

RECONHECIMENTO SOCIAL (Indicador 5)

Resultado da Avaliação dos membros Titulares e Suplentes dos Comitês PCJ realizada no dia 14 de dezembro de 2012, durante a 10ª Reunião Plenária dos Comitês PCJ em Itapeva – MG.

Para um melhor entendimento sobre a disposição das respostas desenvolvemos a planilha abaixo que está dividida em 5 partes, sendo:

- 1ª coluna – quantidade de pesquisas – refere-se à quantidade de questionários respondidos. Portanto, tivemos o retorno de 54 questionários.
- 2ª coluna – identificação da pesquisa – cada questionário recebido/respondido tivemos o cuidado de atribuir um número que passamos a chamar de identificação da pesquisa para que pudéssemos identificar com mais facilidade;
- 3ª coluna – identificador do avaliador (1) – trata-se do primeiro grupo de perguntas do questionário. Nesta coluna identificamos a participação do membro nos Comitês PCJ, ou seja, se é titular em plenário ou suplente, se é membro titular de câmara técnica ou suplente além da participação de outros. Com a identificação do avaliador estão as respostas referentes à questão: “... conhece o contrato de gestão celebrado entre a ANA e a Entidade Delegatária?”, identificada com o número 2 e a última questão “... conhece claramente as competências da Entidade Delegatária?”, identificada com o número 3. Para ambas as questões foram atribuídas os números 1 e 0, sendo que o número 1 significa sim e o 0 significa não. Os locais onde não tem nem 1 e 0 são porque o avaliador não respondeu, ou seja, resposta em branco.
- 4ª coluna – questões objetivas a Entidade Delegatária (2) – trata-se do grupo de perguntas número 2, na qual estão relacionadas 11 colunas que correspondem as 11 questões objetivas. Para as questões objetivas os avaliadores atribuíram notas de 0 a 10, sendo que os locais ausentes de notas (quadros em branco) os avaliadores não apresentaram resposta.
- 4ª coluna – questão dissertativa (3) – refere-se à questão “Como a Entidade Delegatária poderia melhorar sua atuação junto ao Comitê da Bacia?”. Para computar a quantidade de respostas dissertativas recebidas atribuímos o número 1 (destacadas em verde) e o número 0 para as questões em branco, ou seja, sem respostas.

A nota final atribuída a Entidade Delegatária, com relação às questões objetivas, foi de **8,84**.

11	11	Plenária	Tit. em Plenário	1	1	8	8	10	8	9	9	9	8	9	9	9	0
12	12	Plenária	Tit. em Plenário			9	8	8	10	8	7	10	9	9	9	10	0
13	13	Plenária	Tit. em Plenário	1	1	8	9	10	10	10	9	10	8	9	10	9	0
14	14	Plenária	Tit. em Plenário	0	1			9	9	8	7	8	8	8	8	8	0
15	15	Plenária	Tit. em Plenário		1			10	10	10	10	10	10	10	10		0
16	16	Plenária	Tit. em Plenário	0	0	10	8	10	10	10	9	9	7	8	10	10	0
17	17	Plenária	Tit. em Plenário	1	1	9	9	10	10	10	9	9	9	9	9	10	0
18	28	Plenária	Tit. em Plenário	0	0	5	7	5	0	9	9	9	9	5	10	3	1
19	29	Plenária	Tit. em Plenário	1	1	9	9	9	9	9	9	9	8	7	9	5	0
20	30	Plenária	Tit. em Plenário	1	1	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	1
21	31	Plenária	Tit. em Plenário	1	0	7,5	7,5	10	8	6	7,5	7,5	8	7	9	9	0
22	32	Plenária	Tit. em Plenário	1	1	10	9	10	10	9	5	10	8	9	10	9	0
23	33	Plenária	Tit. em Plenário	1	1	10	10	10	10	10	10	10	0	10	0	0	0
24	34	Plenária	Tit. em Plenário	1	1	10	10	10	10	10	10	10	8	10	10	10	1

25	35	Plenária	Tit. em Plenário	1	1	8	10	10	10	10	7	7	7	8	10	10	1
26	41	Plenária	Tit. em Plenário	1	1	10	10	10	0	10	10	10	9	10	10	10	0
27	42	Plenária	Tit. em Plenário	0	0			10	10	10	0	0	0	0	10	10	0
28	43	Plenária	Tit. em Plenário		1	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	1
29	18	Plenária	Sup. em Plenário	1	1	10	10	10	9	9	10	9	9	9	8	9	1
30	19	Plenária	Sup. em Plenário	1	1	10	9	10	10	10	10	10	10	9	10	9	0
31	20	Plenária	Sup. em Plenário			9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	0
32	21	Plenária	Sup. em Plenário	0	1	10	10	10	10	8	10	10	9	10	10		0
33	22	Plenária	Sup. em Plenário	1	1	9	5	10	9	5	8	7	9	9	10	10	0
34	23	Plenária	Sup. em Plenário	1	1		9	10	9	9	9	9	9	9	10	9	1
35	24	Plenária	Sup. em Plenário	1	1	8	9	9	9	9	9	9	9	8	10	8	0
36	25	Plenária	Sup. em Plenário	1	0		10	10	8	9	10	9	8	10	10	9	0
37	26	Plenária	Sup. em Plenário	1	1	10	10	10	10	10	10	10	10	9	10	10	0
38	27	Plenária	Sup. em Plenário	0	0	8	8	10	10	10	10	10	10	8	8	8	0

53	53	Outros	Outros Participantes	1	1	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	0
54	54	Outros	Outros Participantes	1	1	8	6											0

MÉDIAS DAS QUESTÕES OBJETIVAS RELATIVAS À ENTIDADE DELEGATÁRIA										
8,77	8,65	9,47	8,88	9,20	8,64	8,96	8,35	8,59	9,06	8,63
Nota Final			8,84							

Apresentamos abaixo quadros com justificativas referentes às notas atribuídas nas questões objetivas (grupo de perguntas número 2).

Justificativas referentes às questões objetivas – perguntas grupo 2

Pergunta 1 – As solicitações do Comitê são atendidas de forma satisfatória pela Entidade Delegatária?

Ident. Pesquisa	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO	
28	Geralmente a solicitação da secretaria executiva e não plenária;
33	São atendidos satisfatoriamente contribuindo para boa condição de nossos trabalhos;
35	Aspectos técnicos caminham além do prazo esperado;
43	Sempre temos recebido total atenção da agência e dos Comitês;
MEMBROS SUPLENTES EM PLENÁRIO	
23	Prejudicada haja vista que não acompanhamos o dia-a-dia do relacionamento entre as duas instâncias;
36	A excelência na prestação às solicitações e reivindicações dos Comitês, prestados pela entidade, são excelentes;
37	Até onde tenho conhecimento;
MEMBROS TITULARES EM CÂMARAS TÉCNICAS	
47	Acredito que sim, embora não tenha informações em sua totalidade;
48	Seriedade e transparência em todas as ações;
49	Não tenho como avaliar. Existe uma pesquisa realizada 1) solicitação, 2) manual de atendimento, 3) pendência, 4) por quê? Acho a pergunta pessoal para determinado segmentos ou grupos sociais específicos;
OUTROS PARTICIPANTES	
51	Prontamente;

Pergunta 2 – A estrutura organizacional da Entidade Delegatária favorece o atendimento adequado às demandas do Comitê?

Ident. Pesquisa	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
-----------------	---

MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO	
28	Acredito que sim;
33	As demandas dos Comitês são atendidas satisfatoriamente tendo sempre em sua estrutura um responsável pelo assunto encaminhado;
35	Aspectos técnicos caminham além do prazo esperado;
MEMBROS SUPLENTES EM PLENÁRIO	
37	Há um esforço para se estruturar cada vez melhor;
MEMBROS TITULARES EM CÂMARAS TÉCNICAS	
47	Acredito que sim, embora não tenha informações em sua totalidade;
48	O sistema não é perfeito, mas o desejo e a vontade de aperfeiçoar é muito grande e evidente;
49	Em fase de experiências, buscando aprimoramento sempre de habilidades;

Pergunta 3 – Recebo as convocações e a documentação referentes às reuniões com a antecedência satisfatória, conforme os prazos regimentais?

Ident. Pesquisa	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO	
2	Muito organizada;
12	Sim;
16	Vários e-mail e correspondências;
28	Nem sempre, devem-se recadastrar as entidades;
33	Sempre, e, além disso, próximo à data recebemos um telefonema ou um e-mail com documentos e mapas para lembrarmos da data, não havendo assim impossibilidade de esquecimento;
MEMBROS TITULARES EM CÂMARAS TÉCNICAS	
44	Sempre recebo;

45	Não sempre chegam a tempo;
47	Satisfatoriamente;
48	Sim o material fica disponível em tempo hábil;

Pergunta 4 – O trabalho de mobilização social para as reuniões (Plenárias, Câmaras Técnicas, Grupos de Trabalho etc.) tem ocorrido de forma satisfatória?

Ident. Pesquisa	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO	
2	Ótimo;
12	Muito colaborou em nosso município;
28	Não tem mobilização social;
33	Idem a questão 3 - Sempre, e, além disso, próximo à data recebemos um telefonema ou um e-mail com documentos e mapas para lembrarmos da data, não havendo assim impossibilidade de esquecimento;
41	Não conheço este trabalho e seu funcionamento;
43	Por correspondência eletrônica e eventualmente por telefone;
MEMBROS SUPLENTE EM PLENÁRIO	
37	Quando as câmaras técnicas gostaria que melhorasse;
MEMBROS TITULARES EM CÂMARAS TÉCNICAS	
44	Sim;
47	Sim;
48	Pequenos ajustes são sempre necessários e mobilizar 700 pessoas não é uma questão simples. Todos os temas são discutidos devidamente em todas as instâncias;
49	Discutir no âmbito da agência o termo de mobilização social e as metas em que se pretende chegar aos diversos grupos sociais;

Pergunta 5 – Os documentos (atas, resoluções, moções, termos de referência, parecer, ofício e carta ou outros correlatos) são bem elaborados e de fácil compreensão?

Ident. Pesquisa	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO	
2	Ótimo;
16	Bem explanado pelo presidente ou secretário executivo;
28	OK;
33	Além de bem elaborados, normalmente são elaborados de forma participativa e de fácil compreensão;
35	Aspectos técnicos caminham além do prazo esperado;
43	Bastante detalhados e claros;
MEMBROS TITULARES EM CÂMARAS TÉCNICAS	
44	Na minha concepção a elaboração é boa e compreensível perfeitamente;
45	São bem elaboradas, mas são enviadas muito depois;
47	Sim;
48	Sempre há espaço para melhorar e o material disponível é de boa qualidade;

Pergunta 6 – A Entidade Delegatária demonstra capacidade técnica para resolver os problemas demandados e de superar os obstáculos?

Ident. Pesquisa	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO	
28	Sim;

33	Sem dúvida nenhuma além da capacidade técnica a equipe trabalha de forma coletiva;
35	Necessita de aprimoramento do corpo técnico e maior articulação;
43	Consideramos de alto nível toda a equipe;
MEMBROS SUPLENTE EM PLENÁRIO	
36	Equipe composta por mestres e doutores que auxiliam os Comitês na solução de todos os problemas;
37	A demanda é um desafio que tem sido atendida na medida do possível até onde tenho conhecimento, mas há uma demanda das câmaras técnicas necessárias;
MEMBROS TITULARES EM CÂMARAS TÉCNICAS	
45	Faltam estabelecer mais ações prioritárias;
46	Contrata coisas que poderiam fazer;
47	Acredito que sim, pela capacidade profissional de seus técnicos;
48	Elevada capacidade técnica que a cada dia é melhor;

Pergunta 7 – A equipe da Entidade Delegatária demonstra confiança e habilidade para resolver os problemas e orientar tecnicamente os membros do Comitê?

Ident. Pesquisa	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO	
28	Sim;
33	É uma equipe competente e sempre disponível para contribuir com possíveis soluções;
MEMBROS SUPLENTE EM PLENÁRIO	
37	Ela está se estruturando;
MEMBROS TITULARES EM CÂMARAS TÉCNICAS	
44	Sempre que precisa tem se mostrado confiante e hábil;
47	Possui profissionais competentes;

48	Só não é melhor porque temos problemas na qualidade das representações. Melhorar a qualidade das representações dependerá de um constante e efetivo trabalho de difusão e ampliação da participação;
-----------	--

Pergunta 8 - Existe postura proativa da Entidade Delegatária para apresentar propostas ao Comitê e se antecipar aos problemas em potencial?

Ident. Pesquisa	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO	
28	Sim;
33	O trabalho é coletivo, se houver a necessidade e o direcionamento assim será feito;
35	Nem sempre;
43	Existe um sistema de trabalho planejado e assim todas as atividades são executadas satisfatoriamente;
MEMBROS SUPLENTE EM PLENÁRIO	
37	Não tenho conhecimento sobre isso;
MEMBROS TITULARES EM CÂMARAS TÉCNICAS	
46	Normalmente acompanha não precede;
47	Desconheço;
48	Sempre se observa antecipação de problemas em função de alta qualidade do corpo técnico;

Pergunta 9 – A Entidade Delegatária toma as medidas necessárias para a execução das ações previstas no Plano de Recursos Hídricos da Bacia?

Ident. Pesquisa	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO	
28	Não sei, não vejo as ações;

33	De acordo com os encaminhamentos dos Comitês, que tem no plano a sua diretriz principal as ações são encaminhadas conforme necessidade;
35	O plano não está sendo implantado no cronograma esperado;
MEMBROS SUPLENTE EM PLENÁRIO	
37	Na medida do possível;
MEMBROS TITULARES EM CÂMARAS TÉCNICAS	
47	Trabalham arduamente para isso;
48	Continuamente discutido e ajustada às ações do plano;

Pergunta 10 – Os recursos da cobrança são administrados com transparência?

Ident. Pesquisa	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO	
43	São decididos pelas Câmaras Técnicas e aprovados em plenário;
MEMBROS SUPLENTE EM PLENÁRIO	
37	As informações estão abertas;
MEMBROS TITULARES EM CÂMARAS TÉCNICAS	
47	Sim, com certeza;
48	Elevada transparência. Um exemplo a ser seguido no país;
49	Discutir o tema transparência e mecanismos adotados para tal;

Pergunta 11 – Os recursos da cobrança são investidos na bacia com eficiência pela Entidade Delegatária?

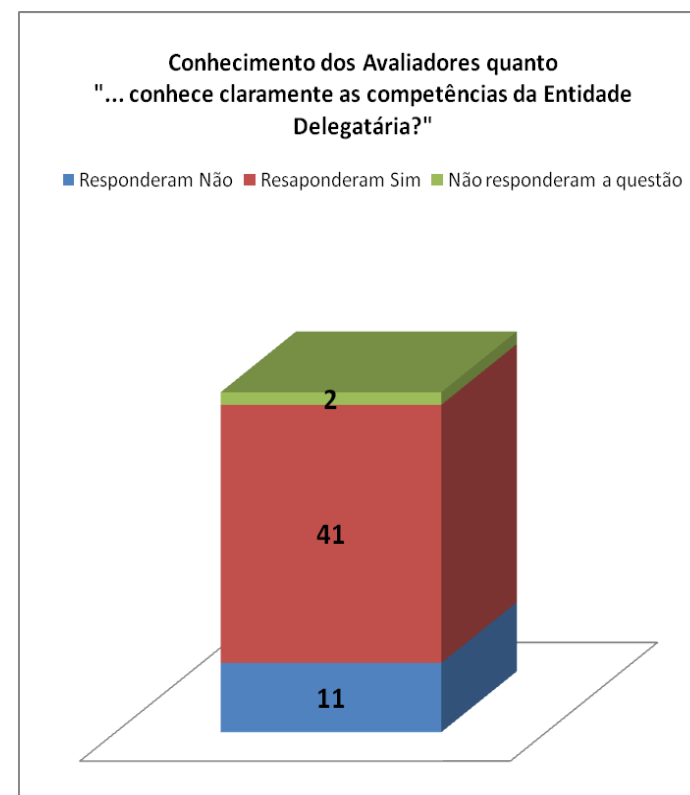
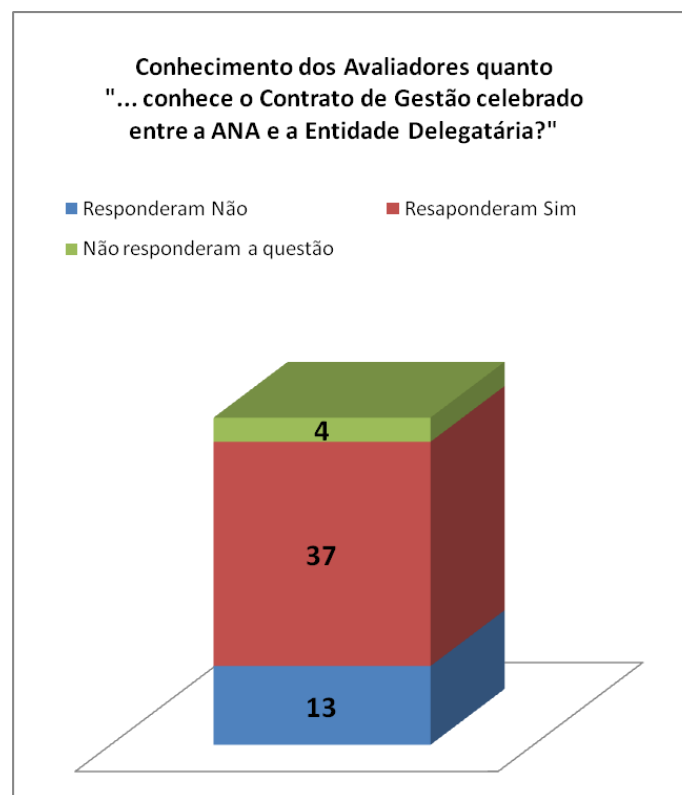
Ident. Pesquisa	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
------------------------	--

MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO	
3	A aprovação dos recursos é criteriosa pelos Comitês PCJ;
28	Não, pois se dá ênfase a problemas locais (por exemplo, ETE) e sim em projetos regionais que não são eficientes para a Bacia toda. Mas não é culpa da Agência e sim do Comitê;
29	recursos contingenciados em poupança, pouca informação sobre a eficiência da aplicação dos recursos;
43	Idem a questão 10 - São decididos pelas Câmaras Técnicas e aprovados em plenário;
MEMBROS SUPLENTE EM PLENÁRIO	
37	Acredito que não é só competência da entidade delegatária, ela está vinculada às decisões dos Comitês e a burocracia do governo;
MEMBROS TITULARES EM CÂMARAS TÉCNICAS	
45	Demoram em ser aplicadas;
47	Acredito que tem atendido as expectativas;
48	De acordo com o que foi estabelecido pelo CBH PCJ;
49	Qual o conceito de eficiência? Considero que são investidos na bacia por aprovação dos membros dos Comitês PCJ;
OUTROS PARTICIPANTES	
51	Sim de acordo com as regras estabelecidas pelos Comitês PCJ;

ANÁLISE ESTATÍSTICA DA PESQUISA APLICADA AOS MEMBROS DOS COMITÊS PCJ – 2012

Total de respostas referentes ao grupo 1 de perguntas – Identificação do avaliador:

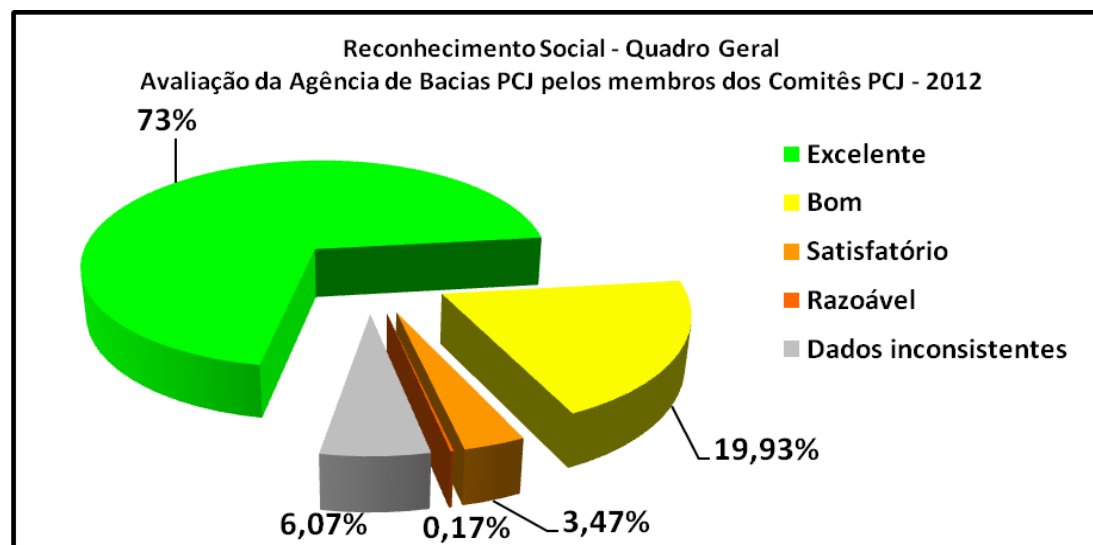
Avaliadores	QUESTÕES	“... conhece o contrato de Gestão celebrado entre a ANA e a Entidade Delegatária?”	“... conhece claramente as competências da Entidade Delegatária?”
	Responderam Não		13
Responderam Sim		37	41
Não responderam a questão		4	2



AVALIAÇÃO DA FUNDAÇÃO AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ PELOS MEMBROS DOS COMITÊS PCJ - 2012

Total de respostas referentes ao grupo 2 de perguntas – Objetivas:

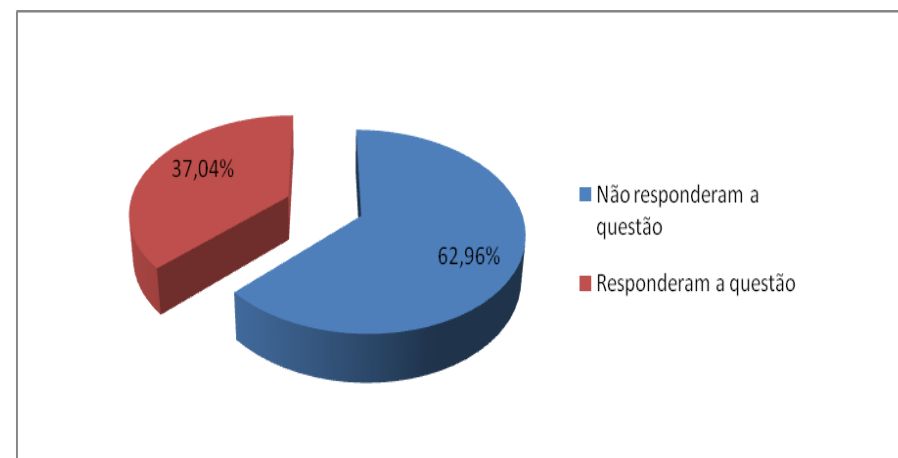
Questões objetivas a Entidade Delegatária RESUMIDA		
Categorias	Valores Totais por categorias	Percentuais
Excelente	406	70,36%
Bom	115	19,93%
Satisfatório	20	3,47%
Razoável	1	0,17%
Dados inconscientes	35	6,07%
TOTAIS	577	100,00%



AVALIAÇÃO DISSERTATIVA DA ENTIDADE DELEGATÁRIA PELOS MEMBROS DOS COMITÊS PCJ - 2012

Total de respostas referentes à questão dissertativa:

Questão dissertativa		Percentuais
Responderam	20	37,04%
Não responderam	34	62,96%



Respostas da questão dissertativa relativa à Entidade Delegatária

Os formulários de pesquisa (questionários) para o Reconhecimento Social 2012 foram identificadas e numeradas de 1 a 54, conforme o número de questionários retornados e respondidos pelos membros dos Comitês PCJ.

Questão dissertativa:

Propõe-se a seguir uma questão dissertativa, com a intenção de identificar as expectativas dos membros dos Comitês PCJ em relação à entidade Delegatária – Fundação Agência das Bacias PCJ, de modo a permitir explicar crítica e sugestões para o aprimoramento das atividades realizadas.

Como a Entidade Delegatária poderia melhorar sua atuação junto ao Comitê de Bacia?

Ident. Pesquisa	Respostas
MEMBROS TITULARES DE PLENÁRIO	
2	Manter esta equipe de trabalho que no meu ponto de vista são de altíssima competência e sempre inovando os trabalhos com dedicação.
4	Atende perfeitamente as necessidades.
5	Faltam mecanismos de gestão para acompanhamento dos recursos oriundos da cobrança. Há um movimento de melhora que precisa ser potencializado. Os relatórios gerenciais que devem acompanhar a execução do plano de bacias também precisam de atualização e aprimoramento.
6	Disponibilizando pareceres técnicos prévios, através de consultorias externa, permitindo as Câmaras Técnicas atuar de forma deliberativa. Fortalecimento nas relações institucionais internas aos comitês PCJ e externas (sistema e outros). Investimentos do SSD - Plano de Bacias para facilitar e tornar acessível a todos os usuários.
7	Tenho acompanhado o trabalho da entidade delegatária e não tenho observações a fazer.
9	Nada a acrescentar.
10	Realização de eventos (oficinas, seminários, etc.) para ampliar a participação. Melhorar o sistema de informações.
30	Aumentando seu quadro técnico com profissionais capazes de executar as atividades propostas no plano de bacias.

34	Fazendo cumprir o plano plurianual de forma que as câmaras técnicas sejam a base e esteio dos estudos, projetos, etc. que atendam o interesse maior dos Comitês PCJ. Que sejam consultadas e não comunicadas.
35	Maior sensibilização do seu corpo técnico e dos membros do comitê para discussões das ações de planejamento e gestão. Avançar na colocação de indicadores para verificar metas do plano.
43	Consideramos que já vem através de modo satisfatório e com ajustes de acordo com as necessidades que venham a ocorrer.
MEMBROS SUPLENTE DE PLENÁRIO	
18	A entidade delegatária pode estreitar os laços com os membros dos comitês de bacias através de meios de comunicação mais eficientes: infelizmente a internet ainda não oferece boa conexão em todas as localidades do Brasil.
23	A melhoria da atuação e relacionamento entre o comitê e a delegatária é uma tarefa contínua e sistemática que deve ser perseguida constantemente. A melhoria dos processos tem reflexos positivos no sistema de recursos hídricos em geral, daí a importância de uma melhoria contínua. A melhoria dar-se-á à medida que se dispõe de instrumentos legais e administrativos eficazes e eficientes e conseqüentemente, o respeito e o atendimento a estes instrumentos.
26	Inserir informações dos conselhos da Fundação no site (atas, agendas, etc.). No portal da Agência existem muitos link/opções com problemas, ex. pagina inicial link do CERH/SP, o sistema SIG PCJ.
37	Gostaria de mais apoio as CTs. É necessário haver uma comunicação maior com as CTs. Vejo um trabalho sendo feito pela Agência sem sintonia com as CTs. Há uma demanda enorme sobre o que as CTs. Devem fazer quanto à entrega de documentos. As CTs. Trabalham sem serem ouvidas e envolvidas.
39	Atende plenamente às expectativas de nós usuários.
MEMBROS TITULARES DE CÂMARAS TÉCNICAS	
45	Estabelecer prioridade para investimento. Agilizar a aplicação dos recursos. Diminuir burocracias. Estabelecer regras e aplicações iguais para os 3 comitês.
47	Diante das respostas anteriormente respondidas a entidade delegatária tem atendido satisfatoriamente as expectativas dos membros dos comitês não tendo nenhuma observação a acrescentar, concluindo como uma boa atuação, parabéns pela entidade e por seus profissionais.
48	Insistir na manutenção da qualidade do pessoal técnico e confirmar nas ações da difusão das ações do CBH-PCJ.
49	Considerando que a estrutura no sistema de RH é nova, havendo necessidade sempre no aprimoramento, capacitação e melhoria nas habilidades, portanto considero estas questões relevantes no momento.