Agência das Bacias PCJ

INDICADOR 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA - 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS
Contrato de Gestão Nº 003/ANA/2011 – exercício 2020

Janeiro de 2021

APRESENTAÇÃO

A Fundação Agência das Bacias PCJ, em 2020, realizou atendimentos aos usuários da Cobrança PCJ Federal e da Cobrança PCJ Estadual Paulista. Quanto os atendimentos aos usuários da Cobrança PCJ Estadual Mineira, esses não são realizados pela Agência das Bacias PCJ, pois são realizados diretamente pelo Instituto Mineiro de Gestão das Águas - IGAM que é o órgão arrecadador da Cobrança Estadual Mineira e também pelo fato da Agência das Bacias PCJ não ser a entidade equiparada das funções de Agência de Bacia.

A Central de Atendimento aos Usuários das Cobranças PCJ está estruturada e em funcionamento desde o segundo semestre de 2011. Os atendimentos iniciaram-se primeiramente aos usuários da Cobrança PCJ Estadual Paulista e em janeiro de 2012, aos usuários da Cobrança PCJ Federal. Os atendimentos são realizados de segunda a sexta-feira, excetos feriados e finais de semanas, nos horários das 8h00 às 12h00 e das 13h30 às 17h30, por meio de telefone, mensagem eletrônica, correspondências e atendimento pessoal.

De 2012 a 2015, os atendimentos aos usuários em cobrança, nas Bacias PCJ, eram registrados em planilhas do editor Microsoft Excel, conforme processo metodológico desenvolvido internamente, sendo que a partir de 2016, tais planilhas foram substituídas por sistema ERP (Enterprise Resource Planning), através do qual foi possível computar os atendimentos realizados por dia, por semana, mês e ano, além do registro do nome do atendente, a forma pela qual o usuário entrou em contato com a AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ, bem como como os dados para a identificação do usuário de forma automática através do registro digital. Portanto, essa automatização do processo de atendimento aos usuários em cobrança nas Bacias PCJ possibilita gerar automaticamente as planilhas e os gráficos com os dados dos atendimentos realizados, facilitando assim o registro do atendimento pelo setor de cobranças pelo uso dos recursos hídricos, até o presente momento.

Para esclarecimentos, **destaca-se que, todos os atendimentos realizados foram devidamente solucionados.** Cabe ressaltar que o baixo número de atendimentos aos usuários federais deve-se ao fato de que os contatos telefônicos se concentram junto a ANA.

Apresentamos os resumos dos atendimentos, realizados **durante o ano de 2020**, aos usuários das respectivas cobranças nas Bacias PCJ.

SUMÁRIO

COBRANÇA FEDERAL

Atendimento aos Usuários da Cobrança Federal.....3

Resumo dos atendimentos realizados aos Usuários da Cobrança Federal.....5

COBRANÇA ESTADUAL

Atendimento aos Usuários da Cobrança Paulista.....8

Resumo dos atendimentos realizados aos Usuários da Cobrança Paulista.....176

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

1. COBRANÇA FEDERAL

1.1. Atendimento aos Usuários da Cobrança Federal – 2020:

- **JANEIRO DE 2020 - Foi realizado 01 atendimento:**

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	07/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	GERMED FARMACEUTICA LTDA	GLAUCIA		glaucia.silva@ncfarma.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O USO É DE DOMÍNIUO DA UNIÃO, E QUE, PORTANTO, A COBRANÇA É REALIZADA PELA ANA. FORNECIDO CONTATO DA ANA PARA SOLICITAÇÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS.

- **FEVEREIRO DE 2020 - Não houve ocorrências para atendimentos.**
- **MARÇO DE 2020 - Foi realizado 01 atendimento:**

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	18/03/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	JAGUARY - HOTÉIS E TURISMO LTDA - ME	CARLOS			DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE USOS COM VOLUME INFERIOR A 15 M³/DIA SÃO PASSÍVELS DE DISPENSA DE OUTORGA E ISENÇÃO DA COBRANÇA. ESCLARECIDO QUE O DAEE É O ÓRGÃO RESPONSÁVEL POR EXPEDIR OUTORGAS E DISPENSAS DE OUTORGA TAMBÉM EM ÂMBITO FEDERAL.

- **ABRIL DE 2020 - Não houve ocorrências para atendimentos.**
- **MAIO DE 2020 - Não houve ocorrências para atendimentos.**
- **JUNHO DE 2020 - Foi realizado 01 atendimento:**

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	19/06/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	SERVIÇO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO DE PIRACICABA	HUGO		hpleme@semaepiracicaba.sp.gov.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	FORNECIDO O CONTATO DA ANA, PARA CONFIRMAÇÃO DAS DATAS DE VENCIMENTO E DATA DE ENVIO DE BOLETOS DA COBRANÇA FEDERAL.

- **JULHO DE 2020 - Foram realizados 02 atendimentos:**

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	16/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	THE LYCRA COMPANY INDÚSTRIA E COMÉRCIO TÊXTIL LTDA	MARÍLIA		Marilia.C.Oliveira@lycra.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE A PREVISÃO PARA ENVIO DOS BOLETOS PELA ANA É EM AGOSTO. ENCAMINHADO LINK PARA CONSULTA DE BOLETOS E CONTATO DE E-MAIL DA ANA, PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
2	24/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SANTISTA WORK SOLUTION S.A.	SABRINA		sabrina.amaral@santistasa.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE A PREVISÃO PARA ENVIO DOS BOLETOS PELA ANA É EM AGOSTO. EXPLICADO QUE OS PARA CONSULTAR SE CONSTAM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME O USUÁRIO DEVE CONTATAT DIRETAMENTE A ANA. ENCAMINHADO LINK PARA CONSULTA DE BOLETOS E CONTATO DE E-MAIL DA ANA, PARA MAIORES INFORMAÇÕES.

- **AGOSTO DE 2020 - Foram realizados 07 atendimentos:**

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	05/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	RHODIA POLIAMIDA E ESPECIALIDADES LTDA	MAURÍCIO		mauricio.janssen@solvay.com	ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A ALTERAÇÃO DOS BOLETOS DA COBRANÇA FEDERAL COM OS DADOS DE RAZÃO SOCIAL E CNPJ ATTUALIZADOS DEVE SER SOLICITADA DIRETAMENTE À ANA.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
2	05/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	SUZANO PAPEL E CELULOSE S.A.	JONAS		JVITTI@suzano.com.br	DÚVIDAS SOBRE CADASTRO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	INFORMADO SOBRE OS USOS FEDERAIS ENCONTRADOS NO CADASTRO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A MEMÓRIA DO CÁLCULO REALIZADO PARA EMISSÃO DOS BOLETOS DE 2020 PARA A COBRANÇA FEDERAL DEVE SER SOLICITADA À ANA, POIS A AGÊNCIA PCJ NÃO POSSUI ACESSO AO SISTEMA. FORNECIDO CONTATO DA ANA.
3	05/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOC DOS AGRICULTORES DE CULTIVO IRRIGADO DO BAIRRO FUNDÃO	FERNANDO		fernando.ruiter@lisaflora.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A MEMÓRIA DO CÁLCULO REALIZADOPARA EMISSÃO DOS BOLETOS DE 2020 PARA A COBRANÇA FEDERAL DEVE SER SOLICITADA À ANA, POIS A AGÊNCIA PCJ NÃO POSSUI ACESSO AO SISTEMA. FORNECIDO CONTATO DA ANA. ENCAMINHADA LEGISLAÇÃO COM OS MECANISMOS E REGRAS DE CÁLCULO DA COBRANÇA FEDERAL.
4	05/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONSORCIO BDP OAS-CETENCO	JULIANA/RAFAELA		juliana.ramos@oas.com; rafaela.macedo@consorciobarragens.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O MESMO POSSUI USOS DE DOMÍNIO DA UNIÃO, E ORTANTO, POSSÍVEIS DE COBRANÇA FEDERAL PELA ANA. FORNECIDO INFORMAÇÕES SOBRE O USO: NOME DO CORPO HÍDRICO, VAZÃO E NÚMERO/DATA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA.
5	05/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONSORCIO BP OAS-CETENCO	JULIANA/RAFAELA		juliana.ramos@oas.com; rafaela.macedo@consorciobarragens.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O MESMO POSSUI USOS DE DOMÍNIO DA UNIÃO, E ORTANTO, POSSÍVEIS DE COBRANÇA FEDERAL PELA ANA. FORNECIDO INFORMAÇÕES SOBRE O USO: NOME DO CORPO HÍDRICO, VAZÃO E NÚMERO/DATA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA. "
6	10/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	BENEFICIAMENTO TEXTIL MULTICOLOR LTDA	ANDRÉ		andrelenhare@gmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A MEMÓRIA DO CÁLCULO REALIZADO PARA EMISSÃO DOS BOLETOS DE 2020 PARA A COBRANÇA FEDERAL DEVE SER SOLICITADA À ANA, POIS A AGÊNCIA PCJ NÃO POSSUI ACESSO AO SISTEMA. FORNECIDO CONTATO DA ANA.
7	19/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	COMPANHIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE SÃO PAULO	BRUNO		brgsantos@sabesp.com.br	QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A MEMÓRIA DO CÁLCULO REALIZADO PARA EMISSÃO DOS BOLETOS DE 2020 PARA A COBRANÇA FEDERAL DEVE SER SOLICITADA À ANA, POIS A AGÊNCIA PCJ NÃO POSSUI ACESSO AO SISTEMA. SOLICITAÇÃO ENCAMINHADA AO RESPONSÁVEL PELA COBRANÇA FEDERAL NA ANA.

- **SETEMBRO DE 2020 - Não houve ocorrências para atendimentos.**
- **OUTUBRO DE 2020 - Não houve ocorrências para atendimentos.**
- **NOVEMBRO DE 2020 - Foram realizados 02 atendimentos:**

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	30/11/2020	E-mail	Sheron Silva	CONSORCIO BP OAS-CETENCO	MARCELO		marcelo.veroneses@consorciobarragens.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENVIADO CONTATO DA ANA PARA QUE O USUARIO POSSA SOLICITAR AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS.
2	30/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	NELSON KOITI TIDA E OUTROS	BEATRIZ		portaodechave@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE NÚMERO CNARH	FORNECIDO NÚMERO DO CNARH DO USUÁRIO PARA ACESSO AOO SISTEMA DA ANA E EMISSÃO DE BOLETOS. FORNECIDO CONTATO DA ANA PARA ESCLARECIMENTOS DE MAIORES DÚIDAS SOBRE O SISTEMA.

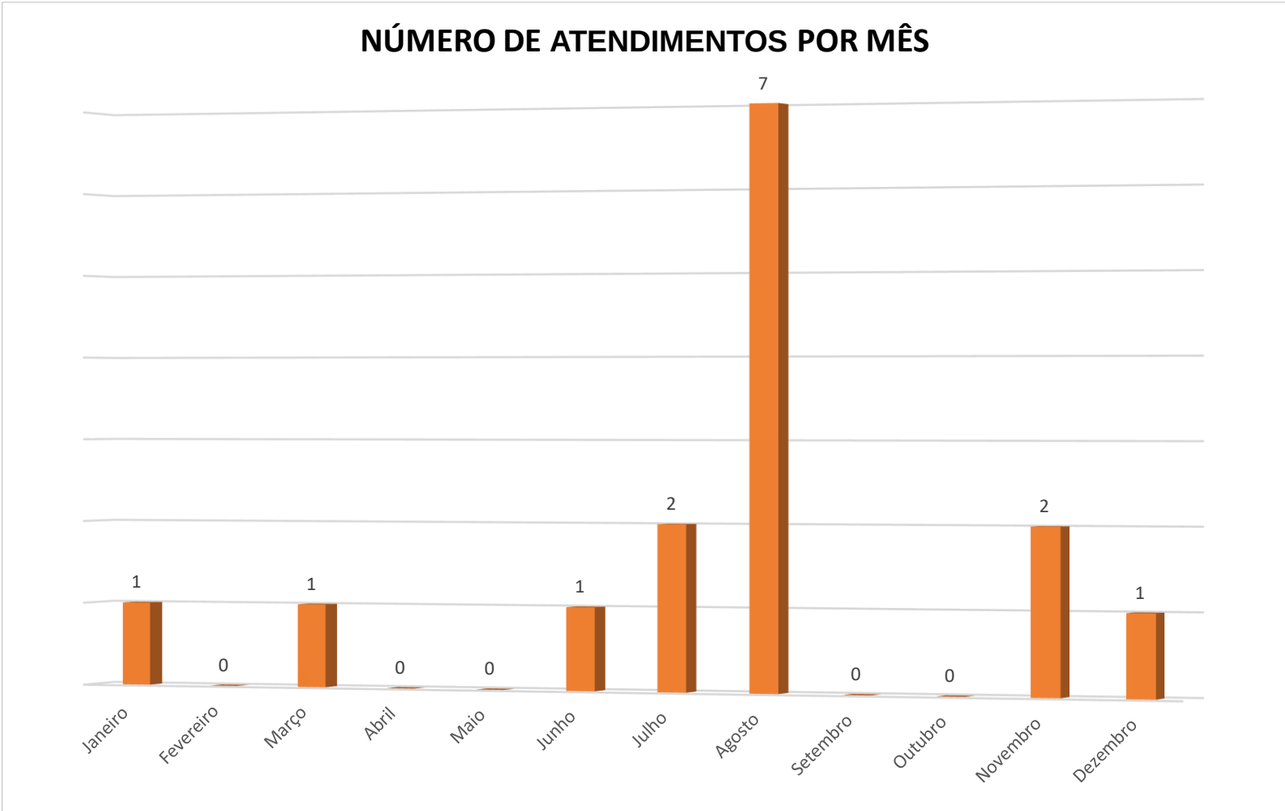
- **DEZEMBRO DE 2020 - Foi realizado 01 atendimento:**

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	15/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	INDÚSTRIAS XHARA LTDA	MARIANNA		marianna.galacci@agropalma.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA ENCAMINHADA PELA ANA DEVE SER CONSIDERADA, POIS REFERE-SE À COBRANÇA DE SEUS USOS DE DOMÍNIO DA UNIÃO. EXLICADO QUE TAL COBRANÇA É DISTINTA DOS USOS COBRADOS PELA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A .

1.2. Resumo dos atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA FEDERAL – 2020

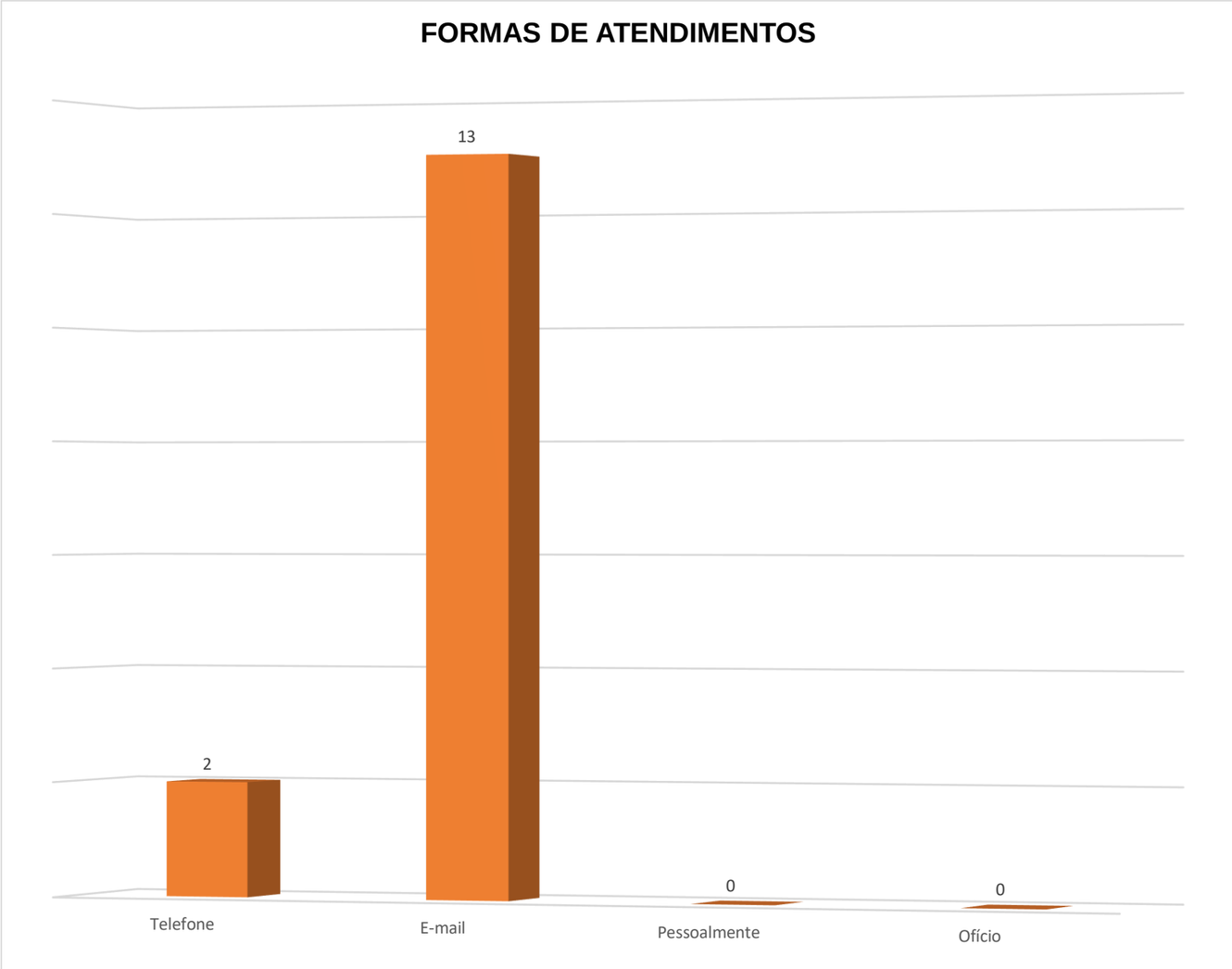
1.2.1. Quadro do Total de Atendimentos - Usuários da Cobrança Federal

MÊS	ATENDIMENTOS COBRANÇA FEDERAL
JANEIRO	1
FEVEREIRO	0
MARÇO	1
ABRIL	0
MAIO	0
JUNHO	1
JULHO	2
AGOSTO	7
SETEMBRO	0
OUTUBRO	0
NOVEMBRO	2
DEZEMBRO	1
TOTAL	15



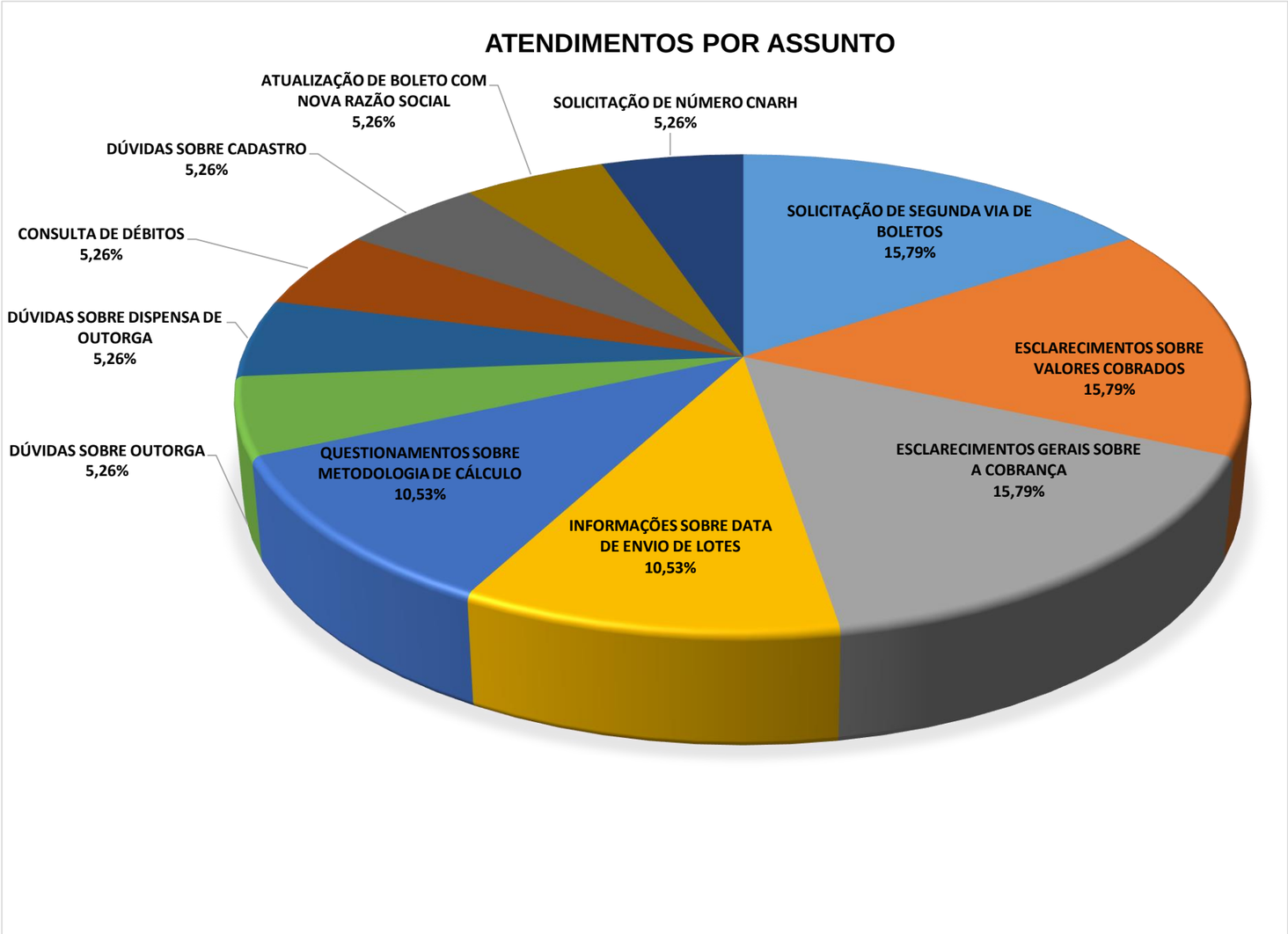
1.2.2. Quadro das formas de Atendimentos - Usuários da Cobrança Federal – 2020

FORMAS DE ATENDIMENTO	OCORRÊNCIAS COBRANÇA FEDERAL
E-MAIL	13
OFÍCIO	0
PESSOALMENTE	0
TELEFONE	2
TOTAL	15



1.2.3 Quadro dos assuntos tratados durante os atendimentos dos usuários da Cobrança Federal – 2020

ASSUNTO	QUANTIDADE
SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	3
ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	3
ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	3
INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	2
QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	2
DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	1
DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA	1
CONSULTA DE DÉBITOS	1
DÚVIDAS SOBRE CADASTRO	1
ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL	1
SOLICITAÇÃO DE NÚMERO CNARH	1



2. COBRANÇA PAULISTA

2.1. Atendimento aos Usuários da Cobrança Estadual Paulista - 2020:

- **JANEIRO DE 2020 - Foram realizados 202 atendimentos:**

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	02/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	SAO PAULO SECRETARIA DA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA	YARA		financaspiracicaba@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. EMITIDA SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
2	02/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SANTHER FABRICA DE PAPEL SANTA THEREZINHA S/A	FABIANE		fabiane.billalovo@santher.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO TERÁ EMISSÃO DE BOLETOS PARA 2020, POR CONTA DE UM AJUSTE QUE ESTÁ SENDO ABATIDO DE SUA COBRANÇA.
3	02/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	ROBSON APARECIDO LEITE	CREUZA		creusa@colegiosatelite.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO DÚVIDAS A RESPEITO DA PORTARIA DAEE Nº 4906/19, QUE TRATA DA SUSPENSÃO E REVOGAÇÃO DA OUTORGA DE USUÁRIOS INADIMPLENTES COM A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
4	02/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	COVOLAN INDÚSTRIA TÊXTIL LTDA	LUCIENE		luciene.barbosa@covolan.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
5	02/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SPAL INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBIDAS S/A	VANESSA		vanessa.bianco@kof.com.mx	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
6	03/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	LORENA		Lorena.Cara@unilever.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
7	03/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	CONCREBASE SERVIÇOS DE CONCRETAGEM LTDA	GABRIELA		gabriela.cabanas@gbase.com.br	DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO SOBRE A MULTIPLICAÇÃO DO PUB PELOS COEFICIENTE PONDERADORES. EXPLICADO SOBRE A LEGISLAÇÃO QUE REGULAMENTA A METODOLOGIA DE CÁLCULO DA COBRANÇA.
8	03/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SEARA ALIMENTOS LTDA	FABIANA		FABIANA.BORGES@seara.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O MESMO IRÁ RECEBER TAMBÉM AS 7 PARCELAS RESTANTES DO ANO, QUANDO FOR EMITIDO O 2º LOTE 2020. ESCLARECIDO SOBRE A METODOLOGIA DE CÁLCULO DAS PARCELAS DO 1º LOTE, E EXPLICADO QUE ESTE VALOR É POSTERIORMENTE SUBTRAÍDO DO CÁLCULO ANUAL.
9	03/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	WICKBOLD & NOSSO PAO INDÚSTRIAS ALIMENTÍCIAS LTDA	JÉSSICA		jessica.souza@wickbold.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS SOLICITADAS E ENVIO AAO USUÁRIO. REGISTRADA A SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ANUAL, A PARTIR DO SEGUNDO LOTE DE 2020.
10	03/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ARCELOR MITTAL GONVARRI BRASIL PRODUTOS SIDERÚRGICOS S/A	LUCAS		lucas.oliveira@gonvarri.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
11	06/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	COMFRIO SOLUCOES LOGISTICAS S/A	MILENA		mfreitas@comfrio.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE.
12	06/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	COMFRIO SOLUCOES LOGISTICAS S/A	MILENA		mfreitas@comfrio.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE.
13	06/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOCIACAO DE AMIGOS DO CONJUNTO RESIDENCIAL CALIFORNIA	VANESSA		condominios@imoveisagape.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE AS PARCELAS DE DEZEMBRO FORAM PGAS NAS DATA CORRETAMENTE.
14	06/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	CP KELCO BRASIL S/A	ANDRÉ		Andre.Schnor@cpkelco.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA SEGUNDA VIA DA PARCELA DE DEZEMBRO PARA O DIA 10/01/2020.
15	06/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	APTAR DO BRASIL EMBALAGENS LTDA.	ADILSON		adilson.rocha@aptar.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO O ENVIO DOS BOLETOS (LOTE+NEGOCIAÇÃO) DE DEZEMBRO/19 PARA O DIA 10/01/20.
16	06/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CESAR RODRIGO ZUMSTEIN MARCHI TRANSPORTE LTDA	DANIELLY		cr.marchi@bol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO E ENVIO AO USUÁRIO.
17	06/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	WICKBOLD & NOSSO PAO INDÚSTRIAS ALIMENTÍCIAS LTDA	JÉSSICA		jessica.souza@wickbold.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE AO ANO DE 2020 É GERADO JUNTO AO 2º LOTE.
18	06/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SERVICO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE SÃO PEDRO	DANILO		dnlalbuquerque@gmail.com	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	DESCADASTRAMENTO DE E-MAIL DE CONTATO, CONFORME SOLICITAÇÃO DO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
19	06/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	KLABIN S/A	MAITE		maite.betancor@klabin.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE AS VIAS FÍSICAS DOS BOLETOS JÁ FORAM ENCAMINHADAS POR CORREIO PARA O ENDEREÇO CADASTRADO.
20	06/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	AD'ORO S/A	NATÁLIA		natalia.righi@adoro.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
21	06/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL INDEPENDÊNCIA	PEDRO		pedro@mpconsultoriaambiental.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE ELE NÃO TERÁ BOLETOS A SEREM EMITIDOS PARA O 1º LOTE DE 2020, APENAS PARA O 2º LOTE.
22	06/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SOCIEDADE DE ABASTECIMENTO DE AGUA E SANEAMENTO S/A - SANASA	CAROLINE		caroline.suidedos@sanasa.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; DÚVIDAS SOBRE INFORMAÇÕES CONTIDAS NO FOLDER DA COBRANÇA	ÉMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ENVIADO LINK DO FOLDER DA COBRANÇA PARA O ANO 2020.
23	06/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	BRK AMBIENTAL - LIMEIRA S/A	RAFAEL		respanhol@brkambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
24	06/01/2020	Telefone	SHERON SILVA	QUARTZO MINERAÇÃO LTDA		11_34251042		DÚVIDAS SOBRE PORTARIA ; DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	INFORMADO QUE PARA O CANCELAMENTO DA COBRANÇA DA CA É NECESSÁRIO REALIZAR O CANCELAMENTO DA OUTORGA JUNTO AO DAEE; FOI INFORMADO AINDA QUE O PERÍODO PARA APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS E PREVISTOS ESTÁ ABERTO.
25	06/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	PSS DE CAMARGO SERVICOS	PAULO		camargoagua@hotmail.com	SOLICITAÇÃO REVISÃO DE CÁLCULO E VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE AINDA NÃO FORAM RECEBIDAS DO DAEE AS INFORMAÇÕES SOBRE A REDUÇÃO DA VAZÃO DE SUA OUTORGA. EXPLICADO QUE AJUSTES PROVENIENTES DE EVENTUAIS CÁLCULOS POR CONTA DE ALTERAÇÃO DE OUTORGA SERÃO APLICADOS NO 2º LOTE. SOLICITADAS INFORMAÇÕES AO DAEE.
26	06/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	RAIZEN ENERGIA S/A	LUCAS		Lucas.Ribeiro5@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS 1º LOTE 2020.
27	06/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA	MÁRCIO		sae.planejamento.marcio@louveira.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE O DEMONSTRATIVO DE USOS É EMITIDO SOMENTE NO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2020.
28	06/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	CPD LOCADORA DE VEÍCULOS LTDA - ME	CARLOS		cpdaguapotavel@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO BOLETO DE NEGOCIAÇÃO.
29	06/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA	MARCIO		sae.planejamento.marcio@louveira.sp.gov.br	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA
30	06/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DA ESTÂNCIA VISTA ALEGRE	CONTAS A PAGAR		cobranca@novacond.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO QUE OS BOLETOS RECEBIDOS ESTÃO CORRETOS E QUE DEVIDO AO VALOR DA COBRANÇA SERÃO EMITIDOS 12 PARCELAS.
31	06/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOC DOS PROPRIETARIOS DO LOTEAMENTO CONVIVIO ONDAS GRANDES	CONTAS A PAGAR		cobranca@novacond.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO TERÁ PRIMEIRO LOTE 2020 DEVIDO AO VALOR DA COBRANÇA ANUAL SER RELATIVAMENTE BAIXO.
32	06/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	CONDOMÍNIO HOTEL INTERCITY EXPRESS ITUPEVA	BRUNA		bruna.maselli@intercityhoteis.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
33	07/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	MICROQUIMICA INDÚSTRIAS QUÍMICAS LTDA	DANIELE		daniele.galante@microquimicatradecorp.com	DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	O USUÁRIO FOI INFORMADO QUE COMO O USO FOI TRANSFERIDO A OUTRO USUÁRIO (CONFORME OFICIO ENCAMINHADO PELO DAEE) O CADASTRO FOI INATIVADO, NÃO SENDO NECESSÁRIO A APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS DE 2019.
34	07/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	JOAO BOZZA JUNIOR	GABRIELA		gperon@indisa.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO QUE A PARCELA DE DEZEMBRO DE 2019 JÁ HAVIA SIDO PAGA EM SET/19.
35	07/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	WHIRLPOOL S/A	BRUNA		bruna_b_habermann@whirlpool.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO NDAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
36	07/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	ARCOR DO BRASIL LTDA	ANTONIO		arodrigu@arcor.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO QUE O USUÁRIO É PARCELA ÚNICA E POR ESSE MOTIVO O MESMO NÃO POSSUI BOLETO PARA O PRIMEIRO SEMESTRE.
37	07/01/2020	Telefone	JULIA GOMES	INTERNATIONAL PAPER DO BRASIL LTDA	EVELIN		evelin.silva@ipaper.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUÁRIO NÃO RECEBEU VIA CORREIO OS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE DE 2020. LIGOU PARA SOLICITAR OS ENVIOS DOS BOLETOS POR E-MAIL.
38	07/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	TRADECORP DO BRASIL, COMERCIO DE INSUMOS AGRICOLAS LTDA	DANIELE		dgalante@microquimica.com	DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE COMO A PORTARIA NÃO FOI PUBLICADA AINDA NÃO É POSSIVEL FAZER USO DO POÇO NEM APRESENTAÇÃO DOS DADOS PREVISTOS. O USO PERTENCIA AO ID PCJ 893
39	07/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOCIACAO RESIDENCIAL FIGUEIRA - AREFI	MARILEI		marilei@arga.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DO 1º LOTE 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
40	07/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CBC INDUSTRIAS PESADAS S/A	MARCIO		marcio.joliveira@cbcsa.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
41	07/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	VILLA DYNDA PARTICIPACOES LTDA.	EDILENE		edi.amaral@psnpart.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO 1º LOTE DE 2020; INFORMADO QUE PARA TRANSFERÊNCIA DE OUTORGA É NECESSÁRIO ENTRAR EM CONTATO COM O DAEE PARA VERIFICAR A DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA.
42	07/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	AGE DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	NATHALIA		nathalia@agedobrasil.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO IRÁ RECEBER APENAS OS BOLETOS A PARTIR DE JUNHO DE 2020. FORAM INFORMADOS OS VALORES PREVISTOS PARA OS BOLETOS.
43	07/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	EMS S/A	GLAUCIA		glaucia.silva@ncfarma.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
44	07/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - VARZEA PAULISTA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
45	07/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	PREFEITURA MUNICIPAL DE SALTINHO	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
46	07/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SÃO PAULO - SALTINHO	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
47	07/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - ELIAS FAUSTO	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS SOLICITADAS E ENVIO AO USUÁRIO.
48	08/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SÃO PAULO - JUNDIAI	EVANDO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS SOLICITADAS E ENVIO AO USUÁRIO.
49	08/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	ROJAFE EMPREENDIMENTOS LTDA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO IRÁ RECEBER APENAS OS BOLETOS A PARTIR DE JUNHO DE 2020. FORAM INFORMADOS OS VALORES PREVISTOS PARA OS BOLETOS.
50	08/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	GLOBALPACK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	PAULO		p.matheus@globalpack.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO IRÁ RECEBER APENAS OS BOLETOS A PARTIR DE JUNHO DE 2020.
51	08/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	TRANSPORTES GABARDO LTDA	THAÍS			ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME.
52	08/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	I & M PAPÉIS E EMBALAGENS LTDA	ANA LÚCIA		analucia@artivinco.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
53	08/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SUZANO PAPEL E CELULOSE	ANA LUIZA		ANAMIRANDA@suzano.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
54	08/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SÃO PAULO - SISTEMA CANTAREIRA	EMERSON		emmoreira@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME SOLICTAÇÃO DO USUÁRIO.
55	08/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	VULKAN DO BRASIL LTDA.	ALESSANDRA		Alessandra.Pereira@vulkan.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO IRÁ RECEBER APENAS OS BOLETOS A PARTIR DE JUNHO DE 2020.
56	08/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO POSSENSE	MARIANA		saaep@pmsaposse.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. USUÁRIO FOI ORIENTADO ENTRAR EM CONTATO COM O DAEE SOLICITANDO O CANCELAMENTO.
57	08/01/2020	Telefone	SHERON SILVA	ÁGUA DO CAMPO TRANSPORTE DE ÁGUA POTÁVEL LTDA	LEONARDO	19_45958227		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ENCAMINHADO LOGIN E SENHA.
58	08/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA JULIO DE MESQUITA FILHO	THIAGO		thiago.altarugio@unesp.br	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO/ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE DA AGÊNCIA PCJ	ENCAMINHADO AO USUÁRIO A DECLARAÇÃO DE EXCLUSIVIDADE E A DECLARAÇÃO DE INEXISTENCIA DE TRABALHO DE MENOR DE IDADE.
59	09/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	BRK AMBIENTAL RIO CLARO - S.A.	FELIPE		fmangili@brkambiental.com.br	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA; ATUALIZADO E-MAILS; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS 1º LOTE 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
60	09/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	CURY CONSTRUTORA E INCORPORADORA S/A	CAROLINE		caroline.paim@cury.net	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA 1º LOTE 2020
61	09/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	CURY CONSTRUTORA E INCORPORADORA S/A	CAROLINE		caroline.paim@cury.net	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO 1º LOTE 2020.
62	09/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	INSTITUTO ADVENTISTA DE ENSINO	GEAN		gean.sousa@unasp.edu.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ENCMAINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; SEGUNDA VIA DO 1º LOTE 2020 E ESCLARECIMENTOS SOBRE A QUE SE REFERE A COBRANÇA.
63	10/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	VALICON SERVIÇOS PARA CONDOMÍNOS EIRELI	SIDNEI		manutencao@valicon.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUÁRIO INFORMOU QUE O POÇO É UTILLIZADO POR UM CONDOMÍNIO QUE NÃO POSSUI CNPJ. INFORMAMOS QUE A COBRANÇA É ATRELADA AO USUÁRIO QUE POSSUI OUTORGA.
64	10/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	DAE S/A ÁGUA E ESGOTO - JUNDIAI	CARLOS		carlos@vector-servicos.com	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE OS DADOS NECESSÁRIOS PARA APRESENTAÇÃO DOS CERTIFICADOS DE CALIBRAÇÃO. FORNECIDO LINK DO SISCOB E DO FOLDER COM INFORMAÇÕES ADICIONAIS.
65	10/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	MONDELEZ BRASIL LTDA.	PEDRO		ped@marinsbertoldi.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DAS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS PARA O DIA 17/01/20
66	10/01/2020	Telefone	SHERON SILVA	CURY CONSTRUTORA E INCORPORADORA S/A	CAROLINE	19_38472311		SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA	USUARIO INFORMOU QUE O USO SERÁ TRASNFERIDO A OUTRO USUÁRIO E GOSTARIAM DE SABER COMO FICARIA A COBRANÇA. FOI INFORMADO QUE APÓS A FINALIZAÇÃO DO PROCESSO NO DAEE É REALZIADA A COBRANÇA PROOPORCIONAL.
67	10/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SÃO PAULO - SISTEMA CANTAREIRA	RAFAEL	01133888147		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO SOBRE A METODOLOGIA DE CÁLCULO DOS BOLETOS DO 1º LOTE 2020.
68	10/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	FUNDAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DA UNICAMP (FUNCAMP)	MÁRCIO		marcio.simplicio@funcamp.unicamp.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
69	10/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	JOSÉ ADENIR DARIOLLI	JOSÉ GUILHERME		guilherme@agronomo.eng.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
70	10/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	POLIMIX CONCRETO LTDA	JESSE		liderfilial.pp@polimix.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
71	13/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	BANN QUIMICA LTDA	WELITON		weliton_azevedo@bann.com.br	DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ENCMAINHADO LOGIN E SENHA PARA APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS
72	13/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	RESIDENCIAL FAZENDA PINHEIRINHO LTDA	NICOLE		contasapagar@novacond.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE 2020.
73	13/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	UNILEVER BRASIL INDUSTRIA LTDA	THAMIRYS		Thamirys.Tristao2@unilever.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
74	13/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	UNILEVER BRASIL GELADOS LTDA	THAMIRYS		Thamirys.Tristao2@unilever.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
75	13/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CATERPILLAR BRASIL LTDA	LAICE		Correia_Laice_D@cat.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
76	13/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	PERFETTI VAN MELLE BRASIL LTDA	CLAUDINEI		claudinei.lima@br.pvmgrp.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
77	13/01/2020	Telefone	SHERON SILVA	MARFRIG GLOBAL FOODS S.A.	CLAUDINEIA	11_45937498		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ESCLARECIDO DUÚVIDAS SOBRE OS DADOS PREVISTOS E MEDIDOS; ENCAMINHADO LOGIN E SENHA.
78	13/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	CASP S/A INDUSTRIA E COMERCIO	PATRICIA		patricia.cardozo@casp.com.br	DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ESCLARECIDO A DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA PARA APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS E PREVISTOS.
79	13/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	PREFEITURA DO MUNICIPIO DE VALINHOS	MARCO		mapjunior@valinhos.sp.gov.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ATUALIZADO EMAIL E TELEFONE.
80	13/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	AGE DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	RAFAELA		rafaela@srgeologia.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA É POSSÍVEL APENAS APÓS A CONFIRMAÇÃO DA BAIXA DA OUTORGA PELO DAEE. USUÁRIO FOI ORIENTADO A AGUARDAR A CONCLUSÃO DA ANÁLISE DO PROCESSO PELO DAEE.
81	13/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	MÔNICA		Monica_Alves@honda.com.br	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ SOMENTE RECEBE AS DECLARAÇÕES DE MEDIÇÃO E RECEBE OS CERTIFICADOS DE CALIBRAÇÃO PARA POSTERIOR ENVIO AO DAEE, NÃO SENDO RESPONSÁVEL PELA CALIBRAÇÃO DOS HIDRÔMETROS NO EMPREENDIMENTO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
82	14/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	PREFEITURA DO MUNICIPIO DE VALINHOS	JOÃO PAULO		jpdamiano@valinhos.sp.gov.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS; FOI ALTERADO PARA PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020.
83	14/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	PTM AGRICOLA E PARTICIPAÇOES	SOLANGE		solange@tendencia.com.br	SIMULAÇÃO DE PARCELAMENTO ; CONSULTA DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	USUÁRIO SOLICITOU PARCELAMENTO EM 03 VEZES, SENDO AUTORIZADO PELO DIRETOR ADM-FINANC. DÉBITOS FORAM NEGOCIADOS; ATUALIZADO E-MAIL E TELEFONE.
84	14/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	CERÂMICA SAVANE LTDA			pagar@savane.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE 2020.
85	14/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	BANN QUIMICA LTDA	WELITON		weliton_azevedo@bann.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ATUALIZADO E-MAIL E TELEFONES; FOI ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE INFORMAÇÕES APRESENTADAS NO SISCOB; INFORMADO QUE OS DADOS DOS USOS FEDERAIS DEVERÃO SER APRESENTADOS À ANA.
86	14/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO RENATO ARCHER - CTI	ALEXANDRE		alexandre.duarte@cti.gov.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	USUÁRIO SOLICITOU ALTERAÇÃO DA DATA DE VENCIMENTO DOS BOLETOS DO 1º LOTE 2020. INFORMADO QUE NÃO É POSSÍVEL ALTERAR TAIS DATAS E QUE APÓS O VENCIMENTO ELES PODEM SOLICITAR SEGUNDA VIA.
87	14/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CELULOSE IRANI S/A	LAÍS		laisschiavon@irani.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
88	14/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	GALVANI INDUSTRIA COMERCIO E SERVICOS LTDA	GERSON		gerson.toledo@yara.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS RECEBIDOS PELO MESMO POR CORREIO FORAM ENCAMINHADOS PELA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ, REFERENTES À COBRANÇA 2020.
89	14/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	RODOSNACK MIRANTE LANCHONETE E RESTAURANTE LTDA.	GEISEBEL		mirante.financeiro@redegraal.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO ÚNICO ANUAL É ENCAMINHADO EM MEADOS DE MAIO, COM VENCIMENTO SEMPRE NO ÚLTIMO DIA ÚTIL DE JUNHO.
90	14/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	IMERYS ITATEX SOLUCOES MINERAIS LTDA	DANIELA		daniela.rosa@imerys.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO ATUALIZADO E ENVIO AO USUÁRIO.
91	14/01/2020	Telefone	SHERON SILVA	MARFRIG GLOBAL FOODS S.A.	CLAUDINEIA			DÚVIDAS SOBRE O SISTEMA DE MEDIÇÃO	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE COMO APRESENTAR OS DADOS MEDIDOS.
92	14/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONCREBASE COMERCIO E SERVIÇOS DE CONCRETAGEM LTDA	GABRIELA		gabriela.cabanas@gbase.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO IRÁ RECEBER APENAS OS BOLETOS A PARTIR DE JUNHO DE 2020. FORAM INFORMADOS OS VALORES PREVISTOS PARA OS BOLETOS.
93	14/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	EXTRAMIX CONCRETO LTDA	GABRIELA		gabriela.cabanas@gbase.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO IRÁ RECEBER APENAS OS BOLETOS A PARTIR DE JUNHO DE 2020. FORAM INFORMADOS OS VALORES PREVISTOS PARA OS BOLETOS.
94	14/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	MINERMIX MINERAÇÃO LTDA	GABRIELA		gabriela.cabanas@gbase.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO IRÁ RECEBER APENAS OS BOLETOS A PARTIR DE JUNHO DE 2020. FORAM INFORMADOS OS VALORES PREVISTOS PARA OS BOLETOS.
95	14/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SANDMIX MINERACAO LTDA	GABRIELA		gabriela.cabanas@gbase.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO IRÁ RECEBER APENAS OS BOLETOS A PARTIR DE JUNHO DE 2020. FORAM INFORMADOS OS VALORES PREVISTOS PARA OS BOLETOS.
96	14/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONCREBASE SERVIÇOS DE CONCRETAGEM LTDA	GABRIELA		gabriela.cabanas@gbase.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
97	15/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	INPAR PROJETO 86 SPE LTDA	ANSELMO		contato@getservicos.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ENCAMINHO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DO LOTE, BOLETOS NEGOCIAÇÃO E DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ENCAMINHADO CONTATO DO DAEE PARA SOLICITAREM INFORMAÇÕES SOBRE TRANSFERÊNCIA DE OUTORGA.
98	15/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	FRESENIUS MEDICAL CARE LTDA	DANIEL			PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	EXPLICADO AO USUÁRIO COMO ACESSAR O SISTEMA SISCOB, FORNECIDO LOGIN E SENHA PARA ACESSO. EXPLICADO QUE DENTRO DO PRAZO ESTIPULADO DEVEM SER APRESENTADOS À AGÊNCIA PCJ A DECLARAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E CERTIFICADOS DE CALIBRAÇÃO DOS HIDRÔMETROS UTILIZADOS. EXPLICADO QUE EM CASO DE NÃO ACEITAÇÃO DAS INFORMAÇÕES PELO DAEE, SERÃO UTILIZADOS OS VOLUMES OUTORGADOS.
99	15/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	PREFEITURA MUNICIPAL DE ITIRAPINA	EDVAN		eng3@itirapina.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
100	16/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	INPAR PROJETO 86 SPE LTDA	ANSELMO		contato@getservicos.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE O DEMONSTRATIVO DE USO É EMITIDO SOMENTE NO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA.
101	16/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	MAGAZINE LUIZA S.A.	ELIEL		eliel.pacheco@magazineluiza.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	INFORMADO QUE OS DÉBITOS JÁ FORAM NEGOCIADOS POR OUTRA PESSOA E ENCAMINHADO O BOLETO.; ENCAMINHADO NOVAMENTE O BOLETO DE NEGOCIAÇÃO; ATUALIZADO E-MAIL E TELEFONE.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
102	16/01/2020	Telefone	SHERON SILVA	CERÂMICA SAVANE LTDA	SILVIA	19_35221250		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO DO QUE SE REFERE A COBRANÇA.
103	16/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	TRW AUTOMOTIVE LTDA	LARISSA		LARISSACAROLINE.BARBOZA @trw.com	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	INFORMADO QUE O USUARIO JA SOLICITOU PARCELA ÚNICA ANO PASSADO.
104	16/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	MINERPAV MINERADORA LTDA	CAROLINA		carolina.caixeta@equipavminerac ao.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA	USUÁRIO INFORMOU QUE A EMPRESA MINERPAV OFI ARREDANDA PARA A EMPRESA QUIBRITA. COMO JÁ HAVIA SIDO INFORMADO ANO PASSADO, FOI SOLICITADO QUE O USUÁRIO TRANSFIRA A OUTORGA PARA A EMPRESA QUE ESTÁ NO LOCAL FAZENDO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS.
105	16/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	ASSOCIAÇÃO ALPHAVILLE PIRACICABA	ROMILSON			DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O MESMO POSSUI OUTORGA ATIVA PARA CAPTAÇÃO ACIMA DE DO VOLUME CONSIDERADO INSIGNIFICANTE PARA A COBRANÇA. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAOIRES INFORMAÇÕES SOBRE CANCELAMENTO DA OUTORGA VIGENTE E SOLICITAÇÃO DE DISPENSA DE OUTORGA.
106	16/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SECRETARIA DA ADM PENITENCIARIA - UNID AMERICANA	VIVIA		administrativo@cdpamericana.sa p.sp.gov.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO IRÁ RECEBER APENAS OS BOLETOS A PARTIR DE JUNHO DE 2020. FORAM INFORMADOS OS VALORES PREVISTOS PARA OS BOLETOS.
107	16/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	ECTX S/A	DANILO		danilo@eucatex.com.br	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	ENVIADO AO USUÁRIO LINK DO SISTEMA SISCOB, DECLARAÇÃO DE RESPONSABILIDADE, FOLDER COM INSTRUÇÕES E LOGIN E SENHA, PARA DECLARAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS E PREVISTOS.
108	16/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	FRANCISCO CARLOS ANGELIERI FILHO ME	FRANCISCO		franciscoangelierifilhome@gmail. com	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
109	16/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	DURATEX S/A	EDER		eder.castilho@deca.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS DE DEZEMBRO EM ABERTO (LOTE + NEGOCIAÇÃO).
110	16/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	DURATEX S/A	EDER		eder.castilho@deca.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS DE DEZEMBRO EM ABERTO (LOTE + NEGOCIAÇÃO).
111	16/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	MATEUS CAVALCANTI IZZO - LOTEAMENTO DE IMOVEIS IRELLI	SANDRO		rghimob.santake@uol.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O ENDEREO CADASTRADO E PERIODICIDADE DA COBRANÇA.
112	16/01/2020	Telefone	SHERON SILVA	TITO ENRIQUE DA SILVA NETO	DIEGO	11_97844044		ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	USUAROI SOLICITOU PARCELA ÚNICA; NEGOCIADO OS DÉBITOS; ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA.
113	17/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	MARFRIG GLOBAL FOODS S.A.	CLAUDINEIA		claudineia.ferreira@marfrig.com. br	QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	ATUALIZADO DADOS COMPLEMENTARES QUE FORAM ENCAMINHADOS PELO DAEE POR E-MAIL EM 17/01/2020. INFORMADO AO USUARIO QUE ESTE VALOR ENTRARÁ NO CALCULO DA COBRANÇA A PARTIR DE 2020.
114	17/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	AMCOR PACKAGING DO BRASIL LTDA	TATIANE		Tatiana.Oliveira@amcor.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO TERÁ PRIMEIRO LOTE 2020.
115	17/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	DOHLER AMÉRICA LATINA LTDA	LAURA		laura.battistella@doehler.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL	ALTERADA A RAZÃO SOCIAL E CNPJ CONFORME DOCUMENTOS ENCAMINHADOS PELO USUÁRIO. CANCELADOS OS BOLETOS EMITIDOS E EMITIDOS NOVOS COM INFORMAÇÕES ATUALIZADAS.
116	17/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	SCHREDER DO BRASIL ILUMINAÇÃO LTDA	MARISTELA		maristela.barbosa@schreder.com .br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. USUÁRIO FOI ORIENTADO ENTRAR EM CONTATO COM O DAEE SOLICITANDO O CANCELAMENTO.
117	17/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	POLIMIX CONCRETO LTDA	TELMA		pxbp@polimix.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
118	17/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	DANA INDÚSTRIAS LTDA	SILAMARA		silmara.souza@dana.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO IRÁ RECEBER APENAS OS BOLETOS A PARTIR DE JUNHO DE 2020.
119	17/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	MIRVI BRASIL LTDA	ANA PAULA			PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	EXPLICADO AO USUÁRIO COMO ACESSAR O SISTEMA SISCOB, FORNECIDO LOGIN E SENHA PARA ACESSO. AXPLICADO QUAIS VOLUMES DEVEM SER DECLARADOS. EXPLICADO QUE DENTRO DO PRAZO ESTIPULADO DEVEM SER APRESENTADOS À AGÊNCIA PCJ A DECLARAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E CERTIFICADOS DE CALIBRAÇÃO DOS HIDRÔMETROS UTILIZADOS.
120	17/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	MEXICHEM BRASIL INDUSTRIA DE TRANSFORMACAO PLASTICA LTDA	ANDREIA		andreia.klemann@wavin.com	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	USUARIO INFORMOU QUE PAGOU A PARCELA DE DEZEMBRO POR DOC E PELO BOLETO. INFORMAMOS QUE AMBOS PAGAMENTOS FORAM IDENTIFICADOS E QUE O AJUSTE DO DOC NO VALOR DE R$ 404,57 SERÁ INCLUÍDO NO 2º LOTE 2020.
121	20/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	FRESENIUS MEDICAL CARE LTDA	MARIA		maria.gomes@fmc-ag.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DO PRIMEIRO LOTE 2020; AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE DEZ/19 PARA O DIA 29/01
122	20/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	RAIZEN ENERGIA S/A	MAYARA		Mayara.Pires@raizen.com	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUARIO ESTA ADIMPLENTE.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
123	20/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	RAIZEN ENERGIA S/A	ILMA		Ilma.Pereira@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE 2020.
124	20/01/2020	Telefone	SHERON SILVA	RAIZEN ENERGIA S/A	LUCAS		Lucas.Ribeiro5@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE 2020.
125	20/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.	SELMA		selma.garcia@intermedica.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.
126	21/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	ESMERALDA INDUSTRIA DE ALIMENTOS LTDA	RICARDO		ricardo@ecobioconsultoria.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO A QUE SE REFERE A COBRANÇA; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; USUARIO INFORMOU QUE SOLICITOU CANCELAMENTO DA OUTORGA, POREM COMO NAO RECEBEMOS ESTA INFORMAÇÃO DO DAEE, SOLICITAMOS O PROTOCOLO PARA VERIFICAÇÃO.
127	21/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	ESMERALDA INDUSTRIA DE ALIMENTOS LTDA	RICARDO		ricardo@ecobioconsultoria.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO 1º LOTE 2020.
128	21/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOC DOS MORADORES DO LOTEAMENTO RESID TERRAS DE SANTA FE	EDSON		edsonpolydoro@hotmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS EM ATRASO.
129	21/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	FRESENIUS MEDICAL CARE LTDA	DANIEOL		daniel.machado@generalwater.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. USUÁRIO FOI ORIENTADO ENTRAR EM CONTATO COM O DAEE SOLICITANDO O CANCELAMENTO.
130	21/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	NASH - SERVIÇOS E COMÉRCIO LTDA - ME	FELIPE		legalizacao@apoiojundiai.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
131	22/01/2020	Telefone	JULIA GOMES	TAKEO INOUE				CONSULTA DE DÉBITOS	USUÁRIO LIGOU PARA VERIFICAR SE HAVIA DÉBITOS EM SEU NOME. USUÁRIO É ISENTO DE COBRANÇA POR TER VOLUME INSIGNIFICANTE.
132	22/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	AKZO NOBEL PULP AND PERFORMANCE QUÍMICA	JOÃO PAULO		joao.marini@nouryon.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO IRÁ RECEBER APENAS O BOLETO DE PARCELA ÚNICA ANUAL A PARTIR DE JUNHO DE 2020.
133	22/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ROCA SANITARIOS BRASIL LTDA	WILLIAM		william.lopes@br.roca.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO IRÁ RECEBER APENAS OS BOLETOS A PARTIR DE JUNHO DE 2020.
134	22/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	METALURGICA VARZEA PAULISTA LTDA	PALOMA		paloma.santos@unistamp.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
135	22/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	S.ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	RODRIGO		rodrigo@zanardiempreendimentos.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO COM OS DÉBITOS DOS DEMAIS CADASTROS.
136	23/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	COOPERATIVA PECUÁRIA DE HOLAMBRA	JORGE		jorge.maeda@cphol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; DÚVIDAS SOBRE INFORMAÇÕES CONTIDAS NO FOLDER DA COBRANÇA	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2020; ENCAMINHADO FOLDER COM AS INFORMAÇÕES PARA APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS E PREVISTOS.
137	23/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA	LUIZA		luiza_martins@goodyear.com	DÚVIDAS SOBRE O SISTEMA DE MEDIÇÃO	ESCLARECIDO QUE OS DADOS DOS USOS FEDERAIS DEVEM SER APRESENTADOS A ANA.
138	23/01/2020	Telefone	SHERON SILVA	NOVAPORCELANATO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PORCELANATO LTDA.	ADRIANA	19_35458680		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	FOI ESCLARECIDO A QUE SE REFERE O VALOR QUE CONSTA NO DDA.
139	23/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	FERNANDEZ S.A. INDUSTRIA DE PAPEL	GABRIELA			PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	EXPLICADO AO USUÁRIO COMO ACESSAR O SISTEMA SISCOB, FORNECIDO LOGIN E SENHA PARA ACESSO. EXPLICADO QUAIS VOLUMES DEVEM SER DECLARADOS. EXPLICADO QUE DENTRO DO PRAZO ESTIPULADO DEVEM SER APRESENTADOS À AGÊNCIA PCJ A DECLARAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E CERTIFICADOS DE CALIBRAÇÃO DOS HIDRÔMETROS UTILIZADOS.
140	23/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	SAO PAULO SECRETARIA DA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA	YARA		financaspiracicaba@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
141	23/01/2020	Telefone	SHERON SILVA	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS E MORADORES CHÁCARAS ITÁLIA	BRUNA	19_38822105		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZADO RESP LEGAL; E-MAIL E TELEFONE; USUÁRIO FOI INFORMADO QUE NÃO POSSUI PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
142	23/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CEDASA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PISOS LTDA	ADRIANA		amarcucci@majopar.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS E ENVIO AO USUÁRIO.
143	23/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	NOVAPORCELANATO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PORCELANATO LTDA.	ADRIANA		amarcucci@majopar.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS E ENVIO AO USUÁRIO.
144	23/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	FRANCISCO CARLOS ANGELIERI FILHO ME	FRANCISCO		franciscoangelierifilhome@gmail.com	PROPOSTA DE PARCELAMENTO ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO PARA ANÁLISE DA DIRETORIA. APÓS APROVAÇÃO, EMISSÃO DE BOLETOS E ENVIO AO USUÁRIO.
145	24/01/2020	Telefone	SHERON SILVA	TINTURARIA E ESTAMPARIA COFINA LTDA	ALEXANDRE	11_40127411		DÚVIDAS SOBRE O SISTEMA DE MEDIÇÃO	INFORMADO QUE AS VIAS FÍSICAS DOS DOCUMENTOS DEVEM SER ENCAMINHADOS À AGÊNCIA PCJ.
146	24/01/2020	Telefone	SHERON SILVA	MIRVI BRASIL LTDA		11_44090100		DÚVIDAS SOBRE O SISTEMA DE MEDIÇÃO	ESCALRECIDO DÚVIDAS SOBRE A APRESENTAÇÃO DOS DADOS MEDIDOS E PREVISTOS.
147	24/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	INDÚSTRIA CAMPINEIRA DE SABÃO E GLICERINA LTDA	FERNANDA		financeiro@induscamp.com.br	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO/ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE DA AGÊNCIA PCJ	ENCAMINHADO O DOCUMENTO CONFORME SOLICITADO.
148	24/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CERAMICA TABOAL LTDA			ceramicataboal@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO MUSUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ABERTO EM SEU NOME.
149	27/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	INDÚSTRIA DE BEBIDAS PARIS LTDA	ARIANE		aralmeida@ibp.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO IRÁ RECEBER APENAS OS BOLETOS A PARTIR DE JUNHO DE 2020.
150	27/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	KIDDE BRASIL LTDA	PAULO		PAULO.REIS@carrier.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ATUALIZAÇÃO DE E-MAILS PARA CONTATO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
151	27/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	GRUTA DOS ANÕES TURISMO E MINERAÇÃO LTDA	CRISTIANO		pousadagrutadosanoes@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
152	27/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	3M DO BRASIL LTDA	SIDINEIA		srvieira@mmm.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2020.
153	27/01/2020	Telefone	SHERON SILVA	ELDER COSTA RODRIGUES ME	ELDER	19_38730986		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS E CERTIFICADO DE CALIBRAÇÃO.
154	27/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	PINHAL CABREÚVA EMPRENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.	FILIPPE		filippevieira@retha.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2020.
155	27/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	LORENA		Lorena.Cara@unilever.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS SOLICITADAS E ENVIO AO USUÁRIO.
156	27/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	LIMEIRENSE FERTILIZANTES LTDA	DANIELA		daniela@dragofertil.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
157	27/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	LAVANDERIA LUGATI LTDA - EPP	SONIA		lavanderialugati@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
157	27/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ARYZTA DO BRASIL ALIMENTOS LTDA.	ANA PAULA		Ana.Balasini@aryzta.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
159	28/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOC DOS PROPRIET DAS GLEBAS NOVA SUIÇA E MONTE ACRÓPOLIS	CLÁUDIA		cond.novasuica@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE 2020.
160	28/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	MARFRIG GLOBAL FOODS S.A.	JOSÉ		jose.mendonca@marfrig.com.br	DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ENCAMINHADO ENDEREÇO DA AGÊNCIA PARA ENVIO DOS LAUDOS.
161	28/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	OTTO BAUMGART INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	CRISTIANO		cristiane.xavier@vedacit.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. REGISTRADA A OPÇÃO DE PARCELA ÚNICA ANUAL A PARTIR DE 2020.
162	28/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	FELIPE	11_38861865		ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	ATUALIZADO END DE CORRESPONDENCIA, EMAIL, TELEFONE; FOI NEGOCIADO OS DÉBITOS; USUARIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020.
163	28/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE SÃO PAULO - SERRA NEGRA	HEITOR		hdoliveira@sabesp.com.br	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	FORNECIDO LOGIN E SENHA PARA ACESSO, E LINK PARA ACESSO AO SISTEMA E AO FOLDER COM AS INSTRUÇÕES. E
164	29/01/2020	Telefone	SHERON SILVA	NESTLE BRASIL LTDA	JULIANA	19_35469661		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO QUE A EMPRESA SÓ TERÁ SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
165	29/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CENTRO EMPRESARIAL ESPAÇO GAIA TERRA	VANESSA		vrodrigues@bbpsanipark.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O USO JÁ SE ENCONTRA INATIVO, E QUE O AJUSTE REFERENTE AO CANCELAMENTO SERÁ ABATIDO NO 2º LOTE DA COBRANÇA 2020.
166	29/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	ANTONIO CLAUDIO ZUCCOLOTTO MOURA	ANGELA		dimoura51@hotmail.com	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO REPRESENTADO PELA SRA ANGELA SOLIICOTU QUITAÇÃO DOS DÉBITOS. ATUALIZADO END, TELEFONE E E-MAIL.
167	29/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	MAXLAV LAVANDERIA ESPECIALIZADA LTDA	ROBSON		robson.clemente@maxlav.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
168	29/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	S.ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	RODRIGO		rodrigodecarvalho82@hotmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE DÉBITOS E DÍVIDA ATIVA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUAIS DÉBITOS ENCONTRAM-SE NA DÍVIDA ATIVA. ENVIADO LINK PARA CONSULTA DE VALORES E PARCELAMENTO JUNTO À PGE.
169	29/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	BR EXLOG TRANSPORTE LTDA	PAULA		controller@schoolpicture.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS DOCUMENTOS REFERENTES À TRANFERÊNCIA DE OUTORGA FORAM RECEBIDOS, E QUE O CADATRO JÁ SE ENCONTRA ATUALIZADO COM OS DADOS DO NOVO USUÁRIO.
170	29/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ARYZTA DO BRASIL ALIMENTOS LTDA.	ANA PAULA		Ana.Balasini@aryzta.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
171	29/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	THYSSENKRUPP METALURGICA CAMPO LIMPO LTDA	RODRIGO		rodrigo.fermino@thyssenkrupp.com	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	ESCALRECIDO DÚVIDAS DO USUÁRIO SOBRE USOS QUE PODEM SER DECLARADOS E VOLUMES COMPLEMENTARES.
172	30/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	STONE BUILDING INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA	ANA CÁSSIA		anacassia.pedreira@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2020.
173	30/01/2020	Telefone	SHERON SILVA	LOURENTINO RODRIGUES DE SOUZA	LOURENTINO	11_44124650		ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS; ATUALIZADO E-MAIL.
174	30/01/2020	Telefone	SHERON SILVA	VID'ÁGUA DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA EIRELI - ME	MOIRA		moira.borin@terra.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALIZADO E-MAIL E TELEFONE; ENCAMINHADO DEMONTRATIVO DE DÉBITOS E SEGUNDAS VIAS DO 1º KITE 2020.
175	30/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	CORREIAS MERCÚRIO S/A INDÚTRIA E COMÉRCIO	LUCIENE		luciene.scarpin@correiasmercurio.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE 2020.
176	30/01/2020	Telefone	SHERON SILVA	CORREIAS MERCÚRIO S/A INDÚTRIA E COMÉRCIO	DALTON	11_45886601		ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	ATULIZADO E-MAIL E TELEFONE. USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.
177	30/01/2020	Telefone	SHERON SILVA	RUY R. DA ROCHA PRODUTOS CERAMICOS LTDA	EDIMILSON	19_34668940		INFORMAÇÕES GERAIS	ESCALRECIMENTOS SOBRE A COBRANÇA; ATULIZADO E-MAILS.
178	30/01/2020	Telefone	SHERON SILVA	COMERCIO DE ÁGUAS E TRANSPORTE PARAIZO LTDA ME	MILTON	19_81147566		CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	USUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS; FOI ATUALIZADO TELEFONES E NÚMERO DO APTO.
179	30/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SÃO PAULO - SISTEMA CANTAREIRA	RAFAEL		rafmiranda@sabesp.com.br	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O ERRO VERIFICADO SE TRATA DE UM BUG DO SISCOB, PORÉM QUE NÃO AFETA OS VOLUMES DECLARADOS.
180	30/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	COIM BRASIL LTDA	ROBERTA		roberta.mariano@br.coimgroup.com	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO, E COM ISSO NÃO É POSSÍVEL ALTERAR A DATA DE VENCIMENTO.
181	30/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	PPC SANTANA EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS LTDA	FABIANO		fabiano.moraes@ppcinsulators.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL	ALTERADA A RAZÃO SOCIAL E CNPJ, DE ACORDO COM DOCUMENTAÇÃO ENCAMINHADA PELO USUÁRIO, CONFIRMAÇÃO DA ALTERAÇÃO PELO DAEE E PUBLICAÇÃO DE RETI-RATIFICAÇÃO DA PORTARIA. CANCELADOS OS BOLETOS EMITIDOS PARA O PRIMEIRO LOTE 2020 E EMITIDOS NOVOS COM INFORMAÇÕES ATUALIZADAS.
182	30/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	PPC SANTANA EQUIPAMENTOS ELETRICOS LTDA.	FABIANO		fabiano.moraes@ppcinsulators.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	VERIFICADA A SITUAÇÃO COM E DAEE, FOI CONSTATDO QUE A ALTERAÇÃO AINDA ENCONTRA-SE EM ANÁLISE TÉCNICA. USUÁRIO FOI ORIENTADO A AGUARDAR A CONCLUSÃO DO PROCESSO.
183	30/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	JD AGRICULTURA E PARTICIPAÇÕES SOCIAIS LTDA.	CAMILA		camila.zane@destromacro.com.br	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	FORNECIDO LINK PARA ACESSO AO SISTEMA E AO FOLDER COM AS INSTRUÇÕES.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
184	30/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	INDUSTRIA METALOQUIMICA KELS LTDA	EDNILSON		contasapagar@kels.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
185	30/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	ANDERSON		Anderson_Cotrin@honda.com.br	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ SOMENTE RECEBE AS DECLARAÇÕES DE MEDIÇÃO E RECEBE OS CERTIFICADOS DE CALIBRAÇÃO PARA POSTERIOR ENVIO AO DAEE, NÃO SENDO RESPONSÁVEL PELA CALIBRAÇÃO DOS HIDRÔMETROS NO EMPREENDIMENTO.
186	30/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	THE LYCRA COMPANY INDÚSTRIA E COMÉRCIO TÊXTIL LTDA	MARÍLAI		Marilia.C.Oliveira@lycra.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	ALTERADA A RAZÃO SOCIAL E CNPJ, DE ACORDO COM DOCUMENTAÇÃO ENCAMINHADA PELO USUÁRIO, CONFIRMAÇÃO DA ALTERAÇÃO PELO DAEE E PUBLICAÇÃO DE RETI-RATIFICAÇÃO DA PORTARIA.
187	30/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CORREIAS MERCÚRIO S/A INDÚTRIA E COMÉRCIO	ELAINE		elaine.barbosa@correiasmercurio.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; CONSULTA DE DÉBITOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. INFORMADO SOBRE AS PARCELAS QUE ENCONTRAM-SE EM ABERTO EM NOME DO USUÁRIO.
188	31/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	FUNDAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DA UNICAMP (FUNCAMP)	MÁRCIO		marcio.simplicio@funcamp.unicamp.br	CONSULTA DE DÉBITOS	USUÁRIO SOLICITOU UMA VERSÃO SIMPLIFICADA DO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS SEM A APRESENTAÇÃO DE JUROS E MULTA.
189	31/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	GALVANI MINERACAO E PARTICIPACOES LTDA	JOSÉ HENRIQUE		jnetto@galvaniengenharia.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	USUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS; USUÁRIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020.
190	31/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	3M DO BRASIL LTDA	SIDINEIA		srvieira@mmm.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE OS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE SERÃO ENCAMINHADO POR VOLTA DE MAIO.
191	31/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	V. BARROS PARTICIPAÇÕES E ADMINISTRAÇÃO DE BENS S.A.	MARIANA		atendimento@vbarros.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
192	31/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	TEXTIL CARUARU LTDA.	SARA		saraosbarreto@yahoo.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
193	31/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	SOCIEDADE DAS FILHAS DE NOSSA SENHORA DO SAGRADO CORACAO	ANDREZA		ccmlh.campinas@terra.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUARIO INFORMOU QUE HOUVE SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DO POÇO, POIS ESTAVA SECO. COMO NÃO RECEBEMOS ESTA INFORMAÇÃO DO DAEE A COBRANÇA PERMANECE ATIVA. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITO.
194	31/01/2020	E-mail	SHERON SILVA	AZS INDUSTRIA E COMERCIO EIRELI	GABRIELA		gabriela.toniol@azsind.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; CONSULTA DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA REFERE-SE A UTILIZAÇÃO DA ÁGUA DE UM POÇO OUTORGADO EM NOME DA EMPRESA; ATUALIZADO E-MAIL E TELEFONE.
195	31/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	MAHLE COMPRESSORES DO BRASIL LTDA.	MARIANA		mariana.lima@br.mahle.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
196	31/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ASSOCIACAO RESIDENCIAL FIGUEIRA - AREFI	ALEXANDRE		alexandre@paesdealmeidaeduarte.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. EXPLICADO SOBRE A LEGISLAÇÃO QUE FUNDAMENTA A COBRANÇA E ONDE ESTÃO DISPONIBILIZADAS. ENCAMINHADA CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO.
197	31/01/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	IVO ZARZUR ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES LTDA.	ALEXANDRE		alexandre@paesdealmeidaeduarte.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. EXPLICADO SOBRE A LEGISLAÇÃO QUE FUNDAMENTA A COBRANÇA E ONDE ESTÃO DISPONIBILIZADAS. ENCAMINHADA CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO.
198	31/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	ANTONIO CLAUDIO ZUCCOLOTTO MOURA	RAQUEL		dimoura51@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	ENVIADA A SEGUNDA VIA DE BOLETO DE QUITAÇÃO JÁ EMITIDO. ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O PAGAMENTO DO BOLETO É COMPENSADO APÓS 1 DIA ÚTIL, E QUE O PRAZO PARA BAIXA NO CADIN É DE ATÉ 5 DIAS ÚTEIS.
199	31/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	ROBSON APARECIDO LEITE	ALINE		alinegrittirodri@hotmail.com	SOLICITAÇÃO REVISÃO DE CÁLCULO E VALORES COBRADOS	USUÁRIO FOI ORIENTADO A ENVIAR SOLICITAÇÃO DE REVISÃO DOS DADOS DE DBO E DE VALORES POR E-MAIL. SOLICITAÇÃO RECEBIDA E ENCAMINHADA PARA ANÁLISE DA DIRETORIA.
200	31/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	SERVICO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO DE PIRACICABA - SEMAE	HUGO		hpleme@semaepiracicaba.sp.gov.br	DÚVIDAS SOBRE CADASTRO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O USO QUESTIONADO FOI TRANSFERIDO A OUTRO USUÁRIO E QUE NÃO MAIS FAZ PARTE DO SEU CADASTRO.
201	31/01/2020	Telefone	SHERON SILVA	ASSOCIACAO RESIDENCIAL FIGUEIRA - AREFI	LEANDRO			DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	SOLICITOU INFORMAÇÕES SOBRE OS USOS OUTORGADOS.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
202	31/01/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	SOCIEDADE DAS FILHAS DE NOSSA SENHORA DO SAGRADO CORACAO	JACINTA			ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. USUÁRIO FOI ORIENTADO ENTRAR EM CONTATO COM O DAEE SOLICITANDO O CANCELAMENTO.

- **FEVEREIRO DE 2020 - Foram realizados 204 atendimentos:**

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	03/02/2020	Telefone	SHERON SILVA	DEOCLECIO BAGATINI	MARIANA	19_83292013		SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	USUARIO RECEBEU COMUNICADO CADIN. ATUALIZADO E-MAIL, TELEFONE; NEGOCIADO DÉBITOS; USUARIO SOLICOTU PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020.
2	03/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOCIACAO GREEN VILLAGE	PÂMELA		administrativo@innovaservicos.com.br	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA.
3	03/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	SPE 12 SANTA ÂNGELA EMPREENDIMENTO IMOBILIÁRIO LTDA	MURILO		engenharia.infra@santangela.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA REFERE-SE A OUTORGA DE DIREITO DE USO.
4	03/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVICOS S/A	DIVANEIDE		divaneide.soares@elektro.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; CONSULTA DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	FOI ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O OFÍCIO CADIN RECEBIDO; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ATUALIZADO E-MAIL.
5	03/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	CIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE SÃO PAULO -SERRA NEGRA	HEITOR		hdoliveira@sabesp.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS SÃO SEMPRE ENCAMINHADOS POR CORREIO PARA O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, POR FORÇA DE LEGISLAÇÃO, E POR CONTA DO USUÁRIO TER CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA.
6	03/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	LORENA		Lorena.Cara@unilever.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS E ENVIO AO USUÁRIO.
7	03/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CPIC BRASIL FIBRAS DE VIDRO LTDA	MIRELA		Mirela.Andrade@cpicfiber.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
8	03/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	MARFRIG GLOBAL FOODS S.A.	SPENCER		Spencer.Zirondi@marfrig.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
9	03/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	EUCATEX INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	REGIANE		roliveira@eucatex.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES
10	03/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO E DRENAGEM URBANA DE HOLAMBRA	CAMILA		camila.marafon@aguasdomirante.com.br	DÚVIDAS SOBRE CADASTRO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ÉSCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O MESMO POSSUI REALMENTE OUTORGA EM SEU NOME E QUE NÃO É POSSÍVEL COBRAR DE OUTRO USUÁRIO QUE NÃO O OUTORGADO. USUÁRIO FOI ORIENTADO A ALTERAR A OUTORGA JUNTO AO DAEE, CASO NECESSÁRIO. ESCLARECIDO QUE POR CONSEQUÊNCIA, OS VALORES COBRADOS SÃO REFERENTES AO SEUS USOS E QUE OS VALORES ESTÃO CORRETOS.
11	03/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA	LUIZA		camila.marafon@aguasdomirante.com.br>	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
12	03/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - PEDRA BELA	MARCO		mcalderoni@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REEMITIDO BOLETO VENCIDO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS A VENCER SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
13	03/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONDOMINIO CENTRO LOGISTICO INDAIATUBA - CLIN	JÉSSICA		clinassistente@hersil.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS E ENCAMINHADO AO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS SÃO SEMPRE ENCAMINHADOS POR CORREIO PARA O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, POR FORÇA DE LEGISLAÇÃO, E POR CONTA DO USUÁRIO TER CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
14	04/02/2020	Telefone	SHERON SILVA	SUPERMIX CONCRETO S/A	CRISTOVAO	19_34243014		SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	USUPARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS; FOI SOLICITADO PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020.
15	04/02/2020	Telefone	SHERON SILVA	SUPERMIX CONCRETO S/A	CRISTOVAO	19_34243014		CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE.
16	04/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	MANN HUMMEL BRASIL LTDA	RICARDO		Ricardo.Silveira@mann-hummel.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	FOI VERIFICADO QUE O COMUNICADO FOI EMITIDO ERRONEAMENTE. INFORMADO QUE O USUÁRIO ENCONTRA-SE ADIMPLENTE.
17	04/02/2020	Telefone	SHERON SILVA	CIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE SÃO PAULO -SERRA NEGRA	HEITOR	16_34122011		SOLICITAÇÃO DE ENVIO DE AR	INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS SÃO ENVIADOS DIRETAMENTE PELO BANCO, NÃO TENDO MAIS AR. FOI INFORMADO AINDA QUE RECEBEMOS CONFIRMAÇÃO DE LEITURA DE UM E-MAIL DA SABESP ONDE INFORMAMOS QUE CASO O USUÁRIO QUISESSE PODERIA SOLICITAR A SEGUNDA VIA DOS BOLETOS.
18	04/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	PAULO CÉSAR RODRIGUES	SILVANA		silvana@inhouseconstrutora.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	USUÁRIO RECEBEU COMUNICADO CADIN. NEGOCIOU OS DÉBITOS; ATUALIZADO E-MAIL.
19	04/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	INDUSTRIA METALOQUIMICA KELS LTDA	EDNILSON		contasapagar@kels.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
20	04/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	FERNANDEZ S.A. INDUSTRIA DE PAPEL	GABRIELA		gabriela.moraes@fernandezpapel.com.br	DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ENCAMINHADO PROTOCOLO DE RECEBIMENTO DOS LAUDOS DE CALIBRAÇÃO. USUARIO INFORMOU QUE NAO FAZ MAIS USO DOS ID'S USOS 360 E 361, POREM INFORMAMOS QUE OS MESMOS ESTÃO ATIVOS EM NOSSO SISTEMA. FOI PEDIDO QUE ENTREM EM CONTATO COM O DAEE PARA VERIFICAREM OS PROCEDIMENTOS DE CANCELAMENTO.
21	04/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONDOMINIO CENTRO LOGISTICO INDAIATUBA - CLIN	JÉSSICA		clinassistente@hersil.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
22	04/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONCREMIX S/A	CLÁUDIA		contasapagar@concremix.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
23	04/02/2020	Pessoalmente	BRUNA PETRINI	SERVICO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO DE PIRACICABA - SEMAE	HUGO			PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O CERTIFICADO DE CLABRAÇÃO DEVE CONTEMPLAR TODO O PERÍODO DE MEDIÇÃO, NO CASO, JANEIRO A DEZEMBRO DE 2019.
24	04/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	METALURGICA NAKAYONE LTDA	REGINA		regina.morais@metalnk.com.br	INFORMAÇÕES GERAIS	ENCAMINHADO FICHA CADASTRAL PREENCHIDA CONFORME SOLICITADO.
25	04/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	TOYOTA DO BRASIL LTDA	DANILO			PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O ERRO VERIFICADO SE TRATA DE UM BUG DO SISCOB, PORÉM QUE NÃO AFETA OS VOLUMES DECLARADOS.
26	04/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	AGUA BRAG ABASTECIMENTO DE AGUA LTDA ME	REMO		remo.agua@hotmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	INFORMADO SOBRE OS DÉBITOS EM ABERTO. ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ENVIO DE DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE AO ANO DE 2019. REGISTRADA A OPÇÃO DE PARCELA ÚNICA ANUAL PARA 2020.
27	04/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	CONSTANTE DE OLIVEIRA JUNIOR EPP	CONSTANTE		transconstante@gmail.com	SIMULAÇÃO DE PARCELAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	FOI ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE 2020; USUARIO SOLICITOU PARCELAMENTO EM 04 VEZES, SENDO A SOLICITAÇÇAO ENCAMINHADA AO DIRETOR ADM-FINANC; FOI ATUALIZADO EMAIL E TELEFONE.
28	04/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	SPE 12 SANTA ÂNGELA EMPREENDIMENTO IMOBILIÁRIO LTDA	MURILO		engenharia.infra@santangela.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.
29	04/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	BRK AMBIENTAL - SANTA GERTRUDES S.A.	NILTO		nfaustino@brkambiental.com.br	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	FORNECIDO LOGIN E SENHA PARA ACESSO, E LINK PARA ACESSO AO SISTEMA E AO FOLDER COM AS INSTRUÇÕES.
30	04/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	VILLARES METALS S/A	ROBERTO		roberto.ferrari@villaresmetals.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS SÃO SEMPRE ENCAMINHADOS POR CORREIO PARA O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS A VENCER E ENVIO ASO USUÁRIO.
31	04/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	ASSOCIACAO RESIDENCIAL FIGUEIRA - AREFI	MARCOS		marcos@zarzururbanismo.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. USUÁRIO FOI ORIENTADO ENTRAR EM CONTATO COM O DAEE SOLICITANDO O CANCELAMENTO. INFORMADO QUE EXISTE OUTORGA EM VIGÊNCIA PARA CAPTAÇÃO E LANÇAMENTO SUPERFICIAIS.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
32	04/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO E DRENAGEM URBANA DE HOLAMBRA	ALAN		alan.pedra@aguasdomirante.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ENCAMINHADA CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA AO USUÁRIO.
33	04/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	SPE 12 SANTA ÂNGELA EMPREENDIMENTO IMOBILIÁRIO LTDA	MURILO		contasapagar@santangela.com.br	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	USUÁRIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020.
34	04/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	TINTURARIA E ESTAMPARIA COFINA LTDA	ALEXANDRE		laboratorio@cofina.com.br	DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ENCAMINHADO AO USUÁRIO PROTOCOLO DE RECEBIMENTO DO CERTIFICADO DE CALIBRAÇÃO.
35	04/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVICOS S/A	DIVANEIDE		Divaneide.Soares@elektro.com.br	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020; USUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.
36	04/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	BRK AMBIENTAL - LIMEIRA S/A	GUILHERME		gsoliveira@brkambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
37	04/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	EUCATEX INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	REGIANE		roliveira@eucatex.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
38	04/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA	BRUNA		bruna.fabregat@hyundai-brasil.com	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	O ERRO VERIFICADO PELO USUÁRIO NO SISCOB FOI ENCAMINHADO PARA VERIFICAÇÃO PELO SETOR DE TI.
39	05/02/2020	Telefone	SHERON SILVA	PROPANGAS LTDA	CLOVIS	19_31989700		ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS; ATUALIZADO TELEFONE E E-MAIL.
40	05/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	HEALTH NUTRIÇÃO E SERVIÇOS LTDA	HILTON		fiscal@webhealth.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	FOI ENCMAINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
41	05/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	ZARAPLAST S.A	ANA PAULA		ana.gama@conam.eng.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E AS SEGUDNAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2020; ATUALIZADO E-MAIL E TELEFONE.
42	05/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	RAIZEN ENERGIA S/A	MAYARA		Mayara.Pires@raizen.com	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUARIO INFORMOU QUE O ID USO 9870 HAVIA SIDO TAMPONADO (ENVIO OFICIO DE DESISTENCIA). EM CONSULTA AO DAEE FOMOS INFORMADOS QUE O USO EM QUESTÃO ESTÁ ATIVO, E QUE A DESISTENCIA APRESNETADA REFERE-SE A UM POÇO ABANDONADO DE OUTRA FAZENDA QUE NÃO POSSUIA OUTORGA.
43	05/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	W & W BOULEVARD COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA	PATRICIA		psmsouza@bigsupermercados.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO TERÁ COBRANÇA SOMENTE NO SEGUNDO LOTE.
44	05/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	HEALTH NUTRIÇÃO E SERVIÇOS LTDA	HILTON		fiscal@webhealth.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO COMO FUNCIONA A COBRANÇA E QUEM É ÓRGÃO RESPONSÁVEL.
45	05/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ESTRUTURAL LOGÍSTICA INTEGRADA S/A	FÁBIO		fabio.boaventura@grupoestrutural.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ENCAMINAHDO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO PARA ANÁLISE DA DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA.
46	05/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	DURATEX S/A	EDER		eder.castilho@deca.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE 2020. USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.
47	05/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	DURATEX S/A	EDER	_____	eder.castilho@deca.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE 2020. USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.
48	05/02/2020	Telefone	SHERON SILVA	GERSON FERRAZZO & CIA LTDA	DAIANE	19_38932395		CONSULTA DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	ATUALIZADO E-MAIL E TELEFONE; ENTRARA EM CONTATO COM O PROPRIETARIO PARA ESCLARECER SOBRE DO QUE SE TRATA O OFICIO CADIN RECEBIDO.
49	05/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	GERSON FERRAZZO & CIA LTDA	DAIANA		dscsolutions@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	USUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS; USUÁRIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
50	05/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CLOSURE SYSTEMS INTERNATIONAL (BRAZIL)	LUAN		Luan.Andrade@csiclosures.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. EXPLICADO QUE OS COMPROVANTES ENCAMINHADOS NÃO SE REFEREM ÀS MESMAS PARCELAS QUE CONSTAM EM ABERTO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
51	05/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO E DRENAGEM URBANA DE HOLAMBRA	CAMILA		camila.marafon@aguasdomirante.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
52	05/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONDOMINIO CENTRO LOGISTICO INDAIATUBA - CLIN	JÉSSICA		clinassistente@hersil.com.br	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	REGISTRADA A OPÇÃO DE PARCELA ÚNICA ANUAL A PARTIR DE 2020.
53	05/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ZARAPLAST S.A	TATIANE		tatiane@zaraplast.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
54	05/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	DAE S/A ÁGUA E ESGOTO - JUNDIAI	DEISE			PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS ; DÚVIDAS SOBRE CADASTRO ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O ERRO VERIFICADO SE TRATA DE UM BUG DO SISCOB, PORÉM QUE NÃO AFETA OS VOLUMES DECLARADOS. ESCLARECIDO SOBRE USOS FEDERAIS CADASTRADOS PARA FINS DE CÁLCULO DO FATOR DE CONSUMO. EXPLICADO QUE O DEMONSTRATIVO 2020 ESTARÁ DISPONÍVEL APENAS NA EMISSÃO DO 2º LOTE DA COBRANÇA 2020.
55	05/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA	BRUNA		bruna.fabregat@hyundai-brasil.com	DÚVIDAS SOBRE CADASTRO	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NO BANCO DE DADOS DA COBRANÇA ESTÃO DE ACORDO COM AS OUTORGAS MAIS ATUAIS.
56	05/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	TINTURARIA E ESTAMPARIA COFINA LTDA	ALEXANDRE			PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	INFORMADO QUE TODAS A DOCUMENTAÇÃO ENVIADA REFERENTE ÀS MEDIÇÕES FORAM RECEBIDAS E PROTOCOLASDAS PELA AGÊNCIA PCJ.
57	05/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	EUCATEX INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	REGIANE		roliveira@eucatex.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO O VALOR PREVISTO DO BOLETO PARA ENVIO NA DATA AGENDADA.
58	05/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	DAE S/A ÁGUA E ESGOTO - JUNDIAI	DEISE		deise.polvani@daejundiai.com.br	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ALTERADO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
59	06/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOC DOS PROPR DO LOTEAMENTO RESIDENCIAL VEREDA PARAISO	CAMILA		camila@roofadministradora.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUARIO TERA BOLETOS SOMENTE A PARTIR DO SEGUNDO LOTE 2020.
60	06/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	CONDOMINIO CHACARAS POLARIS	SANDRA		contasapagar@admsorrento.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADAS SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE 2020.
61	06/02/2020	Telefone	SHERON SILVA	VALEO SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	BRUNA	19_33223172		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE USUARIO TERA BOLETOS SOMENTE NO SEGUNDO LOTE 2020.
62	06/02/2020	Telefone	SHERON SILVA	TRADECORP DO BRASIL, COMERCIO DE INSUMOS AGRICOLAS LTDA	DANIELE	19_21378131		ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	INFORMADO QUE O PERIODO DE APRESENTAÇÃO DOS DADOS DE PREVISÃO ENCERRA-SE AMANHÃ. ENCAMINHADO LOGIN E SENHA; ATUALIZADO TELEFONE.
63	06/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	PAULO		Paulo.Perez@unilever.com	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	INFORMADO SOBRE O PRAZO PARA REALIZAR A DECLARAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS, E ENCAMINHADO LINK COM INSTRUÇÕES.
64	06/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	BRIDGESTONE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	MARCELO			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO IRÁ RECEBER APENAS O BOLETO DE PARCELA ÚNICA ANUAL A PARTIR DE JUNHO DE 2020. INFORMADO SOBRE O PRAZO, E FORNECIDO LINK PARA ACESSO AO SISTEMA E AO FOLDER COM AS INSTRUÇÕES PARA APRESENTAÇÃO EDOS VOLUMES MEDIDOS.
65	06/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	TRADECORP DO BRASIL, COMERCIO DE INSUMOS AGRICOLAS LTDA	DANIELE		daniele.galante@microquimicatradecorp.com	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	FORNECIDO LOGIN E SENHA AO USUÁRIO PARA ACESSO AO SISCOB. USUÁRIO NÃO CONSEGUIA ACESSAR O SISCOB POR CONTA DE SER UM NOVO CADASTRO. PROBLEMA SOLUCIONADO PELA TI.
66	06/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	TRANSPEDROSA S/A	VICTOR		victor@ictransportes.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE 2020; AGENDADO O ENVIO DA PARCELA DE JANEIRO PARA 13/02.
67	06/02/2020	Telefone	SHERON SILVA	SOLDI INCORPORADORA LTDA	CLAUDEMIR	11_34021312		CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	USUARIO ENTROU EM CONTATO E ATUALIZOU ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA, TELEFONE E EMAIL; USUARIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
68	06/02/2020	Telefone	SHERON SILVA	S.ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	RODRIGO	11_40184495		CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O PROCESSO DE REVOGAÇÃO DA OUTORGA; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
69	06/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	MARFRIG GLOBAL FOODS S.A.	CLAUDINEIA		claudineia.ferreira@marfrig.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
70	06/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	PIRELLI PNEUS LTDA	ROSALYN/VINÍCIUS		Rosalyn.Miranda@pirelli.com/vinicius.gomes@bmbsteelcord.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
71	06/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JAGUARIUNA	RICARDO		dae.eta@jaguariuna.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
72	06/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	LAZARO FERNANDES PEREIRA	LÁZARO			CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUAIS AS PARCELAS E VALORES QUE CONSTAM EM ABERTO EM SEU NOME. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. USUÁRIO FOI ORIENTADO ENTRAR EM CONTATO COM O DAEE SOLICITANDO O CANCELAMENTO.
73	06/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	BRK AMBIENTAL - SANTA GERTRUDES S.A.	NILTO			PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE EM CASO DE TROCA DE HIDRÔMETRO É NECESSÁRIO APRESENTAR OS CERTIFICADOS DE CALIBRAÇÃO ATUAL E ANTERIOR.
74	06/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SWISS TUBOS E CONEXÕES LTDA.	VALÉRIA		valeria@swiss.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUAIS AS PARCELAS E VALORES QUE CONSTAM EM ABERTO EM SEU NOME.
75	06/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	S.ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	RODRIGO		rodrigodecarvalho82@hotmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE DÉBITOS E DÍVIDA ATIVA ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUAIS DÉBITOS ENCONTRAM-SE NA DÍVIDA ATIVA. ESCLARECIDO QUE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA DEVE SER SOLICITADA JUNTO AO DAEE, E QUE ESTA NÃO EXIME O USUÁRIO DO PAGAMENTO DOS DÉBITOS EM ABERTO EM SEU NOME.
76	07/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	LUIZ DE MORAES BARROS FILHO	RICARDO		ricardo.sharma@senpartsj.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DO PRIMEIRO LOTE 2020
77	07/02/2020	Telefone	SHERON SILVA	FAREVA DESENV, FAB E ACOND PROD COSM DE HIG E LIMP POR ENCOM	ALDINEIA	11_31291800		ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	FOI INFORMADA QUE SOMENTE TERPA COBRANÇA NO SEGUNDO LOTE. USUARIO ATUALIZOU E-MAIL; SOLICIOTU PARCELA ÚNICA A PARTOR DE 2020.
78	07/02/2020	Telefone	SHERON SILVA	K & G INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	ALDINEIA	19_31291854		SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	USUARIO ALTEROU OS E-MAILS. FOI ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS DO PIRMEIRO LOTE 2020.
79	07/02/2020	Telefone	SHERON SILVA	BRK AMBIENTAL - SANTA GERTRUDES S.A.	NILTON	19_35344945		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ESCLARECIDO QUE OS CERTIFICADOS DEVEM SER ENTREGUES ATÉ O DIA 07/02.
80	07/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	LPP III - EMPREENDIMENTOS PARTICIPAÇÕES S/A	JORGE		jorge@thcm.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCMAINHADAS AS SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE 2020.
81	07/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	LEDERVIN INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS TÊXTEIS S/A	DANILO		danilo.silva@ledervin.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2020.
82	07/02/2020	Telefone	SHERON SILVA	KEVIDA DISTRIBUÍDORA DE ÁGUA LTDA ME	WALMIR	19_38841756		ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUARIO SOLICITOU INFORMAÇÕES SOBRE O COMUNICADO CADIN; NEGOCIOU OS DÉBITOS; ATUALIZADO E-MAIL. ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE 2020.
83	07/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	PAPIRUS INDUSTRIA DE PAPEL S/A	JOSÉ EDUARDO		jfalcetti@papirus.com	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	FORNECIDO LOGIN E SENHA PARA ACESSO, E LINK PARA ACESSO AO SISTEMA E AO FOLDER COM AS INSTRUÇÕES.
84	07/02/2020	Pessoalmente	BRUNA PETRINI	ASSOCIACAO RESIDENCIAL MORADA DO ENGENHO	JOSÉ AUGUSTO			ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; CONSULTA DE DÉBITOS	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME SOLICITAÇÃO DO USUÁRIO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ABERTO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
85	07/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	H2ORA DISTRIBUIDORA DE ÁGUA LTDA EPP	DEBORAH		deborah@geoblue.com.br	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL ACEITAR A DECLARAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS FORA DO PRAZO ESTABELECIDO.
86	10/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	INDÚSTRIA BRAIDO LTDA.	THALITA		financeiro@braidoltda.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
87	10/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	POLIMIX CONCRETO LTDA	YALA		pxpp@polimix.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE NEGOCIAÇÃO DE JANEIRO PARA O DIA 20/02/2020.
88	10/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	WALDIR JOSÉ PEZZIN AFFONSO	WALDIR		martins.affonso198110@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DO PRIMEIRO LOTE 2020.
89	10/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	INDÚSTRIA BRAIDO LTDA.	THALITA		financeiro@braidoltda.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.
90	10/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	MAGNETI MARELLI SISTEMAS AUTOMOTIVOS IND E COM LTDA	DENISE		debora.rizzati@marelli.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCMAINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2020.
91	10/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	KROMBERG & SCHUBERT DO BRASIL LTDA	DIANA		diana.pereira@ksbr.kroschu.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2020.
92	10/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS IND E PARA CONSTRUCAO CIVIL	JEAN		nfe-servico-sgcp@saint-gobain.com	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	INFORMADO QUE NÃO EMITIMOS NOTA FISCAL.
93	10/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	LEDERVIN INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS TÊXTEIS S/A	DANILO		danilo.silva@ledervin.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE NAO POSSUÍMOS SERVIÇO DE ENVIO DE BOLETOS AUTOMÁTICO. SOLICITADO QUE O USUÁRIO ENTRE EM CONTATO PRÓXIMO AO VENICMENTO PARA SOLICITAR AS SEGUDNAS VIAS.
94	10/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	L'OCCITANE OPERA INDÚSTRIA E COMÉRIO DE COSMÉTICOS LTDA	MILENA		milena.buril@loccitane.com	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	FOI ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA; AGENDADO ENVIO DA SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JANEIRO/20 PARA O DIA 17/02.
95	10/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	LAVANDERIA INDUSTRIAL BELLA MANHÃ LTDA - MELL	NILSON	11_43643340		ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO SOLICITOU BOLETO PARA NEGOCIAÇÃO DOS DÉBITOS; ATUALIZADO E-MAIL E TELEFONE; FOI SOLICITADO PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020.
96	10/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	VID'ÁGUA DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA EIRELI - ME	MOIRA		moira.borin@terra.com.br	SIMULAÇÃO DE PARCELAMENTO ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO SOLICITOU O PARCELAMENTO DOS DÉBITOS EM 07 VEZES, PROPOSTA ESTA ACEITA E AUTORIZADA PELO DIRETOR ADMINISTRATIVO FINANCEIRO. BOLETOS EMITIDOS E DÉBITOS NEGOCIADOS.
97	10/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	LEDERVIN INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS TÊXTEIS S/A	DANILO		danilo.silva@ledervin.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE JANEIRO PARA 25/02/2020.
98	10/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	SUZANO PAPEL E CELULOSE S.A.	JOSEANE			PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL ACEITAR A DECLARAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS FORA DO PRAZO ESTABELECIDO.
99	10/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SWISS TUBOS E CONEXÕES LTDA.	VALÉRIA		valeria@swiss.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. USUÁRIO FOI ORIENTADO ENTRAR EM CONTATO COM O DAEE SOLICITANDO O CANCELAMENTO.
100	10/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	URÂNIO DISTRIBUIDORA E COMÉRCIO ATACADISTA DE PRODUTOS LTDA.	ADAIR		adair.melo@vilanova.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
101	10/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	HM 14 EMPRENDIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA.	PAULO		paulo.milan@maishm.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
102	11/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	MARCIA ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES LTDA EPP E OUTROS	THÁBATA		tabata.vieira@itabr.net.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DO PRIMEIRO LOTE 2020; USUARIO FOI INFORMADO QUE PARA TRANSFERÊNCIA DE OUTORGA É NECESSÁRIO REALZIAR O PROCEDIMENTO JUNTO AO DAEE.
103	11/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	YARA BRASIL FERTILIZANTES S.A.	JAQUELINE		jaqueline.silva@yara.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DO PRIMEIRO LOTE 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
104	11/02/2020	Telefone	SHERON SILVA	NSA SRA DE FATIMA IND E COM DE EMBALAGENS LTDA	PAULO	19_38817660		CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	ESCLARECIDO SOBRE O QUE SE TRATA O COMUNICADO CADIN; USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.
105	11/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	SAMUEL SAMPAIO TOCALINO	JAQUELINE		financeiro@antonioandrade.com.br	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DO PRIMEIRO LOTE 2020.
106	11/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	HOTEL FAZENDA HARAS ATIBAIA LTDA. - EPP	ADIENE		secretaria@hotelfazendaatibaia.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLARECIDO A QUE SE REFERE A COBRANÇA; ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE 2020.
107	11/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOCIACAO DOS PROPRIETARIOS DO RESIDENCIAL BOSQUE DOS PIRES	JANE		adm@condominus.adm.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUARIO AGENDOU O ENVIO DA PARCELA DE JANEIRO/20 PARA O DIA 17/02.
108	11/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	POSTO CLARET LTDA	TATIANE		tatiane.d@gruporpa.com	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ATUALIZADO CEP; USUÁRIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020.
109	11/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	MAXLAV LAVANDERIA ESPECIALIZADA LTDA	LOSANGELA		losangela.fernandes@servizitaliagroup.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUÁRIO INFORMOU QUE NÃO É O RESPONSÁVEL POR EFETUAR OS PAGAMENTOS DESSE CNPJ. FOI ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS A FIM DE QUE ELA PUDESSE LOCALIZAR O RESPONSÁVEL.
110	11/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL VILLA D'OESTE	CARLOS EDUARDO		monacolins@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	ESCLARECIDO SOBRE O QUE SE TRATA O COMUNICADO CADIN; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; USUÁRIO FOI INFORMADO QUE SERÁ EMITIDO PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020.
111	11/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	HM 33 EMPREENDIMENTO IMOBILIÁRIO SPE LTDA	PAULO		paulo.milan@maishm.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUARIO FOI INFORMADO SOBRE A QUE SE REFERE A COBRANÇA; ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE 2020.
112	11/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	RODOLFO DA SILVEIRA CAMARGO	LEONOR		niero.leonor@gmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLARECIDO A QUE SE REFERE A COBRANÇA; ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS DE FEVEREIRO A MAIO; SOLICITADO AGENDAMENTO DE ENVIO DA PARCELA DE JANEIRO.
113	11/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL NOVA PRAIA	JÉSSICA		pagar@adconnet.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE 2020.
114	11/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	CONSORCIO BP OAS-CETENCO	RAFAELA		rafaela.macedo@consorciobarragens.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO SOBRE O QUE SE TRATA A COBRANÇA; ENCAMINHADO AS PARCELAS A VENCER DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2020.
115	11/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	K & G INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	ALDINEIA		amsantos.itupeva@fareva.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE JANEIRO/20 PARA O DIA 17/02.
116	11/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	KSPG AUTOMOTIVE BRAZIL LTDA	VILCEMAR		vilcemar.souza@br.rheinmetall.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DE JANEIRO A MAIO.
117	11/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	CHEM-TREND IND E COM DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA	GILBERTO		GSilva@chemtrend.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS DE FEVEREIRO A MAIO. AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE JANEIRO PARA 12/02.
118	11/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	ÁGUAS DE CAMPINAS TRANSPORTADORA LTDA.	ZOEOLNER		z.freitas@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS DE FEVEREIRO A MAIO.
119	11/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	INDÚSTRIA BRAIDO LTDA.	THALITA		financeiro@braidoltda.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO QUE O A COBRANÇA É ANUAL.
120	11/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS IND E PARA CONSTRUCAO CIVIL	JEAN		nfe-servico-sgcp@saint-gobain.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLARECIDO QUE A AGENCIA NAO POSSUI NOTA FISCAL; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DE FEVEREIRO A MAIO; SOLICITADO DATA DE AGENDAMENTO PARA ENVIO DA PARCELA DE JANEIRO.
121	11/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	HOTEL FAZENDA HARAS ATIBAIA LTDA. - EPP	ADIENE		secretaria@hotelfazendaatibaia.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE JANEIRO PARA O DIA 14/02.
122	11/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	HM 33 EMPREENDIMENTO IMOBILIÁRIO SPE LTDA	PAULO		paulo.milan@maishm.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO O ENVIO DA PARCELA DE JANEIRO PARA O DIA 12/02.
123	11/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	OSMAR DONIZETE DA SILVA	NATALIA		pagar@adconnet.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DE FEVEREIRO A MAIO; AGENDADO O ENVIO DA PARCELA DE JANEIRO PARA O DIA 17/02.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
124	11/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	CONDOMINIO RESIDENCIAL PARQUE DAS FLORES	JÉSSICA		pagar@adconnet.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO QUE O USUÁRIO TERÁ COBRANÇA SOMENTE A PARTIR DO SEGUNDO LOTE 2020.
125	11/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOCIAÇÃO DOS PROP DO RESIDENCIAL FAZENDA SÃO SILVANO	JANE		adm@condominus.adm.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO TERÁ SOMENTE BOLETOS NO SEGUNDO LOTE.
126	11/02/2020	Telefone	SHERON SILVA	MAXLAV LAVANDERIA ESPECIALIZADA LTDA	MARCIO	19_38674597		SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE JANEIRO PARA O DIA 14/02/2020.
127	11/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CLOSURE SYSTEMS INTERNATIONAL (BRAZIL)	LUAN		Luan.Andrade@csiclosures.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
128	11/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JAGUARIUNA	RICARDO		dae.eta@jaguariuna.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
129	11/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	APORÃ NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS E PARTICIPAÇÕES LTDA.	ISABEL		isabel.giassetti@terra.com.br		EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADA CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA.
130	11/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	FELIPE		felipe.baptistella@multivarejogpa.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO PARA ANÁLISE DA DIRETORIA. APÓS APROVAÇÃO, EMISSÃO DE BOLETOS E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMAÇÕES DO USUÁRIO.
131	12/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	ÁGUAS DE CAMPINAS TRANSPORTADORA LTDA.	ZOEOLNER		z.freitas@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS DO PRIMEIRO LOTE 2020; ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA.
132	12/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	BMB BELGO MINEIRA BEKAERT DE ARAME LTDA.	SÍLVIO		silvio.filho@bmbsteelcord.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE 2020; ATUALIZADO E-MAILS.
133	12/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	DENSO DO BRASIL LTDA	FERNANDA		fernanda_rodrigues@denso.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE JANEIRO PARA O DIA 17/02.
134	12/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - SAAE PEDREIRA	FERNANDA		financeiro@saaepedreira.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, POR FORÇA DE LEGISLAÇÃO, E POR CONTA DO USUÁRIO TER CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
135	12/02/2020	Telefone	SHERON SILVA	AAK DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ÓLEOS VEGETAIS LTDA	BARBARA	11_44310085		ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUARIO RERPRESENTADO PELA SRA. BARBARA ENTROU EM CONTATO E INFORMAMOS QUE A OUTORGA ESTÁ CONDICIONADA, SENDO NECESSÁRIO ENTRAR EM CONTATO COM O DAEE A FIM DE REGULARIZAR A SITUAÇÃO. ATUALIZADO E-MAIL, TELEFONE E RESP LEGAL
136	12/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	RAIZEN ENERGIA S.A.	TAINA		Taina.Araujo@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE 2020; AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE JANEIRO PARA O DIA 27/02.
137	12/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	RAIZEN ENERGIA S.A.	TAINA			SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE 2020; AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE JANEIRO PARA O DIA 27/02.
138	12/02/2020	Telefone	SHERON SILVA	ASSOCIAÇÃO DE AMIGOS DO RECANTO DOS PALMARES	CRISTINA	11_44167921		CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	USUARIO REPRESENTADO PELA SRA. CRISTINA SOLICITOU PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020. ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA, TELEFONE E EMAIL FORAM ATUALIZADOS
139	12/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	NHEEL QUIMICA LTDA	MICHELI		micheli.bernardinelli@bauminas.com.br	DÚVIDAS SOBRE O SISTEMA DE MEDIÇÃO	ESCLARECIDO QUE O PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DOS DADOS MEDIDOS E PREVISTOS ESGOTOU-SE EM 07/02/20.
140	12/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	LOG & PRINT GRÁFICA E LOGÍSTICA S/A	ALFREDO		autonomos@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE OFÍCIO DE INADIMPLÊNCIA	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. ESCLARECIDO QUE FORAM REALIZADOS DIVERSOS CONTATOS COM A EMPRESA, EM TENTATIVAS DE REGULARIZAÇÃO DOS DÉBITOS, PORÉM SEM EFETIVO RETORNO PELA EMPRESA.
141	12/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVICOS S/A	ARIANNE		Administrativo.sede@elektro.com.br	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO.
142	12/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	E-TECNO EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA	FÁBIO		fabiobrunochiavegato@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALZIAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
143	13/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	ANTONIO BARBUTTI ME	CLÁUDIA		claudiabarbutti@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUDA VIA DO BOLETO DE NEGOCIAÇÃO DE JANEIRO/20.
144	13/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	BMB BELGO MINEIRA BEKAERT DE ARAME LTDA.	SILVIO		silvio.filho@bmbsteelcord.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JANEIRO/20
145	13/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	DEPARTAMENTO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO CLARO	MARIANA	19_35315200		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO INFORMAÇÕES SOBRE PUB E PUF.
146	13/02/2020	Telefone	SHERON SILVA	TRANSPORTES GABARDO LTDA		19_30424914		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO SOBRE O QUE ESTÁ SENDO COBRADO.
147	13/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	DENSO DO BRASIL LTDA	FERNANDA		fernanda_rodrigues@denso.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
148	13/02/2020	Pessoalmente	BRUNA PETRINI	H2ORA DISTRIBUIDORA DE ÁGUA LTDA EPP	DÉBORAH			PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL ACEITAR A DECLARAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS FORA DO PRAZO ESTABELECIDO.
149	13/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	NEWSUL S/A EMBALAGENS E COMPONENTES	ANDERSON		qualidadesp@newsul.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O OFÍCIO RECEBIDO POR ELE REFERE-SE À APRESENÇÃO DE VOLUMES NO SISTEMA SIDDECC. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
150	13/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	CONJUNTO RESIDENCIAL 16 PORTAL DAS MONTANHAS DE ATIBAIA	ELIANE		contabil@deltafiscontabil.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; CONSULTA DE DÉBITOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADA CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA NO DIAÁRIO OFICIAL. ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUA´RIO.
151	14/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	ANTONIO BARBUTTI ME	CLAUDIA		claudiabarbutti@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE JANEIRO PARA O DIA 17/02.
152	14/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	INDUSTRIAS ROMI S/A	CAMILA		ctesta@romi.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO AS PARCELAS A VENCER DE FEVEREIRO A MAIO; AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE JANEIRO PARA O DIA 20/02.
153	14/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	INDUSTRIAS ROMI S/A	CAMILA		ctesta@romi.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO AS PARCELAS A VENCER DE FEVEREIRO A MAIO; AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE JANEIRO PARA O DIA 20/02.
154	14/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONJUNTO RESIDENCIAL 16 PORTAL DAS MONTANHAS DE ATIBAIA	ELIANE		contabil@deltafiscontabil.com.br	DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	EXPLICADO SOBRE A LEGISLAÇÃO QUE FUNDAMENTA A COBRANÇA E ONDE ESTÃO DISPONIBILIZADAS. EXPLICADO SOBRE QUAIS LEGISLAÇÕES FUNDAMENTAM O CÁLCULO DA COBRANÇA. ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE É CALCULADA A COBRANÇA ANUAL, COM BASE NO VOLUME ANUAL DA OUTORGA.
155	14/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONCESSIONÁRIA DE RODOVIAS DO INTERIOR PAULISTA S/A	FRANCIELLE		francielle.cabrini@arteris.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
156	14/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	MIRLLEY		Mirlley.Mendonca@unilever.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
157	14/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	LOG & PRINT GRÁFICA E LOGÍSTICA S/A	MÔNICA		monica.estevao@grupoprintlaser.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO QUE O BOLETO DE NEGOCIAÇÃO FOI ENCAMINHADO ONTEM POR E-MAIL. ENCAMINHADO NOVAMENTE JUNTAMENTE COM AS PARCELAS A VENCER DE FEVEREIRO A MAIO.
157	14/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	YAKULT S A INDUSTRIA E COMERCIO	ANDREIA		andreia@srgeologia.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2020; ATUALIZADO E-MAIL.
159	14/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	LOG & PRINT GRÁFICA E LOGÍSTICA S/A	ALFREDO		autonomos@gmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO NOVAMENTE O BOLETO DE NEGOCIAÇÃO; INFORMADO QUE NÃO PODEMOS ISENTAR JUROS E MULTA.
160	17/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	HOTEL FAZENDA HARAS ATIBAIA LTDA. - EPP	ADIENE		secretaria@hotelfazendaatibaia.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADA AS SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2020.
161	17/02/2020	Telefone	SHERON SILVA	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL VILLA D'OESTE	CARLOS EDUARDO	19_99907752		CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.
162	17/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	YAKULT S A INDUSTRIA E COMERCIO	ANA		braganca@yakult.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ESCLARECIDO QUE O ENDEREÇO ESTAVA O DA CONSULTORIA; ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE 2020; AGUARDAR RETORNO DO USUÁRIO PARA AGENDARMOS A SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JANEIRO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
163	17/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	RODOLFO DA SILVEIRA CAMARGO	LEONOR		niero.leonor@gmail.com	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	ESCALRECIDO AO USUÁRIO QUE AS FINALIDADES DE USO CONTIDAS EM SUA OUTORGA SÃO PASSÍVEIS DE COBRANÇA. EXPLICADO QUE APENAS AS FINALIDADES IRRIGAÇÃO E RURAL SÃO ISENTAS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS.
164	17/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	AGROLINK IMPORTAÇÃO EXPORTAÇÃO COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA	BÁRBARA			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO IRÁ RECEBER APENAS OS BOLETOS A PARTIR DE JUNHO DE 2020. INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ABERTO.
165	18/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	INSTITUTO EDUCACIONAL PIRACICABANO DA IGREJA METODISTA	MARIA		maria.bortoletto@unimep.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALIZADO OS E-MAILS; ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2020.
166	18/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	TOCTAO ARGON ATIBAIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA	AGNELO		administrativo.obras@terivaurbanismo.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	USUARIO ATULIZOU O ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA; ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE 2020; ATUALZIADO E-MAILS.
167	18/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	PACAEMBÚ EMPREENDIMENTOS E CONSTRUÇÕES LTDA	MARCELA		marcela.damico@pacaembu.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	INFORMADO QUE ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL DEVE SER REALIZADA NO DAEE.
168	18/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	JOSE FORTUNA	JOSÉ		netclaro.comercial@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. EXPLICADO QUE SEU CADASTRO ESTÁ NO CADIN ESTADUAL POR CONTA DE TAIS PENDÊNCIAS.
169	18/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CERBA DESTILARIA DE ALCOOL LTDA	LORINE		pagar@cerba.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
170	19/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	APORÃ NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS E PARTICIPAÇÕES LTDA.	ISABEL		isabel.giassetti@terra.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. USUÁRIO FOI ORIENTADO ENTRAR EM CONTATO COM O DAEE SOLICITANDO O CANCELAMENTO.
171	20/02/2020	Telefone	SHERON SILVA	JOSE CARLOS BUENO PEREIRA	JOSÉ CARLOS	19_39296460		CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	O REPRESENTANTE LEGAL DA EMPRESA SOLICIOTU BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
172	20/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	BRAGA COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	ADAIR			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO IRÁ RECEBER APENAS OS BOLETOS A PARTIR DE JUNHO DE 2020.S
173	20/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	MINERPAV MINERADORA LTDA	CAROLINA		carolina.caixeta@equipavmineracao.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	INFORMADO QUE PARA TRANSFERENCIA DE OUTORGA O PROCESSO DEVE SER NO DAEE. ENCAMINHADO CONTATOS DO ÓRGÃO PARA VERIFICAREM A DOCUMENTAÇÃO.
174	20/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	AZUMA KIRIN INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE BEBIDAS E ALIMENTOS LTDA	MARCOS		marcos.souza@azumakirin.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
175	20/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CERBA DESTILARIA DE ALCOOL LTDA	LORINE		pagar@cerba.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO PARA ANÁLISE DA DIRETORIA. APÓS APROVAÇÃO, EMISSÃO DE BOLETOS E ENVIO AO USUÁRIO.
176	20/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	BEATRIZ		beatriz.makiuti@unilever.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
177	20/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	INDUSTRIAS NARDINI S/A	CRISTIANO		cristiano.cabral72@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMNADO SOBRE O VALOR TOTAL DEVIDO PELO USUÁRIO. INFORMADO QUE É POSSÍVEL REALIZAR PARCELAMENTO DOS DÉBITOS.
178	21/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	TANSAN INDÚSTRIA QUÍMICA LTDA	NATASHA		natasha.marques@sibelco.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUARIO FOI INFORMADO QUE NÃO É PASSÍVEL DE COBRANÇA; ENCAMINHADO BOLETOS DO 1º LOTE 2020.
179	21/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	ITA - AREIA COMÉRCIO DE PEDRA E AREIA LTDA ME	FERNANDO			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO IRÁ RECEBER APENAS OS BOLETOS A PARTIR DE JUNHO DE 2020. INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ABERTO.
180	26/02/2020	Telefone	SHERON SILVA	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL VILLA D'OESTE	CARLOS EUDARDO	19_38291269		SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO NOVAMENTE O BOLETO DE NEGOCIAÇÃO ENVIADO EM 18/02.
181	26/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	UNIFRAX BRASIL LTDA	JÉSSICA		Jessica.daSilva@unifrax.com	DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ESCLARECIDO QUE O PRAZO DE APRESENTAÇÃO DOS DADOS MEDIDOS E PREVISTOS EXPERIOU EM 07/02/2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
182	26/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	BRK AMBIENTAL - SANTA GERTRUDES S.A.	NILTO		nfaustino@brkambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
183	26/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	PREFEITURA MUNICIPAL DE IRACEMAPOLIS	ALEXANDRE		financas@iracemapolis.sp.gov.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO MUSUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ABERTO.
184	26/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	BIO SPRINGER DO BRASIL INDUSTRIA DE ALIMENTOS S/A	JOSÉ ALEXANDRE		j.alexandre@biospringer.lesaffre.com	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO MUSUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ABERTO.
185	26/02/2020	Telefone	SHERON SILVA	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL MONTE CARLO	ERENILDE	19_35045479		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO TERÁ COBRANÇA SOMENTE NO SEGUNDO LOTE.
186	27/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	UNIFRAX BRASIL LTDA	JESSICA		Jessica.daSilva@unifrax.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO QUE QUANDO NÃO HÁ APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS, A COBRANÇA É FEITA SOBRE A VAZÃO OUTORGADA.
187	27/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	TANSAN INDÚSTRIA QUÍMICA LTDA	MARIA		Maria.Souza@sibelco.com	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUÁRIO ALEGOU QUE RECEBEU A INFORMAÇÃO DE QUE NÃO SERIA MAIS COBRADO. QUESTIONAMOS QUE NÃO DEMOS ESSA INFORMAÇÃO. ENCAMINHAMOS AS SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE 2020. AGENDADO ENVIO DAS PARCELAS DE JANEIRO E FEVEREIRO PARA O DIA 04/03.
188	27/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	TANSAN INDÚSTRIA QUÍMICA LTDA	NATASHA		natasha.marques@sibelco.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA É REALIZADA SOBRE O VOLUME OUTORGADO.
189	27/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	CONSORCIO BDP OAS-CETENCO	RAFAELA		rafaela.macedo@consorciobarragens.com.br	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	USUARIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020.
190	27/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	CONSORCIO BP OAS-CETENCO	RAFAELA		rafaela.macedo@consorciobarragens.com.br	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUÁRIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020. ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE 2020.
191	27/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	TANSAN INDÚSTRIA QUÍMICA LTDA	NATASHA		natasha.marques@sibelco.com	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	USUARIO SOLICITOU ALTERAÇÃO DO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA.
192	27/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ROBSON APARECIDO LEITE	ALINE		alinegrittirodri@hotmail.com	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO PARA ANÁLISE DA DIRETORIA. APÓS APROVAÇÃO, EMISSÃO DE BOLETOS E ENVIO AO USUÁRIO.
193	27/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	PEDRA DA MATA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	AMANDA		suportetecnico@solema.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
194	27/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	PEDRA DA MATA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	AMANDA		suportetecnico@solema.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
195	27/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	JOSE CARLOS BUENO PEREIRA	JOSÉ CARLOS		jcbupe@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENVIADO NOVAMENTE BOLETO DE QUITAÇÃO AO USUÁRIO.
196	27/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	AFLON PLÁSTICOS INDUSTRIAIS LTDA.	MARCEL		consultoria2@maxtrat.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, ENVIO DE DEMONSTRATIVO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE E-MAIL E NOME DO RESPONSÁVEL, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
197	27/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONJUNTO RESIDENCIAL 16 PORTAL DAS MONTANHAS DE ATIBAIA	ELIANE		contabil@deltafiscontabil.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
198	28/02/2020	Telefone	SHERON SILVA	BRIDGESTONE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA		11_44331571		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO TERÁ SOMENTE COBRANÇA SEGUNDO LOTE.
199	28/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	YARA BRASIL FERTILIZANTES S.A.	JAQUELINE			ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO.
200	28/02/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOCIAÇÃO RESIDENCIAL TAMBORE JAGUARIÚNA	VIVIAN		financa6@zelocondominios.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCMAINHADO SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE 2020.
201	28/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SERRANO EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA.	FLÁVIO		flavio@textiljserrano.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
202	28/02/2020	Pessoalmente	BRUNA PETRINI	TEKA - TECELAGEM KUENRICH S/A	RAFAEL			APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	PROTOCOLADO OFÍCIO E COMPROVANTE DE PAGAMENTO REALIZADO À PGE APRESENTADOS.
203	28/02/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	INDÚSTRIA BRAIDO LTDA.	RENATA			ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O BOLETO ENCAMINHADO TRATA-SE DE UMA NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS REALIZADA.
204	28/02/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ASSOCIACAO RESIDENCIAL FIGUEIRA - AREFI	MARCOS		marcos@zarzururbanismo.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO, E QUE É NECESSÁRIO AGUARDAR ESCLARECIMENTOS DO DAEE. USUÁRIO FOI ORIENTADO A CONTINUAR COM OS PAGAMENTOS NORMALMENTE ENQUANTO NÃO HÁ UM POSICIONAMENTO DO DAEE A RESPEITO.

- **MARÇO DE 2020 - Foram realizados 87 atendimentos:**

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	02/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	LENA & CIA LTDA	JOSELAINE		financeiro@grupolena.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE FEVEREIRO DE 2020.
2	02/03/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	UNIGRES CERAMICA LTDA	JOELE			PROBLEMAS COM PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O SISTEMA BANCÁRIO NÃO ACEITA PAGAMENTO EM DUPLICIDADE. QUANDO OCORRE, O SEGUNDO PAGAMENTO É ESTORNADO PARA A CONTA DO USUÁRIO.
3	03/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	CONSORCIO BP OAS-CETENCO	LETÍCIA		leticia.miranda@consorciobarragens.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE FEVEREIRO. USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS DE JANEIRO.
4	03/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	BISCOITONE INDÚSTRIA DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA-EPP	VANESSA		faturamento@biscoitone.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO IRÁ RECEBER APENAS OS BOLETOS A PARTIR DE JUNHO DE 2020.
5	03/03/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	ACQUARAM MEDICAO DE CONSUMO DE AGUA E LIMPEZA PREDIAL LTDA	MARCO		marcogerolin@yahoo.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO PARA ANÁLISE DA DIRETORIA. APÓS APROVAÇÃO, EMISSÃO DE BOLETOS E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. ALTERADO TELEFONE E E-MAIL DE CONTATO.
6	04/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	SOTREQ S/A	DÉBORA		Debora.Ferreira@sotreq.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO QUE O USUÁRIO TORNOU-SE INSIGNIFICANTE A PARTIR DE 2019.
7	04/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	TANSAN INDÚSTRIA QUÍMICA LTDA	MARIA		Maria.Souza@sibelco.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA PARCELA DE FEVEREIRO. NEGOCIADO PARCELA DE JANEIRO.
8	04/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	PORTAIS DA PEDRA BELA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	JUNIOR		justo.razera@jumar.net.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS A VENCER.
9	04/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	DURATEX S/A	EDER		eder.castilho@deca.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DE FEVEREIRO DE 2020.
10	04/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	DURATEX S/A	EDER		eder.castilho@deca.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE FEVEREIRO DE 2020.
11	04/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	CUSCOVILLE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA ME	SERGIO		cuscoville@yahoo.com	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	INFORMADO QUE APÓS A NEGOCIAÇÃO DOS DÉBITOS NÃO É POSSÍVEL REALIZAR O PARCELAMENTO.
12	04/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	MAHLE COMPRESSORES DO BRASIL LTDA.	MARIANA		mariana.lima@br.mahle.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
13	04/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	MIRLLEY		Mirlley.Mendonca@unilever.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DO DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
14	04/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CROWN EMBALAGENS METÁLICAS DA AMAZÔNIA S/A	EDUARDO		eduardo.felix@crowncork.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
15	04/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA	LAÍS		lais.lima@daimler.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO SOBRE COMO A AGÊNCIA EMITE OS BOLETOS ANUALMENTE E COMO ENVIA. INFORMADO SOBRE O LINK COM A BASE LEGAL E INFORMAÇÕES A RESPEITO DA COBRANÇA. EXPLICADO QUE ENCAMINHAMOS OS BOLETOS EM DOIS LOTES POR ANO E QUE OS BOLETOS POSSUEM VENCIMENTO PARA O ÚLTIMO DIA ÚTIL DE CADA MÊS.
16	05/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	CUSCOVILLE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA ME	SERGIO		cuscoville@yahoo.com	DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ENCAMINHADO LOGIN E SENHA. INFORMADO QUE O PRAZO DE APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS E PREVISTOS EXPIROU EM 07/02.
17	05/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	NEMPOP INDÚSTRIA QUÍMICA LTDA	JACSON		jacson@isoterm.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCMAINHADO AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS DE FEVEREIRO A MAIO DE 2020.
18	05/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	SUZANO PAPEL E CELULOSE	LAIS		lpasqualini@suzano.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE FEVEREIRO/20.
19	05/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	KEVIDA DISTRIBUÍDORA DE ÁGUA LTDA ME	WALMIR		administrativo@aguakevida.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO QUE O VALOR COBRADO É SOBRE A VAZÃO OUTORGADA. INFORMADO QUE O BOLETO DE NEGOCIAÇÃO EMITIDO FOI SOLICITADO PELA EMPRESA PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS EM ATRASO.
20	05/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	TEKA - TECELAGEM KUENRICH S/A	ALESSANDRA		a87297@teka.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALZIAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
21	05/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	ESPER EMBALAGENS LTDA	EMANUELI		financeiro2@magsac.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DO LOTE COBRANÇA 2020.
22	05/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	SANTISTA WORK SOLUTION S.A.	SABRINA		sabrina.amaral@santistasa.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DO LOTE DA COBRANÇA 2020.
23	05/03/2020	Telefone	SHERON SILVA	TOCTAO ARGON ATIBAIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA	FELIPE	11_30782275		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	INFORMADO QUE A COBRANÇA SOMENTE PODERÁ SER CANCELADA A PÓS O PEDIDO DE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS NO DAEE.
24	05/03/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	CONDOMINIO RESIDENCIAL CLUB HOUSE JAGUARIUNA	LUZIANE		jaguariuna@mbadministradora.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
25	05/03/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL PORTAL DO HORTO	SEBASTIÃO		portaldohorto@desktop.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO PARA ANÁLISE DA DIRETORIA. APÓS APROVAÇÃO, EMISSÃO DE BOLETOS E ENVIO AO USUÁRIO.
26	06/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	CAERULEA EMPREENDIMENTOS S/A	ANA		anasantelices@rossiresidencial.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA	ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA É ATRELADA À OUTORGA E, COMO A EMPRESA NÃO TRANSFERIU A OUTORGA PARA O LOTEAMENTO, A MESMA É DE RESPONSABILIDADE DA CAERULEA. ENCAMINHADO CONTATOS DO DAEE PARA VERIFICAREM A DOCUMENTAÇÃO PERTINENTE.
27	06/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOC DOS PROPRIETÁRIOS DO LOTEAMENTO VILLAGGIO PASSAREDO	KETHLIN		financeiro@seculoxxiconsultoria.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.
28	06/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	HANTALIA TEXTIL LTDA	WALTER		financeiro@hantalia.com.br	SIMULAÇÃO DE PARCELAMENTO ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO SOLICITOU PARCELAMENTO EM 06 VEZES, SENDO AUTORIZADO PELA AGÊNCIA. BOLETOS REGISTRADOS E ENVIADOS AO USUÁRIO.
29	06/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	MEXICHEM BRASIL INDUSTRIA DE TRANSFORMACAO PLASTICA LTDA	LUCAS		Lucas.Fortunato@wavin.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO PARCELAS A VENCER DE MARÇO A MAIO; NEGOCIADO OS DÉBITOS EM ABERTO.
30	06/03/2020	Telefone	SHERON SILVA	UNI-COLOR IND E COM DE ESMALTES CERAMICOS LTDA	LEONARDO	19996628063		SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA	USUÁRIO INFORMOU QUE A UNI-COLOR NÃO EXISTE MAIS E QUE A CERAMFIX ESTÁ NO LOCAL DESDE 2018. NÃO FOI INCORPORAÇÃO E SIM COMPRA E VENDA. POR ESSE MOTIVO SOLICITEI QUE NOS ENVIE O CONTRATO DE COMPRA E VENDA PARA PODERMOS DELIMITAR O CORTE DOS DÉBITOS.
31	06/03/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	S.ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	TEREZA		terecastellucci@hotmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ENCAMINAHDO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O PAGAMENTO DE PARTE DA DÍVIDA EXISTENTE NÃO EXIME O USUÁRIO DAS SANÇÕES CAB´VEIS (CADIN, DÍVIDA ATIVA E SUSPENSÃO DA OUTORGA). EXPLICADO QUE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA PARA O NOME DO CONDOMÍNIO DEVE SER FEITA JUNTO AO DAEE, FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
32	06/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	TEKA - TECELAGEM KUENRICH S/A	RAFAEL		rafaelr@teka.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REENCAMINHADO BOLETO DE QUITAÇÃO ANTERIORMENTE ENVIADO.
33	09/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	RAIZEN ENERGIA S/A	ILMA		Ilma.Pereira@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE FEVEREIRO DE 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
34	09/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	BMB BELGO MINEIRA BEKAERT DE ARAME LTDA.	SÍLVIO		silvio.filho@bmbsteelcord.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE FEVEREIRO DE 2020.
35	09/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	L'OCCITANE OPERA INDÚSTRIA E COMÉRIO DE COSMÉTICOS LTDA	MILENA		Milena.BURIL@loccitane.com	CONSULTA DE DÉBITOS	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE ESTÁ ADIMPLENTE.
36	09/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	PIRELLI PNEUS LTDA	VITOR		vitor.amancio@bmbsteelcord.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLARECIDO QUE A PARCELA DE FEVEREIRO DESSE USUÁRIO NÃO PAGA.
37	09/03/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	ANTONIO CLAUDIO ZUCCOLOTTO MOURA	RAQUEL		dimoura51@hotmail.com	QUESTIONAMENTOS SOBRE OFÍCIO DE INADIMPLÊNCIA	SOLICITADO QUE O USUÁRIO DESCONSIDERASSE O OFÍCIO, POIS JÁ HAVIA NEGOCIADO OS DÉBITOS EXIXTENTES.
38	10/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	ESMERALDA INDUSTRIA DE ALIMENTOS LTDA	CRISTINA		cpaz@esmeralda.ind.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCMAINHADO SEGUDNA VIA DA PARCELA DE FEVEREIRO/20.
39	10/03/2020	Telefone	SHERON SILVA	DEPARTAMENTO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO CLARO	FÁBIO	19_35315200		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	USUÁRIO INFORMOU QUE ESTÃO SEM CONDIÇÕES DE QUITAREM TODOS OS DÉBITOS. DISSE QUE ENTRARÁ EM CONTATO PARA VERIFICAR A POSSIBILIDADE DE PARCELAMENTO.
40	10/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	CARLOS DO NASCIMENTO FERNANDES	CARLOS	19997002761		CONSULTA DE DÉBITOS	USUÁRIO SOLICITOU CONSULTA AO DÉBITOS EM ABERTO.
41	10/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	BMB BELGO MINEIRA BEKAERT DE ARAME LTDA.	SILVIO		silvio.filho@bmbsteelcord.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMIHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2020.
42	10/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	PIRELLI PNEUS LTDA	SILVIO		silvio.filho@bmbsteelcord.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2020.
43	10/03/2020	Telefone	SHERON SILVA	UNI-COLOR IND E COM DE ESMALTES CERAMICOS LTDA	JOSE VALDIR	47_21020511		SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA	O CONSULTOR ENTROU EM CONTATO E INFORMAMOS SOBRE OS DÉBITOS. ELE INFORMOU QUE A CERAMFIZ ESTÁ NO LOCAL DESDE 2018. PEDI QUE SOLICITASSE AO SENHOR LEONARDO (QUE JÁ ENTROU EM CONTATO NO DIA 06/03) QUE NOS ENVIASSE O CONTRATO DE COMPRA E VENDA PARA DELIMITARMOS O INÍCIO DOS DÉBITOS.
44	11/03/2020	Telefone	SHERON SILVA	IMERYS FUSED MINERALS SALTO LTDA		11_40288611		CONSULTA DE DÉBITOS	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE ESTÁ ADIMPLENTE.
45	11/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	ROMANATO ALIMENTOS LTDA	LUIZA		processo@romanato.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	FOI ATUALIZADO E-MAIL E TELEFONE PARA CONTATOS; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO COM OS DÉBITOS ATUALIZADOS.
46	12/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	TUIUTI ECO PARK EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE LTDA.	DAVI		dpachiega@terra.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCMAINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS A VENCER DO PRIMEIRO LOTE 2020.
47	12/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	CONCESSIONÁRIA DE RODOVIAS DO INTERIOR PAULISTA S/A	FRANCIELLE		francielle.cabrini@arteris.com.br	INFORMAÇÕES GERAIS	USUÁRIO SOLICITOU OFÍCIO DE COBRANÇA. INFORMAMOS QUE NÃO POSSUÍMOS ESTE DOCUMENTO, SENDO ENCAMINHADO A PUBLICAÇÃO DA PORTARIA.
48	12/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	ROMANATO ALIMENTOS LTDA	LUIZA		processo@romanato.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	INFORMADO QUE OS BOLETOS ERAM ENCAMINHADOS PELOS CORREIOS. USUÁRIO TORNOU-SE ISENTO DA COBRANÇA DESDE 2019.
49	12/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SOCIEDADE MELHORAMENTOS RURAIS DE ATIBAIA	LUANA		expedicao1@vgassessoria.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ABERTO EM SEU NOME.
50	12/03/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO	LUIZ		luiz.sicolino@fde.sp.gov.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ABERTO EM SEU NOME. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO IRÁ RECEBER APENAS OS BOLETOS A PARTIR DE JUNHO DE 2020. FORAM INFORMADOS OS VALORES PREVISTOS PARA OS BOLETOS. ESCLARECIDO QUE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA DE DIREITO DE USO DEVE SER SOLICITADA JUNTO AO DAEE, FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
51	12/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CARLOS DO NASCIMENTO FERNANDES	CARLOS		juuhfernandes1@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. COMO O USUÁRIO NUNCA HAVIA SOLICITADO O CANCELAMENTO DA OUTORGA, E OS USOS JÁ ENCONTRAM-SE ISENTADOS, FOI ESCLARECIDO QUE OS DÉBITOS SÃO DE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
52	12/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	IVO ZARZUR ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES LTDA.	MARCOS		marcos@zarzururbanismo.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO, E QUE É NECESSÁRIO AGUARDAR ESCLARECIMENTOS DO DAEE. USUÁRIO FOI ORIENTADO A CONTINUAR COM OS PAGAMENTOS NORMALMENTE ENQUANTO NÃO HÁ UM POSICIONAMENTO DO DAEE A RESPEITO.
53	12/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CARLOS ANTÔNIO SAVOY DE BRITO	PAULA		paularsbrito@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO COM O VALOR ATUALIZADO DOS DÉBITOS EM NOME DO USUÁRIO.
54	12/03/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	TIGRE MATERIAIS E SOLUCOES PARA CONSTRUCAO LTDA.	SILVANA		silvana.tamiao@tigre.com,	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, POR FORÇA DE LEGISLAÇÃO.
55	13/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	NATURALE RECICLAGEM INDUSTRIAL LTDA ME	ROSÂNGELA		rosangela.correia@tirolixo.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DOS DÉBITOS EM NOME DO USUÁRIO.
56	13/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	BONFIM RECREATIVO E SOCIAL	JOSY		clubebonfim@clubebonfim.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DOS DÉBITOS EM NOME DO USUÁRIO. INFORMADO SOBRE AS CONDIÇÕES PARA REALIZAÇÃO DE PARCELAMENTO.
57	16/03/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	LIQUIGAS DISTRIBUIDORA S/A - CENTRO OPERATIVO DE PAULINIA	MARCOS			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO IRÁ RECEBER APENAS O BOLETO DE PARCELA ÚNICA ANUAL, COM VENCIMENTO EM JUNHO DE 2020.
58	16/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONDOMINIO INDUSTRIAL MACHADINHO	CAMILA		financeiro02@saservicos.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO DE DEMONSTRATIVO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS
59	16/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ROMANATO ALIMENTOS LTDA	ELISANGELA		elisangela@romanato.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO PARA ANÁLISE DA DIRETORIA. APÓS APROVAÇÃO, ENCAMINHADA RELAÇÃO DE INFORMAÇÕES E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ELABORAÇÃO DE TERMO DE OBRIGAÇÕES.
60	16/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	IVO ZARZUR ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES LTDA.	LUCIANO		luciano@zarzururbanismo.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO DE DEMONSTRATIVO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS
61	17/03/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	MARIO ENRICO VIAZZOLI	MURILO		eficazsa@eficazsa.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO DE DEMONSTRATIVO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
62	17/03/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	MARTINREA HONSEL BRASIL FUND E COM DE PEÇAS EM ALUMÍNIO LTDA	RENATA			CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME. INFORMADO QUE O USUÁRIO RECEBE 12 BOLETOS POR ANO, INFORMADO SOBRE AS DATA DE EMISSÃO E ENVIO DO 1º E 2º LOTES.
63	18/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	IVO ZARZUR ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES LTDA.	LUCIANO		luciano@zarzururbanismo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
64	18/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	PROCTER & GAMBLE INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA.	GLAUCO		mello.gr@pg.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO ÚNICO ANUAL É ENCAMINHADO EM MEADOS DE MAIO, COM VENCIMENTO SEMPRE NO ÚLTIMO DIA ÚTIL DE JUNHO.
65	18/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	JOSE EDUARDO ANNICCHINO	CARLA		carla.annicchino@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
66	18/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SBW DO BRASILAGRIFLORICULTURA LTDA	CECÍLIA		suprimentos@sbwbrasil.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ALTERADOS OS E-MAILS DE CONTATO CADASTRADOS, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
67	19/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	B & FIDALGO EMPREENDIMENTOS LTDA	ALESSANDRO		alessandroalvares01@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME SOLICITAÇÃO DO USUÁRIO. ALTERADO E-MAIL E TELEFONE DE CONTATO.
68	20/03/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	ORION COMÉRCIO DE MINERIOS LTDA-ME	IVO			CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM SEU NOME.
69	20/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ADERE PRODUTOS AUTO-ADESIVOS LTDA	VILMA		vilma.perin@adere.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O COMPROVANTE DE PAGAMENTO APRESENTADO NÃO É O CORRESPONDENTE AO BOLETO QUE ENCONTRA-SE EM ABERTO.
70	20/03/2020	Telefone	JULIA GOMES	HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	FERNANDA		fernanda_kanashiro@honda.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUÁRIO LIGOU PARA VERIFICAR SE HAVIA DÉBITOS E PEDIU O ENVIO POR E-MAIL DAS SEGUNDAS VIAS DOS MESES DE MARÇO, ABRIL E MAIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
71	23/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	ADATA INTEGRATION BRAZIL S.A.	TALLES		talles_almeida@adata.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUARIO POSSUI PARCELA ÚNICA, SENDO QUE RECEBERÁ SOMENTE O BOLETO A PARTIR DE JUNHO.
72	23/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	PRISCILA		PRISCILA@motorola.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS SOLICITADAS E ENVIO AO USUÁRIO
73	23/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	S.ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	TEREZA		terecastellucci@hotmail.com	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO PARA ANÁLISE DA DIRETORIA FINANCEIRA
74	24/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SCHOTT GLAVERBEL DO BRASIL LTDA	RODRIGO		rodrigo.domingues@schott.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	USUÁRIO FOI ORIENTADO A REQUERER PRIMEIRAMENTE A ALTERAÇÃO DA OUTORGA DE DIREITO DE USO COM A NOVA RAZÃO SOCIAL E CNPJ. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
75	24/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ESMERALDA INDUSTRIA DE ALIMENTOS LTDA	CRISTIANA		cpaz@esmeralda.ind.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO SOBRE QUAIS MESES ESTÃO INCLUÍDOS NO PARCELAMENTO DE DÉBITOS.
76	24/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	MINERAÇÃO JOANA LEITE LTDA	ANDERSON		anderson.pereira@danone.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ESCLARECIDO SOBRE QUAIS MESES ESTÃO INCLUÍDOS NO PARCELAMENTO DE DÉBITOS; ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O BOLETO DE PARCELA ÚNICA ANUAL PARA 2020 SERÁ ENCAMINHADO A PARTIR DE JUNHO DE 2020; ALTERADO E-MAIL DE CONTATO CADASTRADO.
77	24/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONDOMÍNIO DO SHOPPING CENTER RIO CLARO	JÉSSICA		jessica@shoppingrioclaro.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JUNHO DE 2020.
78	24/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	FOXCONN BARSIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	MIRAILDE/JOYCE		mirailde.azevedo@foxconn.com; joyce.afonso@foxconn.com	DÚVIDAS SOBRE CADASTRO ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE RECEBEMOS A INFORMAÇÃO DO DAEE SOBRE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA PARA OUTRO USUÁRIO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO IRÁ RECEBER APENAS O BOLETO DE PARCELA ÚNICA ANUAL, COM VENCIMENTO EM JUNHO DE 2020.
79	25/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONCESSIONÁRIA DE RODOVIAS DO INTERIOR PAULISTA S/A	FRANCIELLE		francielle.cabrini@arteris.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
80	25/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	TUIUTI ECO PARK EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE LTDA.	DAVID		dpachiega@terra.com.br	SIMULAÇÃO DE PARCELAMENTO	USUÁRIO SOLICITOU A EMISSÃO DE BOLETO DE DUAS PARCELAS EM ATRASO. FOI INFORMADO QUE OS PAGAMENTOS EM ABERTO DEVEM SER PARCELADOS DE FORMA INTEGRAL. SOLICITADO QUE NOS ENCAMINHE UMA PROPOSTA DE PARCELAMENTO A FIM DE VERIFICARMOS A POSSIBILIDADE COM O DIRETOR ADM-FINANC.
81	26/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	TUIUTI ECO PARK EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE LTDA.	DAVID		dpachiega@terra.com.br	SIMULAÇÃO DE PARCELAMENTO ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO SOLICITOU PARCELAMENTO EM 06 VEZES. ENCAMINHADO PROPOSTA AO DIRETOR ADMINISTRATIVO FINANCEIRO. A PROPOSTA FOI ACEITA. OS BOLETOS FORAM ENCAMINHADOS AO USUÁRIO.
82	27/03/2020	E-mail	SHERON SILVA	TAKII DO BRASIL LTDA	JULIANA		juliana.correa@takii.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUI COBRANÇA, POIS O MESMO POSSUI USOS PARA IRRIGAÇÃO.
83	30/03/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL PARQUE ASTECA	VIVIANE			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JUNHO DE 2020.
84	30/03/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	OSMAR DONIZETE DA SILVA	BIANCA		contasapagar@adoro.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
85	31/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	FOXCONN BARSIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	JOYCE		joyce.afonso@foxconn.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	ALTERADA A RAZÃO SOCIAL CADASTRADA, COM BASE EM DOCUMENTO ENCAMINHADO PELO USUÁRIO.
86	31/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ULTRAPAN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	NATALYÊ		natalye.fernandes@ultrapan.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O SEU CADASTRO FOI INATIVADO POR CONTA DA REVOGAÇÃO DA SUA OUTORGA, CONFORME INFORMADO PELO DAEE, E QUE PORTANTO, OS BOLETOS EM ABERTO FORAM CANCELADOS.
87	31/03/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	BIO SPRINGER DO BRASIL INDUSTRIA DE ALIMENTOS S/A	JOSÉ ALEXANDRE		j.alexandre@biospringer.lesaffre.com	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM BOLETOS EM ABERTO NO SISTEMA.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

- **ABRIL DE 2020 - Foram realizados 91 atendimentos:**

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	01/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	USINA ACUCAREIRA ESTER S/A	GABRIELA		gabriela_siqueira@usinaester.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, POR FORÇA DE LEGISLAÇÃO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
2	01/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	NSA SRA DE FATIMA IND E COM DE EMBALAGENS LTDA	PAULO		pauloneto@gruponsf.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	FOI INFORMADO QUE O USUÁRIO É PARCELA ÚNICA E QUE RECEBERÁ UM ÚNICO BOLETO COM VENCIMENTO EM JUNHO.
3	02/04/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	SERRA AZUL WATER PARK S/A	MARCELO		marcelog@wetnwild.com.br	DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE ABRIL E MAIO TERÃO SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÃO DO CRH. ESCLARECIDO QUE A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ ESTÁ AGUARDANDO APRECIAÇÃO E DELIBERAÇÃO DOS COMITÊS PCJ A RESPEITO DO PRAZO A SER PRORROGADO.
4	03/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	SOCER BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	MARIANA		mariana.siervo@socer.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO SERÁ COBRADO SOMENTE NO SEGUNDO LOTE.
5	03/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ASSOCIAÇÃO AMIGOS DO LOTEAMENTO MORADA DAS NASCENTES	VALDEMAR		moradansc@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME.
6	03/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	GL FOODS WORLDWIDE LTDA.	LUIZ		lcandrade@griffithfoods.com	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	OS PAGAMENTOS FORAM ALTERADOS PARA PARCELA ÚNICA; ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESONDENCIA
7	06/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	MIRLLEY		mirlley.mendonca@unilever.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE MARÇO PARA O DIA 08/04; ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS DE ABRIL E MAIO.
8	06/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	MIRLLEY		mirlley.mendonca@unilever.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DE ABRIL E MAIO.
9	06/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOCIAÇÃO RESIDENCIAL FAZENDA SANTO ANTÔNIO	PALOMA		paloma@hlarissa.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE MARÇO DE 2020.
10	06/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	BIGNARDI IND E COM DE PAPEIS E ARTEFATOS LTDA	JOSÉ REINALDO		reinaldo.marquezini@bignardi.com.br	DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE ABRIL E MAIO TERÃO SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÃO DO CRH. ESCLARECIDO QUE A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ ESTÁ AGUARDANDO APRECIAÇÃO E DELIBERAÇÃO DOS COMITÊS PCJ A RESPEITO DO PRAZO A SER PRORROGADO.
11	06/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	DEPARTAMENTO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO CLARO	FÁBIO		fabio.sciamana@daaerioclaro.sp.gov.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE ISENÇÃO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DOS VALORES COBRADOS, POR FORÇÃO DE LEGISLAÇÃO E ÀS AUDITORIAS AS QUAIS A AGÊNCIAS DAS BACIAS PCJ ESTÁ SUJEITA. ENCAMINHADO E-MAIL DO USUÁRIO À DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA, A FIM DE PROPOR UM PARCELAMENTO DOS VALORES DEVIDOS.
12	06/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SERVICO AUTONOMO DE AGUA, ESGOTO E MEIO AMBIENTE - SALTO	ROSE		rose.sousa@saaesalto.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2020 AINDA NÃO FOI GERADO.
13	06/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	HOTEL CAMPING ESTANCIA ATIBAINHA EIRELI EPP	SIDNEIA		sidneia@atibainha.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	USUARIO INFORMOU QUE DEVIDO A PANDEMIA DO COVID-19 ESTÃO SEM FLUXO DE CAIXA, NÃO SENDO POSSÍVEL REALIZAR O PGTO DE MARÇO. INFORMAMOS QUE ESTAMOS AUGARDANDO PROCEDIMENTOS DO ESTADO PARA SABER COMO PROCEDERMOS COM OS PAGAMENTOS FUTUROS, MAS QUE A PARCELA DE MARÇO NÃO ENTRARIA NOS NOVOS PROCEDIMENTOS.
14	07/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SCHOTT FLAT GLASS DO BRASIL LTDA	RODRIGO		rodrigo.domingues@schott.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL, DE ACORDO COM DOCUMENTAÇÃO ENVIAD, CONFIRMAÇÃO DO DAEE E CONFIRMAÇÃO DOS DADOS JUNTO À RECEITA FEDERAL. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
15	07/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CITRATUS FRAGRANCIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	CRISTIANE		cristiane.mastrocezare@citratus.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JUNHO DE 2020.
16	07/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	DYNATECH INDÚSTRIAS QUÍMICAS LTDA	MATHEUS		mmatias@dynatechbr.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINADO AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS DE ABRIL E MAIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
17	07/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	L'OCCITANE OPERA INDÚSTRIA E COMÉRIO DE COSMÉTICOS LTDA	MILENA		milena.buril@loccitane.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUÁRIO SOLICITOU A SEGUNDA VIA ATUALIZADA DA PARCELA DE MARÇO/20. FOI INFORMADO QUE O BOLETO JÁ FOI PAGO EM 31/03/2020.
18	07/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	ESMERALDA INDUSTRIA DE ALIMENTOS LTDA	CRISTINA		cpaz@esmeralda.ind.br	INFORMAÇÕES GERAIS	USUARIO SOLICITOU ENDEREÇO DA AGÊNCIA PARA ENVIO DO TERMO DE RECONHECIMENTO DE DÍVIDAS
19	08/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	BMB BELGO MINEIRA BEKAERT DE ARAME LTDA.	VITOR		vitor.amancio@@bmbsteelcord.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA PARCELA PARA O DIA 09/04
20	08/04/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SÃO PAULO - SISTEMA CANTAREIRA	BRUNO			DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE ABRIL E MAIO TERÃO SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÃO DO CRH. ESCLARECIDO QUE A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ ESTÁ AGUARDANDO APRECIAÇÃO E DELIBERAÇÃO DOS COMITÊS PCJ A RESPEITO DO PRAZO A SER PRORROGADO.
21	08/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	TAKATA BRASIL S/A	LETÍCIA		Leticia.Pereira@joysonsafety.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO RECEBERÁ BOLETOS PARA 2020, POIS HÁ UM CRÉDITO A SER ABATIDO REFERENTE A EXERCÍCIOS ANTERIORES.
22	08/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	CFI CONSULTORIA, PROJETOS E INCORPORACOES LTDA	SAMIRA		financeiro3@groupsolutions.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA REFERE-SE A UMA CAPTAÇÃO SUPERFICIAL OUTORGADA EM NOME DO USUÁRIO.
23	08/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	SOLENIS ESPECIALIDADES QUÍMICAS LTDA	PIETRO		parodrigues@solenis.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS. BOLETO ENCAMINHADO.
24	08/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	AUREO ALESSANDRO DA SILVA OLANDIN - ME	CLAUDIA		claudiaaquacher@gmail.com	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	USUARIO PROPRIETARIO DO EMIAL CLAUDIAAQUACHER@GMAIL.COM ALEGOU NÃO SER RESPONSAVEL PELA EMPRESA EM QUESTÃO. E-MAIL FOI DESCADASTRADO.
25	09/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO DAS PEDRAS	PAMELA		saaerdp1@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE ISENÇÃO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A TAXA A QUE O MESMO SE REFERE NÃO É A MESMA DA COBRANÇA, MAS UMA TAXA COBRADA PELA AGÊNCIA REGULADORA. FORNECIDO CONTATO DA ARES PCJ PARA MAIORES INFORMAÇÕES. INFORMAD AO USUÁRO QUE CONTAM PARCELAS DA COBRANÇA EM ABERTO, E ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO.
26	09/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	TIGRE MATERIAIS E SOLUCOES PARA CONSTRUCAO LTDA.	SILVANA		silvana.tamiao@tigre.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
27	09/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	AFLON PLÁSTICOS INDUSTRIAIS LTDA.	MARCEL		consultoria2@maxtrat.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
28	13/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CPIC BRASIL FIBRAS DE VIDRO LTDA	MIRELA		Mirela.Andrade@cpicfiber.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO QUE NÃO FOI LOCALIZADO BOLETO EM ABERTO COM O VALOR INFORMADO. EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO A VENCER E ENVIO A USUÁRIO.
29	13/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	TIGRE MATERIAIS E SOLUCOES PARA CONSTRUCAO LTDA.	LUIZ		luiz.r.silva@tigre.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	INFORMADO QO USUÁRIO QUE O BOLETO DE QUITAÇÃO DOS DÉBITOS EM ABERTO JÁ HAVIA SIDO SOLICITADO POR OUTRO REPRESENTANTE DO USUÁRIO, E ENCAMINHADO O BOLETO NOVAMENTE. ALTERADOS OS E-MAILS CADASTRADOS PARA CONTATO, CONFORME SOLICITAÇÃO DO USUÁRIO.
30	13/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	JR GOMES IMOBILIARIA LTDA	JOÃO		jh.completta@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS	USUARIO FO INFORMADO QUE NECESSITAMOS DA SUA ANUENCIA PARA DARMOS ANDAMENTO A NEGOCIAÇAO. ENCAMINHADO NOVAMENTE O DEMONSTRATIVO E A SOLICITAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO PARA CONFECÇÃO DO TERMO DE NEGOCIAÇÃO.
31	13/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	LIMEIRENSE FERTILIZANTES LTDA	MARIANA		licenciamentos@francois.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUAIS BOLETOS FORAM EMITIDOS PARA O 1º LOTE DE 2020, E QUANDO FORAM ENVIADOS. ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA O 2º LOTE DE 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
32	13/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	MARTIN SPROCKET & GEAR BRASIL ENGRENAGENS LTDA	MARIANA		licenciamentos@francois.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
33	13/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	PERFORM PARTICIPAÇÕES E DESENVOLIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA.	ANGELICA		angelica@realitz.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
34	13/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	POLIMIX CONCRETO LTDA.	VALTENCIR		pxat@polimix.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUARIO SOLICITOU AGENDAMENTO DO ENVIO DA PARCELA DE MARÇO PARA O DIA 16/04.
35	13/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	ELLOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	DANILO		danilosieg@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS. ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DE ABRIL E MAIO.
36	14/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	ISOTERM INDUSTRIA E COMERCIO DE EMBALAGENS LTDA	REGIANE		pimenta@isoterm.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS DE ABRIL E MAIO.
37	14/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	COMSAPE EXTRAÇAO E COMERCIO DE MINERIOS LTDA			comsape@terra.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS. ENCAMINHADO AS PARCELAS A VENCER DE ABRIL E MAIO.
38	14/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CAERULEA EMPREENDIMENTOS S/A	FERNANDO		fernando@saneinfra.com.br	QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO ; CONSULTA DE DÉBITOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE OFÍCIO DE INADIMPLÊNCIA	EXPLICADA A METODOLOGIA DE CÁLCULO PARA OS LANÇAMENTOS DE CARGA ORGÊNICA. ESCLARECIDO SOBRE QUAIS DÉBITOS E PERÍODO QUE SE REFEREM O OFÍCIO DE INADIMPLÊNCIA ENCAMINHADO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS.
39	14/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	SANTISTA WORK SOLUTION S.A.	SABRINA		sabrina.amaral@santistasa.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE MARÇO/20 PARA O DIA 15/04.
40	14/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	NEMPOP INDÚSTRIA QUÍMICA LTDA	REGIANE		pimenta@isoterm.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS DE ABRIL E MAIO.
41	15/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	MARCOS		marcos_almeida@honda.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALIZAÇÃO DE E-MAILS DE CONTATOS ANTERIORMENTE CADASTRADOS, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
42	15/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	JR GOMES IMOBILIARIA LTDA	JOÃO		jh.completta@gmail.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	USUÁRIO FOI ORIENTADO A REQUERER PRIMEIRAMENTE A ALTERAÇÃO DA OUTORGA DE DIREITO DE USO COM A NOVA RAZÃO SOCIAL E CNPJ. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
43	15/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	TUIUTI ECO PARK EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE LTDA.	DAVID		dpachiega@terra.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REENCAMINHADO BOLETO DE QUITAÇÃO ANTERIORMENTE ENVIADO (ANTERIOR COM ERRO NO ARQUIVO).
44	16/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	MULTILOG BRASIL S.A.	MAGNA		Magna.Pires@multilog.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	USUARIO ALEGA QUE NAO PAGOU A PARCELA DE MARÇO DEVIDO A ERRO NO BOLETO. FOI VERIFICADO QUEO USUARIO INFORMOU NO MOMENTO DO PAGAMENTO O CODIGO DE BARRAS DO BOLETO DE JANEIRO E NAO O DE ABRIL.
45	16/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	SANTISTA WORK SOLUTION S.A.	SABRINA		sabrina.amaral@santistasa.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE MARÇO COM VENCIMETNO PARA HOJE.
46	17/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	S. ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	RODRIGO		rodrigo@zanardiempreendimentos.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO PARA ANÁLISE DA DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA.
47	17/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	FLORESTA ATLETICO CLUB			florestaamparo@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS	USUARIO ENTROU EM CONTATO E DISSE ESTAR COM DIFICULDADES EM EFETUAR O PAGAMENTO DEVIDO A PANDEMIA DO CORONA VIRUS.
48	17/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	BIGNARDI IND E COM DE PAPEIS E ARTEFATOS LTDA	CAROLINA		carolina.garcia@bignardi.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE AS DATAS DE VENCIMENTO DOS BOLETOS DE ABRIL E MAIO FORAM ALTERADAS, E QUE O PAGAMENTO PODERÁ SER FEITO ATRAVÉS DOS MESMO BOLETO FÍSICO ANTERIROMENTE ENVIADO.
49	17/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	CFI CONSULTORIA, PROJETOS E INCORPORACOES LTDA	AMANDA		gerentedeconta1@groupsolutions.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUARUI INFORMOU QUE JA PEDIU TRANSFERENCIA DA OUTORGA PRA A ASSOCIAÇAO. SOLICITAMOS O ENVIO DO PROTOCOLO DO DAEE PARA VERIFICARMSO A SITUAÇÇAO.
50	17/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	TUIUTI ECO PARK EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE LTDA.	DAVID		dpachiega@terra.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO.FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
51	17/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	PACAEMBÚ EMPREENDIMENTOS E CONSTRUÇÕES LTDA	ANA CAROLINA		ana.carolina@pacaembu.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE MARÇO PARA O DIA 28/04

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
52	22/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CERÂMICA VILLAGRES LTDA	FILIPE		filipe.coletta@villagres.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO ÚNICO ANUAL SERÁ ENCAMINHADO EM MEADOS DE JUNHO, COM VENCIMENTO SEMPRE NO ÚLTIMO DIA ÚTIL DE JULHO.
53	22/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	TASA TINTURARIA AMERICANA LTDA	ERIKA		apagar@tasatinturaria.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DE ABRIL E MAIO.
54	22/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	CFI CONSULTORIA, PROJETOS E INCORPORACOES LTDA	AMANDA		gerentedeconta1@groupsolutions.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	SOLICITADO AO USUARIO QUE ENVIE O PROTOCOLO REALIZADO JUNT OA DAEE ONDE FOI SOLIICTADO A TRANSFERENCIA DA OUTORGA.
55	22/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	MULTILOG BRASIL S.A.	MAGNA		Magna.Pires@multilog.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	FOI INFORMADO QUE A PARCELA DE MARÇO DE 2020 JÁ FOI PAGA, ESTANDO ADIMPLENTE.
56	22/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	TUIUTI ECO PARK EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE LTDA.	HERIVELTO		tuiutiecopark@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE CADASTRO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO.FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
57	23/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	CFI CONSULTORIA, PROJETOS E INCORPORACOES LTDA	AMANDA		gerentedeconta1@groupsolutions.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO CQUE A TRANSFERENCIA DE OUTORGA ESTÁ CONDICIONADA A APRESENTAÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAEE PARA VERIFICAR A DOCUMENTAÇÃO PERTINENTE.
58	23/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOC DOS PROPRIETARIOS DO LOTEAMENTO CONVIVIO ONDAS GRANDES	NICOLE		contasapagar@novacond.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUARIO TERÁ SOMENTE BOLETOS NO SEGUNDO LOTE.
59	23/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DA ESTÂNCIA VISTA ALEGRE	NICOLE		contasapagar@novacond.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DE ABRIL E MAIO.
60	24/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SOCIEDADE ALPHAVILLE CAMPINAS RESIDENCIAL	FÁBIO		gerenteadmfinanceiro@sacres.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO ÚNICO ANUAL SERÁ ENCAMINHADO EM MEADOS DE JUNHO, COM VENCIMENTO SEMPRE NO ÚLTIMO DIA ÚTIL DE JULHO.
61	24/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ADERE PRODUTOS AUTO-ADESIVOS LTDA	BRUNA		bruna@adere.com	DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE ABRIL E MAIO TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. ESCLARECIDO QUE OS BOLETOS ANTERIORMENTE ENVIADOS REFERENTE AOS MESES DE ABRIL E MAIO JÁ SE ENCONTRAM COM SEU VENCIMENTO PRORROGADO, PODENDO OS MESMOS SEREM UTILIZADOS PARA PAGAMENTO.
62	24/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SOCIEDADE DE ABASTECIMENTO DE AGUA E SANEAMENTO S/A - SANASA	CAROLINE		caroline.suidedos@sanasa.com.br	DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE ABRIL E MAIO TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. ESCLARECIDO QUE OS BOLETOS ANTERIORMENTE ENVIADOS REFERENTE AOS MESES DE ABRIL E MAIO JÁ SE ENCONTRAM COM SEU VENCIMENTO PRORROGADO, PODENDO OS MESMOS SEREM UTILIZADOS PARA PAGAMENTO.
63	24/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	CISOL DO BRASIL EXPORTAÇÃO LTDA	ALINE		fiscal@cisol.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS DE ABRIL E MAIO.
64	24/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	AGROPECUÁRIA TOCANTINS DE ITUPEVA LTDA	BIANCA		condominio4@esconcontabilidade.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE ABRIL E MAIO TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS, AM RAZÃO DA PANDEMIA DE COVID-19 E CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. ESCLARECIDO QUE OS BOLETOS ANTERIORMENTE ENVIADOS REFERENTE AOS MESES DE ABRIL E MAIO JÁ SE ENCONTRAM COM SEU VENCIMENTO PRORROGADO, PODENDO OS MESMOS SEREM UTILIZADOS PARA PAGAMENTO.
65	27/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	USINA ACUCAREIRA ESTER S/A	GABRIELA		gabriela_siqueira@usinaester.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
66	27/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	PAULO		Paulo.Perez@unilever.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO ÚNICO ANUAL SERÁ ENCAMINHADO EM MEADOS DE JUNHO, COM VENCIMENTO SEMPRE NO ÚLTIMO DIA ÚTIL DE JULHO.
67	27/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SOCIEDADE DE ABASTECIMENTO DE AGUA E SANEAMENTO S/A - SANASA	CAROLINE		caroline.suidedos@sanasa.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE AINDA NÃO FORAM CALCULADOS OS VALORES A SEREM COBRADOS PARA O SEGUNDO LOTE DE 2020, E TAMBÉM AINDA NÃO FOI GERADO O DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2020, UMA VEZ QUE ESTES PROCEDIMENTOS SÃO REALIZADOS NO PEÍODO PRÓXIMO À EMISSÃO DOS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE.
68	27/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	BRK AMBIENTAL - SUMARÉ S/A	VAGNER		vpancini@brkambiental.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUARIO TERA COBRANÇA SOMENTE NO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 202.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
69	28/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	MIRLLEY		Mirlley.Mendonca@unilever.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE MARÇO PARA O DIA 29/04.
70	28/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	MEXICHEM BRASIL INDUSTRIA DE TRANSFORMACAO PLASTICA LTDA	LUCAS		Lucas.Fortunato@wavin.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS POR MEIO DE BOLETO COM VENCIMENTO EM MAIO.
71	28/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOCIACAO PROPRIETARIOS DE LOTES DO HORTO DO IVAN	VANESSA		associvan@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DE ABRIL E MAIO.
72	28/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	ÁGUAS DE CAMPINAS TRANSPORTADORA LTDA.	FREITAS		z.freitas@uol.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS. ENCAMINHADO BOLETO POR E-MAIL.
73	28/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	AGUA NOGUEIRENSE LTDA - ME	VINICIUS		contato@aguanogueirense.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	FOI SOLICITADO AO USUARIO QUE NOS ENCAMINHE UMA PROPOSTA DE PARCELAMENTO PARA VERIFICARMOS A POSSIBILIDADE COM O DIRETOR ADM FINANC.
74	29/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	F.G.F. DESENVOLVIMENTO IMOBILIARIO S/C LTDA	FABÍOLA		adm@ciavesuvio.com	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE ABRIL E MAIO TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. ESCLARECIDO QUE OS BOLETOS ANTERIORMENTE ENVIADOS REFERENTE AOS MESES DE ABRIL E MAIO JÁ SE ENCONTRAM COM SEU VENCIMENTO PRORROGADO, PODENDO OS MESMOS SEREM UTILIZADOS PARA PAGAMENTO.
75	29/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	OWENS CORNING FIBERGLAS A S LTDA	RUBENS		rubens.cardoso@owenscorning.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO SOBRE A DATA DE ENVIO DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2020; ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS DE ABIL E MAIO (VENCIMENTO EM NOVEMBRO)
76	29/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	PREFEITURA MUNICIPAL DE RAFARD	CIRENE		contabilidade@rafard.sp.gov.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE ABRIL E MAIO TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. ESCLARECIDO QUE OS BOLETOS ANTERIORMENTE ENVIADOS REFERENTE AOS MESES DE ABRIL E MAIO JÁ SE ENCONTRAM COM SEU VENCIMENTO PRORROGADO, PODENDO OS MESMOS SEREM UTILIZADOS PARA PAGAMENTO.
77	29/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	F+T DO BRASIL NUTRIÇÃO ANIMAL S.A	JULIANA		jvalter@lallemand.com	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE ABRIL E MAIO TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
78	29/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	CFI CONSULTORIA, PROJETOS E INCORPORACOES LTDA	AMANDA		gerentedeconta1@groupsolutions.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉVITOA. ENCAMINHADO BOLETO.
79	29/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CERÂMICA GRESCA G3 LTDA.	JOSEFA		josefa@gresca.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE ABRIL E MAIO TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
80	29/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	COMANDO DO EXÉRCITO - SEGUNDO BATALHÃO LOGÍSTICO	GUEDES		setorfinanceiro2blogl@gmail.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE OS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE SERÃO ENCAMINHADOS PELOS CORREIOS E TERÃO VENCIMENTO EM JULHO/20.
81	29/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	PACAEMBÚ EMPREENDIMENTOS E CONSTRUÇÕES LTDA	ANA CAROLINA		ana.carolina@pacaembu.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO PARCELA DDE MARÇO.
82	30/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	MIRLLEY		Mirlley.Mendonca@unilever.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS. ENCAINHADO BOLETO.
83	30/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ASSOCIACAO PROPRIET. LOTEAM. PARQUE RESIDENCIAL SHAMBALA	ÉRIKA		financeiro@innovaservicos.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE ABRIL E MAIO TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. ESCLARECIDO QUE OS BOLETOS ANTERIORMENTE ENVIADOS REFERENTE AOS MESES DE ABRIL E MAIO JÁ SE ENCONTRAM COM SEU VENCIMENTO PRORROGADO, PODENDO OS MESMOS SEREM UTILIZADOS PARA PAGAMENTO.
84	30/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	DE MARCHI INDUSTRIA E COMERCIO DE FRUTAS LTDA	CÉLIO		celio.panissa@demarchi.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE ABRIL E MAIO TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. ESCLARECIDO QUE OS BOLETOS ANTERIORMENTE ENVIADOS REFERENTE AOS MESES DE ABRIL E MAIO JÁ SE ENCONTRAM COM SEU VENCIMENTO PRORROGADO, PODENDO OS MESMOS SEREM UTILIZADOS PARA PAGAMENTO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
85	30/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	APTAR DO BRASIL EMBALAGENS LTDA.	VERA		vera.silva.ext@aptar.com>	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUDASN VIAS DE ABRIL E MAIO E INFORMADO SOBRE O NOVO VENCIMENTO.
86	30/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOC DOS PROPRIET DAS GLEBAS NOVA SUIÇA E MONTE ACRÓPOLIS	CATIA		cond.novasuica@yahoo.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE TEVE SEU VENCIMENTO ALTERADO PARA JULHO/20.
87	30/04/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	LIMEIRENSE FERTILIZANTES LTDA	DANIELA		daniela@dragofertil.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE ABRIL E MAIO TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. ESCLARECIDO QUE OS BOLETOS ANTERIORMENTE ENVIADOS REFERENTE AOS MESES DE ABRIL E MAIO JÁ SE ENCONTRAM COM SEU VENCIMENTO PRORROGADO, PODENDO OS MESMOS SEREM UTILIZADOS PARA PAGAMENTO.
88	30/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	CSC SERVICES LAVANDERIA LTDA	KELELLINY		recebimento@cscuniformes.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUDASN VIAS DE ABRIL E MAIO E INFORMADO SOBRE O NOVO VENCIMENTO.
89	30/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	PACAEMBÚ EMPREENDIMENTOS E CONSTRUÇÕES LTDA	ANA CAROLINA		ana.carolina@pacaembu.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS. ENCAINHADO BOLETO.
90	30/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	CORREIAS MERCÚRIO S/A INDÚTRIA E COMÉRCIO	LUCIENE		luciene.scarpin@correiasmercurio.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS DE ABRIL E MAIO; INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE TERÁ PRIMEIRO VENCIMENTO EM JULHO/20.
91	30/04/2020	E-mail	SHERON SILVA	DEOCLECIO BAGATINI	MARIANA		hoteljaguariuna@hotmail.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE TERÁ O PRIMEIRO VENCIMENTO EM JULHO/2020.

- **MAIO DE 2020 - Foram realizados 98 atendimentos:**

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	04/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	3M DO BRASIL LTDA	SIDINEIA		nfemanutencaof1@mmm.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA TERÁ PRIMEIRO VENCIMENTO EM JULHO/2020.
2	04/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	TANQUE MATERIAS PARA CONSTRUÇÕES LTDA EPP	EDUARDO		c.pagartm@gmail.com	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE ABRIL E MAIO TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
3	04/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOCIAÇÃO DE AMIGOS DO PORTAL DOS NOBRES	GUSTAVO		gustavo@evidencianegocios.com.br>	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	INFORMADO QUE OS BOLETOS DE ABRIL E MAIO TIBERAM OS VENCIMENTOS ALTERADOS PARA O DIA 30/11.
4	04/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	AMBITEC S/A	MAYRA		mayra.emanuella@ambipar.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO ÚNICO ANUAL SERÁ ENCAMINHADO EM MEADOS DE JUNHO, COM VENCIMENTO SEMPRE NO ÚLTIMO DIA ÚTIL DE JULHO. INFORMADO O VALOR PREVISTO A SER EMITIDO.
5	04/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	MARFRIG GLOBAL FOODS S.A.	CLAUDINEIA		claudineia.ferreira@marfrig.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA TERÁ VENCIMENTO DA PRIMEIRA PARCELA EM EM JULHO/2020. EXPLICADO QUE AINDA NÃO FORAM CALCULADOS OS VALORES A SEREM COBRADOS PARA O SEGUNDO LOTE DE 2020, E TAMBÉM AINDA NÃO FOI GERADO O DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2020, UMA VEZ QUE ESTES PROCEDIMENTOS SÃO REALIZADOS NO PEÍODO PRÓXIMO À EMISSÃO DOS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE. INFORMADO QUE OS VOLUMES MEDIDOS APRESENTADOS REFERENTES A 2019 NÃO FORAM ACEITOS PELO DAEE.
6	04/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	CORREIAS MERCÚRIO S/A INDÚTRIA E COMÉRCIO	LUCIENE		luciene.scarpin@correiasmercurio.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DE ABRIL E MAIO COM VENCIMENTO EM 30/11.
7	05/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	IMERYS FUSED MINERALS SALTO LTDA	KARINE		karinecanno@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE; INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE TERÁ PRIMEIRO VENCIMENTO EM JULHO/20.
8	05/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	ATMOSFERA GESTÃO E HIGIENIZACAO DE TEXTEIS S/A	RONIVALDO		ronivaldo.pinotti@elis.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE SERÁ ENCAMINHADO COM PRIMEIRO VENCIMENTO EM JULHO/2020L
9	05/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	FLEX DO BRASIL LTDA	DIRCEU		dirceu.tomaz@flex.es	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFROMADO QUE O SEGUNDO LOTE TEVE SEU VENCIMENTO ALTERADO PARA JULHO/20.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
10	05/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	ATMOSFERA GESTÃO E HIGIENIZAÇÃO DE TEXTEIS S.A.	RONIVALDO		ronivaldo.pinotti@elis.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE SERÁ ENCAMINHADO COM PRIMEIRO VENCIMENTO EM JULHO/2020L
11	05/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	SANTISTA WORK SOLUTION S.A.	SABRINA		sabrina.amaral@santistasa.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUARIO SOLICITOU MANUAL PARA RENOVAÇÃO DE OUTORGA E GOSTARIA DE VERIFICAR O VENCIMENTO DA OUTORGA. FOI SOLICITADO QUE ENTREM EM CONTATO COM O DAEE A FIM DE SOLUCIONAR TAIS DÚVIDAS.
12	06/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS - DAE VALINHOS	RODRIGO		rodrigo.basso@daev.org.br	DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO ; DÚVIDAS SOBRE O SIMULADOR DE VALORES DA COBRANÇA ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	EXPLICADO AO USUÁRIO SOBRE COMO FUNCIONA A COBRANÇA EM DOIS LOTES DE BOLETOS PELA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ. INFORMADO E FORNECIDO AS LEGISLAÇÕES QUE REGULAMENTAM O CÁLCULO DA COBRANÇA, E INFORMADO SOBRE OS PREÇOS COBRADOS. EXPLICADO QUE A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ AINDA NÃO POSSUI UM SIMULADOR DE CÁLCULO DA COBRANÇA DISPONÍVEL. EXPLICADO SOBRE A SISTEMÁTICA PARA DECLARAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS E PREVISTOS, E ENCAMINHADO FOLDER COM INSTRUÇÕES.
13	06/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	VB TRANSPORTES E TURISMO LTDA	LUCIANA		luciana.pinto@grupobelarmino.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE TERÁ VENCIMENTO ALTERADO PARA JULHO/20.
14	06/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	TUIUTI ECO PARK EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE LTDA.	DAVID		dpachiega@terra.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE ABRIL E MAIO TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ACRESENTADO E-MAIL DE CONTATO, CONFORME SOLICITADO.
15	07/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS - DAE VALINHOS	RODRIGO		rodrigo.basso@daev.org.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2019.
16	07/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	FRANCISCO CARLOS ANGELIERI FILHO ME	FRANCISCO		franciscoangelierifilhome@gmail.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	INFORMADO QUE O VENCIMENTO DAS PARCELAS DE ABRIL E MAIO FORAM ALTERADAS PARA NOVEMBRO/20.
17	08/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	EATON LTDA	CLÁUDIA		ClaudiaGdaRocha@eaton.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
18	08/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS - DAE VALINHOS	RODRIGO		rodrigo.basso@daev.org.br	QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO ; DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO COMO É CÁLCULADO O PUF, ESCLARECIDO A DIFERENÇA ENTRE PUBS E PUFS E COEFICIENETS PONDERADORES. ESCLARECIDO SOBRE A METODOLOGIA DE CÁLCULO DO FC
19	08/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	MARFRIG GLOBAL FOODS S.A.	CLAUDINÉIA		claudineia.ferreira@marfrig.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA TERÁ VENCIMENTO DA PRIMEIRA PARCELA EM EM JULHO/2020. INFORMADO SOBRE A JUSTIFICATIVA DO DAEE PARA A NÃO ACEITAÇÃO DOS VOLUMES MEDIDOS APRESENTADOS REFERENTES A 2019 NPELO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO DE QUE FORMA SÃO CONSIDERADOS OS VOLUMES PREVISTOS E MEDIDOS DO USUÁRIO NO CÁLCULO DA COBRANÇA E COMO SÃO APLICADOS OS AJUSTES.
20	11/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	KLABIN S/A	RICARDO		rbiliato@klabin.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
21	11/05/2020	Telefone	SHERON SILVA	MAX TENNENBAUM & CIA LTDA	JOSIANE	19_39359181		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE SERÁ ENCAMINHADO A PARTIR DE JULHO/2020.
22	11/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	AMBITEC S/A	MAYRA		mayra.emanuella@ambipar.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
23	11/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	SAN MARCOS REVESTIMENTOS CERÂMICOS LTDA	ARLINDO		arlindo@cejatel.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOT FOI PRORROGADO O VENCIMENTO PARA JULHO/20; INFORMADO QUE AINDA NAO TEMOS O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
24	12/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	ZERMATT EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS	EVELYN		evelyn@machadodecampos.adv.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU A PARCELA DE MARÇO DE 2020.
25	12/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	AHLSTROM LOUVEIRA LTDA	LAIS		lais.silva@ahlstrom-munksjo.com	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE ABRIL E MAIO TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
26	12/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SECRETARIA DA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - UNID RIO CLARO	FLÁVIO		adm.p2itirapina@gmail.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
27	12/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	TUIUTI ECO PARK EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE LTDA.	ANDREZZA		financeiro3@mbadministradora.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS ENCAMINHADOS SÃO REFERENTES ÀS PARCELAS DAS NEGOCIAÇÃO REALIZADA, E QUE OS VALORES DESTAS PARCELAS SÃO DIFERENTES DOS VALORES DOS BOLETOS DOS LOTES.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
28	12/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ÁGUA DO CAMPO TRANSPORTE DE ÁGUA POTÁVEL LTDA	CLEITON		cleaizza@uol.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE ABRIL E MAIO TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
29	12/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	SIEMENS LTDA.	RODRIGO		rodrigo.silva.ext@siemens.com	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE A OPÇÃO DE PARCELA ÚNICA JA ESTAVA SELECIONADA EM NOSSO SISTEMA; INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/20.
30	12/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SÃO PAULO SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA	FLÁVIO		adm.p2itirapina@gmail.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
31	13/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	VIA VAREJO S/A	CAMILA		camila.rizzo-ext@viavarejo.com.br	ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ	EXPLICADO QUE A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ É UMA FUNDAÇÃO DE DIREITO PRIVADO, SEM FINS LUCRATIVOS E INSTITUÍDA POR LEGISLAÇÃO ESTADUAL. NÃO EMITE NOTAS FISCAIS POIS NÃO SE ENQUADRA COMO PRESTADORA DE SERVIÇO, E QUE PORTANTO, É ISENTA DE REALIZAR QUALQUER CADASTRO.
32	13/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOCIACAO DOS PROPRIETARIOS DO RESIDENCIAL BOSQUE DOS PIRES	JANE		adm@condominus.adm.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	INFORMADO QUE AS DATS DOS BOELTOS DE ABRIL E MAIO FORAM ALTERADAS DEVIDO A PANDEMIA DO CORONA VÍRUS
33	14/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	LPP III - EMPREENDIMENTOS PARTICIPAÇÕES S/A	SAMUEL		glp.jundiai2.adm@glprop.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMOADO QUE DEVIDO A PANDEMIA DO COVID-19 O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/20.
34	14/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	UNIFRAX BRASIL LTDA	JESSICA		Jessica.daSilva@unifrax.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE SERÁ PRORROGADO PARA JULHO/20.
35	14/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	CONSIGAZ DISTRIBUIDORA DE GAS LTDA	CLOVIS		clovis.junior@consigaz.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/20.
36	14/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	PROPANGAS LTDA	CLOVIS			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORAMDO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/20.
37	14/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	GASBALL ARMAZENADORA E DISTRIBUIDORA LTDA	CLOVIS		clovis.junior@consigaz.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/20.
38	14/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	RAIZEN ENERGIA S.A.	ERICA		Taina.Araujo@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO QUE O BOLETO DE ABRIL PODE SER PAGO ATÉ 30/11,
39	14/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	RAIZEN ENERGIA S.A.	TAINA		Taina.Araujo@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO QUE O BOLETO DE ABRIL PODE SER PAGO ATÉ 30/11.
40	15/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	SOCIEDADE AMIGOS DO RECANTO DE SAO PEDRO	SUELI		recantodesaopedro@yahoo.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/20; USUARIO FOI INFORMADO AINDA QUE A SUA OUTORGA ESTÁ CONDICIONADA A APRESENTAÇÃO DE DOCUMENTACAO COMPLEMENTAR, SENDO NECESSÁRIO VERIFICAR COM O DAEE OS DOCUMNETOS COMPLEMENTARES NECESSÁRIOS.
41	15/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CBC INDUSTRIAS PESADAS S/A	MÁRCIO		marcio.joliveira@cbcsa.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
42	15/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	CONSIGAZ DISTRIBUIDORA DE GAS LTDA	CLOVIS		clovis.junior@consigaz.com.br;	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	USUARIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020.
43	15/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	PACAEMBÚ EMPREENDIMENTOS E CONSTRUÇÕES LTDA	MARCCELA		marcela.damico@pacaembu.com>	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	USUARIO SOLICITOU ENVIO DOS BOLETOS POR E-MIL. POREM COMO NAO TEMOS ESTE TIPO DE SERVIÇO, SUGERIMOS QUE ENTRE EM CONTATO PROXIMO AO VENICMENTO SOLICITANDO AS SEGUNDAS VIAS.
44	18/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	COVOLAN INDÚSTRIA TÊXTIL LTDA	JOSÉ LUCAS		joselucas.lima@covolan.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO DA COBRANÇA DO MÊS DE MAIO TEVE SEU VENCIMENTO PRORROGADO, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ, PODENDO SER PAGO ATÉ A DATA DO NOVO VENCIMENTO, SEM ENCARGOS.
45	18/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	MARIO ENRICO VIAZZOLI	CARLOS		eficazsa@eficazsa.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBTOS EM ATRASO EM SEU NOME. ELABORADA CERTIDÃO DE ADIMPLÊNCIA E ENCAMINHADA AO USUÁRIO, CONFORME SOLICITAÇÃO.
46	18/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ARYZTA DO BRASIL ALIMENTOS LTDA.	ANA PAULA		Ana.Balasini@aryzta.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
47	18/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	EUCATEX INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	REGIANE		roliveira@eucatex.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
48	18/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	AMBITEC S/A	MAYRA		mayra.emanuella@ambipar.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/20.
49	18/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	SANTISTA WORK SOLUTION S.A.	SABRINA		sabrina.amaral@santistasa.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE TEVE O VENCIMENTO PRORROGADO PARA JULHO/20.
50	19/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	PERFETTI VAN MELLE BRASIL LTDA	MARCOS		marcos.outeiro@br.pvmgrp.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
51	19/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	JR GOMES IMOBILIARIA LTDA	JOÃO HENRIQUE		jh.completta@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
52	19/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ADATA INTEGRATION BRAZIL S.A.	TALLES		Talles_Almeida@adata.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO ÚNICO ANUAL SERÁ ENCAMINHADO EM MEADOS DE JUNHO, COM VENCIMENTO NO ÚLTIMO DIA ÚTIL DE JULHO.
53	20/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	DOW BRASIL SUDESTE INDUSTRIAL LTDA	SHEILA		SPagoto@dow.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE SERÁ PRORROGADO PARA JULHO/2020.
54	20/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	AJINOMOTO DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA	TIAGO		tiago_amo@br.ajinomoto.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
55	20/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	BEIERSDORF IND E COM LTDA	LAIS		lais.vidal@beiersdorf.com;	CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUARIO ESTÁ ADIMPLENTE; INFORMADO QUE ESTE ANO A EMISSÃO DO SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA O MÊS DE JULHO/20.
56	20/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONDOMINIO FAZENDA ORYPABA	MATHEUS		almoxarifado@orypaba.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO DA COBRANÇA DO MÊS DE MAIO TEVE SEU VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ.
57	21/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONDOMINIO SHOPPING CENTER GALLERIA	VINÍCIUS		vpianca@iguatemi.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO DA COBRANÇA DO MÊS DE MAIO TEVE SEU VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. EMISSÃO DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
58	21/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	S. ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	RODRIGO/TEREZA		rodrigo@zanardiempreendimentos.com.br; terecastellucci@hotmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; ESCLARECIMENTOS SOBRE DÉBITOS E DÍVIDA ATIVA ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS ATUALIZADO AO USUÁRIO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O VALOR TOTAL DO DÉBITO ESTÁ INCRITO NO CADIN ESTADUAL, ENCAMINHADO COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O DÉBITO AINDA NÃO SE ENCONTRA INSCRITO NA DÍVIDA ATIVA DO ESTADO, MAS QUE ESTÁ PASSÍVEL DE INSCRIÇÃO. ESCLARECIDO QUE O DOCUMENTO QUE FUNDAMENTO A COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS É A OUTORGA DE DIREITO DE USO, ENCAMINHADA CÓPIA DA PUBLICAÇÃO NO DOE DA PORTARIA DE OUTORGA.
59	21/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	AKZO NOBEL PULP AND PERFORMANCE QUÍMICA	MARINA		marina.vieira@nouryon.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO ÚNICO ANUAL SERÁ ENCAMINHADO EM MEADOS DE JUNHO, COM VENCIMENTO NO ÚLTIMO DIA ÚTIL DE JULHO.
60	21/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONDOMINIO FAZENDA DUAS MARIAS	FERNANDA		fernanda@condominioduasmarias.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO DA COBRANÇA DO MÊS DE MAIO TEVE SEU VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ.
61	21/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	TOYOTA DO BRASIL LTDA	NELSON		nfsantos@toyota.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
62	21/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	IUZ QUIM INDÚSTRIA QUÍMICA LTDA	MARIA		waybor@waybor.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLTOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
63	22/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CELULOSE IRANI S/A	LAIS		laisschiavon@irani.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO DA COBRANÇA DO MÊS DE MAIO TEVE SEU VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ, PODENDO OS MESMOS SEREM UTILIZADOS PARA PAGAMENTO.
64	22/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	AUGUSTO JOAO CARLOS E OUTRO	AMANDA		construarte.construtora@gmail.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
65	22/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ARYZTA DO BRASIL ALIMENTOS LTDA.	ANA PAULA		Ana.Balasini@aryzta.com	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO DA COBRANÇA DO MÊS DE MAIO TEVE SEU VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. EMISSÃO DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
66	22/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	JR GOMES IMOBILIARIA LTDA	ANDRESSA		adm@bsadministradora.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLTOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
67	22/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONSOLINE VEÍCULOS LTDA.	MENEGHIM		financeiro@granibras.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
68	22/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	CLOSURE SYSTEMS INTERNATIONAL (BRAZIL)	SANDRA		sandra.moura@csi-southamerica.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	USUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS; INFORMADO QUE OS BOLETOS DE ABRIL E MAIO TIVERAM SEUS VENCIMENTOS ALERADOS E A PRORROGAÇÃO DA EMISSÃO DO SEGUNDO LOTE 2020.
69	26/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	S. ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	RODRIGO		rodrigo@zanardiempreendimentos.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	APÓS APROVAÇÃO DA PROPOSTA DE PARCELAMENTO PELA DIRETORIA E ENVIO DE DOCUMENTOS PELO USUÁRIO, ELABORADO TERMO DE OBRIGAÇÕES E ENVIO PARA ANÁLISE DA DIRETORIA E DO SETOR JURÍDICO. EMISSÃO DE BOLETOS REFERENTES ÀS PARCELAS E ENVIO AO USUÁRIO.
70	26/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	IPLASA - INDUSTRIA E COMERCIO DE PROD DOMISSANITARIOS LTDA	DAVID		dvilela@candura.com.br	SOLICITAÇÃO REVISÃO DE CÁLCULO E VALORES COBRADOS	USUÁRIO APRESENTOU RECURSO, PORÉM QUE NÃO SE DESTINAVA À COBRANÇA DA AGÊNCIA PCJ, MAS À ARES PCJ. USUÁRIO FOI ORIENTADO A PROCURAR O ÓRGÃO RESPONSÁVEL. FORNECIDOS CONTATOS DE TELEFONE E E-MAIL DA ARES PCJ.
71	26/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	INDÚSTRIA CAMPINEIRA DE SABÃO E GLICERINA LTDA	FERNANDA		financeiro@induscamp.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO/ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE DA AGÊNCIA PCJ	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE SERÁ PRORROGADO PARA JULHO/20; ENCAMINHADO ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE.
72	26/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	PROCTER & GAMBLE DO BRASIL LTDA.	GLAUCO		mello.gr@pg.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
73	26/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	MAHLE METAL LEVE S/A	GLAUCIA		glaucia.ramos@br.mahle.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUARIO ESTÁ ADIMPLENTE; INFORMADO QUE O LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/20.
74	26/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	TIGRE MATERIAIS E SOLUCOES PARA CONSTRUCAO LTDA.	LUIZ		luiz.r.silva@tigre.com	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALIZADO E-MIAL PARA CONTATO.
75	26/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	MEXICHEM BRASIL INDUSTRIA DE TRANSFORMACAO PLASTICA LTDA	LUCAS		Lucas.Fortunato@wavin.com	DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	INFORMADO E FORNECIDO AS LEGISLAÇÕES QUE REGULAMENTAM O CÁLCULO DA COBRANÇA, E INFORMADO SOBRE OS PREÇOS COBRADOS. ESCLARECIDO SOBRE O VALOR MÍNIMO DAS PARCELAS DA COBRANÇA.
76	26/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	PTM AGRICOLA E PARTICIPAÇOES	SOLANGE		solange@tendencia.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/20; ATUALIZADO EMAIL E TELEFONE.
77	26/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	L'OCCITANE OPERA INDÚSTRIA E COMÉRIO DE COSMÉTICOS LTDA	MILENA		Milena.BURIL@loccitane.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFROMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/2020.
78	26/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE SÃO PAULO -SERRA NEGRA	HEITOR		hdoliveira@sabesp.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
79	27/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONDOMINIO CENTRO EMPRESARIAL ATIBAIA	LIANA		lbaptistucci@bbp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. ATUALIZAÇÃO NO CADASTRO DE E-MAILS PARA CONTATO.
80	27/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	JOBEMA DISTRIBUIDORA DE AGUA LTDA	MARIA DE FÁTIMA		jobemadist@gmail.com	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO DA COBRANÇA DO MÊS DE MAIO TEVE SEU VENCIMENTO PRORROGADO EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ, PODENDO O MESMO BOLETO SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
81	27/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	WICKBOLD & NOSSO PAO INDÚSTRIAS ALIMENTÍCIAS LTDA	JÉSSICA		jessica.souza@wickbold.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
82	27/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	BRASWELL PAPEL E CELULOSE LTDA	SANDRO		sandro.you@braswell.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
83	27/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CENTRO EMPRESARIAL ESPAÇO GAIA AR	LIANA		lbaptistucci@bbp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. ATUALIZAÇÃO NO CADASTRO DE E-MAILS PARA CONTATO.
84	27/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CENTRO EMPRESARIAL ESPAÇO GAIA TERRA	LIANA		lbaptistucci@bbp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. ATUALIZAÇÃO NO CADASTRO DE E-MAILS PARA CONTATO.
85	27/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONDOMÍNIO EMPRESARIAL BARÃO DE MAUÁ			lbaptistucci@bbp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. ATUALIZAÇÃO NO CADASTRO DE E-MAILS PARA CONTATO.
86	27/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	ÁGUAS DE CAMPINAS TRANSPORTADORA LTDA.	ZOEOLNER		z.freitas@uol.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO QUE OS DÉBITOS DORAM NEGOCIADOS; ENCAMINHADO NOVAMENTE O BOELTO DE NEGOCIAÇÃO E OS BOELTOS DE ABRIL E MAIO COM O NOVO VENCIMENTO DE 30/11.
87	28/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	DAE S/A ÁGUA E ESGOTO - JUNDIAI	DEISE		deise.polvani@daejundiai.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2020 AINDA NÃO FOI GERADO.
88	28/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	OLIVEIRA & LOPES LTDA	GRAZIELA		graziela.mendes@grupool.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
89	28/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	BAERLOCHER DO BRASIL S/A	CAROLINE		chartman@baerlocher.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	INFORMADO QUE O BOLETO DE MAIO TEVE SEU VENCUMENTO ALTERADO PARA NOVEMBRO DE 2020.
90	28/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	AFLON PLÁSTICOS INDUSTRIAIS LTDA.	MARCEL		consultoria2@maxtrat.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
91	28/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL NOVA PRAIA	THIAGO		pagar2@adconnet.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	INFORMADO QUE OS BOLETOS DE ABRIL E MAIO TIVERAM SEU VENCIMENTO ALTERADO PARA NOVEMBRO DE 2020.
92	29/05/2020	E-mail	SHERON SILVA	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	MIRLLEY		Mirlley.Mendonca@unilever.com	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUARIO ESTA ADIMPLENTE.
93	29/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	S. ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	RODRIGO		rodrigo@zanardiempreendimentos.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLRECIDO AO USUÁRIO AS DIFERENÇAS ENTRE OS VALORES COBRADOS NO 1º E NO 2º LOTES DA COBRANÇA. INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLTOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
94	29/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	S.ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	RODRIGO		rodrigo@zanardiempreendimentos.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; ESCLARECIMENTOS SOBRE DÉBITOS E DÍVIDA ATIVA	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS ATUALIZADO AO USUÁRIO. INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE OS DÉBITOS INCRITOS NO CADIN ESTADUAL, ENCAMINHADO COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO. INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE OS DÉBITO SINSCRITO NA DÍVIDA ATIVA DO ESTADO, E ENCAMINHADO COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO. ESCLARECIDO QUE O DOCUMENTO QUE FUNDAMENTO A COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS É A OUTORGA DE DIREITO DE USO, ENCAMINHADA CÓPIA DA PUBLICAÇÃO NO DOE DA PORTARIA DE OUTORGA.
95	29/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SPAL INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBIDAS S/A	VANESSA		vanessa.bianco@kof.com.mx	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
96	29/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO DAS PEDRAS	PÂMELA		saaerdp1@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS EM NOME DO USUÁRIO. ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO FEITA PELO USUÁRIO PARA ANÁLISE DA DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA.
97	29/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	KARINA PISOS E REVESTIMENTOS CERAMICOS LTDA	LILIAN		lilian.financeiro@karinarevestimentos.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO DA COBRANÇA DO MÊS DE MAIO TEVE SEU VENCIMENTO PRORROGADO EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ, PODENDO O MESMO BOLETO SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO.
98	29/05/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	VULKAN DO BRASIL LTDA.	ALESSANDRA		Alessandra.Pereira@vulkan.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO ÚNICO ANUAL SERÁ ENCAMINHADO EM MEADOS DE JUNHO, COM VENCIMENTO NO ÚLTIMO DIA ÚTIL DE JULHO.

- **JUNHO DE 2020 - Foram realizados 328 atendimentos:**

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	01/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	3M DO BRASIL LTDA	SIDNEIA		srvieira@mmm.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/2020.
2	01/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ASSOCIAÇÃO PRO AGUA TERRAS DE ITAICI	MARTA		dalquiranis.martins@uol.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO DA COBRANÇA DO MÊS DE MAIO TEVE SEU VENCIMENTO PRORROGADO EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ, PODENDO O MESMO BOLETO SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO.
3	01/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	TINTURARIA E ESTAMPARIA COFINA LTDA	ALEXANDRE		compras@cofina.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2020 AINDA NÃO FOI GERADO.
4	01/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOCIACAO PROPRIETARIOS DE LOTES DO HORTO DO IVAN	VANESSA		associvan@gmail.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LTOE FOI PRORROGADO PARA JULHO/2020.
5	01/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	CONDOMINIO CHACARAS POLARIS	SANDRA		contasapagar@admsorrento.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE SERÁ PRORROGADO PARA JULHO/2020.
6	01/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONCREBASE SERVICOS DE CONCRETAGEM LTDA.	BRUNA		bruna.menezes@gbase.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
7	01/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	CURY CONSTRUTORA E INCORPORADORA S/A	CAROLINE		caroline.paim@cury.net	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMOADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/2020.
8	01/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	UNIMIL IND E COM DE PEÇAS DE MÁQUINAS AGRÍCOLAS LTDA	BRUNO		bruno.almeida@unimil.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/2020.
9	01/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONDOMINIO CENTRO LOGISTICO INDAIATUBA - CLIN	JÉSSICA		clinassistente@hersil.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO ÚNICO ANUAL SERÁ ENCAMINHADO EM MEADOS DE JUNHO, COM VENCIMENTO NO ÚLTIMO DIA ÚTIL DE JULHO.
10	01/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SEARA ALIMENTOS LTDA	FABIANA		FABIANA.BORGES@seara.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
11	01/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	INDÚSTRIA BRAIDO LTDA.	THALITA		financeiro@braidoltda.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/2020.
12	01/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	BRIDGESTONE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	ALINE		rochaaline@la-bridgestone.com	DÚVIDAS SOBRE O SIMULADOR DE VALORES DA COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O SIMULADOR DA COBRANÇA ENCONTRA-SE INDISPONÍVEL NO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ, POR QUESTÕES DE SEGURANÇA. ESCLARECIDO SOBRE OS PUBS COBRADOS E INFORMADAS REGRAS GERAIS DE CÁLCULO, ENCAMINHADO LINK DO SITE E LEGISLAÇÕES COM OS MECANISMOS DA COBRANÇA.
13	02/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	LEDERVIN INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS TÊXTEIS S/A	DANILO		danilo.silva@ledervin.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU PS DÉBITOS EM ABERTO.
14	02/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO DAS PEDRAS	PÂMELA		saaerdp1@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	APÓS APROVAÇÃO DA PROPOSTA DE PARCELAMENTO PELA DIRETORIA E ENVIO DE DOCUMENTOS PELO USUÁRIO, ELABORADO TERMO DE OBRIGAÇÕES E ENVIO PARA ANÁLISE DA DIRETORIA. EMISSÃO DE BOLETOS REFERENTES ÀS PARCELAS E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO
15	02/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	CROWN EMBALAGENS METÁLICAS DA AMAZÔNIA S/A	EDUARDO		eduardo.felix@crowncork.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/2020.
16	02/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	AMMO VAREJO LTDA	MARIÂNGELA		mariangela.almeida@ammovarejo.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/2020L
17	02/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	KSB BOMBAS HIDRAULICAS S/A	EDUARDO		Eduardo.Santos@ksb.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO ÚNICO ANUAL SERÁ ENCAMINHADO EM MEADOS DE JUNHO, COM VENCIMENTO NO ÚLTIMO DIA ÚTIL DE JULHO.
18	02/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	W TORRE HI- SP VILA OLÍMPIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A	CAROLINE		caroline.gomes@goodman.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2020 AINDA NÃO FOI GERADO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
19	02/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SAO PAULO SECRETARIA DA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA			financas@pepiracicaba.sap.sp.gov.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
20	02/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	SAO PAULO SECRETARIA DA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA			financas@pepiracicaba.sap.sp.gov.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/2020.
21	02/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ASSOCIAÇÃO DE SÓCIOS PROP. E COND. DO CLUBE CAMPO STA CLARA	SALMA		atendimento.santaclara2012@gmail.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
22	02/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS ÓTICOS E ESPORTIVOS LTDA.	LUANA		Luana.Silva@br.luxottica.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM SEU NOME. ELABORADA CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
23	02/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	BOARELIS BRASIL S.A.	DORALICE		Doralice.Ferrari@borealisgroup.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/2020.
24	03/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	TRANSPORTADORA RODOMEU LTDA	MARIANA		mariana@rodomeu.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
25	03/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CENTRO EDUCACIONAL DE INDAIATUBA POLO E LTDA	PRISCILA		priscila@atmoeducacao.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020. REGISTRADA A OPÇÃO DE BOLETO ÚNICO ANUAL, A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2020.
26	03/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	WHIRLPOOL S/A	BRUNA		bruna_b_habermann@whirlpool.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/2020.
27	03/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SO AGUA COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	TATIANA		financeiro@soagua.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ESCLARECIDO A QUAL UNIDADE DA EMRPESE SE REFERE O DÉBITO COBRADO. COMPETÊNCIA. ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO FEITA PELO USUÁRIO PARA ANÁLISE DA DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA.
28	03/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	CASSOL PRE FABRICADOS LTDA	MARA		meocosta@cassol.ind.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS EM ATRASO.
29	03/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	TERMOTECNICA LTDA	VALDIRENE		valdirene.romao@termotecnica.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
30	03/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	STONE BUILDING INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA	ANA CÁSSIA		nf.ana@pedreirajaguary.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/2020.
31	03/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	INTERNATIONAL PAPER DO BRASIL LTDA	EVELIN		evelin.silva@ipaper.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020. EXPLICADO QUE PARA A ALTERAÇÃO DO CNPJ CADASTRADO NOS SITEMA DA COBRANÇA, É NECESSÁRIO SOLICITAR A ALTERAÇÃO NA OUTORGA DE DIREITO DE USO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
32	03/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SISTEMA EDUCACIONAL OBCAMP LTDA	PRISCILA		priscila@atmoeducacao.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020. REGISTRADA A OPÇÃO DE BOLETO ÚNICO ANUAL, A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2020.
33	03/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	BARDUSCH ARRENDAMENTOS TÊXTEIS LTDA	OSMAR		osmar.tozzo@elis.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/2020.
34	03/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	BARDUSCH ARRENDAMENTOS TÊXTEIS LTDA	OSMAR		osmar.tozzo@elis.com	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZADO ENDEREÇO
35	03/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SO AGUA COMERCIAL E SERVIÇOS LTDA ME	TATIANA		financeiro@soagua.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
36	03/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	CLOSURE SYSTEMS INTERNATIONAL (BRAZIL)	CAMILA		Camila.Galeoti@csi-southamerica.com	ESCLARECIMENTOS A RESPEITO DOS NOVOS PUBS	ESCLARECIDO A DINÂMICA DE EMISSÃO DOS BOLETOS POR LOTE.
37	04/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	DESTRO BRASIL DISTRIBUIÇÃO LTDA	CAMILA		camila.zane@destromacro.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; INFORMAÇÕES GERAIS	INFORMADO QUE O SEGUNDO LTOE FOI PRORROGADO PARA JULHO DE 2020; INFORMADO QUE O SIDEC É DE RESPONSABILIDADDE DO DAEE, FOI ENCAMINHADO TEL E EMAIL DO ÓRGÃO.
38	04/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	SI GROUP CRIOS RESINAS S/A	PEDRO		Pedro.Sarti@siigroup.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
39	04/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA JULIO DE MESQUITA FILHO	PAULA		financasib.rc@unesp.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
40	04/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	PREFEITURA MUNICIPAL DE SALTINHO	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE MAIO E ABRIL TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. EMISSÃO DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
41	04/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO DAS PEDRAS	PÂMELA		saaerdp1@gmail.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
42	04/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	TIGRE MATERIAIS E SOLUCOES PARA CONSTRUCAO LTDA.	ADILSON		adilson.grella@tigre.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/2020.
43	04/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - JARINU	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; PROBLEMAS COM PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE MAIO E ABRIL TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. EMISSÃO DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
44	04/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - MOMBUCA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE MAIO E ABRIL TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. EMISSÃO DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
45	04/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - HORTOLANDIA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE MAIO E ABRIL TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. EMISSÃO DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
46	04/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - ITUPEVA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE MAIO E ABRIL TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. EMISSÃO DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
47	04/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - CABREUVA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE MAIO E ABRIL TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. EMISSÃO DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
48	04/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - MORUNGABA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE MAIO E ABRIL TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. EMISSÃO DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
49	04/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - VARZEA PAULISTA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE MAIO E ABRIL TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. EMISSÃO DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
50	04/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO -CAMPO LIMPO PAULISTA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; PROBLEMAS COM PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE MAIO E ABRIL TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. EMISSÃO DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
51	04/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - ITATIBA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE MAIO E ABRIL TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. EMISSÃO DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
52	04/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - ELIAS FAUSTO	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE MAIO E ABRIL TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. EMISSÃO DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
53	04/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - MONTE MOR	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE MAIO E ABRIL TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. EMISSÃO DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
54	04/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	KLABIN S/A	MAITÊ		maite.betancor@klabin.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
55	04/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	SI GROUP RESINAS S.A	PEDRO		Pedro.Sarti@siigroup.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/2020.
56	04/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	LIQUIGAS DISTRIBUIDORA S/A - CENTRO OPERATIVO DE PAULINIA	MARCOS		mjnascimento@liquigas.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO ÚNICO ANUAL SERÁ ENCAMINHADO EM MEADOS DE JUNHO, COM VENCIMENTO NO ÚLTIMO DIA ÚTIL DE JULHO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
57	04/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	CONSIGAZ DISTRIBUIDORA DE GAS LTDA	BRUNA		bruna.lima@gasball.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/2020.
58	04/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - PAULINIA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE MAIO E ABRIL TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. EMISSÃO DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
59	04/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SO AGUA COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	TATIANA		financeiro@soagua.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	APÓS APROVAÇÃO DA PROPOSTA DE PARCELAMENTO PELA DIRETORIA, EMISSÃO DE BOLETOS REFERENTES ÀS PARCELAS E ENVIO AO USUÁRIO.
60	04/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	PROPANGAS LTDA	BRUNA		bruna.lima@gasball.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/2020.
61	04/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	GASBALL ARMAZENADORA E DISTRIBUIDORA LTDA	BRUNA		bruna.lima@gasball.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/20.
62	04/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOCIAÇÃO FILOSÓFICA NOVA ATLÂNTIDA	PAULO		condominio@cmacontabilidade.cnt.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/2020.
63	04/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	IUZ QUIM INDÚSTRIA QUÍMICA LTDA	MARIA		waybor@waybor.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
64	04/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SÃO PAULO - JUNDIAI	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE MAIO E ABRIL TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. EMISSÃO DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
65	04/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SÃO PAULO - SALTINHO	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE MAIO E ABRIL TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. EMISSÃO DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
66	05/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	LUME CERAMICA LTDA	LUIS GUSTAVO		gustavo@lumeceramica.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ABERTO ATÉ O MOMENTO EM SEU NOME.
67	05/06/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	CONDOMINIO CENTRO EMPRESARIAL ATIBAIA	LIANA		lbaptistucci@bbp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO TEMOS ACESSO ÀS SEGNDAS VIAS DE BOLETOS JÁ QUITADOS.
68	05/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	USINA PAULISTA DE BRITAGEM PEDREIRA SAO JERÔNIMO LTDA	FREDI		fred@psj.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE SERÁ PRORROGADO PARA JULHO/2020.
69	05/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	TRIAGUA TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO DE AGUA LTDA ME	FLAUZINO		financeiro@triagua.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE; INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/20.
70	05/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONDOMINIO RESIDENCIAL PORTAL DAS HORTÊNSIAS	LARIANE		portaldashortensias@hotmail.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
71	05/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOC DOS PROPRIET DAS GLEBAS NOVA SUIÇA E MONTE ACRÓPOLIS	CÁTIA		cond.novasuica@yahoo.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PROOGADO PARA JULHO/2020.
72	05/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOCIAÇÃO FILOSÓFICA NOVA ATLÂNTIDA	PAULO		condominio@cmacontabilidade.cnt.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE AINDA ESTAMOS EM FASE DE ELABORAÇÃO DOS VALROES A SEREM COBRADOS NO SEGUNDO LOTE.
73	08/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	FERNANDA		Fernanda_Kanashiro@honda.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/20.
74	08/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	RAIZEN ENERGIA S/A	LUCAS		Lucas.Ribeiro5@raizen.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMAOD QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/2020.
75	08/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOCIAÇÃO DE MELHORAMENTOS PARQUE NOVO HORIZONTE	GUSTAVO		gustavo@evidencianegocios.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO QUE ESTAMOS EEM FASE DE ELABORAÇÃO DO LOTE. PEDIDO QUE ENTRE EM CONTATO NAS PRÓXIMAS SEMANAS.
76	08/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ROBERTO TOSHIAKI KAWAMOTO	ROBERTO		kwmoto@terra.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO ÚNICO ANUAL SERÁ ENCAMINHADO EM MEADOS DE JUNHO, COM VENCIMENTO NO ÚLTIMO DIA ÚTIL DE JULHO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
77	08/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CHACARAS LONG ISLAND	FÁTIMA		adm7@rmbarros.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
78	08/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	CONDOMÍNIO ALTOS DE SUMARÉ III	ANSELMO		contato@getservicos.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO QUE A OUTORGA FOI DESATIVADA E POR ESSE MOTIVO A CAPTAÇÃO NÃO DEVE SER REAZADA.
79	08/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	INPAR PROJETO 86 SPE LTDA	ANSELMO		contato@getservicos.com.br	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/2020; ENCAMINHADO CERTIDÃO DE ADIMPLENCIA.
80	08/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	LOGBRAS CABREÚVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A	SEBASTIÃO		sebastiao.reis@logbras.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO QUE ESTAMOS EM FASE DE ELABORAÇAO DO SEGUNDO LOTE.SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO NAS PROXIMAS SEMANAS.
81	08/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	UNIMIL IND E COM DE PEÇAS DE MÁQUINAS AGRÍCOLAS LTDA	BRUNO		bruno.almeida@unimil.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMAOD QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/2020.
82	08/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	CONDOMÍNIO NOBILE	ANSELMO		contato@getservicos.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	INFORMADO QUE A PARA A VALIDADE DA OUTORGA É NECESSÁRIO A APRESENTAÇÃO DE REQUERIMENTO JUNTO AO DAEE.
83	09/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	VALEO SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	BRUNA		bruna.rocha@valeo.com>	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/20.
84	09/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SUZANO PAPEL E CELULOSE	ANA LUIZA		ANAMIRANDA@suzano.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
85	09/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ÁGUAS DE CAMPINAS TRANSPORTADORA LTDA.	ZOEOLNER		z.freitas@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
86	09/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	AAK DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ÓLEOS VEGETAIS LTDA	BÁRBARA		barbara.giraldi@aak.com	DÚVIDAS SOBRE CADASTRO ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O SEU USO AINDA ESTARIA COM A PORTARIA DE OUTORGA CONDICIONADA À APRESENTAÇÃO DE REQUERIMENTO PARA VALIDAÇÃO. USUÁRIO APRESENTOU PROTOCOLO DA DOCUMENTAÇÃO APRESENTADA AO DAEE. O DAEE FOI CONSULTADO E ESTÁ ANALISANDO SOBRE A SITUAÇÃO DO PROCESSO, E POSTERIORMENTE DARÁ RETORNO.
87	09/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA - SESI	IVANILDA		ivanilda.maronezi@sesisp.org.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ABERTO ATÉ O MOMENTO EM SEU NOME. INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
88	10/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	GKN SINTER METALS LTDA	NATÁLIA		Natalia.Aquino@gknpm.com	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM QUESTÃO JÁ ESTÁ QUITADO, E COM ISSO O BANCO NÃO ESTÁ ACEITANDO UM SEGUNDO PAGAMENTO.
89	10/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	J. S. ANAYA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	MALU		financeiro@madasa.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME. ESCLARECIDO QUE SEU USO POSSUI VOLUME CONSIDERADO INSIGNIFICANTE PARA A COBRANÇA, E SENDO ASSIM NÃO É MAIS COBRADO.
90	10/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	AMPARO ATLETICO CLUBE	GABRIELA		atleticoclube@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS DE ABRIL E MAIO COM O NOVO VENCIMENTO.
91	10/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SOCIEDADE HIPICA DE CAMPINAS	FERNANDA		mariafernanda@hipica.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
92	10/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	CLUBE DE CAMPO VALINHOS	VANESSA		financeiro@ccvalinhos.com.b	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFRMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/2020.
93	10/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	GALVANI INDUSTRIA COMERCIO E SERVICOS LTDA	GERSON		gerson.toledo@yara.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
94	10/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	PRISCILA		PRISCILA@motorola.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
95	10/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	RODOPOSTO TURMALINA LTDA	DÉBORA		debora.paglerani@tegaengenharia.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO ÚNICO ANUAL SERÁ ENCAMINHADO EM MEADOS DE JUNHO, COM VENCIMENTO NO ÚLTIMO DIA ÚTIL DE JULHO.
96	10/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	BISCOITONE INDÚSTRIA DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA-EPP	VANESSA		faturamento@biscoitone.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
97	10/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	AMBITEC S/A	MAYRA		mayra.emanuella@ambipar.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS ESTÃO EM FASE DE EMISSÃO E SERÃO ENCAMINHADOS EM BREVE.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
98	10/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	PINHAL CABREÚVA EMPRENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.	FILIPPE		filippevieira@retha.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/2020.
99	10/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SECRETARIA DA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - HORTOLANDIA	LUCIMAR		lucimar.santos@sap.sp.gov.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS VALORES CONSTANTES NO DEMONSTRATIVO DE ATUALIZAÇÃO DE DÉVIDA SÃO REFERENTES ÀS PARCELAS QUE O USUÁRIO POSSUI EM ABERTO, E QUE ESTÃO ATUALIZADOS PARA O PERÍODO INFORMADO. EMISSÃO DE SEGGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
100	10/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	EMPRESA CONSTRUTORA BRASIL S.A.	BRUNO		bruno.barros@ecbsa.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADA CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ESCLARECIDO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA É FEITO MEDIANTE CANCELAMENTO DA OUTORGA DE DIREITO DE USO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE SOLICITAÇÃO DO CANCELAMENTO DA OUTORGA.
101	10/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	BRIDGESTONE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	KARINA		karina@ipeambiental.com.br	DÚVIDAS SOBRE O SIMULADOR DE VALORES DA COBRANÇA ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO ; DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O SIMULADOR DA COBRANÇA ENCONTRA-SE INDISPONÍVEL NO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ, POR QUESTÕES DE SEGURANÇA. ESCLARECIDO SOBRE OS PUBS COBRADOS E INFORMADAS REGRAS GERAIS DE CÁLCULO, ENCAMINHADO LINK DO SITE E LEGISLAÇÕES COM OS MECANISMOS DA COBRANÇA. INFORMADO SOBRE O VALOR PREVISTO PARA EMISSÃO DA COBRANÇA 2020 PARA O USUÁRIO.
102	15/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CELULOSE IRANI S/A	LAIS		laisschiavon@irani.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
103	15/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	BRF - BRASIL FOODS S/A	SINARA		sinara.vargas@brf.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO DA COBRANÇA DO MÊS DE MAIO TEVE SEU VENCIMENTO PRORROGADO EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. EMISSÃO DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
104	15/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	MEXICHEM BRASIL INDUSTRIA DE TRANSFORMACAO PLASTICA LTDA	ANDREIA		andreia.klemann@wavin.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARA JULHO/20. ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCLEAS DE ABRIL E MAIO COM O NOVO VENCIMENTO.
105	15/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	MEXICHEM BRASIL INDUSTRIA DE TRANSFORMACAO PLASTICA LTDA	LUCAS		lucas.fortunato@mexichem.com	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	USUARIO SOLICITOU PARCELA UNICA A PARTIR DE 2021.
106	15/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	FOXCONN BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	JOYCE		joyce.afonso@foxconn.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO ÚNICO ANUAL SERÁ ENCAMINHADO EM MEADOS DE JUNHO, COM VENCIMENTO NO ÚLTIMO DIA ÚTIL DE JULHO.
107	15/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	MULTILOG BRASIL S.A.	LAUDISNEI		Laudisnei.Sales@multilog.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA FOI PRORROGADO PARA JULHO/2020.
108	15/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOC DOS PROPRIET DAS GLEBAS NOVA SUIÇA E MONTE ACRÓPOLIS	VANESSA		vanessa@itaconsulting.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE FOI PRORROGADO PARAJULHO/2020. ESTAMOS EM FASE DE ELABORAÇÃO DO LOTE.
109	15/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	PIRELLI PNEUS LTDA	VITOR		vitor.amancio@bmbsteelcord.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
110	15/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	S.ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	RODRIGO		rodrigo@zanardiempreendimentos.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. ESCLARECIDO QUE A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA SE DÁ APÓS A REGULARIZAÇÃO DA OUTORGA EM NOME DO NOVO USUÁRIO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES SORBE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA.
111	15/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	JARDIM DAS CACHOEIRAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	OTÁVIO		otavio@doisn.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE EXISTE CADASTRO EM SEU NOME E QUE O MESMO É COBRADO DESDE A PUBLICAÇÃO DE SUA OUTORGA DE DIREITO DE USO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM SEU NOME. INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
112	15/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	CONDOMÍNIO AMABILIS	ANSELMO		contato@getservicos.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUARIO ESTÁ ADIMPLENTE.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
113	15/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	UNIMIL IND E COM DE PEÇAS DE MÁQUINAS AGRÍCOLAS LTDA	BRUNO		bruno.almeida@unimil.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE ESTAMOS EM FASE DE ELABORAÇÃO DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA.
114	15/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	PACAEMBÚ EMPREENDIMENTOS E CONSTRUÇÕES LTDA	AMANDA		amanda.oliveira@pacaembu.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMAOD QUE ESTMAOS EM FASE DE ELABORAÇÃO DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA.
115	15/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	OSMAR DONIZETE DA SILVA	NATALIA		natalia.righi@adoro.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTTO SEMANA QUE VM ,QUANDO JÁ TEREMOS AS SEGUNDAS VIAS DO LOTE DA COBRANÇA.
116	15/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	RODOLFO DA SILVEIRA CAMARGO	LEONOR		niero.leonor@gmail.com	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; CONSULTA DE DÉBITOS	USUARIO INFORMOU QUE A OUTORGA FOI PEDIDA COM FINALIDADE ERRADA. INFORMADO QUE ENQUANTO NÃO HOUVER A ALTERAÇÃO NO DAEE, A COBRANÇA PERMANECE ATIVA. ENAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
117	15/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SECRETARIA DA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - HORTOLANDIA	CLÁUDIO		admcdpho@gmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE ENVIO DE AR ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA DOS DÉBITOS EM QUESTÃO SE DEU POR CONTA DO PERÍODO DE AUSÊNCIA DE PAGAMENTO PELO USUÁRIO. ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA É UM PREÇO PÚBLICO FUNADAMENTADA EM LEGISLAÇÃO E QUE É BASEADA NA OUTORGA DE DIREITO DE USO EM NOME DO USUÁRIO. INFORMADO QUE FORAM ENCAMINHADAS NOTIFICAÇÕES DE DÉBITOS POR OFÍCIO E POR E-MAILS. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO.
118	16/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	T.F.T. TECIDOS E FIOS TECNICOS LTDA	TELMA		coordenadora.adm@ciamarro.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
119	16/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	CHEM-TREND IND E COM DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA	GILBERTO		GSilva@chemtrend.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE STAMOS EM FASE DE FECHAMENTO DO LOTE. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO NOVAMENTE NA PRÓXIMA SEMANA.
120	16/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	INDÚSTRIAS XHARA LTDA	MARIANNA		marianna.galacci@agropalma.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
121	16/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	RODOSNACK MIRANTE LANCHONETE E RESTAURANTE LTDA.	GEISEBEL		mirante.financeiro@redegraal.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO ÚNICO ANUAL SERÁ ENCAMINHADO EM MEADOS DE JUNHO, COM VENCIMENTO NO ÚLTIMO DIA ÚTIL DE JULHO.
122	16/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	BRIDGESTONE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	ALINE		rochaaline@la-bridgestone.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
123	17/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	3M DO BRASIL LTDA	SIDINEIA		nfemanutencaof1@mmm.co	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2020.
124	17/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	GALVANI INDUSTRIA COMERCIO E SERVICOS LTDA	GERSON		gerson.toledo@yara.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A ALTERAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL DEVE SER SOLICITADA EM UM PRIMEIRO MOMENTO AO DAEE, PARA POSTERIOR ALTERAÇÃO NO CADASTRO DA COBRANÇA.
125	17/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS - UNICAMP	RENATA		renatacs@unicamp.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
126	17/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	MEXICHEM BRASIL INDUSTRIA DE TRANSFORMACAO PLASTICA LTDA	ANDREA		andrea.ribeiro@wavin.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2020 E DEMONSTRATIVO DE USOS.
127	17/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	RAIZEN ENERGIA S/A	LUCAS		Lucas.Ribeiro5@raizen.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2020.
128	17/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	CONSIGAZ DISTRIBUIDORA DE GAS LTDA	BRUNA		bruna.lima@gasball.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
129	17/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	LOGIMASTERS & DACHSER TRANSP NACIONAIS E INTERNACIONAIS LTDA	FRANCINE		francine.sasaki@logimasters.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE, EM RAZÃO DA PANDEMIA, OS BOLETOS PARA 2020 SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE JULHO DE 2020.
130	17/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOCIACAO RESIDENCIAL FIGUEIRA - AREFI	ELIANA		financeiro@arga.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	INFROMADO QUE O OFICIO ENCAMINHADO PELO USUARIO ESTÁ SENDO ANALISADO E QUE POR ESSE MOTIVO NAO FOI EMITIDO O SEGUNDO LOTE 202. ENCAMINHADO O DMONSTRATIVO DE DÉBITOS E AS PARCELAS DE ABRIL E MAIO COM O NOVO VENCIMENTO.
131	17/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	BRK AMBIENTAL RIO CLARO - S.A.	FÁBIO		Onjua@brkambiental.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO TERÁ EMISSÃO DE BOLETOS PARA O 2º LOTE 2020, POR CONTA DE UM AJUSTE QUE ESTÁ SENDO ABATIDO DE SUA COBRANÇA.
132	17/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	IVO ZARZUR ADMINISTRAÇÃO E PARTICIPAÇÕES LTDA	ELIANA		financeiro@arga.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMIMHADO AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2020.
133	17/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	FUCHS GEWURZE DO BRASIL LTDA	MÁRCIA		marcia.nercio@fuchs.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
134	17/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	GASBALL ARMAZENADORA E DISTRIBUIDORA LTDA	BRUNA		bruna.lima@gasball.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2020.
135	17/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	UNIMIL IND E COM DE PEÇAS DE MÁQUINAS AGRÍCOLAS LTDA	BRUNO		bruno.almeida@unimil.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO BOLETO DA SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2020; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS.
136	18/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	EMBRAMACO EMPRESA BRASILEIRA DE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LT	HOZANA		hozana.meneguelle@embramaco.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
137	18/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	MAHLE METAL LEVE S/A	GLAUCIA		glaucia.ramos@br.mahle.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO BOLETOS SEGUNDO LOTE E DEMONSTRATIVO DE USOS.
138	18/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	LOG & PRINT GRÁFICA E LOGÍSTICA S/A	MONICA		monica.estevao@grupoprintlaser.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
139	18/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	MD PAPEIS LTDA	HEBERT		hebert.machioni@mdpapeis.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA.
140	18/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	EMS S/A	GLAUCIA		glaucia.silva@ncfarma.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
141	18/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	RAIZEN ENERGIA S/A	ILMA		Ilma.Pereira@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHDO AS SEGUNDAS VIAS DO LOTE 2020 E O DEMONSTRATIVO DE USO.
142	18/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SECRETARIA DA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - UNID RIO CLARO	FLÁVIO		adm.p2itirapina@gmail.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO TERÁ EMISSÃO DE BOLETOS PARA O 2º LOTE 2020, POR CONTA DE UM AJUSTE QUE ESTÁ SENDO ABATIDO DE SUA COBRANÇA. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
143	18/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	FERNANDES TEXTIL LTDA	ANDRÉIA		andreia.pagamento@gmail.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO TERÁ EMISSÃO DE BOLETOS PARA O 2º LOTE 2020, POR CONTA DE UM AJUSTE QUE ESTÁ SENDO ABATIDO DE SUA COBRANÇA. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
144	18/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ASSOC DOS PROP DO LOTEAMENTO CONDOMINIO SITIO MOENDA			sitiomoenda@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
145	18/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	CONDOMINIO CHACARAS POLARIS	SANDRA		contasapagar@admsorrento.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHDO AS SEGUNDAS VIAS DO LOTE 2020 E O DEMONSTRATIVO DE USO.
146	18/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOC DOS PROPRIET DAS GLEBAS NOVA SUIÇA E MONTE ACRÓPOLIS	CÁTIA		cond.novasuica@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 202

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
147	18/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETARIOS DE LOTES DO RESID SAN LORENZO	SANDRO		condominio.buriti@outlook.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DO SEGUNDO LOTE 2020 E O DEMONSTRATIVO DE USOS.
148	18/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	OSMAR DONIZETE DA SILVA	NATALIA		natalia.righi@adoro.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS DO LOTE DA COBRANÇA 2020 E O DEMONSTRATIVO DE USO.
149	18/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SÃO PAULO SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA	FLÁVIO		adm.p2itirapina@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
150	18/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	BRIDGESTONE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	ALINE		rochaaline@la-bridgestone.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O BOLETO DE COBRANÇA RECEBIDO PARA 2020 CONTEMPLA O VALOR TOTAL CALCULADO PARA 2020, MAIS O PROPORCIONAL DE 2019 APÓS A EMISSÃO DA OUTORGA DE DIREITO DE USO.
151	19/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	S.ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	RODRIGO		rodrigo@zanardiempreendimentos.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
152	19/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	SI GROUP CRIOS RESINAS S/A	PEDRO		Pedro.Sarti@siigroup.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2020.
153	19/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	AMPARO ATLETICO CLUBE	GABRIELA		atleticoclube@uol.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA DO SEGUNDO LOTE 2020.
154	19/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	EATON LTDA	CLÁUDIA		ClaudiaGdaRocha@eaton.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
155	19/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	EMBRAMACO EMPRESA BRASILEIRA DE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LT	HOZANA		hozana.meneguelle@embramaco.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO REVISÃO DE CÁLCULO E VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O AJUSTE COBRADO REFERE-SE AO VALOR PROPORCIONAL DE UM USO NOVO, CUJA PORTARIA FOI PUBLICADA NO DOE APÓS A EMISSÃO DOS BOLETOS DO ANO PASSADO. EXPLICADO QUE RETI-RATIFICAÇÃO DO VOLUMES OUTORGADOS DOS USOS INFORMADOS PELO USUÁRIO NÃO FOI REPORTADA PELO DAEE. O QUESTIONAMENTO FOI ENCAMINHADO AO DAEE E USUÁRIO FOI ORIENTADO A AGUARDAR RETORNO, PARA VERIFICARMOS SE A REVISÃO DOS VALORES COBRADOS EM 2020 É PERTINENTE.
156	19/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	TEKA - TECELAGEM KUENRICH S/A	ALESSANDRA		josiane@matex.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
157	19/06/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	SERVICO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO DE PIRACICABA - SEMAE	HUGO		hpleme@semaepiracicaba.sp.gov.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE MAIO E ABRIL TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
157	19/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	TIGRE MATERIAIS E SOLUCOES PARA CONSTRUCAO LTDA.	ADILSON		adilson.grella@tigre.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE.
159	19/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	SI GROUP RESINAS S.A	PEDRO		Pedro.Sarti@siigroup.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2020.
160	19/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	VITTIA FERTILIZANTES E BIOLOGICOS LTDA.	ELISÂNGELA		elisangelafurlane@vittia.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
161	19/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	ATMOSFERA GESTÃO E HIGIENIZACAO DE TEXTEIS S/A	RONIVALDO		ronivaldo.pinotti@elis.com;	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2020.
162	19/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONDOMINIO FAZENDA ORYPABA	MATHEUS		almoxarifado@orypaba.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. ESCLARECIDO QUE O AJUSTE APURADO SE DEU POR CONTA DE UMA REDUÇÃO DA VAZÃO OUTORGADA, E QUE SERÁ ABATIDO NESTE E NOS PRÓXIMOS EXERCÍCIOS.
163	19/06/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	MAX TENNENBAUM & CIA LTDA	JOSIANE		josiane@matex.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
164	19/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	INPAR PROJETO 86 SPE LTDA	ANSELMO		contato@getservicos.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA 2020.
165	19/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	ATMOSFERA GESTÃO E HIGIENIZAÇÃO DE TEXTEIS S.A.	RONIVALDO		ronivaldo.pinotti@elis.com;	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA SEGUNDO LOTE 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
166	22/06/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	S. ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	RODRIGO			INFORMAÇÕES GERAIS	INFORMADO ENDEREÇO DA CORRESPONDÊNCIA DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ, PARA ENVIO DAS VIAS ASSINADAS DO TERMO DE OBRIGAÇÕES.
167	22/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CBC INDUSTRIAS PESADAS S/A	GABRIELA		wca.gabriela@cbcsa.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
168	22/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	USINA PAULISTA DE BRITAGEM PEDREIRA SAO JERÔNIMO LTDA	FRED		fred@psj.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2020.
169	22/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	NHEEL QUIMICA LTDA	KATIA		katia.regina@bauminas.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
170	22/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	KENJI EXTRACAO E COM DE AREIA LTDA	JOSEANE		contato@proconsultambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
171	22/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	AGUA BRAG ABASTECIMENTO DE AGUA LTDA ME	REMO		remo.agua@hotmail.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO EBOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2020.
172	22/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	AGROPECUARIA TUIUTI LTDA	DAVI		davi.lindo@shefa.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2020
173	22/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	AMBITEC S/A	MAYRA		mayra.emanuella@suatrans.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
174	22/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ALOIZIO MERCADANTE OLIVA	ALOÍZIO		aloizio.oliva@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O VALOR COBRADO ESTÁ CALCULADO COM BASE NA OUTORGA DE DIREITO DE USO EM SEU NOME, NÃO SENDO POSSÍVEL AA REDUÇÃO DO VALOR COBRADO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA INFORMAÇÕES SOBRE A REDUÇÃO DO VOLUME OUTORGADO.
175	22/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOCIAÇÃO FILOSÓFICA NOVA ATLÂNTIDA	PAULO			SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS SEGUNDO LOTE 2020 E DEMONSTRATIVO DE USO.
176	22/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL PARQUE ASTECA	VANESSA		vanessa@almeidadelgado.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
177	22/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	PACAEMBÚ EMPREENDIMENTOS E CONSTRUÇÕES LTDA	AMANDA		amanda.oliveira@pacaembu.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2020.
178	23/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	UNITIKA DO BRASIL INDÚSTRIA TÊXTIL LTDA	VÂNIA		conta.am@unitika.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCMAINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE E O DEMONSTRATIVO DE USO.
179	23/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	WHIRLPOOL S/A	BRUNA		bruna_b_habermann@whirlpool.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHDO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E BOLETOS DA COBRANÇA 2020.
180	23/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	TBK MINERAÇÃO LTDA	MARLI		tbkmineracao@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
181	23/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	CROWN EMBALAGENS METÁLICAS DA AMAZÔNIA S/A	EDUARDO		eduardo.felix@crowncork.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS SEGUNDO LOTE 2020.
182	23/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOCIACAO PROPRIETARIOS DE LOTES DO HORTO DO IVAN	VANESSA		associvan@gmail.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO SEGUNDO LOTE 2020 E DEMONSTRATIVO DE USO.
183	23/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	ESTANCIA PARQUE ATIBAIA	TELMA		financeiro@epaatibaia.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE.
184	23/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA	LUIZA		luiza_martins@goodyear.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO TERÁ EMISSÃO DE BOLETOS PARA O 2º LOTE 2020, POR CONTA DE UM AJUSTE QUE ESTÁ SENDO ABATIDO DE SUA COBRANÇA.
185	23/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	NHEEL QUIMICA LTDA	CLAYTON		clayton.rogerio@bauminas.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	CONFOIRMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS ENCAMINHADS SÃO SOMENTE DAS PARCELAS DE JULHO A DEZEMBRO, NÃO HAVENDO PARCELA PARA JUNHO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
186	23/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	VIP INDUSTRIA E COMERCIO DE CAIXAS E PAPELAO ONDULADO LTDA	ANGELO		angelo.silva@vip-po.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS SEGUNDO LOTE E DEMONSTRATIVO DE USO.
187	23/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	AMMO VAREJO LTDA	MARIANGELA		mariangela.almeida@ammovarejo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO BOLETOS SEGUNDO LOTE E DEMONSTRATIVO DE USO.
188	23/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	W TORRE HI- SP VILA OLÍMPIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A	CAROLINE		caroline.gomes@goodman.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
189	23/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	PINHAL CABREÚVA EMPRENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.	FILIPPE		filippevieira@retha.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2020.
190	23/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	CURY CONSTRUTORA E INCORPORADORA S/A	CAROLINE		caroline.paim@cury.net	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2020.
191	23/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	PTM AGRICOLA E PARTICIPAÇOES	SOLANGE		solange@tendencia.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHAD DEMONSTRATIOV DE USO E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2020.
192	23/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	B. E. J. EMPREENDIMENTOS ATIBAIA LTDA.	CARLOS		eficazsa@eficazsa.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. INFORMADO PARA QUAL ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ESTÁ SENDO ENCAMINHADO OS BOLETOS FÍSICOS. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE AO ANO DE 2020 E AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS DO 2º LOTE.
193	23/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	INDÚSTRIA BRAIDO LTDA.	THALITA		financeiro@braidoltda.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2020.
194	23/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	CLOSURE SYSTEMS INTERNATIONAL (BRAZIL)	CAMILA		Camila.Galeoti@csi-southamerica.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2020.
195	23/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	RODOLFO DA SILVEIRA CAMARGO	LEONOR		niero.leonor@gmail.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2020; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
196	23/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	AMPHENOL TFC DO BRASIL	THAÍS		thaisdtr@hotmail.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE CADASTRO	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUAI USOS SÃO COBRADOS E QUANDO SE INICIA A COBRANÇA. ESCLARECIDO QUE O MESMO POSSUI OUTORGA DE DIREITO DE USO DE RECURSOS HÍDRICOS, E ASSIM, PASSARÁ A TER COBRANÇA. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE AO ANO DE 2020 E AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS DO 2º LOTE.
197	24/06/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	S.ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	RODRIGO		rodrigo@zanardiempreendimentos.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE DÉBITOS E DÍVIDA ATIVA ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. ESCLARECIDO QUE OS DÉBITOS INSCRITOS A DÍVIDA ATIVA ESTÃO SOB RESPONSABILIDADE DA PROCURADORIA GERAL DO ESTADO, DEVENDO SER REGULARIZADOS JUNTO A ESTE ÓRGÃO. ESCLARECIDO QUE O PROCESSO DE REVOGAÇÃO DA OUTORGA EM SEU NOME FOI INSTAURADO PELO DAEE, E QUE O PRAZO PARA RECURSO OU REGULARIZAÇÃO FOI EXPIRADO.
198	24/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	EMBRAMACO EMPRESA BRASILEIRA DE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LT	HOZANA		hozana.meneguelle@embramaco.com.br	SOLICITAÇÃO REVISÃO DE CÁLCULO E VALORES COBRADOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO ; INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	APÓS REALIZAÇÃO DE RECÁLCULO DA COBRANÇA 2020 COM OS VOLUMES DOS USOS RETI-RATIFICADOS, CONFORME INFORMAÇÕES ENCAMINHADAS PELO DAEE, USUÁRIO FOI INFORMADO QUE A DIFERENÇA ENTRE OS VALORES COBRADO E RECÁLCULADO SERIA ABATIDA DA COBRANÇA 2021. EXPLICADO QUE ESTE PROCEDIMENTO É AUTORIZADO EM LEGISLAÇÃO, UMA VEZ QUE AS INFORMAÇÕES ATUALIZADAS DOS USOS NÃO FORAM ENCAMINHADAS A TEMPO PARA O CÁLCULO DE 2020. MESMO ASSIM, OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020 FORAM CANCELADOS E EMITIDOS NOVOS BOLETOS, CONFORME SOLICITAÇÃO DO USUÁRIO. ENCAMINHADOS NOVO DEMONSTRATIVO COM O VALOR RECALCULADO PARA 2020.
199	24/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	JOSE COLLOCA	FRANCISCO		francisco@compuservice.net.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
200	24/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	AGUA SANTO ANTONIO LTDA ME	INÊS		kassu@terra.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
201	24/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	EMEPE INDUSTRIA GRAFICA E COMERCIO LTDA	LARISSA		larissa.santos@graficaemepe.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO BOLETOS E DEMONSTRATIVO DE USO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
202	24/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	WICKBOLD & NOSSO PAO INDÚSTRIAS ALIMENTÍCIAS LTDA	JÉSSICA		jessica.souza@wickbold.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
203	24/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	FLEX DO BRASIL LTDA	DOUGLAS		douglas.almeida@flex.es	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO BOLETOS DO LOTE 2020 E DEMONSTRATIVO DE USO.
204	24/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	FLEX DO BRASIL LTDA	DOUGLAS		douglas.almeida@flex.es	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	INFORMADO QUE NAO EMITIMOS NOTA FISCAL.
205	24/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	CURY CONSTRUTORA E INCORPORADORA S/A	CAROLINE		caroline.paim@cury.net	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE
206	24/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	UNIMED DE PIRACICABA SOCIEDADE COOP. DE SERVIÇOS MÉDICOS	AMAURY		amaury.pavan@unimedpiracicaba.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS E OS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE.
207	24/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	HWT PROMOÇÕES ESPORTIVAS LTDA	ANA		ana@hwtsports.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
208	24/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	MARFRIG GLOBAL FOODS S.A.	SPENCER		spencer.zirondi@marfrig.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; INFROMADO QUE DEVIDO A APRESENTAÇÃO DE DADOS PREVISTOS, O USUARIO NÃO TERÁ SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2020.
209	24/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	FERREIRA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS ATIBAIA LTDA	ALINE		aline@quatrocantos.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO
210	24/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	M.V.S MINERAÇÃO VALE DO SAPUCAI LTDA - ME	JOÃO		joaogold44@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO.FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
211	25/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA	JULIANA		juliana.pereira@svicente.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA.
212	25/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	EMBRAMACO EMPRESA BRASILEIRA DE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LT	HOZANA		hozana.meneguelle@embramaco.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	ESCLARECIDO SOBRE A PROPORCIONALIDADE DOS DIAS COBRADOS PARA O CÁLCULO DOS USOS APÓS A RETI-RATIFICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA. ESCLARECIDO SOBRE A UTILIZAÇÃO DOS COEFICIENTES PONDERADORES. ELABORADA MEMÓRIA DE CÁLCULO E ENCAMINHADA EO USUÁRIO.
213	25/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - AMPARO	LUCIA		contabilidade@saaeamparo.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
214	25/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	INDÚSTRIA DE BEBIDAS PARIS LTDA	ARIANE		meioambiente@ibpapoio.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
215	25/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA	JULIANA		juliana.pereira@svicente.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DA COBRANÇA.
216	25/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA	JULIANA		juliana.pereira@svicente.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS DO SEGUNDO LOTE E DEMONSTRATIVO DA COBRANÇA
217	25/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	HANIER ESPECIALIDADES QUÍMICAS LTDA	ROBERTO		roberto.financeiro@hanier.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
218	25/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	HONDA LOCK SAO PAULO INDUSTRIA E COMERCIO DE PECAS LTDA.	THIAGO		thiago_alviani@hondalock-sp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
219	25/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	AQUACHER COMERCIAL LTDA	CLAUDIA		claudiaaquacher@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
220	25/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	CONDOMINIO RESIDENCIAL PORTAL DAS HORTÊNSIAS	GUSTAVO		gustavo@evidencianegocios.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHDO BOLETOS DO LOTE E DEMONSTRATIVO DE USO
221	25/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	CAVICCHIOLLI E CIA LTDA	JULIANA		juliana.pereira@svicente.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS SEGUNDO LOTE.
222	25/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	PINHEIRO & CASTANHEIRA LTDA	LEANDRO		leandro@terrahidro.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO QUE A DISPENSA QUE O USUARIO POSSUI ESTÁ CONDICIONADA, SENDO NECESSARIO A APRESENTAÇÃO DE REQUERIMENTO PARA SUA VALIDAÇÃO.
223	25/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA	JULIANA		juliana.pereira@svicente.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS SEEGUNDO LOTE E DEMONSTRATIVO DE USO.
224	25/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOCIAÇÃO DE MELHORAMENTOS ATIBAIA PARK II	GUSTAVO		gustavo@evidencianegocios.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DO LOTE.
225	25/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	SAO PAULO SECRETARIA DA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA			financas@pepiracicaba.sap.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2020 E O DEMONSTRATIVO DE USO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
226	25/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	PÉROLA CONFECÇÕES E LAVANDERIA LTDA	CATIA		catia@toalheiroperola.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O VALOR MÍNIMO PARA EMISSÃO DE BOLETOS FOI ALTERADO PARA R$200,00, E POR CONTA DISSO, NO SEU CASO, A COBRANÇA FOI EMITIDA EM UM ÚNICO BOLETO, POIS O VALOR É RELATIVAMENTE BAIXO PARA PARCELAMENTO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
227	25/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONDOMINIO RESIDENCIAL CLUB HOUSE JAGUARIUNA	LUZIANE		jaguariuna@mbadministradora.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
228	25/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SEARA ALIMENTOS LTDA	ALESSANDRA		alessandra.silva@seara.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
229	25/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA	JULIANA		juliana.pereira@svicente.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
230	25/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	TRADECORP DO BRASIL, COMERCIO DE INSUMOS AGRICOLAS LTDA	DANIELE		daniele.galante@microquimicatradecorp.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
231	25/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	LOLOPET ALIMENTOS NATURAIS S.A.	FRANCIELE		franciele.silva@elevenchimps.com.b	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME.
232	26/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SANMINA SCI DO BRASIL INTEGRATION LTDA	THAÍS		thais.alves@sanmina.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
233	26/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	BRF - BRASIL FOODS S/A	SINARA		sinara.vargas@brf.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
234	26/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOCIACAO PROPRIETARIOS DO LOTEAMENTO CHACARAS DO LAGO	TAIS		residencialchacarasdolago@gmail.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
235	26/06/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	FLAMBOIA ALIMENTOS LTDA	DANIELA		daniela@flamboia.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO SOBRE A METODOLOGIA DE COBRANÇA DO 1º E DO 2º LOTES. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E DE 2019. EXPLICADO PORQUE OS VALORES DAS PARCELAS DO 2º LOTE SE DIFERENCIARAM DOS VALORES DO 2º LOTE.
236	26/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	AGUAS DE HOLAMBRA SANEAMENTO SPE LTDA.	ALAN		alan.pedra@aguasdeholambra.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. FORNECIDO ENDEREÇO DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
237	26/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS - UNICAMP	DENISE		dlsilva@unicamp.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
238	26/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	CPIC BRASIL FIBRAS DE VIDRO LTDA	GABRIELA		gabriela.camargo@cpicfiber.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2020.
239	26/06/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	CHEMSON LTDA	LUIZ		luiz.martelli@chemson.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
240	26/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	FRIGORIFICO ANGELELLI LTDA	ODAIR		contabilidade@angelelli.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHAADO DEMONSTRATIVO DE USO.
241	26/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CEDASA INDUSTRIA E COMERCIO DE PISOS LTDA	ADRIANA		adriana.marcucci@grupocedasa.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 AO USUÁRIO.
242	26/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ENGENHO SAO PEDRO AGRO INDUSTRIAL LTDA.	ANDRÉ		administrativo@usinairb.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
243	26/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	KLABIN S/A	MAITÊ		maite.betancor@klabin.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
244	26/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	FW DISTRIBUIDORA LTDA	ISAAC		supervisao.facilities@furacao.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2020.
245	26/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	JRPH RESORT HOTEL PRIVE LTDA	FELIPE		administrativo@fazendinha.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
246	26/06/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - SAAE PEDREIRA	JONAS		assessoriatecnica@saaepedreira.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
247	26/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL INDEPENDÊNCIA	PEDRO		pedro@mpconsultoriaambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
248	26/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	HERO BRASIL S/A	RAFAELI		rafaeli.torso@hero.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
249	26/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	RCL CAMPING E TURISMO LTDA ME E OUTRO	ERIKA		erika@atibaiacampo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO BOLETOS DE COBRANÇA E DEMONSTRATIVO DE USO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
250	26/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CEDASA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PISOS LTDA	ADRIANA		adriana.marcucci@grupocedasa.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 AO USUÁRIO.
251	26/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	SSB ENERGIA RENOVÁVEL LTDA	LEANDRO		leandro@terrahidro.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
252	26/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	TUIUTI ECO PARK EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE LTDA.	DAVID		dpachiega@terra.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
253	26/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	AFLON PLÁSTICOS INDUSTRIAIS LTDA.	MARCEL		consultoria2@maxtrat.com.br	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	ELABORADA CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
254	26/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	NOVAPORCELANATO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PORCELANATO LTDA.	ADRIANA		adriana.marcucci@grupocedasa.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 AO USUÁRIO.
255	26/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ASSOC DOS MORADORES DAS CHÁCARAS DO CONDOMÍNIO SANTA MÔNICA	CRISTIANA		contasapagar@cavallinirh.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O SEU USO AINDA ESTARIA COM A PORTARIA DE OUTORGA CONDICIONADA À APRESENTAÇÃO DE REQUERIMENTO PARA VALIDAÇÃO. EXPLICADO QUE ENQUANTO A OUTORGA NÃO FOR VALIDADA, O CADASTRO AINDA ESTÁ INATIVO, E NÃO RECEBERÁ OS BOLETOS DE 2020.
256	26/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	MATEUS CAVALCANTI IZZO - LOTEAMENTO DE IMOVEIS IRELLI	SANDRO		rghimob.santake@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA 2020.
257	26/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ASSOCIACAO DE PROP E MORADORES RESIDENCIAL TERRAS DE SIENA	CRISTIANA		contasapagar@cavallinirh.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
258	26/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ASSOCIACAO DOS PROPRIETARIOS DAS CHACARAS ALTOS DA COLINA	CRISTIANA		contasapagar@cavallinirh.com.br	DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLARECIDO QUE SEU USO POSSUI VOLUME CONSIDERADO INSIGNIFICANTE PARA A COBRANÇA, E SENDO ASSIM NÃO É MAIS COBRADO, E NÃO POSSUI BOLETOS PARA 2020.
259	26/06/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	ENGEP AMBIENTAL LTDA	ELISEU			ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME.INFORMADO QUE O USUA´RIO NÃO POSSUI DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME.
260	26/06/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	CR2 EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA	ROBERTA		financeiro@grupocr2.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EXPLICADO QUE VALOR DA COBRANÇA É CALCULADO ANUALMENTE, ME DIVIDIDO EM ATÉ 12 PARCELAS. EXPLICADO SOBRE A METODOLOGIA DE COBRANÇA DO 1º E DO 2º LOTES. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
261	26/06/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	SOCIEDADE ESPORTIVA GRAN SÃO JOÃO	FELIPE		compras@gran.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. FORNECIDO ENDEREÇO DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ PARA MAIORES INFORMAÇÕES. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E CÓPIA DA PORTARIA DE OUTORGA.
262	26/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	TOCTAO ARGON ATIBAIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA	AGNELO		administrativo.obras@terivaurbanismo.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA 2020; INFORMAMOS QUE AINDA NAO RECEBEMOS O RELATORIO DE CANCELAMENTO DOS POÇOS E POR ESSE MOTIVO A COBRANÇA AINDA ESTÁ ATIVA.
263	26/06/2020	Telefone	BRUNA PETRINI	KANIA INDUSTRIA E COMERCIO DE ACUMULADORES LTDA	BRUNA/VALDÍVIA		kania@kania.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. FORNECIDO ENDEREÇO DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ PARA MAIORES INFORMAÇÕES. ESCLARECIDO QUE O VALOR DA COBRANÇA É CALCULADO ANUALMENTE E DIVIDIDO EM ATÉ 12 PARCELAS.
264	26/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ASSOCIAÇÃO DE PROPRIETÁRIOS DAS CHÁCARAS JATOBÁ	CRISTIANA		contasapagar@cavallinirh.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
265	26/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	LOLOPET ALIMENTOS NATURAIS S.A.	MARIANA		mariana.oliveira@elevenchimps.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.EXPLICADO QUE OS VENCIMENTOS DOS BOLETOS DA COBRANÇA SÃO SEMPRE NO ÚMTIMO DIA ÚTIL DO RESPECTIVO MÊS.
266	29/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	AGUAJATO TRANSPORTES LTDA ME	EDUARDO		eduardo@aguajato.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
267	29/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	CENTROVIAS SISTEMAS RODOVIARIOS S/A	NATHALIA		nathalia.oliveira@arteris.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA	INFORMADO QUE AINDA NAO RECEBEMOS RELATORIO DO DAEE ACERCA DA TRANSFERENCIA; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO
268	29/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	SABIC INNOVATIVE PLASTICS SOUTH AMERICA-IND E COM DE PLASTIC	FERNANDO		Fernando.Leite@sabic.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA
269	29/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	DEPARTAMENTO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO CLARO	JOÃO PEDRO		joao.sousa@daaerioclaro.sp.gov.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE MAIO, ABRIL E JUNHO TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ.
270	29/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	SERVICO AUTONOMO DE AGUA, ESGOTO E MEIO AMBIENTE - SALTO	FERNANDA		fernanda.bonatto@saaesalto.sp.gov.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO SOBRE O VALOR DO AJUSTE.
271	29/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	SERVICO AUTONOMO DE AGUA, ESGOTO E MEIO AMBIENTE - SALTO	FERNANDA		fernanda.bonatto@saaesalto.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2020 E O DEMONSTRATIOV DE USO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
272	29/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	CPIC BRASIL FIBRAS DE VIDRO LTDA	GABRIELA		gabriela.camargo@cpicfiber.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCALRECIDO SOBRE COMO É REALIZADO O CALCULO DO CONSUMO.
273	29/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	PREFEITURA MUNICIPAL DE IPEÚNA	DIRLEI		tesouraria@ipeuna.sp.gov.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE SEU VALOR ANUAL CALCULADO DIMINUIU EM RELAÇÃO AO VALOR DO ANO PASSADO, DEVIDO ÀS ATUALIZAÇÕES DOS DADOS CETESB OCORRIDAS EM 2020. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
274	29/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	TRW AUTOMOTIVE LTDA	LARISSA		LARISSACAROLINE.BARBOZA @trw.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOELTOS DO SEGUNDO LOTE.
275	29/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JAGUARIUNA	RICARDO		dae.eta@jaguariuna.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 AO USUÁRIO. EXPLICADO QUE PARA 2020, O NÚMERO DE PARCELAS É 11, POIS POR CONTA DA PANDEMIA A EMISSÃO FOI POSTERGADA E O 2º LOTE FICOU COM APENAS 6 PARCELAS AO INVÉS DE 7.
276	29/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CADSERVICE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	ALCIONE		financeiro@cadservice.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O VALOR MÍNIMO PARA EMISSÃO DE BOLETOS FOI ALTERADO PARA R$200,00, E POR CONTA DISSO, NO SEU CASO, A COBRANÇA FOI EMITIDA EM UM ÚNICO BOLETO, POIS O VALOR É RELATIVAMENTE BAIXO PARA PARCELAMENTO.
277	29/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - SANTA BÁRBARA D'OESTE	CELIA		cmoraes@daesbo.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS E DEMONSTRATIVO DE USO.
278	29/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASGA S/A	RITA		rita.pereira@ag.ind.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS DA COBRANÇA 2020 E O DEMONSTRATIVO DE USO.
279	29/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	RPR CAPTACAO E TRANSPORTE DE AGUA POTAVEL LTDA	EDUARDO		eduardo@aguajato.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
280	29/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	LUIZ GUILHERME SARTORI E CIA LTDA	CÁSSIA		contaspagar@sartori.ind.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E CÓPIA DA PORTARIA DE OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO. FORNECIDO ENDEREÇO DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
281	29/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONDOMINIO MAXI SHOPPING JUNDIAI	INGRID		ingrid@maxishopping.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E CÓPIA DA PORTARIA DE OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO. FORNECIDO ENDEREÇO DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
282	29/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	A PRESS TRANSPORTES LTDA	EDUARDO		eduardo@aguajato.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
283	29/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	KERRY DO BRASIL LTDA	PRISCILA		priscila.pereira@kerry.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO RECEBIDO PELO MESMO É DA COBRANÇA, E REFERENTE AO VALOR ANUAL DE 2020. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS .

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
284	29/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	HENRYPACK COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	CHRISTIANE		christiane@henrypack.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O VALOR MÍNIMO PARA EMISSÃO DE BOLETOS FOI ALTERADO PARA R$200,00, E POR CONTA DISSO, NO SEU CASO, A COBRANÇA FOI EMITIDA EM UM ÚNICO BOLETO, POIS O VALOR É RELATIVAMENTE BAIXO PARA PARCELAMENTO.
285	29/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOCIAÇÃO DE PROPRIETARIOS DO CONJUNTO RESIDENCIAL ARVOREDO	SIMONE		gerente5@grupomercurio.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	FOI INFORMADO QUE PARA ESTE ANO FOI EMITIDO BOLETO ÚNICO.
286	29/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	AUDAX QUIMICA IND E COM DE PROD HIGIENE E LIMPEZA LTDA EPP	FABIANA		regulatorio@audaxco.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA 2020.
287	29/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	RAUL FERREIRA LEITE & CIA LTDA. - ME	RAUL		raulfilho@jactolimp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENVIADO DEMONSTRATIFVO DE USO E BOELTOS.
288	29/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	TECELAGEM JOLITEX LTDA	RENATO		renato.frigerio@jolitex.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 AO USUÁRIO.
289	29/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ROBERTO TOSHIAKI KAWAMOTO	ROBERTO		kwmoto@terra.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
290	29/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	NEOVIA NUTRICAO E SAÚDE ANIMAL LTDA	JAYNE		Jayne.Oliveira@adm.onmicrosoft.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS E O DEMONSTRATIVO DE USO.
291	29/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	LIMEIRENSE FERTILIZANTES LTDA	DANIELA		daniela@dragofertil.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE E BOLETOS DE ABRIL E MAIO CM O NOVO VENCIMENTO.
292	29/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	ELDER COSTA RODRIGUES ME	ELDER		elder@aguasnascente.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO QUE OS LAUDOS NAO FORAM ACEITOS PELO DAEE E POR ESSE MOTIVO TEM-SE UM AJUSTE.
293	29/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	OMRON COMPONENTES AUTOMOTIVOS LTDA	MAIARA		maiara.falcao@omron.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	INFORMADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAEE PARA VERIFICAR QUAL A DOCUMENTAÇÇAO PERTINENTE PARA TROCA DE RAZÃO SOCIAL.
294	29/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	OMRON COMPONENTES AUTOMOTIVOS LTDA	MAIARA		maiara.falcao@nidec.com	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO QUE NÃO EMITIMOS NOTA FISCAL; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETO DA COBRANÇA 2020.
295	29/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	RAUL FERREIRA LEITE & CIA LTDA. - ME	RAUL		raulfilho@jactolimp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
296	29/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE SAMARITANO	ISABEL		isabel@samaritanoamericana.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E CÓPIA DA PORTARIA DE OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO. FORNECIDO ENDEREÇO DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
297	29/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS ÓTICOS E ESPORTIVOS LTDA.	LUANA		Luana.Silva@br.luxottica.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO TERÁ EMISSÃO DE BOLETOS PARA O 2º LOTE 2020, POR CONTA DE UM AJUSTE QUE ESTÁ SENDO ABATIDO DE SUA COBRANÇA.
298	29/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	BOARELIS BRASIL S.A.	DORALICE		doralice.ferrari@borealisgroup.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2020.
299	29/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	RAUL FERREIRA LEITE E CIA LTDA ME	RAUL		raulfilho@jactolimp.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENVIADO BOELTOS E DEMONSTRATIVO DDE USO.
300	29/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	ACD EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	FATIMA		financeiro@supcrema.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENVIADO A PUBLICAÇÃO DA PORTARIA, UMA VEZ QUE O USUARIO ALEGA DESCONHECER A COBRANA. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
301	29/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	ERCA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS QUÍMICOS LTDA	FÁTIMA		f.campos@br-ercagroup.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO BOLETOS DA COBRANÇA E O DEMONSTRATIVO DE USO.
302	29/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA - SESI	IVANILDA		ivanilda.maronezi@sesisp.org.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
303	29/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DA ESTÂNCIA TAMANDUÁ	MARLLA		asstamandua@hotmail.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E CÓPIA DA PORTARIA DE OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO. FORNECIDO ENDEREÇO DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ PARA MAIORES INFORMAÇÕES. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO.
304	30/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	TRANSPORTADORA RODOMEU LTDA	MARIANA		mariana@rodomeu.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E OS BOLETOS DA COBRANÇA 2020.
305	30/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	CONFIBRA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	ANA PAULA		paula.bernardino@confibra.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ESCLARECIDO QYE O VALOR COBRADO ESTE ANO É O MESMO DO ANO PASSADO, O QUE ACONTECE É QUE ESTE ANO FORAM EMITIDOS 6 BOLETOS AO INVES DE 7. ENCAMINAHDO DEMONSTRATIVO DE USO.
306	30/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SYNGENTA PROTECAO DE CULTIVOS LTDA	JÉSSICA		juekawa@formaldocumentos.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE SEU CADASTRO NÃO POSSI MAIS COBRANÇA A PARTIR DE 2020, BEM COMO NÃO SERÃO EMITIDOS OS BOLETOS, TENDO EM VISTA QUE A FINALIDADE DOS USOS PASSOU A SER "IRRIGAÇÃO".
307	30/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	KLABIN S/A	RICARDO		rbiliato@klabin.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
308	30/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	BENEFICIADORA DE TECIDOS SAO JOSE LTDA	ANDREW		andrew@btsj.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE HOUVE ALTERAÇÃO NOS DADOS DE DBO INFORMADOS PELA CETESB E POR ESSE MOTIVO, HOUVE AUMENTO DA COBRANÇA; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
309	30/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	BENEFICIADORA DE TECIDOS SAO JOSE LTDA	ANDREW		gerencia@liverpoolmotel.com.br	DÚVIDAS SOBRE DADOS DE DBO E EFICIÊNCIA	INFORMADO QUE RECEBEMOS DA CETESB AS INFORMAÇÕES NO COMEÇO DO ANO, AS QUAIS FORAM INSERIDAS PARA O CALCULO DA COBRANÇA.
310	30/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	PREFEITURA MUNICIPAL DE IPEÚNA	DIRLEI		tesouraria@ipeuna.sp.gov.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS ENCAMINHADS SÃO SOMENTE DAS PARCELAS DE JULHO A DEZEMBRO, NÃO HAVENDO PARCELA PARA JUNHO.
311	30/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	TINTURARIA E ESTAMPARIA COFINA LTDA	ALEXANDRE		compras@cofina.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO TERÁ EMISSÃO DE BOLETOS PARA O 2º LOTE 2020, POR CONTA DE UM AJUSTE QUE ESTÁ SENDO ABATIDO DE SUA COBRANÇA. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
312	30/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	OMTEK - INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	MARCELO		Marcelo.Mizutani@saomartinho.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS ENCAMINHADS SÃO SOMENTE DAS PARCELAS DE JULHO A DEZEMBRO, NÃO HAVENDO PARCELA PARA JUNHO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020. INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO RECEBEMOS A INFORMAÇÃO DO DAEE SOBRE INCORPORAÇÃO DO USO PARA O CADASTRO DE OUTRO USUÁRIO, E USUÁRIO FOI ORIENTADO A ENCAMINHAR CÓPIA DA REQUISIÇÃO FEITA AO DAEE, PARA ANALISARMOS.
313	30/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	SAO MARTINHO S.A.	MARCELO		Marcelo.Mizutani@saomartinho.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS ENCAMINHADS SÃO SOMENTE DAS PARCELAS DE JULHO A DEZEMBRO, NÃO HAVENDO PARCELA PARA JUNHO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
314	30/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	LENA & CIA LTDA	RODRIGO		adm@grupolena.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADOS BOELTOS 2020 E DEMONTRATIVO DE USO.
315	30/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO -SANTA MARIA DA SERRA	EDNEI		eaantunes@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
316	30/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - AGUAS DE SAO PEDRO	EDNEI		eaantunes@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
317	30/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - CHARQUEADA	EDNEI		eaantunes@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
318	30/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	OLIVEIRA & LOPES LTDA	GRAZIELA		graziela.mendes@grupool.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
319	30/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	ANTONIO CELSO GRECCO	ISABELLA		isouza@rodrimar.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; ESCALRECIDO QUE ESTE ANO FOI EMITIDO UM BOLETO ÚNICO AO INVÉS DE DOIS, DEVIDO AO VALOR MÍNIMO DO BOLETO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
320	30/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	ARYZTA DO BRASIL ALIMENTOS LTDA.	ANA PAULA		Ana.Balasini@aryzta.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
321	30/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	RCL CAMPING E TURISMO LTDA ME E OUTRO	ERIKA		erika@atibaiacampo.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	PEDIDO QUE O USUARIO ENTRE EM CONTATO COM O DAEE PARA VERIFICAR A DOCUMENTAÇÃO SOLICITADA PARA TROCA DE RAZÃO SOCIAL E CNPJ.
322	30/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	ELDER COSTA RODRIGUES ME	ELDER		elder@aguasnascente.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO QUE OS LAUDOS NAO FORAM ACEITOS PQ NAO ABRANGIAM TODO O PERIDO DE 2019 E POR ESSE MOTIVO A COBRANÇA FOI RECALCULADA
323	30/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL SPAZIO BEACH	THIAGO		sindico@spaziobeach.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ESCLARECIDO QUE OS BOLETOS RECEBIDOS PERTENCEM A COBRANÇA ESTADUAL PAULISTA; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
324	30/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	VULKAN DO BRASIL LTDA.	ALESSANDRA		Alessandra.Pereira@vulkan.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
325	30/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	ASSOCIACAO DE AMIGOS DO CONJUNTO RESIDENCIAL CALIFORNIA	VANESSA		condominios@imoveisagape.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE A ULTIMA PARCELA PAGA DA NEGOCIAÇÃO HOJE, SERÁ IDENTIFICADA EM NOSSO SISTEMA AMANHA; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOLS.
326	30/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	CONDOMINIO CENTRO LOGISTICO INDAIATUBA - CLIN	JÉSSICA		clinassistente@hersil.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
327	30/06/2020	E-mail	SHERON SILVA	SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA	JULIANA		juliana.pereira@svicente.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS DO SEGUNDO LOTE.
328	30/06/2020	E-mail	BRUNA PETRINI	DINIZ COMERCIO ATACADISTA DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA	THAMIRIS		thamiris.souza@atacadodiniz.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E CÓPIA DA PORTARIA DE OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO.

- **JULHO DE 2020 - Foram realizados 384 atendimentos:**

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	01/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO SHOPPING CENTER GALLERIA	VINÍCIUS		vpianca@iguatemi.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS ENCAMINHADS SÃO SOMENTE DAS PARCELAS A PARTIR DE JULHO, NÃO HAVENDO PARCELA PARA JUNHO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
2	01/07/2020	E-mail	Sheron Silva	SOCIEDADE RESIDENCIAL QUINTA DA BARONEZA	VINICIUS		analista@quintadabaroneza.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA
3	01/07/2020	E-mail	Sheron Silva	MOMENTIVE PERFORMANCE MATERIALS INDUSTRIA DE SILICONES LTDA	TADEU		tadeu.schaion@momentive.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHDO DEMONSTRATIVO DE USO E SEGUNDA VIA DO LOTE.
4	01/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	TECELAGEM JOLITEX LTDA	RENATO		renato.frigerio@jolitex.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
5	01/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	TERRA DO PARAISO LTDA	CRISTINA		financeiro@terradoparaiso.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E CÓPIA DA PORTARIA DE OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO.
6	01/07/2020	E-mail	Sheron Silva	LIMER-CART INDUSTRIA E COMERCIO DE EMBALAGENS LTDA	MARIA EDUARDA		maria.camussi@limer-cart.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. INFROMADO QUE NÃO EMITIMOS NOTA FISCAL.
7	01/07/2020	E-mail	Sheron Silva	QUINTA DA BARONEZA GOLFE CLUBE	VINÍCIUS		analista@quintadabaroneza.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA
8	01/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO POSSENSE	MARIANA		saaep@pmsaposse.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
9	01/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	KLABIN S/A	MAITÊ		maite.betancor@klabin.com.br	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE Á POSSÍVEL REGISTRAR A OPÇÃO DA PARCELA ÚNICA PARA O EXERCÍCIO DE 2021, NÃO SENDO POSSÍVEL CANCELAR OS BOLETOS JÁ EMITIDOS PARA 2020.
10	01/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	INDÚSTRIA DE BEBIDAS PARIS LTDA	ARIANE		meioambiente@ibpapoio.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2019, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
11	01/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	AGV LOGISTICA S.A.	CAIO		planejamento@agv.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
12	01/07/2020	E-mail	Sheron Silva	ASTEN & CIA LTDA	MARLI		contato@asten.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
13	01/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	VB TRANSPORTES E TURISMO LTDA	LUCIANA		luciana.pinto@grupobelarmino.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS DE 2020.
14	01/07/2020	E-mail	Sheron Silva	MULTILOG BRASIL S.A.	MAGNA		Magna.Pires@multilog.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOELTOS DO SEGUNDO LOTE E DEMONSTRATIVO DE USO.
15	01/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	MISSAO EMPREENDIMENTOS LTDA	FERNANDO		fvidaller@missaoholding.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
16	01/07/2020	E-mail	Sheron Silva	NIDEC MOBILIDADE BRASIL LTDA	MAIARA		maiara.falcao@omron.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	DAEE INFORMOU QUE O CASO ESTÁ EM ANÁLISE TÉCNICA. AGUARDAR FINALIZAÇÃO DO PROCESSO PARA QUE POSSAMOS REALIZAR A ALTERAÇÃO.
17	01/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	TECELAGEM JOLITEX LTDA	RENATO		renato.frigerio@jolitex.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
18	01/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	AFLON PLÁSTICOS INDUSTRIAIS LTDA.	MARCEL		consultoria2@maxtrat.com.b	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
19	01/07/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO DE AMIGOS DO CONJUNTO RESIDENCIAL CALIFORNIA	VANESSA		condominios@imoveisagape.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	ENCAMINHO OS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE; COM RELAÇÃO A TROCA DE CNOJ E RAZAO SOCIAL, FOI SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAEE A FIM DE VERIFICAR A DOCUMENTAÇÃO PERTINENTE PARA TAL PROCEDIMNETO.
20	01/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	NEW COLOR PLASTIC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA ME	THIAGO		geologia@solveambiental.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ATRASOO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
21	01/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ARNOLDUS GERARDUS JOSEPH VERMEULEN	JULIANA		juliana@hc2solucoes.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020. ESCLARECIDO SOBRE DETALHES DO USO QUE ESTÁ SENDO COBRADO, A QUAL OUTORGA REFERE-SE A COBRANÇA E OS BOLETOS ENCAMINHADOS. ENCAMINHADA A LEGISLAÇÃO QUE CONTÉM OS MECANISMOS E REGRAS DE CÁLCULO.
22	01/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CLAUDIO ROBERTO DRAGHI	LUCIANE		escritorio@dmrloteadora.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E CÓPIA DA PORTARIA DE OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
23	01/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	RANAH ADMINISTRAÇÃO DE BENS	PAULA		controller@schoolpicture.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
24	02/07/2020	E-mail	Sheron Silva	LPP III - EMPREENDIMENTOS PARTICIPAÇÕES S/A	SAMUEL		adm.cj1@bbp.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	INFORMADO QUE O PROCESSO DE TRANSFERENCIA DE OUTORGA DEVE SER REALIZADO NO DAEE, ENCAMINHAMOS OS CONTATOS DO DAEE; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
25	02/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ANTONIO BORIN SA IND E COM DE BEBIDAS E CONEXOS	KÁTIA		financeiro@bborin.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS ENCAMINHADS SÃO SOMENTE DAS PARCELAS DE JULHO E AGOSTO, POR CONTA DO AUMENTO DO VALOR MÍNIMO PARA EMISSÃO DE BOLETOS. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS DE 2020.
26	02/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SERVICO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE SÃO PEDRO	KARLA		karla.lovato@saopedro.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
27	02/07/2020	E-mail	Sheron Silva	FRIGORIFICO ANGELELLI LTDA	ODAIR		contabilidade@angelelli.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
28	02/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CASTELO ALIMENTOS S/A	SAMARA		smarcio@casteloalimentos.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O AUMENTO NOS VALORES COBRADOS SE DEU POR CONTA DA REGULARIZAÇÃO DA OUTORGA DO USUÁRIO, COM O AUMENTO DA VAZÃO OUTORGADA E INCLUSÃO DE NOVO USO. EXPLICADO AO USUÁRIO SOBRE O CÁLCULO DOS PUFS E SOBRE OS COEFICIENTES PONDERADORES NA EQUAÇÃO DA COBRANÇA. ENCAMINHADA LEGISLAÇÃO SOBRE OS MECANISMOS DE CÁLCULO DA COBRANÇA.
29	02/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SECRETARIA DA ADM PENITENCIARIA - UNID AMERICANA	MAICON		cdp.compras@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO/ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE DA AGÊNCIA PCJ	ELABORADO ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
30	02/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	EAGLEBURGMANN DO BRASIL VEDACOES INDUSTRIAIS LTDA	JENIFFER		Jeniffer.Moreto@eagleburgmann.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS DE 2020 E DE 2019.
31	02/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO RESIDENCIAL FIGUEIRA - AREFI	MARCOS		marcos@zarzururbanismo.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE SEU RECURSO SOBRE CANCELAMENTO DA COBRANÇA ESTÁ SENDO ANALISADO PELA DIRETORIA E SERÁ ENCAMINHADO EM V=BREVE PARA APRECIAÇÃO PELO DAEE.
32	02/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE SAO PEDRO	KARLA		karla.lovato@saopedro.sp.gov.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E CÓPIA DA PORTARIA DE OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO.
33	02/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	IVO ZARZUR ADMINISTRAÇÃO E PARTICIPAÇÕES LTDA	MARCOS		marcos@zarzururbanismo.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO SOBRE QUAIS OS USOS ESTÃO SENDO COBRADOS. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
34	02/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE ARTUR NOGUEIRA	HELINE		ambientediretoria@arturnogueira.sp.gov.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS RECEBIDOS FORAM ENCAMINHADOS DE FATO PELA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E CÓPIA DA PORTARIA DE OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO. ESCLARECIDO QUE AS COORDENADAS DOS USOS SE LOCALIZAM NO MUNICÍPIO QUE CONSTA NA OUTORGA DE DIREITO DE USO.
35	02/07/2020	E-mail	Sheron Silva	AUGUSTO JOAO CARLOS E OUTRO	AMANDA		onstruarte.construtora@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO BOLETOS E DEMONSTRATIVO DE USO.
36	02/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DE POSSE	MARIANA		saaep@pmsaposse.sp.gov.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
37	02/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ALOIZIO MERCADANTE OLIVA	ALOIZIO		aloizio.oliva@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
38	02/07/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DAS TERRAS DE SANTA TERESA	LUCIANE		atendimento@terrasdesantateresa.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	INFORMADO QUE NÃO EMITIMOS NOTA FISCAL; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
39	02/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CPD LOCADORA DE VEÍCULOS LTDA - ME	CARLOS		cpdaguapotavel@hotmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO	ESCLARECIDO SOBRE A QUAL USO E QUAL OUTORGA REFEREM-SE OS BOLETOS DE COBRANÇA ENCAMINHADOS. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS E CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA.
40	02/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CPD LOCADORA DE VEICULOS LTDA-ME	CARLOS		cpdaguapotavel@hotmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO	ESCLARECIDO SOBRE A QUAL USO E QUAL OUTORGA REFEREM-SE OS BOLETOS DE COBRANÇA ENCAMINHADOS. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS E CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
41	02/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	IVO ZARZUR ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES LTDA.	MARCOS		marcos@zarzururbanismo.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO SOBRE QUAIS OS USOS ESTÃO SENDO COBRADOS. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
42	02/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIALENE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - EPP	SILMARA		financeiro@resdil.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO QUE VALOR DA COBRANÇA É CALCULADO ANUALMENTE, ME DIVIDIDO EM ATÉ 12 PARCELAS. EXPLICADO SOBRE A METODOLOGIA DE COBRANÇA DO 1º E DO 2º LOTE, E QUE O VALOR MÍNIMO PARA EMISSÃO DE BOLETOS FOI ALTERADO PARA R$200,00, E POR CONTA DISSO, NO SEU CASO, A COBRANÇA FOI EMITIDA EM UM NÚMERO MENOR DE PARCELAS, CADA UMA COM UM VALOR MAIOR. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
43	02/07/2020	E-mail	Sheron Silva	CONDOMÍNIO HOTEL INTERCITY EXPRESS ITUPEVA	SABRINA		sabrina.cairaro@intercityhoteis.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA.
44	02/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	FONTE GELO LTDA			assessoria@sevenlab.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E CÓPIA DA PORTARIA DE OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO. EXPLICADO SOBRE A LEGISLAÇÃO QUE REGE A COBRANÇA E SEUS MECANISMOS. ENCAMINHADO LINK DO SITE QUE CONTÉM TODA A LEGISLAÇÃO SOBRE A COBRANÇA.
45	02/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	M.V.S MINERAÇÃO VALE DO SAPUCAI LTDA - ME	JOÃO		joaogold44@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. ESCLARECIDO QUE SE HOUVER REDUÇÃO NOS VOLUMES OUTORGADOS, OS AJUSTES DE CÁLCULO SÃO APLICADOS À COBRANÇA DO EXERCÍCIO SEGUINTE.
46	03/07/2020	Telefone	Bruna Petrini	S.ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	FERNANDO		hiramoto.adv@hotmail.com	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; ESCLARECIMENTOS SOBRE DÉBITOS E DÍVIDA ATIVA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO SOBRE AS PORTARIAS DO DAEE SOBRE EMISSÃO DE OUTORGAS. ESCLARECIDO SOBRE AS REGRAS DO DAEE PARA REVOGAÇÃO DE PORTARIA DE OUTORGA DEVIDO À AUSENCIA DE PAGAMENTO PELA COBRANÇA. ENCAMINHADO CÓPIAS DAS PUBLICAÇÕES DAS PORTARIAS DE OUTORGA E DA REVOGAÇÃO DA OUTORGA AO USUÁRIO.FORNECIDO SITE E CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE A REVOGAÇÃO DA OUTORGA E/OU SOLICITAÇÃO DE NOVA OUTORGA. ESCLARECIDO SOBRE QUAIS DÉBITOS ENCONTRAM-SE INCRITOS NO CADIN E NA DÍVIDA ATIVA. ESCLARECIDO SOBRE REGRAS PARA REGULARIZAÇÃO E/OU PARCELAMENTO DE DÉBITOS INSCRITOS NA DÍVIDA ATIVA.
47	03/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SERVICO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE SÃO PEDRO	KARLA		karla.lovato@saopedro.sp.gov.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS ENCAMINHADS SÃO SOMENTE DAS PARCELAS A PARTIR DE JULHO, NÃO HAVENDO PARCELA PARA JUNHO.
48	03/07/2020	E-mail	Sheron Silva	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	PAULO		Paulo.Perez@unilever.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; INFORMAÇÕES GERAIS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETO DA COBRANÇA. SOBRE A DUVIDA DA NOTA TECNICA DO DAEE, FOI PEDIDO QUE ENTRE EM CONTATO COM O ´RGÃO A FIM DE VERIFICAR O PRCEDIMENTO A SER ADOTADO.
49	03/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JAGUARIUNA	RICARDO		dae.eta@jaguariuna.sp.gov.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS VALORES DE AJUSTES SÃO REFERENTES AO CÁLCULO DO VALOR PROPORCIONAL A 2019. EXPLICADO QUE OS VALORES COBRADOS DE SEUS USOS SOFRERAM ALTERAÇÃO POR CONTA DO AUMENTO DOS VOLUMES OUTORGADOS, DE ACORDO COM A ÚLTIMA RENOVAÇÃO DE SUA PORTARIA DE OUTORGA.
50	03/07/2020	E-mail	Sheron Silva	TIGRE MATERIAIS E SOLUCOES PARA CONSTRUCAO LTDA.	LAUDELINA		csc.servicosaofornecedor@tigre.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; PROBLEMAS COM PAGAMENTO	INFORMADO QUE OS PAGAMENTOS DEVEM SER FEITOS POR MEIO DOS BOLETOS; ENCAMINHADO BOLETOS DO SEGUNDO LOTE E DEMONSTRATIVO DE USO.
51	03/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	INDÚSTRIA DE BEBIDAS PARIS LTDA	ARIANE		meioambiente@ibpapoio.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	EXLICADO AO USUÁRIO QUE A SEU CADASTRO TEVE UMA DESATIVAÇÃO DE UM LANÇAMENTO, POR CONTA DESTE SER INSIGNIFICANTE, E QUE ESTAV DESATIVAÇÃO FEZ COM QUE O LANÇAMENTO DEIXASSE DE SER COBRADO, PORÉM HOUVE AUMENTO DO VOLUME CONSUMIDO. EXPLICADO AO USUÁRIO COMO É REALIZADO O CÁLCULO DO CONSUMO.
52	03/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO DOS MORADORES DA ECOVILA CLAREANDO			diretoria@ecovilaclareando.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
53	03/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	PERALTA COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	DIEGO		diego.vieira@brasterra.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
54	03/07/2020	E-mail	Sheron Silva	OPETRA INDUSTRIA E COMERCIO DE TRAVESSEIROS LTDA.	OSMAR		osmar.bezerra@duoflex.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS E DEMONSTRATIVO DE USO.
55	03/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SOCIEDADE DE ARMAZENS E REPRES. SÃO LOURENÇO LTDA	DEBORAH		deborah@geoblue.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ECAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
56	03/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO RESIDENCIAL MORADA DO ENGENHO	JOSÉ AUGUSTO		guto@associacaomorada.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO RECEBIDO PELO MESMO É DA COBRANÇA, E REFERENTE AO VALOR ANUAL DE 2020. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS .
57	03/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	TÊNIS CLUBE	VERALUCIA		secretaria@tenisclubejundiai.org.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E CÓPIA DA PORTARIA DE OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO. CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS ENCAMINHADS SÃO SOMENTE DAS PARCELAS A PARTIR DE JULHO, NÃO HAVENDO PARCELA PARA JUNHO.
58	03/07/2020	E-mail	Sheron Silva	CSC SERVICES LAVANDERIA LTDA	KETELLINY		recebimento@cscuniformes.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS E DEMONSTRATIVO DE USO.
59	03/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	BAG CLEANER COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	ELEIR		compras2@engebag.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
60	03/07/2020	E-mail	Sheron Silva	COMANDO DO EXÉRCITO - SEGUNDO BATALHÃO LOGÍSTICO	FIEL		setorfinanceiro2blogl@gmail.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA 2020.
61	03/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CLAUDIO ROBERTO DRAGHI	GUILHERME		padrao.condominios@hotmail.com	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO QUE PARA A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA É NECESSÁRIO SOLICITAR PRIMEIRAMENTE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA PARA O NOVO USUÁRIO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
62	03/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	M.V.S MINERAÇÃO VALE DO SAPUCAI LTDA - ME	JOÃO		joaogold44@gmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO, E DEMONSTRADO POR MEIO DE CÁLCULOS, QUE OS DIAS COBRADOS POR MÊS ESTÁ SEGUINDO EXATAMENTE O QUE ESTÁ DESCRITO NA PORTARIA DE OUTORGA.
63	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SOCIEDADE ALPHAVILLE CAMPINAS RESIDENCIAL	FÁBIO		gerenteadmfinanceiro@sacres.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO TERÁ EMISSÃO DE BOLETOS PARA O 2º LOTE 2020, POR CONTA DE UM AJUSTE QUE ESTÁ SENDO ABATIDO DE SUA COBRANÇA. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
64	06/07/2020	E-mail	Sheron Silva	FERNANDEZ S.A. INDUSTRIA DE PAPEL	GABRIELA		gabriela.moraes@fernandezpapel.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
65	06/07/2020	E-mail	Sheron Silva	FWB EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	KAREN		karen.antonucci@sa.cushwake.com	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA	INFORMAODO QUE O DAEE NOS INFORMOU QUE O USO FOI TRANSFERIDO PARA O ID PCJ 5652. CANCELADO OS BOLETOS DE 2020. PORÉM, O USUARIO POSSUI UM VALOR DE 2019 NÃO COBRADO, O QUAL SERÁ EMITIDO UM BOLETO ÚNICO NO VALOR PROPORCIONAL À 2019.
66	06/07/2020	E-mail	Sheron Silva	DEDINI S/A INDUSTRIAS DE BASE	IGOR		igor.serra@dedini.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA
67	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE SALTINHO	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
68	06/07/2020	Telefone	Bruna Petrini	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - CAPIVARI	CABRAL		jlc201152@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
69	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - JARINU	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
70	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - MOMBUCA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
71	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - HORTOLANDIA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
72	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - ITUPEVA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
73	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - CABREUVA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO TERÁ EMISSÃO DE BOLETOS PARA O 2º LOTE 2020, POR CONTA DE UM AJUSTE QUE ESTÁ SENDO ABATIDO DE SUA COBRANÇA. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
74	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - MORUNGABA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
75	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - VARZEA PAULISTA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
76	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO -CAMPO LIMPO PAULISTA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
77	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - ITATIBA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
78	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - ELIAS FAUSTO	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
79	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	USINA ACUCAREIRA FURLAN S/A	CLAUDIONOR		claudionor@usinafurlan.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
80	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	PRISCILA		PRISCILA@motorola.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
81	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - MONTE MOR	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
82	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CERAMICA TABOAL LTDA	IRENICE		ceramicataboal@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
83	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - PAULINIA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
84	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SOL INVEST EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA	SABRINA		sabrinavilela@panambyincorp.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
85	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SOL INVEST EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA	LAUDICÉIA		laudiceiapaulino@panambyincorp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
86	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	COSMOPOLITANO FUTEBOL CLUBE	ALINE		cosmopolitanofc@uol.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O AUMENTO DO SEU VALOR COBRADO ANUAL, EM COMPARAÇÃO AO ANO ANTERIOR, SE DEU POR CONTA DA INCLUSÃO DE UM NOVO USO, DE ACORDO COM A PUBLICAÇAO DA ÚLTIMA PORTARIA DE OUTORGA.
87	06/07/2020	E-mail	Sheron Silva	S.ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	ADMEIR		ademir@contabilnavarro.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCMAINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA.
88	06/07/2020	E-mail	Sheron Silva	C L A - CENTRO LOGISTICO ANHANGUERA JUNDIAI	ANA CAROLINA		clajundiaiauxiliaradm@gmail.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; BOLETO DA COBRANÇA 2020; NEGOCIADO OS DÉBITOS DE 2019.
89	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	PROCTER & GAMBLE INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA.	GLAUCO		mello.gr@pg.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
90	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	NEWSUL S/A EMBALAGENS E COMPONENTES	ANDERSON		qualidadesp@newsul.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS RECEBIDOS PELO MESMO SÃO DA COBRANÇA, ENCAMINHADOS PELA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ, E REFERENTES AO VALOR ANUAL DE 2020. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS. ESCLARECIDO QUE O CÁLCULO DA COBRANÇA É ANUAL, PELOS VOLUMES ANUAIS OUTORGADOS E DIVIDIDO EM ATÉ 12 PARCEALS. ENCAMINHADA A PRINCIPAL LEGISLAÇÃO QUE REGULAMENTA OS MECANISMOS E REGRAS DE CÁLCULO DA COBRANÇA.
91	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ARNOLDUS GERARDUS JOSEPH VERMEULEN	JULIANA		juliana@hc2solucoes.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE RESSARCIMENTO DE VALORES PAGOS INDEVIDAMENTE	CORREÇÃO DE FINALIDADE CADATRADA NO BANCO DE DADOS, INATIVAÇÃO DE CADASTRO E CANCELAMENTO DE BOLETOS ENCAMINHADOS. CONSTATADO QUE HÁ VALORES PAGOS INDEVIDAMENTE PELO USUÁRIO, POR CONTA DE ERRO DE CADASTRO DE FINALIDADE. SOLICITADO DADOS BANCÁRIOS DO USUÁRIO PARA PROSSEGUIMENTO DO RESSARCIMENTO DOS VALORES CABÍVEIS.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
92	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SÃO PAULO - JUNDIAI	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
93	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SÃO PAULO - SALTINHO	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
94	06/07/2020	E-mail	Sheron Silva	LUCIANO TORELLI E CIA LTDA	LILIAN		financeiro01@regilualimentos.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADP DEMONSTRATIVO DE USP.
95	06/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	FONTE GELO LTDA	ÁVILA		assessoria@sevenlab.com.br	QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA É INICIADA A PARTIR DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DA OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO. EXPLICADO QUE QUANDO O ENVIO DO CADASTRO PELO DAEE OU A PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA OCORRE APÓS A EMISSÃO DOS BOLETOS, OS VALORES PORPORCIONAIS CALCULADOS SÃO TRANSFERIDOS PARA COBRANÇA NO EXERCÍCIO SEGUINTE.
96	07/07/2020	E-mail	Sheron Silva	REGIMAR COMERCIAL S/A	EDLAINE		edlaine@regimar.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO BOLETOS DO LOTE E DEMONSTRATIVO DE USO; INFORMADO QUE A EMPRESA ESTÁ ADIMPLENTE.
97	07/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	USINA ACUCAREIRA FURLAN S/A	CLAUDIONOR		claudionor@usinafurlan.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
98	07/07/2020	E-mail	Sheron Silva	LAR DOS VELHINHOS DE CAMPINAS	GRACE		patrimonio@lvc.org.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO
99	07/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SOCIEDADE DE ARMAZENS E REPRES. SÃO LOURENÇO LTDA	DEBORAH		deborah@geoblue.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O AJUSTE APRESENTADO NO DEMONSTRATIVO REFERE-SE AO CÁLCULO DE UM NOVO USO, QUE FOI CADASTRADO NO ANO PASSADO, APÓS A EMISSÃO DOS LOTES. EXPLICADO QUE O VALOR CALCULADO ESTÁ CONSIDERANDO APENAS OS DIAS PROPORCIONAIS APÓS A DATA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA EM 2019 E 365 DIAS EM 2020.
100	07/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SOCIEDADE REGIONAL DE ENSINO E SAÚDE S/S LTDA.	FLÁVIA		flavia.dias@slmandic.edu.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS RECEBIDOS PELO MESMO SÃO DA COBRANÇA, ENCAMINHADOS PELA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ, E REFERENTES AO VALOR ANUAL DE 2020. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS.
101	07/07/2020	E-mail	Sheron Silva	L'OCCITANE OPERA INDÚSTRIA E COMÉRIO DE COSMÉTICOS LTDA	MILENA		milena.buril@loccitane.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO QUE ESTE ANO A EMPRESA TERÁ SOMENTE DOIS BOLETOS NO SEGUNDO LOTE.
102	08/07/2020	E-mail	Sheron Silva	GELCO GELATINAS DO BRASIL LTDA	ANDRE		andre.marassato@gelcointernational.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
103	08/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	PPG INDUSTRIAL DO BRASIL TINTAS E VERNIZES LTDA	INGRID		ISSILVA@ppg.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO QUE OS BOLETOS DO 2º LOTE FORAM ENCAMINHADOS RECENTEMENTE. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
104	08/07/2020	E-mail	Sheron Silva	AD'ORO S/A	NATALIA		natalia.righi@adoro.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE DEVIDO A UM AJUSE, O USUARIO NAO TERA SEGUNDO LOTE; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
105	08/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS - UNICAMP	RENATA		renatacs@unicamp.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
106	08/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS - DAE VALINHOS	RODRIGO		rodrigo.basso@daev.org.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
107	08/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CENTRO CULTURAL E RECREATIVO CRISTOVAO COLOMBO	EVANDRA		contabilidade@cristovao.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS ENCAMINHADS SÃO SOMENTE DAS PARCELAS A PARTIR DE JULHO, NÃO HAVENDO PARCELA PARA JUNHO. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
108	08/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS - UNICAMP	RENATA		renatacs@unicamp.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
109	08/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	QUINTA RODA MÁQUINAS E VEÍCULOS LTDA	LUCIANA		Luciana.Azevedo@wlmquintaroda.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE É NECESSÁRIO REALIZAR A ALTERAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL E CNPJ JUNTO AO DAEE, PARA SER POSSÍVEL A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA.
110	08/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	RENOVIAS CONCESSIONÁRIA S/A	LÉO		leo.bueno@renovias.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO REFERENTE A 2020. INFORMADO SOBRE ENDEREÇO CADASTRADO DE LOCALIZAÇÃO DO USO.
111	08/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SRS DO BRASIL COMERCIAL LTDA	TAIANE		administracao.rc@grupposrs.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS ENCAMINHADS SÃO SOMENTE DAS PARCELAS A PARTIR DE JULHO, NÃO HAVENDO PARCELA PARA JUNHO. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
112	08/07/2020	E-mail	Sheron Silva	S.ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	ADEMIR		ademir@contabilnavarro.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	INFORMADO QUE A VALIDADE DA PORTARIA DEVE SER VERIFICADA COM O DAEE, ENCAMINHADO CONTATO DO ÓRGÃO.
113	08/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	BELLAN IDÚSTRIA TÊXTIL LTDA	MORGANA		morgana@tinturariabellan.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA DOS USOS.
114	08/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	RENOVIAS CONCESSIONÁRIAS S/A			leo.bueno@renovias.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO REFERENTE A 2020. INFORMADO SOBRE ENDEREÇO CADASTRADO DE LOCALIZAÇÃO DO USO. EXPLICADO QUE EXISTE UM USO OUTORGADO NO LOCAL, CONFORME PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA, E POR ISSO A COBRANÇA É DEVIDA.
115	08/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SOCIEDADE RECREATIVA DANCANTE VETERANOS DE AMERICANA	PAULO		veteranos@veteranos.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA DOS USOS.
116	09/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO MORAD PROPRIET PQ LUCIAMAR E XANGRILÁ	ISABEL		isabel@residencialshangrila.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS ENCAMINHADS SÃO SOMENTE DAS PARCELAS A PARTIR DE JULHO, NÃO HAVENDO PARCELA PARA JUNHO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS PARA 2020.
117	09/07/2020	E-mail	Sheron Silva	UNIVERSIDADE DE SAO PAULO - USP	ROSEMEIRE		rosimeiremellega@usp.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO QUE O USUARIO ESTÁ ADIMPLENTE; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE.
118	09/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	GLOBALTECH EMPREENDIMENTOS E PARTICICPAÇÕES LTDA	MARCOS		marco.borges@jllbr.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA ; ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL	ESCLARECIDO QUE PARA A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA É NECESSÁRIO SOLICITAR PRIMEIRAMENTE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA PARA O NOVO USUÁRIO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
119	09/07/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO DOS AMIGOS DA SERRA DAS CABRAS	NELSON		serradascabras.gerencia@gmail.com	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE NÃO EMITIMOS NOTA FISCAL; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
120	09/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SALVEDA CONSTRUCOES E EMPREENDIMENTOS LTDA	ANNA PAULA		paula.bernardino@confibra.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O BOLETO ENCAMINHADO REFERENTE A 2020 JÁ FOI CALCULADO CONSIDERANDO A DESATIVAÇÃO DO USO, CONFORME INFORMADO PELO DAEE, E QUE O CADASTRO EM NOME DO USUÁRIO JÁ SE ENCONTRA INATIVO PARA COBRANÇAS FUTURAS.
121	09/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	KERRY DO BRASIL LTDA	PRISCILA		priscila.pereira@kerry.com	ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ	ENCAMINHADOS DOCUMENTOS DA AGÊNCIA DA BACIAS PCJ, CONFORME SOLICITAÇÃO DO USUÁRIO.
122	09/07/2020	E-mail	Sheron Silva	FERRO ENAMEL DO BRASIL INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA	JUAN		Juan.Munoz2@ferro.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO
123	09/07/2020	E-mail	Sheron Silva	CRISTA INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA	NEUSELI		neuseli@cristamargarina.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO.
124	09/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	LIMEIRENSE FERTILIZANTES LTDA	MARIANA		licenciamentos@francois.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	ENCAMIHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020. EXPLICADO QUE O VALOR DA DIFERENÇA DOS VALORES COBRADOS EM COMPARAÇÃO AO ANO ANTERIOR SE DEU POR CONTA DA APRESENTAÇÃO DE VOLUMES PREVISTOS MAIORES PELO USUÁRIO, EM COMPARAÇÃO AO ANO ANTERIOR. EXPLICADO QUE AS MEDIÇÕES APRESENTADA NÃO FORAM VÁLIDAS, JÁ QUA NÃO FOI APRESENTADA A DOCUMENTAÇÃO COMPROBATÓRIA. INFORMADO SOBRE O VALOR TOTAL A SER PAGO PELO USUÁRIO, BEM COMO OS VALORES DO 1º E 2º LOTES.ENCAMINHADO FOLDER COM AS NOVAS INTRUÇÕES PARA APRESENTAÇÃO DE VOLUMES PREVISTOS E MEDIDOS EM 2021.
125	09/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONSOLINE VEÍCULOS LTDA.	MENEGHIM		financeiro@granibras.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
126	09/07/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇAODOS PROPRIETARIOS DO LOTEAMENTO CHACARA TERRA NOVA	NATALIA		godoijundiai@gmail.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA
127	09/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONSORCIO BACIAS PARAÍBA E CANTAREIRA	VANESSA		vlopes@consorciobpc.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE, PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
128	09/07/2020	E-mail	Sheron Silva	VIVENDA ASSOCIACAO LTDA.	NATALIA		godoijundiai@gmail.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA.
129	09/07/2020	E-mail	Sheron Silva	MAT S.A.	JOSÉ		jose.ferreira@matsa.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
130	10/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CENTROVIAS SISTEMAS RODOVIARIOS S/A	KARINA		karina.silva@eixosp.com.br	DÚVIDAS SOBRE PORTARIA ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE INICIA A PARTIR DO MOMENTO QUE A OUTORGA É EMITIDA EM NOME DO USUÁRIO E PORTARIA DE OUTORGA É PUBLICADA NO DOE. ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA É REFERENTE AO ANO CORRENTE E CALCULADA PARA O ANO TODO. ESCLARECIDO QUE, EM CASO DE TRANSFERÊNCIA DE OUTORGA, A COBRANÇA CESSA EM NOME DO USUÁRIO ANTERIR QUANDO É EMITIDO OFÍCIO PELO DAEE OU É PUBLICADA A REVOGAÇÃO DA OUTORGA NO DOE, E QUE SE INICIA A COBRANÇA EM NOME DO NOVO USUÁRIO A PARTIR DA PUBLICAÇÃO DA NOVA PORTARIA DE OUTORGA NO DOE. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE ANDAMENTO DOS PROCESSOS DE TRANSFERÊNCIA DE OUTORGA. ESCLARECIDO COMO FUNCIONA O CÁLCULO DA COBRANÇA QUANDO SÃO APRESENTADOS OS VOLUMES PREVISTOS E MEDIDOS. INFORMADO QUE A APRESENTAÇÃO DESSES VOLUMES É APENAS OPCIONAL. ENCAMINHADO FOLDER INFORMATIVO DA COBRANÇA 2021 E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ.
131	10/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SABARA QUIMICOS E INGREDIENTES S.A.	CYNTHIA		c.bonassi@ecosciences.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS ENCAMINHADOS REFEREM-SE À COBANÇA DE APENAS UM USO CADASTRADO, POIS O USO CONSIDERADO INSIGNIFICANTE NÃO ESTÁ SENDO COBRADO.
132	10/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	AMCOR PACKAGING DO BRASIL LTDA	GABRIELE		Gabriele.Bicudo@amcor.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
133	10/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SANEAMENTO BASICO VINHEDO	ELENICE		financeiro@sanebavi.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
134	10/07/2020	E-mail	Sheron Silva	BUTILAMIL INDUSTRIAS REUNIDAS S/A	DAIANE		qualidade@butilamil.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ENCAMINHADO LOGIN E SENHA, MAS INFORMAMOS QUE O PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS JA FOI FINALIZADO; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
135	10/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	RAIZEN ENERGIA S/A	MAYARA		Mayara.Pires@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
136	10/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SUZANO PAPEL E CELULOSE	LAIS		lpasqualini@suzano.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
137	10/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	PERFETTI VAN MELLE BRASIL LTDA	MARCOS		marcos.outeiro@br.pvmgrp.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
138	10/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SOCIEDADE DE ABASTECIMENTO DE AGUA E SANEAMENTO S/A - SANASA	CAROLINE		caroline.suidedos@sanasa.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. ENCAMINHADOS DEMONSTRATIVOS DE USOS REFERENTES A 2018 E 2019, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO. ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O AUMENTO DOS VALORES COBRADOS, EM COMPARAÇÃO AO ANO ANTERIOR SE DEU POR CONTA DA NÃO APRESENTAÇÃO DE VOLUMES PREVISTOS PARA 2020, E AUMENTO DE VAZÕES OUTORGADAS DE DIVERSOS USOS. ESCLARECIDO QUE OS VOLUMES MEDIDOS PARA 2019 FORAM ACEITOS E ESTÃO SENDO UTILIZADOS NO RECÁLCULO DA COBRANÇA DE 2019.
139	10/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE COSMÓPOLIS	NIVALDO		sescosmopolis1@gmail.com	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ALTERADO E-MAIL DE CONTATO CADASTRADO.
140	10/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	QUIMICA AMPARO LTDA	ELLEN		ellen.silva@ype.ind.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
141	10/07/2020	E-mail	Sheron Silva	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - BRAGANCA PAULISTA	MARCO		mcalderoni@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE
142	10/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	TOYOTA DO BRASIL LTDA	NELSON		nfsantos@toyota.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
143	10/07/2020	E-mail	Sheron Silva	ARCELOR MITTAL GONVARRI BRASIL PRODUTOS SIDERÚRGICOS S/A	DHEYSE		dheyse.matozinho@gonvarri.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS SEGUNDO LOTE E DEMONSTRATIVO DE USO.
144	10/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	REIPEL - RECICLAGEM E INDUSTRIA DE PAPEIS ESPECIAIS LTDA	ANDRÉ		financeiro2@reipel.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	ENCAMINHADOS DEMONSTRATIVOS DE USOS REFERENTES AOS ANOS DE 2020, 2019 E 2018. ENCAMINHADAS PRINCIPAIS LEGISLAÇÕES QUE CONTÊM A METODOLOGIA E REGRAS DE CÁLCULO DA COBRANÇA.
145	10/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	QUIMICA AMPARO LTDA	ELLEN		ellen.silva@ype.ind.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
146	10/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	RAIZEN ENERGIA S/A	MAYARA		Mayara.Pires@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
147	10/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	BAG CLEANER COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	ELEIR		compras2@engebag.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCALRECIDO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS ENCAMINHADOS SÃO REFERENTES AO ANO DE 2020. EXPLICADO QUE AS ALTERAÇÕES DA VAZÃO SÃO FEITAS NO CADASTRO APÓS O ENVIO DAS INFORMAÇÕES CADASTRAIS PELO DAEE E PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA NO DOE. EXPLICADO QUE AS ALTERAÇÕES OCORRIDAS APÓS A EMISSÃO DOS BOLETOS DO 1º LOTE SÃO RECALCULADAS E A DIFERENÇA DE CÁLCULO É APLICADA COMO AJUSTE NO EXERCÍCIO SEGUINTE.
148	10/07/2020	E-mail	Sheron Silva	PIMENTA VERDE ALIMENTOS LTDA	CAROLINE		carolina.vendrame@inga.srv.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE
149	10/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ÁGUAS DE CAMPINAS TRANSPORTADORA LTDA.	FREITAS		z.freitas@uol.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
150	10/07/2020	E-mail	Sheron Silva	HEALTH NUTRIÇÃO E SERVIÇOS LTDA	HILTON		fiscal@webhealth.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO
151	10/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	TOCTAO ARGON ATIBAIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA	JULIANA		juliana.aguiar@suez.com	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	ESCALRECIDO AO USUÁRIO QUE A DOCUMENTAÇÃO REFERENTE À DESTIVAÇÃO DE SEUS USOS JÁ FORAM RECEBIDAS E O SEU CADATRO INATIVADO PARA FUTURAS COBRANÇAS. INFORMADO TAMBÉM QUE JÁ FORAM EMITIDOS NOVOS BOLETOS COM OS VALORES PROPORCIONAIS CALCULADOS, E CANCELADOS OS BOLETOS ENCAMINHADOS ANTERIORMENTE.
152	13/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	AMCOR PACKAGING DO BRASIL LTDA	DANIELI		Danieli.Barbosa@amcor.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE PARA 2020 O MESMO POSSUI APENAS OS BOLETOS QUE FORAM ENCAMINHADOS, E QUE O NÚMERO DE PARCELAS ESTÁ MENOS POR CONTA DA ALTERAÇÃO DO VALOR MÍNIMO PARA EMISSÃO DE BOLETOS.
153	13/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	PAPIRUS INDUSTRIA DE PAPEL S/A	JOSÉ EDUARDO		jfalcetti@papirus.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
154	13/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE RAFARD	CIRENE		contabilidade@rafard.sp.gov.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	CONFIRMADO OS VALORES E O NÚMERO DE BOLETOS PARA O 2º LOTE 2020.
155	13/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CP KELCO BRASIL S/A	ANDRÉ		Andre.Schnor@cpkelco.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
156	13/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	BMB BELGO MINEIRA BEKAERT DE ARAME LTDA.	SILVIO/VITOR		silvio.filho@bmbsteelcord.com.br; vitor.amancio@bmbsteelcord.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
157	13/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	RAIZEN ENERGIA S/A	MAYARA		Mayara.Pires@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
157	13/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	RAIZEN ENERGIA S/A	PAULA		Paula.Puppin@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
159	13/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SYNGENTA PROTECAO DE CULTIVOS LTDA	ANDRESSA		aleite@formaldocumentos.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO POSSUI REGISTRADA A OPÇÃO DE BOLETO ÚNICO ANUAL, E POR ISSO NÃO TERÁ MAIS BOLETOS PARA 2020.
160	13/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	BRK AMBIENTAL - LIMEIRA S/A	LUCIANA		lucianaleite@brkambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
161	13/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	PIRELLI PNEUS S/A	CARLA		carla.razori@pirelli.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
162	13/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	COVOLAN INDÚSTRIA TÊXTIL LTDA	MICHEVELYN		michevelyn@kologi.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
163	13/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	KERRY DO BRASIL LTDA	PRISCILA		priscila.pereira@kerry.com	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO SÃO PERMITIDOS PAGAMENTOS DA COBRANÇA ATRAVÉS DE DEPÓSITO, APENAS ATRAVÉS DOS BOLETOS ENCAMINAHDOS.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
164	13/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA DO MUNICIPIO DE VALINHOS	GUSTAVO		gustavobaraviera@gmail.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
165	13/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ANTONIO VINGE TECELAGEM ME	MARIANA		marianavingi@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE, PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
166	13/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	KORIN AGROPECUÁRIA LTDA	RAFAEL		rafael.andriolli@korin.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
167	13/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CHACARAS LONG ISLAND	FÁTIMA		adm7@rmbarros.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
168	13/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	MARTIN SPROCKET & GEAR BRASIL ENGRENAGENS LTDA	MARIANA		licenciamentos@francois.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
169	13/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CP KELCO BRASIL S/A	ANDRÉ		Andre.Schnor@cpkelco.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
170	13/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE VINHEDO	ELENICE		financeiro@sanebavi.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
171	13/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	RUBENS CASCALDI FILHO	VICENTE		vicenteb.f.alberti@gmail.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO SOBRE CRITÉRIOS GERAIS PARA A COBRANÇA DE UM USUÁRIO. ESCLARECIDO QUE AS VOLUMES QUE PERTENCEM A UM MESMO CORPO D'ÁGUA SÃO SOMADOS E COBRADOS SE ULTRAPASSAREM O VOLUME CONSIDERADO INSIGNIFICANTE PARA COBRANÇA. ESCAMINHADAS AS PRINCIPAIS LEGISLAÇÕES QUE FUNDAMENTAM E REGULAM A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS. ENCAMINHADO LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ, COM MAIORES INFORMAÇÕES A RESPEITO DA COBRANÇA. EXPLICADO SOBRE REGRAS GERAIS PARA A APRESENTAÇÃO DE VOLUMES PREVISTOS E MEDIDOS, E ENCAMINHADO FOLDER COM MAIORES INFORMAÇÕES.
172	13/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONSORCIO BACIAS PARAÍBA E CANTAREIRA	VANESSA		vlopes@consorciobpc.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
173	13/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	TEC SONDA POÇOS ARTESIANOS LTDA-EPP	JACQUELINE		tecsonda@tecsonda.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO QUE VALOR DA COBRANÇA É CALCULADO ANUALMENTE, ME DIVIDIDO EM ATÉ 12 PARCELAS. EXPLICADO SOBRE A METODOLOGIA DE COBRANÇA DO 1º E DO 2º LOTE, E QUE O VALOR MÍNIMO PARA EMISSÃO DE BOLETOS FOI ALTERADO PARA R$200,00, E POR CONTA DISSO, NO SEU CASO, A COBRANÇA FOI EMITIDA EM UM NÚMERO MENOR DE PARCELAS, CADA UMA COM UM VALOR MAIO, SE COMPARADA AO LOTE ANTERIOR. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. ENCAMINHADO FOLDER COM INSTRUÇÕES PARA A COBRANÇA 2021 E LINK DO SITE COM MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE A COBRANÇA.
174	13/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE SÃO PAULO - SERRA NEGRA	HEITOR		hdoliveira@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE MAIO E ABRIL TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ, E PODERÃO SER PAGOS ATÉ 30/11 SEM JUROS E MULTA.
175	13/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	INSTITUTO ADVENTISTA DE ENSINO	NAIARA		ec.contasapagar@unasp.edu.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
176	14/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SOCIEDADE AMIGOS DO RECANTO DE SAO PEDRO	SUELI		recantodesaopedro@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
177	14/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO CENTRO EMPRESARIAL ATIBAIA	LIANA		lbaptistucci@bbp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
178	14/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS - DAE VALINHOS	RODRIGO		rodrigo.basso@daev.org.br	INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O AJUSTE É FEITO QUANDO HÁ ALTERAÇÕES DE INFORMAÇÕES DO CADASTRO QUE RESULTEM EM DIFERENÇA DE CÁLCULO DO ANO ANTERIOR, APÓS A EMISSÃO DOS BOLETOS. EXPLICADO QUE NO SEU CASO, O AJUSTE FOI MOTIVADO POR CONTA DO AUMENTO DE VAZÃO OUTORGADA DE UM USO E INCLUSÃO DE UM NOVO USO.
179	14/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SÃO PAULO - SISTEMA CANTAREIRA	BRUNO		brgsantos@sabesp.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	ENCAMINHADOS DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. ELABORADA MEMÓRIA DE CÁLCULO EM PLANILHA E ENCAMINHADA AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
180	14/07/2020	Telefone	Bruna Petrini	CLARO S.A.	ANA PAULA		ana.mendessousa@claro.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
181	14/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CENTRAIS DE ABASTECIMENTO DE CAMPINAS S/A	RODRIGO		rodrigo.souza@ceasacampinas.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO/ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE DA AGÊNCIA PCJ	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020. ELABORADO ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
182	14/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SNELLOG ARMAZENS GERAIS E LOGISTICA LTDA	ROBSON		robson.assuncao@snellog.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
183	14/07/2020	Telefone	Bruna Petrini	FRESENIUS MEDICAL CARE LTDA	DANIEL			DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ENCAMINHADO CONTATO DOS RESPONSÁVEIS NO DAEE PELO SIDECC, PARA MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE DIVERGÊNCIAS DE USOS NO SISTEMA.
184	14/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	KORIN AGROPECUÁRIA LTDA	RAFAEL		rafael.andriolli@korin.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	CANCELADO O BOLETO ÚNICO ANUAL EM NOME DO USUÁRIO, E EMITIDOS BOLETOS PARCELADOS PARA O 2º LOTE 2020 DA COBRANÇA.
185	14/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	QUARTZO MINERAÇÃO LTDA	ALZIRA		keiko@mgamineracao.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. EXPLICADO QUE O VENCIMENTO DA OUTORGA NÃO FUNDAMENTA O CANCELAMENTO DA COBRANÇA, SENDO NECESSÁRIA A FORMALIZAÇÃO DO CANCLAMENTO DA OUTORGA PELO DAEE.
186	14/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DE REPOSIÇÃO FLORESTAL CANTAREIRA	SÍLVIA		florestalcantareira@uol.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
187	14/07/2020	Telefone	Bruna Petrini	KESTRA UNIVERSAL SOLDAS, IND, COM, IMPORT E EXPORT LTDA	FABIANA		fabiana.barbosa@kestra.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
188	14/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CP KELCO BRASIL S/A	ANDRÉ		Andre.Schnor@cpkelco.com	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES REFERENTE À COBRANÇA EM OUTRA BACIA HIDROGRÁFICA	ENCAMINHADO CONTATO DA COBRANÇA NA BACIA HIDROGRÁFICA DO TIETÊ/BATALHA.
189	14/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CENTRO EMPRESARIAL ESPAÇO GAIA AR	LIANA		lbaptistucci@bbp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
190	14/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CENTRO EMPRESARIAL ESPAÇO GAIA TERRA	LIANA		lbaptistucci@bbp.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO TERÁ EMISSÃO DE BOLETOS PARA O 2º LOTE 2020, POR CONTA DE UM AJUSTE QUE ESTÁ SENDO ABATIDO DE SUA COBRANÇA. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
191	14/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO EMPRESARIAL BARÃO DE MAUÁ	LIANA		lbaptistucci@bbp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
192	14/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	RUBENS CASCALDI FILHO	VICENTE		vicenteb.f.alberti@gmail.com	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; DÚVIDAS SOBRE CADASTRO	INFORMADO SOBRE OS USOS CADASTRADO NA COBRANÇA E DATAS DAS PUBLICAÇÕES DAS PORTARIAS DE OUTORGA. ENCAMINHADAS AS CÓPIAS DAS PUBLICAÇÕES AO USUÁRIO.
193	14/07/2020	Telefone	Bruna Petrini	BRASPARK ADMINISTRADORA DE IMÓVEIS PRÓPRIOS LTDA.	MAGDA		magda@planaltoincorporadora.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
194	14/07/2020	Telefone	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO MASTER DA GRAMA	KALLEL		kallel@fazendadagrama.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	ESCLARECIDO SOBRE USOS PASSÍVEIS DE COBRANÇA NAS BACIAS PCJ. EXPLICADO SOBRE COEFICIENTES PONDERADORES E PUFS NO CÁLCULO DA COBRANÇA. INFORMADO SOBRE AS SANÇÕES PREVISTA EM LEGISLAÇÃO EM CASO DE INADIMPLÊNCIA DA COBRANÇA. EXPLICADO SOBRE O ACESSO AO SISTEMA PARA DECLARAÇÃO DE VOLUMES MEDDOS E PREVISTOS, E COMO TAIS VOLUMES COMPÕEM O CÁLCULO DA COBRANÇA.
195	15/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	VALEO SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	BRUNA		bruna.rocha@valeo.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
196	15/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	RHODIA POLIAMIDA E ESPECIALIDADES LTDA	LUCAS/MAURÍCIO		lucas.gavazza@solvay.com; mauricio.janssen@solvay.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	ESCLARECIDO QUE PARA A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA É NECESSÁRIO SOLICITAR PRIMEIRAMENTE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA PARA O NOVO USUÁRIO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
197	15/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	DANA INDÚSTRIAS LTDA	SILMARA		silmara.souza@dana.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
198	15/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	DANA INDÚSTRIAS LTDA	SILMARA		silmara.souza@dana.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
199	15/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO FAZENDA CAMPO VERDE	ROMUALDO		asscampoverde@hotmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O AUMENTO VERIFICADO NOS VALORES DE SUA CONRAÇA DE 2020 EM COMPARAÇÃO AO VALOR COBRADO NO ANO ANTERIOR SE DEU POR CONTA DO AUMENTO DE SUA VAZÃO OUTORGADA. ENCAMINHADA CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DE SUA NOVA PORTARIA DE OUTORGA.
200	15/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ESTANCIA PARQUE ATIBAIA	TELMA		financeiro@epaatibaia.com.br	QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	ENCAMINHADAS AO USUÁRIO AS PRINCIPAIS LEGISLAÇÕES QUE REGULAMENTAM OS MECANISMOS DE CÁLCULO DA COBRANÇA, E TAMBÉM LINK DO SITE, COM MAIORES INFORMAÇÕES.
201	15/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	REIPEL - RECICLAGEM E INDUSTRIA DE PAPEIS ESPECIAIS LTDA	ANDRÉ		financeiro2@reipel.com.br	QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	ESCLARECIDO QUE O VOLUMES ANUAL É OBTIDO NAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO.
202	15/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SO AGUA COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	DELMA		suporte@soagua.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DE ABRIL TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ, E PODERÃO SER PAGOS ATÉ 30/11 SEM JUROS E MULTA.
203	15/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	RHODIA POLIAMIDA E ESPECIALIDADES S/A	LUCAS/MAURÍCIO		lucas.gavazza@solvay.com; mauricio.janssen@solvay.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	ESCLARECIDO QUE PARA A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA É NECESSÁRIO SOLICITAR PRIMEIRAMENTE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA PARA O NOVO USUÁRIO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
204	15/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	LAVAPANO TÊXTIL LTDA	SABRINA		meioambiente@lavapano.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; DÚVIDAS SOBRE INFORMAÇÕES CONTIDAS NO FOLDER DA COBRANÇA	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. ENCAMINHADO FOLDER 2021 DA COBRANÇA.
205	15/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	FRANCISCO CARLOS ANGELIERI FILHO ME	ANTÔNIO		franciscoangelierifilhome@gmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020, A FIM DE QUE O USUÁRIO VISUALIZE OS VOLUMES E VALORES CALCULADOS DOS USOS.
206	15/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ROXO NOBRE E FILHO S/S LTDA.	CAIO		caio@roxonobre.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFRENTE A 2020.
207	15/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SIEMENS LTDA.	RODRIGO		rodrigo.silva.ext@siemens.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
208	15/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO MASTER DA GRAMA	KALLEL		kallel@fazendadagrama.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. FORNECIDO LOGIN E SENHA PARA ACESSO AO PORTAL DE USUÁRIOS DA COBRANÇA E EXPLICADO SOBRE O PRAZO QUE SERÁ ABERTO O ACESSO PARA DECLARAÇÃO DE VOLUMES PREVISTOS E MEDIDOS. ENCAMINHADO FOLDER INFORMATIVO DA COBRANÇA 2021.
209	15/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	GLOBAL MOBILINEA S/A	GUIOMAR		guiomar.financeiro@mobilinea.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA É OBRIGATÓRIA A TODOS OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS, CONFORME PREVISTO EM LEGISLAÇÃO.
210	16/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONTINENTAL AUTOMOTIVE DO BRASIL LTDA	MONIQUE		Monique.Figueiredo@continental-corporation.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
211	16/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ITRON SOLUCOES PARA ENERGIA E AGUA LTDA	KARLA		Karla.Travalino@itron.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. ESCLARECIDO QUE PARA A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA É NECESSÁRIO SOLICITAR PRIMEIRAMENTE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA PARA O NOVO USUÁRIO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
212	16/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA JULIO DE MESQUITA FILHO	PAULA		financasib.rc@unesp.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
213	16/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	THE LYCRA COMPANY INDÚSTRIA E COMÉRCIO TÊXTIL LTDA	MARÍLIA		Marilia.C.Oliveira@lycra.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS RECEBIDOS PELO MESMO SÃO DA COBRANÇA, ENCAMINHADOS PELA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ, E REFERENTES AO VALOR ANUAL DE 2020. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS.
214	16/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	HOTEL CAMPING ESTANCIA ATIBAINHA EIRELI EPP	NÉIA		sidneia@atibainha.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; PROBLEMAS COM PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ NÃO POSSUI AUTONOMIA PARA PRORROGAÇÃO DE BOLETOS NÃO AUTORIZADOS. EXPLICADO QUE HOUVE INSTRUÇÃO PARA A PRORROGAÇÃO DOS BOLETOS DE ABRIL, MAIO E JUNHO, CONFORME AUTORIZADO PELO CRH E PELOS COMITÊS PCJ. PARA OS BOLETOS EM QUE NÃO HOUVE AUTORZAÇÃO PARA PRORROGAÇÃO, SERÃO MANTIDOS OS VENCIMENTOS ORIGINAIS, QUE ESTARÃO SUJEITOS À ATUALIZAÇÃO EM CASO DE ATRASO.
215	16/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO FAZENDA CAMPO VERDE	ROMUALDO		asscampoverde@hotmail.com	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O CÁLCULO DA COBRANÇA CONSIDERA O VOLUME OUTORGADO, CONFORME PREVISTO EM LEGISLAÇÃO. ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE AS VAZÕES DECLARADAS NO SIDECC NÃO SÃO VÁLIDAS PARA O CÁLCULO DA COBRANÇA. USUÁRIO FOI ORIENTADO A OBTER INFORMAÇÕES JUNTO AO DAEE PARA REDUZIR SEUS VOLUMES OUTORGADOS, A FIM DE REDUZIR O VALOR COBRADO FUTURAMENTE. TAMBÉM ENCAMINHADO FOLDER COM INSTRUÇÕES DA COBRANÇA 2020, A FIM DE QUE O USUÁRIO SE INFORME SOBRE OS PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS E PREVISTOS PARA FINS DE CÁLCULO DA COBRANÇA.
216	16/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	BAERLOCHER DO BRASIL S/A	CAROLINE		chartman@baerlocher.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
217	16/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	COVOLAN BENEFICIAMENTO TÊXTEIS LTDA	MICHEVELYN		michevelyn@kologi.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME. INFORMADO QUE O CADASTRO DO USUÁRIO ENCONTRA-SE INATIVO.
218	16/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	PQ SILICAS BRAZIL LTDA	JOÃO GABRIEL		Joao.Gabriel@pqcorp.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
219	16/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SNELLOG ARMAZENS GERAIS E LOGISTICA LTDA	FLÁVIA		flavia.perozzo@ncfarma.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
220	16/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	BAKELS BRASIL INGREDIENTES PARA PANIFICAÇÃO LTDA.	ALAN		alan@omsambiental.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO QUE NÃO HOUVE AUMENTO DE VALORES COBRADOS DO USUÁRIO, EM COMPARAÇÃO AO ANO ANTERIOR. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO.
221	16/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CPD LOCADORA DE VEÍCULOS LTDA - ME	ALAN		alan@omsambiental.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO QUE NÃO HOUVE AUMENTO DE VALORES COBRADOS DO USUÁRIO, EM COMPARAÇÃO AO ANO ANTERIOR. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
222	16/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	VECCON EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.	MATHEUS		matheusnardez@veccon.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	ESCLARECIDO QUE PARA A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA É NECESSÁRIO SOLICITAR PRIMEIRAMENTE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA PARA O NOVO USUÁRIO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
223	16/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	COMANDO DO EXÉRCITO - SEGUNDO BATALHÃO LOGÍSTICO			setorfinanceiro2blogl@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO AINDA NÃO ESTÁ VENCIDO, SENDO POSSÍVEL O SEU PAGAMENTO ATÉ A DATA DE VENCIMENTO, O QUE NÃO JUSTIFICA A EMISSÃO DE UM NOVO BOLETO.
224	16/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CPD LOCADORA DE VEICULOS LTDA-ME	ALAN			ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO QUE O AUMENTO DO VALOR COBRADO EM 2020 EM COMPARAÇÃO A 2019, REFERE-SE A UM AJUSTE DE CÁLCULO DE 2018, MOTIVADO PELA RETIFICAÇÃO DE INFORMAÇÕES CADASTRAIS PELO DAEE NESTE ANO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO.
225	17/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO MELHORAMENTOS PARQUE DOS CAFEZAIS - V	ISADORA		financeiro4@groupsolutions.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
226	17/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	F.G.F. DESENVOLVIMENTO IMOBILIARIO S/C LTDA	FABÍOLA		adm@ciavesuvio.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES REFERENTE À COBRANÇA EM OUTRA BACIA HIDROGRÁFICA	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. ESCARECIDO QUE O BOLETO QUESTINADO É EMITIDO PELA AGÊNCIA SMT, REFERENTA A USO QUE O USUÁRIO PROVAVELMENTE DEVE TER NESTA BACIA.
227	17/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	AKZO NOBEL PULP AND PERFORMANCE QUIMICA LTDA	LUCAS		lucas.vidotto@nouryon.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME.
228	17/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	HOTEL CAMPING ESTANCIA ATIBAINHA EIRELI EPP	NÉIA		sidneia@atibainha.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
229	17/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	STONE BUILDING INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA	ANA CÁSSIA		nf.ana@pedreirajaguary.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
230	17/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA DA ESTANCIA DE ATIBAIA	GUILHERME		gcosta@atibaia.sp.gov.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ.
231	17/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ENGELO INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA EPP	LUCIANA		qualidade@engelo.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A REDUÇÃO DA VAZÃO OUTORGADA, QUNDO OCORRE APÓS A EMISSÃO DOS BOLETOS PARA O ANO CORRENTE, GERA RECÁLCULO DOS VALORES E EVENTUAL AJUSTE PARA O PRÓXIMO ANO.
232	17/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS PROP DO RESIDENCIAL SUNSET VILLAGE	ÉRICA		erica@confianceonline.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
233	17/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	TRANSPORTES GABARDO LTDA	THAÍS		adm.pir2@transgabardo.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE PARA 2020 O MESMO POSSUI APENAS O BOLETO ÚNICO QUE FOI ENCAMINHADO,COM UM VALOR MAIOR DO QUE OS VALORES DAS PARCELAS DO ANO ANTERIOR, POR CONTA DA ALTERAÇÃO DO VALOR MÍNIMO PARA EMISSÃO DE BOLETOS.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
234	20/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	TELMA AMARAL DUARTE	TELMA		telma_tad@hotmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O VALOR MÍNIMO PARA EMISSÃO DE BOLETOS FOI ALTERADO PARA R$200,00, E POR CONTA DISSO, NO SEU CASO, A COBRANÇA FOI EMITIDA EM UM ÚNICO BOLETO, POIS O VALOR É RELATIVAMENTE BAIXO PARA PARCELAMENTO.
235	20/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA JULIO DE MESQUITA FILHO	TÁBATHA		financasib.rc@unesp.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO SOBRE A METODOLOGIA DE COBRANÇA DO 1º E DO 2º LOTES. EXPLICADO PORQUE OS VALORES DAS PARCELAS DO 2º LOTE SE DIFERENCIARAM DOS VALORES DO 2º LOTE.
236	20/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO FAZENDA CAMPO VERDE	ROMUALDO		asscampoverde@hotmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO REVISÃO DE CÁLCULO E VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O AUMENTO VERIFICADO NOS VALORES DE SUA COBRANÇA DE 2020 EM COMPARAÇÃO AO VALOR COBRADO NO ANO ANTERIOR SE DEU POR CONTA DO AUMENTO DE SUA VAZÃO OUTORGADA. EXPLICADO QUE ANTERIORMENTE A 2020, O VOLUMES CONSIDERADO FOI O CONSTANTE NA OUTORGA ANTERIOR EM NOME DO USUÁRIO. REENCAMINHADA CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DE SUA NOVA PORTARIA DE OUTORGA, QUE HAVIA SIDO JÁ ENCAMINHADA ANTERIORMENTE. ESCLARECIDO QUE A REVISÃO DOS VALORES COBRADOS NÃO É PERTINENTE, E QUE A COBRANÇA REALIZADA NÃO É ABUSIVA, JÁ QUE ESTÁ SENDO REALIZADA COM BASE NOS VOLUMES ATUALMENTE OUTORGADOS E DE ACORDO COM OS MECANISMOS E REGRAS PREVISTAS NA LESGISLAÇÃO VEGENTE. ESCLARECIDO SOBRE A METODOLOGIA DE CÁLCULO PARA 2020 E COMO FORAM CALCULADOS OS VALORES DE AJUSTES APLICADOS À COBRANÇA 2020. ELABORADA MEMÓRIA DE CÁLCULO PARA 2020 E ENCAMINHADA AO USUÁRIO. REENNCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020, QUE JÁ HAVIA SIDO ENCAMINHADO ANTERIORMENTE.
237	20/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	LAZARO MELLO BRANDAO	EDUARDO		eduardo@minergeo.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	INFORMADO QUE O USUÁRIO POSSUI CADASTRO NO BANCO DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ PARA COBRANÇA. ENCAMINHAADO DEMONSTRATIVOS DE USOS REFERENTE A 2020.
238	20/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ANTONIO BARBUTTI ME	CLÁUDIA		vendas@saiagua.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ.
239	20/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SUMERBOL SUPERMERCADOS	MONICA		monica.loutarte@sumerbol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
240	20/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	EDMILSON BORIM	CLÁUDIA		vendas@saiagua.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ.
241	20/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	RODOVIARIO MORADA DO SOL LTDA	EDSON		edson.biscari@morada.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020, CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM SEU NOME, E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ.
242	21/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	AEROPORTO BRASIL-VIRACOPOS S/A	MOISÉS		moises.araujo@viracopos.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
243	21/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CBR BRANDS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	PRISCILA		priscilaalves@crsbrands.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
244	21/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	UNILEVER BRASIL INDUSTRIA LTDA	MARIANA		Mariana.Magalhaes@unilever.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
245	21/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	LAZARO MELLO BRANDAO	EDUARDO		eduardo@minergeo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
246	21/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ANTONIO BARBUTTI ME	CLÁUDIA		claudiabarbutti@gmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE PARA 2020 O MESMO POSSUI APENAS OS BOLETOS QUE FORAM ENCAMINHADOS, E QUE O NÚMERO DE PARCELAS ESTÁ MENOR POR CONTA DA ALTERAÇÃO DO VALOR MÍNIMO PARA EMISSÃO DE BOLETOS. ESCLARECIDO QUE O VOLUME OUTORGADO É A BASE PARA CÁLCULO DOS VALORES DA COBRANÇA. ENCAMINHADA A LEGISLAÇÃO QUE CONTÉM TODOS OS MECANISMOS E REGRAS DE CÁLCULO DA COBRANÇA. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO.
247	21/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA	VALÉRIA		valeria.pelissari@hyundai-brasil.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
248	21/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	METALURGICA NAKAYONE LTDA	SANDRA		sandra@metalnk.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
249	21/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CERVEJARIA PETRÓPOLIS S/A	GUSTAVO		ghsouza@grupopetropolis.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUANDO FORAM EMITIDOS E ENCAMINHADOS POR CORREIO OS BOLETOS REFERENTES AO 2º LOTE 2020. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
250	21/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CENTRO NACIONAL DE PESQUISA EM ENERGIA E MATERIAIS	RONALDO		ronaldo.sartori@cnpem.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
251	21/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SAFRA INDUSTRIA E COMERCIO DE ALCOOL PARA USO DOMESTICO LTDA	RAFAELA		financeiro@alcoolsafra.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020, CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM SEU NOME, E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ.
252	22/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	UNILEVER BRASIL GELADOS LTDA	MARIANA		Mariana.Magalhaes@unilever.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020
253	22/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	AKZO NOBEL PULP AND PERFORMANCE QUIMICA LTDA	LUCAS		lucas.vidotto@nouryon.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE É NECESSÁRIO REALIZAR A ALTERAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL E CNPJ JUNTO AO DAEE, PARA SER POSSÍVEL A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA.
254	22/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CARTONIFICIO VALINHOS S/A	LEANDRO		ct.pagar@cartonificiovalinhos.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
255	22/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	INDÚSTRIAS MARRUCCI LTDA	FLÁVIA		fsetem@marrucci.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
256	22/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	FURNAS CENTRAIS ELETRICAS S/A	LEONARDO		leolima@furnas.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
257	22/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	COLORMINAS COLORIFICIO E MINERACAO S/A	MARINA		maribrabello@gmail.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA ; INFORMAÇÕES GERAIS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. FORNECIDO LINK DA PÁGINA DO DAEE COM AS INFORMAÇÕES SOBRE OS EMOLUMENTOS COBRADOS PELO ÓRGÃO.
258	22/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	KSB BOMBAS HIDRAULICAS S/A	EDUARDO		Eduardo.Santos@ksb.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
259	22/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	KSB BOMBAS HIDRAULICAS S/A	EDUARDO		Eduardo.Santos@ksb.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
260	22/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ARCOR DO BRASIL LTDA	ANTÔNIO		arodrigu@arcor.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DO 2º LOTE DA COBRANÇA 2020 FORAM ENCAMINHADOS AO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
261	22/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	QUEIROZ GALVAO GOLD DESENVOLVIMENTO IMOBILIARIO LTDA			sindicovillamatao1@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
262	22/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	QUEIROZ GALVAO GOLD DESENVOLVIMENTO IMOBILIARIO LTDA	GUSTAVO		sindicovillamatao1@gmail.com	DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA	INFORMADO AO USUÁRIO AS LEIS QUE REGULAMENTAM A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS E SEUS MECANISMOS. ESCLARECIDO QUE PARA A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA É NECESSÁRIO SOLICITAR PRIMEIRAMENTE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA PARA O NOVO USUÁRIO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
263	22/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	INBRASC - INDUSTRIA BRASILEIRA DE COMPONENTES LTDA.	CARLOS		carloscenci@inbrasc.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME.
264	22/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DA FAZENDA PARARANGA	MARCELO		donizete.januario@bol.com.br	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA PARA O INFORMADO PELO USUÁRIO.
265	22/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	INDUSTRIAS MACHINA ZACCARIA S/A	ÉRIKA		projetos@ambientallelimeira.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020, CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM SEU NOME, E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ. EXPLICADO QUE A COBRANÇA É CALCULADA ANUALMENTE, COM BASE NO VOLUME OUTORGADO ANUAL. ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O VALOR COBRADO DE 2020 INCLUI O VALOR CALCULADO PARA 2020 MAIS O PROPORCIONAL REFERENTE A 2019 CALCULADO APÓS A PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA. ENCAMINHADAS AS LEGISLAÇÕES QUE FUNDAMENTAM OS MECANISMOS E REGRAS DE CÁLCULO DA COBRANÇA.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
266	22/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	PARAMOUNT INDUSTRIA E COMERCIO DE PLASTICO LTDA	RICARDO		contasapagar@paramountplastic os.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020, CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM SEU NOME, E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO.
267	23/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONTINENTAL AUTOMOTIVE DO BRASIL LTDA	LEONARDO		leonardo.takesaki@continental-corporation.com	ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ	ENCAMINHADOS DOCUMENTOS DA AGÊNCIA DA BACIAS PCJ, CONFORME SOLICITAÇÃO DO USUÁRIO.
268	23/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO TECH TOWN	ADRIANA		Adm.Techtown@sa.cushwake.com	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS ESTÃO REGISTRADOS, E COM TODOS OS DADOS NORMAIS PARA PAGAMENTO, NÃO APRESENTANDO ERRO. ENCAMINHADAS AS SEGUNDAS VIAS DOS REFERIDOS BOLETOS.
269	23/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	VILLARES METALS S/A	ROBERTO		roberto.ferrari@villaresmetals.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
270	23/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	AZUMA KIRIN INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE BEBIDAS E ALIMENTOS LTDA	MARIANA		atendimento@ecoambientebrasil.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE É NECESSÁRIO REALIZAR A ALTERAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL E CNPJ JUNTO AO DAEE, PARA SER POSSÍVEL A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA.
271	23/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	MAXLAV LAVANDERIA ESPECIALIZADA LTDA	ROBSON		robson.clemente@servizitaliagroup.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
272	23/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SWISS TUBOS E CONEXÕES LTDA.	VALÉRIA		valeria@swiss.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALZIADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
273	23/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	GRAMMER DO BRASIL LTDA	LUCIANA		Luciana.Passos@grammer.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
274	23/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	EUCATEX INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	REGIANE		roliveira@eucatex.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
275	23/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	JSP BRASIL INDÚSTRIA DE PLÁSTICOS LTDA	BÁRBARA		Barbara.Silva@jsp.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
276	23/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	BRK AMBIENTAL - SUMARÉ S/A	FELIPE		fmangili@brkambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO TERÁ EMISSÃO DE BOLETOS PARA O 2º LOTE 2020, POR CONTA DE UM AJUSTE QUE ESTÁ SENDO ABATIDO DE SUA COBRANÇA. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020. INCLUÍDO E-MAIL DE CONTATO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
277	23/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CERÂMICA SAVANE LTDA	PAOLA		pagar@savane.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO QUE NÃO HOUVE AUMENTO DE VALORES COBRADOS DO USUÁRIO, EM COMPARAÇÃO A ANOS ANTERIORES, SENDO QUE APENAS FOI ALTERADAO APENAS O VALOR MÍNIMO PARA EMISSÃO DE BOLETOS, O QUE OCASIONOU UM NÚMERO MENOR DE PARCELAS, COM VALOR MAIOR. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
278	23/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO FILOSÓFICA NOVA ATLÂNTIDA	MELISSA		dae.adm@bjperdoes.sp.gov.b	DÚVIDAS SOBRE CADASTRO ; CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMARDO AO USUÁRIO QUE O MESMO POSSUI CADASTRO NO BANCO DE DADOS DA COBRANÇA. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI DÉBITOS EM ATARSO EM SEU NOME.
279	23/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	JARDIM DAS CACHOEIRAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	OTÁVIO		otavio@doisn.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
280	23/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	IBG CRYO INDÚSTRIA DE GASES LTDA.	GORETE		gorete@ibg.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O AUMENTO DO VALOR COBRADO EM 2020 EM COMPARAÇÃO AO ANO ANTERIOR SE DEU POR CONTA DO CADASTRO DE UM NOVO USO, COM PORTARIA PUBLICADA EM 2019. ENCAMINHADA CÓPIA DA REFERIDA PUBLICAÇÃO E DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
281	23/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL SANTA FÉ II	MELISSA		dae.adm@bjperdoes.sp.gov.br	DÚVIDAS SOBRE CADASTRO ; CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMARDO AO USUÁRIO QUE O MESMO POSSUI CADASTRO NO BANCO DE DADOS DA COBRANÇA. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME.
282	23/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	AGE DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	NATHALIA		nathalia@agedobrasil.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O AUMENTO OBSERVADO NO VALOR COBRADO EM COMPARAÇÃO AO ANO ANTERIOR SE DEU POR CONTA DO AUMENTO DA VAZÃO OUTORGADA, EM 2018, E QUE NESTE ANO ESTÃO SENDO COBRADOS TAMBÉM OS PROPORCIONAIS A 2018 E 2019 REFERENTE A ESTA ALTERAÇÃO. EXPLICADO QUE PARA O CANCELAMENTO DA COBRANÇA É NECESSÁRIO AGUARDAR A ANÁLISE DO DAEE SOBRE A SOLICITAÇÃO DE DESATIVAÇÃO DE USOS E A PUBLICAÇÃO NO DOE OU EMISSÃO DE OFÍCIO DE FORMALIZAÇÃO.
283	23/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	AGE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	NATHALIA		nathalia@agedobrasil.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
284	23/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOC DAS EMPRESAS DO DIST INDUSTRIAL UNINORTE DE PIRACICABA	CARLOS/TATIANA		distritouninorte@gmail.com/tatiana@dskambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	EXPLICADO QUE PARA O CANCELAMENTO DA COBRANÇA É NECESSÁRIO AGUARDAR A ANÁLISE DO DAEE SOBRE A SOLICITAÇÃO DE DESATIVAÇÃO DE USOS E A PUBLICAÇÃO NO DOE OU EMISSÃO DE OFÍCIO DE FORMALIZAÇÃO.
285	23/07/2020	Telefone	Bruna Petrini	SECRETARIA DA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - HORTOLANDIA	LUCIMAR		lucimar.santos@sap.sp.gov.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUA´RIO SOBRE OS DÉBITOS EM ABERTO EM CADA ANO E VALORES ATUALZIADOS.
286	23/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	PARKLOG ADMINISTRADORA DE IMOVEIS LTDA	VANIA		vania@tripleaconstrutora.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO ; INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020. ENCAMINHADA LEGISLAÇÕES PRINCIPAIS QUE ESTABELECEM A METODOLOGIA E MECANISMOS DE CÁLCULO DA COBRANÇA. ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O VALOR DO AJUSTE CONSTANTE NO DEMONSTRATIVO É REFERENTE AO VALORES DE 2018 E 2019, JÁ QUE A PORTARIA EM NOME DO USUÁRIO FOI PUBLICADA EM 2018, PORÉM NÃO FOI COBRADA NSO EXERCÍCIOS ANTERIORES.
287	24/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	TELMA AMARAL DUARTE	TELMA		telma_tad@hotmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O VALOR MÍNIMO PARA EMISSÃO DE BOLETOS FOI ALTERADO PARA R$200,00, E POR CONTA DISSO, NO SEU CASO, A COBRANÇA FOI EMITIDA EM UM ÚNICO BOLETO, POIS O VALOR É RELATIVAMENTE BAIXO PARA PARCELAMENTO. EXPLICADO QUE É POSSÍVEL O PARCELAMENTO NOVAMENTE DO VALOR.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
288	24/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SERVICO DE AGUA E ESGOTO DE ARTUR NOGUEIRA	MARCI		contabilidade2@saean.sp.gov.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	CONFIRMADO OS VALORES E O NÚMERO DE BOLETOS PARA O 2º LOTE 2020. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
289	24/07/2020	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S/A	DAIANE		Daiane.Camargo@raizen.com	DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	FOI ESCLARECIDO QUE OS LAUDOS DE CALIBRAÇÃO FORAM REJEITADOS PELO DAEE; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
290	24/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	NACIONAL GAS BUTANO DISTRIBUIDORA LTDA	MONICA		monica.silva@nacionalgas.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ.
291	24/07/2020	E-mail	Sheron Silva	PREFEITURA MUNICIPAL DE ITATIBA	MARCELO		mferrari@financas.itatiba.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCMAINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS SEGUNDO LOTE.
292	24/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	COLORMINAS COLORIFICIO E MINERACAO S/A	LUCIANE		luciane.vassallo@colorminas.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO.
293	24/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SWISS TUBOS E CONEXÕES LTDA.	VALÉRIA		valeria@swiss.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
294	24/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CELLERA FARMACÊUTICA LTDA	SERGIO		sergio.oliveira@cellerafarma.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O VALOR MÍNIMO PARA EMISSÃO DE BOLETOS FOI ALTERADO PARA R$200,00, E POR CONTA DISSO, NO SEU CASO, A COBRANÇA FOI EMITIDA EM UM ÚNICO BOLETO, POIS O VALOR É RELATIVAMENTE BAIXO PARA PARCELAMENTO.
295	24/07/2020	E-mail	Sheron Silva	PROCTER & GAMBLE INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA.			remittanceamerica.im@pg.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE OS PAGAMENTOS DEVEM SER FEITOS SOMENTE POR MEIO DOS BOLETOS NAO DEVENDO SER REALIZDADA TRANSFERENCIA; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
296	24/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	AGE DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	NATHALIA		nathalia@agedobrasil.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE SEU REQUERIMENTO DE DESATIVAÇÃO DE USOS FOI INDEFERIDO PELO DAEE. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL POSTERGAR OU CANCELAR OS BOLETOS DA COBRANÇA, ANTES DE FINALIZADO O PROCESSO DE DESATIVAÇÃO. USUÁRIO FOI ORIENTADO A PROCEDER NORMALMENTE COM OS PAGAMENTOS, ATÉ A FORMALIZAÇÃO DA DESATIVAÇÃO.
297	24/07/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO BENEFICIENTE SAMARITANO	PEDRO		pedro.ferreira@samaritanocampinas.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHDO BOLETO DA COBRANÇA 2020 E DEMONSTRATIVO DE USO.
298	27/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	EDIFICIO RESIDENCIAL JIDA	VIVIANE		financeiro07@saservicos.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUI DÉBITOS EM ATRASO, ESTANDO ADIMPLENTE.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
299	27/07/2020	E-mail	Sheron Silva	ALCINO ACACIO MARTINS	RODRIGO		rodrigo.cunha.martins@gmail.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE.
300	27/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS - DAE VALINHOS	RODRIGO		rodrigo.basso@daev.org.br	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE APRESENTAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO REFERENTE ÀS MEDIÇÕES DE VOLUMES. ENCAMINHADO FOLDER COM INSTRUÇÕES PARA APRESENTAÇÃO DE VOLUMES PREVISTOS E MEDIDOS EM 2021.
301	27/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	LEF PISOS E REVESTIMENTOS LTDA	LUIS ANTONIO		Scapim@lef.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
302	27/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	VILLARES METALS S/A	ROBERTO		roberto.ferrari@villaresmetals.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO, E COM ISSO NÃO É POSSÍVEL ALTERAR A DATA DE VENCIMENTO.
303	27/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	NOVACKI PAPEL E EMBALAGENS S/A	BEATRIZ		beatriz.lr@nvkpe.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
304	27/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	AJINOMOTO DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA	TIAGO		tiago_amo@br.ajinomoto.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
305	27/07/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO CONDOMINIAL VIVENDAS DO ENGENHO D'AGUA	WALDIR		martins.affonso198110@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMAO AO USUARI QUE É NECESSÁRIO SOLICITAR O CANCLEMANEOT DA OUTORGA JUNTO AO DAEE PARA DAI PODERMSO CANCELAR A COBRANÇA. MARTINS.AFFONSO198110@GMAIL.COM
306	27/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOC DOS PROPRIETÁRIOS ADQUIRENTES DO SÍTIO SANTA JÚLIA	CRISTIANA		contasapagar@cavallinirh.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
307	27/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ESPAÇO BARTO EVENTOS LTDA	RAPHAELA		ambiental@geoblue.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	EXPLICADO QUE PARA O CANCELAMENTO DA COBRANÇA É NECESSÁRIO AGUARDAR A ANÁLISE DO DAEE SOBRE A SOLICITAÇÃO DE DESATIVAÇÃO DE USOS E A PUBLICAÇÃO NO DOE OU EMISSÃO DE OFÍCIO DE FORMALIZAÇÃO. USUÁRIO FOI ORIENTADO A PROCEDER COM OS PAGAMENTOS DOS BOLETOS NORMALMENTE.
308	27/07/2020	E-mail	Sheron Silva	XERIUM TECHNOLOGIES BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO S/A	MIRIAM		miriam.silva@andritz.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETO DO SEGUNDO LOTE.
309	27/07/2020	E-mail	Sheron Silva	VIDRADOS BS INDUSTRIA E COM DE MATERIAIS PARA CERAMICA LTDA	ODAIR		compras@vidrados.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E OS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE.
310	27/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ADATA INTEGRATION BRAZIL S.A.	TALLES		Talles_Almeida@adata.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REEMITIDO BOLETO VENCIDO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
311	27/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	WALDIR PARISE E OUTROS	RODRIGO		rdtparise@hotmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE CADASTRO	EECLARECIDO AO USUÁRIO QUAIS USOS ENCONTRAM-SE CADASTRADOS NO BANCO DE DADOS DA COBRANÇA, E IDENTIFICADOS QUAIS ESTÃO SENDO COBRADOS E QUAIS SÃO ISENTOS. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
312	27/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	GERALDO CESAR KILLER	ANA		ana.pascoal@gckon.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. ENCAMINHADA CÓPIA DE OFÍCIO ENVIADO ANTERIORMENTE PELA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ EM RESPOSTA À SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA.
313	27/07/2020	E-mail	Sheron Silva	WALDIR JOSÉ PEZZIN AFFONSO	WALDIR		martins.affonso198110@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMAO AO USUARI QUE É NECESSÁRIO SOLICITAR O CANCLEMANEOT DA OUTORGA JUNTO AO DAEE PARA DAI PODERMSO CANCELAR A COBRANÇA.
314	27/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	COOPERATIVA PECUÁRIA DE HOLAMBRA	JORGE		jorge.maeda@cphol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. INFORMADO SOBRE O NÚMERO DE PARCELAS DO 1º E 2º LOTES E QUANDO SÃO ENVIADAS. INFORMADO SOBRE O ENEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO NO BANCO DE DADOS. INCLUÍDOS E-MAILS DE CONTATO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
315	27/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DE PROPRIETÁRIOS DAS CHÁCARAS JATOBÁ	CRISTIANA		contasapagar@cavallinirh.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO O ENDEREÇO CADASTRADO PARA ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS.
316	28/07/2020	E-mail	Sheron Silva	XERIUM TECHNOLOGIES BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO S/A	DOUGLAS		douglas.anjos@xerium.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	INFORMADO QUE ALTERAÇÕES CADASTRAIS DEVEM SER REALIZADAS NO DAEE; ENCAMINHADO BOLETOS E DEMONSTRATIVO DE USO.
317	28/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	MARTINREA HONSEL BRASIL FUND E COM DE PEÇAS EM ALUMÍNIO LTDA	GIOVANA		giovana.bernardes@martinrea.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020. INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ABERTO EM SEU NOME. CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS ENCAMINHADOS SÃO SOMENTE DAS PARCELAS A PARTIR DE JULHO, NÃO HAVENDO PARCELA PARA JUNHO.
318	28/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SOCIEDADE DE ABASTECIMENTO DE AGUA E SANEAMENTO S/A - SANASA	CAROLINE		caroline.suidedos@sanasa.com.br	SOLICITAÇÃO REVISÃO DE CÁLCULO E VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	ANALISADA A SOLICITAÇÃO DE REVISÃO DE COBRANÇA, APRESENTADA PELO USUÁRIO EM RAZÃO DA NÃO DECLARAÇÃO DE VOLUMES PREVISTOS PARA 2020 NO SISCOB. RECALCULADO OS VALORES PARA 2020 COM BASE NOS VOLUMES APRESENATDOS PELO USUÁRIO EM SEU OFÍCIO. CANCELAMENTO DOS BOLETOS ANTERIORMENTE ENCAMINHAMOS E EMISSÃO DE NOVOS BOLETOS COM OS VALORES RECALCULADOS. ELABORADO OFÍCIO EM RESPOSTA À SOLICITAÇÃO DE REVISÃO. ALTERADO VENCIMENTO DO PRIMEIRO BOLETO DO SEGUNDO LOTE, COM A CONCORDÂNCIA DA DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA.
319	28/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CERAMICA CARMELO FIOR LTDA	FRANSE		projetos.franse@carmelofior.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME.
320	28/07/2020	E-mail	Sheron Silva	JOFEGE CONCRETO LTDA	THIAGO		thiago.eloy@jofege.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO
321	28/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	EE GISSELDA APARECIDA TUROLA PIOVEZAN	PRISCILA		demgmnfi@educacao.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
322	28/07/2020	E-mail	Sheron Silva	JOFEGE CONCRETO LTDA	THIAGO		thiago.eloy@jofege.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
323	28/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ARCOR DO BRASIL LTDA	ANTONIO		arodrigu@arcor.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO QUE A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2020, A COBRANÇA DO USUÁRIO FOI ALTERADA PARA PARCELA ÚNICA, NÃO SENDO MAIS PARCELADA. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA SÃO EMITIDOS COM MAIS DE UM MÊS DE ANTECEDÊNCIA, E ENCAMINHADOS POR CORREIO, SENDO DE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO A SOLICITAÇÃO DE SEGUNDAS VIAS EM CASO DE NÃO RECEBIMENTO. REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
324	28/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	QUEIROZ GALVAO GOLD DESENVOLVIMENTO IMOBILIARIO LTDA	MIGUEL		miguel@galamiambiental.com.br	DÚVIDAS SOBRE DADOS DE DBO E EFICIÊNCIA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS DADOS REFERENTES ACONCENTRAÇÃO DE DBO E EFICIÊNCIA DE TRATAMENTO SÃO INFORMADOS PELA CETESB, SENDO ATUALIZADOS A CADA DOIS ANOS.
325	28/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	EXPRESSO CAMPIBUS LTDA	RAQUEL		rmartins@campibus.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
326	28/07/2020	E-mail	Sheron Silva	JOFEGE CONCRETO LTDA	THIAGO		thiago.eloy@jofege.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
327	28/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CERÂMICA CARMELO FIOR LTDA	FRANSE		projetos.franse@carmelofior.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
328	28/07/2020	E-mail	Sheron Silva	JOFEGE CONCRETO LTDA	THIAGO		thiago.eloy@jofege.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
329	28/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	TOPFORM INDÚSTRIA PLÁSTICA LTDA	LUIZ CLAUDIO		uiz.vasconcelos@microservice.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
330	28/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	SÃO PAULO MINAS COMERCIO DERIVADOS DE PETROLEO LTDA.	ANA EMÍLIA		anaemilia@saopaulominas.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ.
331	28/07/2020	E-mail	Sheron Silva	RODONAVES TRANSPORTES E ENCOMENDAS LTDA	JAQUELINE		jaqueline.paula@rte.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS SEGUNDO LOTE E DEMONSTRATIVO DE USO.
332	28/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO MELHORES PARQUE DOS CAFEZAIS VI	TATIANA		controladoria.vivabem@gmail.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
333	28/07/2020	E-mail	Sheron Silva	TECELAGEM PANAMERICANA LTDA	JULIANA		juliana.francisco@tecelagempanamericana.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIOV DE SUO.
334	28/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DE PROPRIETÁRIOS DAS CHÁCARAS JATOBÁ	CRISTIANA		contasapagar@cavallinirh.com.br	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
335	29/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONTINENTAL AUTOMOTIVE DO BRASIL LTDA	LEONARDO		leonardo.takesaki@continental-corporation.com	ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ	ENVIO DE CABEÇALHO DE EXTRATO BANCÁRIO DA AGÊNCIA PCJ, COMO COMPROVANTE BANCÁRIO. USUÁRIO FOI ALERTADO A NÃO REALIZAR TRANSFERÊNCIA PARA A CONTA CORRENTE.
336	29/07/2020	E-mail	Sheron Silva	INSTITUTO EDUCACIONAL PIRACICABANO DA IGREJA METODISTA	MARIA		maria.bortoletto@unimep.br;	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS.
337	29/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	GLASSEC VIDROS DE SEGURANCA LTDA	ZAIDA		zaida.pinheiro@glassecviracon.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020
338	29/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	RHODIA POLIAMIDA E ESPECIALIDADES LTDA	TALITHA		talitha.silveira-external@solvay.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE É NECESSÁRIO REALIZAR A ALTERAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL E CNPJ JUNTO AO DAEE, PARA SER POSSÍVEL A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA.
339	29/07/2020	E-mail	Sheron Silva	ELEKEIROZ S/A			luciana.lima@elekeiroz.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIOV E BOLETOS.
340	29/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA DA ESTANCIA DE ATIBAIA	LEANDRO		lcallegari@atibaia.sp.gov.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS EM NOME DO USUÁRIO. ESCLARECIDO QUAIS VALORES REFEREM-SE A CADA EXERCÍCIO EM ATRASO DA COBRANÇA. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
341	29/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	PERALTA COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA - LOJA 20	DIEGO		diego.vieira@brasterra.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES REFERENTE À COBRANÇA EM OUTRA BACIA HIDROGRÁFICA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO, E COM ISSO NÃO É POSSÍVEL ALTERAR A DATA DE VENCIMENTO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020. ENCAMINHADOS CONTATOS DA FABHAT, PARA SOLICITAÇÃO DE SEGUNDAS VIAS ATUALIZADAS DA COBRANÇA NA BACIA DO ALTO TIETÊ.
342	29/07/2020	E-mail	Sheron Silva	SULBRÁS MOLDES E PLÁSTICOS LTDA	RAQUEL		raquel.bozelli@sulbras.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETO DO SEGUNDO LOTE
343	29/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO EVANGELICA BENEFICENTE DE CAMPINAS	PEDRO		pedrotst@samaritanocampinas.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ.
344	29/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	RIO FORMOSO NEGÓCIOS E PARTICIPAÇÕES LTDA.	MARCOS		marcos@riodaprata.net	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
345	29/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	BRENHA DA FONTOURA ADMINISTRACAO LTDA.	MARCOS		marcos@riodaprata.net	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
346	29/07/2020	E-mail	Sheron Silva	BORDEAUX TEXTIL - EIRELI	TATIANA		financeiro@bordeauxtextil.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE RESSARCIMENTO DE VALORES PAGOS INDEVIDAMENTE	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE.
347	29/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO	FERNANDA		sli.lfda-sp@agricultura.gov.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
348	29/07/2020	E-mail	Sheron Silva	CONDOMÍNIO HOTEL INTERCITY EXPRESS ITUPEVA	SABRINA		sabrina.cairaro@intercityhoteis.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	USUARIO SOLICITOU PRORROGAÇÃO DO PRAZO D PARCELA DE JULHO/20 E QUE NAO FOSSE COBRADO JUROS. FOI INFORMADO QUE INFELIZMENTE NÃO PODEMOS ISENTAR JUROS E MULTA, PODENDO SER PRORROGADO O PRAZO MAS COBRADO OS ENCARGOS PERTINENTES.
349	30/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CERAMICA FORMIGRES LTDA	VALTER		valtinho.contabil@formigres.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
350	30/07/2020	E-mail	Sheron Silva	INDÚSTRIA CAMPINEIRA DE SABÃO E GLICERINA LTDA	FERNANDA		financeiro@induscamp.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
351	30/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	EMBRAMACO EMPRESA BRASILEIRA DE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LT	MARIANA		mariana.velo@embramaco.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	ENCAMINHADOS OS COMPROVANTES BANCÁRIOS DE BAIXA DE BOLETOS ANTERIORMENTE CANCELADOS.
352	30/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ADELBRAS INDUSTRIA E COMERCIO DE ADESIVOS LTDA	DANIELA		engenharia@adelbras.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO, E COM ISSO NÃO É POSSÍVEL ALTERAR A DATA DE VENCIMENTO.
353	30/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	MUNICIPIO DE SUMARE	AMILTON		amiltonoliveira@sumare.sp.gov.br	DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A PRORROGAÇÃO DE BOLETOS DE ABRIL, MAIO E JUNHO É VÁLIDA TAMBÉM PARA OS BOLETO DE NEGOCIAÇÃO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL COMPENSAR O VALOR PAGO PELO BOLETO PRORROGADO, JÁ QUE A DELIBERAÇÃO Nº 112/2020 NÃO PREVÊ ESTA CONDIÇÃO.
354	30/07/2020	E-mail	Sheron Silva	PROVÍNCIA DOS CAPUCHINHOS DE SÃO PAULO	SERGIO		seminarioretiro@gmail.com	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE NÃO EMITIMOS NOTA FISCAL; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
355	30/07/2020	E-mail	Sheron Silva	CASSOL PRE FABRICADOS LTDA	MARIA		meocosta@cassol.ind.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE O USUARIO ESTÁ ADIMPLENTE; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
356	30/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	INDUSTRIAS NARDINI S/A	KATIA		financeiro@nardinisa.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
357	30/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	TUBERFIL INDUSTRIA E COMERCIO DE TUBOS LTDA	JACKELINE		jackeline.santos@tuberfil.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO.
358	30/07/2020	E-mail	Sheron Silva	INSTITUTO ADVENTISTA DE ENSINO	THAÍS		thais.souza@unasp.edu.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
359	30/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO EVANGELICA BENEFICENTE DE CAMPINAS	PEDRO		pedrotst@samaritanocampinas.com.br	SOLICITAÇÃO DE ISENÇÃO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ NÃO É AUTORIZADA A ISENTAR E NEM CONCEDER DESCONTO NA COBRANÇA A NENHUM USUÁRIO, POIS A LEGISLAÇÃO NÃO PREVÊ.
360	30/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	EXPRESSO CAMPIBUS LTDA	RODRIGO		raamaral@supportse.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS ENCAMINHADS SÃO SOMENTE DAS PARCELAS A PARTIR DE JULHO, NÃO HAVENDO PARCELA PARA JUNHO.
361	30/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	MARTIN SPROCKET & GEAR BRASIL ENGRENAGENS LTDA	MARIANA		licenciamentos@francois.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO QUESTIONADO AINDA ENCONTRA-SE EM ABERTO.
362	30/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO CENTER LOUÇAS DE PEDREIRA	FELIPE		licenciamento@temaambiental.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O AUMENTO VERIFICADO NOS VALORES DE SUA COBRANÇA DE 2020 EM COMPARAÇÃO AO VALOR COBRADO NO ANO ANTERIOR SE DEU POR CONTA DO AUMENTO DE SUA VAZÃO OUTORGADA. EXPLICADO TAMBÉM QUE NÃO FOI COBRADO O VALOR REFERENTE A 2019 DENTRO DO RESPECTIVO EXERCÍCIO, POR NÃO TERMOS RECEBIDO O CADASTRO A TEMPO, E POR ISSO O VALOR REFERENTE A 2019 FOI SOMADO À COBRANÇA 2020. ESCLARECIDO SOBRE O CÁLCULO DOS PUFS E UTILIZAÇÃO DOS COEFICIENTES PONDERADORES. ENCAMINHADAS AS LEH=GISLAÇÕES COM OS MECANISMOS E REGRAS DE CÁLCULO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
363	30/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO ALPHAVILLE PIRACICABA	RAFAEL		coordenador@piracicabaalphaville.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	EXPLICADO QUE PARA O CANCELAMENTO DA COBRANÇA É NECESSÁRIO AGUARDAR A ANÁLISE DO DAEE SOBRE A SOLICITAÇÃO DE DESATIVAÇÃO DE USOS E A PUBLICAÇÃO NO DOE OU EMISSÃO DE OFÍCIO DE FORMALIZAÇÃO. USUÁRIO FOI ORIENTADO A PROCEDER COM OS PAGAMENTOS DOS BOLETOS NORMALMENTE.
364	30/07/2020	E-mail	Sheron Silva	PREFEITURA MUNICIPAL DE MORUNGABA	CLARA		tesourariamorungaba@gmail.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
365	30/07/2020	E-mail	Sheron Silva	FITESA NÃO TECIDOS S/A	CAROLINA		cgalhardo@fitesa.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE
366	30/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	AGE DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	NATHALIA		nathalia@agedobrasil.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE É NECESSÁRIO REALIZAR A ALTERAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL E CNPJ JUNTO AO DAEE, PARA SER POSSÍVEL A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA.
367	30/07/2020	E-mail	Sheron Silva	ALSCO TOALHEIRO BRASIL LTDA.	IRACI		iraci@alsco.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA REFERE-SE AO POÇO OUTORGADO; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
368	30/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO MELHORES PARQUE DOS CAFEZAIS VI			associacao.cafezal6@gmail.com	DÚVIDAS SOBRE CADASTRO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O NÚMERO DE USOS CADASTRADOS NO BANCO DE DADOS DA COBRANÇA É O MESMO DOS CONSTANTES NA OUTORGA DE DIREITO DE USO EM SEU NOME. ENCAMINHADA CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
369	30/07/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO BENEFICIENTE SAMARITANO	PEDRO		pedro.ferreira@samaritanocampinas.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	USUARIO SOLICITOU PRORROGAÇÃO DO PRAZO D PARCELA DE JULHO/20 E QUE NAO FOSSE COBRADO JUROS. FOI INFORMADO QUE INFELIZMENTE NÃO PODEMOS ISENTAR JUROS E MULTA, PODENDO SER PRORROGADO O PRAZO MAS COBRADO OS ENCARGOS PERTINENTES.
370	31/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO BOSQUE DOS CAMBARAS	EDSON		supervisao@alfaadm.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
371	31/07/2020	E-mail	Sheron Silva	LEONARDI CONSTRUÇÃO INDUSTRIALIZADA LTDA	LUCIANO		luciano@solema.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
372	31/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	BALLAGRO AGRO TECNOLOGIA LTDA	ELIADENE		financeiro@ballagro.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
373	31/07/2020	E-mail	Sheron Silva	SORVETES JUNDIÁ INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA - EPP	CARLOS		ccosta@jundia.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ESCLARECIDO QUE OS BOLETOS REFEREM-SE AO PAGAMENTO PELO USO DA ÁGUA DOS POÇOS; ENCAMINHADO DEMONSTIVO DE USO.
374	31/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	AGRISTAR DO BRASIL LTDA	VITOR		vitor.muller@agristar.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES GERAIS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O PORTAL DO USUÁRIO DA COBRANÇA ESTARÁ DISPONÍVEL PARA ACESSO EM BREVE, PORÉM SEM A FINALIDADE DE EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS.
375	31/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	QUEIROZ GALVAO GOLD DESENVOLVIMENTO IMOBILIARIO LTDA	MIGUEL		miguel@galamiambiental.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO REVISÃO DE CÁLCULO E VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O VALOR COBRADO EM 2020 É O MESMO COBRADO EM 2019. ESCLARECIDO AO CONSULTOR QUE O MESMO ESTÁ UTILIZANDO DEMONSTRATIVOS DE USUÁRIOS DIFERENTES PARA COMPARAÇÃO, QUE NÃO FAZEM O MESMO USO DE RECURSOS HÍDRICOS, E POR ISSO A SOLICITAÇÃO DE REVISÃO DE VALORES COBRADOS NÃO É PERTINENTE.
376	31/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	PLANMAR INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PLÁSTICOS LTDA	ALESSANDRA		alessandra.landgraf@planmar.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
377	31/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CERÂMICA GRESCA G3 LTDA.	JOSEFA		josefa@gresca.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DE ABRIL E MAIO TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ, E PODERÃO SER PAGOS ATÉ 30/11 SEM JUROS E MULTA.
378	31/07/2020	E-mail	Sheron Silva	ESCOLA ASSOCIATIVA WALDORF VEREDAS	PAULO		financeiro@escolaveredas.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
379	31/07/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DO RESID TERRAS DO CANCIONEIRO	NATHÁLIA		financeiro@terrasdocancioneiro.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	INFORMADO QUE OS BOLETOS RECEBIDOS REFEREM-SE A COBRANÇA; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVIO DE USO.
380	31/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	BRASCABOS COMPONENTES ELETRICOS E ELETRONICOS LTDA.	MANOEL		mfsilva@brascabos.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO A DATA DE ENVIO POR CORREIOS DOS BOLETOS DO 2º LOTE 2020. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
381	31/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CLUBE FONTE SÃO PAULO	ANA CÁSSIA		financeiro_2@fontesp.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
382	31/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONCESSIONÁRIA DE RODOVIAS DO INTERIOR PAULISTA S/A	FRANCIELLE		francielle.cabrini@arteris.com.br	ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ NÃO POSSUI LUCRO E REGIME DE TRIBUTAÇÃO, POR SER UMA FUNDAÇÃO, ENTIDADE DO 3º SETOR E SEM FINS LUCRATIVOS.
383	31/07/2020	E-mail	Sheron Silva	CONDOMINIO RESERVA DOS IPES	IANCA		contasapagar@quintadabaroneza.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	INFORMADO QUE A COBRANÇA REFERE-SE A UTILIZAÇÃO DA ÁGUA DO POÇO OUTORGADO; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO A SEGUNDA VIA DA PARCELA DE AGO/20.
384	31/07/2020	E-mail	Bruna Petrini	GLOBAL MOBILINEA S/A	GUIOMAR		guiomar.financeiro@mobilinea.com.b	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE É SEMPRE O PRÓPRIO USUÁRIO QUEM SOLICITA A OUTORGA DE DIREITO DE USO AO DAEE, E QUE A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ APENAS REALIZA A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS OUTORGADOS. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES SSOBRE A PESSOA RESPONSÁVEL POR SOLICITAR A OUTORGA E A DATA DE SOLICITAÇÃO.

- **AGOSTO DE 2020 - Foram realizados 379 atendimentos:**

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	03/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO	LUIZ		luiz.sicolino@fde.sp.gov.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE CADASTRO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE O BOLETO QUE CONSTA EM ABERTO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. INFORMADO QUE AINDA NÃO RECEBEMOS A ATUALIZAÇÃO DOS DADOS CADASTRADOS DO DAEE.
2	03/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - JARINU	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
3	03/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - MOMBUCA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
4	03/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - PEDRA BELA	MARCO		mcalderoni@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
5	03/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - BRAGANCA PAULISTA	MARCO		mcalderoni@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
6	03/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - HORTOLANDIA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
7	03/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - ITUPEVA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
8	03/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - MORUNGABA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
9	03/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - NAZARE PAULISTA	MARCO		mcalderoni@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
10	03/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - ITATIBA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
11	03/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - PINHALZINHO	MARCO		mcalderoni@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
12	03/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - JOANOPOLIS	MARCO		mcalderoni@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
13	03/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - VARGEM	MARCO		mcalderoni@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
14	03/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - MAIRIPORA	MARCO		mcalderoni@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
15	03/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - MONTE MOR	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
16	03/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	VILLARES METALS S/A	ROBERTO		roberto.ferrari@villaresmetals.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
17	03/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	FENIX INDUSTRIA DE MOVEIS ITATIBA LTDA	ANDREIA		andreia@moveisfenix.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
18	03/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - PAULINIA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
19	03/08/2020	E-mail	Sheron Silva	LEONARDI CONSTRUÇÃO INDUSTRIALIZADA LTDA	LUCIANO		luciano@solema.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCMAINHADO SEGUNDA VIA DO BOLETO DA COBRANÇA 2020.SOLI
20	03/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	TEGULA SOLUCOES PARA TELHADOS LTDA	ALEF		Alef.Martins@tegula.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
21	03/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	BALLAGRO AGRO TECNOLOGIA LTDA	ELIADENE		financeiro@ballagro.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE TODOS OS BOLETOS EMITIDOS PELA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ POSSUEM REGISTRO.
22	03/08/2020	E-mail	Sheron Silva	TANQUE MATERIAS PARA CONSTRUÇÕES LTDA EPP	EDUARDO		c.pagartm@gmail.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA E O DEMONSTRATIVO DE USO.
23	03/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO EVANGELICA BENEFICENTE DE CAMPINAS	PEDRO		pedrotst@samaritanocampinas.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
24	03/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	BRASCABOS COMPONENTES ELETRICOS E ELETRONICOS LTDA.	MANOEL		mfsilva@brascabos.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
25	03/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	MARFRIG GLOBAL FOODS S.A.	CLAUDINEIA		claudineia.ferreira@marfrig.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO TERÁ EMISSÃO DE BOLETOS PARA O 2º LOTE 2020, POR CONTA DE UM AJUSTE QUE ESTÁ SENDO ABATIDO DE SUA COBRANÇA. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
26	03/08/2020	E-mail	Sheron Silva	CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO RENATO ARCHER - CTI	PAULO		paulo.nucci@cti.gov.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE OS VALORES COBRADOS; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
27	03/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SÃO PAULO - SALTINHO	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
28	04/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO	LUIZ		luiz.sicolino@fde.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
29	04/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE SALTINHO	ANE CAROLINE		amachion@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
30	04/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - JARINU	ANE CAROLINE		amachion@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
31	04/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - MOMBUCA	ANE CAROLINE		amachion@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
32	04/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - HORTOLANDIA	ANE CAROLINE		amachion@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
33	04/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - ITUPEVA	ANE CAROLINE		amachion@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
34	04/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - CABREUVA	ANE CAROLINE		amachion@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
35	04/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - MORUNGABA	ANE CAROLINE		amachion@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
36	04/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - VARZEA PAULISTA	ANE CAROLINE		amachion@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
37	04/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO -CAMPO LIMPO PAULISTA	ANE CAROLINE		amachion@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
38	04/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - ITATIBA	ANE CAROLINE		amachion@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
39	04/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - ELIAS FAUSTO	ANE CAROLINE		amachion@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
40	04/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - MONTE MOR	ANE CAROLINE		amachion@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
41	04/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO -SANTA MARIA DA SERRA	EDINEI/VALDIR		eaantunes@sabesp.com.br; vgalhardo@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
42	04/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - AGUAS DE SAO PEDRO	EDNEI/VALDIR		eaantunes@sabesp.com.br; vgalhardo@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
43	04/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - CHARQUEADA	EDNEI/VALDIR		eaantunes@sabesp.com.br; vgalhardo@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
44	04/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - PAULINIA	ANE CAROLINE		amachion@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
45	04/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CENTRAIS DE ABASTECIMENTO DE CAMPINAS S/A	RODRIGO		rodrigo.souza@ceasacampinas.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
46	04/08/2020	E-mail	Sheron Silva	CURSO E COLÉGIO AESC SOCIEDADE SIMPLES LTDA	MARCELO		marcelo@objetivovalinhos.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	INFORMADO QUE NÃO POSSUIMOS NOTA FISCAL; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
47	04/08/2020	E-mail	Sheron Silva	RENATO PASSARIN & FILHOS LTDA	CARLOS		qualidade@liderbebidas.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; INFORMADO QUE ESTE ANO ELES POSSUEM SOMENTE UM BOLETO, O QUAL JPA FOI PAGO.
48	04/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	EMBRALIXO - EMPRESA BRAGANTINA DE VARRIÇÃO COLETA LIXO LTDA	CRISTINA		cristina.zago@grupobelarmino.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
49	04/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SÃO PAULO - JUNDIAI	ANE CAROLINE		amachion@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
50	04/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SÃO PAULO - SALTINHO	ANE CAROLINE		amachion@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
51	04/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DO BRAGANÇA GARDEN SHOPPING	IGOR		igor.costa@grupotenco.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020, CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM SEU NOME, E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A DATA PARA INÍCIO DA COBRANÇA É A PARTIR DA PUBLICAÇÃO DA OUTORGA NO DIÁRIO OFICIAL DO ESTADO, E QUE O VOLUME A SER COBRADO É O VALOR CONSTANTE NA OUTORGA DE DIREITO DE USO, CONFORME PREVISTO EM LEGISLAÇÃO. ESCLARECIDO QUE É O DAEE, E NÃO A SABESP O ÓRGÃO RESPONSÁVEL POR AUTORIZAR O USO DE RECURSOS HÍDRICOS, ATRAVÉS DA OUTORGA. EXPLICADO SOBRE A METODOLOGIA PARA CÁLCULO DE CAPTAÇÃO E CONSUMO, EXPLANANDO SOBRE A UTILIZAÇÃO DOS PUBS E DOS COEFICIENTES PONDERADORES PARA CÁLCULO DOS PUFS. ENCAMINHADA PRINCIPAL LEGISLAÇÃO QUE FUNDAMENTA OS MECANISMOS E REGRAS DE CÁLCULO.
52	04/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	COMPANHIA SANEAMENTO DE JUNDIAI	ANA PAULA		anapaula@saneamento.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020, CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM SEU NOME, E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ. ESCLARECIDO QUE A PORTARIA EM NOME DO USUÁRIO NÃO É APENAS AUTORIZAÇÃO PARA PERFURAÇÃO DO POÇO, MAS TAMBÉM É UMA OUTORGA DE DIREITO E USO, E POR ISSO CABE A COBRANÇA. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
53	05/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	MIRLLEY		Mirlley.Mendonca@unilever.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
54	05/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ROUSSELOT GELATINAS DO BRASIL LTDA.	KAREN/ANDERSON		karen.pereira@rousselot.com; anderson.panigassi@rousselot.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.
55	05/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	LOGISPOT ARMAZENS GERAIS S A	THAMIRYS		thamirys.kozien@rumolog.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA SÃO ENCAMINHADOS AO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
56	05/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ROBERT BOSCH LTDA	BERNHARD		Bernhard.Schaefer@br.bosch.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
57	05/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE SALTINHO	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
58	05/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - VARZEA PAULISTA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
59	05/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO -CAMPO LIMPO PAULISTA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
60	05/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - ELIAS FAUSTO	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
61	05/08/2020	E-mail	Sheron Silva	RECAM RC LTDA	LEANDRO		silva@geoblue.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE O AUMENTO DA COBRANÇA REFERE-SE AO PEDIDO DEAUMENTO DA VAZAO FEITO PELO USUARIO EM 2019. ENCAMINHADO DMEONSTRATIVO DE USO.
62	05/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ROBSON APARECIDO LEITE	CREUSA/ROBSON		creusa@colegiosatelite.com.br; raleite@keywestconsulting.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O COMPROVANTE DE PAGAMENTO ENVIADO NÃO É REFERENTE AO MESMO BOLETO QUE FICOU EM ABERTO E QUE ESTÁ SENDO COBRADO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO ENCAMINHADO É REFERENTE AO VALOR TOTAL PARA O ANO DE 2020. ESCLARECIDO QUE A OPÇÃO DE ENVIO DE PARCELA ÚNICA ANUAL FOI FEITA PELO PRÓPRIO USUÁRIO.
63	05/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDAT LUBRIFICANTES DO BRASIL INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA	LETÍCIA		leticia.hadano@condat.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
64	05/08/2020	E-mail	Sheron Silva	VIA APPIA FESTAS E EVENTOS EIRELI	DEBORAH		comercial@viaappiaeventos.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMIHADO BOLETO A VENCER.
65	05/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	AUTO POSTO NC LTDA E OUTROS	FERNANDO		autopostonc@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
66	05/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	AUTO POSTO NC LTDA E OUTROS	ADILSON		adilsonfugie@uol.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. ESCLARECIDO QUE APENAS PARCELAS EM ABERTO CONSTAM NO DEMONSTRATIVO, E QUE AS PARCELAS PAGAS CONSTAM NO SISTEMA.
67	05/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	MANEOGENE AGROCIÊNCIAS S/A	GABRIEL		gabriel@maneogene.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
68	05/08/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DE MELHORAMENTOS BUONA VITA ATIBAIA	KARAL		karla.domingues@itabr.net.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENADO ENVIO DA PARCELA DE JULHO/20 PARA O DIA 06/08
69	05/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	MINERAÇÃO JOANA LEITE LTDA	ANDERSON		anderson.pereira@danone.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O COMPROVANTE DE PAGAMENTO ENVIADO NÃO É REFERENTE AO MESMO BOLETO QUE FICOU EM ABERTO E QUE ESTÁ SENDO COBRADO. REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
70	05/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SÃO PAULO - JUNDIAI	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
71	06/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO	LUIZ		luiz.sicolino@fde.sp.gov.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	ELABORADA CERTDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EXPLICADO QUE A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE NO CADASTRO DA COBRANÇA IRÁ OCORRER APÓS CONCLUSÃO DA TRAMITAÇÃO DA SOLICITAÇÃO NO DAEE.
72	06/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ROUSSELOT GELATINAS DO BRASIL LTDA.	ANDERSON		anderson.panigassi@rousselot.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
73	06/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - CABREUVA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO TERÁ EMISSÃO DE BOLETOS PARA O 2º LOTE 2020, POR CONTA DE UM AJUSTE QUE ESTÁ SENDO ABATIDO DE SUA COBRANÇA. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
74	06/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	AGRANA FRUIT BRASIL IND COM IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	ROGÉRIO		Rogerio.GOBBI@agrana.com	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. CADASTRADO E-MAIL INFORMADO PELO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
75	06/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO EVANGELICA BENEFICENTE DE CAMPINAS	RAPHAEL		rj@tannusadvogados.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	ENCAMINHADO COMPROVANTE DE BAIXA DO DÉBITO NO CADIN ESTADUAL, CONFORME SOLICIATDO PELO USUÁRIO.
76	06/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO RESIDENCIAL VILLAGE AZALEIA	FRANCIELLI		financeiro7@groupsolutions.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCALRECIDO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA SÃO ENCAMINHADOS SEMPRE POR CORREIO. INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO.
77	06/08/2020	Telefone	Bruna Petrini	CONDOMINIO RESIDENCIAL VILLAGE AZALEIA	ANA			CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES GERAIS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA ESTÁ EM NOME DO CONDOMÍNIO, E NÃO DE PESSOA FÍSICA. INFORMADOS SOBRE AS PARCELAS E VALORES EM ABERTO.
78	06/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE SÃO PAULO - SERRA NEGRA	HEITOR		hdoliveira@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO E ENVIO AO USUÁRIO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.
79	07/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONTINENTAL AUTOMOTIVE DO BRASIL LTDA	MONIQUE		Monique.Figueiredo@continental-corporation.com	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALIZADO E-MAILS PARA CONTATO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
80	07/08/2020	E-mail	Sheron Silva	AD'ORO S/A	NATALIA		natalia.righi@adoro.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO QUE A EMPRESA POSSUI UM AJUSTE E POR ESSE MOTIVO NÃO TERÁ COBRANÇA NO SEGUNDO LOTE.
81	07/08/2020	E-mail	Sheron Silva	M. N. TERUYA COMERCIAL DE FERRAMENTAS LTDA	ANTONIA		antonia.gabrielle@cofema.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO QUE O BOLETO DE JULHO JÁ FOI PAGO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USP.
82	07/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	MIBA SINTER BRASIL LTDA	GLEICE		Gleice.Dias@miba.com	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O CÓDIGO DE BARRAS DO BOLETO NÃO SOFRE ALTERAÇÃO, MESMO APÓS O VENCIMENTO, SENDO O VALOR ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE. ATUALIZADO OS E-MAILS DE CONTATO, CONFORME INFORMADOS PELO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
83	07/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	DOM PEDRO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/C LTDA	FLÁVIA		flavia_rita@hotmail.com	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO DOS DÉBITOS EM NOME DO USUÁRIO PARA ANÁLISE DA DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, POR FORÇA DE LEGISLAÇÃO.
84	07/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	AHLSTROM LOUVEIRA LTDA	LAIS/TATIANE		lais.silva@ahlstrom-munksjo.com	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZADO E-MAILS PARA CONTATO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
85	07/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO CIVIL DO SHOPPING CENTER IGUATEMI CAMPINAS	PABLO		proris@iguatemi.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZADO E-MAILS PARA CONTATO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, POR FORÇA DE LEGISLAÇÃO, E POR CONTA DO USUÁRIO TER CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA. REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
86	07/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	SEARA ALIMENTOS S/A	FRANCIELE		Franciele.Santos1@seara.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.
87	07/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	AVON COSMÉTICOS LTDA	DAYARA		dayara.carvalho@avon.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.
88	07/08/2020	E-mail	Sheron Silva	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL ILHA BELA - JARDIM TRIUNFO	PAULO		condominiojardimtriunfo@hotmail.com;	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO QUE AS SEGUNDAS VIAS SÃO EMITIDAS SEMPRE NO DIA DO PAGAMENTO.
89	07/08/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DOS QUINTA DE SÃO FRANCISCO	ERIKA		financeiiro@innovaservicos.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCMAINHADO SEGUNDA VIA DO BOELTO E O DEMONSTRATIVO DE USO
90	07/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	AMBITEC S/A	MAYRA		mayra.emanuella@ambipar.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; DÚVIDAS SOBRE PORTARIA	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020. ENCAMINHADA CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO.
91	07/08/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO MELHORES PARQUE DOS CAFEZAIS VI	ADMINISTRAÇÃO		associacao.cafezal6@gmail.com	DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA	SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAEE A FIM DE VERIFICAR A VALIDADE DA DISPENSA.
92	07/08/2020	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S/A	FERNANDA		fernanda.mendes@raizen.com	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE NÃO EMITTIMOS NOTA FISCAL. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
93	07/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA	LAIS		lais.lima@daimler.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O CÁLCUL DA COBRANÇA É ANUAL, PODENDO SER PARCELADA EM ATÉ 12 BOLETOS.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
94	10/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SÃO PAULO - SISTEMA CANTAREIRA	RODRIGO/BRUNO		rfmoreira@sabesp.com.br; brgsantos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REEMITIDO BOLETO VENCIMEDO E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
95	10/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CORREIO POPULAR S/A	ISABELLA		cap@rac.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
96	10/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	COND CENTRO DE LOGISTICA INDUSTRIAL BANDEIRANTES ANHANGUERA	GIOVANA		rh@megaacontabil.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
97	10/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	NATURAL ONE S/A	ALINE		aline.farias@natone.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. EXPLICADO QUE NO CASO DO USUÁRIO, A COBRANÇA É ENCAMINHADA EM BOLETO ÚNICO ANUAL, COM VENCIMENTO EM JUNHO.
98	10/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	W TORRE HI- SP VILA OLÍMPIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A	CAROLINE		caroline.gomes@goodman.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE É NECESSÁRIO REALIZAR A ALTERAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL E CNPJ JUNTO AO DAEE, PARA SER POSSÍVEL A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA.
99	10/08/2020	E-mail	Sheron Silva	SAN MARCOS REVESTIMENTOS CERÂMICOS LTDA	ARLINDO		arlindo@cejatel.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA E O DEMONSTRATIVO DE USO.
100	11/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	MEDLEY FARMACÊUTICA LTDA	NATALIA		NataliaSaito.Sentello@sanofi.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
101	11/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	SHERWIN WILLIANS DO BRASIL IND E COM LTDA - DIVISÃO SUMARE	WILSON		Wilson.Vieira@sherwin.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.
102	11/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	LOGISPOT ARMAZENS GERAIS S A	THAMIRYS		thamirys.kozien@rumolog.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA NO CADASTRO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
103	11/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	DOW BRASIL SUDESTE INDUSTRIAL LTDA	SHEILA		SPagoto@dow.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
104	11/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	SEARA ALIMENTOS S/A	FRANCIELE		Franciele.Santos1@seara.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
105	11/08/2020	E-mail	Sheron Silva	INTERNATIONAL PAPER DO BRASIL LTDA	EVELIN		evelin.silva@ipaper.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS A VENCER; AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE JULHO PARA O DIA 14/08
106	11/08/2020	E-mail	Sheron Silva	MARCELLO CARDOSO MENDONÇA DE BARROS	LETICIA		lborges@octopar.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DEBITOS. ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA É PREVISTA EM LEGISLAÇÃO E RELAIZADA ANUALMENTE.
107	11/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	AVON COSMÉTICOS LTDA	DANIELA		daniela.lopes.silva@avon.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
108	11/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	NATURAL ONE S/A	VINÍCIO		vinicio.nunes@natone.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
109	11/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL SANTA FÉ II	JURANDIR		financeiro@boavistacondominios.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
110	11/08/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO DOS CONDOMINOS E USUARIOS DO COND EMP GIORDANO	KLAUS		giordanojunior@yahoo.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AS DUVIDAS SOBRE OS DOIS BOELTOS RECEBIDOS.
111	11/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA	LAIS		lais.lima@daimler.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. REGISTRADA A OPÇÃO DE BOLETO ÚNICO ANUAL, A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2021, CONFORME SOLICITAÇÃO DO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
112	12/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	S. ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	RODRIGO		rodrigo@zanardiempreendimentos.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O DÉBITO EM ABERTO ENCONTRA-SE INSCRITO NO CADIN ESTADUAL. ENCAMINHADO COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO.
113	12/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	STOLLER DO BRASIL LTDA	ELAINE		ealmeida@stoller.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
114	12/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	KSPG AUTOMOTIVE BRAZIL LTDA	VILCEMAR		vilcemar.souza@br.rheinmetall.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS A VENCER E ENCAMINHADAS AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS.
115	12/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	SHERWIN WILLIANS DO BRASIL IND E COM LTDA - DIVISÃO SUMARE	WILSON		Wilson.Vieira@sherwin.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
116	12/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CPQ BRASIL S/A	JULIANA		juliana.carvalho@cpqbrasil.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. ALTERADA A OPÇÃO DE BOLETO ÚNICO ANUAL PARA ENVIO DE LOTES PARCEALADOS AO USUÁRIO, A PARTIR DE 2021.
117	12/08/2020	E-mail	Sheron Silva	TERRAR INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	JOYCE		joyce.amorim@esmaltec.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS E DEMONSTRATIVO DE USO.
118	12/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - PAULINIA	EVANDRO		epvasconcelos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIA DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
119	12/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	COOPERATIVA DOS PROD DE ART DE FERRAMENTARIA - COOPERFER	RAFAEL		fiscal@cooperfer.com.br	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
120	12/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA - SESI	ANDREA		andrea.komatsu@sesisp.org.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.
121	12/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	SWISS TUBOS E CONEXÕES LTDA.	VALÉRIA		valeria@swiss.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO POSSUI APENAS O BOLETO ENCAMINHADO PARA 2020, NÃO HAVENDO DEMAIS BOLETOS.
122	12/08/2020	E-mail	Sheron Silva	SANPHAR SAUDE ANIMAL LTDA	PAULO		paulo.ferreira@sanphar.net	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETO DA COBRANÇA.
123	12/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	POLIMIX CONCRETO LTDA	INGRID		pxlo@polimix.com.br	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
124	12/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	AUTO SUECO SÃO PAULO - CONCESSIONÁRIA DE VEÍCULOS LTDA	ADEMAR		adjunior@nors.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
125	12/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	BRIDGESTONE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	MARCELO		VieiraMarcelo@la-bridgestone.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. INCLUÍDO NO CADASTRADO E-MAIL INFORMADO PELO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
126	12/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO ALPHAVILLE PIRACICABA	RAFAEL		coordenador@piracicabaalphaville.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O PROCESSO DE CANCELAMENTO DA OUTORGA AINDA ENCONTRA-SE EM ANÁLISE TÉCNICA PELO DAEE, SENDO NECESSÁRIO AGUARDAR SUA CONCLUSÃO PARA O CANCELAMENTO DA COBRANÇA.
127	12/08/2020	Telefone	Sheron Silva	ASSOCIACAO DOS CONDOMINOS E USUARIOS DO COND EMP GIORDANO	JUNIOR	19978093889		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA REFERE-SE A OUTORGA. USUARIO INFORMOU QUE O LOCAL É UM CONDOMINIO PARA EMPRESAS, POREM NUNCA UTILIZOU-SE DO POÇO (POIUS NAO HA NENHUMA EMPRESA NO LOCAL). SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAEE A FIM DE DIMINIUR A VAZÃO OUTORGADA, OU CANCELAR A OUTORGA OU AINDA SUSPENDER TEMPORARIAMENTE. ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
128	12/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	SUZANO PAPEL E CELULOSE S/A	LÍVIA		livia.hirota@suzano.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO ; DÚVIDAS SOBRE PORTARIA	ÍNFORMADO SOBRE O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020. INFORMADO SOBRE O MUNICÍPIO DE USO, CADASTRADO NO SISTEMA. ENCAMINHADA CÓPIA DA PORTARIA DE OUTORGA COM OS USOS COBRADOS, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
129	12/08/2020	E-mail	Sheron Silva	HM 33 EMPREENDIMENTO IMOBILIÁRIO SPE LTDA	SILVANA		silvana.paudvezi@maishm.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA.
130	13/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	HUF DO BRASIL LTDA	PEDRO		Pedro.Neumann@huf-group.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O ENVIO DO BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2020 FOI FEITO EM MEADOS DE JUNHO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.
131	13/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	FUND CPQD - CENTRO PESQUISA E DESENVOLV EM TELECOMUNICAÇÕES	ROBERTO		rscarval@cpqd.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIADAS AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUANDO SÃO EMITIDOS E ENVIADOS OS BOLETOS DO 1º E DO 2º LOTES.
132	13/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONCESSIONÁRIA DO SISTEMA ANHANGUERA-BANDEIRANTES S/A	SERGIO		sergio.alexandre@grupoccr.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS FÍSICOS. EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
133	13/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	J.R.M. - PARTICIPACOES LTDA	MÁRCIA		marcia@missaoholding.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA.
134	13/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	FERTILIZANTES HERINGER S/A	DEIVID		Deivid.Graca@heringer.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
135	13/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONCESSIONÁRIA DO SISTEMA ANHANGUERA-BANDEIRANTES S/A	SERGIO		sergio.alexandre@grupoccr.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS FÍSICOS. EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
136	13/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CTEEP - CIA DE TRANSMISSÃO DE ENERGIA ELETRICA PAULISTA	PAULO		prcamargo@isacteep.com.br	DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLARECIDO SOBRE QUAL USO E MUNICÍPIO SE REFERE O BOLETO ENCAMINHADO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.
137	13/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CTEEP CIA DE TRANSMISSÃO DE ENERGIA ELETRICA PAULISTA	PAULO		prcamargo@isacteep.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO ENCAMINHADO E ENVIO AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
138	13/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	SEARA ALIMENTOS S/A	ALESSANDRA		alessandra.sales@seara.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
139	13/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	COLOROBBIA BRASIL PRODUTOS PARA CERÂMICA LTDA	REGIANE		contasapagar@colorobbia.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020.
140	13/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONCESSIONÁRIA DO SISTEMA ANHANGUERA-BANDEIRANTES S/A	SERGIO		sergio.alexandre@grupoccr.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS FÍSICOS. EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
141	13/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONCESSIONÁRIA DO SISTEMA ANHANGUERA-BANDEIRANTES S/A	HELLEN		relatorios3@maestrosolucoes.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. ATUALIZADOS E-MAILS CADASTRADOS, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
142	13/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONCESSIONÁRIA DO SISTEMA ANHANGUERA-BANDEIRANTES S/A	SERGIO		sergio.alexandre@grupoccr.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS FÍSICOS. EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
143	13/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONCESSIONÁRIA DO SISTEMA ANHANGUERA-BANDEIRANTES S/A	SERGIO		sergio.alexandre@grupoccr.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS FÍSICOS. EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
144	13/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO CAPELA DO BARREIRO	MARINA		adm@capeladobarreiro.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLARECIDO QUE O USUÁRIO É COBRADO POR DOIS LOTES NO ANO, E OS BOLETOS ENCAMINHADOS RECENTEMENTE SÃO REFERENTES AO 2º LOTE. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS A VENCER E ENCAMINHADAS AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
145	13/08/2020	E-mail	Sheron Silva	SOCIEDADE REGIONAL DE ENSINO E SAÚDE S/S LTDA.	VANESSA		vanessa.claudino@slmandic.edu.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETO DO LOTE DA COBRANÇA 2020.
146	13/08/2020	E-mail	Sheron Silva	HM 14 EMPRENDIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA.	SILVANA		silvana.paduvesi@maishm.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENVIADO BOLETOS DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE JULHO/20 PARA O DIA 17/08. USUARIO INFORMOU QUE O EMPREENDIMENTO FOI ENTREGUE. FOI INFORMADO A NECESSIDADE DE TRANSFERIR A OUTORGA. ENCAMINHADO CONTATO DAEE.
147	13/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DO RESIDENCIAL LAGOS DE JARINU	ROSE		adm1.aesol@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIADAS AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
148	13/08/2020	E-mail	Sheron Silva	HM 34 EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE LTDA	SILVANA		silvana.paduvesi@maishm.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA	ENVIADO BOLETOS DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE JULHO/20 PARA O DIA 17/08. USUARIO INFORMOU QUE O EMPREENDIMENTO FOI ENTREGUE. FOI INFORMADO A NECESSIDADE DE TRANSFERIR A OUTORGA. ENCAMINHADO CONTATO DAEE. SILVANA.PADUVESI@MAISHM.COM.BR
149	13/08/2020	E-mail	Sheron Silva	CLOSURE SYSTEMS INTERNATIONAL (BRAZIL)	CAMILA		Camila.Galeoti@csi-southamerica.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE AGOSTO/20.
150	13/08/2020	E-mail	Sheron Silva	COOPERATIVA VEILING HOLAMBRA	MONIQUE		mdferreira@cbh.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ESCLARECIDO A QUE SE REFERE A COBRANÇA; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA; ATUALIZADO E-MAIL.
151	13/08/2020	E-mail	Sheron Silva	SUPERMERCADO E RESTAURANTE JVA EIRELI	RONE		rone.frasson@prodelog.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLARECIDO A QUE SE REFERE A COBRANÇA; ENCAMINHADO BOLETO E DEMONSTRATIVO DE USO.
152	13/08/2020	E-mail	Sheron Silva	FOR ADMINISTRAÇÃO HOTELEIRA EIRELI EPP	OLIVIO		oliviodelima@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETO DA COBRANÇA.
153	13/08/2020	E-mail	Sheron Silva	HM 33 EMPREENDIMENTO IMOBILIÁRIO SPE LTDA	SILVANA		silvana.paduvesi@maishm.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JULHO/20 COM VENCIMENTO PARA HOJE.
154	13/08/2020	Telefone	Sheron Silva	CENTERANEL 1 PARTICIPAÇÕES LTDA	FABIO	11_98710000		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA REFERE-SE A OUTORGA. USUARIO INFORMOU QUE O LOCAL ESTÁ ALUGADO. FOI SOLICITADO QUE ENTREM EM CONTATO COM O DAEE A FIM DE VERIFICAREM O CANCELAMENTO OU A TRANSFERENCIA DA OUTORGA; ATUALIZADO NUMERO DO ENDEREÇO DE CORRESPONDEICA
155	13/08/2020	E-mail	Sheron Silva	HM 27 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA	SILVANA		silvana.paduvesi@maishm.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENVIADO BOLETOS DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE JULHO/20 PARA O DIA 17/08.
156	14/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	OWENS CORNING FIBERGLAS A S LTDA	RUBENS/ULISSES		Rubens.Cardoso@owenscorning.com	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZADO E-MAILS PARA CONTATO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIADAS AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
157	14/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	FERTILIZANTES HERINGER S/A	DEIVID		Deivid.Graca@heringer.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
157	14/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	GALVANI MINERACAO E PARTICIPACOES LTDA	JOSÉ HENRIQUE		jnetto@galvaniengenharia.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO POSSUI REGISTRADA A OPÇÃO DE BOLETO ÚNICO ANUAL, E POR ISSO NÃO TERÁ MAIS BOLETOS PARA 2020.
159	14/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	COMFRIO SOLUCOES LOGISTICAS S/A	TATIANE		tgalvao@comfrio.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
160	14/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	BASALTO PEDREIRA E PAVIMENTACAO LTDA	FÁBIO		fabio.boaventura@grupoestrutural.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. INFORMADO O VALOR PREVISTO ATUALIZADO PARA A DATA SOLICITADA.
161	14/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	BASALTO PEDREIRA E PAVIMENTAÇÃO LTDA	FÁBIO		fabio.boaventura@grupoestrutural.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. INFORMADO O VALOR PREVISTO ATUALIZADO PARA A DATA SOLICITADA.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
162	14/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	KNORR-BREMSE BRASIL (HOLDING) ADMIN E PARTICIPAÇÃO LTDA	GUSTAVO		Gustavo.Valdivia@knorr-bremse.com	ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ ; CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA É REALZIADA COM BASE NOS VOLUMES OUTORGADOS, NÃO SENDO CONSIDERADO NENHUM DADO DECLARADO NO SIDECC. ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA SE INICIA A PARTIR DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA NO DOE. ENCAMINHADA LEGISLAÇÃO QUE REGULAMENTA OS MECANISMOS E REGRAS DE CÁLCULO. ENCAMINHADO DEMOSNTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020. INFORMADO DESDE QUE ANO O USUÁRIO REALIZA OS PAGAMENTOS. INFORMADO SOBRE A PARCELA EM ABERTO REFERENTE A 2020, E QUE PARA ANOS ANTERIORES NÃO HÁ DÉBITOS EM ATRASO EM NOME DO USUÁRIO.
163	14/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	FERTILIZANTES HERINGER S/A	DEIVID		Deivid.Graca@heringer.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
164	14/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	BASALTO PEDREIRA E PAVIMENTAÇÃO LTDA	FÁBIO		fabio.boaventura@grupoestrutural.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. INFORMADO O VALOR PREVISTO ATUALIZADO PARA A DATA SOLICITADA.
165	14/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	PERFECT ADMINISTRACAO E PARTICIPACAO LTDA. - EPP	DORA		perfect.adm@hotmail.com	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. INCLUÍDO E-MAIL INFORMADO PELO USUÁRIO NO CADASTRO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
166	14/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	HOTEL PARAISO DOS ALPES LTDA ME	TATIANA		tati_onaga@icloud.com	DÚVIDAS SOBRE CADASTRO ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO POSSUI OUTORGA DE DIREITO DE USO E CADASTRO NA COBRANÇA. ESCLARECIDO SOBRE DESDE QUE ANO O USUÁRIO ESTÁ SENDO COBRADO. ESCLARECIDO QUE PARA 2020, FOI ENCAMINHADO APENAS UMA ÚNICA PARCELA DA COBRANÇA, COM O VALOR TOTAL ANUAL.
167	14/08/2020	E-mail	Sheron Silva	SOCIEDADE REGIONAL DE ENSINO E SAÚDE S/S LTDA.	VANESSA		vanessa.claudino@slmandic.edu.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE JULHO PARA O DIA 17/08.
168	14/08/2020	E-mail	Sheron Silva	J.L. PAULO & CIA LTDA. - ME	GILMAR		montoya.transui@hotmail.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMAADO QUE DEVIDO A UM AJUSTTE O USUÁRIO NÃO TERÁ SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
169	14/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	FRANCISCO CARLOS ANGELIERI FILHO ME	FRANCISCO		franciscoangelierifilhome@gmail.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL COMPENSAR O VALOR PAGO PELO BOLETO PRORROGADO, JÁ QUE A DELIBERAÇÃO Nº 112/2020 NÃO PREVÊ ESTA CONDIÇÃO.
170	14/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	SUPERMERCADO DELTA MAX LTDA	LUIZ		lcarvalho@deltasuper.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE ENVIO DE AR ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. EXPLICADO QUE OS BOLETOS SÃO ENCAMINHADOS SEM AR, NÃO SENDO POSSÍVEL CONSULTAR O RESPONSÁVEL PELO RECEBIMENTO DOS BOLETOS DE 2020. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA. INCLUÍDO E-MAILS DE CONTATO E RESPONSÁVEL PELO RECEBIMENTO DE CORRESPONDÊNCIA INFORMADOS PELO USUÁRIO NO CADASTRO.
171	14/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	SUPERMERCADO DELTA MAX LTDA	LUIZ		lcarvalho@deltasuper.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE ENVIO DE AR ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. EXPLICADO QUE OS BOLETOS SÃO ENCAMINHADOS SEM AR, NÃO SENDO POSSÍVEL CONSULTAR O RESPONSÁVEL PELO RECEBIMENTO DOS BOLETOS DE 2020. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA. INCLUÍDO E-MAILS DE CONTATO E RESPONSÁVEL PELO RECEBIMENTO DE CORRESPONDÊNCIA INFORMADOS PELO USUÁRIO NO CADASTRO.
172	14/08/2020	E-mail	Sheron Silva	CONDOMINIO A MONTANHA	VANESSA		wbrmegg@gmail.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS E DEMONSTRATIVO.
173	14/08/2020	E-mail	Sheron Silva	ADEMAR HIROMITI KUMAGAI	ADEMAR		smcaps@uol.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETO; ESCLARECIDO A QUE SE REFERE A COBRANÇA.
174	14/08/2020	E-mail	Sheron Silva	ADEMAR HIROMITI KUMAGAI	ADEMAR		smcaps@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	USUARIO ENCAMINHOU DOCUMENTAÇÃO DE CANCELAMENTO DA OUTORGA DA CA. ENCAMINHADO AO DAEE PARA VERIFICAÇÃO.
175	14/08/2020	E-mail	Sheron Silva	SANCETUR - SANTA CECÍLIA TURISMO LTDA	MARIO		mario@souatibaia.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS SEGUNDO LOTE E DEMONSTRATIVO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
176	14/08/2020	E-mail	Sheron Silva	RECAP CONSTRUTORA E PAVIMENTADORA LTDA	JOAO PAULO		joaopaulo@jsaconstrutora.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLARECIDO A QUE SE REFERE A COBRANÇA; ENCAMINHADO PUBLICAÇÃO DA PORTARIA, DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA.
177	17/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	PLASTIPAK PACKAGING DO BRASIL LTDA	WELLINGTON		WDiamantine@plastipak.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
178	17/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	TAGMA BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS QUÍMICOS LTDA	MILENA		milena.Rodrigues@univarsolutions.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. INFORMADO O VALOR PREVISTO ATUALIZADO PARA A DATA SOLICITADA. INCLUÍDO AO CADASTRO E-MAIL DE CONTATO INFORMADO PELO USUÁRIO.
179	17/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	S. ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	JAIME/RODRIGO		jafar.servs@uol.com.br; rodrigo@zanardiempreendimentos.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO FEITA POR USUÁRIO, JUNTAMENTE COM A SIMULÇÃO, PARA ANÁLISE DA DIRETORIA FINANCEIRA. EMISSÃO DOS BOLETOS E ENVIO AO USUÁRIO.
180	17/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO INDUSTRIAL DO RIBEIRÃO	DORA		perfect.adm@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	INCLUÍDO E-MAIL INFORMADO PELO USUÁRIO NO CADASTRO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
181	17/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	PASTIFICIO SELMI S/A	TACIANA		tacianafabricio@selmi.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO SÃO PERMITIDOS PAGAMENTOS DA COBRANÇA ATRAVÉS DE DEPÓSITO, APENAS ATRAVÉS DOS BOLETOS ENCAMINAHDOS. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.
182	17/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	MEDLEY FARMACÊUTICA LTDA	NATALIA		NataliaSaito.Sentello@sanofi.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
183	17/08/2020	E-mail	Sheron Silva	SINDICATO PROP PROP VEND E VEND DE PROD FARM DE SP	JOÃO		joaojacomin@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA 2020.
184	17/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	OWENS CORNING FIBERGLAS A S LTDA	ULISSES		Ulisses.Santos@owenscorning.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO COM JUROS PROPORCIONAIS AOS DIAS DE ATRASO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. INFORMADO O VALOR PREVISTO ATUALIZADO PARA A DATA SOLICITADA.
185	17/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	DOW BRASIL SUDESTE INDUSTRIAL LTDA	SHEILA		SPagoto@dow.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
186	17/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	FERROVIA CENTRO ATLANTICA S/A	BELISA		belisa.santos@vli-logistica.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
187	17/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMEIRA	PATRÍCIA		patricia.kuhl@limeira.sp.gov.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	CONFIRMADO OS VALORES E O NÚMERO DE BOLETOS PARA O 2º LOTE 2020. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
188	17/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	BEIERSDORF IND E COM LTDA	GIOVANNA		Giovanna.Pires.external@beiersdorf.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.
189	17/08/2020	Telefone	Bruna Petrini	SEARA ALIMENTOS S/A	ALESANDRA		alessandra.sales@seara.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
190	17/08/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO CONDOMINIAL VIVENDAS DO ENGENHO D'AGUA	WALDIR		martins.affonso198110@gmail.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS E DEMONSTRATIVO DE USO.
191	17/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	TITO ENRIQUE DA SILVA NETO	DIEGO		diegofazendatrespedras@hotmail.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO, E ENVIO AO USUÁRIO.
192	17/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	NATURAL ONE S/A	VINÍCIO		vinicio.nunes@natone.com.br	ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ	FORNECIDAS INFORMAÇÕES DADASTRAIS E DOCUMENTAÇÃO DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
193	17/08/2020	E-mail	Sheron Silva	HM 14 EMPRENDIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA.	PAULO		paulo.milan@maishm.com.br	DÚVIDAS SOBRE PORTARIA	USUÁRIO INFORMOU QUE UM DOS POÇOS FOI TAMPONAO EM 2017. EM 2018 ENTRAMOS EM CONTATO COM O DAEE E FOI VERIFICADO QUE O PROCESSO ESTAVA EM ANÁLISE. HOJE, ENCAMINHAMOS NOVAMENTE O QUESTIONAMENTO AO DAEE PARA VERIFICAR A SITUAÇÃO DO REFERIDO POÇO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
194	17/08/2020	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S.A.	TAINA		taina.araujo@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE JULHO PARA 18/08/2020.
195	17/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ATACADAO S.A.	CIBELE		rcv.negocios@ymail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO. REGISTRADA A OPÇÃO DE BOLETO ÚNICO ANUAL, A PARTIR DE 2021.
196	17/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	OTTO BAUMGART INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	MARCOS		marcos.scartozoni@vedacit.com.b	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
197	17/08/2020	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S.A.	TAINA		taina.araujo@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE JULHO PARA 18/08/2020.
198	17/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	MUNICÍPIO DE HOLAMBRA	RODOLFO		diretoria.financeira@holambra.sp.gov.br	INFORMAÇÕES GERAIS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE CADASTRO	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A CORBANÇA REALIZADA PELA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ E AS MENSALIDADES PAGAS AO CONSÓRCIO PCJ SE TRATAM DE COISAS DISTINTAS. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM SEU NOME, E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ. ESCLARECIDO QUE O CADASTRO PARA COBRANÇA ESTÁ NO MESMO NOME E CNPJ DO QUE FOI PUBLICADO NA PORTARIA, PORTANTO, SENDO A COBRANÇA DE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO QUE DETÉM A OUTORGA DE DIREITO DE USOS.
199	17/08/2020	E-mail	Sheron Silva	WALDIR JOSÉ PEZZIN AFFONSO	WALDIR		martins.affonso198110@gmail.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS E DEMONSTRATIVO DE USO.
200	17/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	COMPANHIA SANEAMENTO DE JUNDIAI	ANA PAULA		anapaula@saneamento.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA É CALCULAD ANUALMENTE, PODENDO SER PARCELADA EM ATÉ 12 BOLETOS POR ANO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
201	17/08/2020	E-mail	Sheron Silva	CAMPINAS EDUCAÇÃO AS	LEANDRO		silva@geoblue.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA REFERE-SE A UM OUTORGA LOCALIZADA EM CAMPINAS/SP. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA.
202	18/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	MIRLLEY		Mirlley.Mendonca@unilever.com	CONSULTA DE DÉBITOS	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE O PAGAMENTO DO BOLETO QUE ESTAVA PENDENTE FOI COMPENSADO, E INFORMADO QUE O MESMO ENCONTRA-SE ADIMPLENTE.
203	18/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO INDUSTRIAL DO RIBEIRÃO	DORA		perfect.adm@hotmail.com	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ALETRADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, DE ACORDO COM O INFORMADO PELO USUÁRIO.
204	18/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	PASTIFICIO SELMI S/A	TACIANA		tacianafabricio@selmi.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. INFORMADO O VALOR PREVISTO ATUALIZADO PARA A DATA SOLICITADA.
205	18/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONCESSIONÁRIA DO SISTEMA ANHANGUERA-BANDEIRANTES S/A	HELLEN		relatorios3@maestrosolucoes.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO. ATUALIZADO E-MAILS PARA CONTATO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
206	18/08/2020	E-mail	Sheron Silva	SINDICATO PROP PROP VEND E VEND DE PROD FARM DE SP	JOAO		joaojacomin@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JULHO/20.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
207	18/08/2020	E-mail	Sheron Silva	SINDICATO PROP PROP VEND E VEND DE PROD FARM DE SP	JOÃO		joaojacomin@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	USUARIO SOLICITOU PARCELA UNICA A PARTIR DE 2021.
208	18/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	DOW BRASIL SUDESTE INDUSTRIAL LTDA	SHEILA		SPagoto@dow.com	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O CÓDIGO DE BARRAS DO BOLETO NÃO SOFRE ALTERAÇÃO, MESMO APÓS O VENCIMENTO, SENDO O VALOR ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE.
209	18/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONCESSIONÁRIA DO SISTEMA ANHANGUERA-BANDEIRANTES S/A	HELLEN		relatorios3@maestrosolucoes.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO. ATUALIZADO E-MAILS PARA CONTATO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
210	18/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONCESSIONÁRIA DO SISTEMA ANHANGUERA-BANDEIRANTES S/A	HELLEN		relatorios3@maestrosolucoes.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO. ATUALIZADO E-MAILS PARA CONTATO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
211	18/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONCESSIONÁRIA DO SISTEMA ANHANGUERA-BANDEIRANTES S/A	HELLEN		relatorios3@maestrosolucoes.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO. ATUALIZADO E-MAILS PARA CONTATO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
212	18/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONCESSIONÁRIA DO SISTEMA ANHANGUERA-BANDEIRANTES S/A	HELLEN		relatorios3@maestrosolucoes.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO. ATUALIZADO E-MAILS PARA CONTATO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
213	18/08/2020	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S.A.	SILVANA		silvana.santos@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA SEGUNDA VIA PARA O DIA 20/08.
214	18/08/2020	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S.A.	SILVANA		silvana.santoss@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA SEGUNDA VIA PARA O DIA 20/08.
215	18/08/2020	E-mail	Sheron Silva	IRON MOUNTAIN DO BRASIL LTDA	QUEREN		queren.bessa@ironmountain.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA.
216	18/08/2020	E-mail	Sheron Silva	ADEMAR HIROMITI KUMAGAI	ADEMAR		smcaps@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	AO SER COBRADO, USUÁRIO ENTRO EM CONTATO. FOI VERIFICADO QUE O USUÁRIO POSSUI USOS QUE SÃO CLAISSIFICADOS COMO INSIGNIFICANTES. USUARIO FOI INATIVADO E OS BOLETOS CANCELADOS.
217	18/08/2020	E-mail	Sheron Silva	RESIDENCIAL SOLEIL DE BRAGANÇA PAULISTA SPE LTDA	JACITARA		gustavo.tabanez@jacitara.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOELTOS 2020; A PARCELA DE JULHO FOI AGENDADIO ENVIO PARA 08/09/2020.
218	19/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO INDUSTRIAL DO RIBEIRÃO	DORA		perfect.adm@hotmail.com	DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O USO QUE CONSTA NO CADASTRO PARA COBRANÇA POSSUI OUTORGA DE DIREITO DE USO, NÃO CONSTANDO INFORMAÇÕES SOBRE DISPENSA DE OUTORGA. SOLICITADO ESCLARECIMENTOS AO DAEE.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
219	19/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	AKZO NOBEL PULP AND PERFORMANCE QUÍMICA	MARINA		marina.vieira@nouryon.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO SOBRE DATA DE ENVIO DOS BOLETOS DEO 2º LOTE 2020. CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO POSSUI REGISTRADA A OPÇÃO DE BOLETO ÚNICO ANUAL, E POR ISSO NÃO TERÁ MAIS BOLETOS PARA 2020.
220	19/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	CRISTIANE		cristiane.prado@gpabr.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. ATUALIZADOS E-MAILS DE CONTATO NO CADASTRO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
221	19/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	EMBRAMACO EMPRESA BRASILEIRA DE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LT	MARIANA		mariana.velo@embramaco.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	ENCAMINHADOS OS COMPROVANTES BANCÁRIOS DE BAIXA DE BOLETOS ANTERIORMENTE CANCELADOS.
222	19/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	WHIRLPOOL S/A	PRISCILA		priscila_f_balbuena@whirlpool.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.
223	19/08/2020	E-mail	Sheron Silva	TERROIR DE BRAGANÇA CIA DE CAFÉ	ELIANE		eliane.franco@terroirdebraganca.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS E DEMONSTRATIVO DE USO.
224	19/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	HENKEL LTDA	MÁRCIA		marcia.teixeira@henkel.com	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
225	19/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	LEROY MERLIN CIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	MÁRCIA		MSDOSSANTOS@leroymerlin.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.
226	19/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	CRISTIANE		cristiane.prado@gpabr.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. ATUALIZADOS E-MAILS DE CONTATO NO CADASTRO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
227	19/08/2020	E-mail	Sheron Silva	SMART MODULAR TECHNOLOGIES IND. DE COMPON. ELETR. LTDA	FERNANDA		fernanda.delforno@smartm.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DMEONSTRATIVO DE USO E BOLETOS.
228	19/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	BRIDGESTONE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	MARCELO		VieiraMarcelo@la-bridgestone.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
229	19/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOC DOS PROPRIETÁRIOS E MORADORES DO RESIDENC LAGOA BONITA	SANDRA		atendimentorlb@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS A VENCER, E ENVIO AO USUÁRIO.
230	19/08/2020	E-mail	Sheron Silva	B. E. J. EMPREENDIMENTOS ATIBAIA LTDA.	ANA		shambalaeco@shambalaeco.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	NEGOCIOU OS DÉBITOS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
231	19/08/2020	E-mail	Sheron Silva	B. E. J. EMPREENDIMENTOS ATIBAIA LTDA.	ANA		shambalaeco@shambalaeco.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHDO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS. DEMONSTRATIVO DE USO; BOELTOS DO LOTE DA COBRANÇA 2020.
232	19/08/2020	E-mail	Sheron Silva	SILAS J. TRINDADE - ME	SILAS		sidney@marinaconfianca.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO A QUE SE REFERE A COBRANÇA; ENCAMINHADO BOLETOS E DEMONSTRATIVO DE USO.
233	19/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	HM 33 EMPREENDIMENTO IMOBILIÁRIO SPE LTDA	JÂNIO		hm33@maishm.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
234	19/08/2020	E-mail	Sheron Silva	SANCETUR - SANTA CECÍLIA TURISMO LTDA	MARIO		coordenacao@souatibaia.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO NOVAMENTE SOBRE A QUE SE REFERE A COBRANÇA.
235	19/08/2020	Telefone	Sheron Silva	SANCETUR - SANTA CECÍLIA TURISMO LTDA	MARIO	11991924233		SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	POR TELEFONE, FOI ESCLAREICOD A QUE SE REFERE A COBRANÇA; AGENDADO ENVIO DA SEGUNDA VIA DE JULHO PARA O DIA 24/08.
236	19/08/2020	E-mail	Sheron Silva	MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A	LUCIANA		luciana.senise@mrv.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOELTOS DA COBRANÇA.
237	19/08/2020	E-mail	Sheron Silva	TERROIR DE BRAGANÇA CIA DE CAFÉ	ELIANE		eliane.franco@terroirdebraganca.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS E DEMONSTRATIVO DE USO.
238	20/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	SCHOLLE LTDA	CAROLINA		Carolina.Santos@scholleipn.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO.
239	20/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	NEXANS BRASIL S/A	JULIANA		juliana.seidel@nexans.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
240	20/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ROBERT BOSCH LTDA	BERNHARD		Bernhard.Schaefer@br.bosch.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. INFORMADO O VALOR PREVISTO ATUALIZADO PARA A DATA SOLICITADA.
241	20/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	TOYOTA DO BRASIL LTDA	FLÁVIA		flbarbosa@toyota.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. INFORMADO O VALOR PREVISTO ATUALIZADO PARA A DATA SOLICITADA. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
242	20/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	BUCKMAN LABORATORIOS LTDA	DANIELA		financeiro@buckman.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALZIADA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
243	20/08/2020	E-mail	Sheron Silva	ANTONIO CAIO DA SILVA RAMOS JR	THAISA		secretaria@antonioandrade.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS E DEMONSTRATIVO DE USO.
244	20/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ENERGY COMERCIAL IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA	MARCELO		marcelo.rosa@energy.com.br	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
245	20/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	SAVEGNAGO SUPERMERCADOS LTDA	DANILO		danilo.matos@savegnago.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
246	20/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	SAVEGNAGO SUPERMERCADOS LTDA	DANILO		danilo.matos@savegnago.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
247	20/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	POLIMIX CONCRETO LTDA.	MAYARA		pxcs@polimix.com.br	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
248	20/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ROYAL PALM OPERADORA HOTELEIRA LTDA.	MIRIAM		miriam.dias@royalpalm.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. INCLUÍDO E-MAIL DE CONTATO INFORMADO PELO USUÁRIO AO CADASTRO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.
249	20/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	HM 27 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA	EGRIVAN		hm27@maishm.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
250	21/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CATERPILLAR BRASIL LTDA	LAICE		Correia_Laice_D@cat.com	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO. AMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
251	21/08/2020	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S/A	MAYARA		mayara.pires@raizen.com	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ENCMAINHADO LISTA COM TODOS OS USOS OUTORGADOS.
252	21/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOC DE PROPRIETÁRIOS E MORADORES DA CIDADE UNIVERSITÁRIA	MARCELA		marcelamoraessp@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS A VENCER E ENCAMINHADAS AO USUÁRIO.
253	21/08/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DE PROPRIETARIOS DA CHACARA PEDRA GRANDE	KETLHIN		financeiro@seculoxxiconsultoria.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRNÇA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
254	21/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	KNORR-BREMSE BRASIL (HOLDING) ADMIN E PARTICIPAÇÃO LTDA	GUSTAVO		Gustavo.Valdivia@knorr-bremse.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. FORNECIDO LINK DA PÁGINA DO DAEE COM AS INFORMAÇÕES SOBRE OS EMOLUMENTOS COBRADOS PELO ÓRGÃO. FORNECIDO E-MAIL DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE A RENOVAÇÃO DA OUTORGA DE DIREITO DE USO.
255	21/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DE PROPRIETÁRIOS DO RESIDENCIAL ALTO DA FLORADA	RAFAELLA		adm@valorassessoria.com	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
256	21/08/2020	E-mail	Sheron Silva	MURER E MURER LTDA EPP	DEBORA		fernando.murer@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFROMADO QUE O USUPARIO POSSUI VAZÇAO INSIGNIFICANTE E QUE NÃP POOSUI MAIS COBRANÇA.
257	21/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DOS QUINTA DE SÃO FRANCISCO	ÉRIKA		administrativo@innovaservicos.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE NÃO FOI RECONHECIDO O PAGAMENTO DO BOLETO, CONFORME CONSTA NO COMPROVANTE ENCAMINHADO, PODENDO TER OCORRIDO UM ESTORNO DO PAGAMENTO PARA A CONTA DO USUÁRIO. ESCLARECIDO QUE PARA 2020, FOI ENCAMINHADO APENAS UMA ÚNICA PARCELA DA COBRANÇA, COM O VALOR TOTAL ANUAL.
258	21/08/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOC DOS PROPRIETÁRIOS DO LOTEAMENTO VILLAGGIO PASSAREDO	KETHLIN		financeiro@seculoxxiconsultoria.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ALTERADO ENDEREÇO; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E DEMONSTRATIVO DE USO.
259	21/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	FORESTO E FLORIAM CONCRETO E CONSTRUÇÕES LTDA.	MARINA		marina.belaz@grupodnp.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
260	21/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOC DOS PROPRIETÁRIOS E MORADORES DO RESIDENC LAGOA BONITA	PATRICK		atendimentorlb@hotmail.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. ESCLARECIDO QUE O VALOR TOTAL DA COBRANÇA REFERE-SE AO VALOR TOTAL CALCULADO DE TODOS OS USOS. ENCAMINHADA LESGISLAÇÃO QUE REGULAMENTA OS MECANISMOS DE CÁLCULO.
261	21/08/2020	Telefone	Sheron Silva	ROYAL PALM OPERADORA HOTELEIRA LTDA.	MIRIAM	19_21176617		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO QUE NÃO PODEMOS ISENTAR JUROS E MULTA; ENVIADO TRES OPÇÕES PARA EFETUAR O PAGAMENTO DO BOLETO EM ABERTO.
262	21/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ROYAL PALM OPERADORA HOTELEIRA LTDA.	MIRIAM		miriam.dias@royalpalm.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. INFORMADO O VALOR PREVISTO ATUALIZADO PARA A DATA CITADA PELO USUÁRIO.EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO SÃO PERMITIDOS PAGAMENTOS DA COBRANÇA ATRAVÉS DE DEPÓSITO, APENAS ATRAVÉS DOS BOLETOS ENCAMINHADOS. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO.
263	21/08/2020	E-mail	Sheron Silva	BREW CENTER CERVEJAS ESPECIAIS EIRELI	TANIA		contabil@brewcenter.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO A QUE SE REFERE A COBRANÇA.
264	21/08/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS PÚBLICOS ESTADO SÃO PAULO	TALITA		tasantos@afpesp.org.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	INFORMADO QUE NAO EMITIMOS NOTA FISCLA; AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE JULHO PARA 24/08

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
265	21/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	HM 27 EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA	EGRIVAN		hm27@maishm.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
266	24/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	KSPG AUTOMOTIVE BRAZIL LTDA	VILCEMAR		vilcemar.souza@br.rheinmetall.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
267	24/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	J.R.M. - PARTICIPACOES LTDA	MÁRCIA		marcia@missaoholding.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
268	24/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS IND E PARA CONTRUCAO LTDA	RITA		rita.armelin@saint-gobain.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. ENCAMINHADO LINK DO BANCO PARA ATUALIZAÇÃO DE BOLETOS PELO PRÓPRO USUÁRIO. CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS ENCAMINHADS SÃO SOMENTE DAS PARCELAS A PARTIR DE JULHO, NÃO HAVENDO PARCELA PARA JUNHO.
269	24/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	TETRA PAK LTDA	LOREN		Loren.Novais@tetrapak.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; INFORMAÇÕES GERAIS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. EXPLICADO SOBRE A NATUREZA JURÍDICA DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ, QUE A MESMA É UMA FUNDAÇÃO DE DIREITO PRIVADO, ENTIDADE SEM FINS LUCRATIVOS E QUE A COBRANÇA NÃO É EXECUÇÃO DE SERVIÇO, MAS UMA OBRIGATORIEDADE PREVISTA EM LEGISLAÇÃO.
270	24/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ROBERT BOSCH LTDA	BERNHARD		Bernhard.Schaefer@br.bosch.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
271	24/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	MIBA SINTER BRASIL LTDA	THIAGO		Thiago.Leite@miba.com	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
272	24/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ARCOR DO BRASIL LTDA	MURILO		musilva@arcor.com	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
273	24/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	IMERYS ITATEX SOLUCOES MINERAIS LTDA	DANIELA		daniela.rosa@imerys.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.
274	24/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA - SESI	ANDRÉA		andrea.komatsu@sesisp.org.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO ATUALIZADO, E ENCAMINHADA AO USUÁRIO.
275	24/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVICOS S/A	JACQUELINE		jacqueline.pereira@mazzini.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
276	24/08/2020	E-mail	Sheron Silva	CONCREVIP - CONCRETEIRA SAO PEDRO LTDA	RAFAEL		rafael@ramambiental.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; ESCLARECDIO QUE A COBRANÇA É REALIZADA SOBRE A OUTORGA; SOLICITADO DATA PARA ENVIO DA PARCELA DE JULHO/20.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
277	24/08/2020	E-mail	Sheron Silva	CONCREVIP - CONCRETEIRA SAO PEDRO LTDA	RAFAEL		rafael@ramambinetal.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETO DE JULHO
278	24/08/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO CONDOMINIAL VIVENDAS DO ENGENHO D'AGUA	WALDIR		martins.affonso198110@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUDNA VIA DA PARCELA DE JULHO
279	24/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	TAUA EMPREENDIMENTOS ATIBAIA LTDA.	ANDRÉA		fiscal@taua.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO. INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. INCLUÍDO E-MAIL INFORMADO PELO USUÁRIO NO CADASTRO.
280	24/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	TAUA EMPREENDIMENTOS ATIBAIA LTDA.	PABLO		financeiro3.atibaia@taua.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO. INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO.
281	24/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	COLOROBBIA BRASIL PRODUTOS PARA CERÂMICA LTDA	REGIANE		contasapagar@colorobbia.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO.
282	24/08/2020	E-mail	Sheron Silva	CONCREVIP CONCRETARIA SÃO PEDRO LTDA	RAFAEL		rafael@ramambinetal.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOELTO DE JULHO.
283	24/08/2020	E-mail	Sheron Silva	CONCREVIP CONCRETARIA SÃO PEDRO LTDA	RAFAEL		rafael@ramambiental.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; ESCLARECDIO QUE A COBRANÇA É REALIZADA SOBRE A OUTORGA; SOLICITADO DATA PARA ENVIO DA PARCELA DE JULHO/20.
284	24/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	H2ORA DISTRIBUIDORA DE ÁGUA LTDA EPP	ELISA		elisa.delamata@mpilao.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO. INFORMADO AO USUÁRIO A DATA DE ENVIO DOS BOLETOS DO 2º LOTE 2020. ESCLARECO QUE PARA ESTE CASO, OS BOLETOS TAMBÉM FORAM ENCAMINHADOS POR E-MAIL ANTECIPADAMENTE, ENCAMINHADO CÓPIA DO E-MAIL.
285	24/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	IBG CRYO INDÚSTRIA DE GASES LTDA.	GORETE		gorete@ibg.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
286	24/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	VIMASTER INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COMPONENTES DE VIDRO LTDA	DÉBORA		financeiro@vimaster.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. INCLUÍDO E-MAIL INFORMADO PELO USUÁRIO NO CADASTRO.
287	24/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOC DOS PROPRIETÁRIOS E MORADORES DO RESIDENC LAGOA BONITA	SANDRA		atendimentorlb@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
288	24/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	MYOUNG SHIN FABRICANTE DE CARROCERIA AUTOMOTIVA LTDA.	GUILHERME/FELLIPE		guilherme.pedro@msb-global.com; fellipe@msb-global.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. CORREÇÃO DE E-MAILS DE CONTATO CADASTRADOS E INCLUSÃO DE NOVOS, CONFORME INFORMADOS PELO USUÁRIO.
289	24/08/2020	E-mail	Sheron Silva	KUEHNE+NAGEL SERVIÇOS LOGÍSTICOS LTDA.	RENATA		renata.santos@kuehne-nagel.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO A QUE SE REFERE A COBRANÇA; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
290	24/08/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DAS CHÁCARAS DA ESTÂNCIA REAL	FABIO		fabio.hervatin@terra.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA
291	24/08/2020	E-mail	Sheron Silva	NEVE INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS CIRÚRGICOS LTDA	AMANDA		amanda.mai.ext@essity.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETO DA COBRANÇA; ESCLAREICDO A QUE SE REFERE A COBRANÇA.
292	24/08/2020	E-mail	Sheron Silva	WALDIR JOSÉ PEZZIN AFFONSO	WALDRIR		martins.affonso198110@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JULHO
293	24/08/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOC DA INSTITUIDORA E DOS LOCATÁRIOS DO GLP LOUVEIRA VIII	FERNANDA		glp.louveira8.gestor@glprop.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	NEGOCIADO A PARCELA DE JULHO QUE ESTAVA EM ABERTO.
294	24/08/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DO BRAGANÇA GARDEN SHOPPING	ELIAS		qualidade@aquanobile.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	INCUIDO E-MAIL PARA CONTATO.
295	24/08/2020	E-mail	Sheron Silva	IRON MOUNTAIN DO BRASIL LTDA	CAROLINA		carolina.sanxhez@ironmountain.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLAREICDO A QUE SE REFERE COBRANÇA, ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DEBITOS; ENCAMINHADO BOLETO DE AGOSTO.
296	24/08/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES E AMIGOS DA ESTÂNCIA PARAISO	FABIO		fabio.hervatin@terra.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO BOLETOS DA COBRANÇA E DEMONSTRATIVO DE USO.
297	25/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	MIRLLEY		Mirlley.Mendonca@unilever.com	CONSULTA DE DÉBITOS	CONFIRMADO AO USUÁRIO A COMPENSAÇÃO DO BOLETO QUESTIONADO, E INFORMADO QUE O MESMO ENCONTRA-SE ADIMPLENTE.
298	25/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	TAGMA BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS QUÍMICOS LTDA	MILENA		Milena.Rodrigues@univarsolutions.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO ; CONSULTA DE DÉBITOS	CONFIRMADO O PAGAMENTO REALIZADO DE ACORDO COM O COMPROVANTE ENVIADO. CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS ENCAMINHADS SÃO SOMENTE DAS PARCELAS A PARTIR DE JULHO, NÃO HAVENDO PARCELA PARA JUNHO, EM RAZÃO DA SITUAÇÃO DE OANDEMIA, E CONFORME DELIBARDO PELOS COMITÊS PCJ.
299	25/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	CRISTIANE		cristiane.prado@gpabr.com	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
300	25/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ATACADAO S/A	LAIANE		laiane_belloto_neves@atacadao.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ. REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO. ATUALIZAÇÃO DE E-MAILS DE CONTATO CADASTRADOS, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
301	25/08/2020	E-mail	Sheron Silva	APARECIDO INACIO DE OLIVEIRA	LUIZ		lmvarais@hotmail.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	NECAMINHADO BOLETO E DEMONSTRATIVO DE USO.
302	25/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	SERRA AZUL WATER PARK S/A	MARCELO		marcelog@wetnwild.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O CRH E OS COMITÊS PCJ DELIBERARAM APENAS SOBRE A PRORROGAÇÃO DOS BOLETOS DE ABRIL E MAIO DEVIDO À SITUAÇÃO DE PANDEMIA. PARA OS DEMAIS MESES NÃO HOUVE AUTORIZAÇÃO PARA PRORROGAÇÃO DOS VENCIMENTOS, E COM ISSO A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ NÃO POSSUI AUTONOMIA PARA TAL.
303	25/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	MAGNA DO BRASIL PRODUTOS E SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA	ROGÉRIO		ROGERIO.CANSIAN@magna.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O COMPROVANTE DE PAGAMENTO ENVIADO NÃO É REFERENTE AO MESMO BOLETO QUE FICOU EM ABERTO E QUE ESTÁ SENDO COBRADO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO. INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO.
304	25/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO RESIDENCIAL FIGUEIRA - AREFI	MARCOS		marcos@zarzururbanismo.com.br	SOLICITAÇÃO REVISÃO DE CÁLCULO E VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O RECURSO AINDA SERÁ ENCAMINHADO PARA APRECIAÇÃO DO DAEE, E POSTERIORMENTE A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ EMITIRÁ PARECER SOBRE O RECURSO PLEITEADO.
305	25/08/2020	E-mail	Sheron Silva	AUTO POSTO 1500 DO SETOR INDUSTRAL LTDA	MARCOS		marcos@posto1500.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS E DEMONSTRATIVO DE USO.
306	25/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	AGROLINK IMPORTAÇÃO EXPORTAÇÃO COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA	RENATA		financeiro01@agrolinksubstratos.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ.
307	25/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	BASALTO PEDREIRA E PAVIMENTAÇÃO LTDA	FÁBIO		fabio.boaventura@grupoestrutural.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. INFORMADO O VALOR PREVISTO ATUALIZADO PARA A DATA SOLICITADA.
308	25/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	TAUA EMPREENDIMENTOS ATIBAIA LTDA.	ANDREIA		fiscal3@taua.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO QUE NO CASO DO USUÁRIO, A COBRANÇA É ENCAMINHADA EM BOLETO ÚNICO ANUAL, COM VENCIMENTO EM JUNHO.
309	25/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	KSB BOMBAS HIDRAULICAS S/A	EDUARDO		Eduardo.Santos@ksb.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO O VALOR PREVISTO DA SEGUNDA VIA ATUALIZADA PARA A DATA DE AGENDAMENTO SOLICITADA PELO USUÁRIO.
310	25/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	KSB BOMBAS HIDRAULICAS S/A	EDUARDO		Eduardo.Santos@ksb.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO O VALOR PREVISTO DA SEGUNDA VIA ATUALIZADA PARA A DATA DE AGENDAMENTO SOLICITADA PELO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
311	25/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	CRISTIANE		cristiane.prado@gpabr.com	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
312	25/08/2020	E-mail	Sheron Silva	RENOVIAS CONCESSIONÁRIA S/A	MARILZA		marilzasantos@renovias.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU A PARCELA DE JULHO.
313	25/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ELDER COSTA RODRIGUES ME	ELDER		elder@aguasnascente.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DE ABRIL E MAIO TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS EM RAZÃO DA PANDEMIA, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ, E PODERÃO SER PAGOS ATÉ 30/11 SEM JUROS E MULTA. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
314	25/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	VIMASTER INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COMPONENTES DE VIDRO LTDA	DÉBORA		financeiro@vimaster.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
315	25/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	FUNDAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DA UNICAMP (FUNCAMP)	MÁRCIO		marcio.simplicio@funcamp.unicamp.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O COMPROVANTE DE PAGAMENTO ENVIADO NÃO É REFERENTE AO MESMO BOLETO QUE FICOU EM ABERTO E QUE ESTÁ SENDO COBRADO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO. INFORMADO AO USUÁRIO A DATA DE ENVIO DOS BOLETOS DO 2º LOTE 2020.
316	25/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONSTIC EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA.	VIVIAN		construtora@guidotti.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO QUE VALOR DA COBRANÇA É CALCULADO ANUALMENTE, E DIVIDIDO EM ATÉ 12 PARCELAS. ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O MESMO RECEBEU ANTERIORMENTE APENAS AS PARCELAS DO 1º LOTE, E QUE RECENTEMENTE FORAM ENCAMINHADAS AS PARCELAS REFERENTES AO 2º LOTE. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
317	25/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	FUNDACAO CENTRO DE ATENDIMENTO SOCIOEDUC AO ADOLESCENTE	LUCAS		lucasis@sp.gov.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; QUESTIONAMENTOS SOBRE OFÍCIO DE INADIMPLÊNCIA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020, E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ. ESCLARECIDO QUE O DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS ENCAMINHADO REFERE-SE AOS VALORES EM ATRASO E QUE SÃO DEVIDOS PELO USUÁRIO POR CONTA DA EXISTÊNCIA DA OUTORGA.
318	25/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ATACADAO S.A.	CIBELE		rcv.negocios@ymail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO. ESCLARECIDO QUE O USUÁRIO POSSUI DUAS PARCELAS EMITIDAS PARA O ANO, SENDO QUE APENAS UMA ESTÁ EM ATRASO E SERÁ REEMITIDA EM UM NOVO BOLETO.
319	25/08/2020	E-mail	Sheron Silva	NEVE INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS CIRÚRGICOS LTDA	ALEXANDRE		alexandre.bernardes@essity.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	USUARIO INFORMOU SOBRE O PAGAMENTO DO BOELTO EM ATRASO. CONFIRMADO EM NOSSO SISTEMA O PAGAMENTO.
320	25/08/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO DOS PROPRIETARIOS DO LOTEAMENTO JARDIM CALEDONIA	GUSTAVO		gusgatti@hotmail.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA.
321	25/08/2020	E-mail	Sheron Silva	PAGUE MENOS COMÉRCIO DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LTDA.	VICTOR		victor.gerber@supermercadospaguemenos.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUÁRIO NEGOCIOU A PARCELA DE JULHO DESSA E DS OUTRAS 25 UNIDADES PARA O DIA 30/09. ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DOS USUÁRIOS QUE POSSUIAM DAS PARCELAS A VENCER.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
322	25/08/2020	E-mail	Sheron Silva	RENOVIAS CONCESSIONÁRIAS S/A	MARILZA		marilzasantos@renovias.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGICIOU A PARCELA DE JULHO. AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE AGOSTO PARA O DIA 01/09.
323	25/08/2020	E-mail	Sheron Silva	LUIS ANTONIO BARRETO GRANADIER	LUIS		lgranadier@gmail.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETO DA COBRANÇA.
324	25/08/2020	E-mail	Sheron Silva	RESTAURANTE E CHURRASCARIA RECANTO DAS AGUAS LTDA	AUGUSTO		gava,augusto@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO PARCELA DE JULHO COM VENCIMENTO PARA HOJE.
325	25/08/2020	Telefone	Sheron Silva	RESTAURANTE E CHURRASCARIA RECANTO DAS AGUAS LTDA	AUGUSTO	19999194310		SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DO BOLETO DE JULHO PARA DIA 26/08/2020.
326	26/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	SCHOLLE LTDA	CAROLINA		Carolina.Santos@scholleipn.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO SOBRE A NATUREZA JURÍDICA DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ, QUE A MESMA É UMA FUNDAÇÃO DE DIREITO PRIVADO, ENTIDADE SEM FINS LUCRATIVOS E QUE A COBRANÇA NÃO É EXECUÇÃO DE SERVIÇO, MAS UMA OBRIGATORIEDADE PREVISTA EM LEGISLAÇÃO, BASEADA NA OUTORGA DE DIREITO DE USO EM NOME DO USUÁRIO.
327	26/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	MEDLEY FARMACÊUTICA LTDA	NATALIA		NataliaSaito.Sentello@sanofi.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES GERAIS	ENCAMINHADO LINK DO BANCO PARA ATUALIZAÇÃO DE BOLETOS PELO PRÓPRO USUÁRIO. INFORMADO QUE SÃO COBRADOS 2% DE MULTA APÓS O ATRASO DO PAGAMENTO E 1% DE JUROS PROPORCIONAIS.
328	26/08/2020	Telefone	Sheron Silva	TETRA PAK LTDA	PEDRO	19_38798105		CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.
329	26/08/2020	E-mail	Sheron Silva	MD PAPEIS LTDA	HEBERT		hebert.machioni@mdpapeis.com.br	DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	USUÁRIO PRETENDE APRESENTAR RECURSO ACERCA DOS DADOS MEDIDOS DE 2019. FOI ORIENTADO QUE ENCAMINHE OFICIO O QUANTO ANTES A FIM DE AGILIZARMOS O PROCESSO JUNTO AO DAEE.
330	26/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	SCHREDER DO BRASIL ILUMINAÇÃO LTDA	MARISTELA		maristela.barbosa@schreder.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO QUE PARA A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA É NECESSÁRIO SOLICITAR PRIMEIRAMENTE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA PARA O NOVO USUÁRIO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
331	26/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO CAPELA DO BARREIRO	MARINA		adm@capeladobarreiro.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	CONFIRMADO O PAGAMENTO REALIZADO DE ACORDO COM O COMPROVANTE ENVIADO.
332	26/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	VIMASTER INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COMPONENTES DE VIDRO LTDA	DÉBORA		financeiro@vimaster.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	CONFIRMADO O PAGAMENTO REALIZADO DE ACORDO COM O COMPROVANTE ENVIADO.
333	26/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CARLOS ALBERTO TREIN	CARLOS		catrein@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLARECIDO QUE PARA 2020, FOI ENCAMINHADO APENAS UMA ÚNICA PARCELA DA COBRANÇA, COM O VALOR TOTAL ANUAL.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
334	26/08/2020	Telefone	Sheron Silva	KUEHNE+NAGEL SERVIÇOS LOGÍSTICOS LTDA.	PATRICIA	19997468611		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ESCLAREICOD A QUE SE REFERE A COBRANÇA; USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITLS.
335	26/08/2020	E-mail	Sheron Silva	RENOVIAS CONCESSIONÁRIAS S/A	MARILZA		marilza.santos@renovias.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	CALCUADO E ENVIADO O VALOR DO BOLETO DE AGOSTO A SER PAGO EM 01/09. FICOU AGENDADO O ENVIO DA SEGUNDA VIA PARA ESTA DATA.
336	26/08/2020	E-mail	Sheron Silva	LUIS ANTONIO BARRETO GRANADIER	LUIS		lgranadier@gmail.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	USUARIO ENCAMINHOU O COMPROVANTE DO PAGAMENTO, O QUAL FOI CONFIRMADO O PGAMENTO EM NOSSO SISTEMA,
337	27/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	MONDELEZ BRASIL LTDA.	PEDRO		ped@marinsbertoldi.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O PERÍODO DE REFEREÊNIADO BOLETO ENCAMINHADO É O ANO DE 2020. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
338	27/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	PASTIFICIO SELMI S/A	TACIANA		tacianafabricio@selmi.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	CONFIRMADO O PAGAMENTO REALIZADO DE ACORDO COM O COMPROVANTE ENVIADO. INCLUÍDOS E-MAILS DE CONTATO INFORMADOS PELO USUÁRIO AO CADASTRO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
339	27/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ADERITO MARIO DA COSTA	ROSE		rosemeirecosta756.rs@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ALERADOS E-MAILS DE CONTATO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. ESCLARECIDO QUE PARA A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA É NECESSÁRIO SOLICITAR PRIMEIRAMENTE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA PARA O NOVO USUÁRIO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
340	27/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ROBERT BOSCH LTDA	BERNHARD		Bernhard.Schaefer@br.bosch.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO ; PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE NÃO FOI RECONHECIDO O PAGAMENTO DO BOLETO, CONFORME CONSTA NO COMPROVANTE ENCAMINHADO, PODENDO TER OCORRIDO UM ESTORNO DO PAGAMENTO PARA A CONTA DO USUÁRIO. REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
341	27/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVICOS S/A	JACQUELINE		jacqueline.pereira@mazzini.com.br	DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	INFORMADO SOBRE AS LEIS QUE FUNDAMENTAM A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS NAS BACIAS PCJ, E ENCAMINHADAS AO USUÁRIO. ENCAMINHADA TAMBÉM A PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO.
342	27/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	LEROY MERLIN CIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	MÁRCIA		MSDOSSANTOS@leroymerlin.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
343	27/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	BASALTO PEDREIRA E PAVIMENTAÇÃO LTDA	BRUNA		bruna.menezes@gbase.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALZIADA DE BOLETO SOLICITADO, E ENVIO AO USUÁRIO.
344	27/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	SCHREDER DO BRASIL ILUMINAÇÃO LTDA	MARISTELA		maristela.barbosa@schreder.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO ATUALLIZADO E ENVIO AO USUÁRIO.
345	27/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	SORFRIO COMÉRCIO DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LTDA EPP	WILLIAN		tecnicoquimica@sergel.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM SEU NOME CONSTA O PRAZO DE VALIDADE DE 05 ANOS. FORNECIDO E-MAIL DO DEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE O VVENCIMENTO DA OUTORGA.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
346	27/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	LOGBRAS CABREÚVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A	NERIAN		nerian.gussoni@logbras.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. ESCLARECIDO QUE PARA A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA É NECESSÁRIO SOLICITAR PRIMEIRAMENTE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA PARA O NOVO USUÁRIO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
347	27/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	LOGBRAS CABREÚVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A	INGRID		ingrid@mouraconsultores.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
348	27/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	FUNDAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DA UNICAMP (FUNCAMP)	MÁRCIO		marcio.simplicio@funcamp.unicamp.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
349	27/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CINTRATOR - COM DE PEÇAS E IMPL PARA TRATORES AGRÍCOLAS LTDA	ALESSANDRA		cintrator.ltda@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE SUA OUTORGA DE DIREITO DE USO ESTÁ ATIVA E POR ESTE MOTIVO, A COBRANÇA É DEVIDA.
350	27/08/2020	E-mail	Sheron Silva	AGROMAIS COMERCIO E BENEFICIAMENTO DE ALIMENTOS LTDA	PEDRO		contato@agromaisalimentos.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS E DEMONSTRATIVO DE USO.
351	28/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	LIQUIGAS DISTRIBUIDORA S/A - CENTRO OPERATIVO DE PAULINIA	MARCOS		mjnascimento@liquigas.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO POSSUI REGISTRADA A OPÇÃO DE BOLETO ÚNICO ANUAL, E POR ISSO NÃO TERÁ MAIS BOLETOS PARA 2020.
352	28/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVICOS S/A	JACQUELINE		jacqueline.pereira@mazzini.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
353	28/08/2020	E-mail	Sheron Silva	DENSO DO BRASIL LTDA	FERNANDA		fernanda_rodrigues@denso.com.br	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ; CONSULTA DE DÉBITOS	ALTARADO FORMA DE PAGAMENTO PARA PARCELA ÚNICA; INFORMADO QUE O USUARIO ESTÁ ADIMPLENTE.
354	28/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	INDUSTRIAS NARDINI S/A	KÁTIA		financeiro@nardinisa.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	CONFIRMADO O PAGAMENTO REALIZADO DE ACORDO COM O COMPROVANTE ENVIADO, PORÉM FOI INFORMADO QUE O USUÁRIO POSSUI OUTROS DÉBITOS, E ENCAIMHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO.
355	28/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	POLIMIX CONCRETO LTDA	INGRID		pxlo@polimix.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
356	28/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	POLIMIX CONCRETO LTDA	TELMA		pxbp@polimix.com.br	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
357	28/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	RETIFICA ITATIBA LTDA	LETÍCIA		documentacao@hmlambiental.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE HÁ UMA PARCELA DO LOTE EM ATRASO. ENCAMINHADA SEGUNDA VIA ATUALIZADA DO MESMO PARA PAGAMENTO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
358	28/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	POLIMIX CONCRETO LTDA	MAYARA		pxcs@polimix.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
359	28/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO RESIDENCIAL VILLAGE AZALEIA	FRANCIELLI		financeiro7@groupsolutions.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
360	28/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	SPE 12 SANTA ÂNGELA EMPREENDIMENTO IMOBILIÁRIO LTDA	ISABELLA		engenharia.infra@santangela.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O CÁLCULO DA COBRANÇA É BASEADO NOS VOLUMES CONSTANTES NA OUTORGA DE DIREITO DE USOS. EXPLICADO QUE NO CASO DO USUÁRIO, A COBRANÇA É ENCAMINHADA EM BOLETO ÚNICO ANUAL, COM VENCIMENTO EM JUNHO. REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
361	31/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	MONDELEZ BRASIL LTDA.	PEDRO		ped@marinsbertoldi.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
362	31/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	VETTA QUIMICA IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	SÉRGIO		sergio.rosa@vettaquimica.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO. REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME O INFORMADO PELO USUÁRIO.
363	31/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ADERITO MARIO DA COSTA	JORGE		fonsecaosorioadv@uol.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	EXPLICADO QUE É NECESSÁRIO AGUARDAR A ANÁLISE DO DAEE SOBRE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA E A PUBLICAÇÃO NO DOE OU EMISSÃO DE OFÍCIO DE FORMALIZAÇÃO, PARA A DEVIDA ALTERAÇÃO NO SISTEMA DA COBRANÇA. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
364	31/08/2020	E-mail	Sheron Silva	A. AZEVEDO INDUSTRIA E COMERCIO DE OLEOS LTDA	ROSE		financeiro@azevedooleos.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS E DEMONSTRATIVO DE USO.
365	31/08/2020	E-mail	Sheron Silva	MAQUINAS FURLAN LTDA	PAULO		paulo.belao@furlan.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOELTOS A VENCER DE 2020.
366	31/08/2020	E-mail	Sheron Silva	MANCHESTER QUIMICA DO BRASIL LTDA	RAFAEL		rafael2ramambiental.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS E DEMONSTRATIVO DE USO. USUARIO INFORMOU QUE A EMPRESA ESTA DESATIVDA, INFORMAMOS QUE NAO RECEBEMOS INFORMAÇAO DO DAEE SOBRE A DESATIVAÇÃO.
367	31/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	SO AGUA COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	TATIANA		financeiro@soagua.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO SOBRE AS PARCELAS QUE CONSTAM EM ABERTO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E DOS BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
368	31/08/2020	E-mail	Sheron Silva	CASSOL PRE FABRICADOS LTDA	MARA		meocosta@cassol.ind.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2020 E DEMONSTRATIVO DE USO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
369	31/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CHENDEL PARTICIPACOES S/A	MARIANE		mariane.costa@chendel.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EMISSÃO DA SEGUNDA VIA ATUALIZADA DO BOLETO SOLICITADO E EDOS BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020. INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO.
370	31/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ATRISEV COMERCIAL E SERVIÇOS EM HOSPEDAGEM LTDA ME			motelaspen@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
371	31/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	H2ORA DISTRIBUIDORA DE ÁGUA LTDA EPP	DEBORAH		deborah@geoblue.com.br	QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA É SEMPRE REFERENTE AO ANO CORRENTE, PODENDO CONTER AJUSTES DE CÁLCULO DO ANO ANTERIOR. ELABORADA MANUALMENTE MEMÓRIA DE CÁLCULO PARA 2020 E DE RECÁLCULO PARA 2019 E ENCAMINHADA AO USUÁRIO. DEMONSTRADO CÁLCULO DO AJUSTE PARA 2020. ENCAMINHADA LEGISLAÇÃO CONTENDO MECANISMOS E REGRAS DE CÁLCULO DA COBRANÇA. ESCLARECIDO SOBRE PROCEDIMENTOS PARA 2021 PARA APRESENTAÇÃO DE VOLUMES PREVISTOS E MEDIDOS, E INFORMAÇÕES CONTIDAS NO FOLDER DA COBRANÇA PARA 2021.
372	31/08/2020	E-mail	Sheron Silva	MANCHESTER QUÍMICA DO BRASIL	RAFAEL		rafael2ramambiental.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHAADO DEMONSTRATIVO DE USO.
373	31/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	SO AGUA COMERCIAL E SERVIÇOS LTDA ME	TATIANA		financeiro@soagua.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO SOBRE AS PARCELAS QUE CONSTAM EM ABERTO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E DOS BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
374	31/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO ALPHAVILLE PIRACICABA	RAFAEL		coordenador@piracicabaalphaville.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	VERIFICADA A PUBLICAÇÃO DA DISPENSA DE OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO NO DIA´RIO OFICIAL, E CONFIRMADO COM O DAEE. CORREÇÃO NO BANCO DE DADOS, ISENÇÃO DO USUÁRIO NO CADASTRO E CANCELAMENTO DE BOLETOS ENCAMINHADOS.
375	31/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO RESIDENCIAL VILLAGE AZALEIA	FRANCIELLI		financeiro7@groupsolutions.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO. REGISTRADA A OPÇÃO DE BOLETO ÚNICO ANUAL, A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2021.
376	31/08/2020	E-mail	Sheron Silva	SANATORIO ISMAEL	MARIA		secretaria@clinicafazendapalmeiras.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DA COBRANÇA
377	31/08/2020	Telefone	Bruna Petrini	MUNICÍPIO DE HOLAMBRA	GERALDO		servicos@saeholholambra.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE CADASTRO	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EXPLICADO QUE A COBRANÇA É FEITA EM NOME DO USUÁRIO DETENTOR DA OUTORGA DE DIREITO DE USO. ESCLARECIDO QUE PARA A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA É NECESSÁRIO SOLICITAR PRIMEIRAMENTE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA PARA O NOVO USUÁRIO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
378	31/08/2020	E-mail	Bruna Petrini	CINTRATOR - COM DE PEÇAS E IMPL PARA TRATORES AGRÍCOLAS LTDA	ALESSANDRA		cintrator.ltda@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS ATUALIZADAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E DOS BOLETOS A VENCER, E ENVIO AO USUÁRIO.
379	31/08/2020	E-mail	Sheron Silva	MARTINS & PELOSO CHURRASCARIA LTDA	GERSON		deocleciuschurrascaria@hotmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS; ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDEICIA.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

- **SETEMBRO DE 2020 - Foram realizados 212 atendimentos:**

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	01/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONTINENTAL AUTOMOTIVE DO BRASIL LTDA	MONIQUE		Monique.Figueiredo@continental-corporation.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
2	01/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	VETTA QUIMICA IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	SÉRGIO		sergio.rosa@vettaquimica.com.br	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO.
3	01/09/2020	E-mail	Sheron Silva	SINDICATO PROP PROP VEND E VEND DE PROD FARM DE SP	JOÃO		joaojacomin@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETO DE AGOSTO COM O VENCIMENTO PARA HOJE.
4	01/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	NEXANS BRASIL S/A	JULIANA		daniela.serra@nexans.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
5	01/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	CERÂMICA VILLAGRES LTDA	NATÁLIA		natalia.barbi@villagres.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
6	01/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	ARCOR DO BRASIL LTDA	MURILO		musilva@arcor.com	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA PARA O INFORMADO PELO USUÁRIO.
7	01/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	LEROY MERLIN CIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	MÁRCIA		MSDOSSANTOS@leroymerlin.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
8	01/09/2020	E-mail	Sheron Silva	HOLCIM BRASIL S/A	NÍVIA		nivia@brasmix.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA	USUARIO INFORMOU QUE A EMPRESA NÃO ESTÁ NO LOCAL A MAIS DE 3 ANOS. INFORMAMOS QUE DESDE 2018 JÁ HAVIAMOS AVISADO SOBRE A NECESSIDADE DE CANCELAMENTO OU TRANSFERENCIA DE OUTORGA, PAARA QUE A COBRANÇA CESSASSE. OS DÉBITOS AINDA SÃO DE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO.
9	01/09/2020	Telefone	Bruna Petrini	E-TECNO EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA	FÁBIO		fabiobrunochiavegato@gmail.com	PROPOSTA DE PARCELAMENTO ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO FEITA POR USUÁRIO, JUNTAMENTE COM A SIMULAÇÃO, PARA ANÁLISE DA DIRETORIA FINANCEIRA. EMISSÃO DOS BOLETOS E ENVIO AO USUÁRIO.
10	01/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	CHENDEL PARTICIPACOES S/A	MARIANE		mariane.costa@chendel.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
11	01/09/2020	Telefone	Sheron Silva	MARCELLO CARDOSO MENDONÇA DE BARROS	DIANA	11942128929		ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS; ATUALIZADO E-MAIL E ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA.
12	01/09/2020	Pessoalmente	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO ATLÉTICA PONTE PRETA	LINDOMAR		lindomar@pontepreta.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	FORNECIDO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS REFERENTE A 2020. ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
13	01/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOC DOS PROPRIETÁRIOS E MORADORES DO RESIDENC LAGOA BONITA	SANDRA		atendimentorlb@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO. REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
14	01/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	SUZANO PAPEL E CELULOSE S/A	LÍVIA		livia.hirota@suzano.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
15	02/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	GKN SINTER METALS LTDA	ROBERTO		Roberto.Vieira@gknpm.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
16	02/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	S. ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	JAIME		jafar.servs@uol.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	CONFIRMADO O PAGAMENTO REALIZADO DE ACORDO COM O COMPROVANTE ENVIADO. ENVIO DE COMPROVANTE DE EXCLUSÃO DO DÉBITO DO CADIN ESTADUAL. ELABORAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE CERTIDÃO POSITIVA DE DÉBITOS COM EFEITO DE NEGATIVA, E ENVIO AO USUÁRIO.
17	02/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	OWENS CORNING FIBERGLAS A S LTDA	ULISSES		Ulisses.Santos@owenscorning.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
18	02/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	EMS S/A	GLAUCIA		glaucia.silva@ncfarma.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.
19	02/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	BRK AMBIENTAL - SANTA GERTRUDES S.A.	NILTO		nfaustino@brkambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
20	02/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO ALPHAVILLE PIRACICABA	RAFAEL		coordenador@piracicabaalphaville.com.br	SOLICITAÇÃO DE RESSARCIMENTO DE VALORES PAGOS INDEVIDAMENTE ; SOLICITAÇÃO REVISÃO DE CÁLCULO E VALORES COBRADOS	CONSTATADO QUE HÁ VALORES PAGOS INDEVIDAMENTE PELO USUÁRIO, APÓS A INCLUSÃO DE DISPENSA DE OUTORGA. REALIZADO CÁLCULO DA DIFERENÇA ENTRE O VALOR PAGO PELO USUÁRIO E O VALOR RECALCULADO. SOLICITADO DADOS BANCÁRIOS DO USUÁRIO PARA PROSSEGUIMENTO DO RESSARCIMENTO DOS VALORES CABÍVEIS.
21	02/09/2020	E-mail	Sheron Silva	ALEGRO HOTEL BY TAUA LTDA	NATHALIA		financeiro.jarinu@alegro.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.
22	02/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	MARCOS BARTOLINI SPIELER	MARCOS		marcos.spieler@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA	ÉSCLARECIDO AO USUÁRIO QUE SEU USO CADASTRADO POSSUI VOLUME INSIGNIFICANTE E COM DISPENSA DE OUTORGA, E PORTANTO, É ISENTO DA COBRANÇA. INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME.
23	02/09/2020	E-mail	Sheron Silva	SOCIEDADE DAS FILHAS DE NOSSA SENHORA DO SAGRADO CORACAO	JACINTA		irjacinto2015@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.
24	02/09/2020	E-mail	Sheron Silva	RENOVIAS CONCESSIONÁRIAS S/A	MARILZA		marilza.santos@renovias.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCMAINHADO BOLETO DE AGOSTO COM VENCIMENTO PARA HOJE.
25	03/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	EMPREEND HOTELEIRO TURISTICO EXCALIBUR LTDA - EPP	RICARDO		ricardo@planagua.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE SEU USO CADASTRADO POSSUI VOLUME INSIGNIFICANTE E COM DISPENSA DE OUTORGA, E PORTANTO, É ISENTO DA COBRANÇA. INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA ESCLARECIMENTOS DE DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÕES DE MEDIÇÕES NO SIDECC-R.
26	03/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	STENVILLE INDUSTRIA DE PRODUTOS TEXTEIS EIRELI	VERÔNICA		financeiro@etiquettabranca.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
27	03/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	EMS S/A	LUCAS		lucas.godoi@gruponc.net.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
28	03/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	MAGNA DO BRASIL PRODUTOS E SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA	ROGÉRIO		ROGERIO.CANSIAN@magna.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	CONFIRMADO O PAGAMENTO REALIZADO DE ACORDO COM O COMPROVANTE ENVIADO.
29	03/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	AUTO POSTO ALVORADA DE JUNDIAI LTDA			alvjundiai@ig.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME. ENCAMINHADO FOLDER DA COBRANÇA 2021, O QUAL CONTÉM PROCEDIMENTOS PARA DECLARAÇÃO DOS VOLUMES MEDIDOS E PREVISTOS.
30	03/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOC DE PROPRIETÁRIOS E MORADORES DA CIDADE UNIVERSITÁRIA	MARCELA		marcelamoraessp@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA DE ACORDO COM O INFORMADO PELO USUÁARIO.
31	03/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	ATLANTICO MOTEL LTDA	ARY		ariadantas@hotmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE SEU USO CADASTRADO POSSUI VOLUME INSIGNIFICANTE E COM DISPENSA DE OUTORGA, E PORTANTO, É ISENTO DA COBRANÇA. INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA ESCLARECIMENTOS DE DÚVIDAS SOBRE ENTREGA DE RELATÓRIO FOTOGRÁFICO DE HIDRÔMETRO.
32	03/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - SAAE PEDREIRA	JONAS		assessoriatecnica@saaepedreira.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO E DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
33	03/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	CHENDEL PARTICIPACOES S/A	MARIANE		mariane.costa@chendel.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
34	03/09/2020	E-mail	Sheron Silva	COOP - COOPERATIVA DE CONSUMO	NATALIA		natalia.morais@coopsp.coop.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	ESCLARECIDO A QUE SE REFERE A COBRANÇA; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; INFORMADO QUE NÃO EMITIMOS NOTA FISCAL
35	03/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	HOTEL FAZENDA HARAS ATIBAIA LTDA. - EPP	ROSELI		financeiro1@hotelfazendaatibaia.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
36	03/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	ROGÉRIO ROBERTO DA SILVA ELETROPOLIMENTO ME	ISA		contato@usbdoc.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE SEU USO CADASTRADO POSSUI VOLUME INSIGNIFICANTE E COM DISPENSA DE OUTORGA, E PORTANTO, É ISENTO DA COBRANÇA. INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
37	03/09/2020	E-mail	Sheron Silva	MD04AT EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE	JOZIANA		financeiro1@mendesdias.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	INFORMADO QUE NAO EMITIMOS NOTA FISCAL; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
38	03/09/2020	E-mail	Sheron Silva	MD04AT EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE	JOZIANA		financeiro1@mendeslima.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGICOU OS DÉBITOS.
39	03/09/2020	E-mail	Sheron Silva	SOCIEDADE DAS FILHAS DE NOSSA SENHORA DO SAGRADO CORACAO	JACINTA		ccmlh.campinas@terra.com.br	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	INFORMDO QUE NAO EMITIMOS NOTA FISCAL.
40	04/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DO RESIDENCIAL GREEN VILLE	MARCO ANTONIO		greenvilleatibaia@gmail.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. ENCAMONHADO DEMONSTRATIVO DE ATUALZIAÇÃO DO DÉBITO EM ABERTO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
41	04/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE BEBIDAS KREMER E CONEXOS LTDA	TIAGO		tiago@choppkremer.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BLETO DE QUTAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
42	04/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	NHEEL QUIMICA LTDA	CLAYTON		clayton.rogerio@bauminas.com.br	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	ENCAMINHADO FOLDER DA COBRANÇA 2021, O QUAL CONTÉM PROCEDIMENTOS PARA DECLARAÇÃO DOS VOLUMES MEDIDOS E PREVISTOS. ESCLARECIDO SOBRE COMO SÃO CONSIDERADOS OS VOLUMES MEDIDOS E PREVISTOS NO CÁLCULO DA COBRANÇA, E COMO É APLICADO O VALOR DE AJUSTE.
43	08/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	RECAM RC LTDA	MARCELO		recamambiental2@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE A DIMINUIÇÃO DOS VALORES DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE DIMINUIÇÃO DO VOLUME OUTORGADO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
44	08/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DO RESIDENCIAL GREEN VILLE	MARCO		greenvilleatibaia@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
45	09/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	LEDERVIN INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS TÊXTEIS S/A	DANILO		danilo.silva@ledervin.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
46	09/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	MEDLEY FARMACÊUTICA LTDA	NATÁLIA		NataliaSaito.Sentello@sanofi.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
47	09/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	KSPG AUTOMOTIVE BRAZIL LTDA	BRUNO		bruno@sennaambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	ELABORADA CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
48	09/09/2020	E-mail	Sheron Silva	AD'ORO S/A	NATALIA		natalia.righi@adoro.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO OS VALORES DO AJUSTE.
49	09/09/2020	E-mail	Sheron Silva	JOSE BENEDITO GONCALVES NETO	SUELI		sagonrodrigues@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.
50	09/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	B & FIDALGO EMPREENDIMENTOS LTDA	SIMONE		simoneoliveira@adv.oabsp.org.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
51	10/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	LEDERVIN INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS TÊXTEIS S/A	DANILO		danilo.silva@ledervin.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	ESCLARECIDO QUE PARA A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA É NECESSÁRIO SOLICITAR PRIMEIRAMENTE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA PARA O NOVO USUÁRIO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. USUÁRIO TAMBÉM FOI ORIENTADO A AGUARDAR A VERIFICAÇÃO JUNTO AO DAEE DO PROCESSO.
52	10/09/2020	E-mail	Sheron Silva	TECNO OIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	PRISCILA		priscila@tecnooil.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.
53	10/09/2020	E-mail	Sheron Silva	HOLCIM BRASIL S/A	NIVIA		nivia@brasmix.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.
54	10/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	B & FIDALGO EMPREENDIMENTOS LTDA	SIMONE		simoneoliveira@adv.oabsp.org.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	ESCLARECIDO QUE PARA A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA É NECESSÁRIO SOLICITAR PRIMEIRAMENTE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA PARA O NOVO USUÁRIO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
55	10/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	QUIMIGEL INDUSTRIA, COM E SERVICOS AEREOS ESPECIALIZADOS LTD	ALESSANDRA		financeiro@quimigel.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
56	10/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	JR GOMES IMOBILIARIA LTDA	JOÃO HENRIQUE		jh.completta@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
57	10/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO E DRENAGEM URBANA DE HOLAMBRA	GABRIELA		servicos@saeholholambra.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	ESCLARECIDO QUE A NOTIFICAÇÃO RECEBIDA PELO USUÁRIO DIZ RESPEITO AO SIDECC/DAEE. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES, E ENCAMINHADO E-MAIL DO USUÁRIO AO DAEE PARA VERIFICAÇÃO. ESCLARECIDO QUE OS PROCEDIMENTOS PARA DECLARAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS À AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ DIFEREM DOS PROCEDIMENTOS PARA A DECLARAÇÃO OBRIGATÓRIA NO SIDECC EXIGIDA PELO DAEE.
58	10/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	SPE 12 SANTA ÂNGELA EMPREENDIMENTO IMOBILIÁRIO LTDA	FÁTIMA		contasapagar@santangela.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REENCAMINHADO BOLETO DE QUITAÇÃO ANTERIORMENTE ENVIADO.
59	11/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	ATACADAO S/A	LAIANE		laiane_belloto_neves@atacadao.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO SÃO PERMITIDOS PAGAMENTOS DA COBRANÇA ATRAVÉS DE DEPÓSITO, APENAS ATRAVÉS DOS BOLETOS ENCAMINAHDOS. EXPLICADO QUE FOI LOCALIZADO APENAS UM DOS PAGAMENTOS DOS QUAIS O USUÁRIO AFIRMA TER REALIZADO DEPÓSITO, UM DOS PAGAMENTOS NÃO FOI REALIZADO POR DEPÓSITO NEM POR BOLETO. USUÁRIO FOI ORIENTADO A ENCAMINHAR OS COMPROVANTES DE PAGAMENTO.
60	11/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	HOTEL BOURBON DE FOZ DO IGUACU LTDA	VILSON		vilson.strozzi@bourbon.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. EXPLICADO QUE A COBRANÇA NÃO É EXECUÇÃO DE SERVIÇO, MAS UMA OBRIGATORIEDADE PREVISTA EM LEGISLAÇÃO, BASEADA NA OUTORGA DE DIREITO DE USO EM NOME DO USUÁRIO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
61	11/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	JOSE GREGORIO PESTANA FERNANDES	PAULA		usagiengenharia@gmail.com	DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE AS CAPTAÇÕES SUBTERRÂNEAS COM DISPENSA DE OUTORGA E VOLUME DIÁRIO DE CAPTAÇÃO INFERIOR A 15 M³ SÃO ATUALMENTE ISENTAS DA COBRANÇA. EXPLICADO QUE NÃO FOI RECEBIDA PELA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ A INFORMAÇÃO SOBRE A DISPENSA DE OUTORGA PUBLICADA EM NOME DO USUÁRIO. ENCAMINHADO CASO COM SOLICITAÇÃO DE VERIFICAÇÃO AO DAEE. USUÁRIO FOI ORIENTADO A AGUARDAR A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ A OBTER INFORMAÇÕES ADICIONAIS JUNTO AO DAEE.
62	11/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SÃO PAULO - SISTEMA CANTAREIRA	BRUNO		brgsantos@sabesp.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	REALIZADO LEVANTAMENTO DE VALORES COBRADOS ANUAIS DESDE O NÍCIO DA COBRANÇA, CONFORME SOLICITAÇÃO DO USUÁRIO, E ENVIO.
63	11/09/2020	Telefone	Bruna Petrini	NACIONAL TUBOS INDUSTRIAL LTDA.	JÉSSICA		contasapagar@nacionaltubos.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO. INCLUSÃO DE E-MAIL DE CONTATO AO CADASTRO.
64	11/09/2020	E-mail	Sheron Silva	SUPERMERCADO E RESTAURANTE JVA EIRELI	RICHARD		raguiar@supermonteserrat.com.br	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE NAO EMITIMOS NOTA FISCAL; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
65	14/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	SOCIEDADE DE MELHORAMENTOS VIVENDAS DO JAPI	TIBERÊ		tibere_rodrigues@yahoo.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	INCLUÍDOS E-MAILS DE CONTATO INFORMADOS AO CADASTRO.
66	14/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	SOCIEDADE DE MELHORAMENTOS VIVENDAS DO JAPI	JOSEANE		joseane.guedes@esconcontabilidade.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ALTERAÇÃO DE E-MAILS DE CONTATO CADASTRADOS. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
67	14/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO SHOPPING CENTER PIRACICABA	DAYANA		dayana.meneses@brmallsadm.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
68	14/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	BOLLHOFF PROPRIEDADES E ADMINISTRAÇÃO DE BENS LTDA.	MARCEL		MAntunes@bollhoff.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EXPLICADO QUE PARA O CANCELAMENTO DA COBRANÇA É NECESSÁRIO AGUARDAR A ANÁLISE DO DAEE SOBRE A SOLICITAÇÃO DE DESATIVAÇÃO DE USOS E A PUBLICAÇÃO NO DOE OU EMISSÃO DE OFÍCIO DE FORMALIZAÇÃO.
69	14/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JAGUARIUNA	SISSI		sissi.dco@jaguariuna.sp.gov.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
70	14/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	BRK AMBIENTAL - SANTA GERTRUDES S.A.	MELISSA		mpriminini@brkambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
71	14/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	CESAR RODRIGO ZUMSTEIN MARCHI TRANSPORTE LTDA	DANIELLY		cr.marchi@bol.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QU NÃO CONSTAM DÉBITOS EM SEU NOME, ESTANDO ATUALMENTE ADIMPLENTE.
72	14/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	CFI CONSULTORIA, PROJETOS E INCORPORACOES LTDA	SAMIRA		financeiro3@groupsolutions.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. INCLUSÃO DE E-MAIL DE CONTATO AO CADASTRO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
73	14/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASVOTEC TERMOINDUSTRIAL LTDA	CRISTIANE		cristiane.cavalari@asvotec.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO POSSUI APENAS OS BOLETOS ENCAMINHADOS, E QUE NÃO TERÁ MAIS BOLETOS PARA 2020.
74	14/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	JARDIM SÃO GERALDO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA - ME	FERNANDO		fernandomotelexcalibur@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
75	14/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	RED BULL FUTEBOL E ENTRETENIMENTO LTDA	VALDIR		valdir.soares@redbull.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
76	14/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	GEMINI IMPORTAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE BENS PRÓPRIOS LTDA.	ROVILSON		rovilson@rrduarte.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. INCLUSÃO DE E-MAIL DE CONTATO AO CADASTRO. CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO POSSUI APENAS OS BOLETOS ENCAMINHADOS, E QUE NÃO TERÁ MAIS BOLETOS PARA 2020.
77	14/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	DHL LOGISTICS (BRAZIL) LTDA.	ANA PAULA/PRISCILA		AnaPaula.Agostinho@dhl.com; Priscila.Rigolleto@dhl.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM SEU NOME.
78	14/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	B. E. J. EMPREENDIMENTOS ATIBAIA LTDA.	ANA CLÁUDIA		shambalaeco@shambalaeco.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO SOBRE AS PARCELAS QUE FORAM INCLUÍDAS NA NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS. ESCLARECIDO QUE AS PARCELAS NÃO VENCIDAS NÃO FORAM INCLUÍDAS NA NEGOCIAÇÃO, SENDO NECESSÁRIO QUITÁ-LAS ATRAVÉS DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS ENCAMINHADAS.
79	14/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	CINTRATOR - COM DE PEÇAS E IMPL PARA TRATORES AGRÍCOLAS LTDA	ALESSANDRA		cintrator.ltda@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. FORNECIDO NÚMERO DOS AUTOS DO PROCESSO JUNTO AO DAEE, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
80	14/09/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES E AMIGOS DA ESTÂNCIA PARAISO	JULIANA		juliana@rhomicrom.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	INFORMADO QUE A VAZÃO É INSIGNIFICANTE, NÃO POSSUINDO COBRANÇA.
81	15/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	SOCIEDADE DE MELHORAMENTOS VIVENDAS DO JAPI	TIBERÊ		tibere_rodrigues@yahoo.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DEMAIS DÉBITOS EM ATRASO, ALÉM DOS QUE FORAM NEGOCIADOS.
82	15/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	BIO SPRINGER DO BRASIL INDUSTRIA DE ALIMENTOS S/A	ALEXANDRE		j.alexandre@biospringer.lesaffre.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
83	15/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO SHOPPING CENTER PIRACICABA	DAYANA		dayana.meneses@brmallsadm.com.br	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	REGISTRADA A OPÇÃO DE BOLETO ÚNICO ANUAL, A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2021, CONFORME SOLICITAÇÃO DO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
84	15/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	VIAÇÃO CAPRIOLI LTDA	RICARDO		financeiro@caprioliturismo.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
85	15/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	GLOBALPACK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	PAULO		p.matheus@globalpack.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
86	15/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASVOTEC TERMOINDUSTRIAL LTDA	CRISTIANE		cristiane.cavalari@asvotec.com.br	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	REGISTRADA A OPÇÃO DE BOLETO ÚNICO ANUAL, A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2021, CONFORME SOLICITAÇÃO DO USUÁRIO.
87	15/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	FRESENIUS MEDICAL CARE LTDA	FERNANDO		fernando.morais@fmc-ag.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. INCLUSÃO DE E-MAILS DE CONTATO AO CADASTRO.
88	15/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	FRIBAL FRIGORÍFICO BALANCIN LTDA.	PRISCILA		balancin@bol.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
89	15/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	RED BULL FUTEBOL E ENTRETENIMENTO LTDA	VALDIR		valdir.soares@redbull.com	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	REGISTRADA A OPÇÃO DE BOLETO ÚNICO ANUAL, A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2021, CONFORME SOLICITAÇÃO DO USUÁRIO.
90	15/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	GEMINI IMPORTAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE BENS PRÓPRIOS LTDA.	ROVILSON		rovilson@rrduarte.com.br	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	REGISTRADA A OPÇÃO DE BOLETO ÚNICO ANUAL, A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2021, CONFORME SOLICITAÇÃO DO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
91	16/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	HUF DO BRASIL LTDA	PEDRO		Pedro.Neumann@huf-group.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
92	16/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	BÁRBARA		Barbara.Costa@unilever.com	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO QUE OS PROCEDIMENTOS PARA DECLARAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS À AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ DIFEREM DOS PROCEDIMENTOS PARA A DECLARAÇÃO OBRIGATÓRIA NO SIDECC EXIGIDA PELO DAEE. ESCLARECIDO QUE O PROCEDIMENTO PARA DECLARAÇÃO DAS MEDIÇÕES PARA A COBRANÇA NÃO É OBRIGATÓRIO. ENCAMINHADAS PRINCIPAIS PORTARIAS DO DAEE SOBRE OBRIGATORIEDADES DE INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO E DE DECLARAÇÃO PERIÓDICA DE MEDIÇÕES. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
93	16/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	BUCKMAN LABORATORIOS LTDA	JANAÍNA		jvgregorio@buckman.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
94	16/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	UNIGRES CERAMICA LTDA	PRICILA		contabilidade@unigres.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
95	16/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	JOSENIAS NEDROTTI - ME	GIOVANI		mazzoambiental@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
96	16/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	H2ORA DISTRIBUIDORA DE ÁGUA LTDA EPP	DEBORAH		deborah@geoblue.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADOS DEMONSTRATIVOS DE USO DE 2017 A 2020, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
97	16/09/2020	E-mail	Sheron Silva	COMPANHIA SANEAMENTO DE JUNDIAI	CAROLINE		caroline@saneamento.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; SEGUNDAS VIAS DO LOTE 2020; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
98	16/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	M.V.S MINERAÇÃO VALE DO SAPUCAI LTDA - ME	JOÃO		joaogold44@gmail.com	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; SOLICITAÇÃO REVISÃO DE CÁLCULO E VALORES COBRADOS	CONSTATADO QUE HOUVE PUBLICAÇÃO DE NOVA PORTARIA DE OUTORGA COM REDUÇÃO DE VOLUME DO USO. APÓS REALIZAÇÃO DE RECÁLCULO DA COBRANÇA 2020 COM OS VOLUMES DOS USOS RETI-RATIFICADOS, CONFORME INFORMAÇÕES ENCAMINHADAS PELO DAEE, USUÁRIO FOI INFORMADO SOBRE A DIFERENÇA ENTRE OS VALORES COBRADO E RECÁLCULADO. HOUVE CANCELAMENTO DE ALGUNS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, PARA SE CHEGAR PRÓXIMO AO VALOR RECALCULADO.
99	16/09/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO MORADORES AMIGOS COND. AREIA BRANCA	ADILSON		hidrosub@hidrosub.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	INSERIDO E-MAIL; DÍVIDA NEGOCIADA.
100	16/09/2020	E-mail	Sheron Silva	MAX GEAR INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE AUTO PEÇAS LTDA	JULIO		julio.prado@maxgear.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLAREICDO SOBRE O FUNCIONAMENTO DA COBRANÇA
101	17/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	HOTEL BOURBON DE FOZ DO IGUACU LTDA	PAULO		paulo.marques@bourbon.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME, E INFORMADO DESDE QUE ANO A COBRANÇA ESTÁ SENDO FEITA. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
102	17/09/2020	Telefone	Bruna Petrini	INSTITUTO SALESIANO DOM BOSCO	RAQUEL		raquel.silva@dombosco.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
103	17/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SÃO PAULO - SISTEMA CANTAREIRA	BRUNO		brgsantos@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE AS DATAS DE VENCIMENTO DOS BOLETOS DE ABRIL E MAIO FORAM ALTERADAS, E QUE O PAGAMENTO PODERÁ SER FEITO ATRAVÉS DOS MESMO BOLETO FÍSICO ANTERIROMENTE ENVIADO. TAMBÉM ENCAMINHADAS AS SEGUNDAS VIAS COM OS VENCIMENTOS ALTERADOS. CONFIRMADO QUE NÃO HOUVE EMISSÃO DE BOLETO PARA JUNHO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
104	17/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	TRANSPORTES DE ÁGUA POTÁVEL COSMÓPOLIS LTDA - ME	ELIANA		elianaleite@bol.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	EXPLICADO QUE NÃO FOI RECEBIDA PELA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ A INFORMAÇÃO SOBRE A DISPENSA DE OUTORGA PUBLICADA EM NOME DO USUÁRIO. ENCAMINHADO CASO COM SOLICITAÇÃO DE VERIFICAÇÃO AO DAEE. USUÁRIO FOI ORIENTADO A AGUARDAR A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ A OBTER INFORMAÇÕES ADICIONAIS JUNTO AO DAEE.
105	17/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	JEAF INCORP PART E EMPREEND IMOBILIÁRIOS LTDA	GUSTAVO		gustavo.tabanez@grupozarin.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
106	17/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	NACIONAL TUBOS INDUSTRIAL LTDA.	GILBERTO		gilberto@nacionalacos.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ FORMA DE OBTER OS BOLETOS DA COBRANÇA ATRAVÉS DO SITE, APENAS POR SOLICITAÇÃO, E ENVIO POR E-MAIL.ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA É CALCULADA ANUALMENTE. INFORMADO AO USUÁRO UMA PREVISÃO DO VALOR E O PERÍODO A SER COBRADO EM 2021. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
107	17/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	M.V.S MINERAÇÃO VALE DO SAPUCAI LTDA - ME	JOÃO		joaogold44@gmail.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	INFORMADO AO USUÁRO UMA PREVISÃO DO VALOR E O PERÍODO A SER COBRADO EM 2021. ESCLARECIDO AO USUÁRIO O VOLUME UTILIZADO PARA CÁLCULO DOS VALORES DA COBRANÇA É O VOLUME QUE CONSTA NA OUTORGA DE DIREITO DE USOS.
108	17/09/2020	E-mail	Sheron Silva	MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A	JULIANA		juliana.karkow@mrv.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.
109	17/09/2020	E-mail	Sheron Silva	MAX GEAR INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE AUTO PEÇAS LTDA	FELIPE		felipe.rizardi@maxgear.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS; INFORMADO QUE NÃO EMITIMOS NOTA FISCAL. ATUALIZADO E-MAILS
110	18/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	AMCOR RIGID PLASTICS DO BRASIL LTDA	BÁRBARA		Barbara.Silva@amcor.com	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO SOBRE QUAIS VALORES ESTÃO EM ABERTO E DESDE QUANDO O USUÁRIO REALIZA OS PAGAMENTOS PELA COBRANÇA. VERIFICAADO E ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA NÃO ESTÁ SENDO FEITA DE FORMA DUPLICADA, DO ATUAL E DO NOVO USUÁRIO. ESCLARECIDO QUE PARA A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA É NECESSÁRIO SOLICITAR PRIMEIRAMENTE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA PARA O NOVO USUÁRIO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
111	18/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	S. ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	JAIME		jafar.servs@uol.com.br	INFORMAÇÕES GERAIS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ NÃO POSSUI SERVIÇO DE TESTE DE VAZÃO IN LOCO. INFORMADO QUE TAL SERVIÇÕ É PRETADO POR CONSULTORIIAS ESPECIALIZADAS EM ÁGUAS SUBTERRÂNEAS. FORNECIDO TMBÉM CONTATO DO DAEE.
112	18/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	HOTEL BOURBON DE FOZ DO IGUACU LTDA	PAULO		paulo.marques@bourbon.com.b	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO QUE O BOLETO DE QUITAÇÃO FOI EMITIDO COM JUROS E MULTA, ENCAMINHADO NOVAMENTE O DEMONSTRATIVO DE ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO.
113	18/09/2020	E-mail	Sheron Silva	PEDRA DA MATA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	CINTHIA		CINTHIA.TEIXEIRA@GRUPOGNT.COM.BR	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	DÉBITOS NEGOCIADOS.
114	18/09/2020	E-mail	Sheron Silva	PEDRA DA MATA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	CINTHIA		CINTHIA.TEIXEIRA@GRUPOGNT.COM.BR	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	DEBITOS NEGOCIADOS.
115	18/09/2020	E-mail	Sheron Silva	PEDRA DA MATA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	CINTHIA		CINTHIA.TEIXEIRA@GRUPOGNT.COM.BR	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	DEBITOS NEGOCIADOS.
116	18/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	TCP SALTO INDUSTRIAL S.A	PRISCILA		tcpsalto@hersil.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO.
117	18/09/2020	E-mail	Sheron Silva	RESIDENCIAL SOLEIL DE BRAGANÇA PAULISTA SPE LTDA	GUSTAVO		gustavo.tabanez@grupozarin.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS A VENCER E O DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS ATUALIZADO.
118	21/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	AMCOR RIGID PLASTICS DO BRASIL LTDA	GABRIELE		Gabriele.Bicudo@amcor.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REENCAMINHADO BOLETO DE QUITAÇÃO ANTERIORMENTE ENVIADO. EMITIDAS SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
119	21/09/2020	E-mail	Sheron Silva	AD'ORO S/A	NATALIA		natalia.righi@adoro.com.br	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	ENCAMINHADO CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
120	21/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	BRK AMBIENTAL - SANTA GERTRUDES S.A.	MELISSA		mpriminini@brkambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
121	21/09/2020	E-mail	Sheron Silva	INDAFARMA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COSMÉTICOS LTDA EPP	FERNANDA		financeiro@indafarma.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.
122	21/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	FRANCISCO ISSAO SAITO	MARINA		faz_santarosa@uol.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.INFORMADA AO USUÁRIO A DATA DE ENVIO DOS BOLETOS DO 2º LOTE 2020. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
123	21/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	I.S. COMÉRCIO DE ÁGUA LTDA.	DEBORAH		deborah@geoblue.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
124	21/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	CINTRATOR - COM DE PEÇAS E IMPL PARA TRATORES AGRÍCOLAS LTDA	ALESSANDRA		cintrator.ltda@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	REFOEÇADA A INFORMAÇÃO AO USUÁRIO, DE QUE PARA O CANCELAMENTO DA COBRANÇA É NECESSÁRIO AGUARDAR A ANÁLISE DO DAEE SOBRE A SOLICITAÇÃO DE DESATIVAÇÃO DE USOS E A PUBLICAÇÃO NO DOE OU EMISSÃO DE OFÍCIO DE FORMALIZAÇÃO.EXPLICADO NOVAMENTE QUE OS DÉBITOS ANTERIORES À DESISTÊNCIA DA OUTORGA NÃO SERÃO CANCELADOS.
125	22/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	WHIRLPOOL S/A	BRUNA		bruna_b_habermann@whirlpool.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
126	22/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	INSTITUTO SALESIANO DOM BOSCO	RAQUEL		aquel.silva@dombosco.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	INCLUSÃO DE E-MAIL DE CONTATO AO CADASTRO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
127	22/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	WHITE MARTINS GASES INDUSTRIAIS LTDA	PAULO		Paulo.Tenorio@linde.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
128	22/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	BRASMIX ENGENHARIA DE CONCRETO S/A	NIVIA		nivia@brasmix.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
129	22/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	NACIONAL GAS BUTANO DISTRIBUIDORA LTDA	MONICA		monica.silva@nacionalgas.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO SÃO PERMITIDOS PAGAMENTOS DA COBRANÇA ATRAVÉS DE DEPÓSITO, APENAS ATRAVÉS DOS BOLETOS ENCAMINAHDOS. PROBLEMAS COM PAGAMENTO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. INFORMADO O VALOR PREVISTO ATUALIZADO PARA A DATA SOLICITADA.
130	22/09/2020	E-mail	Sheron Silva	HOLCIM BRASIL S/A	NIVIA		nivia@brasmix.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO QUE O PEDIDO DE CANCELAMENTO DA OUTORGA DEVE SER FEITO NO DAEE. ENCAMINHADO CONTATOS PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
131	22/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	E-TECNO EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA	LILIANE		fabiobrunochiavegato@gmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO QUE VALOR DA COBRANÇA É CALCULADO ANUALMENTE, E DIVIDIDO EM ATÉ 12 PARCELAS. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
132	22/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	K & G INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	ALDINÉIA		amsantos.itupeva@fareva.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO QUE O USUÁRIO RECEBE O VALOR ANUAL DA COBRANÇA EM DOIS LOTES. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
133	22/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	RED BULL FUTEBOL E ENTRETENIMENTO LTDA	VALDIR		valdir.soares@redbull.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENVIO DE DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020, CONFORME SOLICITAÇÃO DO USUÁRIO.
134	22/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	FAREVA DESENV, FAB E ACOND PROD COSM DE HIG E LIMP POR ENCOM	ALDINEIA		amsantos.itupeva@fareva.com	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
135	22/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	IDEIA NOVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	NATHALIA		nathalia@livam.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O CÁLCULO DA COBRANÇA CONSIDERA O VOLUME OUTORGADO, CONFORME PREVISTO EM LEGISLAÇÃO. USUÁRIO FOI ORIENTADO A OBTER INFORMAÇÕES JUNTO AO DAEE PARA REDUZIR SEUS VOLUMES OUTORGADOS, A FIM DE REDUZIR O VALOR COBRADO FUTURAMENTE. INCLUÍDO E-MAIL DE CONTATO AO CADASTRO, E ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIAS, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DEMAIS DÉBITOS EM ATRASO, ALÉM DOS QUE FORAM NEGOCIADOS.
136	22/09/2020	E-mail	Sheron Silva	MUNICÍPIO DE HORTOLÂNDIA	SILVANIA		silvaniasilva@hortolandia.sp.gov.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLARECIDO A QUE SE REFERE A COBRANÇA; ENCAMINHADO PUBLICAÇÃO DA PORTARIA, DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS A VENCER. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
137	23/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	TMD FRICTION DO BRASIL S/A	EDUARDO		Contato.Ambiental@tmdfriction.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
138	23/09/2020	Telefone	Bruna Petrini	VELHOBOL CLUBE DE CAMPO	LÚCIA		velhobol@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. REGISTRADA A OPÇÃO DE BOLETO ÚNICO ANUAL, A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2020.
139	23/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	ORGANIZACAO HOTELEIRA FONTE COLINA VERDE LTDA	ARTHUR		arthur@hotelcolinaverde.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; CONSULTA DE DÉBITOS	ALTERADO E-MAIL DE CONTATO CADASTRADO, CONFORME SOLICITADO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME, E ESCLARECIDO DESDE QUE ANO A COBRANÇA ESTÁ SENDO FEITA DO USUÁRIO. INFORMADO SOBRE AS PARCELAS QUE SE ENCONTRAM EM ABERTO E ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS.
140	23/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	UMICORE BRASIL LTDA	ANDRÉ		Andre.Lenhare@am.umicore.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO.
141	23/09/2020	Telefone	Bruna Petrini	SOCIEDADE DE ABASTECIMENTO DE AGUA E SANEAMENTO S/A - SANASA	CAROLINE		caroline.suidedos@sanasa.com.br	DÚVIDAS SOBRE DADOS DE DBO E EFICIÊNCIA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS DADOS DE DBO E EFICIÊNCIA DE TRATAMENTO DE CADA LANÇAMENTO É ATUALIZADA ANUALMENTE PELA CETESB. EXPLICADO QUE A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ NÃO POSSUI ATRIBUIÇÃO DE REALIZAR ANÁLISE DE QUALIDADE NAS ETES.
142	23/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	ANTIBIÓTICOS DO BRASIL LTDA	ERICA		ercarvalho@ablbrasil.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLTO A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
143	23/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	K & G INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	ALDINEIA		amsantos.itupeva@fareva.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
144	23/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	K & G INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	DÉBORA		DDiniz.louveira@fareva.com	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	CORRIGIDO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
145	23/09/2020	Telefone	Bruna Petrini	SANTA RITA DE CÁSSIA ASSISTÊNCIA FAMILIAR LTDA EPP	BÁRBARA		adm4@parquehortolandia.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO.
146	23/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	FAREVA DESENV, FAB E ACOND PROD COSM DE HIG E LIMP POR ENCOM	ALDINEIA		amsantos.itupeva@fareva.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
147	23/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	TRANSPEDROSA S/A	VICTOR		victor@ictransportes.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
148	23/09/2020	E-mail	Sheron Silva	MOACIR TORETI	SIMONE		sapucaiaengenharia@yahoo.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.
149	23/09/2020	E-mail	Sheron Silva	JOSÉ ADENIR DARIOLLI	JOSE GUILHERME		guilherme@agronomo.eng.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.
150	23/09/2020	E-mail	Sheron Silva	SAMUEL SAMPAIO TOCALINO	JAQUELINE		financeiro@antonioandrade.com.b	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.
151	23/09/2020	Telefone	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DAS CHÁCARAS DA ESTÂNCIA REAL	ALINE			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
152	23/09/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DAS CHÁCARAS DA ESTÂNCIA REAL	ALINE		ecromanezi@yahoo.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
153	24/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	DEPARTAMENTO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO CLARO	MARIANA		ambiental.daae@daaerioclaro.sp.gov.br	QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	ESCLARECIDO AO USUÁRIO METODOLOGIA DE CÁLCULO DOS PUFS. INFORMADO E ENVIADO AO USUÁRIO A DELIBERAAÇÃO EM QUE SÃO AATRIBÚÍDOS OS VAALORES DOS COEFICIENTES PONDERADORES. EXPLICAD O TAMBÉM METODOLOGIA PARA CÁALCULO DA CARGA ORGÂNICA DE DBO E DO FATOR DE CONSUMO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
154	24/09/2020	Telefone	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE CORUMBATAI	SUELI		contabilidade@corumbatai.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
155	24/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	ANTIBIÓTICOS DO BRASIL LTDA	ERICA		ercarvalho@ablbrasil.com.br	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	REGISTRADA A OPÇÃO DE EMISSÃO DE BOLETO ÚNICO ANUAL, A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2021.
156	24/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	COPRA INDUSTRIA COMERCIO E SERVICOS LTDA	BERENICE		berenice@coprachemical.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
157	24/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	MATTOS D'ÁGUA FORNECIMENTO DE ÁGUA LTDA ME	NETTO		mattosdagua@gmail.com	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO FEITA POR USUÁRIO, JUNTAMENTE COM A SIMULAÇÃO, PARA ANÁLISE DA DIRETORIA FINANCEIRA.
157	24/09/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO RECANTO PÔR DO SOL	SERGIO		profsergiovieira@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.
159	24/09/2020	E-mail	Sheron Silva	JD AGRICULTURA E PARTICIPAÇÕES SOCIAIS LTDA.	MARIA DE FATIMA		maria.fatima@destromacro.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.
160	24/09/2020	E-mail	Sheron Silva	COMPANHIA SANEAMENTO DE JUNDIAI	CAROLINEC		caroline@saneamento.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS.
161	25/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	ORGANIZACAO HOTELEIRA FONTE COLINA VERDE LTDA	ARTHUR		arthur@hotelcolinaverde.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALZIAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. INCLUÍDO CONTATO DE E-MAIL INFORMADO PELO USUÁRIO AO CADASTRO.
162	25/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	WHITE MARTINS GASES INDUSTRIAIS LTDA	FÁBIO		Fabio.Idalgo@linde.com	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	INCLUÍDOS CONTATOS DE E-MAIL AO CADASTRO, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
163	25/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	DIPALMA COM, DISTRIB E LOGÍSTICA DE PROD ALIMENTÍCIOS LTDA.	PEDRO		pedromoschetti@bateforte.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
164	25/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONCESSIONÁRIA DO SISTEMA ANHANGUERA-BANDEIRANTES S/A	HELLEN		relatorios3@maestrosolucoes.com.br	DÚVIDAS SOBRE CADASTRO ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE AS UNIDADES DA EMPRESA NOS MUNICÍPIOS CITADOS NÃO POSSUEM CADASTRO, POIS POSSUEM VAZÃO DISPENSADA DE OUTORGA, SENDO CONSIDERADA INSIGNIFICANTE PARA A COBRANÇA, E CONSEQUENTEMENTE TAIS UNIDADES SÃO ISENTAS DE COBRANÇA. PARA AS UNIDADES QUE SÃO COBRADAS, INFORMADO QUE RECEBM UM BOLETO ÚNICO ANUAL, E QUAL SERIA A PREVISÃO DE ENVIO PARA 2021.
165	25/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	COPRA INDUSTRIA COMERCIO E SERVICOS LTDA	BERENICE		berenice@coprachemical.com.br	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	REGISTRADA A OPÇÃO DE MEISSÃO DE BOLETO ÚNICO ANUAL, A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2021.
166	25/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	COMFRIO SOLUCOES LOGISTICAS S/A	TATIANE		tgalvao@comfrio.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
167	25/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	D FORNARI & CIA LTDA	ISABELA		adm@dartz.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.
168	25/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.	SELMA		selma.garcia@intermedica.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EXPLICADO QUE VALOR DA COBRANÇA É CALCULADO ANUALMENTE, E DIVIDIDO EM ATÉ 12 PARCELAS. INFORMADO QUANTAS PARCELAS O USUÁRIO RECEB POR ANO, E A PREVISÃO DE ENVIO DA SUA COBRANÇA PARA 2021. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
169	25/09/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO RECANTO PÔR DO SOL	VERAD		am.recantopordosol@gmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA É ANUAL; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO
170	25/09/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO RECANTO PÔR DO SOL	VERA		am.recantopordosol@gmail.com	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA; ALTERADO EMISSÃO DE BOLETO PARA PARCELA ÚNICA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
171	25/09/2020	E-mail	Sheron Silva	JD AGRICULTURA E PARTICIPAÇÕES SOCIAIS LTDA.	MARIA DE FATIMA		maria.fatima@destromacro.com.br	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	USUARIO SOLICITOU ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA
172	25/09/2020	E-mail	Sheron Silva	RESTAURANTE E CHURRASCARIA RECANTO DAS AGUAS LTDA	AUGUSTO		gava.augusto@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS DE AGOSTO E SETEMBRO.
173	28/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	TECELAGEM JOLITEX LTDA	PAMELA		cadastro@jolitex.com.br	ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ	INFORMADO AO USUÁRIO DADOS DE ENDEREÇO E DE CONTATO DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ.
174	28/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	BASF S/A	RAPHAEL		raphael.coura@basf.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
175	28/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	DIPALMA COM, DISTRIB E LOGÍSTICA DE PROD ALIMENTÍCIOS LTDA.	PEDRO		pedromoschetti@bateforte.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO QUE VALOR DA COBRANÇA É CALCULADO ANUALMENTE, E DIVIDIDO EM ATÉ 12 PARCELAS. INFORMADO QUE O USUÁRIO RECEBE APENAS UM BOLETO ANUAL, POR CONTA DO BAIXO VALOR DE COBRANÇA, E A PREVISÃO DE ENVIO DA SUA COBRANÇA PARA 2021. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
176	28/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	VIAÇÃO CAPRIOLI LTDA	RICARDO		financeiro@caprioliturismo.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	EXPLICADO QUE NÃO FOI RECEBIDA PELA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ A DESISTÊNCIA DA OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO. ENCAMINHADO CASO COM SOLICITAÇÃO DE VERIFICAÇÃO AO DAEE. USUÁRIO FOI ORIENTADO A AGUARDAR A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ A OBTER INFORMAÇÕES ADICIONAIS JUNTO AO DAEE E POSTERIOR RETORNO.
177	28/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASHLAND INDÚSTRIA DE INGREDIENTES DO BRASIL LTDA.	ISABEL		isilva@ashland.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
178	28/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	SANTA RITA DE CÁSSIA ASSISTÊNCIA FAMILIAR LTDA EPP	BÁRBARA		adm4@parquehortolandia.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO SOBRE O VALOR TOTAL EM ABERTO, E A QUAIS MESES SE REFEREM. INFORMADO SOBRE AS POSSÍVEIS DATAS DE VENCIMENTO PARA O BOLETO DE QUITAÇÃO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO. INFORMADO QUE HÁ UM BOLETO A VENCER, EMITIDA A SEGUNDA VIA DO MESMO E ENCAMINHADA AO USUÁRIO.
179	28/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONSORCIO BDP OAS-CETENCO	JULIANA		juliana.ramos@oas.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
180	28/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	AGE DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	NATHALIA		nathalia@agedobrasil.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O BANCO ESTÁ REJEITANDO O PAGAMENTO DE SETEMBRO, POIS O MESMO JÁ CONSTA COMO QUITADO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE QUE PODE TER OCORRIDO ALGUMA CONFUSÃO DAS DATAS DE VENCIMENTO. JÁ QUE O BOLETO DE AGSOTO ENCONTRA-SE EM ABERTO.
181	28/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	PLATANO CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO DE IMÓVEIS LTDA	JAIR		spe1platano@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. ESCLARECIDO QUE PARA A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA É NECESSÁRIO SOLICITAR PRIMEIRAMENTE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA PARA O NOVO USUÁRIO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
182	28/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	D FORNARI & CIA LTDA	ANDRÉIA		tecnico@h2oonline.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
183	28/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONSORCIO BP OAS-CETENCO	JULIANA		juliana.ramos@oas.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
184	29/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	BASF S/A	SAANDRO		sandro.hainoski@basf.com	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	INCLUSÃO DE E-MAIL DE CONTATO AO CADASTRO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
185	29/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	ITRON SOLUCOES PARA ENERGIA E AGUA LTDA	KARLA		Karla.Travalino@accellsolutions.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE É NECESSÁRIO REALIZAR A ALTERAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL E CNPJ JUNTO AO DAEE, PARA SER POSSÍVEL A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA.
186	29/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	ROBERT BOSCH LTDA	BERNHARD		Bernhard.Schaefer@br.bosch.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	CONFIRMADO O PAGAMENTO REALIZADO DE ACORDO COM O COMPROVANTE ENVIADO.
187	29/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	SANTA RITA DE CÁSSIA ASSISTÊNCIA FAMILIAR LTDA EPP	BÁRBARA		adm4@parquehortolandia.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
188	29/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	H2ORA DISTRIBUIDORA DE ÁGUA LTDA EPP	ELISA		elisa.delamata@mpilao.com.br	QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	EXPLICADO SOBRE CÁLCULO DOS PUFS. ESCALRECIDO QUE HÁ UM LIMIE AO VALOR DO PUF, DE ACORDO COM O TETO DA UFESP. EXPLICADO COMO SÃO CONSIDERADOS OS VOLUMES PREVISTOS NO CÁLCULO. ELABORADA MANUALMENTE MEMÓRIA DE CÁLCULO PARA 2020 E ENCAMINHADA AO USUÁRIO. ENCAMINHADA LEGISLAÇÃO CONTENDO MECANISMOS E REGRAS DE CÁLCULO DA COBRANÇA. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
189	29/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO PIAZZA DI SAN MARCO	RODRIGO		contato@tsambiental.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
190	29/09/2020	Telefone	Bruna Petrini	DENIS SANCHES	ANTÔNIO		antonio@teleponto.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA DE DIREITO DE USO.
191	29/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	FARO SÃO THOMÉ HOTEL LTDA	MARÍLIA		financeiro.atibaia@farohotel.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
192	29/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	TRANSPEDROSA S/A	VICTOR		victor@ictransportes.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2020.
193	29/09/2020	E-mail	Sheron Silva	NOVA PLAST INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	MURILO		murilo.machado@riohotelbybourbon.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO A QUE SE REFERE A COBRANÇA.
194	29/09/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOC DE PROPR E MORADORES DO COND MONTES DE SAO JOSE	ALEXANDRE		racruz@uol.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS; ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA.
195	30/09/2020	Telefone	Bruna Petrini	PPG INDUSTRIAL DO BRASIL TINTAS E VERNIZES LTDA	INGRID		issilva@ppg.com	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
196	30/09/2020	Telefone	Bruna Petrini	FLAMBOIÃ ALIMENTOS LTDA	DANIELA		daniela@flamboia.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2020.
197	30/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	AGUAS DE HOLAMBRA SANEAMENTO SPE LTDA.	CARLA		carla.nogueira@miranteppp.com.br	DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	ENCAMINHADA AO USUÁRIO A LEGISLAÇÃO CONTENDO METODOLOGIA E MECANISMOS DO CÁLCULO DA COBRANÇA. INFORMADO QUE NÃO COBRADOS AS CAPTAÇÕES E LANÇAMENTO CONSTANTES NA OUTORGA DE DIREITO DE USO. ENCAMINHADO TAMBÉM LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ, CONTENDO A TABELA DE PUBS E LEGISLAÇÃO COMPLETA.
198	30/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	DEPARTAMENTO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO CLARO	IAMONTE		marcos.iamonte@daaerioclaro.sp.gov.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO SOBRE OS DÉBITOS EM ABERTO, E QUAIS OS PARCELAMENTOS EM ANDAMENTO. ENCAMINHADO PLANILHA COM SITUAÇÃO DE CADA PARCELA REFERENTE AOS PARCELAMENTOS E AOS LOTES DE 2020. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS.
199	30/09/2020	Telefone	Bruna Petrini	SERVICO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO DE PIRACICABA - SEMAE	HUGO		hpleme@semaepiracicaba.sp.gov.br	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O PORTAL DO USUÁRIO DA COBRANÇA ESTARÁ DISPONÍVEL PARA ACESSO EM BREVE.
200	30/09/2020	Telefone	Bruna Petrini	HOPI HARI S/A	AMANDA		amanda.silva@hopiharicorp.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM SEU NOME NO EXERCÍCIO DE 2020. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
201	30/09/2020	Telefone	Bruna Petrini	GREMIO RECREATIVO DOS EMP DA CIA PAULISTA DE ESTRADA DE FERR	TACIANA		tesouraria@gremiocp.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
202	30/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	SORVETES JUNDIÁ INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA - EPP	ALESSANDRO		amasseto@jundia.com.br	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
203	30/09/2020	Telefone	Bruna Petrini	CEAGESP - COMPANHIA DE ENTREPOSTOS E ARMAZENS GERAIS DE SP	DENILSON			DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE RENOVAÇÃO DA OUTORGA DE DIREITO DE USOS.
204	30/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	CSHG REAL ESTATE FUNDO DE INVESTIMENTO IMOBILIÁRIO - FII	ANA PAULA/ARIANE		dompedro.supervisor@innova.net.br; ariane.oliveira@innova.net.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO SÃO PERMITIDOS PAGAMENTOS DA COBRANÇA ATRAVÉS DE DEPÓSITO, APENAS ATRAVÉS DOS BOLETOS ENCAMINHADOS. ATUALIZAÇÃO DO DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
205	30/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	H2ORA DISTRIBUIDORA DE ÁGUA LTDA EPP	ELISA		elisa.delamata@mpilao.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	ELABORADA MANUALMENTE MEMÓRIA DO RECÁLCULO DA COBRANÇA D 2019 E ENCAMINHADA AO USUÁRIO. ENCAMINHADA LEGISLAÇÃO CONTENDO MECANISMOS E REGRAS DE CÁLCULO DA COBRANÇA.EXPLICADO COMO FORAM CALCULADOS OS AJUSTES DE UM ANOA PARA OUTRO, DESDE 2016. EXLICADO QUANDO HOUVERAM PEDIDOS DE REVISÃO DE CÁLCULO, QUE INFLUENCIARAM NO CÁLCULO DOS AJUSTES. INFORMADO PARA O USUÁRIO OS PRINCIPAIS MOTIVOS PARA A NÃO ACEITAÇÃO DAS MEDIÇÕES APRESENTADAS NOS ANOS ANTERIORES. ENCAMINHADO FOLDER COM INTRUÇÕES PARA APRESENTAÇÃO DAS MEDIÇÕES DE 2020 EM 2021.
206	30/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	NL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE BIJOUTERIAS LTDA-EPP	NATHALIA		nathalia@livam.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
207	30/09/2020	Telefone	Bruna Petrini	FLAMBOIÃ ALIMENTOS LTDA	DANIELA		daniela@flamboia.com.b	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO SOBRE OS DÉBITOS EM ABERTO. EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2020.
208	30/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	DENIS SANCHES	ANTÔNIO		antonio@teleponto.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
209	30/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	LUBRIZOL DO BRASIL ADITIVOS LTDA.	ALINE		Aline.Granells@lubrizol.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
210	30/09/2020	E-mail	Sheron Silva	ELLOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	DANIEL		danilosieg@uol.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS A VENCER.
211	30/09/2020	E-mail	Bruna Petrini	ÁGUAS DO MIRANTE	CARLA		carla.nogueira@miranteppp.com.br	DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	ENCAMINHADA AO USUÁRIO A LEGISLAÇÃO CONTENDO METODOLOGIA E MECANISMOS DO CÁLCULO DA COBRANÇA. INFORMADO QUE NÃO COBRADOS AS CAPTAÇÕES E LANÇAMENTO CONSTANTES NA OUTORGA DE DIREITO DE USO. ENCAMINHADO TAMBÉM LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ, CONTENDO A TABELA DE PUBS E LEGISLAÇÃO COMPLETA.
212	30/09/2020	E-mail	Sheron Silva	SUPERMERCADO E RESTAURANTE JVA EIRELI	RICHARD		raguiar@supermonteserrat.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO QUE O VALOR DO BOLETO DE NEGOCIAÇÃO DIFERE DO VALOR QUE CONSTA NO DEMONSTRATIVO DE USO PORQUE O BOLETO FOI ATUALIZADO COM JUROS E MULTA.

- **OUTUBRO DE 2020 - Foram realizados 262 atendimentos:**

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	01/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	DEPARTAMENTO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO CLARO	ADRIANA		contabilidade@daaerioclaro.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DE TERMO DE PARCELAMENTO	ENCAMINHAS AS CÓPIAS ASSINADAS DOS TERMOS DE PARCELAMENTO FIRMADOS COM O USUÁRIO.
2	01/10/2020	E-mail	Sheron Silva	DEPARTAMENTO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO CLARO	LUCAS		Lucas.Ribeiro5@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS A VENCER - OUTUBRO A DEZEMBRO.
3	01/10/2020	Telefone	Sheron Silva	PAGUE MENOS COMÉRCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA	VICTOR	19999616091		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLARECIDO QUE PARA ALGUNS SUPERMERCADOS FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE SETEMBRO E O BOLETO DE NEOGICAÇÃO VENCIDOS EM 30/09.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
4	01/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	SANTA RITA DE CÁSSIA ASSISTÊNCIA FAMILIAR LTDA EPP	BÁRBARA		adm4@parquehortolandia.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO QUE VALOR DA COBRANÇA É CALCULADO ANUALMENTE, E DIVIDIDO EM ATÉ 12 PARCELAS. INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS PREVISTO PARA O MESMO EM 2021, E A DATA PREVISTA PARA ENVIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
5	01/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	H2ORA DISTRIBUIDORA DE ÁGUA LTDA EPP	ELISA		elisa.delamata@mpilao.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
6	01/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	FLAMBOIÃ ALIMENTOS LTDA	VIVIANE		viviane.silva@flamboia.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, POR FORÇA DE LEGISLAÇÃO, E POR CONTA DO USUÁRIO TER CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA.
7	01/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	LUBRIZOL DO BRASIL ADITIVOS LTDA.	ALINE		Aline.Granells@lubrizol.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, POR FORÇA DE LEGISLAÇÃO, E POR CONTA DO USUÁRIO TER CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA. ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
8	01/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	TRANSPEDROSA S/A	VICTOR		victor@ictransportes.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	CONFIRMADO O PAGAMENTO REALIZADO DE ACORDO COM O COMPROVANTE ENVIADO.
9	01/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DO BAIRRO LAGOA NOVA	MÁRCIO		marcio.dominguez@hotmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	INFORMADO AO USUÁRIO QUAIS AS PARCELAS QUE FORAM PAGAS E QUAL A PARCELA QUE ENCONTRA-SE EM ABERTO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. CADASTRADO E-MAIL DE CONTATO INFORMADO PELO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
10	02/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	BASF S/A	RAPHAEL		raphael.coura@basf.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.
11	02/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	DURATEX S/A	EDER		eder.castilho@deca.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO D EBOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
12	02/10/2020	E-mail	Sheron Silva	KIDDE BRASIL LTDA	FABIOLA		fabiola.grzybowski@carrier.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS. ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS A VENCER.
13	02/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	K & G INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	DÉBORA/ANA PAULA		DDiniz.louveira@fareva.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. ENCAMINHADO LINK DO BANCO PARA ATUALIZAÇÃO DE BOLETOS PELO PRÓPRO USUÁRIO.
14	02/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	TUIUTI ECO PARK EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE LTDA.	DAVID		dpachiega@terra.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O PAGAMENTO CITADO FOI RECEBIDO, E CONFIRMADO QUE A NEGOCIAÇÃO FOI QUITADA. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA DE DIREITO DE USO.
15	02/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO EMPRESARIAL BARÃO DE MAUÁ	SIMONE		scavallaro@bbpsanipark.com.br	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ELABORADA CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
16	02/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	FLAMBOIÃ ALIMENTOS LTDA	VIVIANE		viviane.silva@flamboia.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE OLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
17	02/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	TOPACK DO BRASIL LTDA.	RAQUEL		seguranca@topack.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
18	02/10/2020	E-mail	Sheron Silva	PARQUE DOS EUCALIPTOS EMPRESA NACIONAL DE HOTELARIA LTDA	SUELI		subabilon@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO NOVAMENTE A SEGUNDA VIA DO BOLETO DE NEGOCIAÇÃO.
19	02/10/2020	E-mail	Sheron Silva	CLOSURE SYSTEMS INTERNATIONAL (BRAZIL)	CAMILA		Camila.Galeoti@csi-southamerica.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO O VALOR APROXIMADO A SER PAGO EM 2021; ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE DATA DE ENVIO DOS LOTES DE 2021.
20	02/10/2020	Telefone	Sheron Silva	EMPRESA CONSTRUTORA BRASIL S.A.	BRUNO	31_35167922		ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUARIO ALTEROU ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA. NEGOCIADO OS DÉBITOS. ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS E DEMONSTTRATIVO DE USO.
21	05/10/2020	Telefone	Bruna Petrini	S.ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	RODRIGO		rodrigo@zanardiempreendimentos.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DA OUTORGA DE DIREITO DE USO.
22	05/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	UMICORE BRASIL LTDA	ANDRÉ		Andre.Lenhare@am.umicore.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
23	05/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	SANTA RITA DE CÁSSIA ASSISTÊNCIA FAMILIAR LTDA EPP	BÁRBARA		adm4@parquehortolandia.com.br	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	REGISTRADA A OPÇÃO DE BOLETO ÚNICO ANUAL, A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2021.
24	05/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	EQUIPAR TECNOLOGIA INDUSTRIAL S/A	REGIANE		regiane.honorato@equipar.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020, CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM SEU NOME, E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ. ESCLARECIDO SOBRE A DIFERENÇA ENTRE OS VALORES EM ABERTO. ENCAMINHADA LEGISLAÇÃO PRINCIPAL SOBRE A COBRANÇA. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, POR FORÇA DE LEGISLAÇÃO.
25	05/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	NL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE BIJOUTERIAS LTDA-EPP	NATHALIA		nathalia@livam.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
26	05/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	DENIS SANCHES	MÁRCIA		marcia.teleponto@me.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	CONFIRMADO O PAGAMENTO REALIZADO DE ACORDO COM O COMPROVANTE ENVIADO.
27	05/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	MUNICÍPIO DE HOLAMBRA	GABRIELA		servicos@saeholholambra.com.br	DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO	INFORMADO ENDEREÇO DO USO CADASTRADO NO BANCO DE DADOS DA COBRANÇA, E COORDENADAS GEOGRÁFICAS.
28	05/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DO BAIRRO LAGOA NOVA	MÁRCIO		marcio.dominguez@hotmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	EXPLICADO QUE VALOR DA COBRANÇA É CALCULADO ANUALMENTE, E DIVIDIDO EM ATÉ 12 PARCELAS. INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS PREVISTO PARA O MESMO EM 2021, E A DATA PREVISTA PARA ENVIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, DE ACORDO COM O INFORMADO PELO USUÁRIO.
29	06/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	DIPALMA COM, DISTRIB E LOGÍSTICA DE PROD ALIMENTÍCIOS LTDA.	PEDRO		pedromoschetti@bateforte.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	CONFIRMADO O PAGAMENTO REALIZADO DE ACORDO COM O COMPROVANTE ENVIADO.
30	06/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	TECNOLITE PRODUTOS TECNICOS LTDA	DANIEL		daniel.gomes@tecnolite.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
31	06/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	JACOBS DOUWE EGBERTS BR COMERCIALIZACAO DE CAFES LTDA.	ILA		Ila.Nascimento@jdecoffee.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
32	06/10/2020	E-mail	Sheron Silva	3 IRMAOS MUTTON & CIA LTDA	SANDRA		nfe@posto3irmaos.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS, ATUALIZADO E-MAIL E TELEFONE.
33	06/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	COND CENTRO DE LOGISTICA INDUSTRIAL BANDEIRANTES ANHANGUERA	VANESSA		admin@celog1.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
34	06/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	EQUIPAR TECNOLOGIA INDUSTRIAL S/A	REGIANE		regiane.honorato@equipar.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
35	06/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	MUNICÍPIO DE HOLAMBRA	GABRIELA		servicos@saeholholambra.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	CONFIRMADO O PAGAMENTO REALIZADO DE ACORDO COM O COMPROVANTE ENVIADO.
36	06/10/2020	E-mail	Sheron Silva	CLEUSA TERESINHA PIOLA LISTONI	CAMILA		camila.listoni@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS. ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS A VENCER DO LOTE
37	06/10/2020	E-mail	Sheron Silva	MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A	JULIANA		juliana.karkow@mrv.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO NOVAMENTE OS BOLETOS A VENCER DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2020.
38	07/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	PARADIES HOTEL E LAZER LTDA	FÁBIO		financeiro@hotelparadies.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADA CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM SEU NOME.
39	07/10/2020	E-mail	Sheron Silva	AUTO POSTO 3 IRMAOS DE ITATIBA LTDA	SANDRA		nfe@posto3irmaos.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUARIO ESTA ADIMPLENTE. USUARIO INSIGNIFACANTE, SEM MAIS COBRANÇA.
40	07/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	MEDLEY FARMACÊUTICA LTDA	NATALIA		NataliaSaito.Sentello@sanofi.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
41	07/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	KSPG AUTOMOTIVE BRAZIL LTDA	LAISLA		laisla.frasson@br.rheinmetall.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O COMPROVANTE DE PAGAMENTO ENVIADO NÃO É REFERENTE AO MESMO BOLETO QUE FICOU EM ABERTO E QUE ESTÁ SENDO COBRADO. ENCAMINHADA SEGUNDA VIA DO BOLETO EM ABERTO.
42	07/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	GALVANI INDUSTRIA COMERCIO E SERVICOS LTDA	GERSON		gerson.toledo@yara.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
43	07/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	IMERYS ITATEX SOLUCOES MINERAIS LTDA	DANIELA		daniela.rosa@imerys.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
44	07/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	TECNOLITE PRODUTOS TECNICOS LTDA	DANIEL		daniel.gomes@tecnolite.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	AUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. INCLUÍDOS TELEFONE E E-MAIL DE CONTATO INFORMADOS PELO USUÁRIO AO CADASTRO.
45	07/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	MINERGUITA MINERAÇÃO IND E COM LTDA	LUIZ		olaria.aranha@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO.
46	07/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	TRANSPORTE FREIRE & SPOSITO LTDA EPP	MARIANE		financeiro@croissantecia.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O COMPROVANTE DE PAGAMENTO ENVIADO NÃO É REFERENTE AOS DÉBITOS QUE ESTÃO EM ABERTO. ENCAMINHADO NOVAMENTE DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
47	07/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	SOLENIS ESPECIALIDADES QUÍMICAS LTDA	MARIANA		MDIAS@solenis.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
48	07/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	JOSÉ ROBERTO PEDROSO ALVES - ME	JOSÉ ROBERTO		jrobertopedroso@yahoo.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
49	07/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	EQUIPAR TECNOLOGIA INDUSTRIAL S/A	KELEN		kelen.ribeiro@equipar.com.br	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
50	08/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	GKN SINTER METALS LTDA	NATÁLIA		Natalia.Aquino@gknpm.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	CONFIRMADO O PAGAMENTO REALIZADO DE ACORDO COM O COMPROVANTE ENVIADO.
51	08/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	GKN SINTER METALS LTDA	ROBERTO		Roberto.Vieira@gknpm.com	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALIZADOS E-MAILS DE CONTATO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
52	08/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	IMERYS FUSED MINERALS SALTO LTDA	KARINE		karinecanno@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
53	08/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	CRIA SIM PRODUTOS DE HIGIENE LTDA	WILLIAM		wvitalino@casakm.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER ENVIO AO USUÁRIO.
54	08/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	LAVANDERIA AMERICANA LTDA EPP	NILSO		contato@lavam.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. ENCAMINHADO DEMOSNTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS.
55	08/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	LUIZ DE MORAES BARROS FILHO	RICARDO		ricardo.sharma@senpartsj.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
56	08/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	JOSE GREGORIO PESTANA FERNANDES	PAULA		usagiengenharia@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
57	08/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO PROPRIET. LOTEAM. PARQUE RESIDENCIAL SHAMBALA	PAMELA		administrativo@innovaservicos.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRO. ALTERAÇÃO DE E-MAILS DE CONTATO NO CADASTRO, CONFORME INFORMADO.
58	08/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO PROPRIET. LOTEAM. PARQUE RESIDENCIAL SHAMBALA	ADALBERTO		fethambiental@uol.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
59	08/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	TECNOLITE PRODUTOS TECNICOS LTDA	DANIEL		daniel.gomes@tecnolite.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ESCLARECIDO QUE O BOLETO DE QUITAÇÃO CONTEMPLA VALORES QUE FICARAM EM ABERTO ENTRE 2017 E 2020. ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DISPONÍVEIS OS BOLETOS EM ABERTO EMITIDOS EM ANOS ANTERIORES, POIS OS MESMOS SÃO BAIXADOS PELO BANCO APÓS O VENCIMENTO. ENCAMINHADOS OS DEMONSTRATIVOS DE USOS REFERENTE AOS EXERCÍCIO DE 2017 A 2020, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
60	08/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	TRIAGUA TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO DE AGUA LTDA ME	FLAUZINO		flauzino.ferreira@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E DE BOLETO A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
61	08/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	POLIMIX CONCRETO LTDA	YALA		pxpp@polimix.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
62	08/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	INDUSTRIA E COMERCIO FOX DE RECICLAGEM E PROTECAO AO CLIMA	DENISE		denise.veronez@industriafox.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDA VIA D EBOLETO A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
63	08/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	MORAES & MORAES LTDA ME	LETÍCIA		leticia@ceramicamoraes.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO.
64	08/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO RESIDENCIAL CANTO DO RIO	RÉGIS		privativobr@yahoo.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. EXLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ SEMPRE REALIZA O ENVIO DOS BOLETOS ATRAVÉS DOS CORREIOS DE FORMA ANTECIPADA. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO.
65	08/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DAS GLEBAS ALDEIA SUIÇA	JOSIANA		condominio@kassima.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO. CORRIGIDO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
66	08/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	B. E. J. EMPREENDIMENTOS ATIBAIA LTDA.	ANA CLÁUDIA		shambalaeco@shambalaeco.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
67	08/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	WALDIR PARISE E OUTROS	RODRIGO		rdtparise@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
68	08/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	FATIMA APARECIDA LANZA LONGO ME	FÁTIMA		longoline@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
69	09/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	DELPHI POWETRAIN SYSTEM INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA	BRUNA		bruna.marchese@delphi.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃOD E DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
70	09/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO PROPRIET. LOTEAM. PARQUE RESIDENCIAL SHAMBALA	ROBERTORBORALLI@UOL.COM.BR		rboralli@uol.com.br	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZADOS E-MAILS DE CONTATO NO CADASTRO, CONFORME INFORMADO.
71	09/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	INDUSTRIA E COMERCIO FOX DE RECICLAGEM E PROTECAO AO CLIMA	DENISE		denise.veronez@industriafox.com	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	REGISTRADA A OPÇÃO DE EMISSÃOD E BOLETO ÚNICO ANUAL A PARTIR DE 2021.
72	09/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	DENILSON BISPO	DENILSON		santanasalve@gmail.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
73	09/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	PLATLOG IMPORTAÇÃO, LOGÍSTICA E DISTRIBUIÇÃO LTDA.	ADRIANA		agomes@platlog.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUÁRIO RECEBE O VALOR ANUAL DA COBRANÇA EM DOIS LOTES. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
74	13/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	TOTAL PACK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	THAIS		Thais.Rocha@colep.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
75	13/10/2020	E-mail	Sheron Silva	KIDDE BRASIL LTDA	GISLAINE		tec02@geoblue.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFROMADO QUE A EMPRESA POSSUI DOIS POCOS E QUE SOMENTE UM FOI TAMPONADO. SENDO ASSIM, A COBRANÇA É PERTINENTE E ATIVA ATÉ O CANCELAMENTO DO OUTRO POÇO TB.
76	13/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	TRIAGUA TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO DE AGUA LTDA ME	FLAUZINO		lauzino.ferreira@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
77	13/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	GLOBALPACK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	PAULO		p.matheus@globalpack.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
78	13/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	MAXLAV LAVANDERIA ESPECIALIZADA LTDA	ROBSON/LOSÂNGELA		robson.clemente@servizitaliagroup.com.br; losangela.fernandes@servizitaliagroup.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUAL O CNPJ QUE POSSUI PENDÊNCIAS, E INFORMADOS OS VALORES. INFORMADO O ENDEREÇO DE EMPREENDIMENTO QUE ESTÁ CADASTRADO PARA O USO, E ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
79	13/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	HONDA LOCK SAO PAULO INDUSTRIA E COMERCIO DE PECAS LTDA.	YUMI		yumi_rinzo@hondalock-sp.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONTAM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME. FORNECIDO FOLDER COM INSTRUÇÕES PARA APRESENTAÇÃO DE VOLLUMES MEDIDOS.
80	13/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	PIRELLI PNEUS LTDA	SILVIO		silvio.filho@bmbsteelcord.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
81	13/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	FENIX FABRIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	FERNANDA		financeiro@fenixfabril.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONTAM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME.
82	13/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	MAGAZINE LUIZA S.A.	PATRÍCIA		patricia.alves@magazineluiza.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
83	13/10/2020	Telefone	Sheron Silva	CONDOMÍNIO AMABILIS	ANSELMO		contato@getservicos.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS.
84	13/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	PEDREIRA REMANSO LTDA	JULIANA		atendimento@remanso.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO FEITA POR USUÁRIO, JUNTAMENTE COM A SIMULAÇÃO, PARA ANÁLISE DA DIRETORIA FINANCEIRA. ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE EM CASO DE PARCELAMENTO, INCIDE 1% DE JUROS POR PARCELA.
85	13/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	PROLOGIS SERRA DO JAPI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	RAIMUNDO		rsouza@prologis.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO.
86	13/10/2020	E-mail	Sheron Silva	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL VIVENDA	ANSELMO		contato@getservicos.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DEBITOS.
87	13/10/2020	E-mail	Sheron Silva	S L PEREIRA AVICULTURA - EPP	ELLI		adm@155hotel.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS.
88	14/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	RESTAURANTE IRMAOS MARTINELLI LTDA - ME	GUILHERME		guilherme.alfredo.ga@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO E QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
89	14/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	KSPG AUTOMOTIVE BRAZIL LTDA	VILCEMAR		vilcemar.souza@br.rheinmetall.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.
90	14/10/2020	Telefone	Sheron Silva	KIDDE BRASIL LTDA	FABIOLA	19991244153		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO SOBRE OS VALORES QUE ESTAO SENDO COBRADOS E QUE SOMENTE ESTAMOS COBRANDO O POÇO QUE ESTA ATIVO. O POÇO QUE ENCONTRA-SE TAMPONADO NAO ESTAMOS REALIZANDO A COBRANÇA.
91	14/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	TRIAGUA TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO DE AGUA LTDA ME	FLAUZINO		flauzino.ferreira@gmail.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	CONFIRMADO O PAGAMENTO REALIZADO DE ACORDO COM O COMPROVANTE ENVIADO.
92	14/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	SUOMINEN BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE NÃO-TECIDOS LTDA	LOURENÇO		lourenco.arcalla@suominencorp.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ENCAMINHADOO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO. INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO.
93	14/10/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO DOS PROPRIETARIOS DO RESIDENCIAL BOSQUE DOS PIRES	NESSA		vanessa@itaconsulting.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS A VENCER. INFORMADO QUE O USUARIO ESTA ADIMPLENTE.
94	14/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	MATTOS D'ÁGUA FORNECIMENTO DE ÁGUA LTDA ME	NETTO		mattosdagua@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	APÓS APROVAÇÃO DA PROPOSTA DE PARCELAMENTO PELA DIRETORIA, EMISSÃO DE BOLETOS REFERENTES ÀS PARCELAS E ENVIO AO USUÁRIO.
95	14/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	ESTRUTURAL LOGÍSTICA INTEGRADA S/A	FÁBIO		fabio.boaventura@grupoestrutural.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO D QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
96	14/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	CSHG REAL ESTATE FUNDO DE INVESTIMENTO IMOBILIÁRIO - FII	ANA PAULA		dompedro.supervisor@innova.net.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	BOLETO DE QUITAÇÃO ENCAMINHADO ANTERIORMENTE ESTAVA INCORRETO, SENDO EM NOME DE OUTRO USUÁRIO. ENCAMINHADO BOLETO DE QUITAÇÃO CORRETO.
97	14/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	LUCI AREIA LTDA. ME	FERNANDA		financeiro.luciterra@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
98	14/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONARIOS PUBLICOS ESTADO DE SÃO PAULO	VICTOR		vpedreir@afpesp.org.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020. INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
99	14/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONARIOS PUBLICOS ESTADO DE SÃO PAULO	DURVAL		durfilho@afpesp.org.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
100	14/10/2020	Telefone	Bruna Petrini	TECICLEAN TECELAGEM E ALVEJAMENTO LTDA EPP	GABRIELA		financeiro@teciclean.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
101	14/10/2020	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S.A.	TAINA		taina.araujo@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE SETEMBRO PARA O DIA 20/10.
102	14/10/2020	E-mail	Sheron Silva	COMPANHIA SANEAMENTO DE JUNDIAI	CAROLINE		caroline@saneamento.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DO BOLETO DE SETEMBRO PARA O DIA 20/10.
103	15/10/2020	Telefone	Bruna Petrini	LAVANDERIA AMERICANA LTDA EPP	NILSO		contato@lavam.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
104	15/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	ROCA SANITARIOS BRASIL LTDA	WILLIAM		william.lopes@br.roca.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO RECEBERÁ BOLETOS PARA 2020, POIS HÁ UM CRÉDITO A SER ABATIDO REFERENTE A EXERCÍCIOS ANTERIORES.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
105	15/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	MAGNETI MARELLI SISTEMAS AUTOMOTIVOS IND E COM LTDA	DANIEL		DanielGoncalves.Ferreira@marelli.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
106	15/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	KROMBERG & SCHUBERT DO BRASIL LTDA	DIANA		diana.pereira@ksbr.kroschu.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
107	15/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	SOCER BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	MARIANA		mariana.siervo@socer.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA NO CADASTRO, CONFORME INFORMADO.
108	15/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	SUOMINEN BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE NÃO-TECIDOS LTDA	LOURENÇO		lourenco.arcalla@suominencorp.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
109	15/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	G-KT DO BRASIL LTDA	MARCO		marco.lauriano@g-ktbrasil.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
110	15/10/2020	Telefone	Sheron Silva	CR CONCRETO USINADO LTDA	RODRIGO	19991453625		NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS. ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA. INSERIDO E-MAIL E TELEFONE.
111	15/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	DENILSON BISPO	DENILSON		santanasalve@gmail.com	DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	ÉNCAMINHADO ENDEREÇO DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ, PARA COMPROVAÇÃO DA VERACIDADE DA COBRANÇA.
112	15/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	BRES DOM GABRIEL EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIO LTDA	MARCOS		marcos.benedito@sa.cushwake.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA NO CADASTRO, CONFORME INFORMADO.
113	15/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	BRES DOM GABRIEL EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIO LTDA	LETÍCIA		consultoria@edisonda.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO QUE VALOR DA COBRANÇA É CALCULADO ANUALMENTE, E DIVIDIDO EM ATÉ 12 PARCELAS. INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS ENVIADAS PARA 2020. INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO.
114	15/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	PEDREIRA REMANSO LTDA	JULIANA		atendimento@remanso.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	APÓS APROVAÇÃO DA PROPOSTA DE PARCELAMENTO PELA DIRETORIA, EMISSÃO DE BOLETOS REFERENTES ÀS PARCELAS E ENVIO AO USUÁRIO.
115	15/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	BAGLEY DO BRASIL ALIMENTOS LTDA.	ANDERSON		ahdias@arcor.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
116	15/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DE INDAIATUBA LTDA.	CAMILA		apoiodiretoria.camila@faculdademax.edu.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EXPLICADO QUE VALOR DA COBRANÇA É CALCULADO ANUALMENTE, E DIVIDIDO EM ATÉ 12 PARCELAS. INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS ENVIADAS PARA 2020. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
117	15/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO LOTEAMENTO JARDINS DA CIDADE	MARCOS		associacaojardinsdacidade@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
118	15/10/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO RECANTO PÔR DO SOL	VERA		am.recantopordosol@gmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO SOBRE O VALOR QUE ESTA SENDO COBRADO. SOLICITADO QUE PARA O ANO QUE VEM, ENTRE EM CONTATO EM JANEIRO A FIM DE VERIFICAR SOBRE A EMISSAO DOS BOLETOS DA COBRANÇA 2021.
119	16/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	TOTAL PACK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	THAIS		Thais.Rocha@colep.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE É NECESSÁRIO REALIZAR A ALTERAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL E CNPJ JUNTO AO DAEE, PARA SER POSSÍVEL A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA.
120	16/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO SÃO MIGUEL	MARINA		atendimento@brasconadm.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
121	16/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO DO SHOPPING CENTER RIO CLARO	JÉSSICA		jessica@shoppingrioclaro.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
122	16/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	BRES DOM GABRIEL EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIO LTDA	MARCOS		marcos.benedito@sa.cushwake.com	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	REGISTRADA A OPÇÃO DE BOLETO ÚNICO ANUAL, A PARTIR DO EXXERCÍCIO DE 2020.
123	16/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	PROLOGIS CCP TONOLLI EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	PRISCILA		adm@jundiaiindpark.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
124	16/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	PROLOGIS SERRA DO JAPI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	PRISCILA		adm@jundiaiindpark.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
125	16/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	CHRISTEYNS BRASIL PRODUTOS QUÍMICOS LTDA	HUDSON		Hudson.Queiroz@christeyns.com>	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020, CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM SEU NOME, E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ.
126	16/10/2020	E-mail	Sheron Silva	FACE EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS LTDA.	JULIANE		deslizemotel@yahoo.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ESCLARECIDO A QUE SE REFERE A COBRANÇA. NEGOCIADO OS DÉBITOS.
127	16/10/2020	Telefone	Sheron Silva	ASSOC DAS EMPRESAS DO DIST INDUSTRIAL UNINORTE DE PIRACICABA	TATIANA	19991471788		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	CONSULTAROA AMBIENTAL DO USUARIO ENTROU EM CONTATO E INFORMOU QUE SOLICITOU HA ALGUM TEMPO O CANCELAMENTO DA OUTROGA, POREM ATE O MOMENTO O DAEE NAO FINALIZOU O PROCESSO. INFORMEI QUE DEPENDEMOS DELES PARA DESATIVARMOS A OUTORGA. INFORMEI QUE A PARCELA DE SETEMBRO ESTA EM ABERTO E QUE PODEMOS ENCAMINHAR UMA SEGUNDA VIA.
128	19/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	LPP III - EMPREENDIMENTOS PARTICIPAÇÕES S/A	MÁRCIO		mrocha@bbp.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃAO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
129	19/10/2020	Telefone	Bruna Petrini	MEDLEY FARMACÊUTICA LTDA	NATÁLIA		NataliaSaito.Sentello@sanofi.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
130	19/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO SERANILA	MARIA		seranila258@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
131	19/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	G-KT DO BRASIL LTDA	THAIS		thais.faride@g-ktbrasil.com.br	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
132	19/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	BEIERSDORF IND E COM LTDA	GIOVANNA		Giovanna.Pires.external@beiersdorf.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
133	19/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO SÃO MIGUEL	MARINA		atendimento@brasconadm.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO.
134	19/10/2020	E-mail	Sheron Silva	GRUPPOCOLLOR COMÉRCIO SERVIÇOS IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	MARIA		financeiro03@cofibra.com.br	DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	A EMPRESA COFIBRA INFORMOU QUE ESTA NO LOCAL DESDE O INCIO DESSE ANO E QUE NAO TEM RELACAO COM A GRUPPOCOLLOR. ENTRETANTO, PEDIRAM PARA QUE ENCAMINHASSEMOS O DMONSTRATIVO POIS IRIAM VERIFICCAR COM A DIRETORIA SE ELES TEM ALGUM CONTATO DA GRUPOCOLLOR.
135	19/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	QUEIROZ GALVAO STAR DESENVOLVIMENTO IMOBILIÁRIO LTDA			clientesp@qgdi.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO QUE PARA A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA É NECESSÁRIO SOLICITAR PRIMEIRAMENTE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA PARA O NOVO USUÁRIO.
136	19/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	FENIX FABRIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	SIDNEY		sidney@fenixfabril.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
137	19/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL VILLA D'OESTE	LUIZ FELIPE		condo.villa.deste@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
138	19/10/2020	E-mail	Sheron Silva	BRASMOLDE INDUSTRIA E COMERCIO DE PLASTICO LTDA	SONIA		sonia@brasmolde.com.br	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	FOI ATUALIZADO ENDERECO, TELEFONE E E-MAIL. USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS. FOI ENCAMINHADO OS CONTATOS DO DAEE, POIS O USUARIO INFORMOU QUE NAO ESTA MAIS FAZENDO USO DO POCO, SENDO QUE A EMPRESA SE MUDOU DO LOCAL.
139	19/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	BRES DOM GABRIEL EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIO LTDA	MARCOS/LETÍCIA		marcos.benedito@sa.cushwake.com; consultoria@edisonda.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE É NECESSÁRIO REALIZAR A ALTERAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL E CNPJ JUNTO AO DAEE, PARA SER POSSÍVEL A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA.
140	19/10/2020	E-mail	Sheron Silva	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL VIVENDA	MARCO AURELIO		atendimento@escritaadministradora.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS. USUARIO SOLICITOU INFORMACOES SOBRE CANCELAMENTO DE OUTORGA. FOI ENVIADO A ELE OS CONTATOS DO DAEE.
141	19/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO CAMPINAS SHOPPING CENTER	PEDRO		pedro.silva@brmallsadm.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020, CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM SEU NOME, E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ.
142	19/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	HOTÉIS ROYAL PALM PLAZA LTDA.	CARINA		carina.santos@royalpalm.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO SOBRE QUAIS MESES ESTÃO EM ABERTO E O VALOR TOTAL DO DÉBITO. INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
143	20/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA	EDILSON		edilson_avalca@honda.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DO DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
144	20/10/2020	E-mail	Sheron Silva	SILCON AMBIENTAL LTDA	FABIO		julio@silcon.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
145	20/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	GREENBRIER MAXION EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS FERROVIARIOS S/A	WELLINGTON		wellington.correa@gbmx.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
146	20/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	TST ISOLANTES TERMICOS E REFRATARIOS LTDA	ADELAIDE		tstfabrica@dglnet.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EXPLICADO AO USUÁRIO SOBRE QUAIS MESES ESTÃO EM ABERTO E O VALOR TOTAL DO DÉBITO. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
147	20/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	AVIFAUNA AVIARIOS ECOLOGICOS LTDA			financeiro@zooparque.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
148	20/10/2020	E-mail	Sheron Silva	FRANCISCO CARLOS ANGELIERI FILHO ME	ADMINISTRADOR		admtrombadagua@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
149	20/10/2020	Telefone	Bruna Petrini	V. BARROS PARTICIPAÇÕES E ADMINISTRAÇÃO DE BENS S.A.	MÔNICA			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI MAIS BOLETOS A VENCER EM 2020. INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS PREVISTO PARA O MESMO EM 2021, E A DATA PREVISTA PARA ENVIO. INFORMADO QUE O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA JÁ ENCONTRA-SE ATUALIZADO.
150	20/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	FROOTY COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE ALIMENTOS S/A	VIVIANE		viviane.oliveira@frooty.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO QUE NÃO FOI RECEBIDA PELA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ A INFORMAÇÃO SOBRE A DISPENSA DE OUTORGA PUBLICADA EM NOME DO USUÁRIO. ENCAMINHADO CASO COM SOLICITAÇÃO DE VERIFICAÇÃO AO DAEE. USUÁRIO FOI ORIENTADO A AGUARDAR A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ A OBTER INFORMAÇÕES ADICIONAIS JUNTO AO DAEE.
151	20/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	CLÁUDIO HÉRCULES PALMA	MELISSA		mel.ferr@hotmail.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; CONSULTA DE DÉBITOS	EXPLICADO QUE PARA O CANCELAMENTO DA COBRANÇA É NECESSÁRIO AGUARDAR A ANÁLISE DO DAEE SOBRE A SOLICITAÇÃO DE DESATIVAÇÃO DE USOS E A PUBLICAÇÃO NO DOE OU EMISSÃO DE OFÍCIO DE FORMALIZAÇÃO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS.
152	20/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	HOTÉIS ROYAL PALM PLAZA LTDA.	CARINA		carina.santos@royalpalm.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
153	20/10/2020	E-mail	Sheron Silva	FIAÇÃO FIDES LTDA.	IDALICW		contabil@fiacaofides.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USARIO NEGOCIOU OS DEBITOS.
154	20/10/2020	E-mail	Sheron Silva	FIAÇÃO FIDES LTDA.	IDALICE		contabil@fiacaofides.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE PORTARIA ; CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO A QUE SE REFERE A OUTORGA. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DEBITOS E PUBLICACAO DA PORTARIA.
155	21/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO GREEN VILLAGE	ÉRIKA		financeiro@innovaservicos.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE É NECESSÁRIO REALIZAR A ALTERAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL E CNPJ JUNTO AO DAEE, PARA SER POSSÍVEL A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
156	21/10/2020	E-mail	Sheron Silva	CHR HANSEN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	EVELLYN		brevso@chr-hansen.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS
157	21/10/2020	E-mail	Sheron Silva	CENTRO EDUCACIONAL DE INDAIATUBA POLO E LTDA	PRISCILA		priscila@atmoeducacao.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS.
158	21/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	KSPG AUTOMOTIVE BRAZIL LTDA	VILCEMAR		vilcemar.souza@br.rheinmetall.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO, E ENVIO AO USUÁRIO.
159	21/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	SCHOTT FLAT GLASS DO BRASIL LTDA	RODRIGO		rodrigo.domingues@schott.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
160	21/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	USINA ACUCAREIRA FURLAN S/A	CLAUDIONOR		claudionor@usinafurlan.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
161	21/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	GREENBRIER MAXION EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS FERROVIARIOS S/A	WELLINGTON		wellington.correa@gbmx.com.b	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO. INFORMADA A PREVISÃO DE ENVIO DA SUA COBRANÇA PARA 2021.
162	21/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	SOCIEDADE DOS AMIGOS DO PANORAMA PARQUE RESIDENCIAL	ÉRIKA		financeiro@innovaservicos.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS PAGAMENTOS ESTÃO EM DIA, NÃO CONSTANDO DÉBITOS.
163	21/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	RUI GONÇALVES TEIXEIRA & CIA LTDA	RUI		csotsuka@yahoo.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO SOBRE QUAIS MESES ESTÃO EM ABERTO E O VALOR TOTAL DO DÉBITO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
164	21/10/2020	E-mail	Sheron Silva	SISTEMA EDUCACIONAL OBCAMP LTDA	PRISCILA		priscila@atmoeducacao.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	UUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS.
165	21/10/2020	E-mail	Sheron Silva	GRUPPOCOLLOR COMÉRCIO SERVIÇOS IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	MARIA		financeiro03@cofibra.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	FOMOS INFORMADOS PELA SRA. MARIA QUE A EMPRESA GRUPPOCOLLOR NÃO ESTÁ MAIS NO LOCAL, SENDO QUE A EMPRESA COFIBRA ESTÁ INSTALADA LÁ. EM E-MAIL DE 21/10/20 ELA NOS INFORMOU QUE A DIRETORIA ENTRARÁ EM CONTATO COM O GRUPPOCOLLOR E QUE NOS PRÓXIMOS DIAS SOLICITARÁ O BOLETO PARA QUITAÇÃO.
166	21/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	SIND DO EMPREGADOS EM ESTAB DE SERVIÇOS DE SAÚDE DE CAMPINAS	GIL/SILVIA		gil@sinsaude.org.br; silvia@sinsaude.org.b	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
167	21/10/2020	E-mail	Sheron Silva	BETONIT ENGENHARIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	FABIO		fabio.boaventura@grupoestrutural.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS.
168	21/10/2020	E-mail	Sheron Silva	SAUÍPE MOTEL LTDA	ADMINISTRACAO		artsmoteladm@gmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO QUE A COBRANCA REFERE-SE A UTILIZACAO DA AGUA DE UM POCO OUTORGADO EM NOME DA EMPRESA.
169	21/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	TUIUTI ECO PARK EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE LTDA.	BRUNO		bruno.gallani@lello.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ALTERAÇÃO DE E-MAILS DE CONTATO NO CADASTRO, CONFORME INFORMADO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS PAGAMENTOS ESTÃO EM DIA, NÃO CONSTANDO DÉBITOS. INFORMADO AO USUÁRIO QUE HÁ DÉBITOS INSCRITOS NA DÍVIDA ATIVA, E INFORMADO SITE PARA REGULARIZAÇÃO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
170	21/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	JANAMIX COMÉRCIO DE CONCRETO LTDA EPP	RAQUEL		raquel@engeflexambiental.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ALTERAÇÃO DE E-MAILS DE CONTATO CADASTRADOS, CONFORME INFORMADO.
171	21/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	HOTEL FAZENDA HARAS ATIBAIA LTDA. - EPP	ROSELI		financeiro1@hotelfazendaatibaia.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICIATDOS E ENVIO AO USUÁRIO.
172	21/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DA FAZENDA PARARANGA	ÉRIKA		financeiro@innovaservicos.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS PAGAMENTOS ESTÃO EM DIA, NÃO CONSTANDO DÉBITOS.
173	21/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO LOTEAMENTO JARDINS DA CIDADE	MARCOS		associacaojardinsdacidade@gmail.com	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA E ENVIO AO USUÁRIO.
174	21/10/2020	Telefone	Bruna Petrini	CARLOS ALFREDO PETERLEVITZ	INGRID		aperterlevitz@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
175	21/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DO RESIDENCIAL PARQUE DOS RESEDÁS			associacaoresedas@gmail.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
176	22/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	PARADIES HOTEL E LAZER LTDA	FÁBIO		financeiro@hotelparadies.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO SOBRE QUAIS MESES E ANOS ESTÃO EM ABERTO E O VALOR TOTAL DO DÉBITO.
177	22/10/2020	E-mail	Sheron Silva	VOTORANTIM CIMENTOS S/A	PAULA		paula.melo@vcimentos.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	CONFIRMADO O PAGAMENTO EM NOSSO SISTEMA
178	22/10/2020	E-mail	Sheron Silva	VOTORANTIM CIMENTOS S/A	PAULA		paula.melo@vcimentos.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	CONFIRMADO O PAGAMENTO EM NOSSO SISTEMA
179	22/10/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DE AMIGOS DO PORTAL DOS NOBRES	GUSTAVO		gustavo@evidencianegocios.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DE SETEMBRO.
180	22/10/2020	E-mail	Sheron Silva	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL PLAZZA VILLE	MRLON		cobranca03@gruposomoscia.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS. USUARIO ATUALIZOU O E-MAIL E O TELEFONE.
181	22/10/2020	E-mail	Sheron Silva	S.ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	RODRIGORODRIGO		rodrigo@zanardiempreendimentos.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	USUARIO SOLICITOU A RETIRADA DO E-MAIL GENESIS.AMBIENTAL.BP@GMAIL.COM DO CADASTRO. ENCAMINHADO SEGUNDA VIA.
182	22/10/2020	E-mail	Sheron Silva	VICMA CONSTRUÇÕES E LOCAÇÕES LTDA.	FERNANDO		fernando@fiolux.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS. ATUALIZADO E-MAIL.
183	22/10/2020	E-mail	Sheron Silva	VOTORANTIM CIMENTOS S/A	PAULA		paula.melo@vcimentos.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	CONFIRMADO O PAGAMENTO EM NOSSO SISTEMA
184	22/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	VECCON EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.	INDALÉCIO		indalecio@veccon.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO.
185	22/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	MANETONI DISTRIBUIDORA DE PROD SIDERURGICOS DE IMP E EXP LTD	ARIANE		programacaopagamento@manetoni.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
186	22/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO RESIDENCIAL JARDIM BOTANICO	CECÍLIA		cecilia@rbodemir.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EXPLICADO AO USUÁRIO SOBRE QUAIS MESES ESTÃO EM ABERTO E O VALOR TOTAL DO DÉBITO. INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
187	23/10/2020	E-mail	Sheron Silva	CENTROVIAS SISTEMAS RODOVIARIOS S/A	NATHALIA		nathalia.oliveira@arteris.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUARIO INFORMOU QUE SOLICITOU EM JULHO/20 NO DAEE A TRANFERENCIA DE OUTORGA PARA A EMPRESA EIXO 03. SOLICITADO QUE VERIFIQUE COM O DAEE O ANDAMENTO DO PROCESSO.
188	23/10/2020	Telefone	Bruna Petrini	MEDLEY FARMACÊUTICA LTDA	NATALIA		nataliasaito.sentello@sanofi.com	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
189	23/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	PIRAENTUR PIRACICABA EMPREEND. TURISTICOS LTDA	ROGÉRIO		roger.octa@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME. INFORMADO QUE O USUÁRIO RECEBEU UM BOLETO ÚNICO PARA 2020, NÃO EXISTINDO OUTROS BOLETOS A VENCER.
190	23/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	TOTAL PACK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	THAÍS		Thais.Rocha@colep.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	REITERADO AO USUÁRIO QUE A OUTORGA AINDA ESTÁ EM NOME DO USUÁRIO ANTERIOR, NÃO SENDO POSSÍVEL REALIZAR A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE APENAS PARA A COBRANÇA. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE É NECESSÁRIO REALIZAR A ALTERAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL E CNPJ JUNTO AO DAEE, PARA SER POSSÍVEL A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA.
191	23/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	KROMBERG & SCHUBERT DO BRASIL LTDA	DIANA		diana.pereira@ksbr.kroschu.com	CONSULTA DE DÉBITOS	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS ENCAMINHADOS PARA O 2º LOTE DE 2020 SÃO SOMENTE DAS PARCELAS A PARTIR DE JULHO, NÃO HAVENDO PARCELA PARA JUNHO. INFORMADO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME.
192	23/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	SERRA AZUL WATER PARK S/A	CLÁUDIO		claudioo@wetnwild.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. ESCLARECIDO QUE NÃO É POSSÍVEL PRORROGAR O VENCIMENTO DOS BOLETOS, APENAS SE ISSO FOR DEFINIDO EM DELIBERAÇÃO DO CRH E DOS COMITÊS PCJ.
193	23/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO PRO-INDIVISO SHOPPING JARAGUA INDAIATUBA	ANALÍ		analisilva@shoppingjaragua.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
194	23/10/2020	E-mail	Sheron Silva	TOSCANA DESENVOLVIMENTO URBANO S/A	LAINE		layne@thcm.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA	USUARIO INFORMOU QUE NAO ESTAO MAIS FAZENDO USO DO POCO. A EMPRESA ATUAL E A THCM. INFORMADO QUE O CANCELAMENTO DA OUTORGA DEVE SER SOLICITADO NO DAEE E ATE O PROCESSO FINALIZAR A COBRANCA E ATIVA.
195	23/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	TOSCANA DESENVOLVIMENTO URBANO S/A	LAYNE		Layne@thcm.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
196	23/10/2020	E-mail	Sheron Silva	SCANIA LATIN AMÉRICA LTDA	JESSICA		jessica-maria.santos.da.silva@scania.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	INFORMADO QUE NAO EMITIMOS NOTA FISCAL. ESCLARECIDO A QUE SE REFERE A COBRANÇA. ATUALIZADO E-MAIL.
197	23/10/2020	E-mail	Sheron Silva	S.ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	RODRIGO		rodrigo@zanardiempreendimentos.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE SETEMBRO.
198	23/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	FROOTY COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE ALIMENTOS S/A	VIVIANE		viviane.oliveira@frooty.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
199	23/10/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO DE AMIGOS DO CONJUNTO RESIDENCIAL CALIFORNIA	VANESSA		condominios@imoveisagape.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	USUARIO FOI INFORMADO QUE ESTA ADIMPLENTE.
200	23/10/2020	Telefone	Sheron Silva	CHOPERIA GIOVANETTI DO CAMBUÍ LTDA	NEURACI	19_32349598		NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS
201	23/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	MANETONI DISTRIBUIDORA DE PROD SIDERURGICOS DE IMP E EXP LTD	ARIANE		programacaopagamento@manetoni.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALZIAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
202	26/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO RESIDENCIAL CÉU AZUL III	RICHARD		richard@paulista.cnt.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERAÇÃO DE E-MAILS DE CONTATO E DO RESPONSÁVEL PELO ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
203	26/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	INDUSTRIAS NARDINI S/A	KÁTIA		financeiro@nardinisa.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	CONFIRMADO O PAGAMENTO REALIZADO DE ACORDO COM O COMPROVANTE ENVIADO, PORÉM FOI INFORMADO QUE O USUÁRIO POSSUI OUTROS DÉBITOS, E ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO.
204	26/10/2020	E-mail	Sheron Silva	GRUPPOCOLLOR COMÉRCIO SERVIÇOS IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	MARIA		financeiro03@cofibra.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	A EMPRESA COFIBRA (QUE ESTA NO LOCAL ATUALMENTE) NEGOCIOU OS DEBITOS.
205	26/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	TOSCANA DESENVOLVIMENTO URBANO S/A	LAYNE		Layne@thcm.com.br	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
206	26/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOC DOS PROPRIETÁRIOS DO LOTEAMENTO VILLAGGIO PASSAREDO	ROSE		adm1.aesol@gmail.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020. ESCLARECIDO QUE HAVIAM DÉBITOS EM ABERTO QUE FORAM NEGOCIADOS POR OUTRA PESSOA QUE ENTROU EM CONTATO. REENCAMINHADO BOLETO DE QUITAÇÃO ANTERIORMENTE ENVIADO.
207	26/10/2020	Telefone	Bruna Petrini	DENILSON BISPO	DENILSON		santanasalve@gmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	EXPLICADO AO USUÁRIO SOBRE QUAIS MESES ESTÃO EM ABERTO E O VALOR TOTAL DO DÉBITO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO. ESCLARECIDO QUE O PEDIDO DE TRANSFERÊNCIA DE OUTORGA OU DISPENSA DE OUTORGA DEVE SER SOLICITADA JUNTO AO DAEE. FORNECIDOS CONTATOS DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
208	26/10/2020	Telefone	Bruna Petrini	ASSOC DO CONJUNTO RESIDENCIAL ESTÂNCIA MORADA DO SOL	GABRIELA		administracao2@grcontabilidade.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO. INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO.
209	26/10/2020	Telefone	Sheron Silva	COMERCIO DE ÁGUAS E TRANSPORTE PARAIZO LTDA ME	DEBORA	19991545277		SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO A SEGUNDA VIA DO BOLETO DE NEGOCIACAO.
210	26/10/2020	E-mail	Sheron Silva	LABOR GROUP EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS LTDA.	LUCIMARA		gerencia@liverpoolmotel.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS.
211	26/10/2020	E-mail	Sheron Silva	CHEMETALL DO BRASIL LTDA	VANESSA		vanessa.torso@basf.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS.
212	26/10/2020	E-mail	Sheron Silva	SERVIÇOS LOGÍSTICA E EQUIPAMENTOS AMBIENTAIS FOXWATER LTDA	ROSANE		financeiro@grupofoxpar.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	USUARIO SOLICITOU O DEMONSTRATIVO DE DEBITOS. ATUALIZADO E-MAIL E TELEFONE.
213	26/10/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO DE AMIGOS DO CONJUNTO RESIDENCIAL CALIFORNIA	VANESSA		condominios@imoveisagape.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE ANUALMENTE SERAO EMITIDOS BOLETOS PARA A COBRANÇA, ENQUANTO A OUTORGA ESTIVER ATIVA.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
214	26/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	CHRISTEYNS BRASIL PRODUTOS QUÍMICOS LTDA	HUDSON		Hudson.Queiroz@christeyns.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
215	26/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONARIOS PUBLICOS ESTADO DE SÃO PAULO	MICHELE		mschott@afpesp.org.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.
216	26/10/2020	E-mail	Sheron Silva	CENTERANEL 1 PARTICIPAÇÕES LTDA	FABIO		fabioperes@fnpengenharia.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO PARCELAS A VENCER DE OUTUBRO E NOVEMBRO.
217	27/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO EDIFICIO PIRATININGA	JÉSSICA		pagar@adconnet.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
218	27/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	K & G INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	ALDINÉIA		amsantos.itupeva@fareva.com	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLARECIDO QUE OS PROCEDIMENTOS PARA DECLARAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS À AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ DIFEREM DOS PROCEDIMENTOS PARA A DECLARAÇÃO OBRIGATÓRIA NO SIDECC EXIGIDA PELO DAEE. ESCLARECIDO QUE O PROCEDIMENTO PARA DECLARAÇÃO DAS MEDIÇÕES PARA A COBRANÇA NÃO É OBRIGATÓRIO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. ENCAMINHADO FOLDER COM PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS À COBRANÇA. EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
219	27/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	JSP BRASIL INDÚSTRIA DE PLÁSTICOS LTDA	BÁRBARA		Barbara.Silva@jsp.com	QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	ESCALRECIDO AO USUÁRIO QUE OS LANÇAMENTOS SUPERFICIAIS OUORGADOS SÃO COBRADOS. ENCAMINHADA A LEGISLAÇÃO QUE REGE O CÁLCULO DA COBRANÇA, E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ COM INFORMAÇÕES GERAIS E TABELA DE PREÇOS COBRADOS POR TIPOS DE USO.
220	27/10/2020	Telefone	Bruna Petrini	DENILSON BISPO	DENILSOON		santanasalve@gmail.com	PROPOSTA DE PARCELAMENTO ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO FEITA POR USUÁRIO, JUNTAMENTE COM A SIMULAÇÃO, PARA ANÁLISE DA DIRETORIA FINANCEIRA. EMISSÃO DOS BOLETOS E ENVIO AO USUÁRIO.
221	27/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOC DO CONJUNTO RESIDENCIAL ESTÂNCIA MORADA DO SOL	THATIANE		administracao2@grcontabilidade.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO.
222	27/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	TUIUTI ECO PARK EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE LTDA.	CRISTAL		contasapagarcristal@lello.com.br	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO.
223	27/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	MANEOGENE AGROCIÊNCIAS S/A	AMANDA		administrativo@maneogene.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ABERTO EM SEU NOME.
224	27/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	FAREVA DESENV, FAB E ACOND PROD COSM DE HIG E LIMP POR ENCOM	ALDIINEIA		amsantos.itupeva@fareva.com	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO QUE OS PROCEDIMENTOS PARA DECLARAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS À AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ DIFEREM DOS PROCEDIMENTOS PARA A DECLARAÇÃO OBRIGATÓRIA NO SIDECC EXIGIDA PELO DAEE. ESCLARECIDO QUE O PROCEDIMENTO PARA DECLARAÇÃO DAS MEDIÇÕES PARA A COBRANÇA NÃO É OBRIGATÓRIO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. ENCAMINHADO FOLDER COM PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS À COBRANÇA. INFORMADO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ABERTO EM NOME DO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
225	27/10/2020	E-mail	Sheron Silva	SERVIÇOS LOGÍSTICA E EQUIPAMENTOS AMBIENTAIS FOXWATER LTDA	ROSANE		financeiro@grupofoxpar.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS.
226	27/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	DHL LOGISTICS (BRAZIL) LTDA.	RAFAELA		rafaela.decarvalho@dhl.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO DESDE QUE ANO O MESMO ESTÁ SENDO COBRADO PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS.
227	27/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	CHRISTEYNS BRASIL PRODUTOS QUÍMICOS LTDA	HUDSON		Hudson.Queiroz@christeyns.com	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. ENVIADA AO USUÁRIO DECLARAÇÃO DE ISENÇÃO DA AGÊNCIA PCJ DE EMISSÃO DE NOTA FISCAL.
228	27/10/2020	Telefone	Bruna Petrini	JEAF INCORP PART E EMPREEND IMOBILIÁRIOS LTDA	GUSTAVO		gustavo.tabanez@grupozarin.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
229	28/10/2020	E-mail	Sheron Silva	AD'ORO S/A	NATALIA		natalia.righi@adoro.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	SOLICITADO QUE ENTREM EM CONTATO EM JANEIRO PARA OBTEREM INFORMACOES SOBRE A EMISSAO DO LOTE DA COBRANCA.
230	28/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	LINDE GASES LTDA			atendimento.fornecedores@messer-br.com	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO.
231	28/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	PAULO AGNELO MALZONI	TÂNIA		tvendite@gvmi.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS ENCAMINHADAS PARA O 2º LOTE 2020, E ESPLICADO QUE NÃO HÁ MAIS BOLETOS A VENCER EM 2020.
232	28/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	MANETONI CENTRAL DE SERVICOS LTDA	ARIANE		programacaopagamento@manetoni.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALZIAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
233	28/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO EDUCADORA E BENEFICENTE	CINTIA		cintia@aebsp.org.br	DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA É OBRIGATÓRA E ESTABELECDA EM LEGISLAÇÃO, A TODOS OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS.
234	28/10/2020	E-mail	Sheron Silva	COVOLAN INDÚSTRIA TÊXTIL LTDA	BRENDA		brenda.costa@covolan.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
235	28/10/2020	E-mail	Sheron Silva	GRUPPOCOLLOR COMÉRCIO SERVIÇOS IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	MARIA		financeiro03@cofibra.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUARIO SOLICITOU INFORMACOES SOBRE A TRANSFERENCIA DE OUTORGA DA GRUPPOCOLLOR PARA COFIBRA. ENCAMINHADO CONTATOS DO DAEE.
236	28/10/2020	Telefone	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL TERRA DO SOL	ANDRÉ		cond.terradosol2019@hotmail.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; PROPOSTA DE PARCELAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. EXPLICDO DESDE QUE ANO SE INICIOU A COBRANÇA EM NOME DO USUÁRIO. ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO FEITA POR USUÁRIO, JUNTAMENTE COM A SIMULAÇÃO, PARA ANÁLISE DA DIRETORIA FINANCEIRA.
237	28/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	BRASWELL PAPEL E CELULOSE LTDA	SANDRO		sandro.you@braswell.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS ENCAMINHADAS PARA O 2º LOTE 2020, E ESPLICADO QUE NÃO HÁ MAIS BOLETOS A VENCER EM 2020.
238	28/10/2020	E-mail	Sheron Silva	CONCRELONGO SERVIÇOS DE CONCRETAGEM LTDA	VANESSA		contasapagar@concrelongo.com.br	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMAADO QUE NAO EMITIMOS NOTA FISCAL. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
239	28/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	FRONT RUBBER ARTEFATOS DE BORRACHA LTDA	SIMONE		rh@frontrubber.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
240	28/10/2020	E-mail	Sheron Silva	AUREO ALESSANDRO DA SILVA OLANDIN - ME	DEISE		ecoagualimeira@outlook.com	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS A VENCER E O DEMONSTRATIVO DE DEBITOS.
241	28/10/2020	E-mail	Sheron Silva	MANEOGENE AGROCIÊNCIAS S/A	AMANDA		administrativo@maneogene.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUARIO ESTA ADIMPLENTE.
242	28/10/2020	E-mail	Sheron Silva	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL VIVENDA	MARCO AURELIO		atendimento@escritaadministradora.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO QUE A TRANSFERENCIA E OU CANCELAMENTO DA OUTORGA DEVE SER FEITA JUNTO AO DAEE.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
243	28/10/2020	Telefone	Bruna Petrini	NELSON KONDO	FERNANDO		fernandokiyoshikondo@hotmail.com	DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA ; QUESTIONAMENTOS SOBRE OFÍCIO DE INADIMPLÊNCIA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O USO CADASTRADO FOI CANCELADO A PARTIR DA INFORMAÇÃO DO DAEE, E QUE OS DÉBITOS COBRADOS SÃO APENAS REFERENTES AOS VALORES PROPORCIONAIS DO PERÍODO QUE A OUTORGA ESTEVE ATIVA. EXPLICADO QUE A COBRANÇA ESTÁ ESTABELECIDA EM LEGISLAÇÃO, E É DEVIDA ENQUANTO A OUTORGA ESTIVER ATIVA. ESCLARECIDO QUE NÃO É POSSÍVEL O CANCELAMENTO DOS DÉBITOS SEM UMA COMUNICAÇÃO FORMAL DO DAEE.
244	28/10/2020	E-mail	Sheron Silva	COMPANHIA AGRÍCOLA SÃO JOSÉ	VIVIANE		viviane.pissinin@agrosaojose.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS.
245	29/10/2020	Telefone	Bruna Petrini	BONAMIX SERVICOS DE CONCRETAGEM LTDA	LETÍCIA		letibon@hotmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ENCAMINHADOS DEMONSTRATIVOS ATUALZIADOS DE DÉBITOS AO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ESCLARECIDO QUE NÃO FORAM ENCAMINHADOS, PELO DAEE INFORMAÇÕES SOBRE TRANSFERÊNCIAS DAS OUTORGAS DAS FILIAIS DA EMPRESA PARA OUTROS USUÁRIOS. FOI SOLICITADO AO USUÁRIO QUE O MESO ENCAMINHASSE DOCUMENTAÇÕES REFERENTES ÀS TRANSFERÊNCIAS E INFORMAÇÕES SOBRE OS USUÁRIOS QUE ATUALMENTE UTILIZAM RECURSOS HÍDRICOS QUE AINDA ESTÃO EM SEU NOME.
246	29/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	EVONIK BRASIL LTDA	JÚLIO		julio.silva@evonik.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
247	29/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	RUI GONÇALVES TEIXEIRA & CIA LTDA			csotsuka@yahoo.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO FEITA POR USUÁRIO, JUNTAMENTE COM A SIMULAÇÃO, PARA ANÁLISE DA DIRETORIA FINANCEIRA.
248	29/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL TERRA DO SOL	ANDRÉ		cond.terradosol2019@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	APÓS APROVAÇÃO DA PROPOSTA DE PARCELAMENTO PELA DIRETORIA, EMISSÃO DE BOLETOS REFERENTES ÀS PARCELAS E ENVIO AO USUÁRIO.
249	29/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOC DO CONJUNTO RESIDENCIAL ESTÂNCIA MORADA DO SOL	THATIANE		administracao2@grcontabilidade.com.br	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO CE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. ATUALIZADOS OS E-MAILS E TELEFONE DE CONTATO, CONFORME INFORMADO.
250	29/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	FLAMBOIÃ ALIMENTOS LTDA	VIVIANE		viviane.silva@flamboia.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
251	29/10/2020	E-mail	Sheron Silva	URÂNIO DISTRIBUIDORA E COMÉRCIO ATACADISTA DE PRODUTOS LTDA.	ADAIR		adair.melo@vilanova.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS
252	29/10/2020	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S.A.	TAINA		taina.araujo@raizen.com	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUARIO ESTA ADIMPLENTE.
253	29/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DO RESIDENCIAL PARQUE DOS RESEDÁS	ANDRESSA		associacaoresedas@gmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO. INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. EXPLICADO QUE O VALOR DA COBRANÇA É CALCULADO ANUALMENTE, E DIVIDIDO EM ATÉ 12 PARCELAS. INFORMADO O NÚMERO DE PARCELAS EMITIDAS PARA 2020, E EXPLICADO SOBRE O VALOR MÍNIMO DOS BOLETOS. INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS PREVISTO PARA O MESMO EM 2021, E A DATA PREVISTA PARA ENVIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
254	29/10/2020	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S.A.	TAINA		taina.araujo@raizen.com	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUARIO ESTA ADIMPLENTE.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
255	29/10/2020	E-mail	Sheron Silva	CUSCOVILLE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA ME	SERGIO		cuscoville@yahoo.com	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	SUGERIDA UMA CONTRAPROPOSTA AO USUARIO PARA PARCELAMENTO DOS DEBITOS.
256	30/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	MAKRO ATACADISTA S/A	LUÍSA		MGALHARDO@makro.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
257	30/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	LINDE GASES LTDA			atendimento.fornecedores@messer-br.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ.
258	30/10/2020	E-mail	Sheron Silva	LAVANDERIA LUGATI LTDA - EPP	JOSE		lavanderialugati@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS. CORRIGIDO TELEFONE DE CONTATO.
259	30/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	SORVETES JUNDIÁ INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA - EPP	ALESSANDRO		amasseto@jundia.com.br	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020. ENVIADA AO USUÁRIO DECLARAÇÃO DE ISENÇÃO DA AGÊNCIA PCJ DE EMISSÃO DE NOTA FISCAL.
260	30/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	J ARANTES CONSTRUÇÕES LTDA	LUIZ		camillos@uol.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	EXCLUSÃO DE E-MAIL DE CONTATO DO CADASTRO, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
261	30/10/2020	E-mail	Sheron Silva	CSC SERVICES LAVANDERIA LTDA	KETELLINY		recebimento@cscuniformes.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUARIO SOMENTE POSSUI COBRANÇA EM 2021, ESTANDO ADIMPLENTE E COM TODOS OS BOLETOS PAGOS.
262	30/10/2020	E-mail	Bruna Petrini	CHOPERIA GIOVANETTI DO CAMBUÍ LTDA	RAÍSSA		financeiro@giovannetti.com.br	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.

- **NOVEMBRO DE 2020 - Foram realizados 198 atendimentos:**

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	03/11/2020	Telefone	Sheron Silva	UNITIKA DO BRASIL INDÚSTRIA TÊXTIL LTDA	VALTER	19_34682288		SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	USUARIO REPRESENTADO PELO SR. VALTER ENTROU EM CONTATO E INFORMOU QUE SOLICITOU EM SETEMBRO O CANCELAMENTO DA OUTORGA. FOI INFORMADO QUE NAO RECEBEMOS AINDA A INFORMACAO E PEDIDO QUE O MESMO ENTRE EM CONTATO COM O DAEE PARA VERIFICAR O ANDAMENTO DO PROCESSO. A AGENCIA PCJ TAMBEM ENTROU EM CONTATO COM O DAEE PARA VERIFICAR O ANDAMENTO DO PROCESSO.
2	03/11/2020	Telefone	Sheron Silva	STRATURA ASFALTOS S.A.	RODRIGO	19987824452		NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS. USUARIO ATUALIZOU E-MAIL E TELEFONE.
3	03/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	SOCER BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	GIOVANA		giovana.santos@resinasbrasil.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	CONFIRMADO O PAGAMENTO REALIZADO DE ACORDO COM O COMPROVANTE ENVIADO.
4	03/11/2020	Telefone	Sheron Silva	ETAPA EDUCACIONAL LTDA	EFRAIN		efrain.franco@etapa.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DE OUTUBRO E NOVEMBRO.
5	03/11/2020	E-mail	Sheron Silva	FUNDACAO DE SAUDE DO MUNICIPIO DE AMERICANA	ROGERIO		manutencao@fusame.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
6	03/11/2020	E-mail	Sheron Silva	VITORIA QUIMICA TINTAS E ANTICORROSIVOS LTDA.	ADRIELLI		financeiro@vitoriaquimica.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS.
7	03/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	TNT MERCURIO CARGAS E ENCOMENDAS EXPRESSAS S/A	MARCELO		Marcelo.Peixoto@tntbrasil.com.br	ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ	FORNECIDAS INFORMAÇÕES CADASTRAIS E PREENCHIMENTO DE FICHA DE CADASTRO, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
8	03/11/2020	Telefone	Bruna Petrini	RUI GONÇALVES TEIXEIRA & CIA LTDA	CELSO		csotsuka@yahoo.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUÁRIO ALEGOU DIFICULDADES PARA NEGOCIAR OS DÉBITOS EM 2020. O MESMO SOLCITOU QUE A AGÊNCIA ENTRE EM CONTATO NOVAMENTE EM 2021 PARA TRATAR DOS DÉBITOS. EXPLICADO QUE NÃO FOI RECEBIDA PELA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ A INFORMAÇÃO SOBRE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA. ENCAMINHADO CASO COM SOLICITAÇÃO DE VERIFICAÇÃO AO DAEE. USUÁRIO FOI ORIENTADO A AGUARDAR A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ A OBTER INFORMAÇÕES ADICIONAIS JUNTO AO DAEE.
9	03/11/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DE AMIGOS DO BOSQUE DOS PALMARES	GABRIELA		dep.contabil@iannuzzicontabil.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS.
10	03/11/2020	E-mail	Sheron Silva	SANTISTA WORK SOLUTION S.A.	SABRINA		sabrina.amaral@santistasa.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUARIO SOLICITOU INFORMAÇOES SOBRE O VALOR A SER PAGO PELA RENOVACAO DE OUTORGA. FOI ENCAMINAHDO CONTATO DO DAEE PARA QUE PUDESSEM VERIFICAR.
11	03/11/2020	E-mail	Sheron Silva	MOACIR TORETI	SIMONE		sapucaiaengenharia@yahoo.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	CONFIRMADO O PAGAMENTO DO BOLETO PELO USUARIO.
12	04/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	CENTROVIAS SISTEMAS RODOVIARIOS S/A	NATHALIA		nathalia.oliveira@arteris.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI OUTROS BOLETOS A VENCER EM 2020.
13	04/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	PPG INDUSTRIAL DO BRASIL TINTAS E VERNIZES LTDA	INGRID		ISSILVA@ppg.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.
14	04/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	LINHASITA INDUSTRIA DE LINHAS PARA COSER LTDA	ELCIO		contasapagar@linhasita.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
15	04/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO EDUCADORA E BENEFICENTE	CINTIA		cintia@aebsp.org.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE ASSUNTOS SOBRE A COBRANÇA SÃO PERTINENTES À AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ, E QUE O DAEE APENAS POSSUI ATRIBUIÇÃO SOBRE OS ASSUNTOS RELACIONADOS À OUTORGA. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO.
16	04/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	PLASCAR INDUSTRIA DE COMPONENTES PLASTICOS LTDA	RAFAEL		rafael.trinca@plascargroup.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
17	04/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	BEIERSDORF IND E COM LTDA	LAÍS		Lais.Vidal@beiersdorf.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO POSSUI REGISTRADA A OPÇÃO DE BOLETO ÚNICO ANUAL. INFORMADA A PREVISÃO DE ENVIO DA SUA COBRANÇA PARA 2021. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
18	04/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	EVONIK BRASIL LTDA	JÚLIO		julio.silva@evonik.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	CONFIRMADO O PAGAMENTO REALIZADO DE ACORDO COM O COMPROVANTE ENVIADO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
19	04/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	POLIMIX CONCRETO LTDA	YALA		pxpp@polimix.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
20	04/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	JOHNSON & JOHNSON DO BR IND. E COM. DE PROD P/ SAÚDE LTDA	RENAN		rsant109@its.jnj.com	ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ	CONFIRMADOS OS DADOS CADASTRAIS DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ AO USUÁRIO.
21	04/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	AGUA MINERAL CASTELO LTDA - EPP	FERNANDA		fernanda@buzatoconsultoria.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE DÉBITOS E DÍVIDA ATIVA ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. INFORMADO SOBRE OS DÉBITOS INSCRITOS NA DÍVIDA ATIVA, COMO CONSULTAR E NEGOCIAR. ESCLARECIDO QUE APÓS A REGULARIZAÇÃO DOS DÉBITOS COM A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ E COM A PGE (DÍVIDA ATIVA), O USUÁRIO PODERÁ REQUERER UMA NOVA OUTORGA DE DIREITO DE USO.
22	04/11/2020	E-mail	Sheron Silva	CNP INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PLÁSTICOS TÉCNICOS LTDA	THIAGO		t.alviani@globalpack.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARUI NEGOCIOU OS DEBITOS.
23	04/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	BIONOVIS S.A. - CIA BRASILEIRA DE BIOTECNOLOGIA FARMACEUTICA	VINÍCIUS		vinicius.aguiar@bionovis.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
24	04/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS E MORADORES CHÁCARAS ITÁLIA	BRUNA		brunachaves.adv@outlook.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
25	05/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	CBC INDUSTRIAS PESADAS S/A	GABRIELA		gabriela.damasco@cbcsa.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI OUTROS BOLETOS A VENCER EM 2020.
26	05/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	TOYOTA DO BRASIL LTDA	NELSON		nfsantos@toyota.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
27	05/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO EDUCADORA E BENEFICENTE	CINTIA		cintia@aebsp.org.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALZIAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
28	05/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	JOHNSON & JOHNSON DO BR IND. E COM. DE PROD P/ SAÚDE LTDA	RENAN		rsant109@its.jnj.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
29	05/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	H2ORA DISTRIBUIDORA DE ÁGUA LTDA EPP	ELISA		elisa.delamata@mpilao.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	CONFIRMADO O PAGAMENTO REALIZADO DE ACORDO COM O COMPROVANTE ENVIADO.
30	05/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS E MORADORES CHÁCARAS ITÁLIA	BRUNA		brunachaves.adv@outlook.com	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	REGISTRADA A OPÇÃO DE BOLETO ÚNICO ANUAL, A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2021.
31	06/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	TOYOTA DO BRASIL LTDA	CAMILA		calourenco@toyota.com.br>	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
32	06/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	LEROY MERLIN CIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	MÁRCIA		MSDOSSANTOS@leroymerlin.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
33	06/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	DIA BRASIL SOCIEDADE LTDA	CAMILA		camila.pereira.vieira@diagroup.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
34	06/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	FRESENIUS MEDICAL CARE LTDA	FERNANDO		fernando.morais@fmc-ag.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
35	06/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	AGUA MINERAL CASTELO LTDA - EPP	CLAUDIO		fontecastelo@hotmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE DÉBITOS E DÍVIDA ATIVA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. INFORMADO SOBRE OS DÉBITOS INSCRITOS NA DÍVIDA ATIVA, COMO CONSULTAR E NEGOCIAR. ESCLARECIDO QUE APÓS A REGULARIZAÇÃO DOS DÉBITOS COM A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ E COM A PGE (DÍVIDA ATIVA), O USUÁRIO PODERÁ REQUERER UMA NOVA OUTORGA DE DIREITO DE USO. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO. INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 1º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO.
36	06/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	PACAEMBÚ EMPREENDIMENTOS E CONSTRUÇÕES LTDA	BÁRBARA		barbara.correia@pacaembu.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM SEU NOME. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO VENCIDO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
37	06/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOC DAS EMPRESAS DO DIST INDUSTRIAL UNINORTE DE PIRACICABA	TATIANA		tatiana@dskambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE A INTIVAÇÃO DO CADASTRO, POR CONTA DA DESISTÊNCIA DA OUTORGA, E TAMBÉM SOBRE O CANCELAMENTO DOS BOLETO. INFORMADO QUE O DAEE ENCAMINHARÁ O ATO DE DESISTÊNCIA DA OUTORGA POR CORRESPONDÊNCIA.
38	09/11/2020	Telefone	Bruna Petrini	ANTENOR MAXIMIANO PARTICIPACOES E COMERCIO LTDA	JAQUELINE		jaqueline@jetfio.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
39	09/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	CARTHOM'S ELETRO METALURGICA LTDA	JAQUELINE		jaqueline@jetfio.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
40	09/11/2020	E-mail	Sheron Silva	BEMARCO ESTRUTURAS LTDA	CELSO		financeiro@bemarco.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS. ATUALZIADO TELEFONES
41	09/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	DIA BRASIL SOCIEDADE LTDA	CAMILA		camila.pereira.vieira@diagroup.com	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	REGISTRADA A OPÇÃO DE ENVIO DE BOLETO ÚNICO ANUAL, A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2021.
42	09/11/2020	E-mail	Sheron Silva	GAPLAN CAMINHOES LTDA	MARCELO		manutencao@gaplan.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS.
43	09/11/2020	E-mail	Sheron Silva	PLIMAX INDUSTRIA DE EMBALAGENS PLASTICAS LTDA	DANIEL		daniel.sartoratto@plimax.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS.
44	09/11/2020	E-mail	Sheron Silva	PLIMAX INDUSTRIA DE EMBALAGENS PLASTICAS LTDA	DEBORA		debora.garcia@plimax.com.br	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE NAO EMITIMOS NOTA FISCAL. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
45	09/11/2020	E-mail	Sheron Silva	SOUZA CRUZ S/A	ALINE		aline.aguiar@bat.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO A QUE SE REFERE A COBRANÇA.
46	09/11/2020	E-mail	Sheron Silva	DUBAR INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE BEBIDAS LTDA	ELCIO		elcio.munhai@mbws.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS.
47	09/11/2020	E-mail	Sheron Silva	DIDE ELETROMETALÚRGICA LTDA	ADRIELE		a.marcolin@dide.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS, INSERIDO E-MAIL

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
48	09/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	AGUA MINERAL CASTELO LTDA - EPP	CLAUDIO		fontecastelo@hotmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ENCAMINHADO NOVAMENTE DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS, E ESCLARECIDO QUE O USUÁRIO PODE EFETUAR A QUITAÇÃO SOLICITANDO UM BOLETO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
49	09/11/2020	Telefone	Bruna Petrini	DENILSON BISPO	DENILSON		santanasalve@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
50	09/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	MAGAZINE LUIZA S.A.	ELIEL		eliel.pacheco@magazineluiza.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
51	09/11/2020	E-mail	Sheron Silva	FITESA NÃO TECIDOS S/A	CAROL		cgalhardo@fitesa.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO EM JANEIRO PARA VERIFICAR A DATA DE EMISSAO DO LOTE 2021.
52	09/11/2020	E-mail	Sheron Silva	CONSORCIO BDP OAS-CETENCO	DANIELLI		danielli.macedo@consorciobarragens.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DEBITOS. ATUALIZADO E-MAIL E TELEFONE.
53	09/11/2020	E-mail	Sheron Silva	ITA - AREIA COMÉRCIO DE PEDRA E AREIA LTDA ME	FERNANDO		ita-areia@hotmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS
54	09/11/2020	Telefone	Bruna Petrini	TAUSTE SUPERMERCADOS LTDA	RODRIGO		rodrigolima@tauste.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. INFORMADA A PREVISÃO DE ENVIO DOS BOLETOS DA SUA COBRANÇA PARA 2021. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
55	09/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOC DAS EMPRESAS DO DIST INDUSTRIAL UNINORTE DE PIRACICABA	TATIANA		tatiana@dskambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	ELABORADA CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
56	09/11/2020	E-mail	Sheron Silva	CONSORCIO BP OAS-CETENCO	DANIELLI		danielli.moraes@consorciobarragens.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DEBITOS. ATUALIZADO E-MAIL E TELEFONE.
57	10/11/2020	Telefone	Bruna Petrini	LPP III - EMPREENDIMENTOS PARTICIPAÇÕES S/A	MÁRCIO		mrocha@bbp.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.
58	10/11/2020	E-mail	Sheron Silva	MAKRO ATACADISTA S/A	JOAB		joab.silva@solucoesri.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO NOVAMENTE O BOLETO DE NEGOCIACAO ENVIADO EM 04/11 PARA MGALHARDO@MAKRO.COM.BR
59	10/11/2020	Telefone	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO PRO AGUA TERRAS DE ITAICI	ADRIELE		financeiro@proagua.org.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERAÇÃO DE E-MAILS E ELEFONE DE CONTATO NO CADASTRO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
60	10/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	TOTAL PACK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	FELIPE		felipe.lima@elogi.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE É NECESSÁRIO REALIZAR A ALTERAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL E CNPJ JUNTO AO DAEE, PARA SER POSSÍVEL A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA. ESCLARECIDO QUE É NECESSÁRIO O DAEE FORMALIZAR A ALTERAÇÃO DO TITULAR DA OUTORGA, PARA SER POSSÍVEL A ALTERAÇÃO DOS BOLETOS.
61	10/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	SCHNEIDER ELECTRIC BRASIL LTDA	JEAN		jean.mazieri@se.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
62	10/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	SCHOTT BRASIL LTDA	ANA CAROLINE		caroline.silva@schott.com	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
63	10/11/2020	Telefone	Bruna Petrini	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO DAS PEDRAS	MICHELE		saaerdp1@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
64	10/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	AB SISTEMA DE FREIOS LTDA	SHERLON		Sherlon.Oliveira@chassisbrakes.com	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ALTERADOS E-MAILS DE CONTATO NO CADASTRO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
65	10/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	SCHOTT FLAT GLASS DO BRASIL LTDA	REGINALDO		reginaldo.jose@schott.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
66	10/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO EDIFICIO SOLAR DOS IMIGRANTES	CARLOS/JÉSSICA		carlos@adconnet.com.br; pagar@adconnet.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
67	10/11/2020	Telefone	Bruna Petrini	AIR LIQUIDE BRASIL LTDA	ROBERTO		roberto.lara@airliquide.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁAIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO.
68	10/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	A RAYMOND BRASIL LTDA	WILKER		Wilker.Tonetti@araymond.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERAÇÃO DE E-MAIL DE CONTATO NO CADASTRO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
69	10/11/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO DOS MORADORES DO CONDOMINIO VITORIA	THIAGO		thiago@grupometaprojetos.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; CONSULTA DE DÉBITOS	USUARIO FOI INFORMADO QUE OS BOLETOS SAO ENCAMINHADOS PELOS CORREIOS SOMENTE. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO EM JANEIRO PARA VERIFICAR O ENVIO DE 2021. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DEBITO ATUALIZADO PARA DEZEMBRO DE 2020.
70	10/11/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO DOS MORADORES DO CONDOMINIO VITORIA	THIAGO		thiago@grupometaprojetos.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS.
71	10/11/2020	E-mail	Sheron Silva	SOUZA CRUZ S/A	ALINE		aline.aguiar@bat.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS.
72	10/11/2020	E-mail	Sheron Silva	W & W BOULEVARD COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA	PATRICIA		psmsouza@bigsupermercados.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS.
73	10/11/2020	E-mail	Sheron Silva	GRUPPOCOLLOR COMÉRCIO SERVIÇOS IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	THIAGO		thiago@grupometaprojetos.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	CONSULTOR ENTROU EM CONTATO SOLICITANDO INFORMACOES SOBRE TROCA DE RAZAO SOCIAL. FOI SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAEE PARA VERIFICAR OS TRAMITES NECESSARIOS.
74	10/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	AGUA MINERAL CASTELO LTDA - EPP	CLÁUDIO		fontecastelo@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE DÉBITOS E DÍVIDA ATIVA	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. INFORMADO O SITE DA PROCURADORIA GERAL DO ESTADO E INSTRUÇÕES PARA CONSULTA, REGULARIZAÇÃO OU PARCELAMENTO DOS DÉBITOS INSCRITOS NA DÍVIDA ATIVA.
75	10/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	CHRISTEYNS BRASIL PRODUTOS QUÍMICOS LTDA	HUDSON		Hudson.Queiroz@christeyns.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
76	10/11/2020	Telefone	Bruna Petrini	TAUSTE SUPERMERCADOS LTDA	RODRIGO		rodrigolima@tauste.com.br	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	REGISTRADA A OPÇÃO DE ENVIO DE BOLETO ÚNICO ANUAL, A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2021.
77	10/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	AZS INDUSTRIA E COMERCIO EIRELI	FÁBIO		fabio.zalaquett@azsind.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
78	11/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	EMULZINT ADITIVOS ALIMENTICIOS IND E COM LTDA	DÉBORA		Debora.Assis@emulzint.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBIOS E ENVIO AO USUÁRIO.
79	11/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOC UNIÃO BENEFIC IRMÃS DE SÃO VICENTE DE PAULO GYSEGEM	NEIDE		aubisvpg@uol.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI OUTROS BOLETOS A VENCER EM 2020. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO.
80	11/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO RESIDENCIAL PARQUE DAS FLORES	CARLOS		carlos@adconnet.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME.
81	11/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	TOTAL PACK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	THAIS		Thais.Rocha@colep.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE É NECESSÁRIO REALIZAR A ALTERAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL E CNPJ JUNTO AO DAEE, PARA SER POSSÍVEL A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA. ESCLARECIDO QUE É NECESSÁRIO O DAEE FORMALIZAR A ALTERAÇÃO DO TITULAR DA OUTORGA, PARA SER POSSÍVEL A ALTERAÇÃO DOS BOLETOS.
82	11/11/2020	Telefone	Bruna Petrini	JOSE BENEDITO GONCALVES NETO	SUELI		sagonrodrigues@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME. USUÁRIO FOI ORIENTADO A DESCONSIDERAR OBOLETO RECEBIDO PELOS CORREIOS, POIS SE TRATA DO MESMO BOLETO ENCAMINHADO ENTERIORMENTE POR E-MAIL, E QUE JÁ FOI QUITADO. ELABORADA CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS DA COBRANÇA E ENCAMINHADA AO USUÁRIO.
83	11/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO EDIFICIO DEL PILAR	CARLOS		carlos@adconnet.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME.
84	11/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO EDIFICIO FIRENZE	CARLOS		carlos@adconnet.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE SEU USO CADASTRADO POSSUI VOLUME INSIGNIFICANTE E COM DISPENSA DE OUTORGA, E PORTANTO, É ISENTO DA COBRANÇA. INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME.
85	11/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO EDIFICIO NORUEGA	CARLOS		carlos@adconnet.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME.
86	11/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO EDIFICIO SOLAR DEL REY	CARLOS		carlos@adconnet.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME.
87	11/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO EDIFICIO AZIZ DOMINGOS	CARLOS		carlos@adconnet.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE SEU USO CADASTRADO POSSUI VOLUME INSIGNIFICANTE E COM DISPENSA DE OUTORGA, E PORTANTO, É ISENTO DA COBRANÇA. INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME.
88	11/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO EDIFICIO PIRATININGA	CARLOS		carlos@adconnet.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
89	11/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	QUARTZO MINERAÇÃO LTDA	KEIKO		keiko@mgamineracao.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO REVISÃO DE CÁLCULO E VALORES COBRADOS	EXPLICADO QUE NÃO FOI RECEBIDA PELA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ A INFORMAÇÃO SOBRE A DISPENSA DE OUTORGA PUBLICADA EM NOME DO USUÁRIO. ENCAMINHADO CASO COM SOLICITAÇÃO DE VERIFICAÇÃO AO DAEE. USUÁRIO FOI ORIENTADO A AGUARDAR A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ A OBTER INFORMAÇÕES ADICIONAIS JUNTO AO DAEE, BEM COMO VERIFICAÇÃO DO RECÁLCULO DOS VALORES DA COBRANÇA JUNTO À DIRETORIA.
90	11/11/2020	Telefone	Bruna Petrini	DENILSON BISPO	DENILSON		santanasalve@gmail.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	CONFIRMADO O PAGAMENTO REALIZADO DE ACORDO COM O COMPROVANTE ENVIADO.
91	11/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO INDUSTRIAL DONA INÊS	CARLOS		carlos@adconnet.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME.
92	11/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL BELLE EPOQUE	CARLOS		carlos@adconnet.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME.
93	11/11/2020	Telefone	Bruna Petrini	ROSALVO MONTEIRO ME	ROSALVO		monteirobryan@hotmail.com	PROPOSTA DE PARCELAMENTO ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO FEITA POR USUÁRIO, JUNTAMENTE COM A SIMULAÇÃO, PARA ANÁLISE DA DIRETORIA FINANCEIRA. EMISSÃO DOS BOLETOS E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
94	11/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL NOVA PRAIA	CARLOS		carlos@adconnet.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME.
95	12/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	EATON LTDA	GULHERME		GuilhermeMaciel@eaton.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS E A DATA PREVISTA PARA ENVIO DOS BOLETOS DA COBRANÇA 2021.
96	12/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	AIR LIQUIDE BRASIL LTDA	ROBERTO		roberto.lara@airliquide.com	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INCLUÍDOS E-MAILS DE CONTATO AO CADASTRO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO. INFORMADA A PREVISÃO DE ENVIO DA SUA COBRANÇA PARA 2021.
97	12/11/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO ADMINISTRADORA DO LOTEAMENTO JARDIM DO RIBEIRAO I			atendimento@jardimdoribeirao1.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLAREICDO QUE EM NOVEMBRO O USUARIO TERA TRES BOLETOS, DEVIDO ALTERACAO DA DATA DE PAGAMENTO DOS BOLETOS. ENCAMINHADA AS SEGUNDAS VIAS DE ABR E MAI COM O NOVO VENCIMENTO.
98	12/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	FRESENIUS MEDICAL CARE LTDA	FERNANDO		fernando.morais@fmc-ag.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
99	12/11/2020	E-mail	Sheron Silva	CHEMETALL DO BRASIL LTDA	VANESSA		vanessa.torso@basf.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	USUARIO ENCAMINHOU O COMPROVANTE DE PAGAMENTO. FOI CONFIRMADO O PAGAMENTO EM NOSSO SISTEMA.
100	12/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOC DE PROP E MORADORES DO LOTEAMENTO VILA SAN PIETRO	CARLOS		carlos@adconnet.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME.
101	12/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	CLÁUDIO HÉRCULES PALMA	MELISSA		mel.ferr@hotmail.com	DÚVIDAS SOBRE CADASTRO	INFORMADO AO USUÁRIO QUAL O USO CADASTRO NO BANCO DE DADOS PARA A COBRANÇA. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
102	13/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	NARDINI PISOS E REVESTIMENTOS LTDA	VLADIMIR		vnardini@nardiniceramica.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. EXPLICADO QUE O VALOR DA COBRANÇA É CALCULADO ANUALMENTE, E DIVIDIDO EM ATÉ 12 PARCELAS. EXPLICADO QUE FOI APLICADO UM CRÉDITO AO VALOR TOTAL DA COBRANÇA 2020, REDUZIDO A QUANTIDADE DE BOLETOS. INFORMADO O NÚMERO DE PARCELAS EMITIDAS PARA 2020, E EXPLICADO SOBRE O VALOR MÍNIMO DOS BOLETOS. INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS PREVISTO PARA O MESMO EM 2021, E A DATA PREVISTA PARA ENVIO. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
103	13/11/2020	E-mail	Sheron Silva	KIDDE BRASIL LTDA	FABIOLA		fabiola.grzybowski@carrier.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUARIO FOI INFORMADO QUE O COMPROVANTE APRESENTADO REFERE-SE A OUTRA PARCELA E NAO A QUE ESTA EM ABERTO. ENCAMINHO A SEGUNDA VIA COM VENCIMENTO PARA HOJE.
104	13/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	HJR COM DE MADEIRA TRATADA LTDA ME	WILLIAM		wilima2007@hotmail.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020, CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM SEU NOME, E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ.
105	13/11/2020	E-mail	Sheron Silva	SOUZA CRUZ S/A	ANDERSON		Anderson.Scarabel@bat.com	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMAMOS O USUARIO QUE NAO RECEBEMOS INFORMACOES DO DAEE SOBRE O CANCELAMENTO. SOLICITADO QUE NOS ENVIE A DOCUMENTACAO PARA VERIFICARMOS COM O DAEE O ANDAMENTO DO PROCESSO.
106	13/11/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOC DOS PROPRIETÁRIOS DO LOTEAMENTO VILLAGGIO PASSAREDO	GUSTAVO		gustavo@evidencianegocios.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUARIO ESTA ADIMPLENTE.
107	13/11/2020	E-mail	Sheron Silva	FRANCISCO CARLOS ANGELIERI FILHO ME	ANTONIO		franciscoangelierifilhome@gmail.com	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	USUARIO SOLICITOU PROPOSTA DE PARCELAMENTO.
108	13/11/2020	E-mail	Sheron Silva	CUSCOVILLE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA ME	SERGIO			PROPOSTA DE PARCELAMENTO ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS, POR MEIO DE UM PARCELAMENTO EM 18 VEZES. SOLICITOU INFORMAÇOES SOBRE TRANSFERENCIA DE OUTORGA, ONDE INFORMAMOS OS CONTATOS DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇOES.
109	16/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	PPG INDUSTRIAL DO BRASIL TINTAS E VERNIZES LTDA	ALEJANDRA		contasapagarbr@ppg.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
110	16/11/2020	E-mail	Sheron Silva	KIDDE BRASIL LTDA	FABIOLA		fabiola.grzybowski@carrier.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA A VENCER DO BOLETO DE NOVEMBRO.
111	16/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	HJR COM DE MADEIRA TRATADA LTDA ME	WILLIAM		wilima2007@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
112	16/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	FIH DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA	RODRIGO		rodrigo.martins@foxconn.com	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
113	16/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	CARAVITA EMPRESA DE MINERAÇÃO LTDA EPP	TIAGO		thiagoportocaravita@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
114	16/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	NASH - SERVIÇOS E COMÉRCIO LTDA - ME	FELIPE		legalizacao@apoiojundiai.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
115	16/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	SPUMAPAC - INDUSTRIAL E DISTRIBUIDORA DE ARTEFATOS PLÁSTICOS	BRUNO		bpaulino@cpe.ind.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	ESCLARECIDO QUE PARA A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA É NECESSÁRIO PRIMEIRAMENTE AGUARDAR A ANÁLISE DO DAEE E FORMALIZAÇÃO SOBRE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA PARA O NOVO USUÁRIO.
116	16/11/2020	Telefone	Bruna Petrini	BISPHARMA EMBALAGENS LTDA.	ROSELI		roseli.jesus@bispharma.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
117	16/11/2020	Telefone	Bruna Petrini	PACAEMBÚ EMPREENDIMENTOS E CONSTRUÇÕES LTDA	BÁRBARA		barbara.correia@pacaembu.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE APÓS O VENCIMENTO, O BOLETO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.
118	16/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	TAUSTE SUPERMERCADOS LTDA	BRUNO		brunom@tauste.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. REENCAMINHADO BOLETO DE QUITAÇÃO ANTERIORMENTE ENVIADO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2020.
119	17/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	AGUAS DE HOLAMBRA SANEAMENTO SPE LTDA.	CAMILA		camila.marafon@miranteppp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE AS DATAS DE VENCIMENTO DOS BOLETOS DE ABRIL E MAIO FORAM ALTERADAS, E QUE O PAGAMENTO PODERÁ SER FEITO ATRAVÉS DOS MESMOS BOLETOS FÍSICOS ANTERIROMENTE ENVIADO.
120	17/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	MAQUINAS FURLAN LTDA	JOSILAINE		jsouza@furlan.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALZIAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
121	17/11/2020	E-mail	Sheron Silva	SOUZA CRUZ S/A	ANDRE		anderson.scarabel@souzacruz.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO QUE O DOCUMENTO ENVIADO NAO É DO DAEE PARA CANCELAMENTO DA OUTORGA. ENCAMINHADO CONTATOS DO DAEE PARA VERIFICAREM OS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS AO CANCELAMENTO DA OUTORGA.
122	17/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	ROSALVO MONTEIRO ME	BRYAN		monteirobryan@hotmail.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS PREVISTO PARA O MESMO EM 2021, E A DATA PREVISTA PARA ENVIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
123	17/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	BISPHARMA EMBALAGENS LTDA.	BERNARDO		bernardo.soares@bispharma.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REENCAMINHADO BOLETO DE QUITAÇÃO ANTERIORMENTE ENVIADO.
124	17/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO E DRENAGEM URBANA DE HOLAMBRA	CAMILA		camila.marafon@miranteppp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE AS DATAS DE VENCIMENTO DOS BOLETOS DE ABRIL E MAIO FORAM ALTERADAS, E QUE O PAGAMENTO PODERÁ SER FEITO ATRAVÉS DOS MESMOS BOLETOS FÍSICOS ANTERIROMENTE ENVIADOS.
125	18/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	MAQUINAS FURLAN LTDA	JOSILAINE		jsouza@furlan.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. INCLUÍDO E-MAIL DE CONTATO AO CADASTRO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. INFORMADA AO USUÁRIO A PREVISÃO DE ENVIO DOS BOLETOS DA SUA COBRANÇA PARA 2021. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
126	18/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	ROGE LOGISTICA E TECNOLOGIA LTDA	LÍVIA		livia.forato@roge.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA É CALCULADA ANUALMENTE, E NO SEU CASO, EMITIDA EM UM ÚNICO BOLETO ANUAL. INFORMADO AO USUÁRIO UMA PREVISÃO DO VALOR E O PERÍODO A SER COBRADO EM 2021. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
127	18/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	JACOBS DOUWE EGBERTS BR COMERCIALIZACAO DE CAFES LTDA.	BÁRBARA		procurement.brazil@jdecoffee.com	ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ	PREENCHIDO E ASSINADO DOCUMENTO SOLICITADO PELO USUÁRIO E ENVIO.
128	19/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	LINDE GASES LTDA	ANA GLÓRIA		messer@waterloo.com.br	DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADA A PRINCIPAL LEGISLAÇÃO QUE FUNDAMENTA A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS NAS BACIAS PCJ, BEM COMO LINK DO SITE PARA DEMAIS INFORMAÇÕES SOBRE A COBRANÇA. ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
129	19/11/2020	E-mail	Sheron Silva	PLASCAR INDUSTRIA DE COMPONENTES PLASTICOS LTDA	RENATO		renato.camargo@plascargroup.com	CONSULTA DE DÉBITOS	USUARIO FOI INFORMADO QUE ESTA ADIMPLENTE.
130	19/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	G-KT DO BRASIL LTDA	THAIS		thais.faride@g-ktbrasil.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDAS VISA ATUALIZADAS DE BOLETOS PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. INFORMADO OS VALORES NOMINAIS DOS BOLETOS E ESCLARECIDO QUE OS MESMOS SEFRERÃO ATUALIZAÇÃO PROPORCIONAL NO DIA DO PAGAMENTO.
131	19/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	MAGAZINE LUIZA S.A.	ELIEL		eliel.pacheco@magazineluiza.com.br	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL E/OU COMPROVANTE SOLICITADO, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
132	19/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	TRANSPORTES DE ÁGUA POTÁVEL COSMÓPOLIS LTDA - ME	EDILSON		edilson@edilsonleite.adv.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	RECURSO ENVIADO PELO USUÁRIO PARA O CANCELAMENTO DA COBRANÇA FOI ENCAMINHADO PARA ANÁLISE DA DIRETORIA.
133	23/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	AGUAS DE HOLAMBRA SANEAMENTO SPE LTDA.	CAMILA		camila.marafon@miranteppp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
134	23/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	LOG & PRINT GRÁFICA E LOGÍSTICA S/A	MÔNICA		monica.estevao@grupoprintlaser.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI OUTROS BOLETOS A VENCER EM 2020. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO.
135	23/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	SUPERMERCADO TAQUARAL LTDA	ROSE		financeiro@staquaral.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O BOLETO E COMPROVANTE ENVIADOS NÃO SE TRATAM DE VALOR COBRADO PELA COBRANÇA, E SIM QUE O BOLETO FOI EMITIDO PELO DAEE, CONSTANTO O CNPJ DESTE ÓRGÃO, E QUE PROVAVELMENTE ESTÁ RELACIONADO COM ALGUMA TAXA PARA RENOVAÇÃO DA OUTORGA. ENCAMINHADO CONTATO DDO DAEE PARA MELHORES INFORMAÇÕES.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
136	23/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO RESIDENCIAL FIGUEIRA - AREFI	MARCOS		marcos@zarzururbanismo.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O RECURSO AINDA ESTÁ SOB APRECIAÇÃO DO DAEE, E POSTERIORMENTE COM A RESPOST ADO ÓRGÃO, A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ EMITIRÁ PARECER SOBRE O RECURSO PLEITEADO E ENCAMINHARÁ RESPOSTA AO USUÁRIO.
137	23/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	POLIMIX CONCRETO LTDA	YALA		pxpp@polimix.com.br>	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
138	23/11/2020	E-mail	Sheron Silva	BRES DOM GABRIEL EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIO LTDA	MARCOS	01149613502		ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	USUARIO INFORMOU QUE O USO FOI TRANSFERIDO PARA A ASSOCIACAO E QUE POR CONTA DISSO NAO CONSEGUE EFETUAR O PAGAMENTO. FOI INFORMADO QUE DEPENDEMOS DA ATUALIZACAO NO SISTEMA DO DAEE PARA REGURIZARMOS A NOVA RAZAO SOCIAL.
139	23/11/2020	Telefone	Bruna Petrini	BRES DOM GABRIEL EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIO LTDA	LETÍCIA		consultoria@edisonda.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE É NECESSÁRIO AGUARDAR A ANÁLISE DO DAEE SOBRE A ALTERAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL E CNPJ JUNTO AO DAEE, PARA SER POSSÍVEL A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA.
140	23/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO E DRENAGEM URBANA DE HOLAMBRA	CAMILA		camila.marafon@miranteppp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
141	23/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONCRESERV CONCRETO S/A	CARLA		carla@concreserv.com.br	DÚVIDAS SOBRE CADASTRO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO SUÁRIO QUE AS DÚVIDAS RELACIONADAS AO CADASTRO E AOS USOS RASNFERIDOAS AO NOVO USUÁRIO PFOREM ENCAMINHADAS AO DAEE. USUÁRIO FOI ORIENTADO A AGUARDAR A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ A OBTER INFORMAÇÕES ADICIONAIS JUNTO AO DAEE, BEM COMO VERIFICAÇÃO DOS VALORES DEVIDOS DA COBRANÇA JUNTO À DIRETORIA.
142	23/11/2020	E-mail	Sheron Silva	CONDOMINIO A MONTANHA	VANESSA		vanessa@itaconsulting.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUARIO ESTA ADIMPLENTE E QUE NAO POSSUI MAIS BOLETOS PARA O ANO DE 2020.
143	24/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE CORUMBATAI	IRIANA		contabilidade@corumbatai.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE ABRIL E MAIO TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. ESCLARECIDO QUE OS BOLETOS ANTERIORMENTE ENVIADOS REFERENTE AOS MESES DE ABRIL E MAIO JÁ SE ENCONTRAM COM SEU VENCIMENTO PRORROGADO, PODENDO OS MESMOS SEREM UTILIZADOS PARA PAGAMENTO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS ATAULIZADAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
144	24/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	AB SISTEMA DE FREIOS LTDA	EMIL		Emil.Kleinke@chassisbrakes.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
145	24/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	CCL LABEL DO BRASIL ROTULOS ADESIVOS S/A	FADIA		fsaade@cclindsa.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	ESCLARECIDO QUE PARA A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA É NECESSÁRIO SOLICITAR PRIMEIRAMENTE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA PARA O NOVO USUÁRIO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
146	24/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	B. A. BARBOSA SUPERMERCADO LTDA	JORGE		jorge@grupoba.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
147	24/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	G-KT DO BRASIL LTDA	THAIS		thais.faride@g-ktbrasil.com.b	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O CÓDIGO DE BARRAS DO BOLETO NÃO SOFRE ALTERAÇÃO, MESMO APÓS O VENCIMENTO, SENDO O VALOR ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE.
148	24/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	CARAVITA EMPRESA DE MINERAÇÃO LTDA EPP	TIAGO		thiagoportocaravita@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇAÕ E ENVIO AO USUÁRIO. ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE AINDA CONSTAM DÉBITOS ANTERIORES EM ABERTO, QUE CONTINUARÃO SOFRENDO ATUALIZAÇÕES CONFORME LEGISLAÇÃO VIGENTE E SUJEITO SÀS SANÇÕES.
149	24/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	MAGAZINE LUIZA S.A.	ELIEL		eliel.pacheco@magazineluiza.com.br>	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O VALOR CONTIDO NO DEMONSTRATIVO É ANUAL, E QUE NÃ É O MESMO VALOR APÓS ATRASO DO PAGAMENTO E ATUALIZAÇÃO DOS VALORES PARA QUITAÇÃO.
150	24/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	MAGAZINE LUIZA S.A.	MICHELE		michele.malagutti@magazineluiza.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O VALOR CONTIDO NO DEMONSTRATIVO É ANUAL, E QUE NÃ É O MESMO VALOR APÓS ATRASO DO PAGAMENTO E ATUALIZAÇÃO DOS VALORES PARA QUITAÇÃO. ENCAMINHADA PLANILHA DE ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS AO USUÁRIO, PARA CONFERÊNCIA DOS VALORES.
151	24/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	CLÁUDIO HÉRCULES PALMA	MELISSA		mel.ferr@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	EXPLICADO QUE PARA O CANCELAMENTO DA COBRANÇA É NECESSÁRIO AGUARDAR A ANÁLISE DO DAEE SOBRE A SOLICITAÇÃO DE DESATIVAÇÃO DE USOS E A PUBLICAÇÃO NO DOE OU EMISSÃO DE OFÍCIO DE FORMALIZAÇÃO.
152	24/11/2020	E-mail	Sheron Silva	CONSORCIO BP OAS-CETENCO	DANIELLI		danielli.moraes@consorciobarragens.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS.
153	24/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	COOPERATIVA PECUÁRIA DE HOLAMBRA	CARINA		carina.queiroz@cphol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA DOS MESES DE ABRIL E MAIO TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS, CONFORME DETERMINADO EM DELIBERAÇÕES DO CRH E DOS COMITÊS PCJ. ESCLARECIDO QUE OS BOLETOS ANTERIORMENTE ENVIADOS REFERENTE AOS MESES DE ABRIL E MAIO JÁ SE ENCONTRAM COM SEU VENCIMENTO PRORROGADO, PODENDO OS MESMOS SEREM UTILIZADOS PARA PAGAMENTO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS ATAULZIADAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
154	25/11/2020	E-mail	Sheron Silva	KIDDE BRASIL LTDA	FABIOLA		fabiola.grzybowski@carrier.com	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	USUARIO INFORMOU QUE NAO CONSEGUE EFETUAR O PAGAMENTO DA SEGUNDA VIA DE OUTUBRO. FOI SUGERIDO QUE SEJA EMITIDO UM NOVO BOLETO COM VENCIMENTO EM DEZEMBRO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DEBITOS.
155	25/11/2020	Telefone	Bruna Petrini	DOM PEDRO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/C LTDA	FLÁVIA		flavia_rita@hotmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
156	25/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONTECH PRODUTOS BIODEGRADAVEIS LTDA	RAISSA		raissa.stancatte@contechbrasil.com	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ESCLARECIDO QUE OS PROCEDIMENTOS PARA DECLARAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS À AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ DIFEREM DOS PROCEDIMENTOS PARA A DECLARAÇÃO OBRIGATÓRIA NO SIDECC EXIGIDA PELO DAEE. ESCLARECIDO QUE O PROCEDIMENTO PARA DECLARAÇÃO DAS MEDIÇÕES PARA A COBRANÇA NÃO É OBRIGATÓRIO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
157	25/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	G-KT DO BRASIL LTDA	THAIS		thais.faride@g-ktbrasil.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO SÃO PERMITIDOS PAGAMENTOS DA COBRANÇA ATRAVÉS DE DEPÓSITO OU TRANSFERÊNCIA PARA A CONTA CORRENTE, APENAS ATRAVÉS DOS BOLETOS ENCAMINHADOS. REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
158	25/11/2020	Telefone	Bruna Petrini	ASSOCIAÇAO CIVIL PARQUE ITAPETINGA	JORGE			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI MAIS BOLETOS A VENCER EM 2020. INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS PREVISTO PARA O MESMO EM 2021, E A DATA PREVISTA PARA ENVIO.
159	25/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO PROPRIETÁRIOS LOTEAMENTO RECANTO DOS PASSAROS	MIRELLY		adm1@newtimes.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
160	25/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	FRESENIUS MEDICAL CARE LTDA	FERNANDO		fernando.morais@fmc-ag.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
161	25/11/2020	E-mail	Sheron Silva	CONSORCIO BDP OAS-CETENCO	DANIELLI		danielli.moraes@consorciobarragens.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS.
162	25/11/2020	E-mail	Sheron Silva	WEIR DO BRASIL LTDA.	RICARDO		ricardo.prado@mail.weir	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZADO E-MAILS E TELEFONES. USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS.
163	25/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	NOVA PLAST INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	MURILO		murilo.machado@riohotelbybourbon.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
164	25/11/2020	E-mail	Sheron Silva	ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPAÇÕES S.A.			sandra.paz@anhanguera.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO	ESCLARECIDO QUE A COBRANCA REFERE-SE A FILIAL DE VALINHOS E QUE SE TRATA DA UTILIZACAO DA AGUA DO POÇO.
165	25/11/2020	Telefone	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES E AMIGOS DA ESTÂNCIA PARAISO	ALINE			ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O VALOR ATUALIZADO INFORMADO NO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS ENCAMINHADO É PARA PAGAMENTO EM APENAS UM BOLETO. ESCLARECIDO QUE A PARCELA NÃO VENCIDA NÃO ESTÁ INCLUÍDA NO DEMONSTRATIVO.
166	26/11/2020	E-mail	Sheron Silva	KIDDE BRASIL LTDA	FABIOLA		fabiola.grzybowski@carrier.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE OUTUBRO.
167	26/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	AB SISTEMA DE FREIOS LTDA	EMIL		Emil.Kleinke@chassisbrakes.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	CONFIRMADO O PAGAMENTO REALIZADO DE ACORDO COM O COMPROVANTE ENVIADO. INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS PREVISTO PARA O MESMO EM 2021, E A DATA PREVISTA PARA ENVIO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO.
168	26/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO PROPRIETÁRIOS LOTEAMENTO RECANTO DOS PASSAROS	MIRELLY		adm1@newtimes.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS PREVISTO PARA O MESMO EM 2021, E A DATA PREVISTA PARA ENVIO. INCLUÍDO E-MAIL DE CONTATO AO CADASTRO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
169	26/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	RUY R. DA ROCHA PRODUTOS CERÂMICOS LTDA.	EDMILSON		edimilson.cardoso@rochacorporativo.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE AS DATAS DE VENCIMENTO DOS BOLETOS DE ABRIL E MAIO FORAM ALTERADAS. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS ATUALIZADAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
170	26/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	J. EMME BENEFICIAMENTO TÊXTIL LTDA. - EPP	ROSE		emmequimquimicos@terra.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	EXCLUÍDO DO CADASTRO E-MAIL DE CONTATO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
171	26/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	ROSALVO MONTEIRO ME	BRYAN		monteirobryan@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO AO USUÁRIO OS BOLETOS COM A INFORMAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CORRIGIDA.
172	26/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	PERFORM PARTICIPAÇÕES E DESENVOLIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA.	ANGÉLICA		angelica@realitz.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
173	26/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONJUNTO RESIDENCIAL 16 PORTAL DAS MONTANHAS DE ATIBAIA	ELIANE		contabil@deltafiscontabil.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO.
174	26/11/2020	E-mail	Sheron Silva	AGROMAIS COMERCIO E BENEFICIAMENTO DE ALIMENTOS LTDA	PEDRO		contato@agromaisalimentos.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	FOI ESCLARECIDO AO USUARIO QUE A COBRANCA E ATRELADA A OUTORGA, E POR ESSE MOTIVO DEVE SER EFETUADO O PAGAMENTO.
175	27/11/2020	E-mail	Sheron Silva	COVABRA SUPERMERCADOS LTDA	HELEN		helen.zana@covabra.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DEBITOS ATUALIZADO.
176	27/11/2020	E-mail	Sheron Silva	3M DO BRASIL LTDA	SIDIINEIA		srvieira@mmm.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO BOLETO DE MAIO (VENCIMENTO EM 30/11).
177	27/11/2020	E-mail	Sheron Silva	3M DO BRASIL LTDA	SIDINEIA		srvieira@mmm.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE A METOLOGIA DE EMISSAO DOS BOLETOS SOFRERÃ ALTERAÇAO A PARTIR DE 2021. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO EM MARCO PARA SOLICITAR AS SEGUNDAS VIAS.
178	27/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	RUY R. DA ROCHA PRODUTOS CERAMICOS LTDA	EDMILSON		edimilson.cardoso@rochacorporativo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE AS DATAS DE VENCIMENTO DOS BOLETOS DE ABRIL E MAIO FORAM ALTERADAS. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS ATUALIZADAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

Nº	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
179	27/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	EUGENIO JOSÉ GALLI	SINÉSIO		simifi@uol.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; INFORMAÇÕES GERAIS	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. ESCLARECIDO QUE NÃO HOUVE AUMENTO DE VALORES COBRADOS DO USUÁRIO, EM COMPARAÇÃO A ANOS ANTERIORES, SENDO QUE APENAS FOI ALTERADO O VALOR MÍNIMO PARA EMISSÃO DE BOLETOS, O QUE OCASIONOU UM NÚMERO MENOR DE PARCELAS, COM VALOR MAIOR, PORÉM, MANTENDO-SE O MESMO VALOR ANUAL TOTAL COBRADO NO ANO ANTERIOR. ESCLARECIDO QUE A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ POSSUI APENAS A ATRIBUIÇÃO DE REALIZAR A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS E DESTINAR SEU RECURSO ARRECADADO A PROJETOS E INTERVENÇÕES VISANDO À MELHORIA DOS RECURSOS HÍDRICOS, E NÃO POSSUI COMPETÊNCIA PARA TOMAR DECISÃO QUANTO À INDISPONIBILIDADE HÍDRICA. FORNECIDO CONTATO DO DAEE, E ORIENTADO O USUÁRIO A RELATAR O OCORRIDO, BEM COMO VERIFICAR A POSSIBILIDADE DE SOLICITAR UMA DISPENSA DE OUTORGA COM MENOR VOLUME OU A DESISTÊNCIA DA OUTORGA.
180	27/11/2020	E-mail	Sheron Silva	KIDDE BRASIL LTDA	FABIOLA		fabiola.grzybowski@carrier.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	INFORMADO QUE OS BOLETOS DE OUTUBRO E NOVEMBRO CONSTAM COMO PAGOS EM NOSSO SISTEMA.
181	27/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	CHT QUMIPEL BRAZIL QUÍMICA LTDA.	EMANUELA		emanuela.rodrigues@cht.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE AS DATAS DE VENCIMENTO DOS BOLETOS DE ABRIL E MAIO FORAM ALTERADAS. ESCLARECIDO QUE OS BOLETOS EM ABERTO, POR CONTTA DA PRORROGAÇÃO REFEREM-SE AOS MESES DE MAIO E NOVEMBRO.
182	27/11/2020	E-mail	Sheron Silva	KENJI EXTRACAO E COM DE AREIA LTDA	DANIELE		daniele@proconsultambiental.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE A METODOLOGIA DE EMISSAO DO LOTE SOFRERA ALTERACAO A PARTIR DE 2021. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO CONOSCO POR VOLTA DE MARCO.
183	27/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	GABRIEL BORDON DE ABREU DUARTE	MARCOS		marcosmiraflores@uol.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
184	27/11/2020	E-mail	Sheron Silva	CUSCOVILLE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA ME	RENATO		cuscoville@yahoo.com	INFORMAÇÕES GERAIS	ENCAMINHADO ENDEREÇO DA AGENCIA PARA QUE O USUARIO POSSA ENCAMINHAR O TERMO DE DIVIDAS.
185	27/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	MINERADORA SANTA MARIA DE SERRA NEGRA LTDA.			acquaunicasn@uol.com.b	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020, CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM SEU NOME, E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ. ENCAMINHADA A BASE LEGAL QUE REGULAMENTA A COBRANÇA E SEUS MECANISMOS DE CÁLCULO.
186	27/11/2020	E-mail	Sheron Silva	TERLOC - TERMINAL LOGISTICO CESARI LTDA	MOANA		moana.sutilo@grupocesari.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS. ATUALIZADO E-MAIL, TELEFONE E ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA.
187	30/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	AMCOR RIGID PLASTICS DO BRASIL LTDA	GABRIELE		Gabriele.Bicudo@amcor.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS ATUALIZADAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
188	30/11/2020	E-mail	Sheron Silva	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	MIRLLEY		Mirlley.Mendonca@unilever.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE NOVEMBRO PARA O DIA 01/12.
189	30/11/2020	E-mail	Sheron Silva	COVABRA SUPERMERCADOS LTDA	HELEN		helen.zana@covabra.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS. ENCAMINHADO PUBLICACAO DA PORTARIA E ALGUNS E-MAILS QUE FORAM ENCAMINHADOS ANTERIORMENTE COM COBRANÇA DOS DEBITOS EM ABERTO.
190	30/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	EUGENIO JOSÉ GALLI	SINÉSIO		simifi@uol.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO FEITA POR USUÁRIO, JUNTAMENTE COM A SIMULAÇÃO, PARA ANÁLISE DA DIRETORIA FINANCEIRA. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO.
191	30/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO SERANILA	ROSE		wrcontwr@gmail.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO POSSUI APENAS OS BOLETOS ENCAMINHADOS, E QUE NÃO TERÁ MAIS BOLETOS PARA 2020. INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS PREVISTO PARA O MESMO EM 2021, E A DATA PREVISTA PARA ENVIO.
192	30/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	INDUSTRIAS NARDINI S/A	KÁTIA		financeiro@nardinisa.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	CONFIRMADO O PAGAMENTO REALIZADO DE ACORDO COM O COMPROVANTE ENVIADO, PORÉM FOI INFORMADO QUE O USUÁRIO POSSUI OUTROS DÉBITOS.
193	30/11/2020	E-mail	Bruna Petrini	TRBR INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	MARIANA		mariana.rosario@tokairika.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020 E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ.
194	30/11/2020	E-mail	Sheron Silva	CONSORCIO BDP OAS-CETENCO	MARCELO		marcelo.veroneses@consorciobarragens.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	SOLICITOU QUE AS PARCELAS DE NOVEMBRO FOSSEM AGENDADAS O ENVIO PARA O DIA 04/12.
195	30/11/2020	E-mail	Sheron Silva	CONSORCIO BP OAS-CETENCO	MARCELO		marcelo.veroneses@consorciobarragens.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO QUE OS DEBITOS FORAM NEGOCIADOS PERLA SRA. DANIELLI, ENCAMINHADO NOVAMENTE A SEGUNDA VIA DO BOLETO.
196	30/11/2020	E-mail	Sheron Silva	CONSORCIO BP OAS-CETENCO	MARCELO		marcelo.veroneses@consorciobarragens.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	SOLICITOU AGENDAMENTO DO BOLETO DE NOVEMBRO PARA O DIA 04/12.
197	30/11/2020	Telefone	Sheron Silva	MINERADORA SANTA MARIA DE SERRA NEGRA LTDA.	FRANCISCO	19997483262		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO DUVIDAS SOBRE A OUTORGA E SOBRE O QUE SE TRATA A COBRANCA. USUARIO ENTRARA EM CONTATO POSTERIORMENTE PARA NEGOCIAR OS DEBITOS.
198	30/11/2020	E-mail	Sheron Silva	TERLOC - TERMINAL LOGISTICO CESARI LTDA	LIDIA		lidia.leite@grupocesari.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO QUE A METODOLOGIA DO LOTE SOFRERA ALTERAÇAO A PARTIR DE 2021. SOLICITADO QUE ENTREM EM CONTATO A PARTIR DE MARÇO PARA SOLICITAR AS SEGUNDAS VIAS

- **DEZEMBRO DE 2020 - Foram realizados 165 atendimentos:**

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	01/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	EUGENIO JOSÉ GALLI	SINÉSIO		simifi@uol.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	APÓS APROVAÇÃO DA PROPOSTA DE PARCELAMENTO PELA DIRETORIA, EMISSÃO DE BOLETOS REFERENTES ÀS PARCELAS E ENVIO AO USUÁRIO.
2	01/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	EUFLOSINO DOMINGUES NETO	WILMA		wilmafortini@ig.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBTIOS E ENVIO AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
3	01/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	AGUAS DE HOLAMBRA SANEAMENTO SPE LTDA.	CAMILA		camila.marafon@miranteppp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. ENCAMINHADO LINK DO BANCO PARA ATUALIZAÇÃO DE BOLETOS PELO PRÓPRO USUÁRIO.
4	01/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	EQUIPAR TECNOLOGIA INDUSTRIAL S/A	REGIANE		regiane.honorato@calibras.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.
5	01/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	PERFORM PARTICIPAÇÕES E DESENVOLIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA.	ANGÉLICA		angelica@realitz.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDAS VISA ATUALIZADAS DE BOLETOS PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
6	01/12/2020	E-mail	Sheron Silva	CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO RENATO ARCHER - CTI	PAULO		paulo.nucci@cti.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE NOVEMBRO DE 2020.
7	01/12/2020	Telefone	Sheron Silva	GERALDO FRANCISCO BILATO E OUTRO	GERALDO	19981363387		SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO BOLETO DE NEGOCIAÇÃO.
8	01/12/2020	E-mail	Sheron Silva	CLOSURE SYSTEMS INTERNATIONAL (BRAZIL)	CAMILA		Camila.Galeoti@csi-southamerica.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE OS BOLETOS DO LOTE ESTARÃO DISPONIVEIS A PARTIR DE MARÇO DE 2021.
9	01/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONSORCIO BP OAS-CETENCO	RAFAELA		rafaela.macedo@consorciobarragens.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O BOLETO DE QUITAÇÃO JÁ FOI SOLICITADO E EMITIDO. ESCLARECIDO TAMBÉM QUE O MESMO ENCONTRA-SE EM ATRASO, E COM ENVIO DE SEGUNDA VIA AGENDADO. ENCAMINHADA SEGUNDA VIA DO BOLETO OLICITADO.
10	01/12/2020	E-mail	Sheron Silva	CÉLULA EMPREENDIMENTOS E ADMINISTRAÇÃO DE BENS S.A.	RALPH		ralph.annicchino@rbcapital.com	INFORMAÇÕES GERAIS	O ANTIGO RESPONSAVEL LEGAL PASSOU MAIS INFORMAÇÕES SOBRE OS ATUAIS RESPONSAVEIS PELO USUARIO.
11	02/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	ANTENOR MAXIMIANO PARTICIPACOES E COMERCIO LTDA	JAQUELINE		jaqueline@jetfio.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS REFERENTES AOS MESES DE ABRIL E MAIO FORAM ENCAMINHADOS JUNTO AOS BOLETOS DO 1º LOTE E TIVERAM A PRORROGAÇÃO DETERMINADA NA DELIBERAÇÃO 112/2020 DOS COMITÊS PCJ, PODENDO SER PAGOS SER ENCARGOS ATÉ A DATA PRORROGADA.
12	02/12/2020	E-mail	Sheron Silva	TECELAGEM CHUAHY LTDA	MARCELO		financeiro@chuahy.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS. ATUALIZADO E-MAIL. ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA.
13	02/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	DEPARTAMENTO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO CLARO	MARCO		marcos.iamonte@daaerioclaro.sp.gov.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO FEITA POR USUÁRIO, JUNTAMENTE COM A SIMULAÇÃO, PARA ANÁLISE DA DIRETORIA FINANCEIRA.
14	02/12/2020	E-mail	Sheron Silva	A. AZEVEDO INDUSTRIA E COMERCIO DE OLEOS LTDA	ROSEMEIRE		financeiro@azevedooleos.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO QUE OS BOLETOS COM VENCIMENTO EM NOVEMBRO, REFEREM-SE AOS BOLETOS DE ABRIL E MAIO QUE TIVERAM SEUS VENCIMENTOS PRORROGADOS PARA NOVEMBRO.
15	02/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE COSMÓPOLIS	SELDA		contabilidade@cosmopolis.sp.gov.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS REFERENTES AOS MESES DE ABRIL E MAIO FORAM ENCAMINHADOS JUNTO AOS BOLETOS DO 1º LOTE E TIVERAM A PRORROGAÇÃO DETERMINADA NA DELIBERAÇÃO 112/2020 DOS COMITÊS PCJ, PODENDO SER PAGOS SER ENCARGOS ATÉ A DATA PRORROGADA. EXPLICADO QUE APÓS A DATA DE PRORROGAÇÃO DOS BOLETOS, 30/11, NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO.
16	02/12/2020	E-mail	Sheron Silva	RECAM RC LTDA	MARCELO		recamambiental2@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DE NOVEMBRO COM VENCIMENTO PARA HOJE.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
17	02/12/2020	Telefone	Bruna Petrini	TASA TINTURARIA AMERICANA LTDA	ÉRIKA		apagar@tasatinturaria.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS REFERENTES AOS MESES DE ABRIL E MAIO FORAM ENCAMINHADOS JUNTO AOS BOLETOS DO 1º LOTE E TIVERAM A PRORROGAÇÃO DETERMINADA NA DELIBERAÇÃO 112/2020 DOS COMITÊS PCJ, PODENDO SER PAGOS SER ENCARGOS ATÉ A DATA PRORROGADA. EXPLICADO QUE APÓS A DATA DE PRORROGAÇÃO DOS BOLETOS, 30/11, NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO.
18	02/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE ITIRAPINA	CARLOS		saneamento@itirapina.sp.gov.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS REFERENTES AOS MESES DE ABRIL E MAIO FORAM ENCAMINHADOS JUNTO AOS BOLETOS DO 1º LOTE E TIVERAM A PRORROGAÇÃO DETERMINADA NA DELIBERAÇÃO 112/2020 DOS COMITÊS PCJ, PODENDO SER PAGOS SER ENCARGOS ATÉ A DATA PRORROGADA. EXPLICADO QUE APÓS A DATA DE PRORROGAÇÃO DOS BOLETOS, 30/11, NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO.
19	02/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	BRES VIRACOPOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	CLAUDIO		claudioa@bresco.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
20	02/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	EQUIPAR TECNOLOGIA INDUSTRIAL S/A	REGIANE		regiane.honorato@calibras.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
21	02/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS E MORADORES CHÁCARAS ITÁLIA	BRUNA		brunachaves.adv@outlook.com	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO SÃO PERMITIDOS PAGAMENTOS DA COBRANÇA ATRAVÉS DE DEPÓSITO OU TRANSFERÊNCIA PARA A CONTA CORRENTE, APENAS ATRAVÉS DOS BOLETOS ENCAMINHADOS. ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O CÓDIGO DE BARRAS DO BOLETO NÃO SOFRE ALTERAÇÃO, MESMO APÓS O VENCIMENTO, SENDO O VALOR ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE.
22	02/12/2020	E-mail	Sheron Silva	CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO RENATO ARCHER - CTI	ILDO		ildo.pierro@cti.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE NOVEMBRO.
23	02/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	AMETEK DO BRASIL LTDA	JONADAS		jonadas.correa@ametek.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL O ENVIO AUTOMATIZADO DOS BOLETOS POR E-MAIL, SENDO NECESSÁRIO O USUÁRIO FAZER A SOLICITAÇÃO. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBTIOS E ENVIO AO USUÁRIO.
24	02/12/2020	E-mail	Sheron Silva	ESMERALDA INDUSTRIA DE ALIMENTOS LTDA	CRISTINA		cpaz@esmeralda.ind.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO O VALOR NOMINAL DAS PARCELAS DE NOVEMBRO QUE ESTAO EM ABERTO.
25	03/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	THAMIRYS		Thamirys.Tristao2@unilever.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
26	03/12/2020	E-mail	Sheron Silva	COVABRA SUPERMERCADOS LTDA	HELEN		helen.zana@covabra.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA. OS COMPROVANTES QUE O USUARIO ENVIOU REFEREM-SE A OUTROS DEBITOS QUE ESTAVAM EM ABERTO E NAO AOS QUE FORAM NEGOCIADOS AGORA.
27	03/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	PASTIFICIO SELMI S/A	TACIANA		tacianafabricio@selmi.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS PREVISTO PARA O MESMO EM 2021, E A DATA PREVISTA PARA ENVIO.
28	03/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	CP KELCO BRASIL S/A	ANDRÉ		Andre.Schnor@cpkelco.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	CONFIRMADO O PAGAMENTO REALIZADO DE ACORDO COM O COMPROVANTE ENVIADO. EXCLUÍDO DO CADASTRO E-MAILS DE CONTATO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
29	03/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	SERVICO DE AGUA E ESGOTO DE ARTUR NOGUEIRA	MARIA AUGUSTA			ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	EXCLUÍDO DO CADASTRO E-MAIL DE CONTATO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
30	03/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	SERVICO DE AGUA E ESGOTO DE ARTUR NOGUEIRA	LUIS GUSTAVO		diretoria-servicos@saean.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
31	03/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE COSMÓPOLIS	NIVALDO		sescosmopolis1@gmail.com	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	EXCLUÍDOS E-MAILS DO CADASTRO E INCLUÍDOS NOVOS E-MAILS, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
32	03/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	BRK AMBIENTAL - LIMEIRA S/A	LUCIANA		lucianaleite@brkambiental.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS REFERENTES AOS MESES DE ABRIL E MAIO FORAM ENCAMINHADOS JUNTO AOS BOLETOS DO 1º LOTE E TIVERAM A PRORROGAÇÃO DETERMINADA NA DELIBERAÇÃO 112/2020 DOS COMITÊS PCJ, PODENDO SER PAGOS SER ENCARGOS ATÉ A DATA PRORROGADA. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
33	03/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - NAZARE PAULISTA	MARCO		mcalderoni@sabesp.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
34	03/12/2020	Telefone	Bruna Petrini	KENJI EXTRACAO E COM DE AREIA LTDA	ANA PAULA			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO POSSUI APENAS OS BOLETOS ENCAMINHADOS, E QUE NÃO TERÁ MAIS BOLETOS PARA 2020. INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS PREVISTO PARA O MESMO EM 2021, E A DATA PREVISTA PARA ENVIO.
35	03/12/2020	E-mail	Sheron Silva	TRANSPORTE FREIRE & SPOSITO LTDA EPP	ADRIANA		financeiro.ci@croissantecia.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	USUARIO SOLICITOU PARCELAMENTO EM 3 VEZES. ENCAMINHADO AO DIRETOR ADM-FINANC PARA AVALIAÇAO.
36	03/12/2020	Telefone	Sheron Silva	CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO RENATO ARCHER - CTI	ILDO		ildo.pierro@cti.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DO BOLETO PARA O DIA 14/12
37	04/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	BRF - BRASIL FOODS S/A	SINARA		sinara.vargas@brf.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
38	04/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	BIO SPRINGER DO BRASIL INDUSTRIA DE ALIMENTOS S/A	JOSÉ ALEXANDRE		j.alexandre@biospringer.lesaffre.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO ; CONSULTA DE DÉBITOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O COMPROVANTE DE PAGAMENTO ENVIADO NÃO CORRESPONDE AO BOLETO QUE ESTÁ EM ABERTO. ENCAMINHADO NOVAMENTE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DO BOLETO EM ABERTO.
39	04/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE ITIRAPINA	CARLOS		saneamento@itirapina.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
40	04/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	ALTERNATIVA LAVANDERIA INDUSTRIAL LTDA	GENIVALDO		lavanderiajr@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
41	07/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	THAMIRYS		Thamirys.Tristao2@unilever.com>	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
42	07/12/2020	E-mail	Sheron Silva	BELLACOR TINTURARIA INDUSTRIAL LTDA	JOÃO		Usuario soliciotu parcelamento em 03 vezes.	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	USUARIO SOLICIOTU PARCELAMENTO EM 05 VEZES.
43	07/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	COMSAPE EXTRAÇAO E COMERCIO DE MINERIOS LTDA	ALISON		comsape@terra.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI MAIS BOLETOS A VENCER EM 2020. INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS PREVISTO PARA O MESMO EM 2021, E A DATA PREVISTA PARA ENVIO.
44	07/12/2020	E-mail	Sheron Silva	TRANSPORTE FREIRE & SPOSITO LTDA EPP	ADRIANA		financeiro.ci@croissantecia.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	USUARIO SOLICIOTU PARCELAMENTO EM 03 VEZES.
45	07/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	LOG COMMERCIAL PROPERTIES E PARTICIPAÇÕES S/A	FELIPE		financeiro1@herzogadm.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	EXCLUÍDOS E-MAILS DO CADASTRO E INCLUÍDOS NOVOS E-MAILS, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
46	07/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	LOG COMMERCIAL PROPERTIES E PARTICIPAÇÕES S/A	ADRIANA		adriana.caetano@logcp.com.br	DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE O ENDEREÇO DE USO CADASTRADO NO BANCO DE DADOS DA COBRANÇA. ENCAMINHADO DEMNSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
47	07/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	GEA EQUIPAMENTOS E SOLUÇÕES LTDA	JEAN		Jean.Policarpo@gea.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
48	07/12/2020	E-mail	Sheron Silva	B. E. J. EMPREENDIMENTOS ATIBAIA LTDA.	ANA CLAUDIA		shambalaeco@shambalaeco.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUARIO ESTA ADIMPLENTE.
49	07/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONJUNTO RESIDENCIAL 16 PORTAL DAS MONTANHAS DE ATIBAIA	ELIANE		contabil@deltafiscontabil.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
50	08/12/2020	Telefone	Bruna Petrini	AGUA MINERAL CASTELO LTDA - EPP	CLÁUDIO		fontecastelo@hotmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE DÉBITOS E DÍVIDA ATIVA	EXPLICADO AO USUÁRIO COMO PROCEDER PARA PARCELAMENTO DE DÉBITOS DA DÍVIDA ATIVA, JUNTO À PGE.
51	08/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	LOG COMMERCIAL PROPERTIES E PARTICIPAÇÕES S/A	FRANCINE		francine.peixoto@parceiro.logcp.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	REENCAMINHADO BOLETO DE QUITAÇÃO ANTERIORMENTE EMITIDO.
52	08/12/2020	Telefone	Bruna Petrini	MARCO ANTONIO TONOLI	MARCO	01145931085		NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO (ENVIO POR CORREIOS).
53	09/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	AMCOR RIGID PLASTICS DO BRASIL LTDA	GABRIELE		Gabriele.Bicudo@amcor.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI DÉBITOS PENDENTES EM SEU NOME. ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI MAIS BOLETOS A VENCER EM 2020. INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS PREVISTO PARA O MESMO EM 2021, E A DATA PREVISTA PARA ENVIO.
54	09/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	THAMIRYS		Thamirys.Tristao2@unilever.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO ; CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	CONFIRMADO O PAGAMENTO REALIZADO DE ACORDO COM O COMPROVANTE ENVIADO. IINFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUI DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME, ESTANDO ADIMPLENTE. EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
55	09/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	SOCIEDADE DE MELHORAMENTOS VIVENDAS DO JAPI	JOSEANE		joseane.guedes@esconcontabilidade.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE A ALTERAÇÃO DA METODOLOGIA DE EMISSÃO DOS BOLETOS DA COBRANÇA, E INFORMADO, QUE POR CONTA DA ALTERAÇÃO, O USUÁRIO NÃO TERIA BOLETO PARA OS MESES DE JANEIRO A MARÇO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI DÉBITOS PENDENTES EM SEU NOME. ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI MAIS BOLETOS A VENCER EM 2020. INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS PREVISTO PARA O MESMO EM 2021, E A DATA PREVISTA PARA ENVIO.
56	09/12/2020	E-mail	Sheron Silva	DURATEX S/A	EDER		eder.castilho@deca.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DEBITOS. ENCAMINHADO BOLETO A VENCER DA PARCELA DE DEZEMBRO.
57	09/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	LINDE GASES LTDA	ANA GLÓRIA		messer@waterloo.com.br	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	INFORMADO QUE O USUÁRIO POSSUI DÉBITOS, E POR ISSO NÃO SERIA POSSÍVEL ENCAMINHAR UMA CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS. ENCAMINHADA SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO AO USUÁRIO.
58	09/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE INDAIATUBA	DANIELLE		daniellenery@saae.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE A ALTERAÇÃO DA METODOLOGIA DE EMISSÃO DOS BOLETOS DA COBRANÇA, E INFORMADO, QUE POR CONTA DA ALTERAÇÃO, O USUÁRIO NÃO TERIA BOLETO PARA OS MESES DE JANEIRO A MARÇO. INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS PREVISTO PARA O MESMO EM 2021, E A DATA PREVISTA PARA ENVIO.
59	09/12/2020	E-mail	Sheron Silva	A. AZEVEDO INDUSTRIA E COMERCIO DE OLEOS LTDA	ROSEMEIRE		financeiro@azevedooleos.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DE NOVEMBRO.
60	09/12/2020	E-mail	Sheron Silva	DURATEX S/A	EDER		eder.castilho@deca.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DEBITOS. ENCAMINHADO BOLETO A VENCER DA PARCELA DE DEZEMBRO.
61	09/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	WICKBOLD & NOSSO PAO INDÚSTRIAS ALIMENTÍCIAS LTDA	KELLY		kelly.oliveira@wickbold.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO POSSUI REGISTRADA A OPÇÃO DE BOLETO ÚNICO ANUAL. INFORMADA A PREVISÃO DE ENVIO DA SUA COBRANÇA PARA 2021.
62	09/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	FRESENIUS MEDICAL CARE LTDA	FERNANDO		fernando.morais@fmc-ag.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
63	09/12/2020	E-mail	Sheron Silva	FRANCISCO CARLOS ANGELIERI FILHO ME	ANTONIO		franciscoangelierifilhome@gmail.com	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUARIO TEVE PROCESSO DE REVOGACAO DE OUTORGA ABERTO E DEBITOS INSERIDO NA DIVIDA ATIVA. O USUARIO NEGOCIOU EM FEVEREIRO E ESTA PAGANDO DESDE ENTAO. ENTRETANTO, EM 07/12 ELE RECEBEU UM OFICIO DE REVOGACAO DA OUTORGA. CASO FOI ENCAMINHADO AO DAEE PARA SOLICITAR INFORMAÇÕES.
64	09/12/2020	E-mail	Sheron Silva	CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO RENATO ARCHER - CTI	ILDO		ildo.pierro@cti.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO BOLETO DE NOVEMBRO.
65	09/12/2020	E-mail	Sheron Silva	ESMERALDA INDUSTRIA DE ALIMENTOS LTDA	CRISTIANA		cpaz@esmeralda.ind.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	USUARIO INFORMOU QUE OS DEBITOS EM ABERTO (JULHO, AGOSTO E SETEMBRO) REFEREM-SE AO PERIODO QUE A EMPRESA ESTAVA EM RECUPERACAO JUDICIAL. COM RELAÇÃO A PARCELA DE NOVEMBRO, ENTRARA EM CONTATO PARA PEDIR SEGUNDA VIA.
66	09/12/2020	E-mail	Sheron Silva	ESMERALDA INDUSTRIA DE ALIMENTOS LTDA	CRISTIANA		cpaz@esmeralda.ind.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	USUARIO ENCAMINHOU COMPROVANTE DE PAGAMENTO DA PARCELA DA NEGOCIAÇÃO DE NOVEMBRO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS EM ABERTO.
67	10/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	MAQUINAS FURLAN LTDA	JOSILAINE		jsouza@furlan.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O COMPROVANTE DE PAGAMENTO ENVIADO NÃO CORRESPONDE AO BOLETO QUE ESTÁ EM ABERTO. ENCAMINHADO NOVAMENTE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DO BOLETO EM ABERTO.
68	10/12/2020	E-mail	Sheron Silva	TRANSPORTE FREIRE & SPOSITO LTDA EPP	ADRIANA		financeiro.ci@croissantecia.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS EM 3 VEZES.
69	10/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	AGUAS DAS TERRAS SOLUÇOES ALTERNATIVAS NO ABASTEC DE AGUA LT	ORLANDO		stand@senpartsj.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME.
70	10/12/2020	Telefone	Bruna Petrini	AGUA MINERAL CASTELO LTDA - EPP	CLÁUDIO		fontecastelo@hotmail.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE DÉBITOS E DÍVIDA ATIVA ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	APRESENTADO PELO USUÁRIO COMPROVANTE DE PAGAMENTO DA PRIMEIRA PARCELA DO PARCELAMENTO DE DÉBITOS DA DÍVIDA ATIVA. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA DÚVIDAS SOBRE SOLICITAÇÃO DE NOVA OUTORGA DE DIREITO DE USO.
71	10/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	EXPRESSO CAMPIBUS LTDA	GABRIELE		rmartins@campibus.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO MAIS BOLETOS A VENCER EM 2020. INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS PREVISTO PARA O MESMO EM 2021, E A DATA PREVISTA PARA ENVIO.
72	10/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	CHAUTEAUX DENIN INDUSTRIA E COMERCIO - EIRELI - EPP			fiscal@adcont.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	INCLUÍDOS NOVOS E-MAILS, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
73	10/12/2020	E-mail	Sheron Silva	CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO RENATO ARCHER - CTI	RICARDO		ricardo.trindade@cti.gov.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO SOLICITOU QUE O BOLETO DE NOVEMBRO FOSSE NEGOCIADO.
74	11/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO PRO AGUA TERRAS DE ITAICI	RAYSSA		financeiro@proagua.org.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO USUÁRO QUAIS PARCELAS EM ATRASO ESTÃO ENGLOBADAS PELO BOLETO DE QUITAÇÃO EMITIDO. ENCAMINHADO NOVAMENTTE DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS CORRESOONDENTE AO BOLETO EMITIDO. ESCLARECIDO QUE HÁ PARCELAS NÃO INCLUÍDAS NA NEGOCIAÇÃO, QUE DEVEM SER PAGAS ATRAVÉS DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS.
75	11/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	BRK AMBIENTAL - LIMEIRA S/A	LUCIANA		lucianaleite@brkambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. INFORMADO QUE ESTÁ AGENDADO O ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
76	11/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	MAQUINAS FURLAN LTDA	JOSILAINE		jsouza@furlan.com.b	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
77	11/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA - SESI	CIDA		fiscalcampinasamoreiras@sesisp.org.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
78	11/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	DIA BRASIL SOCIEDADE LTDA	THOMAS		thomas.moreira.michellao@diagroup.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; PROBLEMAS COM PAGAMENTO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O CÓDIGO DE BARRAS DO BOLETO NÃO SOFRE ALTERAÇÃO, MESMO APÓS O VENCIMENTO, SENDO O VALOR ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE.
79	11/12/2020	E-mail	Sheron Silva	PINHAL CABREÚVA EMPRENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.	FILIPPE		filippevieira@retha.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O LOTE DA COBRANCA 2021 ESTARA DISPONIVEL A PARTIR DE MARCO.
80	11/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	GEA EQUIPAMENTOS E SOLUÇÕES LTDA	JAMES		James.Pucci@gea.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	ESCLARECDO AO USUÁRIO QUE A DIFERENÇA DE VALORES DE COBRANÇA CALCULADOS EM 2019 E EM 2020 SE DEU POR CONTA DA APRESENTAÇÃO DE VOLUMES PREVISTOS PELA EMPRESA EM 2019, E NÃO APRESENTAÇÃO DE MEDIÇÕES PARA O ANO. EXPLICADO QUE, POR ESTE FATO, O ANO DE 2019 HAVIA SIDO CALCULADA A COBRANÇA DE ACORDO COM OS VOLUMES DE PREVISÃO, PORÉM FOI RECALCULADA COM OS VOLUMES OUTORGADOS E APLICADO AJUSTE EM 2020, O QUE EXPLICA O MAIOR VALOR EM 2020. ENCAMINHADOS DEMONSTRATIVOS DE USO REFERENTES AOS ANOS DE 2018, 2019 E 2020, A FIM QUE O USUÁRIO COMPARE OS VALORES CALCULADOS E VOLUMES CONSIDERADOS PARA CADA ANO.
81	11/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO IRMAS DA PROVIDENCIA	SOLANGE		solange.perdiz@externatosj.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
82	11/12/2020	Telefone	Bruna Petrini	ALTERNATIVA LAVANDERIA INDUSTRIAL LTDA	GENIVALDO			SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REENCAMINHADO BOLETO DE QUITAÇÃO ANTERIORMENTE ENVIADO. EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.
83	14/12/2020	E-mail	Sheron Silva	COVABRA SUPERMERCADOS LTDA	HELEN		helen.zana@covabra.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	USUARIO FOI INFORMADO QUE NÃO É NECESSÁRIO ENVIAR O COMPROVANTE DE PAGAMENTO, POIS FAZEMOS A LEITURA DO MOVIMENTO BANCÁRIO DIARIAMENTE.
84	14/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	LINDE GASES LTDA	ANA GLÓRIA		messer@waterloo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. EXPLICADO QUE O USUÁRIO POSSUI DÉBITOS EM ABERTO, E POR ISSO NÃO SERIA POSSÍVEL ENCAMINHAR UMA CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS.
85	14/12/2020	E-mail	Sheron Silva	BENEFICIADORA DE TECIDOS SAO JOSE LTDA	ANDREW		andrew@btsj.com.br	DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	INFORMADO QUE O SITE ESTARÃ DISPONIVEL A PARTIR DE JANEIRO DE 2021 E QUE OS DADOS DE DBO SAO INFORMADOS PELA CETESB.
86	14/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	ROGE LOGISTICA E TECNOLOGIA LTDA	LÍVIA		livia.forato@roge.com.br	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
87	14/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONCREBASE SERVICOS DE CONCRETAGEM LTDA.	LETÍCIA		leticia.pereira@gbase.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI DÉBITOS EM ATRASO, ESTANDO ADIMPLENTE.
88	14/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONCREBASE - SERVICOS DE CONCRETAGEM LTDA	LETÍCIA		leticia.pereira@gbase.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI DÉBITOS EM ATRASO, ESTANDO ADIMPLENTE.
89	14/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONCREBASE COMERCIO E SERVIÇOS DE CONCRETAGEM LTDA	LETÍCIA		leticia.pereira@gbase.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI DÉBITOS EM ATRASO, ESTANDO ADIMPLENTE.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
90	14/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONCREBASE COMERCIO E SERVICOS DE CONCRETAGEM LTDA	LETÍCIA		leticia.pereira@gbase.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI DÉBITOS EM ATRASO, ESTANDO ADIMPLENTE.
91	14/12/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOC DOS PROPRIETARIOS DO LOTEAMENTO CONVIVIO ONDAS GRANDES	NICOLE		contasapagar@novacond.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O LOTE DA COBRANÇA 2021 SERA EMITIDO A PARTIR DE MARÇO DO ANO QUE VEM.
92	14/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	DIA BRASIL SOCIEDADE LTDA	THOMAS		thomas.moreira.michellao@diagroup.com	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	REEMITIDO BOLETO COM NOVO VENCIMENTO E ATUALIZAÇÃO DE JUROS E MULTA, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
93	14/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	EXTRAMIX CONCRETO LTDA	LETÍCIA		leticia.pereira@gbase.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI DÉBITOS EM ATRASO, ESTANDO ADIMPLENTE.
94	14/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	EXTRAMIX CONCRETO LTDA	LETÍCIA		leticia.pereira@gbase.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI DÉBITOS EM ATRASO, ESTANDO ADIMPLENTE.
95	14/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	MINERMIX MINERAÇÃO LTDA	LETÍCIA		leticia.pereira@gbase.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI DÉBITOS EM ATRASO, ESTANDO ADIMPLENTE.
96	14/12/2020	E-mail	Sheron Silva	TEADIT JUNTAS LTDA	AMANDA		amanda.santos@teadit.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS.
97	14/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	EXTRAMIX CONCRETO LTDA	LETÍCIA		leticia.pereira@gbase.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI DÉBITOS EM ATRASO, ESTANDO ADIMPLENTE.
98	14/12/2020	E-mail	Sheron Silva	RESIDENCIAL FAZENDA PINHEIRINHO LTDA	NICOLE		contasapagar@novacond.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O LOTE DA COBRANÇA 2021 SERA EMITIDO A PARTIR DE MARÇO DO ANO QUE VEM.
99	14/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	SAO PAULO SECRETARIA DA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA			financas@pepiracicaba.sap.sp.gov.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO QUE PARA A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA É NECESSÁRIO SOLICITAR PRIMEIRAMENTE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA PARA O NOVO USUÁRIO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. INCLUSÃO DE E-MAILS E TELEFONES DE CONTATO, CONFORME INFORMADOS PELO USUÁRIO. INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS PREVISTO PARA O MESMO EM 2021, E A DATA PREVISTA PARA ENVIO.
100	14/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	EDENA MARIA PECHIO SASAKI EPP	LETÍCIA		leticia.pereira@gbase.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI DÉBITOS EM ATRASO, ESTANDO ADIMPLENTE.
101	14/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	EXTRAMIX CONCRETO LTDA	LETÍCIA		leticia.pereira@gbase.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI DÉBITOS EM ATRASO, ESTANDO ADIMPLENTE.
102	14/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	SANDMIX MINERAÇÃO LTDA	LETÍCIA		leticia.pereira@gbase.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE SEU USO CADASTRADO POSSUI VOLUME INSIGNIFICANTE E COM DISPENSA DE OUTORGA, E PORTANTO, É ISENTO DA COBRANÇA. INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME.
103	14/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	W. L. F. EMPREENDIMENTO LTDA	SILVANA		silvana@poliforte.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
104	14/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	CONCREBASE SERVIÇOS DE CONCRETAGEM LTDA	LETÍCIA		leticia.pereira@gbase.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI DÉBITOS EM ATRASO, ESTANDO ADIMPLENTE.
105	14/12/2020	E-mail	Sheron Silva	B. E. J. EMPREENDIMENTOS ATIBAIA LTDA.	ANA CLAUDIA		shambalaeco@shambalaeco.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE DEZEMBRO.
106	14/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO IRMAS DA PROVIDENCIA	SOLANGE		solange.perdiz@externatosj.com.br	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS REFERENTE A 2020.
107	14/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	SANDMIX MINERACAO LTDA	LETÍCIA		leticia.pereira@gbase.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI DÉBITOS EM ATRASO, ESTANDO ADIMPLENTE.
108	14/12/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DA ESTÂNCIA VISTA ALEGRE	NICOLE		contasapagar@novacond.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O LOTE DA COBRANÇA 2021 SERA EMITIDO A PARTIR DE MARÇO DO ANO QUE VEM.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
109	14/12/2020	E-mail	Sheron Silva	ESMERALDA INDUSTRIA DE ALIMENTOS LTDA	CRISTIANA		cpaz@esmeralda.ind.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	USUARIO SOLICITOU PARCELAMENTO DOS DEBITOS EM 2 VEZES.
110	14/12/2020	E-mail	Sheron Silva	ESMERALDA INDUSTRIA DE ALIMENTOS LTDA	CRISTIANA		cpaz@esmeralda.ind.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS EM 02 VEZES.
111	14/12/2020	E-mail	Sheron Silva	CONDOMÍNIO HOTEL INTERCITY EXPRESS ITUPEVA	EDUARDO		ambiental@minergeo.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUARIO INFORMOU QUE A FINALIDADE FOI SOLICITADA ERRADA JUNTO AO DAEE.ELE FOI INFORMADO QUE A COBRANÇA É VALIDA, POIS ESTÁ ATRELADA A OUTORGA. ENCAMINHADO NOVAMENTE O DEMONSTRATIVO DE DEBITOS.
112	14/12/2020	Telefone	Bruna Petrini	ALTERNATIVA LAVANDERIA INDUSTRIAL LTDA	GENIVALDO			APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	CONFIRMADO O PAGAMENTO REALIZADO DE ACORDO COM O COMPROVANTE ENVIADO.
113	15/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO RESIDENCIAL FAZENDA SANTO ANTÔNIO	JOSÉ		lelis@hlarissa.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE O BOLETO QUE SE ENCONTRA EM ABERTO, E ENCAMINHADA A SEGUNDA VIA ATUALIZADA.
114	15/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO RESIDENCIAL FAZENDA SANTO ANTÔNIO	PALOMA		paloma@hlarissa.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE O BOLETO QUE SE ENCONTRA EM ABERTO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O RELATÓRIO/COMPROVANTE DE PAGAMENTO ENVIADO NÃO CORRESPONDE AO BOLETO QUE ESTÁ EM ABERTO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
115	15/12/2020	E-mail	Sheron Silva	INSTITUTO EDUCACIONAL PIRACICABANO DA IGREJA METODISTA	TIFANNY		tifanny.santos@unimep.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZADO CEP DO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA. INFORMADO QUE A METODOLOGIA DE EMISSAO DO LOTE SOFREU ALTERACAO. SOLICITAO QUE ENTRE EM CONTATO POR VOLTA DE MARCO PARA SOLICITAR AS SEGUNDAS VIAS.
116	15/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	BMB BELGO MINEIRA BEKAERT DE ARAME LTDA.	ELEN		elen.rocha@bmbsteelcord.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
117	15/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	NACIONAL GAS BUTANO DISTRIBUIDORA LTDA	MÔNICA		monica.silva@nacionalgas.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI DÉBITOS PENDENTES EM SEU NOME, ESTANDO AIMPLENTE. ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI MAIS BOLETOS A VENCER EM 2020. INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS PREVISTO PARA O MESMO EM 2021, E A DATA PREVISTA PARA ENVIO.
118	15/12/2020	Telefone	Bruna Petrini	ALPHAFER CONSTRUÇÕES METÁLICAS LTDA	ANDRÉ		andre.luiz@afcm.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
119	15/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	SAUVET INDUSTRIA FARMACEUTICA E VETERINARIA LTDA.	NEIDE		neide.costa@sauvet.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020, CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM SEU NOME, E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ. INFORMAADO ENDEREÇO DE LOCALIZAÇÃO DO USO, CONSTANTE NO BANCO DE DADOS DA COBRANÇA. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA É FUNDAMENTADA EM LEGISLAÇÃO, ENCAMINHADA A PRINCIPAL BASE LEGAAL QUE REGE A COBRANÇA E SEUS MECANISMOS DE CÁLCULO. INFORMADO OS VALORES COBRADOS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES, CONFORME SOLICITADO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO.
120	15/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO IRMAS DA PROVIDENCIA	SOLANGE		solange.perdiz@externatosj.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O VALOR CONTIDO NO DEMONSTRATIVO É ANUAL, E QUE NÃO É O MESMO VALOR APÓS ATRASO DO PAGAMENTO E ATUALIZAÇÃO DOS VALORES PARA QUITAÇÃO. ENCAMINHADA PLANILHA DE ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS AO USUÁRIO, PARA CONFERÊNCIA DOS VALORES.
121	16/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	COVABRA SUPERMERCADOS LTDA	EDILÉIA		dp.loja3@covabra.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	REENCAMINHADO BOLETO DE QUITAÇÃO ANTERIORMENTE ENVIADO. EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO A VENCER E ENVIO AO USUÁRIO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
122	16/12/2020	E-mail	Sheron Silva	VB TRANSPORTES E TURISMO LTDA	LUCIANA		luciana.pinto@grupobelarmino.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUARIO ESTA ADIMPLENTE. INFORMADO QUE OS BOLETOS DE 2021 SERAO ENCAMINHADOS A PARTIR DE NARÇO.
123	16/12/2020	E-mail	Sheron Silva	ATMOSFERA GESTÃO E HIGIENIZACAO DE TEXTEIS S/A	RONIVALDO		ronivaldo.pinotti@elis.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA SERAO ENCAMINHADOS POR VOLTA DE MARÇO/2021.
124	16/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	QUARTZO MINERAÇÃO LTDA	KEIKO		keiko@mgamineracao.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO REVISÃO DE CÁLCULO E VALORES COBRADOS	APÓS VERIFICAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO ENCAMINHADA PELO USUÁRIO E CONFIRMAÇÃO COM O DAEE, FOI REALIZADA A DESATIVAÇÃO DE USO CADASTRADO EM NOME DO USUÁRIO, BEM COMO O RECÁLCULO DA COBRANÇA DE 2020 CONSIDERANDO A DESATIVAÇÃO. FOI VERIFICAADA UMA DIFERENÇA DE VALOR A FAVOR DO USUÁRIO, QUE SERÁ APLICADA COMO AJUSTE NEGATIVO PARA A COBRANÇA 2021. USUÁRIO FOI COMUNICADO SOBRE TAIS PROVIDÊNCIAS POR E-MAIL.
125	16/12/2020	Telefone	Bruna Petrini	DENILSON BISPO	DENILSON			SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
126	16/12/2020	E-mail	Sheron Silva	ATMOSFERA GESTÃO E HIGIENIZAÇÃO DE TEXTEIS S.A.	RONIVALDO		ronivaldo.pinotti@elis.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA SERAO ENCAMINHADOS POR VOLTA DE MARÇO/2021.
127	16/12/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO FILOSÓFICA NOVA ATLÂNTIDA	THAYNARA		condominio@cmacontabilidade.cnt.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE A COBRANÇA 2021 ESTARA DISPONIVEL A PARTIR DE MARÇO DE 2021.
128	16/12/2020	E-mail	Sheron Silva	AMPHENOL TFC DO BRASIL	ISABELLA		isabella.rinke@amphenol-tfc.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE O USUARIO ESTA ADIMPLENTE. FOI ENCAMINHADO O DEMONSTRATIVO DE USO PARA CIENCIA.
129	17/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	DOM PEDRO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/C LTDA	FLÁVIA		flavia_rita@hotmail.com	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO FEITA POR USUÁRIO, JUNTAMENTE COM A SIMULAÇÃO, PARA ANÁLISE DA DIRETORIA FINANCEIRA.
130	17/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	DENILSON BISPO	DENILSON			APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	CONFIRMADO O PAGAMENTO REALIZADO DE ACORDO COM O COMPROVANTE ENVIADO.
131	17/12/2020	E-mail	Sheron Silva	CONDOMINIO LAGOS SHANADU	CAROLINE		caroline.macedo@lagosdeshanadu.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO ; CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DEBITOS. USUARIO SOLICITOU PARCELAMENTO, POREM NAO DISSE EM QUATAS VEZES. ENVIADO E-MAIL QUESTIONANDO.
132	17/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	SAUVET INDUSTRIA FARMACEUTICA E VETERINARIA LTDA.	NEIDE		neide.costa@sauvet.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
133	17/12/2020	E-mail	Sheron Silva	CUSCOVILLE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA ME	RENATO		cuscoville@yahoo.com	INFORMAÇÕES GERAIS	USUARIO INFORMOU QUE ENCAMINHOU DIA 02/12 O TERMO DE RECONHECIMENTO DE DIVIDAS. ENCAMINHADO SEGUNDO BOLETO DA NEGOCIACAO.
134	17/12/2020	E-mail	Sheron Silva	CINTRATOR - COM DE PEÇAS E IMPL PARA TRATORES AGRÍCOLAS LTDA	ALESSANDRA		cintrator.ltda@gmail.com	PROPOSTA DE PARCELAMENTO ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	OS DEBITOS FORAM NEGOCIADOS EM 06, CONFORME SOLICITAÇÃO DE PARCELAMENTO PELO USUARIO.
135	18/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	BIO SPRINGER DO BRASIL INDUSTRIA DE ALIMENTOS S/A	FELIPE		f.rocha@biospringer.lesaffre.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO VENCIDO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
136	18/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	DEPARTAMENTO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO CLARO	DANILO		danilo@daaerioclaro.sp.gov.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ENCAMINHADA, NOVAMENTE, PROPOSTA DE PARCELAMENTO FEITA POR USUÁRIO, JUNTAMENTE COM A SIMULAÇÃO, PARA ANÁLISE DA DIRETORIA FINANCEIRA. INFORMADO AO USUÁRIO QUE ASSIMQUE DIRETORIA TIVER UM POSICIONAMENTO, SERÁ ENCAMNHADAA RESPOSTA O QUANTO ANTES.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
137	18/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	BOLLHOFF PROPRIEDADES E ADMINISTRAÇÃO DE BENS LTDA.	MARCEL		MAntunes@bollhoff.com	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	APÓS VERIFICAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO ENCAMINHADA PELO USUÁRIO E CONFIRMAÇÃO COM O DAEE, FOI REALIZADA A DESATIVAÇÃO DE USO CADASTRADO EM NOME DO USUÁRIO. USUÁRIO FOI COMUNICADO SOBRE TAIS PROVIDÊNCIAS POR E-MAIL.
138	18/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	SOLENIS ESPECIALIDADES QUÍMICAS LTDA	MARIANA		MDIAS@solenis.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLARECIDO QUE OS VALORES INFORMADOS PELO USUÁRIO SE REFEREM À COBRANÇA FEDRAL. ESCLARECIDO SOBRE OS MESES CUJAS PARCELAS SE ENCONTRAM EM ATRASO EM NOME DO USUÁRIO REFERENTES À COBRQANÇA ESTADUAL PAULISTA. INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS VENCIDOS SÃO ATUALIZADOS AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.
139	18/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	CHRISTEYNS BRASIL PRODUTOS QUÍMICOS LTDA	HUDSON		Hudson.Queiroz@christeyns.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
140	18/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO E DRENAGEM URBANA DE HOLAMBRA	CAMILA		camila.marafon@miranteppp.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	INFORMADO AO USUÁRIO O VALOR NOMINAL DO BOLETO EM ABERTO. INFORMADO TAMBÉM QUANDO FOI REALIZADO O PAGAMENTO DO ÚLTIMO BOLETO, E DEDE QUANDO O USUÁRIO POSSUI COBRANÇA ATIVA.
141	18/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO E DRENAGEM URBANA DE HOLAMBRA	ALAN		alan.pedra@aguasdeholambra.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2020, CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM SEU NOME, E LINK DO SITE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ.
142	18/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	EMPRESA CONSTRUTORA BRASIL S.A.	BRUNO		bruno.barros@ecbsa.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EXCLUÍDOS E-MAILS DO CADASTRO E INCLUÍDOS NOVOS E-MAILS, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. EXPLICADO QUE O USUÁRIO NÃO TERÁ NOVAS COBRANÇAS, VISTO QUE SEU CADASTRO FOI ANTERIORMENTE INATIVADO POR CONTA DE DESISTÊNCIA DA OUTORGA.
143	21/12/2020	E-mail	Sheron Silva	AGROPECUARIA TUIUTI LTDA	NATANYELE		natanyele.leme@shefa.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE A METODOLOGIA DE EMISSAO DOS BOLETOS SERA ALTERADA A PARTIR DE 2021, SENDO EMITIDO BOLETOS DE ABRIL A DEZEMBRO.
144	21/12/2020	E-mail	Sheron Silva	SOLENIS ESPECIALIDADES QUÍMICAS LTDA	MARIANA		MDIAS@solenis.com	CONSULTA DE DÉBITOS	USUARIO INFORMOU QUE ENTRARA EM CONTATO FUTURAMENTE PARA INFORMAR A MELHOR DATA DE ENVIO DAS SEGUNDAS VIAS DE NOVEMBRO.
145	21/12/2020	E-mail	Sheron Silva	DIA BRASIL SOCIEDADE LTDA	THOMAS		thomas.moreira.michellao@diagroup.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	INFORMADO QUE O PAGAMENTO FOI RECONHECIDO EM NOSSO SISTEMA.
146	21/12/2020	E-mail	Sheron Silva	EMPRESA CONSTRUTORA BRASIL S.A.	KARINE		karine.reis@ecbsa.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE DEZEMBRO/20.
147	22/12/2020	E-mail	Sheron Silva	QUALITY BENEFICIADORA DE TECIDOS LTDA	ALEXANDRE		alexandreneto@qualitytextil.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	USUARIO SOLICITOU DIMINUICAO DOS JUROS E PARCELAMENTO. FOI SOLICITADO QUE ENVIEM UMA PROPOSTA DE PARCELAMENTO PARA VERIFICARMOS A POSSIBILIDADE
148	23/12/2020	E-mail	Sheron Silva	BRF - BRASIL FOODS S/A	SINARA		sinara.vargas@brf.com	CONSULTA DE DÉBITOS	FOI INFORMADO (E ENVIADO NOVAMENTE) QUE OS DEBITOS FORAM NEGOCIADOS POR MEIO DE UM BOLETO COM VENCIMENTO EM 31/12.
149	23/12/2020	E-mail	Sheron Silva	QUALITY BENEFICIADORA DE TECIDOS LTDA	ALEXANDRE		alexandreneto@qualitytextil.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	USUARIO SOLICITOU PARCELAMENTO DOS DEBITOS EM 10 VEZES. ENCAMINHADO AO DIRETOR ADMINISTRATIVO FINANCEIRO PARA ANÁLISE.
150	23/12/2020	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DOS PROP DO RESIDENCIAL FAZENDA SÃO SILVANO	CAMILA		camila@roofadministradora.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZADO E-MAIL. USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
151	28/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	SOCIEDADE DE ABASTECIMENTO DE AGUA E SANEAMENTO S/A - SANASA	TANIA		tania.silvia@sanasa.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO SÃO PERMITIDOS PAGAMENTOS DA COBRANÇA ATRAVÉS DE DEPÓSITO OU TRANSFERÊNCIA PARA A CONTA CORRENTE, APENAS ATRAVÉS DOS BOLETOS ENCAMINHADOS. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO. EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
152	28/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	CCL LABEL DO BRASIL ROTULOS ADESIVOS S/A	FADIA		fsaade@cclindsa.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE O BOLETO QUE CONSTA EM ABERTO NO SISTEMA. ESCLARRECIDO AO USUÁRIO QUE A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA OUTORGA NÃO FOI RECEBIDA PELA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ, NÃO SENDO POSSÍVEL EMITIR O BOLETO DE QUITAÇÃO COM AS INFORMAÇÕES. USUÁRIO FOI ORIENTADO A AGUARDAR, ATÉ QUE VERIFICÁSSEMOS JUNTO À DIRETORIA QUAIS PROVIDÊNCIAS SERIAAM TOMADAS.
153	28/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	MULTILOG BRASIL S.A.	MAGNA		Magna.Pires@multilog.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE A ALTERAÇÃO DA METODOLOGIA DE EMISSÃO DOS BOLETOS DA COBRANÇA, E INFORMADO, QUE POR CONTA DA ALTERAÇÃO, O USUÁRIO NÃO TERIA BOLETO PARA OS MESES DE JANEIRO A MARÇO. INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS PREVISTO PARA O MESMO EM 2021, E A DATA PREVISTA PARA ENVIO.
154	28/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	RK EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	DAISY		dede.vz@uol.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O PROCEDIMENTO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS É AEMISSÃO DE UM BOLETO COM O VALOR TOTAL COM VENCIMENTO PARA O ÚLTIMO DIA ÚTIL DO MÊS. INFORMADAS AS DATAS DE VENCIMENTO POSSÍVEIS PARA EMISSÃO.
155	28/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO E DRENAGEM URBANA DE HOLAMBRA	CAMILA		camila.marafon@miranteppp.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO PODERÁ REALIZAR O PAGAMENTO DO BOLETO EM ATRASO ATRAVÉS DE 2ª VIA EM ATÉ 29 DIAS DO VENCIMENTO DO MESMO. ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI MAIS BOLETOS A VENCER EM 2020. INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS PREVISTO PARA O MESMO EM 2021, E A DATA PREVISTA PARA ENVIO.
156	29/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	MARTINREA HONSEL BRASIL FUND E COM DE PEÇAS EM ALUMÍNIO LTDA	TAIS		tais.cortez@martinrea.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	USUÁRIO ENCAMINHARÁ POSTERIORMENTE COMPROVANTE DE PAGAMENTO QUE INFORMOU QUE POSSUI, REFERENTE AO BOLETO EM ABERTO. INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE A ALTERAÇÃO DA METODOLOGIA DE EMISSÃO DOS BOLETOS DA COBRANÇA, E INFORMADO, QUE POR CONTA DA ALTERAÇÃO, O USUÁRIO NÃO TERIA BOLETO PARA OS MESES DE JANEIRO A MARÇO. INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS PREVISTO PARA O MESMO EM 2021, E A DATA PREVISTA PARA ENVIO.
157	29/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS IND E PARA CONTRUCAO LTDA	TATIANI		Tatiani.Menegati@saint-gobain.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. ESCLARECIDO QUE O BOLETO REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO FOI ENCAMINHADO JUNTO AOS DEMAIS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, NA MESMA CORRESPONDÊNCIA. INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE A ALTERAÇÃO DA METODOLOGIA DE EMISSÃO DOS BOLETOS DA COBRANÇA, E INFORMADO, QUE POR CONTA DA ALTERAÇÃO, O USUÁRIO NÃO TERIA BOLETO PARA OS MESES DE JANEIRO A MARÇO. INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS PREVISTO PARA O MESMO EM 2021, E A DATA PREVISTA PARA ENVIO.
158	29/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	SERRA AZUL WATER PARK S/A	MARCELO		marcelog@wetnwild.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO DE DEMONSTRATIVO AO USUÁRIO. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
159	29/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	DOM PEDRO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/C LTDA	FLÁVIA		flavia_rita@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	APÓS APROVAÇÃO DA PROPOSTA DE PARCELAMENTO PELA DIRETORIA, EMISSÃO DE BOLETOS REFERENTES ÀS PARCELAS E ENVIO AO USUÁRIO.
160	29/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	VILLARES METALS S/A	SANDY		sandy.rodrigues@villaresmetals.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM ATRASO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 003/ANA/2011 – EXERÍCIO 2020

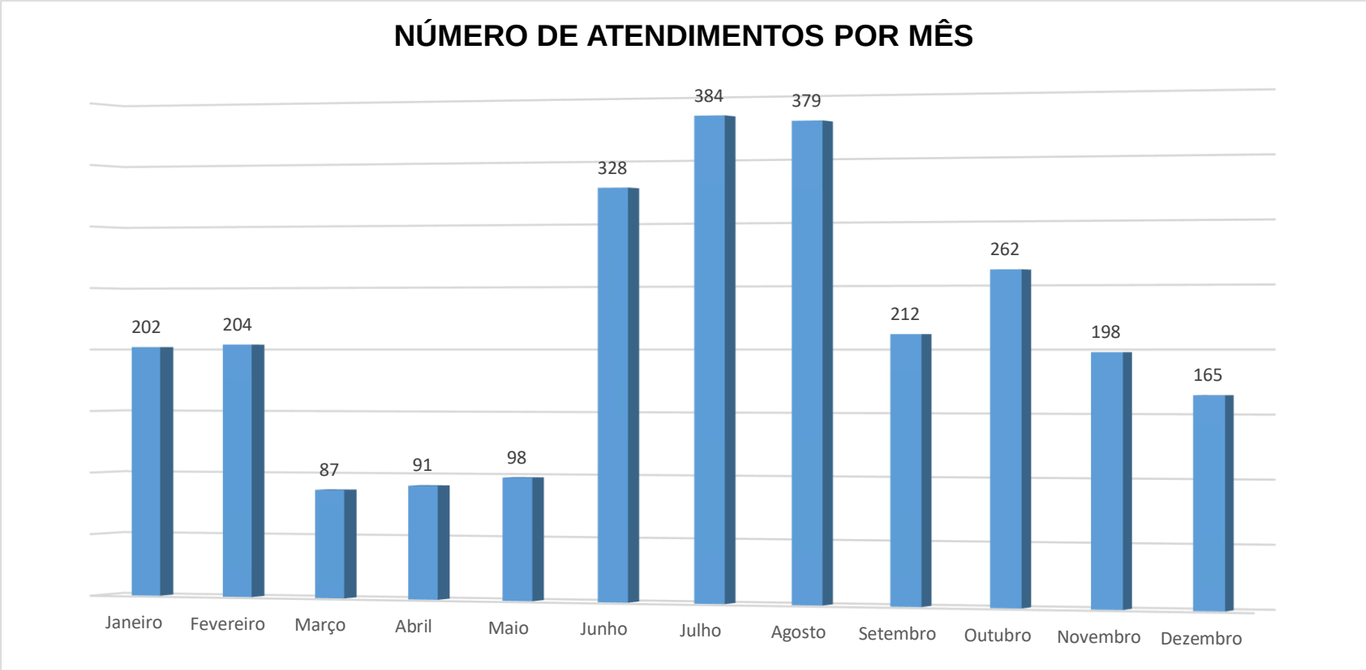
INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS - 3D – ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA

N°	DATA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
161	29/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	VILLARES METALS S/A	ROBERTO		roberto.ferrari@villaresmetals.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE A ALTERAÇÃO DA METODOLOGIA DE EMISSÃO DOS BOLETOS DA COBRANÇA, E INFORMADO, QUE POR CONTA DA ALTERAÇÃO, O USUÁRIO NÃO TERIA BOLETO PARA OS MESES DE JANEIRO A MARÇO. INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS PREVISTO PARA O MESMO EM 2021, E A DATA PREVISTA PARA ENVIO. AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO.
162	29/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	NHEEL QUIMICA LTDA	KÁTIA		katia.regina@bauminas.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE A ALTERAÇÃO DA METODOLOGIA DE EMISSÃO DOS BOLETOS DA COBRANÇA, E INFORMADO, QUE POR CONTA DA ALTERAÇÃO, O USUÁRIO NÃO TERIA BOLETO PARA OS MESES DE JANEIRO A MARÇO. INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS PREVISTO PARA O MESMO EM 2021, E A DATA PREVISTA PARA ENVIO.
163	29/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	RK EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	DAISY		dede.vz@uol.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
164	29/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO E DRENAGEM URBANA DE HOLAMBRA	CAMILA		camila.marafon@miranteppp.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
165	30/12/2020	E-mail	Bruna Petrini	I & M PAPÉIS E EMBALAGENS LTDA	ANA LÚCIA		analucia@artivinco.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CADASTRADO, PARA O QUAL FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, E A DATA DE ENVIO. ESCLARECIDO QUE O BOLETO REFERENTE AO MÊS DE DEZEMBRO FOI ENCAMINHADO JUNTO AOS DEMAIS BOLETOS DO 2º LOTE 2020, NA MESMA CORRESPONDÊNCIA. INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO SÃO PERMITIDOS PAGAMENTOS DA COBRANÇA ATRAVÉS DE DEPÓSITO OU TRANSFERÊNCIA PARA A CONTA CORRENTE, APENAS ATRAVÉS DOS BOLETOS ENCAMINHADOS. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO. ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE AS DATAS DE VENCIMENTO DOS BOLETOS SÃO DEFINIDAS PREVIAMNETE PELA DIRETORIA, COM ANTECEDÊNCIA E DIVULGAÇÃO NO FOLDER DA COBRANÇA. EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.

2.2. Resumo dos atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA ESTADUAL PAULISTA PCJ – 2020

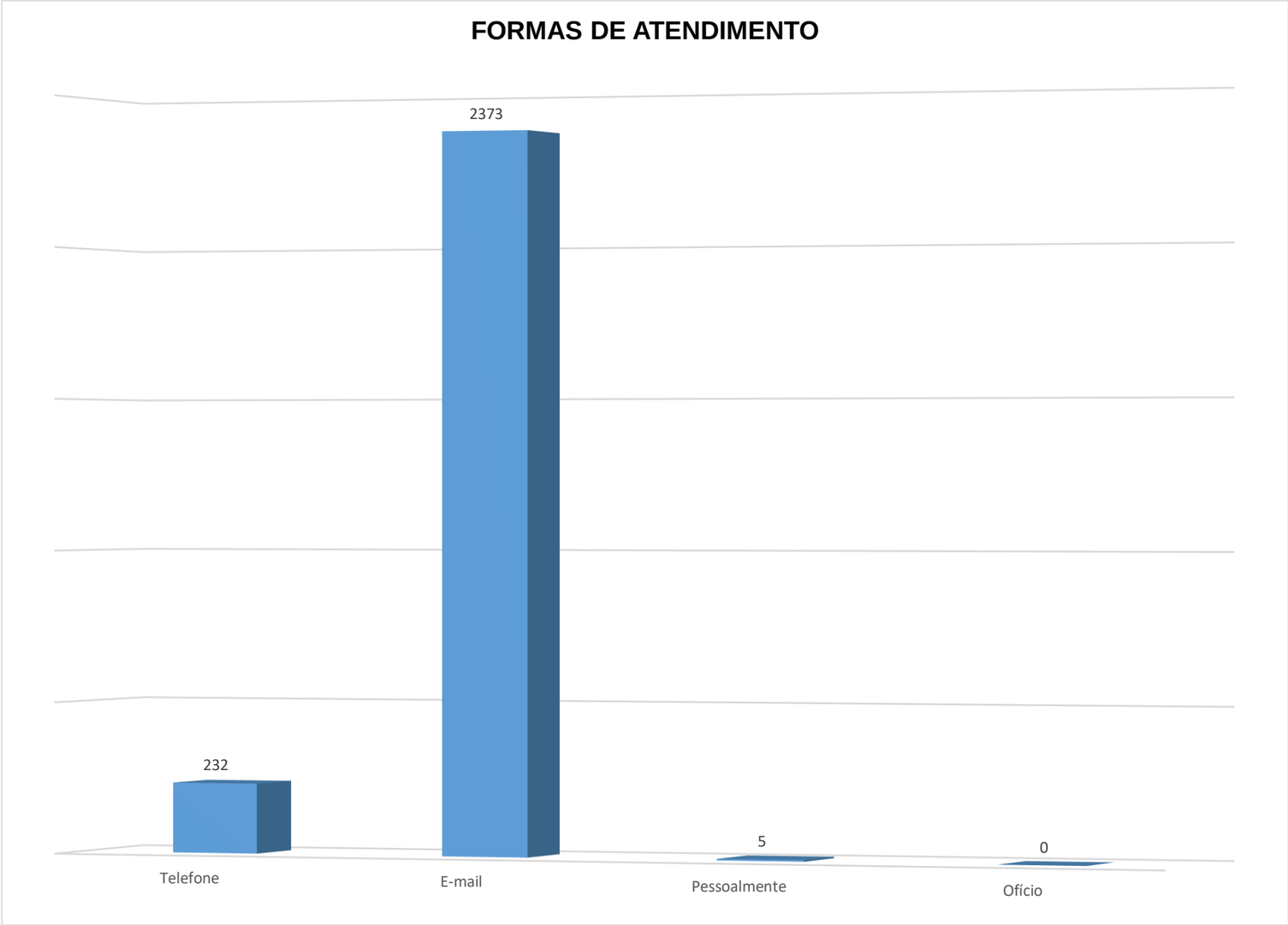
2.2.1. Quadro do total de atendimentos - Usuários da Cobrança Paulista PCJ

MÊS	ATENDIMENTOS
JANEIRO	202
FEVEREIRO	204
MARÇO	87
ABRIL	91
MAIO	98
JUNHO	328
JULHO	384
AGOSTO	379
SETEMBRO	212
OUTUBRO	262
NOVEMBRO	198
DEZEMBRO	165
TOTAL	2610



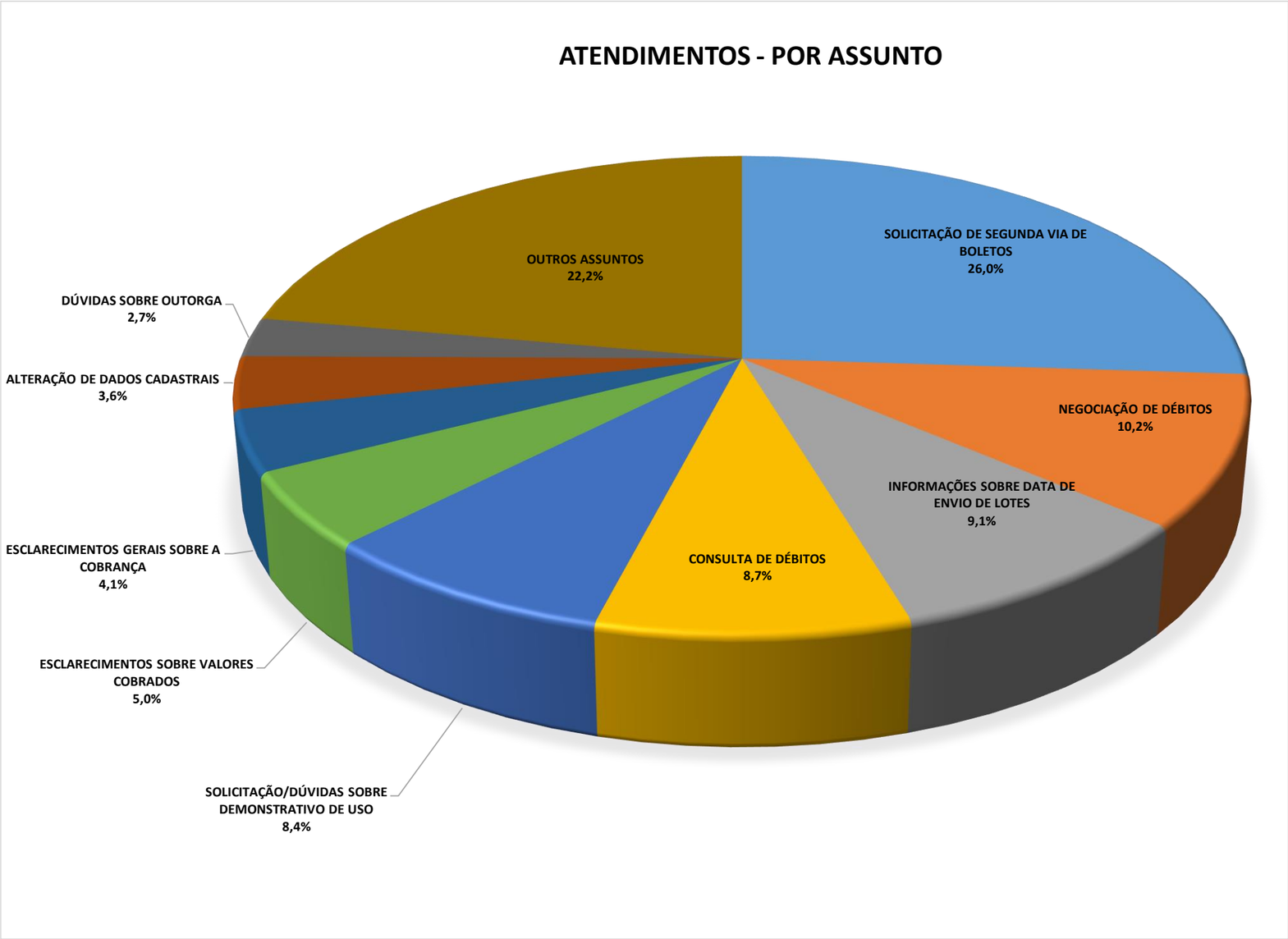
2.2.2. Quadro das formas de atendimento - Usuários da Cobrança Paulista PCJ – 2020

	OCORRÊENCIAS
E-MAIL	2373
OFÍCIO	0
PESSOALMENTE	5
TELEFONE	232
TOTAL	2610



2.2.3. Quadro dos assuntos tratados durante os atendimentos dos usuários da Cobrança Paulista – 2020

ASSUNTO	QUANTIDADE
SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	1011
NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	396
INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	353
CONSULTA DE DÉBITOS	338
SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	326
ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	196
ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	160
ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	138
DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	103
OUTROS ASSUNTOS	861



Data base:31/12/2020