcional)

1000

**Pergunta 8 - Existe postura proativa da Entidade Delegatária para apresentar propostas aos Comitês e se antecipar aos problemas em potencial?\***

Nota (entre 0 e 10):

12<sup>3</sup>

**Pergunta 8 - Justificativa**

Utilize esse espaço para justificar sua nota na pergunta (opcional)

1000

**Pergunta 9 - A Entidade Delegatária toma as medidas necessárias para a execução das ações previstas no Plano de Recursos Hídricos da Bacia?\***

\*

Nota (entre 0 e 10):

12<sup>3</sup>

**Pergunta 9 - Justificativa**

Utilize esse espaço para justificar sua nota na pergunta (opcional)

1000

**Pergunta 10 - Os recursos da cobrança são administrados com transparência?\***

Nota (entre 0 e 10):

12<sup>3</sup>

### Pergunta 10 - Justificativa

Utilize esse espaço para justificar sua nota na pergunta (opcional)

1000

### Pergunta 11 - Os recursos da cobrança são investidos na bacia com eficiência pela Entidade Delegatária?\*

Nota (entre 0 e 10):

12<sup>3</sup>

### Pergunta 11 - Justificativa

Utilize esse espaço para justificar sua nota na pergunta (opcional)

1000

## INDICADOR 5 – RECONHECIMENTO SOCIAL

### Questionário

### 3. QUESTÃO DISSERTATIVA RELATIVA À ENTIDADE DELEGATÁRIA

#### Como a Entidade Delegatária poderia melhorar sua atuação junto aos Comitês das Bacias PCJ?

Propõe-se a seguir uma questão dissertativa, com a intenção de identificar as expectativas dos membros do Comitê em relação à Entidade Delegatária, de modo a explicitar críticas e sugestões para o aprimoramento das atividades.

1000

INDICADOR 5 – RECONHECIMENTO SOCIAL  
5A – Avaliação da Entidade Delegatária pelos Comitês PCJ – 2020

#### 4. TABULAÇÃO DO DADOS

Primando por recursos que visam a inovação tecnológica, em 2020 a Agência das Bacias PCJ realizou a tabulação dos dados resultantes da aplicação da pesquisa de reconhecimento social (indicador 5A) do segundo termo aditivo Contrato de Gestão nº 003/ANA/2011 através da ferramenta Power BI.

Assim, para 2020, os resultados tabulados provenientes da aplicação da pesquisa poderão ser verificados por meio do link:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaOTBjNGI1M2MtY2MwYS00NzI2LWEzYmEtM2MxMTdiNjVIMjYxliwidCI6IjJmMDIjYTUxLTFIMDYtNDk2Mi1hMzA1LTUwOWYxYjAwZWwMxNCj9>

Para auxiliar no uso desse recurso e também na visualização dos dados da Pesquisa de Reconhecimento Social da Agência das Bacias PCJ, na página inicial do link disponibilizado encontra-se um tutorial de como ter acesso as informações resultantes da pesquisa aplicada e de como manusear essa ferramenta, de acordo com a Figura 1.

Figura 1: Instruções de uso Power BI.

**DICAS DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA**

**1 - Apresentação das telas**

A aplicação possui três telas:

A primeira tela possibilita verificar todas as médias das questões ao longo dos anos, todas as expectativas respondidas (questão dissertativa) e a média global ao longo dos anos.

A segunda tela apresenta o detalhe do ano selecionado, bem como os dados coletados e representações gráficas. A partir dos gráficos é possível verificar os dados de forma agrupada ou individualizados.

A terceira tela apresenta as justificativas das questões e gráfico que exibe a distribuição das notas conforme o ano selecionado na tela anterior.

**2 - Setas:** Para acessar as outras páginas utilize os Botões de Seta para Esquerda/Direita. A Seta Curvada pode, dependendo da página, remover as filtrações ou retornar a página principal (página de

**3 - Funcionalidades das Telas**

Selecione um Item da Tabela ou do Gráfico para realizar uma filtragem.

Observe que quando há filtragem os gráficos apresentam os valores parciais (filtrado, cor em destaque) em relação ao total (cor em segundo plano). Com o cursor do mouse em cima dos elementos gráficos é possível verificar os detalhes dos valores.

Para selecionar mais um de item, mantenha a tecla CTRL pressionada enquanto seleciona.

**4 - Filtros e Tela Cheia**

Com o mouse no título da tabela ou gráfico, é possível verificar no primeiro ícone se há algum tipo de filtragem.

No segundo ícone a visualização será em tela cheia.


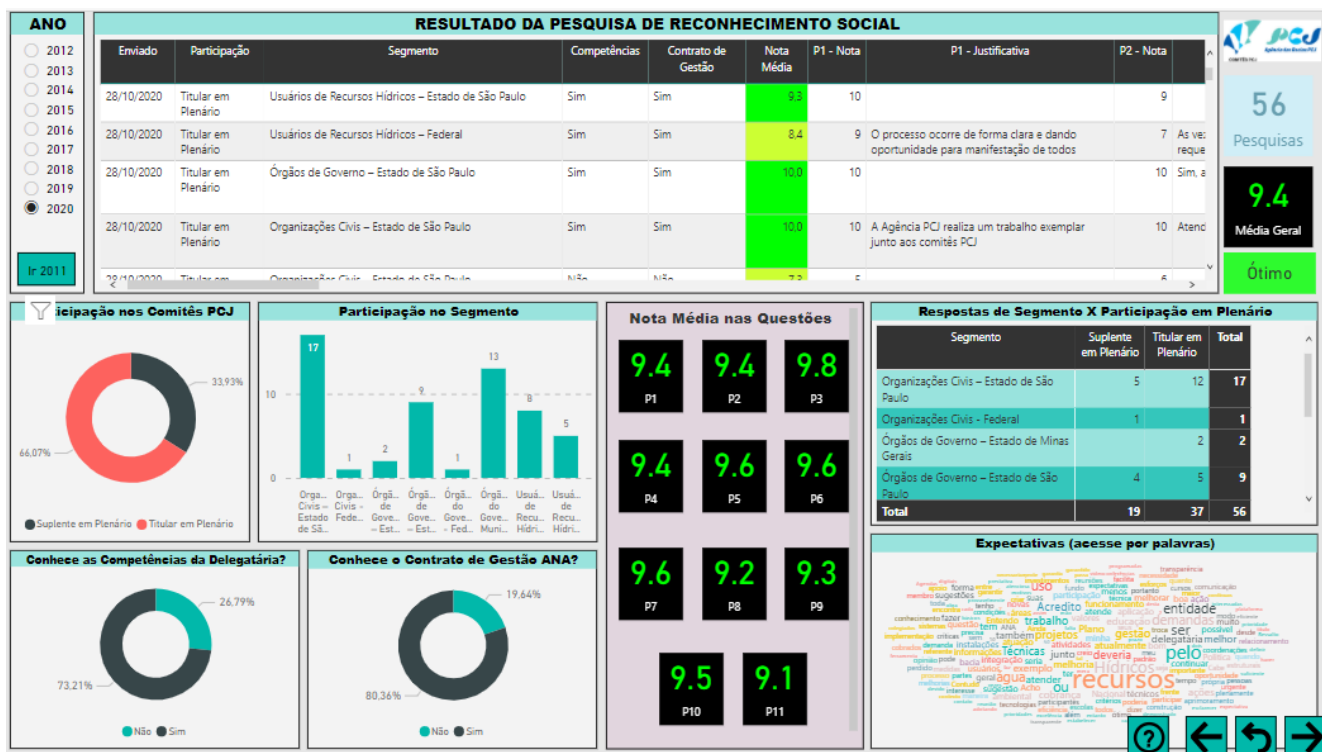


Figura 2: Resultados da Pesquisa de Reconhecimento Social na plataforma Power BI.

INDICADOR 5 – RECONHECIMENTO SOCIAL  
5A – Avaliação da Entidade Delegatária pelos Comitês PCJ – 2020



Com o uso do Power BI, foi possível organizar os resultados das pesquisas aplicadas dos anos de 2011 a 2020. Podem ser obtidas informações como a quantidade de respostas, média geral, média nas questões, participação por segmento, entre outros. Segue tabela com as médias e os conceitos recebidos de 2011 a 2020, conforme Tabela 1.

Tabela 1 – Análise das avaliações realizadas de 2011 a 2020.

ANO	MÉDIA	CONCEITO
2011	9,3	ÓTIMO
2012	8,8	BOM
2013	9,1	ÓTIMO
2014	9,2	ÓTIMO
2015	9	ÓTIMO
2016	9,2	ÓTIMO
2017	9,2	ÓTIMO
2018	8,8	BOM
2019	9,1	ÓTIMO
2020	9,4	ÓTIMO

Segue informações sobre o esquema de cores apresentados no Power BI na Tabela 2.

INDICADOR 5 – RECONHECIMENTO SOCIAL  
5A – Avaliação da Entidade Delegatária pelos Comitês PCJ – 2020

Tabela 2 - Identificação dos Valores, Cores e respectivas Categorias das notas atribuídas às Questões Objetivas à Entidade Delegatária

<b>Valores das Notas</b>	<b>Categorias</b>	<b>Cores</b>
<b>9 &lt;= Nota</b>	<b>Ótimo</b>	<b>Verde</b>
<b>7 &lt;= Nota &lt; 9</b>	<b>Bom</b>	<b>Lima</b>
<b>7 &gt; Nota = &gt; 5</b>	<b>Regular</b>	<b>Amarelo</b>
<b>Nota &lt; 5</b>	<b>Insuficiente</b>	<b>Vermelho</b>





INDICADOR 5 – RECONHECIMENTO SOCIAL  
5A – Avaliação da Entidade Delegatária pelos Comitês PCJ – 2020

## 5. CONCLUSÃO

Com a aplicação da pesquisa é possível verificar a credibilidade da ED das Bacias PCJ, Fundação Agência das Bacias PCJ junto ao Sistema de Gestão dos Recursos Hídricos, bem como a percepção dos COMITÊS PCJ quanto ao desempenho das funções de Secretaria Executiva, realizadas pela AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ.

A média das notas atribuídas à AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ, como Entidade Delegatária, em **2020 foi de 9,4**. Nota considerada segundo a escala acima como **ótimo**.

Piracicaba, janeiro de 2021  
FUNDAÇÃO AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ