

## RECONHECIMENTO SOCIAL (Indicador 5)

Resultado da Avaliação dos membros Titulares e Suplentes dos Comitês PCJ realizada no dia 14 de dezembro de 2012, durante a 10ª Reunião Plenária dos Comitês PCJ em Itapeva – MG.

Para um melhor entendimento sobre a disposição das respostas desenvolvemos a planilha abaixo que está dividida em 5 partes, sendo:

- 1ª coluna – quantidade de pesquisas – refere-se à quantidade de questionários respondidos. Portanto, tivemos o retorno de 54 questionários.
- 2ª coluna – identificação da pesquisa – cada questionário recebido/respondido tivemos o cuidado de atribuir um número que passamos a chamar de identificação da pesquisa para que pudéssemos identificar com mais facilidade;
- 3ª coluna – identificador do avaliador (1) – trata-se do primeiro grupo de perguntas do questionário. Nesta coluna identificamos a participação do membro nos Comitês PCJ, ou seja, se é titular em plenário ou suplente, se é membro titular de câmara técnica ou suplente além da participação de outros. Com a identificação do avaliador estão as respostas referentes à questão: “... conhece o contrato de gestão celebrado entre a ANA e a Entidade Delegatária?”, identificada com o número 2 e a última questão “... conhece claramente as competências da Entidade Delegatária?”, identificada com o número 3. Para ambas as questões foram atribuídas os números 1 e 0, sendo que o número 1 significa sim e o 0 significa não. Os locais onde não tem nem 1 e 0 são porque o avaliador não respondeu, ou seja, resposta em branco.
- 4ª coluna – questões objetivas a Entidade Delegatária (2) – trata-se do grupo de perguntas número 2, na qual estão relacionadas 11 colunas que correspondem as 11 questões objetivas. Para as questões objetivas os avaliadores atribuíram notas de 0 a 10, sendo que os locais ausentes de notas (quadros em branco) os avaliadores não apresentaram resposta.
- 4ª coluna – questão dissertativa (3) – refere-se à questão “Como a Entidade Delegatária poderia melhorar sua atuação junto ao Comitê da Bacia?”. Para computar a quantidade de respostas dissertativas recebidas atribuímos o número 1 (destacadas em verde) e o número 0 para as questões em branco, ou seja, sem respostas.

A nota final atribuída a Entidade Delegatária, com relação às questões objetivas, foi de **8,84**.



11	11	Plenária	Tit. em Plenário	1	1	8	8	10	8	9	9	9	8	9	9	9	0
12	12	Plenária	Tit. em Plenário			9	8	8	10	8	7	10	9	9	9	10	0
13	13	Plenária	Tit. em Plenário	1	1	8	9	10	10	10	9	10	8	9	10	9	0
14	14	Plenária	Tit. em Plenário	0	1			9	9	8	7	8	8	8	8	8	0
15	15	Plenária	Tit. em Plenário		1			10	10	10	10	10	10	10	10		0
16	16	Plenária	Tit. em Plenário	0	0	10	8	10	10	10	9	9	7	8	10	10	0
17	17	Plenária	Tit. em Plenário	1	1	9	9	10	10	10	9	9	9	9	9	10	0
18	28	Plenária	Tit. em Plenário	0	0	5	7	5	0	9	9	9	9	5	10	3	1
19	29	Plenária	Tit. em Plenário	1	1	9	9	9	9	9	9	9	8	7	9	5	0
20	30	Plenária	Tit. em Plenário	1	1	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	1
21	31	Plenária	Tit. em Plenário	1	0	7,5	7,5	10	8	6	7,5	7,5	8	7	9	9	0
22	32	Plenária	Tit. em Plenário	1	1	10	9	10	10	9	5	10	8	9	10	9	0
23	33	Plenária	Tit. em Plenário	1	1	10	10	10	10	10	10	10	0	10	0	0	0
24	34	Plenária	Tit. em Plenário	1	1	10	10	10	10	10	10	10	8	10	10	10	1

25	35	Plenária	Tit. em Plenário	1	1	8	10	10	10	10	7	7	7	8	10	10	1
26	41	Plenária	Tit. em Plenário	1	1	10	10	10	0	10	10	10	9	10	10	10	0
27	42	Plenária	Tit. em Plenário	0	0			10	10	10	0	0	0	0	10	10	0
28	43	Plenária	Tit. em Plenário		1	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	1
29	18	Plenária	Sup. em Plenário	1	1	10	10	10	9	9	10	9	9	9	8	9	1
30	19	Plenária	Sup. em Plenário	1	1	10	9	10	10	10	10	10	10	9	10	9	0
31	20	Plenária	Sup. em Plenário			9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	0
32	21	Plenária	Sup. em Plenário	0	1	10	10	10	10	8	10	10	9	10	10		0
33	22	Plenária	Sup. em Plenário	1	1	9	5	10	9	5	8	7	9	9	10	10	0
34	23	Plenária	Sup. em Plenário	1	1		9	10	9	9	9	9	9	9	10	9	1
35	24	Plenária	Sup. em Plenário	1	1	8	9	9	9	9	9	9	9	8	10	8	0
36	25	Plenária	Sup. em Plenário	1	0		10	10	8	9	10	9	8	10	10	9	0
37	26	Plenária	Sup. em Plenário	1	1	10	10	10	10	10	10	10	10	9	10	10	0
38	27	Plenária	Sup. em Plenário	0	0	8	8	10	10	10	10	10	10	8	8	8	0



53	53	Outros	Outros Participantes	1	1	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	0
54	54	Outros	Outros Participantes	1	1	8	6											0

MÉDIAS DAS QUESTÕES OBJETIVAS RELATIVAS À ENTIDADE DELEGATÁRIA											
8,77	8,65	9,47	8,88	9,20	8,64	8,96	8,35	8,59	9,06	8,63	
<b>Nota Final</b>			<b>8,84</b>								

Apresentamos abaixo quadros com justificativas referentes às notas atribuídas nas questões objetivas (grupo de perguntas número 2).

## Justificativas referentes às questões objetivas – perguntas grupo 2

**Pergunta 1** – As solicitações do Comitê são atendidas de forma satisfatória pela Entidade Delegatária?

Ident. Pesquisa	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
<b>MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO</b>	
28	Geralmente a solicitação da secretaria executiva e não plenária;
33	São atendidos satisfatoriamente contribuindo para boa condição de nossos trabalhos;
35	Aspectos técnicos caminham além do prazo esperado;
43	Sempre temos recebido total atenção da agência e dos Comitês;
<b>MEMBROS SUPLENTE EM PLENÁRIO</b>	
23	Prejudicada haja vista que não acompanhamos o dia-a-dia do relacionamento entre as duas instâncias;
36	A excelência na prestação às solicitações e reivindicações dos Comitês, prestados pela entidade, são excelentes;
37	Até onde tenho conhecimento;
<b>MEMBROS TITULARES EM CÂMARAS TÉCNICAS</b>	
47	Acredito que sim, embora não tenha informações em sua totalidade;
48	Seriedade e transparência em todas as ações;
49	Não tenho como avaliar. Existe uma pesquisa realizada 1) solicitação, 2) manual de atendimento, 3) pendência, 4) por quê? Acho a pergunta pessoal para determinado segmentos ou grupos sociais específicos;
<b>OUTROS PARTICIPANTES</b>	
51	Prontamente;

**Pergunta 2** – A estrutura organizacional da Entidade Delegatária favorece o atendimento adequado às demandas do Comitê?

Ident. Pesquisa	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
-----------------	---

<b>MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO</b>	
<b>28</b>	Acredito que sim;
<b>33</b>	As demandas dos Comitês são atendidas satisfatoriamente tendo sempre em sua estrutura um responsável pelo assunto encaminhado;
<b>35</b>	Aspectos técnicos caminham além do prazo esperado;
<b>MEMBROS SUPLENTES EM PLENÁRIO</b>	
<b>37</b>	Há um esforço para se estruturar cada vez melhor;
<b>MEMBROS TITULARES EM CÂMARAS TÉCNICAS</b>	
<b>47</b>	Acredito que sim, embora não tenha informações em sua totalidade;
<b>48</b>	O sistema não é perfeito, mas o desejo e a vontade de aperfeiçoar é muito grande e evidente;
<b>49</b>	Em fase de experiências, buscando aprimoramento sempre de habilidades;

**Pergunta 3 –** Recebo as convocações e a documentação referentes às reuniões com a antecedência satisfatória, conforme os prazos regimentais?

<b>Ident. Pesquisa</b>	<b>Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas</b>
<b>MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO</b>	
<b>2</b>	Muito organizada;
<b>12</b>	Sim;
<b>16</b>	Vários e-mail e correspondências;
<b>28</b>	Nem sempre, devem-se recadastrar as entidades;
<b>33</b>	Sempre, e, além disso, próximo à data recebemos um telefonema ou um e-mail com documentos e mapas para relembrarmos da data, não havendo assim impossibilidade de esquecimento;
<b>MEMBROS TITULARES EM CÂMARAS TÉCNICAS</b>	
<b>44</b>	Sempre recebo;

45	Não sempre chegam a tempo;
47	Satisfatoriamente;
48	Sim o material fica disponível em tempo hábil;

**Pergunta 4** – O trabalho de mobilização social para as reuniões (Plenárias, Câmaras Técnicas, Grupos de Trabalho etc.) tem ocorrido de forma satisfatória?

Ident. Pesquisa	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
<b>MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO</b>	
2	Ótimo;
12	Muito colaborou em nosso município;
28	Não tem mobilização social;
33	Idem a questão 3 - Sempre, e, além disso, próximo à data recebemos um telefonema ou um e-mail com documentos e mapas para lembrarmos da data, não havendo assim impossibilidade de esquecimento;
41	Não conheço este trabalho e seu funcionamento;
43	Por correspondência eletrônica e eventualmente por telefone;
<b>MEMBROS SUPLENTE EM PLENÁRIO</b>	
37	Quando as câmaras técnicas gostaria que melhorasse;
<b>MEMBROS TITULARES EM CÂMARAS TÉCNICAS</b>	
44	Sim;
47	Sim;
48	Pequenos ajustes são sempre necessários e mobilizar 700 pessoas não é uma questão simples. Todos os temas são discutidos devidamente em todas as instâncias;
49	Discutir no âmbito da agência o termo de mobilização social e as metas em que se pretende chegar aos diversos grupos sociais;

**Pergunta 5** – Os documentos (atas, resoluções, moções, termos de referência, parecer, ofício e carta ou outros correlatos) são bem elaborados e de fácil compreensão?

Ident. Pesquisa	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
<b>MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO</b>	
2	Ótimo;
16	Bem explanado pelo presidente ou secretário executivo;
28	OK;
33	Além de bem elaborados, normalmente são elaborados de forma participativa e de fácil compreensão;
35	Aspectos técnicos caminham além do prazo esperado;
43	Bastante detalhados e claros;
<b>MEMBROS TITULARES EM CÂMARAS TÉCNICAS</b>	
44	Na minha concepção a elaboração é boa e compreensível perfeitamente;
45	São bem elaboradas, mas são enviadas muito depois;
47	Sim;
48	Sempre há espaço para melhorar e o material disponível é de boa qualidade;

**Pergunta 6** – A Entidade Delegatária demonstra capacidade técnica para resolver os problemas demandados e de superar os obstáculos?

Ident. Pesquisa	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
<b>MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO</b>	
28	Sim;

33	Sem dúvida nenhuma além da capacidade técnica a equipe trabalha de forma coletiva;
35	Necessita de aprimoramento do corpo técnico e maior articulação;
43	Consideramos de alto nível toda a equipe;
<b>MEMBROS SUPLENTE EM PLENÁRIO</b>	
36	Equipe composta por mestres e doutores que auxiliam os Comitês na solução de todos os problemas;
37	A demanda é um desafio que tem sido atendida na medida do possível até onde tenho conhecimento, mas há uma demanda das câmaras técnicas necessárias;
<b>MEMBROS TITULARES EM CÂMARAS TÉCNICAS</b>	
45	Faltam estabelecer mais ações prioritárias;
46	Contrata coisas que poderiam fazer;
47	Acredito que sim, pela capacidade profissional de seus técnicos;
48	Elevada capacidade técnica que a cada dia é melhor;

**Pergunta 7 –** A equipe da Entidade Delegatária demonstra confiança e habilidade para resolver os problemas e orientar tecnicamente os membros do Comitê?

Ident. Pesquisa	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
<b>MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO</b>	
28	Sim;
33	É uma equipe competente e sempre disponível para contribuir com possíveis soluções;
<b>MEMBROS SUPLENTE EM PLENÁRIO</b>	
37	Ela está se estruturando;
<b>MEMBROS TITULARES EM CÂMARAS TÉCNICAS</b>	
44	Sempre que precisa tem se mostrado confiante e hábil;
47	Possui profissionais competentes;

<b>48</b>	Só não é melhor porque temos problemas na qualidade das representações. Melhorar a qualidade das representações dependerá de um constante e efetivo trabalho de difusão e ampliação da participação;
-----------	--

**Pergunta 8 -** Existe postura proativa da Entidade Delegatária para apresentar propostas ao Comitê e se antecipar aos problemas em potencial?

Ident. Pesquisa	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
<b>MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO</b>	
<b>28</b>	Sim;
<b>33</b>	O trabalho é coletivo, se houver a necessidade e o direcionamento assim será feito;
<b>35</b>	Nem sempre;
<b>43</b>	Existe um sistema de trabalho planejado e assim todas as atividades são executadas satisfatoriamente;
<b>MEMBROS SUPLENTE EM PLENÁRIO</b>	
<b>37</b>	Não tenho conhecimento sobre isso;
<b>MEMBROS TITULARES EM CÂMARAS TÉCNICAS</b>	
<b>46</b>	Normalmente acompanha não precede;
<b>47</b>	Desconheço;
<b>48</b>	Sempre se observa antecipação de problemas em função de alta qualidade do corpo técnico;

**Pergunta 9 –** A Entidade Delegatária toma as medidas necessárias para a execução das ações previstas no Plano de Recursos Hídricos da Bacia?

Ident. Pesquisa	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
<b>MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO</b>	
<b>28</b>	Não sei, não vejo as ações;

33	De acordo com os encaminhamentos dos Comitês, que tem no plano a sua diretriz principal as ações são encaminhadas conforme necessidade;
35	O plano não está sendo implantado no cronograma esperado;
<b>MEMBROS SUPLENTE EM PLENÁRIO</b>	
37	Na medida do possível;
<b>MEMBROS TITULARES EM CÂMARAS TÉCNICAS</b>	
47	Trabalham arduamente para isso;
48	Continuamente discutido e ajustada às ações do plano;

**Pergunta 10** – Os recursos da cobrança são administrados com transparência?

<b>Ident. Pesquisa</b>	<b>Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas</b>
<b>MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO</b>	
43	São decididos pelas Câmaras Técnicas e aprovados em plenário;
<b>MEMBROS SUPLENTE EM PLENÁRIO</b>	
37	As informações estão abertas;
<b>MEMBROS TITULARES EM CÂMARAS TÉCNICAS</b>	
47	Sim, com certeza;
48	Elevada transparência. Um exemplo a ser seguido no país;
49	Discutir o tema transparência e mecanismos adotados para tal;

**Pergunta 11** – Os recursos da cobrança são investidos na bacia com eficiência pela Entidade Delegatária?

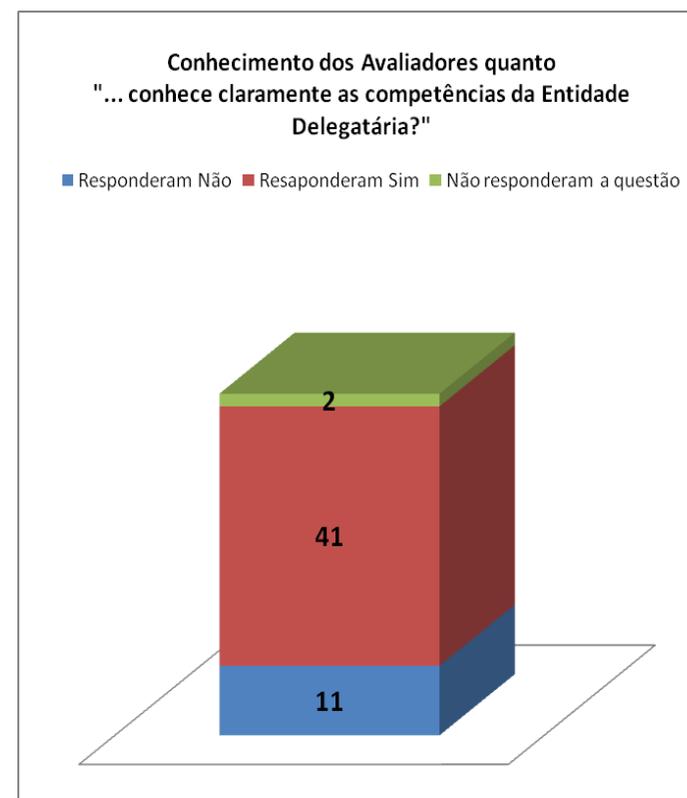
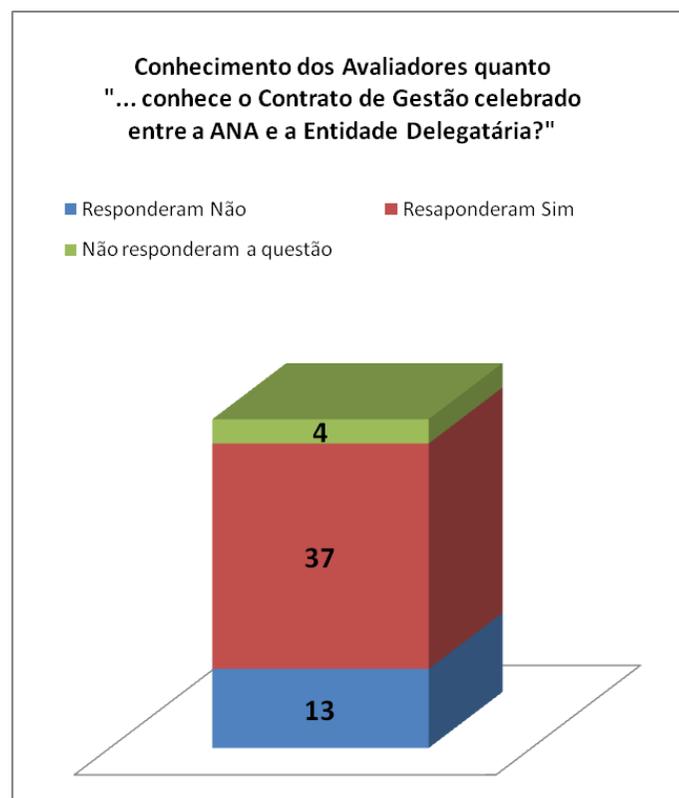
<b>Ident. Pesquisa</b>	<b>Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas</b>
------------------------	--

<b>MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO</b>	
<b>3</b>	A aprovação dos recursos é criteriosa pelos Comitês PCJ;
<b>28</b>	Não, pois se dá ênfase a problemas locais (por exemplo, ETE) e sim em projetos regionais que não são eficientes para a Bacia toda. Mas não é culpa da Agência e sim do Comitê;
<b>29</b>	recursos contingenciados em poupança, pouca informação sobre a eficiência da aplicação dos recursos;
<b>43</b>	Idem a questão 10 - São decididos pelas Câmaras Técnicas e aprovados em plenário;
<b>MEMBROS SUPLENTE EM PLENÁRIO</b>	
<b>37</b>	Acredito que não é só competência da entidade delegatária, ela está vinculada às decisões dos Comitês e a burocracia do governo;
<b>MEMBROS TITULARES EM CÂMARAS TÉCNICAS</b>	
<b>45</b>	Demoram em ser aplicadas;
<b>47</b>	Acredito que tem atendido as expectativas;
<b>48</b>	De acordo com o que foi estabelecido pelo CBH PCJ;
<b>49</b>	Qual o conceito de eficiência? Considero que são investidos na bacia por aprovação dos membros dos Comitês PCJ;
<b>OUTROS PARTICIPANTES</b>	
<b>51</b>	Sim de acordo com as regras estabelecidas pelos Comitês PCJ;

## ANÁLISE ESTATÍSTICA DA PESQUISA APLICADA AOS MEMBROS DOS COMITÊS PCJ – 2012

Total de respostas referentes ao grupo 1 de perguntas – Identificação do avaliador:

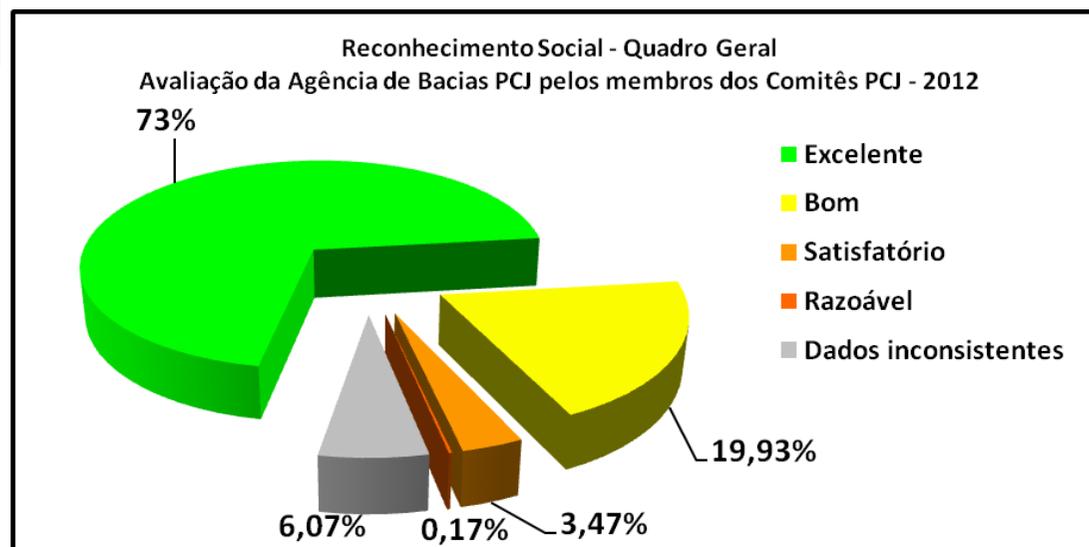
Avaliadores	QUESTÕES	“... conhece o contrato de Gestão celebrado entre a ANA e a Entidade Delegatária?”	“... conhece claramente as competências da Entidade Delegatária?”
	Responderam Não		13
Responderam Sim		37	41
Não responderam a questão		4	2



## AVALIAÇÃO DA FUNDAÇÃO AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ PELOS MEMBROS DOS COMITÊS PCJ - 2012

Total de respostas referentes ao grupo 2 de perguntas – Objetivas:

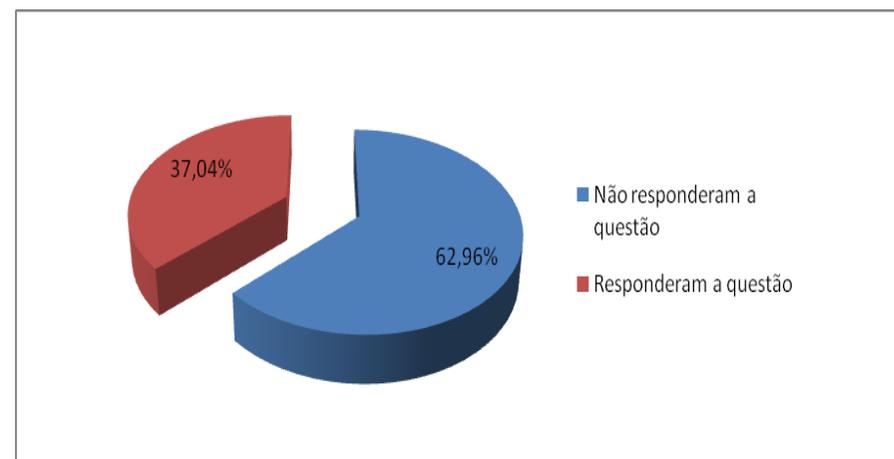
Questões objetivas a Entidade Delegatária RESUMIDA		
Categorias	Valores Totais por categorias	Percentuais
Excelente	406	70,36%
Bom	115	19,93%
Satisfatório	20	3,47%
Razoável	1	0,17%
Dados inconscientes	35	6,07%
<b>TOTAIS</b>	<b>577</b>	<b>100,00%</b>



## AVALIAÇÃO DISSERTATIVA DA ENTIDADE DELEGATÁRIA PELOS MEMBROS DOS COMITÊS PCJ - 2012

Total de respostas referentes à questão dissertativa:

Questão dissertativa		Percentuais
Responderam	20	37,04%
Não responderam	34	62,96%



## Respostas da questão dissertativa relativa à Entidade Delegatária

Os formulários de pesquisa (questionários) para o Reconhecimento Social 2012 foram identificadas e numeradas de 1 a 54, conforme o número de questionários retornados e respondidos pelos membros dos Comitês PCJ.

### Questão dissertativa:

Propõe-se a seguir uma questão dissertativa, com a intenção de identificar as expectativas dos membros dos Comitês PCJ em relação à entidade Delegatária – Fundação Agência das Bacias PCJ, de modo a permitir explicar crítica e sugestões para o aprimoramento das atividades realizadas.

Como a Entidade Delegatária poderia melhorar sua atuação junto ao Comitê de Bacia?

Ident. Pesquisa	Respostas
<b>MEMBROS TITULARES DE PLENÁRIO</b>	
2	Manter esta equipe de trabalho que no meu ponto de vista são de altíssima competência e sempre inovando os trabalhos com dedicação.
4	Atende perfeitamente as necessidades.
5	Faltam mecanismos de gestão para acompanhamento dos recursos oriundos da cobrança. Há um movimento de melhora que precisa ser potencializado. Os relatórios gerenciais que devem acompanhar a execução do plano de bacias também precisam de atualização e aprimoramento.
6	Disponibilizando pareceres técnicos prévios, através de consultorias externa, permitindo as Câmaras Técnicas atuar de forma deliberativa. Fortalecimento nas relações institucionais internas aos comitês PCJ e externas (sistema e outros). Investimentos do SSD - Plano de Bacias para facilitar e tornar acessível a todos os usuários.
7	Tenho acompanhado o trabalho da entidade delegatária e não tenho observações a fazer.
9	Nada a acrescentar.
10	Realização de eventos (oficinas, seminários, etc.) para ampliar a participação. Melhorar o sistema de informações.
30	Aumentando seu quadro técnico com profissionais capazes de executar as atividades propostas no plano de bacias.

34	Fazendo cumprir o plano plurianual de forma que as câmaras técnicas sejam a base e esteio dos estudos, projetos, etc. que atendam o interesse maior dos Comitês PCJ. Que sejam consultadas e não comunicadas.
35	Maior sensibilização do seu corpo técnico e dos membros do comitê para discussões das ações de planejamento e gestão. Avançar na colocação de indicadores para verificar metas do plano.
43	Consideramos que já vem através de modo satisfatório e com ajustes de acordo com as necessidades que venham a ocorrer.
<b>MEMBROS SUPLENTE DE PLENÁRIO</b>	
18	A entidade delegatária pode estreitar os laços com os membros dos comitês de bacias através de meios de comunicação mais eficientes: infelizmente a internet ainda não oferece boa conexão em todas as localidades do Brasil.
23	A melhoria da atuação e relacionamento entre o comitê e a delegatária é uma tarefa contínua e sistemática que deve ser perseguida constantemente. A melhoria dos processos tem reflexos positivos no sistema de recursos hídricos em geral, daí a importância de uma melhoria contínua. A melhoria dar-se-á à medida que se dispõe de instrumentos legais e administrativos eficazes e eficientes e conseqüentemente, o respeito e o atendimento a estes instrumentos.
26	Inserir informações dos conselhos da Fundação no site (atas, agendas, etc.). No portal da Agência existem muitos link/opções com problemas, ex. pagina inicial link do CERH/SP, o sistema SIG PCJ.
37	Gostaria de mais apoio as CTs. É necessário haver uma comunicação maior com as CTs. Vejo um trabalho sendo feito pela Agência sem sintonia com as CTs. Há uma demanda enorme sobre o que as CTs. Devem fazer quanto à entrega de documentos. As CTs. Trabalham sem serem ouvidas e envolvidas.
39	Atende plenamente às expectativas de nós usuários.
<b>MEMBROS TITULARES DE CÂMARAS TÉCNICAS</b>	
45	Estabelecer prioridade para investimento. Agilizar a aplicação dos recursos. Diminuir burocracias. Estabelecer regras e aplicações iguais para os 3 comitês.
47	Diante das respostas anteriormente respondidas a entidade delegatária tem atendido satisfatoriamente as expectativas dos membros dos comitês não tendo nenhuma observação a acrescentar, concluindo como uma boa atuação, parabéns pela entidade e por seus profissionais.
48	Insistir na manutenção da qualidade do pessoal técnico e confirmar nas ações da difusão das ações do CBH-PCJ.
49	Considerando que a estrutura no sistema de RH é nova, havendo necessidade sempre no aprimoramento, capacitação e melhoria nas habilidades, portanto considero estas questões relevantes no momento.