

RELATÓRIO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ
2019

FUNDAÇÃO AGÊNCIA DAS BACIAS HIDROGRÁFICAS DOS RIOS PIRACICABA, CAPIVARI E JUNDIAÍ – Agência das Bacias PCJ

Diretor-presidente

Sergio Razera

Diretor Administrativo e Financeiro

Ivens de Oliveira

Diretora Técnica

Patrícia Gobet de Aguiar Barufaldi

Coordenador Administrativo

Eduardo Massuh Cury

Coordenadora de Apoio ao Sistema de Gestão dos Recursos Hídricos

Vanessa Cristina Bortolazzo Longato

Coordenador Financeiro

Tony Douglas Segatto

Coordenadora de Gestão

Kátia Rossi Gotardi Piccin

Coordenador do Sistema de Informações

Eduardo Cuoco Léo

Coordenadora de Projetos

Elaine Franco de Campos

Analista Administrativo

Laís Maria Spinelli

Analista de Informática

Alexandre Henrique Bicudo da Silva

Analistas Técnicos

Leonardo Lucas Baumgratz

Maria Eugenia Martins

Analista Administrativo

Juliana Prado Guilmo

Auxiliar Técnico

Fábio de Faria Coca

Assessora de Comunicação

Ivanise Milanez

Colaboradores

Aline de Fátima Rocha Meneses Moura

Aline Doria de Santi

Ana Paula de Oliveira Fischer

Bruna Caroline Juliani

Bruna Eveline Domingos Petrini

Carla de Campos Cecatti

Carlos Henrique Moraes Luiz

Carolina Prado Gazioli

Charles Diego da Costa

Danilo Carlos Ferreira Costa

Diogo Bernardo Pedrozo

Felipe Loschiavo Requena

Gabriela Nery da Silva Mattos

Julia Nogueira Gomes

Juliana Franco Ustulin

Juliano Boscarol

Kaique Duarte Barretto

Karla Romão

Lívia Maria Ongaro Modolo

Lucas Barbosa

Maria Carolina Morais Coelho Moura

Marina Peres Barbosa

Mateus de Oliveira Ismael

Mayara Sakamoto Lopes

Rafael da Silva Nunes

Rebeca Cristine Ferreira da Silva

Rodolfo Bassani

Sheron Agnez da Silva

Tatianna Cury Abe

Thais Manoel

Estagiários

Beatriz Jardim de Almeida

Bruno Font Aranda

Carolina da Costa Trindade

Fábio Alves Lico Mascarin

Guilherme Vinicius Rosa Cristóvão

Italo Rafael Ferreira Guedes

Laissa Ramos dos Reis

Laura Silvestrini Canola

Victor Gabriel de Felipe

DECLARAÇÕES CORPORATIVAS DA FUNDAÇÃO AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ

NOSSA MISSÃO

Executar ações para a implantação das políticas de recursos hídricos dos Comitês PCJ fornecendo suporte técnico, administrativo e gestão financeira.

NOSSA VISÃO DE FUTURO – HORIZONTE ATÉ 2035

Ser reconhecida pela sociedade por sua eficiência e eficácia na construção de soluções para as políticas de recursos hídricos, contribuindo para melhoria da qualidade de vida. A Agência das Bacias PCJ aspira, até 2035, alcançar os seguintes desafios:

Conquistar o reconhecimento da sociedade pelos benefícios gerados com a implantação das políticas de recursos hídricos.

Consolidar-se como modelo de Agência de Bacias Hidrográficas pelas práticas de suporte à gestão dos recursos hídricos.

Facilitar a comunicação, o relacionamento e o processo de cooperação entre os diversos atores dos Comitês das Bacias PCJ.

Tornar-se uma marca de credibilidade quando associada ao adequado suporte à gestão dos recursos hídricos.

Alcançar alto grau de excelência em gestão de projetos e conhecimento tecnológico em recursos hídricos.

NOSSOS VALORES

Sustentam as Premissas Norteadoras das Nossas Atitudes, Orientam a Nossa Postura e Guiam Todas as Tomadas de Decisão:

Transparência e Integridade: Agimos em todas as circunstâncias orientados por uma conduta ética, gerando e disponibilizando informações corretas, claras e confiáveis.

Integração e Cooperação: Cultivamos o diálogo, a colaboração e a parceria entre organizações que, juntos, são capazes de gerar resultados duradouros.

Comprometimento: Atuamos com responsabilidade, dedicação e empenho para honrar nossos compromissos e ter sucesso no cumprimento de nossos objetivos.

Empreendedorismo: Desempenhamos nossas atividades com iniciativa, criatividade e realismo para apresentar soluções inovadoras e executá-las.

Excelência em Gestão: Buscamos atingir melhoria contínua em todos os processos de gestão, aliada a práticas que assegurem altos níveis de desempenho.

APRESENTAÇÃO

RELATÓRIO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO
AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ

O objetivo deste relatório é de dar publicidade à gestão de transparência pública realizada no âmbito da Fundação Agência das Bacias Hidrográficas dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá – Agência das Bacias PCJ, em acordo ao art. 30 da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), a qual determina que a autoridade máxima de cada órgão ou entidade publique, anualmente, em página na internet, os dados estatísticos contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

A transparência pública constitui um dos pilares do Estado Democrático de Direito e está ligada ao princípio da publicidade constante no caput do art. 37 da Constituição Federal de 1988. O acesso à informação também está inserido no artigo 5º, inciso XXXIII, da Constituição Federal de 1988, garantindo a todos o direito de receber de órgãos e entidades públicas informações de interesse particular ou coletivo, excetuando-se a garantia de sigilo daquelas que sejam imprescindíveis à segurança da sociedade e do Estado.

A gestão de transparência pública da Agência das Bacias PCJ é realizada pela área da Diretoria em conjunto com a Comissão de Avaliação de Documentos e Acessos e demais áreas que compõe a Agência das Bacias PCJ.

Realização:

**Diretoria
Administrativa e
Financeira**
Ivens de Oliveira

Apoio Técnico:
Carolina Prado



Sumário

1. Lei de Acesso à Informação	2
2. Forma de solicitação da informação:	2
3. Dados estatísticos:	3
3.1 Situação:	3
3.2 Prazo de atendimento:.....	3
3.3 Natureza da solicitação:	4
3.4 Status:.....	5
3.5 Áreas Agência das Bacias PCJ.....	6
3.7 Gênero:.....	7
3.8 País:.....	8
3.9 Estado:	8
3.10 Município:.....	9
3.11 Escolaridade:.....	10
3.12 Profissão:	11
4. Conclusão:.....	12



1. Lei de Acesso à Informação

A LAI instituiu a obrigação de divulgar integralmente informações de interesse público através da Internet. A legislação define que as informações devem aparecer de forma objetiva, transparente, clara e em linguagem de “fácil compreensão”, além de estabelecer formatos abertos e que facilitem a análise.

A LAI prevê que os gestores públicos passem a publicar os dados de forma a facilitar seu acesso pela sociedade civil (transparência ativa). Além disso, a Lei de Acesso à Informação também criou mecanismos para que qualquer cidadão possa solicitar dados adicionais (transparência passiva), estipulando prazo máximo de 20 dias para o órgão responder como poderá ser acessada a informação desejada. Sendo assim, a função do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) é atender os pedidos de informações. O Serviço de Informação ao Cidadão da Agência das Bacias PCJ iniciou em janeiro de 2019 após a celebração e assinatura do *Termo de Adesão ao SIC* com o Arquivo Público do Estado de São Paulo.

2. Forma de solicitação da informação:

A Agência das Bacias PCJ possui três canais disponíveis ao cidadão para solicitar informações: Serviço de Informação ao Cidadão (SIC.SP), e-mail ou atendimento via telefone/ presencial.

Índices de transparência 2019:

ITEM	RESULTADO
Número de pedidos recebidos no SIC.SP	50
Número de pedidos respondidos	50
Número de atendimentos fora do prazo	0
Número de pedidos de recurso	01
Tempo médio de atendimento	5,22 dias

Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ



3. Dados estatísticos:

3.1 Situação:

Todas as solicitações recebidas através do SIC.SP para a Agência das Bacias PCJ foram atendidas.



Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ



Bem vindo Carolina Prado ! [Alterar Meus Dados]

Sistema Integrado de Informações ao Cidadão

- FORMULÁRIO
- CONSULTAS
- CAIXA DE ENTRADA
- RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS
- AJUDA
- LISTA DE SIC'S
- SAIR

Relatórios Estatísticos

OPÇÕES DE PESQUISA

Tipo de Relatório:

Órgão:

Período a partir de: Até: (Caso não informado, será considerado todo período.)

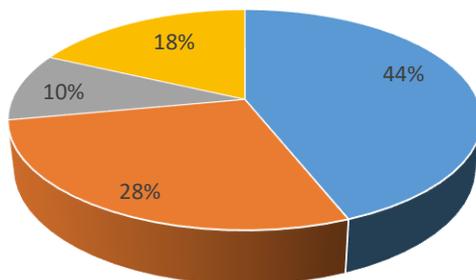
[Exportar para arquivo Excel \(.xls\)](#)

Relatório das Solicitações Encerradas			
Órgão: Fundação Agência das Bacias Hidrográficas dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá			
A partir de: 01/01/2019 até: 31/12/2019			
Classificação das Solicitações	Total	Percentual	
ATENDIDA	50	100,00%	
			Natureza das Solicitações Encerradas
			Pública
			Total Percentual
	50	100,00%	
Total Geral	50	100,00%	



3.2 Prazo de atendimento:

A média de dias para atendimento das solicitações do SIC.SP da Agência das Bacias PCJ foi de **5,22** dias. A distribuição ocorreu da seguinte forma:



■ Abaixo de 03 dias ■ De 04 a 06 dias ■ De 06 a 10 dias ■ Acima de 10 dias

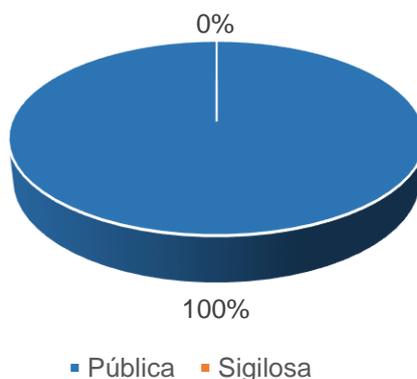
Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

	Quantidade de solicitação	%
Abaixo de 03 dias	22	44%
De 04 a 06 dias	14	28%
De 06 a 10 dias	05	10%
Acima de 10 dias	09	18%
Total	50	100%

Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

3.3 Natureza da solicitação:

Todas as solicitações recebidas através do SIC.SP da Agência das Bacias PCJ são informações públicas, sendo que não foi solicitada nenhuma informação sigilosa da instituição.



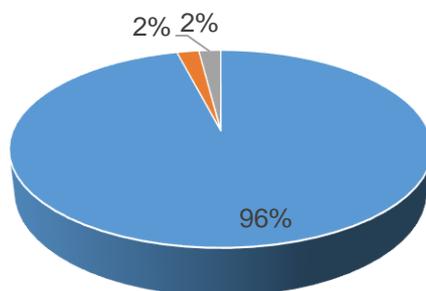
■ Pública ■ Sigilosa

Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ



3.4 Status:

Das solicitações recebidas 48 foram encerradas pelo solicitante, houve uma solicitação de recurso devido ao cidadão não conseguir acessar o link enviado, após o contato com o cidadão, o pedido foi encerrado. Além disso, 01 pedido que foi solicitado no final de dezembro está em andamento, pois o cidadão possui 20 dias para analisar a resposta e, se necessário, solicitar recurso.



■ Encerrado ■ Em andamento ■ Recurso

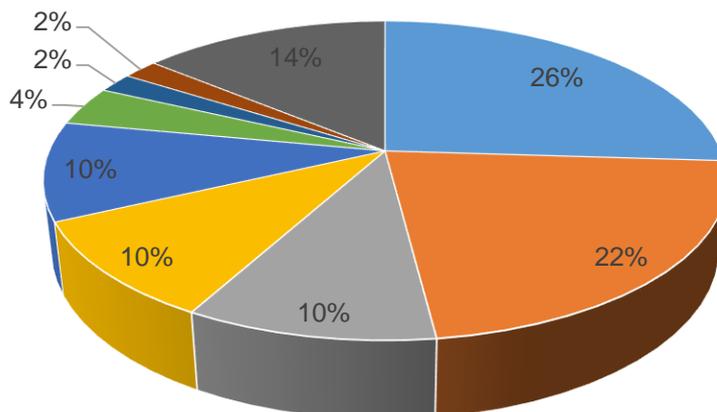
Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

	Quantidade de solicitação	%
Encerrado	48	96%
Em andamento	01	2%
Recurso	01	2%
Total	50	100%



3.5 Áreas Agência das Bacias PCJ

A distribuição das informações entre as áreas da Agência das Bacias PCJ ficou da seguinte forma:



- Coordenação Financeira
- Assessoria Ambiental
- Coordenação de Projetos
- Coordenação de Sistema de Informações
- Diretoria
- Secretaria-Executiva
- Coordenação de Gestão
- Assessoria de Comunicação
- Indevido

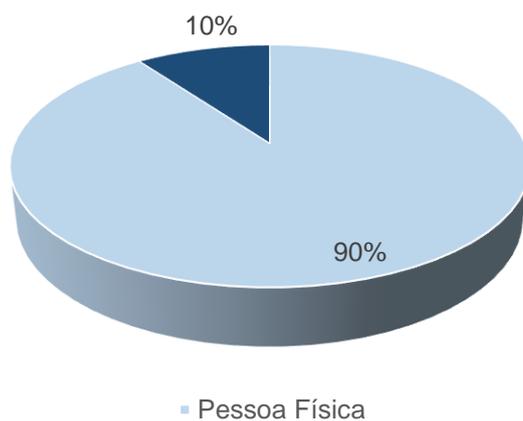
Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

Áreas Agência das Bacias PCJ	Quantidade de solicitação	%
Coordenação Financeira	13	26%
Assessoria Ambiental	11	22%
Coordenação de Projetos	05	10%
Coordenação de Sistema de Informações	05	10%
Diretoria	05	10%
Secretaria-Executiva	02	4%
Coordenação de Gestão	01	2%
Assessoria de Comunicação	01	2%
Indevido	07	14%
Total	50	100%

Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

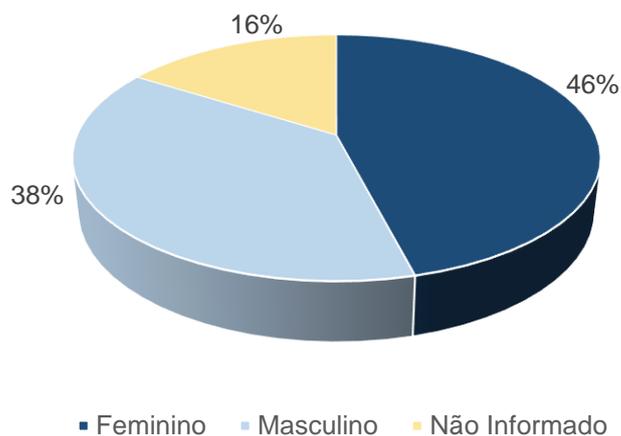


3.6 Tipo de pessoa: Das solicitações recebidas 90% (45 solicitações) foram de pessoa física e 10% (05 solicitações) foram de pessoa jurídica.



Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

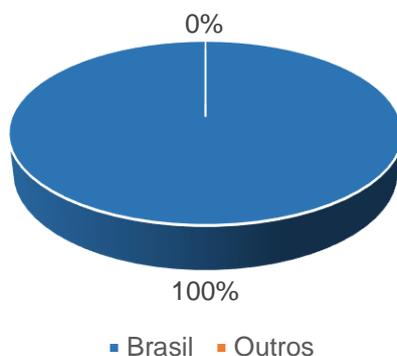
3.7 Gênero: Das solicitações pessoas físicas recebidas 46% (23 solicitações) foram do gênero feminino, 38% (19 solicitações) e 16% (08 solicitações) não foi informado o gênero.



Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

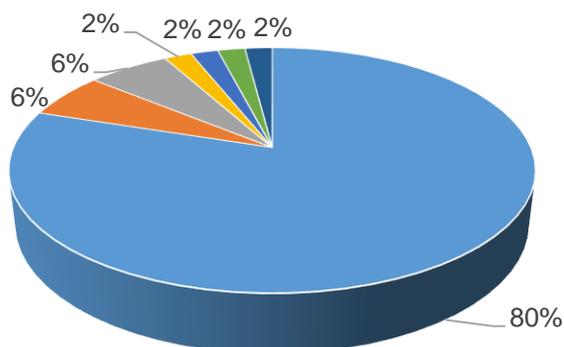


3.8 País:



Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

3.9 Estado:



- São Paulo
- Paraná
- Rio Grande do Sul
- Rio de Janeiro
- Mato Grosso do Sul
- Minas Gerais
- Não Informado

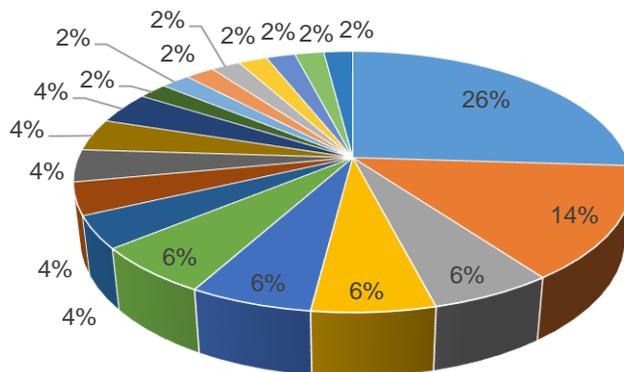
Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

Estado	Quantidade de solicitação	%
São Paulo	40	80%
Paraná	03	6%
Rio Grande do Sul	03	6%
Rio de Janeiro	01	2%
Mato Grosso do Sul	01	2%
Minas Gerais	01	2%
Não Informado	01	2%
Total	50	100%

Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ



3.10 Município:



- São Paulo
- Rio Claro
- Caxias do Sul
- São Carlos
- Botucatu
- Piracicaba
- Valinhos
- São José do Rio Preto
- Limeira
- Campo Grande
- Campinas
- Jundiaí
- São José dos Campos
- Mogi Mirim
- Barra Mansa
- Curitiba
- Caçapava
- Porto Alegre
- Uberlândia

Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

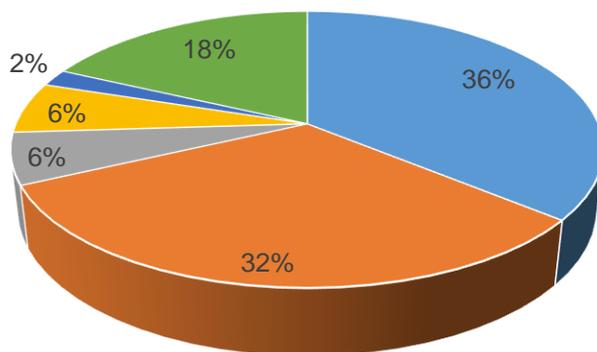
Cidade	UF	Quantidade de solicitação	%
São Paulo	SP	13	26%
Piracicaba	SP	07	14%
Campinas	SP	03	6%
Curitiba	PR	03	6%
Rio Claro	SP	03	6%
Valinhos	SP	03	6%
Jundiaí	SP	02	4%
Caçapava	SP	02	4%
Caxias do Sul	RS	02	4%
São José do Rio Preto	SP	02	4%
São José dos Campos	SP	02	4%
Porto Alegre	RS	01	2%
São Carlos	SP	01	2%
Limeira	SP	01	2%
Mogi Mirim	SP	01	2%
Uberlândia	MG	01	2%
Botucatu	SP	01	2%
Campo Grande	MS	01	2%
Barra Grande	RJ	01	2%
Total		50	100%

Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ



3.11 Escolaridade:

A seguir segue distribuição das informações de escolaridade dos cidadãos que enviaram as solicitações.



- Mestrado ■ Ensino Superior ■ Doutorado
- Especialização ■ Ensino Médio ■ Não Informado

Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

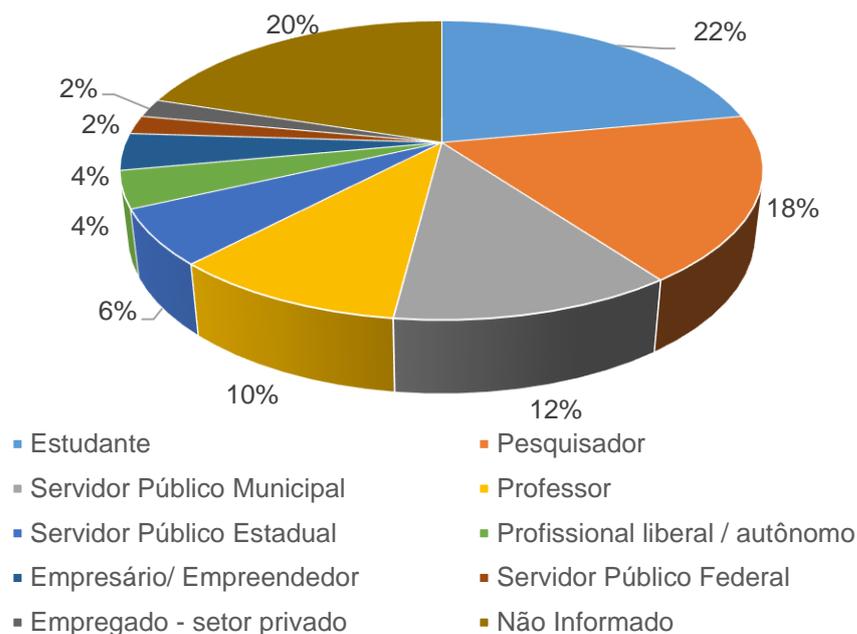
Escolaridade	Quantidade de solicitação	%
Mestrado	18	36%
Ensino Superior	16	32%
Doutorado	03	6%
Especialização	03	6%
Ensino Médio	01	2%
Não Informado	09	18%
Total	50	100%

Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ



3.12 Profissão:

A seguir é apresentado as informações de profissões dos cidadãos.



Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ

Profissão	Quantidade de solicitação	%
Estudante	11	22%
Pesquisador	9	18%
Servidor Público Municipal	6	12%
Professor	5	10%
Servidor Público Estadual	3	6%
Profissional Liberal / Autônomo	2	4%
Empresário / Empreendedor	2	4%
Servidor Público Federal	1	2%
Empregado – Setor Privado	1	2%
Não Informado	10	20%
Total	50	100%

Fonte: SIC – Agência das Bacias PCJ



4. Conclusão:

Em atendimento a Lei de Acesso à Informação nº 12.527/2011 e com o objetivo de aprimorar os instrumentos de atendimento às solicitações dos cidadãos e transparência pública, a Agência das Bacias PCJ aderiu ao SIC.SP em dezembro de 2018. Em janeiro de 2019 iniciou o atendimento aos cidadãos através do SIC.SP.

A Agência das Bacias PCJ capacitou a equipe e elaborou procedimento operacional interno para definição do fluxo de trabalho para atendimento das solicitações recebidas. Através destas ações a Agência das Bacias PCJ em 2019 recebeu 50 pedidos de informações, sendo que 100% das solicitações foram atendidas dentro do prazo e, e média, de 5,22 dias.

INVESTINDO NO FUTURO DAS BACIAS PCJ



COMITÊS PCJ

www.comitespcj.org.br



Agência das Bacias PCJ

www.agenciapcj.com.br