



PESQUISA SOBRE GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NAS BACIAS PCJ

DE SETEMBRO A DEZEMBRO DE 2015

USUÁRIOS MINEIROS

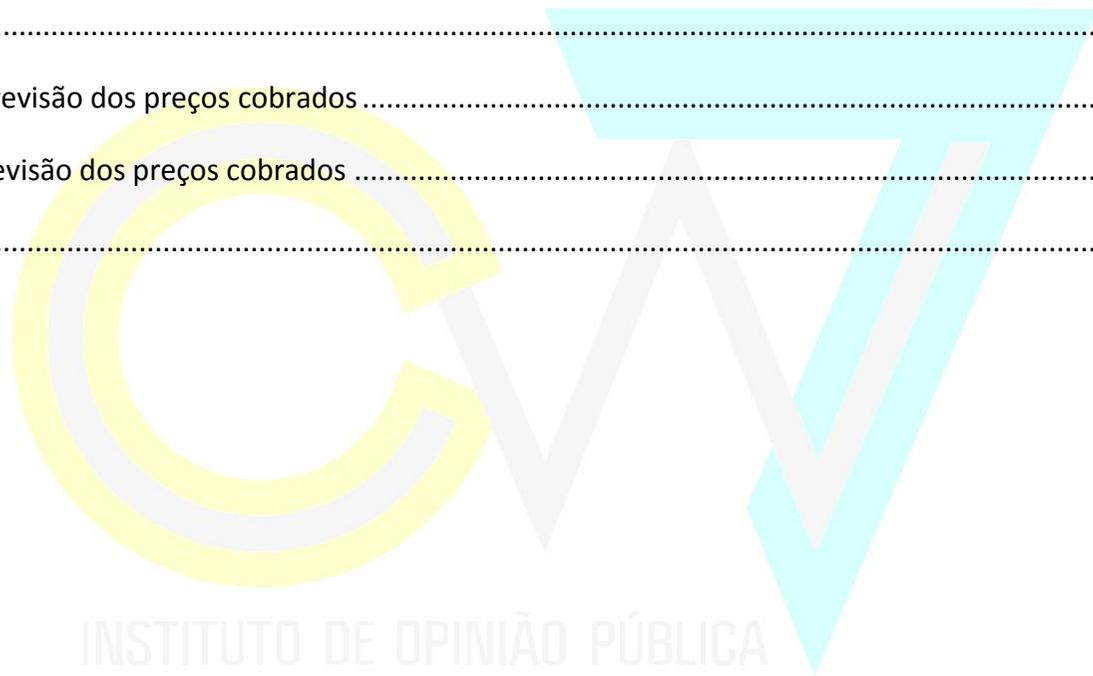


ÍNDICE

Metodologia	1
Principais Resultados.....	3
Conclusão	14
Resultados	16
Empreendimento / Usuário	17
Cidade.....	18
Segmento	19
Perfil geral da amostra	20
Conhecimento dos Comitês PCJ.....	21
Foi ou é membro dos Comitês PCJ.....	25
Conhecimento da reunião dos Comitês PCJ.....	29
Conhecimento de uma deliberação dos Comitês PCJ.....	33
Representante.....	37
Diálogo sobre as discussões de cobrança	41
Decisões dos Comitês PCJ	45
Conhecimento da Agência das Bacias PCJ	49
Conhecimento das funções desempenhadas	53

Contribuição para gestão dos recursos hídricos	57
Conhecimento dos objetivos da cobrança	61
Conhecimento dos mecanismos e valores de cobrança	65
Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos	69
O que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança	73
Conhecimento de quanto é arrecadado	74
Quem decide como são aplicados os valores arrecadados	78
Conhecimento das ações implementadas	82
Sugestões para melhorar aplicação dos recursos arrecadados	86
Utilização dos valores arrecadados.....	87
Onde aplicar prioritariamente os recursos arrecadados com a cobrança.....	91
Fatores que induzem o empreendimento a racionalizar o uso da água	92
Cobrança pelo uso dos recursos hídricos.....	96
Atividade do empreendimento nos próximos anos.....	100
Consumo de água nos próximos anos.....	104
A cobrança realizada induz a racionalização do uso da água	108
Preço cobrado em situações de escassez hídrica	112
Motivo de achar que o preço cobrado deveria ser maior	116

Motivo de achar que o preço cobrado NÃO deveria ser maior	117
Consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica	118
O empreendimento é favorável à cobrança	122
Percentual da cobrança.....	126
Revisão dos preços cobrados	130
Motivo de concordar com a revisão dos preços cobrados	134
Motivo de discordar com a revisão dos preços cobrados	135
Críticas / Sugestões	136



INSTITUTO DE OPINIÃO PÚBLICA
E INTELIGÊNCIA DE MERCADO

Metodologia



- **Objetivo Geral:** Avaliação sobre o atendimento dos objetivos da cobrança pelo uso de recursos hídricos, nas bacias hidrográficas dos rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí.
- **Objetivos Específicos:** **a)** Levantar o nível de conhecimento dos usuários de recursos hídricos, a respeito dos Comitês; **b)** Levantar o nível de conhecimento dos usuários de recursos hídricos sobre a Entidade Delegatária de funções de Agência de Água; **c)** Levantar o nível de conhecimento dos usuários de recursos hídricos sobre a cobrança pelo uso de recursos hídricos; **d)** Levantar o nível de conhecimento dos usuários de recursos hídricos sobre o montante e aplicação dos recursos oriundos da cobrança; **e)** Avaliar a gestão dos recursos hídricos no empreendimento do usuário.
- **Universo do Estudo:** 36 usuários cadastrados no banco de dados da cobrança mineira.
- **Tentou-se realizar um censo com os usuários mineiros cadastrados, no entanto, alguns não foram encontrados ou não quiseram responder a pesquisa.**
- **Amostra da Pesquisa de Avaliação:** 20 entrevistas com o público-alvo.
- **Coleta de dados:** A pesquisa foi realizada por telefone e por email, entre os dias 28 de Setembro e 3 de Dezembro de 2015.
- **Foi definido em conjunto com a Contratante as faixas de pagamento e os segmentos de cada usuário.**
- **Foi encaminhado pela Contratante no período pré-pesquisa, um ofício para informar os usuários sobre o início da pesquisa e a importância da contribuição dos usuários.**

Metodologia



- O estudo foi coordenado e tem a responsabilidade técnica de Walton Pousa Neto, diretor geral da **CW7 PESQUISAS**, administrador de empresas, especialista em Pesquisa de Mercado, Opinião Pública e Mídia, Professor Universitário de Pesquisa de Marketing.
- Todo o planejamento do estudo, coleta dos dados, processamento dos dados, análise estatística do estudo foram desenvolvidos pela equipe CW7 Pesquisas, que conta com profissionais de diferentes segmentos e especialistas em Pesquisa de Opinião Pública, Mídia e Mercado.

Principais Resultados



- **Foram entrevistadas 20 empresas** de um universo de 36 empresas. **50,0% das empresas que participaram da pesquisa estão localizadas no município de Extrema.** As demais estão localizadas em **Camanducaia (35,0%), Itapeva (10,0%) e Toledo (5,0%).**
- **65,5% dos entrevistados** são do segmento da **indústria**, 25,0% são do segmento de **Abastecimento e Saneamento**, e 10,0% são de outros segmentos.
- **55,0%** dos entrevistados **pagam pelo uso de recursos hídricos de 4 a 6 anos.**
- **40,0%** dos entrevistados pagam entre **R\$ 1.000,00 e R\$ 50.000,00** pelo uso dos recursos hídricos. Para 25,0% dos entrevistados não havia valor especificado de cobrança.
- **90,0% dos entrevistados conhecem ou já ouviram falar dos Comitês PCJ.**
- Dentre os entrevistados, **40% afirmaram não serem membros dos Comitês PCJ e querem ser. 25,0% afirmaram que já foram membros e querem voltar a ser. Já 30,0% não são e nem querem ser membros dos Comitês PCJ.**

Principais Resultados



- **75,0%** dos entrevistados afirmaram ter tomado conhecimento de uma reunião dos Comitês PCJ há menos de um ano. **20,0%** dos entrevistados afirmaram nunca ter tomado conhecimento de uma reunião.
- **55,0%** dos entrevistados afirmaram ter tomado conhecimento de uma deliberação dos Comitês PCJ há menos de um ano. **20,0%** dos entrevistados afirmaram nunca ter tomado conhecimento de uma deliberação.
- **55,0%** afirmaram saber quem os representa nos Comitês PCJ. Valdir foi citado por **45,5%** dos entrevistados como sendo seu representante junto aos Comitês.
- **55,0%** dos entrevistados afirmaram que seu representante não mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e sua aplicação nos Comitês PCJ.
- Para **65,0%** dos entrevistados, as decisões dos Comitês PCJ contribuem totalmente/muito para a gestão dos recursos hídricos da bacia.

Principais Resultados



- **75,0%** dos entrevistados **conhecem ou já ouviram falar da Agência das Bacias PCJ.**
- **55,0%** dos entrevistados **conhecem as funções que são desempenhadas pela Agência das Bacias PCJ.**
- **Para 65,0%** dos entrevistados, **a atuação da Agência das Bacias PCJ contribui totalmente/muito para a gestão dos recursos hídricos da bacia.**
- **45,0%** dos entrevistados **conhecem pouco/não conhecem os objetivos dessa cobrança.**
- **70,0%** dos entrevistados **conhecem pouco/não conhecem os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia.**
- **Para 65,0%** dos entrevistados quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia **é o Órgão Gestor de Recursos Hídricos (Agência Nacional de Águas ou órgão gestor estadual).**

Principais Resultados

O QUE PODERIA SER FEITO PARA APRIMORAR OS MECANISMOS E VALORES DA COBRANÇA	Citações	%
Sem sugestão	8	40,0%
O sistema já é eficiente / Nada precisa melhorar	6	30,0%
Melhorar as condições da outorga	1	5,0%
Melhorar a gestão	1	5,0%
Por ser muito barato ninguém liga, tinha que ser caro para darem valor	1	5,0%
Promover treinamento, cursos ou palestras voltados para cuidados com a água	1	5,0%
Mais empresas pagando ou melhorar o mecanismo de quem deve pagar	1	5,0%
Ter mais controle e fiscalizações	1	5,0%
Trabalho mais ativo / presente	1	5,0%
Verificação mais eficaz do uso da água	1	5,0%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

- Para 30,0% dos entrevistados, o sistema já é eficiente/ Nada precisa melhorar.

Principais Resultados



- **85,0%** dos entrevistados **conhecem pouco/nada de quanto é arrecadado por meio da cobrança** pelo uso de recursos hídricos na bacia.
- **Para 25,0% dos entrevistados, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia é o Órgão Gestor de Recursos Hídricos** (Agência Nacional de Águas ou órgão gestor estadual). **40,0%** dos entrevistados **não sabem quem decide como são aplicados os valores arrecadados.**
- **65,0%** dos entrevistados **conhecem pouco/nada das ações que vem sendo implementadas com os recursos gerados com a cobrança.**
- **70,0%** dos entrevistados afirmaram **não terem tentado utilizar os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto.**

Principais Resultados

SUGESTÕES PARA MELHORAR APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS	Citações	%
Os projetos são mal elaborados, sugiro que tenha treinamento para preparação do projeto para pleitear recursos	5	25,0%
Sem sugestão	5	25,0%
Melhor informação para o pessoal que não tem conhecimento / Informar o que é feito com o dinheiro arrecadado	4	20,0%
Melhor divulgação dos valores disponíveis para investimentos	1	5,0%
Mais participação de quem realmente contribui	1	5,0%
Poderia voltar o comitê e sair pelas indústrias para ter mais conhecimentos, mais proximidade e mais participação.	1	5,0%
Que os representantes dos comitês participassem das reuniões, que não fossem determinadas apenas pelos grupos e empresas menores.	1	5,0%
Se toda cidade tivesse o programa conservador das águas como em Extrema seria um bom acompanhamento.	1	5,0%
Melhor aplicabilidade com o dinheiro, conservar melhor as bacias.	1	5,0%
Sugiro ser obrigatório o plantio de mudas nativas para recomposição de uma APP, com relatório fotográfico, para que se possa obter a outorga.	1	5,0%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

- As principais sugestões para melhorar a aplicação dos recursos arrecadados são: **Treinamento para pleitear recursos (25,0%)** e **Melhor informação para o pessoal que não tem conhecimento/ Informar o que é feito com o dinheiro arrecadado (20,0%)**.

Principais Resultados



RANKING	ONDE APLICAR PRIORITARIAMENTE OS RECURSOS ARRECADADOS COM A COBRANÇA	TOTAL DE PONTOS	%
1º	Projetos básicos/executivos de estações de tratamento de esgotos ou de efluentes industriais (de modo a pleitear os recursos para a execução das obras em outras fontes de financiamento)	32	60,0%
2º	Construção de estações de tratamento de esgotos	30	65,0%
3º	Execução de projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	14	50,0%
4º	Execução de projetos de controle de erosão e replantio de matas	14	35,0%
5º	Programas de educação ambiental	14	25,0%
6º	Programas de uso eficiente ou reuso de efluentes	5	20,0%
7º	Programas de capacitação dos usuários	3	15,0%
8º	Projetos básicos/executivos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água (de modo a pleitear os recursos para a execução das obras em outras fontes de financiamento)	3	10,0%
9º	Projetos de uso racional de recursos hídricos na irrigação	2	10,0%
10º	Projetos de uso racional de recursos hídricos na indústria	2	5,0%

- Para os entrevistados, **os recursos arrecadados com a cobrança devem ser prioritariamente aplicados em:** **1)** Projetos básicos/executivos de estações de tratamento de esgotos ou de efluentes industriais (de modo a pleitear os recursos para a execução das obras em outras fontes de financiamento); **2)** Construção de estações de tratamento de esgotos; **3)** Execução de projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água

Principais Resultados



- **Os principais fatores que induzem o empreendimento dos entrevistados a racionalizarem o uso da água são: Consciência ambiental (80,0%) e Escassez de água (75,0%).**
- **Para 65,0% dos entrevistados, a cobrança pelo uso de recursos hídricos NÃO fez com que seu empreendimento racionalizasse o uso da água.**
- **55,0% dos entrevistados afirmaram que nos próximos anos, a atividade de seu empreendimento crescerá.**
- **45,0% dos entrevistados afirmaram que para atender essa atividade futura seu consumo de água aumentará. Outros 45,0% afirmaram que o consumo de água permanecerá no mesmo nível. E apenas 10,0% afirmaram que o seu consumo de água reduzirá.**
- **Para 60,0% dos entrevistados, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá os usuários a racionalizarem o uso da água.**
- **70,0% dos entrevistados acham que, em situações de escassez hídrica, o preço cobrado pelo uso da água NÃO deveria ser maior.**

Principais Resultados

MOTIVO DE ACHAR QUE O PREÇO COBRADO NÃO DEVERIA SER MAIOR	Citações	%
Cobrar mais não é solução. Deveria ter mais programas de conscientização	8	57,1%
Não quer mais gastos	2	14,3%
A solução é reduzir o consumo de água, exemplo rio Jaguari	1	7,1%
Melhor fiscalização para reduzir o consumo da água	1	7,1%
Cobrar mais não é solução. Deveria investir em controle de perdas	1	7,1%
Não soube responder	1	7,1%
O aumento do preço não é a solução pois não tem como repassar esses valores	1	7,1%
O valor atual está compatível	1	7,1%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

- Já para 30,0% dos entrevistados, **em situações de escassez hídrica, o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior.**

MOTIVO DE ACHAR QUE O PREÇO COBRADO DEVERIA SER MAIOR	Citações	%
Cobrando mais fará com que as pessoas economizem	4	66,7%
Não soube responder	2	33,3%
TOTAL	6	100%

Principais Resultados



- **De acordo com os entrevistados as principais consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica são:** Proporciona o reconhecimento da água como bem econômico e dá ao usuário a indicação de seu real valor **(50,0%)**; Incentiva a racionalização do uso da água **(45,0%)**; Arrecada recursos financeiros para serem investidos na bacia hidrográfica **(40,0%)**.
- **70,0%** dos entrevistados **são favoráveis a cobrança** pelo uso de recursos hídricos.
- **50,0%** dos entrevistados **pagam um percentual de menos de 0,5%** sobre o custo total do seu empreendimento.
- **55,0%** dos entrevistados, **concordam que os preços cobrados sejam revisados** para corrigir as perdas inflacionárias. O principal motivo apontado para tal revisão é: **Tem que recuperar as perdas inflacionárias para garantir a qualidade da água na bacia (45,5%)**.
- **45,0%** dos entrevistados, **NÃO concordam que os preços cobrados sejam revisados** para corrigir as perdas inflacionárias. O principal motivo apontado é: **O valor cobrado já é suficiente (25,0%)**.

Principais Resultados

MOTIVO DE CONCORDAR COM A REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS	Citações	%
Tem que recuperar as perdas inflacionárias para garantir a qualidade da água na bacia	5	45,5%
Todas as perdas inflacionárias precisam ser corrigidas	2	18,2%
Somente assim melhora a conscientização sobre a importância da água	1	9,1%
O valor é muito barato	1	9,1%
Desde que investido na melhoria do fim que se propõe	1	9,1%
Não soube responder	1	9,1%
TOTAL	11	100%

MOTIVO DE DISCORDAR COM A REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS	Citações	%
O valor cobrado já é suficiente	2	25,0%
O valor cobrado já é muito alto / Qualquer revisão é inviável	1	12,5%
Nada está se aumentando, estamos tentando reduzir, não tem como repassar.	1	12,5%
Diante de tantos impostos já cobrados sem que nenhum resultado seja visto, isso seria mais um motivo de desconfiança e descontentamento	1	12,5%
Desconhece as perdas inflacionárias	1	12,5%
Não soube responder	2	25,0%
TOTAL	8	100%

Conclusão



- Os Comitês PCJ são conhecidos por 90,0% dos entrevistados. Apenas 20,0% não tem conhecimento das reuniões nem das deliberações dos Comitês. 55,0% sabem quem os representa nos Comitês e afirmaram que o representante não mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e sua aplicação nos Comitês PCJ. A maioria dos entrevistados (40,0%) não são membros dos Comitês PCJ, mas querem ser.
- A Agência das Bacias PCJ é conhecida por 75,0% dos entrevistados. No entanto, 70,0% não conhecem os mecanismos e valores de cobrança praticados e 40,5% não conhecem os objetivos dessa cobrança. 55,0% conhecem as funções desempenhadas pela Agência das Bacias PCJ.
- 85,0% não sabem quanto é arrecadado por meio da cobrança, 40,0% não sabem quem decide como são aplicados esses valores arrecadados e 65,0% conhecem pouco/nada das ações que vem sendo implementadas com os recursos gerados com a cobrança.
- A maioria dos entrevistados (65,0%) acreditam que quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos é o Órgão Gestor de Recursos Hídricos.

Conclusão



- Assim, podemos concluir que os dados mostram a desinformação por parte dos usuários estaduais mineiros quanto a diversos aspectos: desde a razão porque são cobrados pelo uso dos recursos hídricos até como são gastos os valores arrecadados.
- Outro fato interessante apontado pela pesquisa é que, mesmo não tendo conhecimento de diversos aspectos da cobrança, 70,0% dos usuários são favoráveis à cobrança pelo uso de recursos hídricos.

Resultados



EMPREENHIMENTO / USUÁRIO

Base amostral: 20 Entrevistados

EMPRESA	SEGMENTO	VALOR DA COBRANÇA	TEMPO QUE PAGA	CIDADE
Churrascaria Cometa	Outros	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Camanducaia
Leggett E Platt Do Brasil	Indústrias	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Camanducaia
Barasch Ind. E Comércio De Produtos Eléctroeletrônicos Ltda	Indústrias	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Extrema
Multilaser Industrial Ltda	Indústrias	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Extrema
Indústria De Embalagens Tocantins Ltda	Indústrias	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De 4 até 6 anos	Camanducaia
Uniminas Agroindustrial Ltda	Indústrias	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De 4 até 6 anos	Camanducaia
Kidde Brasil Ltda.	Indústrias	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Acima de 7 anos	Extrema
Indústria Metalúrgica Frum Ltda	Indústrias	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De 4 até 6 anos	Extrema
Granasa Minas Indústria E Comércio Ltda	Indústrias	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De 4 até 6 anos	Extrema
Companhia De Saneamento De Minas Gerais - Copasa	Abastecimento e Saneamento	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De 4 até 6 anos	Toledo
Fagor Ederlan Brasileira Auto Peças	Indústrias	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Extrema
Companhia De Saneamento De Minas Gerais - Copasa - Monte Verde / Camanducaia	Abastecimento e Saneamento	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	De 4 até 6 anos	Camanducaia
Companhia De Saneamento De Minas Gerais - Copasa - Extrema	Abastecimento e Saneamento	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	De 4 até 6 anos	Extrema
Companhia De Saneamento De Minas Gerais - Copasa - Itapeva	Abastecimento e Saneamento	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	De 4 até 6 anos	Itapeva
Melhoramentos Florestal S.A	Indústrias	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	Acima de 7 anos	Camanducaia
Companhia De Saneamento De Minas Gerais - Copasa - Camanducaia	Abastecimento e Saneamento	Sem valor especificado	De 4 até 6 anos	Camanducaia
Barasch Indústria E Comércio De Produtos Eletrônicos Ltda - Epp	Indústrias	Sem valor especificado	De 4 até 6 anos	Extrema
Canaã Lavanderia Industrial Ltda	Indústrias	Sem valor especificado	Acima de 7 anos	Extrema
Pesqueiro E Pousada Boa Vida	Outros	Sem valor especificado	Não sei	Extrema
Aleher Química Do Brasil Ltda	Indústrias	Sem valor especificado	Não sei	Itapeva

CIDADE

Base amostral: 20 Entrevistados

CIDADE	Citações	%
Extrema	10	50,0%
Camanducaia	7	35,0%
Itapeva	2	10,0%
Toledo	1	5,0%
TOTAL	20	100%

SEGMENTO

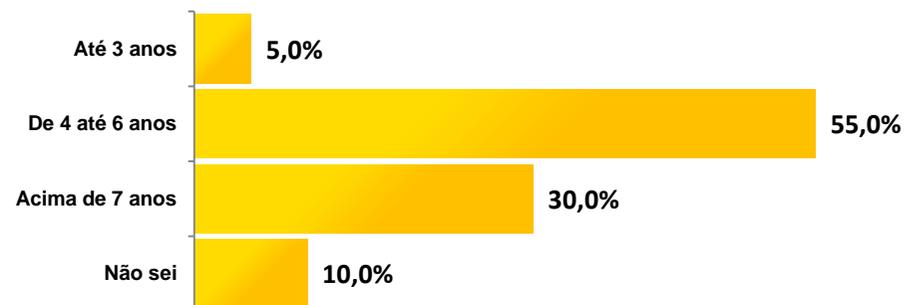
Base amostral: 20 Entrevistados

SEGMENTO	Citações	%
Indústrias	13	65,0%
Abastecimento e Saneamento	5	25,0%
Outros	2	10,0%
TOTAL	20	100%

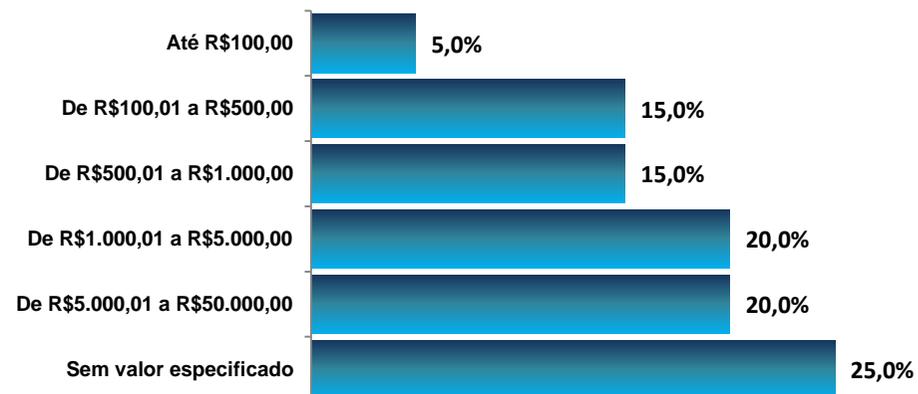
PERFIL GERAL DA AMOSTRA

Base amostral: 20 Entrevistados

TEMPO QUE PAGA PELO USO	Citações	%
Até 3 anos	1	5,0%
De 4 até 6 anos	11	55,0%
Acima de 7 anos	6	30,0%
Não sei	2	10,0%
TOTAL	20	100%



VALOR DA COBRANÇA	Citações	%
Até R\$100,00	1	5,0%
De R\$100,01 a R\$500,00	3	15,0%
De R\$500,01 a R\$1.000,00	3	15,0%
De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	4	20,0%
De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	4	20,0%
Sem valor especificado	5	25,0%
TOTAL	20	100%



CONHECIMENTO DOS COMITÊS PCJ

O Sr(a) conhece ou já ouviu falar dos Comitês PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

CONHECIMENTO DOS COMITÊS PCJ	Citações	%
SIM	18	90,0%
NÃO	2	10,0%
TOTAL	20	100%

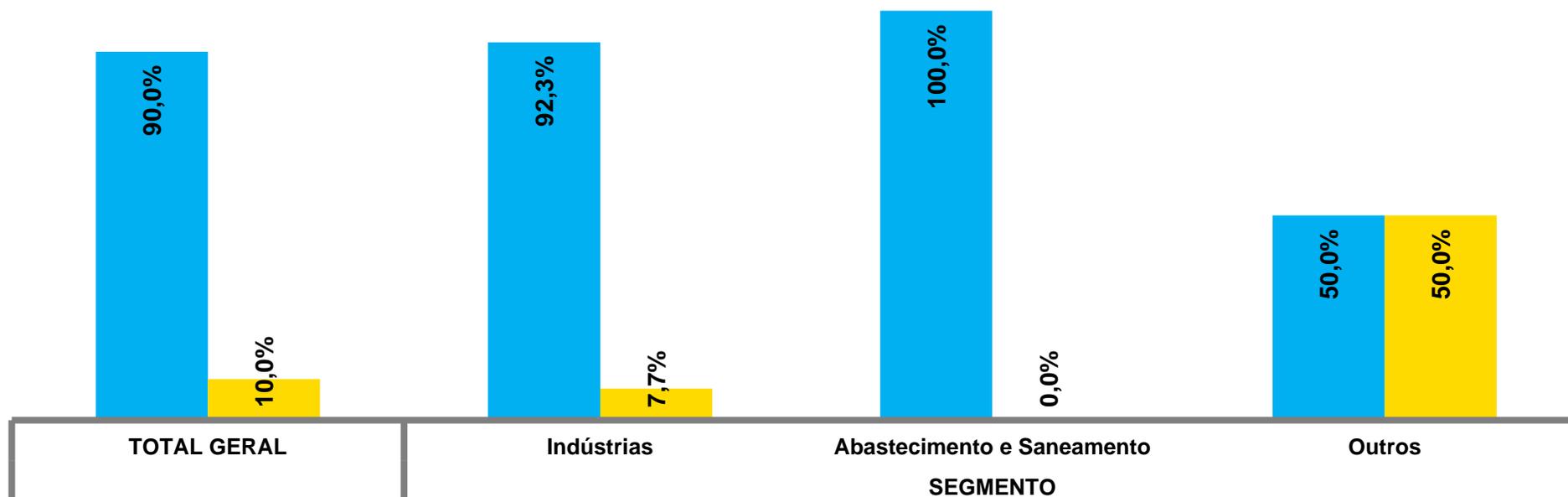


CONHECIMENTO DOS COMITÊS PCJ

O Sr(a) conhece ou já ouviu falar dos Comitês PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

■ SIM
■ NÃO

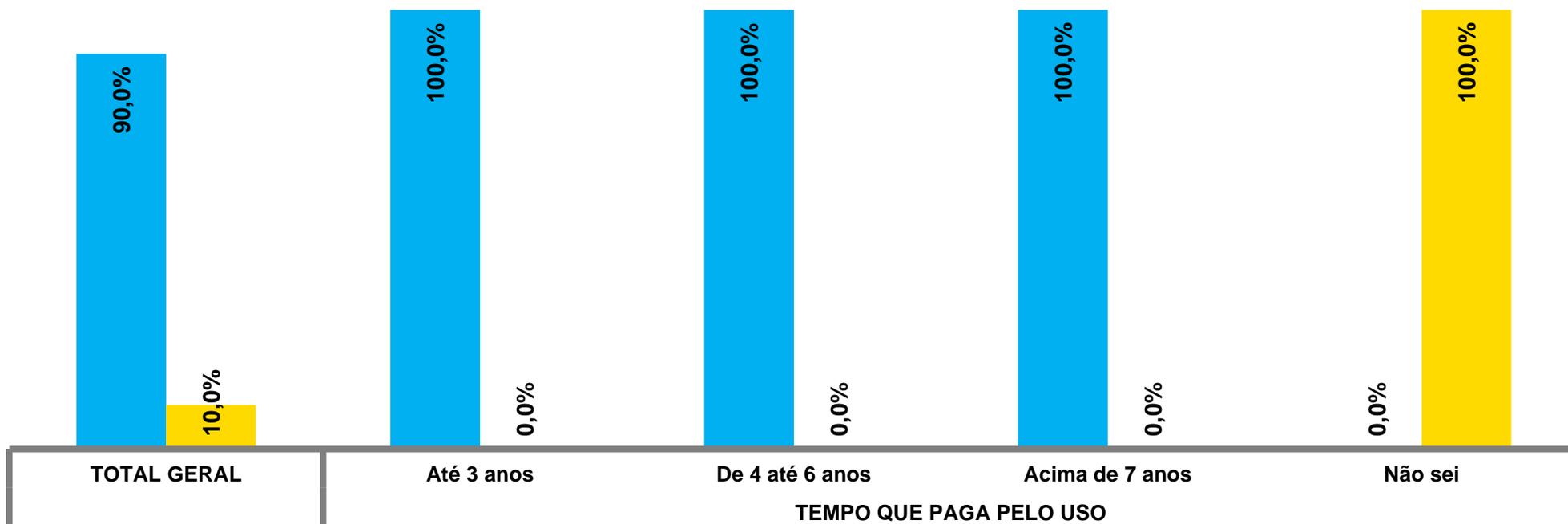


CONHECIMENTO DOS COMITÊS PCJ

O Sr(a) conhece ou já ouviu falar dos Comitês PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

■ SIM
■ NÃO

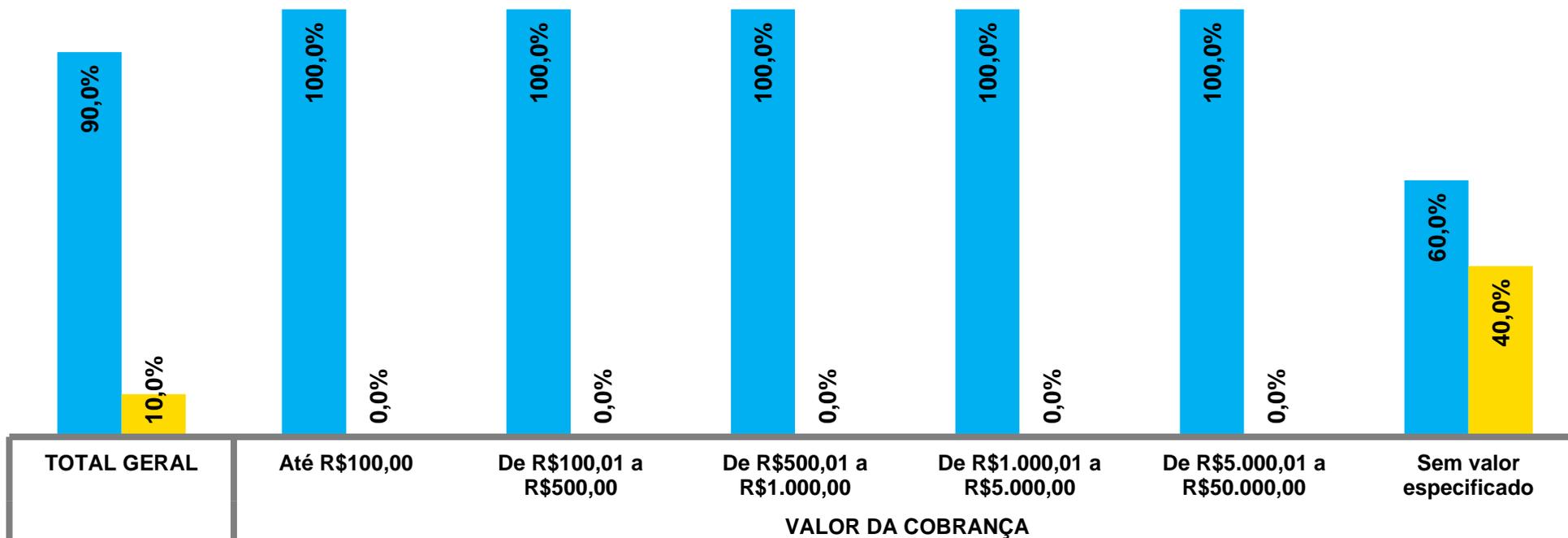


CONHECIMENTO DOS COMITÊS PCJ

O Sr(a) conhece ou já ouviu falar dos Comitês PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

■ SIM
■ NÃO

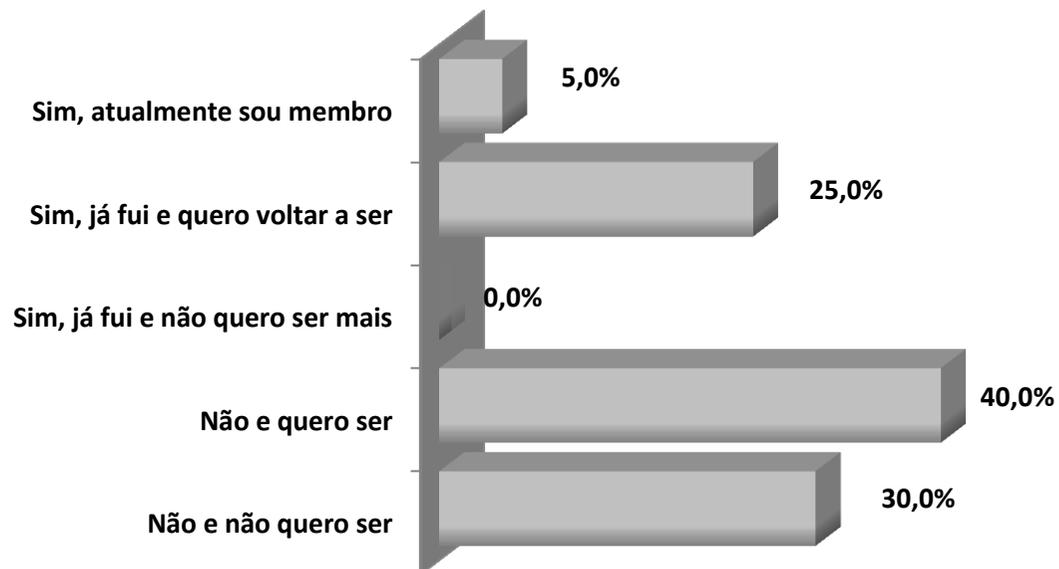


FOI OU É MEMBRO DOS COMITÊS PCJ

Já foi ou é membro dos Comitês PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

FOI OU É MEMBRO DOS COMITÊS PCJ	Citações	%
Sim, atualmente sou membro	1	5,0%
Sim, já fui e quero voltar a ser	5	25,0%
Sim, já fui e não quero ser mais	0	0,0%
Não e quero ser	8	40,0%
Não e não quero ser	6	30,0%
TOTAL	20	100%



FOI OU É MEMBRO DOS COMITÊS PCJ

Já foi ou é membro dos Comitês PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

FOI OU É MEMBRO DOS COMITÊS PCJ	TOTAL GERAL	SEGMENTO		
		Indústrias	Abastecimento e Saneamento	Outros
Sim, atualmente sou membro	5,0%	7,7%	0,0%	0,0%
Sim, já fui e quero voltar a ser	25,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Sim, já fui e não quero ser mais	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não e quero ser	40,0%	61,5%	0,0%	0,0%
Não e não quero ser	30,0%	30,8%	0,0%	100,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

FOI OU É MEMBRO DOS COMITÊS PCJ

Já foi ou é membro dos Comitês PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

FOI OU É MEMBRO DOS COMITÊS PCJ	TOTAL GERAL	TEMPO QUE PAGA PELO USO			
		Até 3 anos	De 4 até 6 anos	Acima de 7 anos	Não sei
Sim, atualmente sou membro	5,0%	0,0%	0,0%	16,7%	0,0%
Sim, já fui e quero voltar a ser	25,0%	0,0%	45,5%	0,0%	0,0%
Sim, já fui e não quero ser mais	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não e quero ser	40,0%	100,0%	36,4%	50,0%	0,0%
Não e não quero ser	30,0%	0,0%	18,2%	33,3%	100,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

FOI OU É MEMBRO DOS COMITÊS PCJ

Já foi ou é membro dos Comitês PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

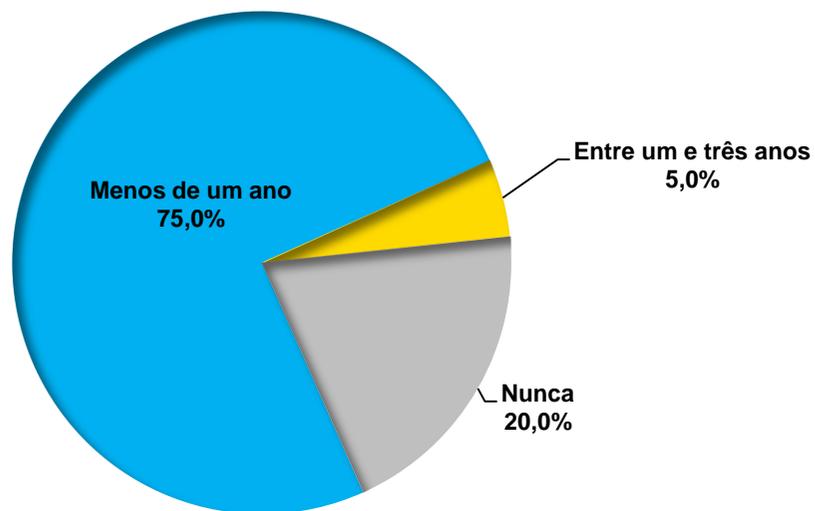
FOI OU É MEMBRO DOS COMITÊS PCJ	TOTAL GERAL	VALOR DA COBRANÇA					
		Até R\$100,00	De R\$100,01 a R\$500,00	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	Sem valor especificado
Sim, atualmente sou membro	5,0%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Sim, já fui e quero voltar a ser	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	20,0%
Sim, já fui e não quero ser mais	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não e quero ser	40,0%	0,0%	66,7%	33,3%	50,0%	25,0%	40,0%
Não e não quero ser	30,0%	100,0%	33,3%	33,3%	25,0%	0,0%	40,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

CONHECIMENTO DA REUNIÃO DOS COMITÊS PCJ

Qual foi a última vez que o Sr(a) tomou conhecimento de uma reunião dos Comitês PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

CONHECIMENTO DA REUNIÃO DOS COMITÊS PCJ	Citações	%
Menos de um ano	15	75,0%
Entre um e três anos	1	5,0%
Mais de três anos	0	0,0%
Nunca	4	20,0%
TOTAL	20	100%

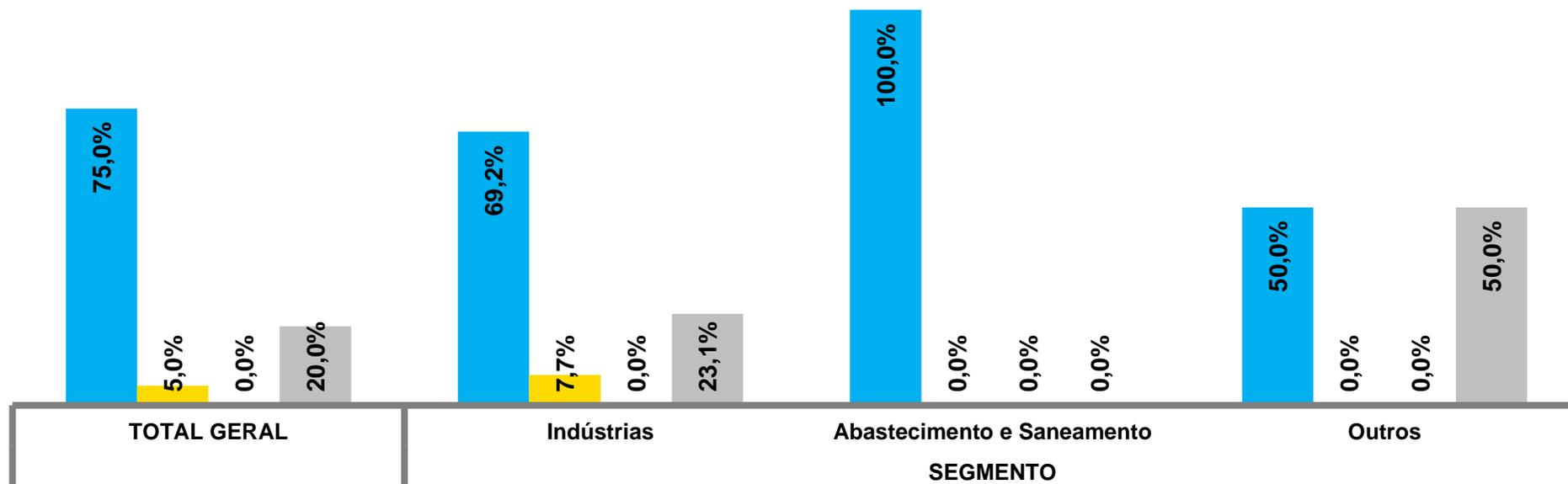


CONHECIMENTO DA REUNIÃO DOS COMITÊS PCJ

Qual foi a última vez que o Sr(a) tomou conhecimento de uma reunião dos Comitês PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

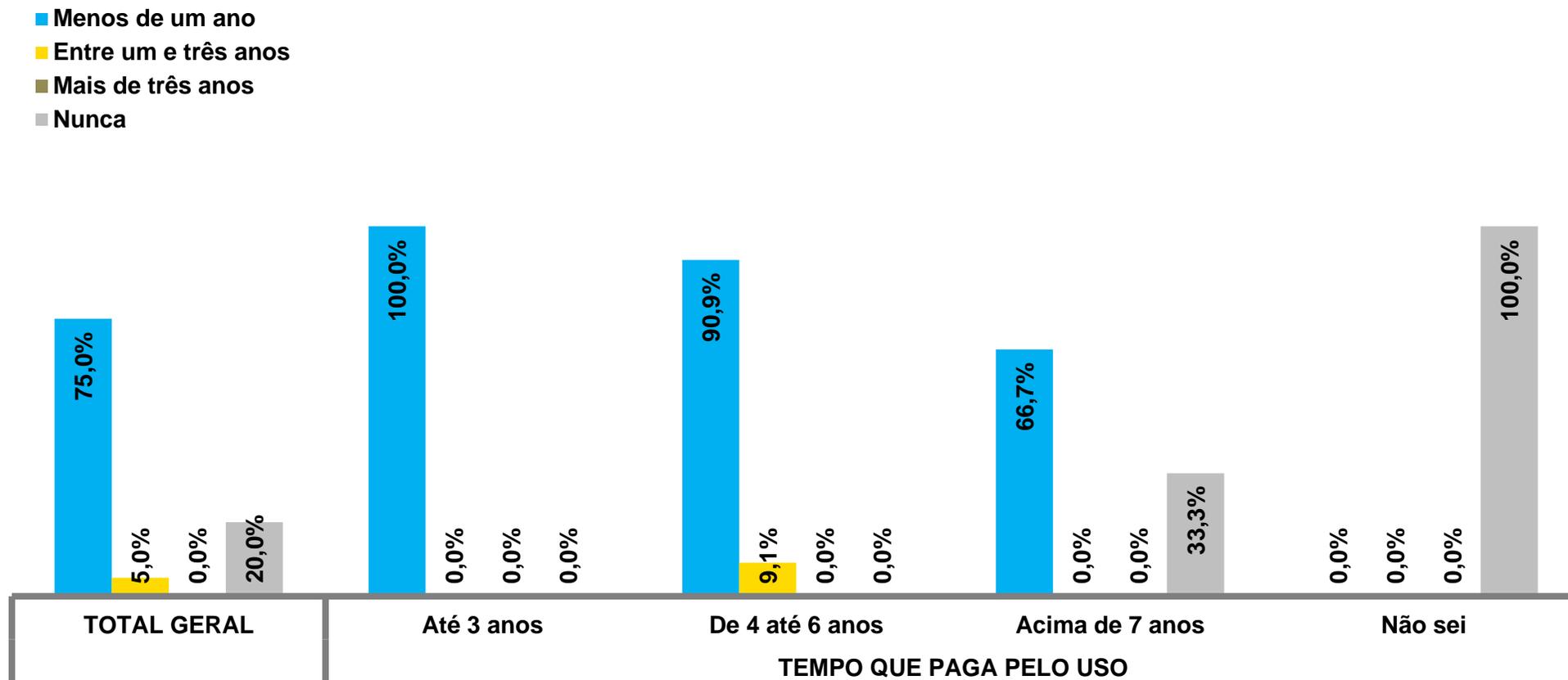
- Menos de um ano
- Entre um e três anos
- Mais de três anos
- Nunca



CONHECIMENTO DA REUNIÃO DOS COMITÊS PCJ

Qual foi a última vez que o Sr(a) tomou conhecimento de uma reunião dos Comitês PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

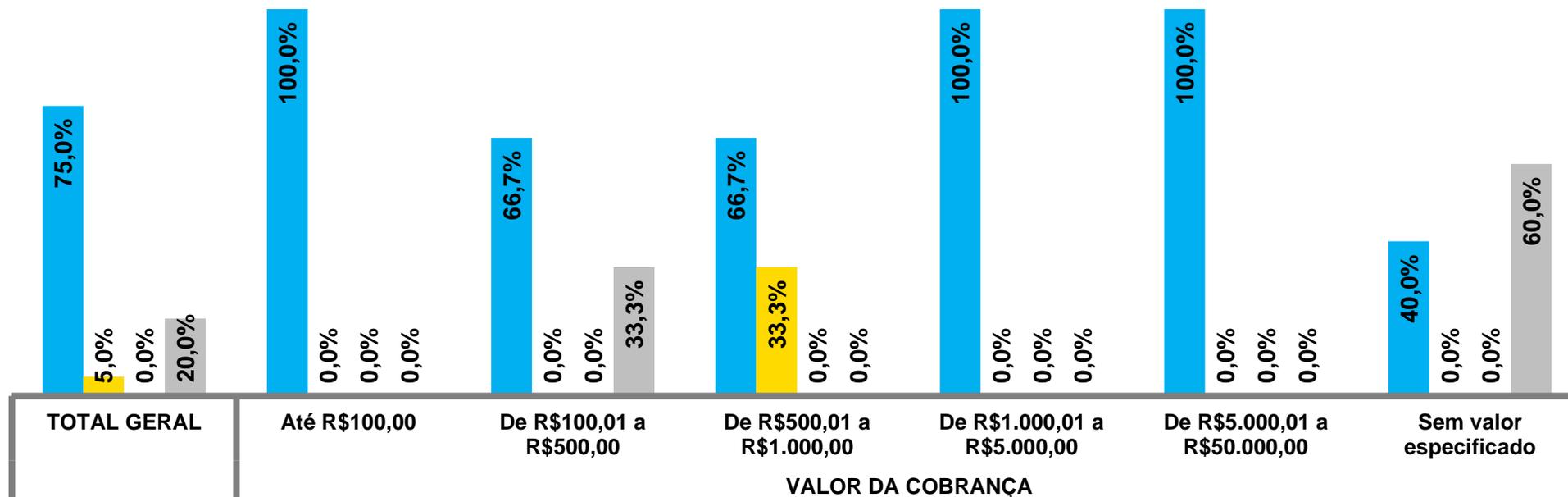


CONHECIMENTO DA REUNIÃO DOS COMITÊS PCJ

Qual foi a última vez que o Sr(a) tomou conhecimento de uma reunião dos Comitês PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

- Menos de um ano
- Entre um e três anos
- Mais de três anos
- Nunca

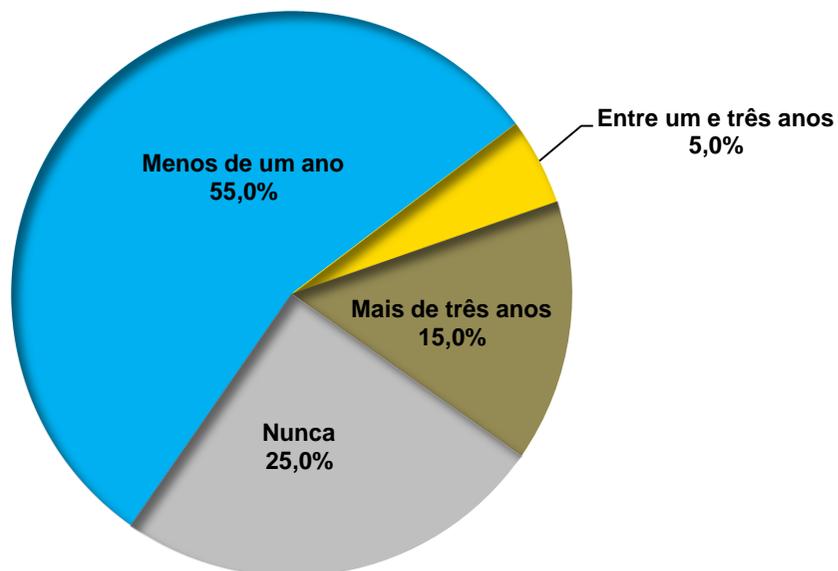


CONHECIMENTO DE UMA DELIBERAÇÃO DOS COMITÊS PCJ

Qual foi a última vez que o Sr(a) tomou conhecimento de uma deliberação dos Comitês PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

CONHECIMENTO DE UMA DELIBERAÇÃO DOS COMITÊS PCJ	Citações	%
Menos de um ano	11	55,0%
Entre um e três anos	1	5,0%
Mais de três anos	3	15,0%
Nunca	5	25,0%
TOTAL	20	100%

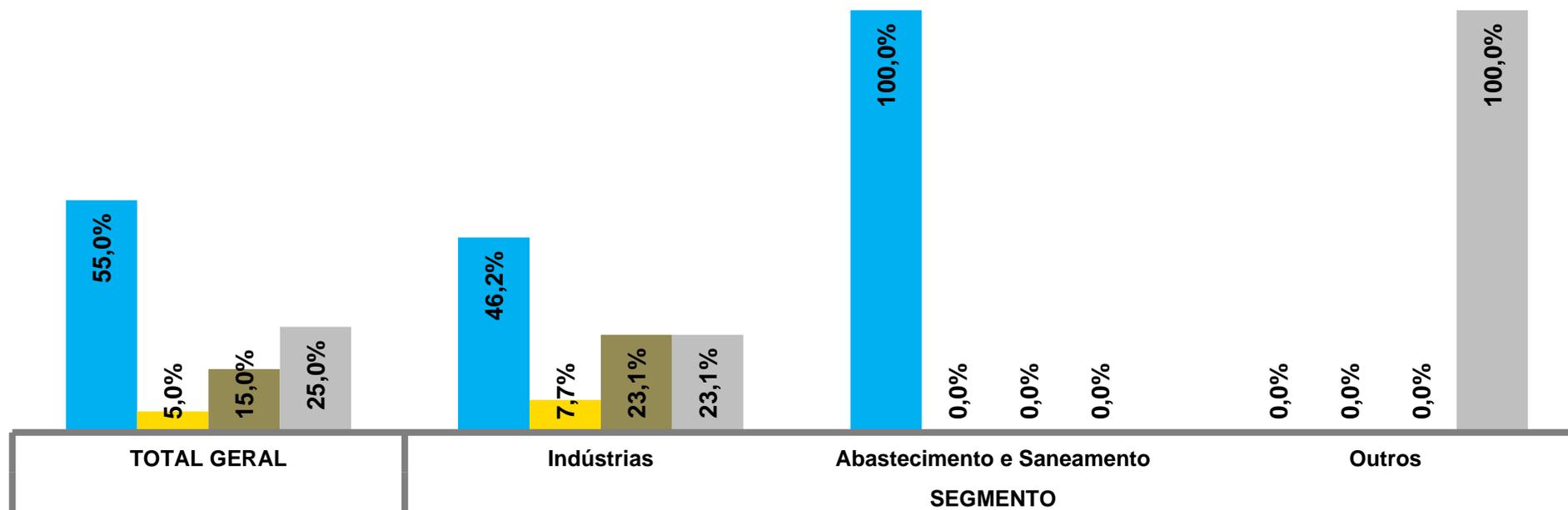


CONHECIMENTO DE UMA DELIBERAÇÃO DOS COMITÊS PCJ

Qual foi a última vez que o Sr(a) tomou conhecimento de uma deliberação dos Comitês PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

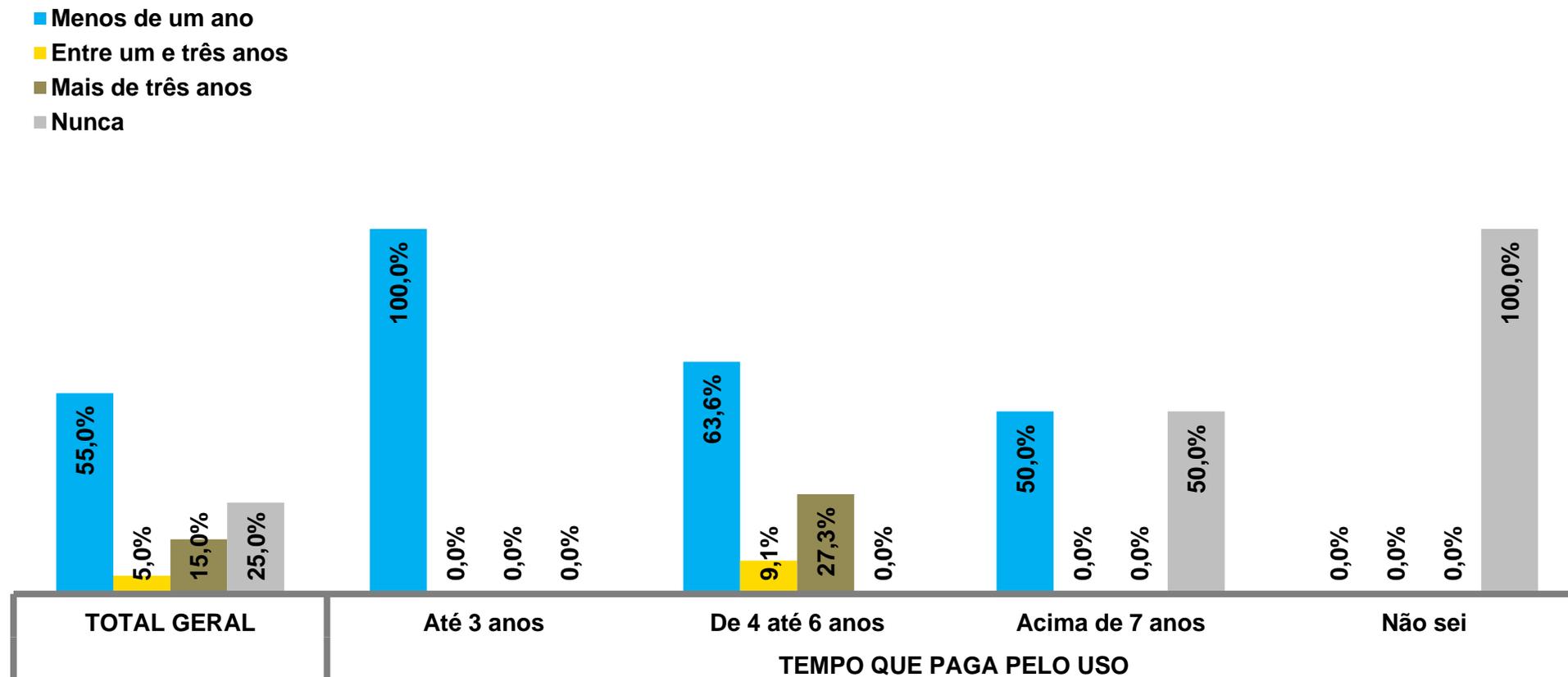
- Menos de um ano
- Entre um e três anos
- Mais de três anos
- Nunca



CONHECIMENTO DE UMA DELIBERAÇÃO DOS COMITÊS PCJ

Qual foi a última vez que o Sr(a) tomou conhecimento de uma deliberação dos Comitês PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

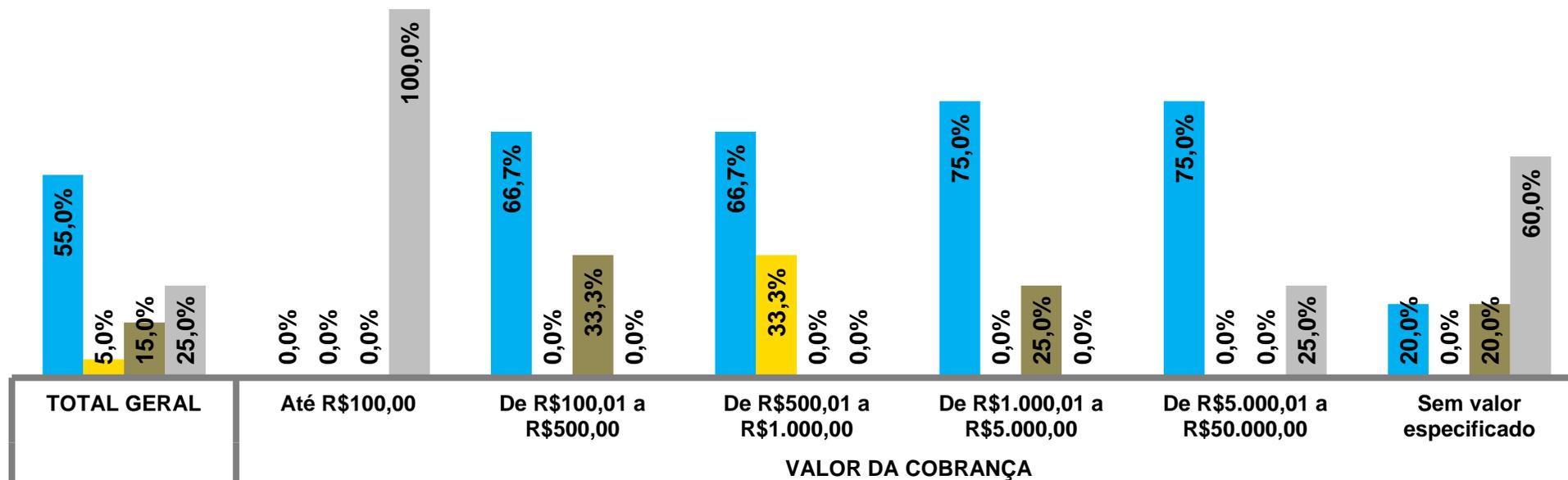


CONHECIMENTO DE UMA DELIBERAÇÃO DOS COMITÊS PCJ

Qual foi a última vez que o Sr(a) tomou conhecimento de uma deliberação dos Comitês PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

- Menos de um ano
- Entre um e três anos
- Mais de três anos
- Nunca

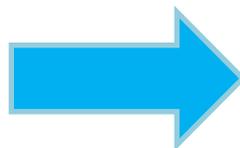
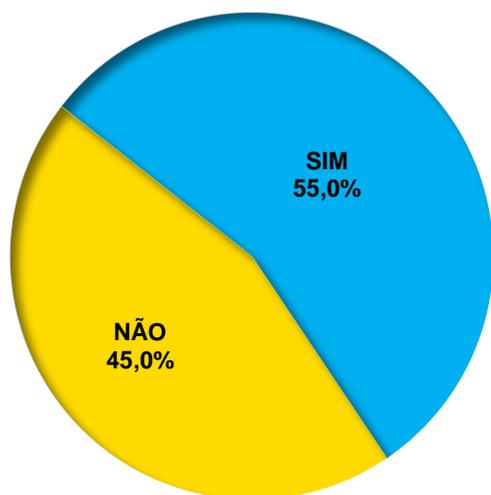


REPRESENTANTE

O Sr(a) sabe quem lhe representa hoje nos Comitês PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

REPRESENTANTE	Citações	%
SIM	11	55,0%
NÃO	9	45,0%
TOTAL	20	100%



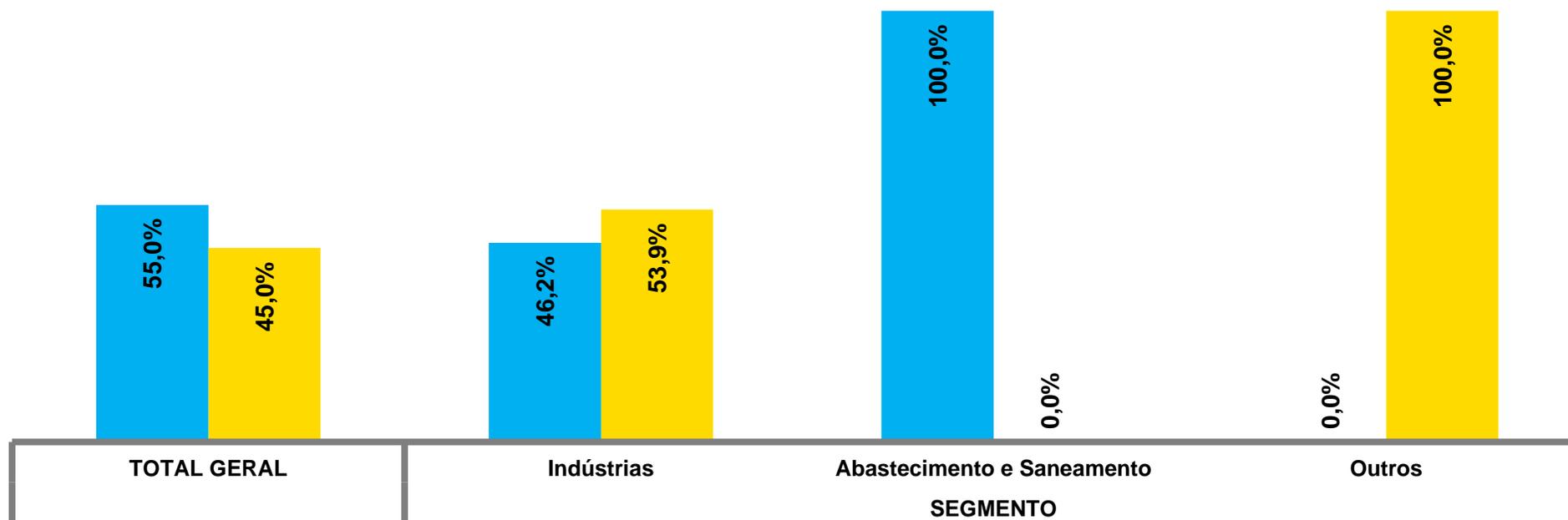
Base: 11 entrevistados SABEM quem lhes representa hoje nos comitês PCJ		
QUAL O NOME DO REPRESENTANTE OU ENTIDADE?	Citações	%
Valdir	5	45,5%
Davi	1	9,1%
Extrema	1	9,1%
Laison Pacheco	1	9,1%
Não lembra o nome	1	9,1%
Sidnei	1	9,1%
APA Fernão Dias	1	9,1%
TOTAL	11	100%

REPRESENTANTE

O Sr(a) sabe quem lhe representa hoje nos Comitês PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

- SIM
- NÃO

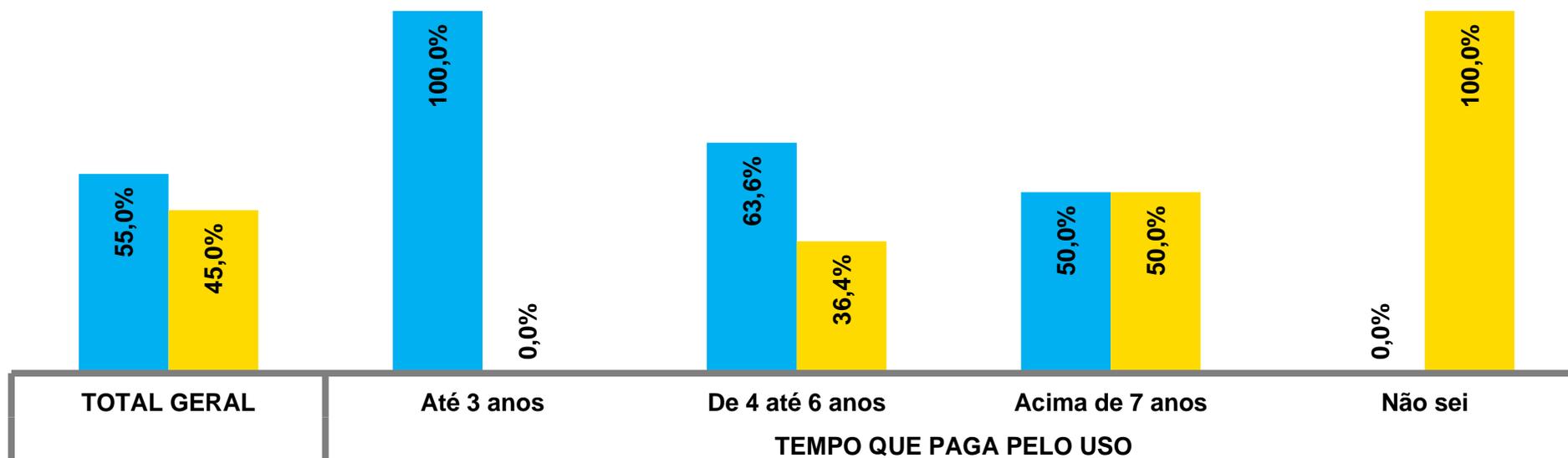


REPRESENTANTE

O Sr(a) sabe quem lhe representa hoje nos Comitês PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

■ SIM
■ NÃO

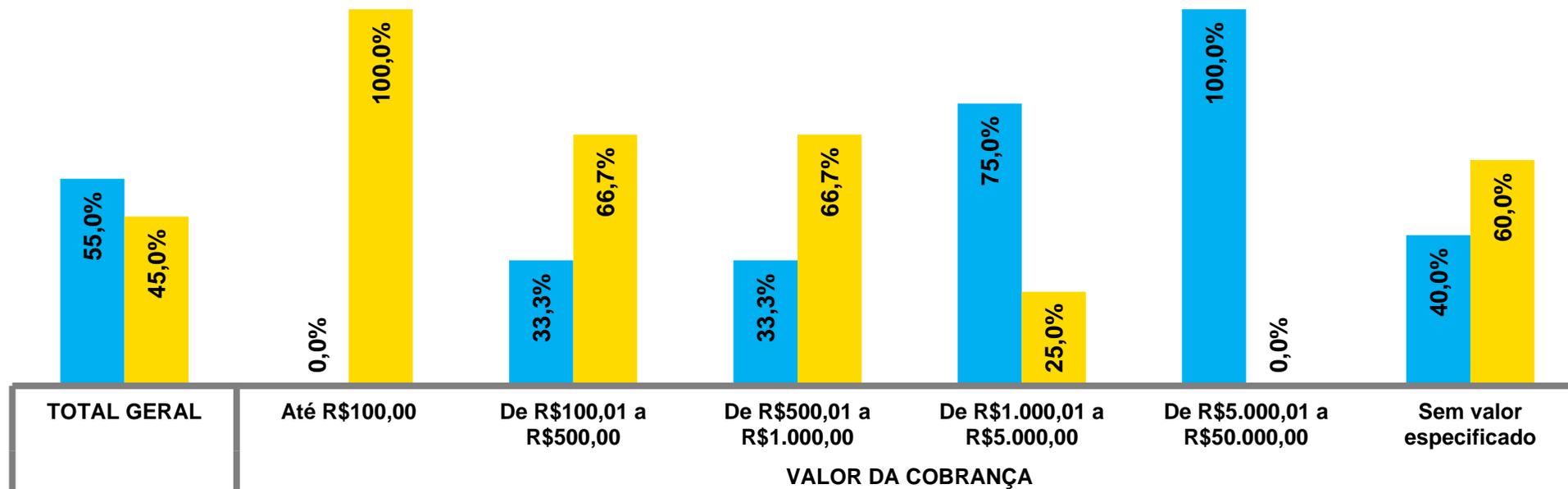


REPRESENTANTE

O Sr(a) sabe quem lhe representa hoje nos Comitês PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

■ SIM
■ NÃO

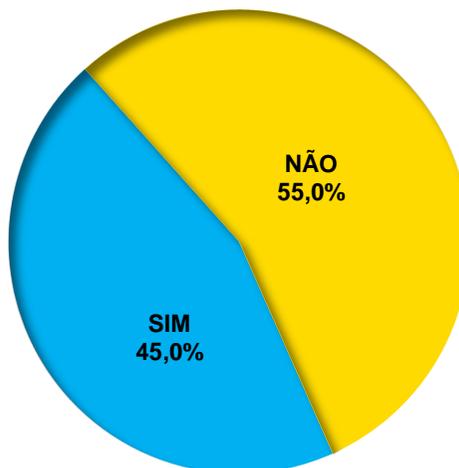


DIÁLOGO SOBRE AS DISCUSSÕES DE COBRANÇA

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e sua aplicação nos Comitês PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

DIÁLOGO SOBRE AS DISCUSSÕES DE COBRANÇA	Citações	%
SIM	9	45,0%
NÃO	11	55,0%
TOTAL	20	100%

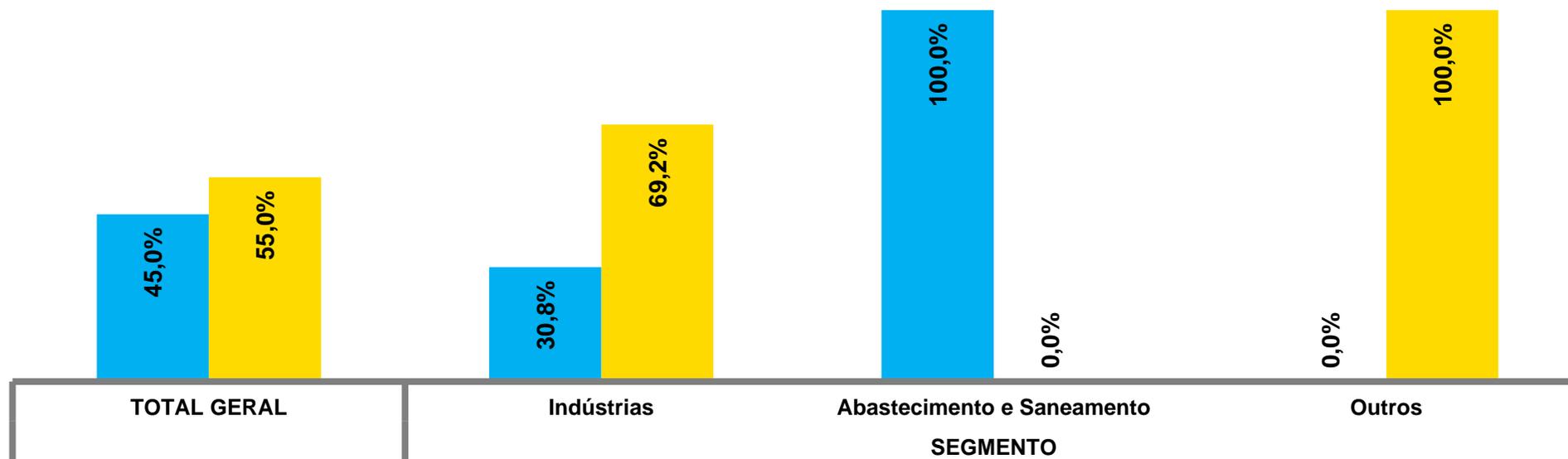


DIÁLOGO SOBRE AS DISCUSSÕES DE COBRANÇA

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e sua aplicação nos Comitês PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

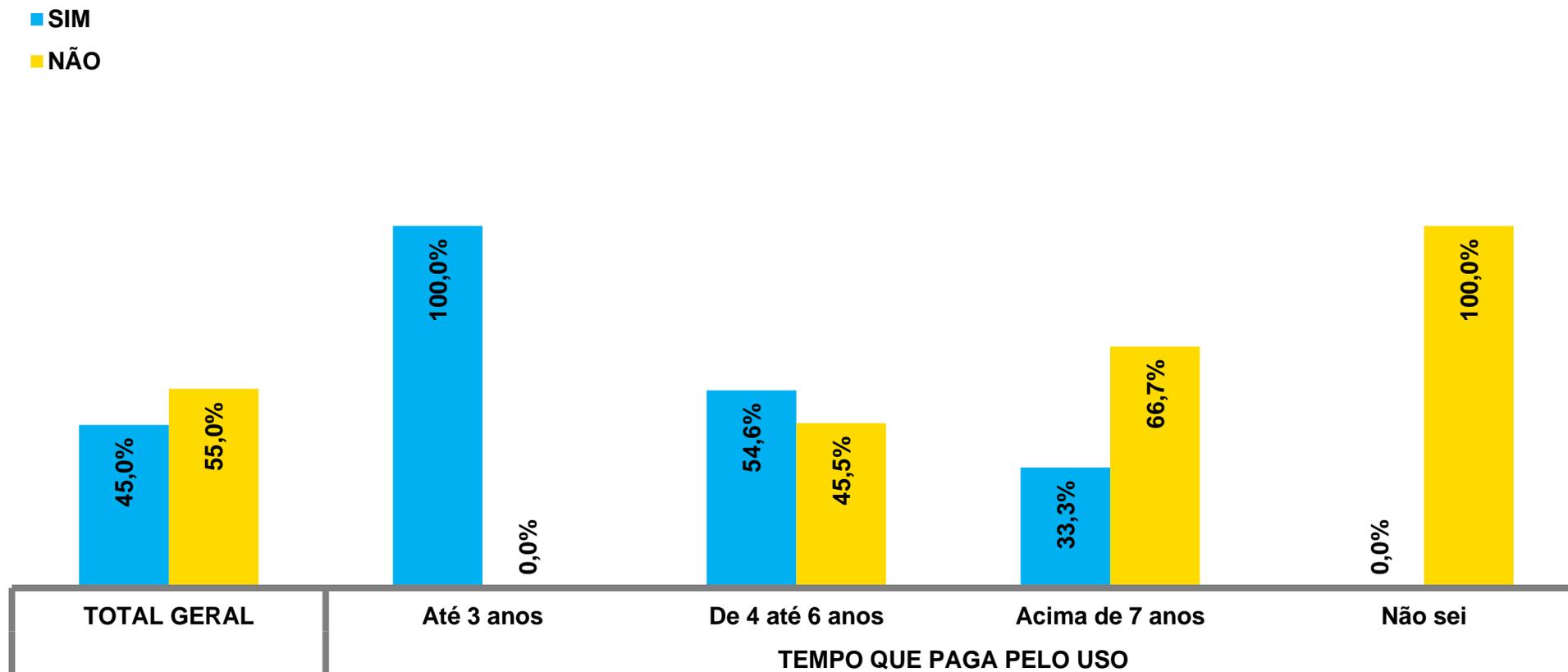
■ SIM
■ NÃO



DIÁLOGO SOBRE AS DISCUSSÕES DE COBRANÇA

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e sua aplicação nos Comitês PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

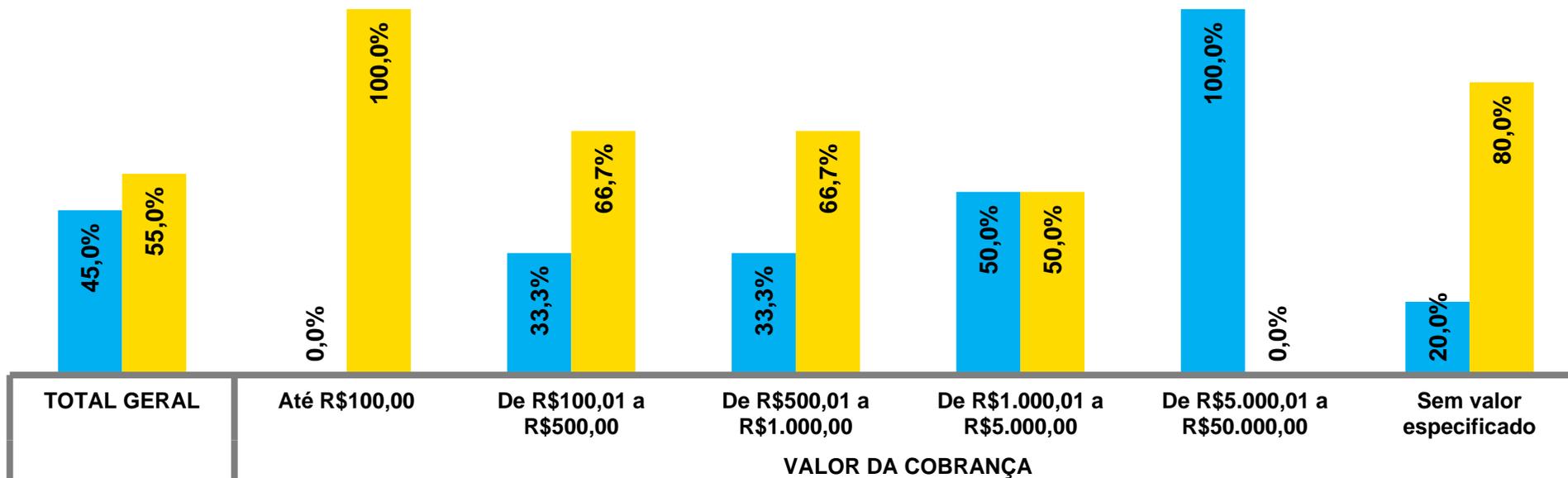


DIÁLOGO SOBRE AS DISCUSSÕES DE COBRANÇA

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e sua aplicação nos Comitês PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

■ SIM
■ NÃO

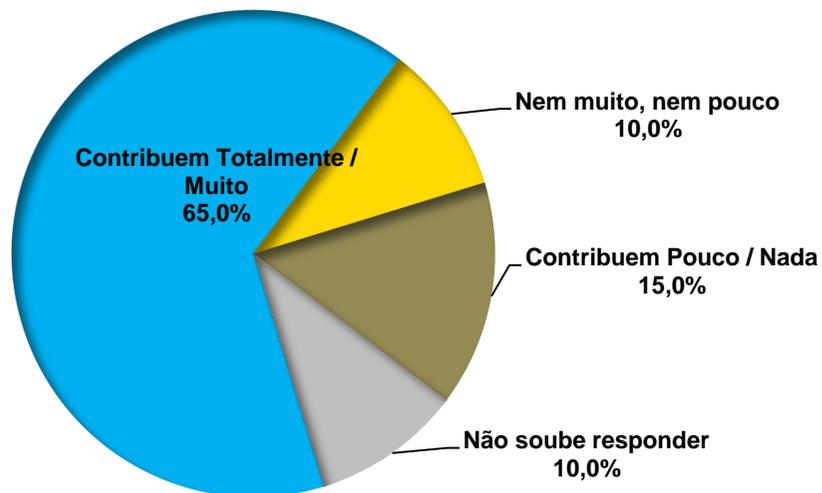


DECISÕES DOS COMITÊS PCJ

O Sr(a). acha que as decisões dos Comitês PCJ contribuem para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

Base amostral: 20 Entrevistados

DECISÕES DOS COMITÊS PCJ	Citações	%
Totalmente	9	45,0%
Muito	4	20,0%
Nem muito, nem pouco	2	10,0%
Pouco	3	15,0%
Nada	0	0,0%
Não sei	2	10,0%
TOTAL	20	100%

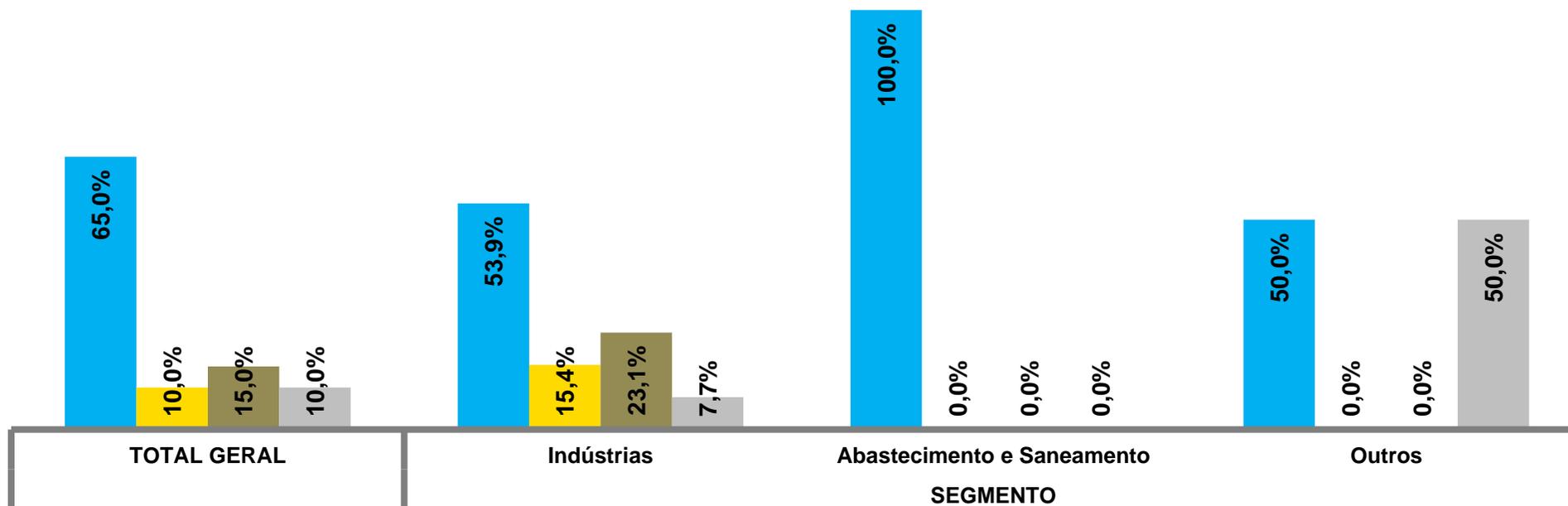


DECISÕES DOS COMITÊS PCJ

O Sr(a). acha que as decisões dos Comitês PCJ contribuem para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

Base amostral: 20 Entrevistados

- Contribuem Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Contribuem Pouco / Nada
- Não soube responder

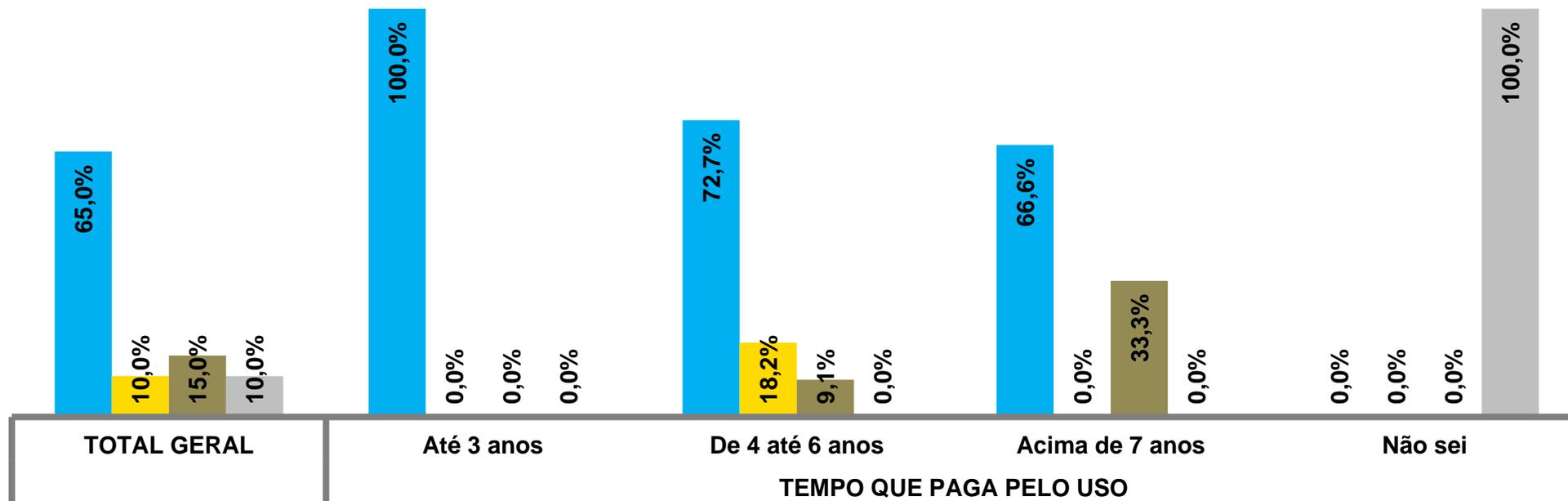


DECISÕES DOS COMITÊS PCJ

O Sr(a). acha que as decisões dos Comitês PCJ contribuem para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

Base amostral: 20 Entrevistados

- Contribuem Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Contribuem Pouco / Nada
- Não soube responder

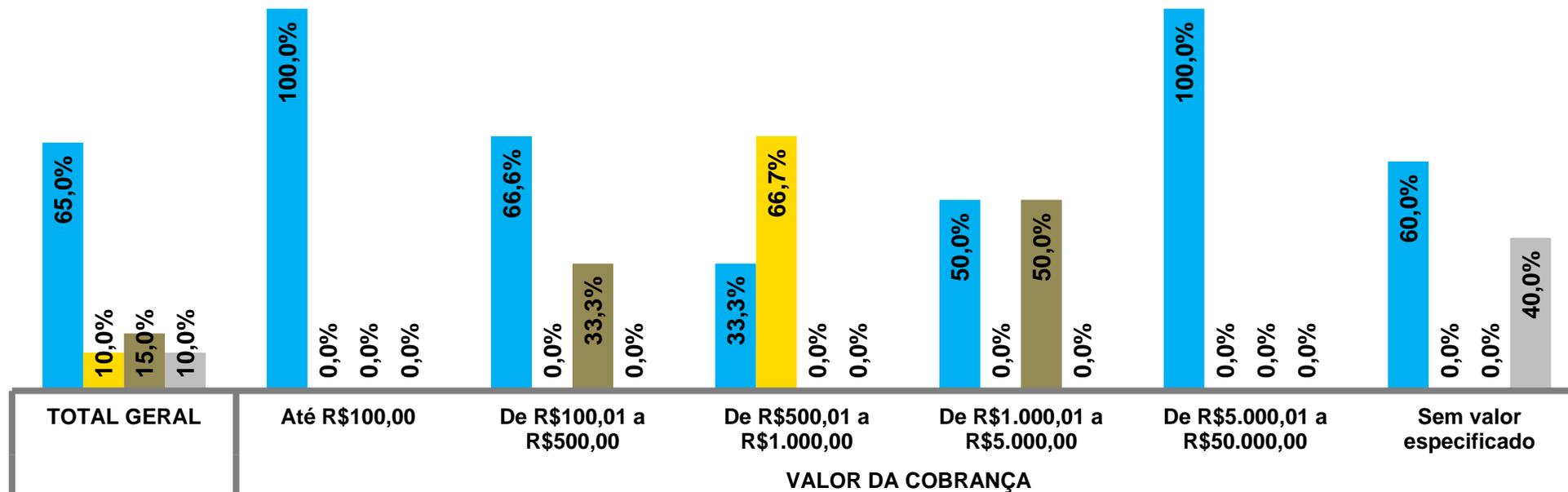


DECISÕES DOS COMITÊS PCJ

O Sr(a). acha que as decisões dos Comitês PCJ contribuem para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

Base amostral: 20 Entrevistados

- Contribuem Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Contribuem Pouco / Nada
- Não soube responder

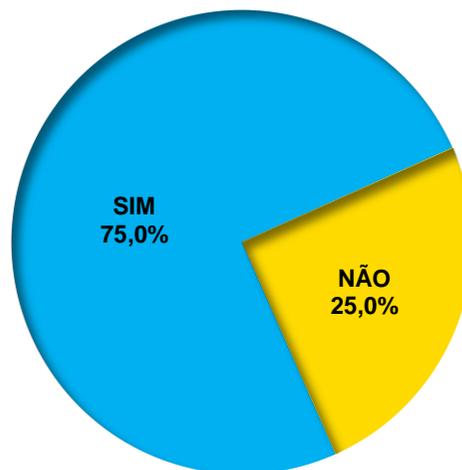


CONHECIMENTO DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ

O Sr(a) conhece ou já ouviu falar da Agência das Bacias PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

CONHECIMENTO DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ	Citações	%
SIM	15	75,0%
NÃO	5	25,0%
TOTAL	20	100%

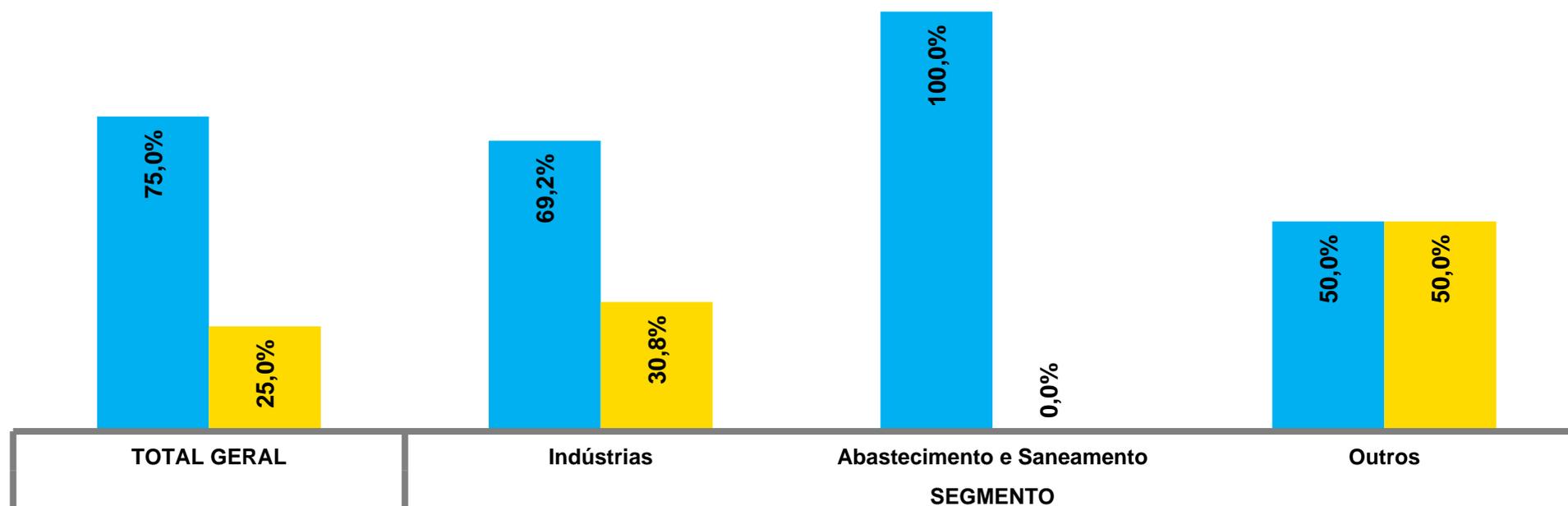


CONHECIMENTO DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ

O Sr(a) conhece ou já ouviu falar da Agência das Bacias PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

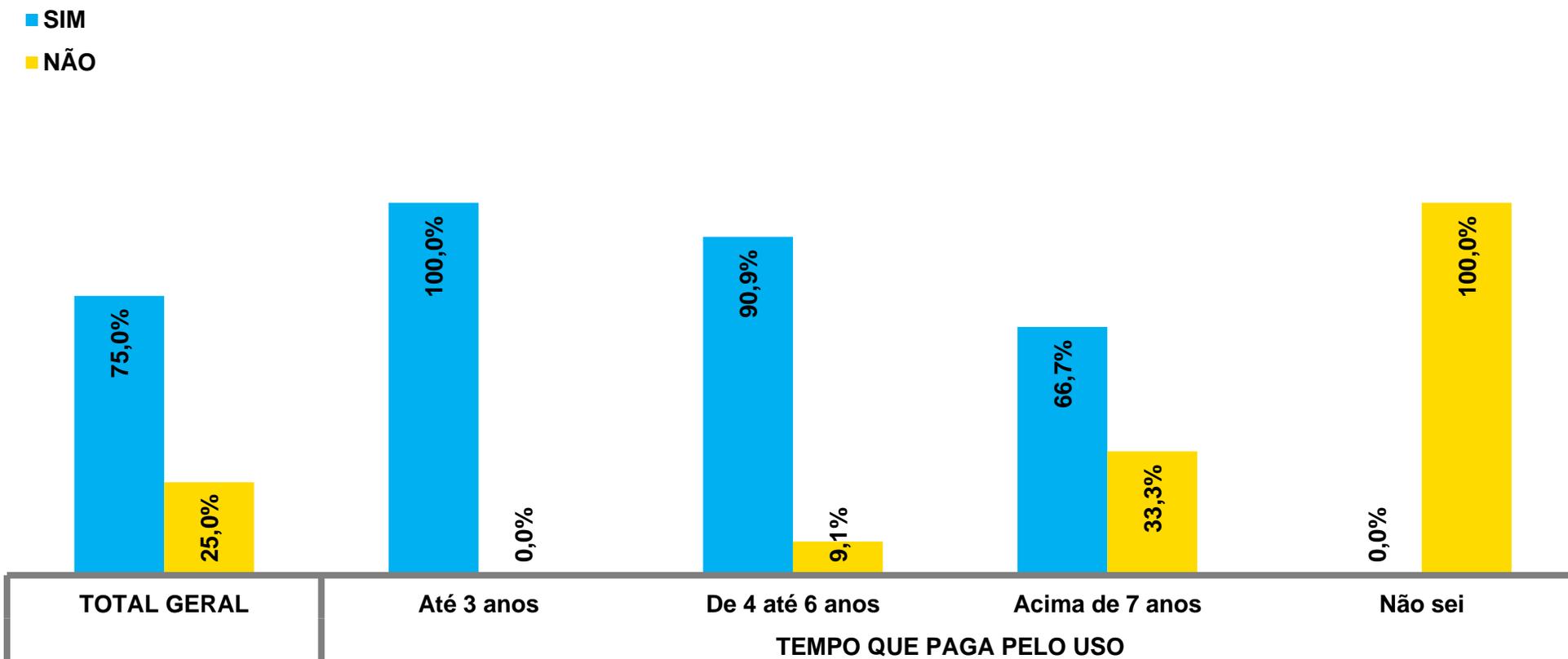
■ SIM
■ NÃO



CONHECIMENTO DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ

O Sr(a) conhece ou já ouviu falar da Agência das Bacias PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

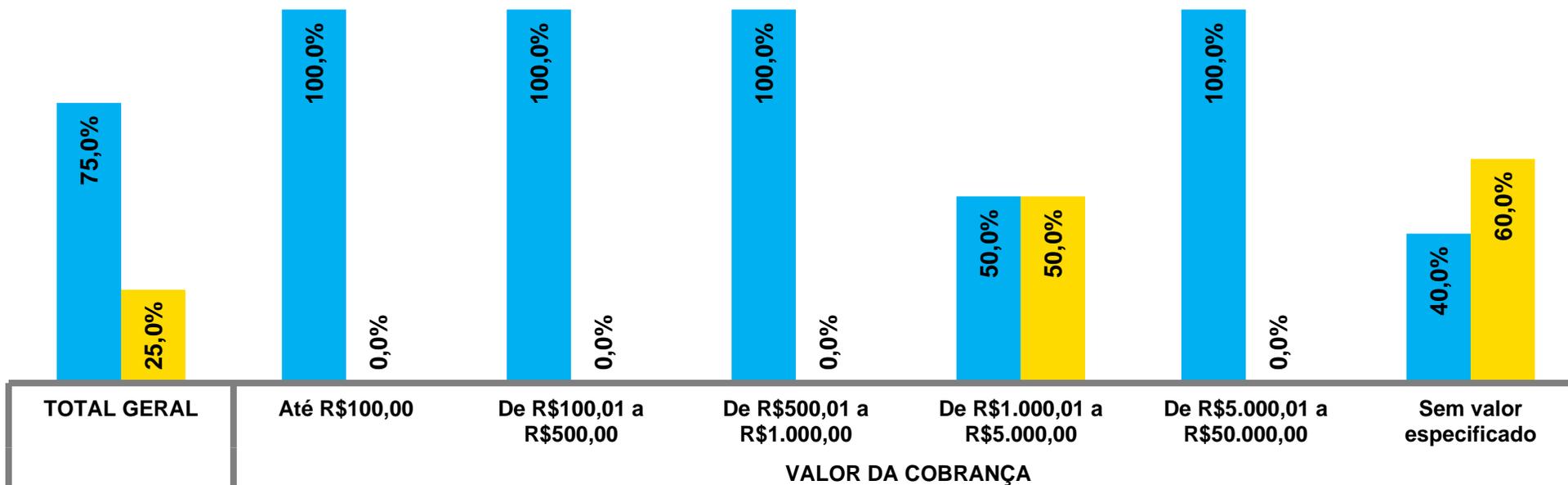


CONHECIMENTO DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ

O Sr(a) conhece ou já ouviu falar da Agência das Bacias PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

■ SIM
■ NÃO



CONHECIMENTO DAS FUNÇÕES DESEMPENHADAS

O Sr(a) conhece as funções que são desempenhadas pela Agência das Bacias PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

CONHECIMENTO DAS FUNÇÕES DESEMPENHADAS	Citações	%
SIM	11	55,0%
NÃO	9	45,0%
TOTAL	20	100%

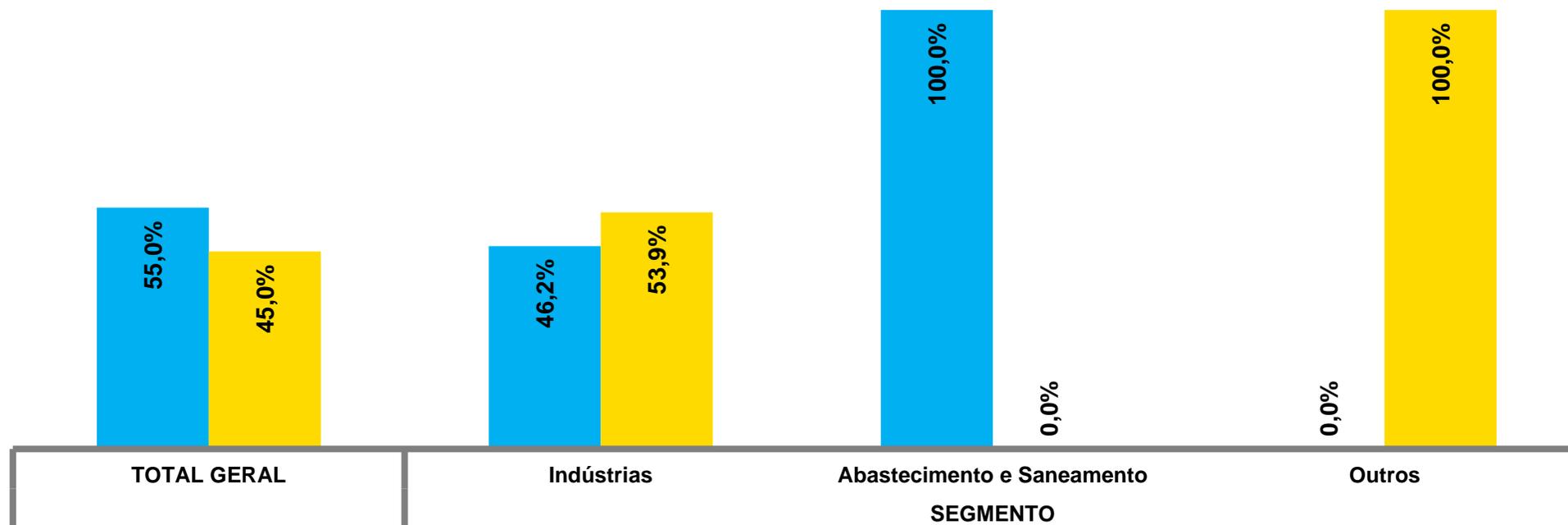


CONHECIMENTO DAS FUNÇÕES DESEMPENHADAS

O Sr(a) conhece as funções que são desempenhadas pela Agência das Bacias PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

- SIM
- NÃO

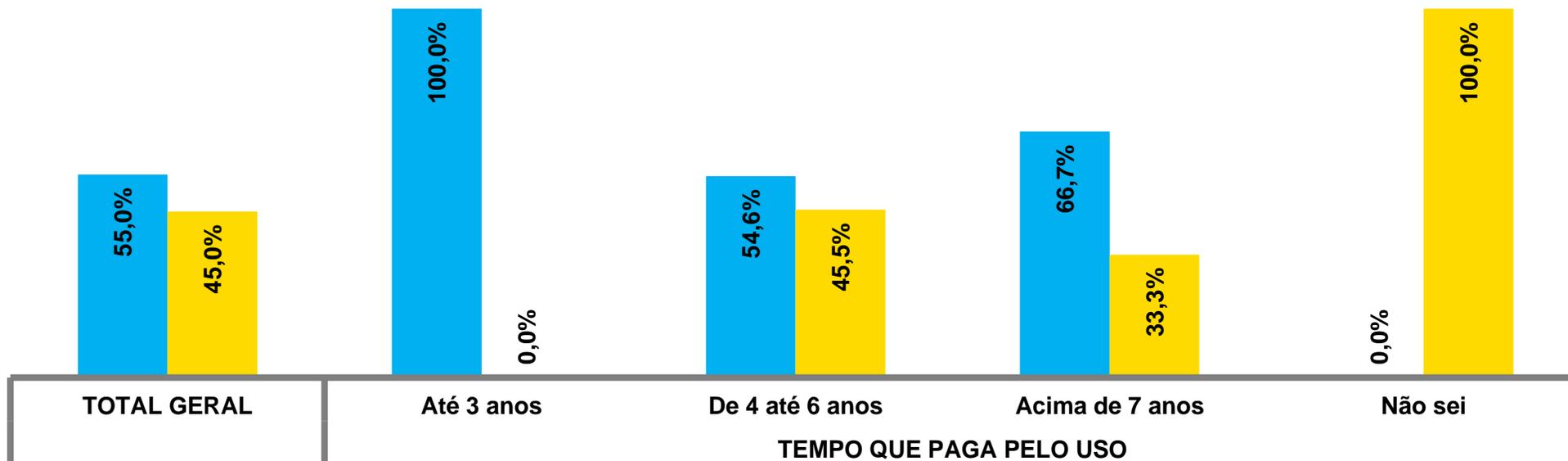


CONHECIMENTO DAS FUNÇÕES DESEMPENHADAS

O Sr(a) conhece as funções que são desempenhadas pela Agência das Bacias PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

■ SIM
■ NÃO

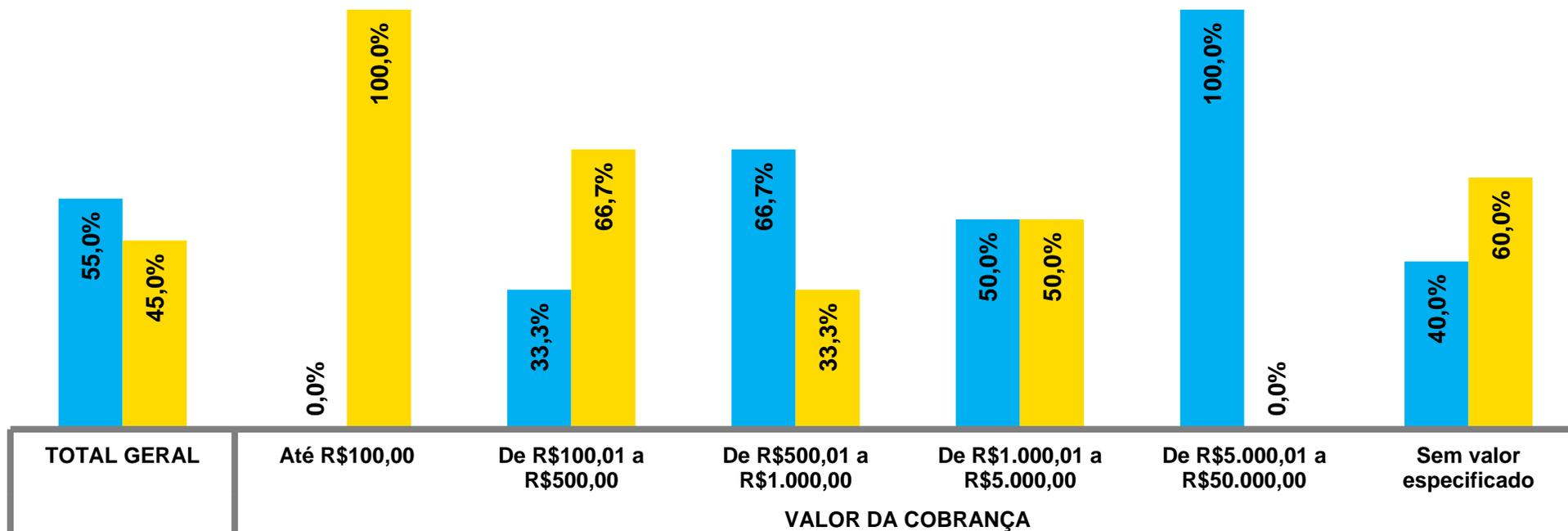


CONHECIMENTO DAS FUNÇÕES DESEMPENHADAS

O Sr(a) conhece as funções que são desempenhadas pela Agência das Bacias PCJ?

Base amostral: 20 Entrevistados

■ SIM
■ NÃO

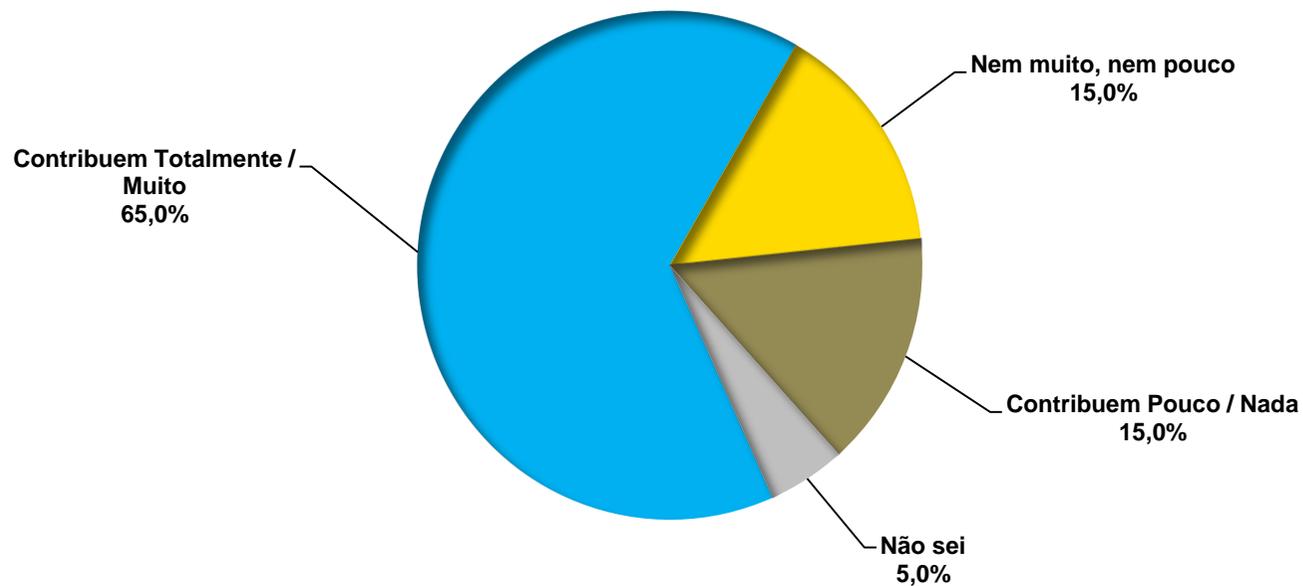


CONTRIBUIÇÃO PARA GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O Sr(a) acha que a atuação da Agência das Bacias PCJ contribui para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

Base amostral: 20 Entrevistados

CONTRIBUIÇÃO PARA GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS	Citações	%
Totalmente	6	30,0%
Muito	7	35,0%
Nem muito, nem pouco	3	15,0%
Pouco	3	15,0%
Nada	0	0,0%
Não sei	1	5,0%
TOTAL	20	100%

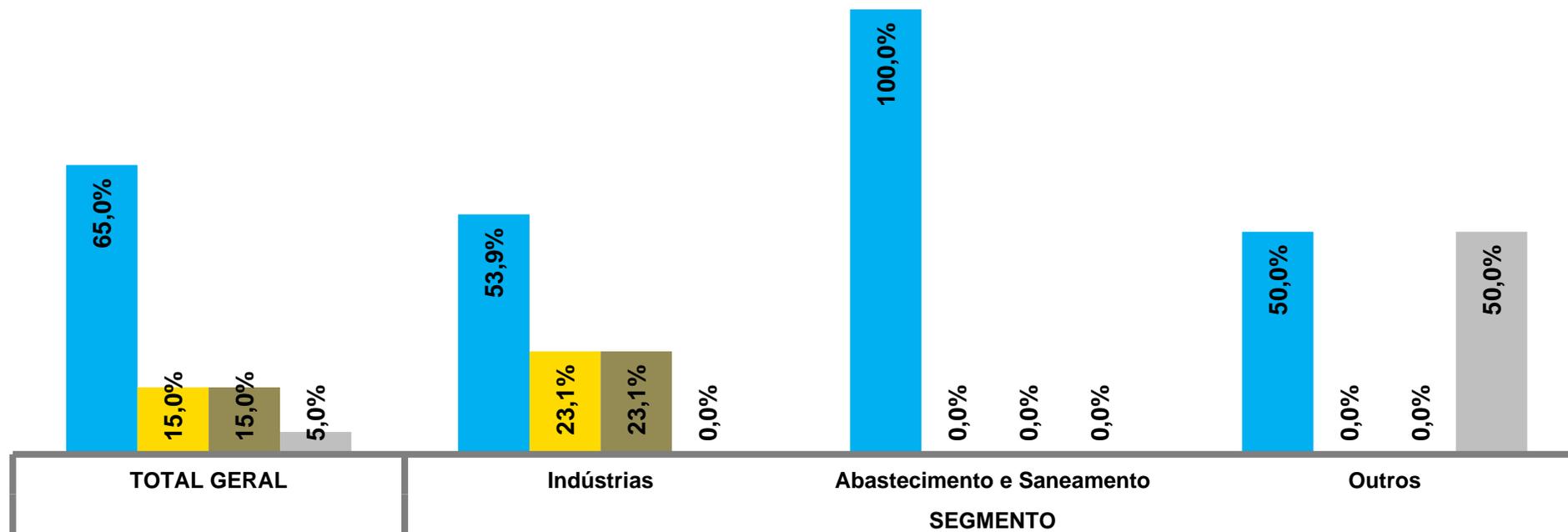


CONTRIBUIÇÃO PARA GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O Sr(a) acha que a atuação da Agência das Bacias PCJ contribui para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

Base amostral: 20 Entrevistados

- Contribuem Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Contribuem Pouco / Nada
- Não sei

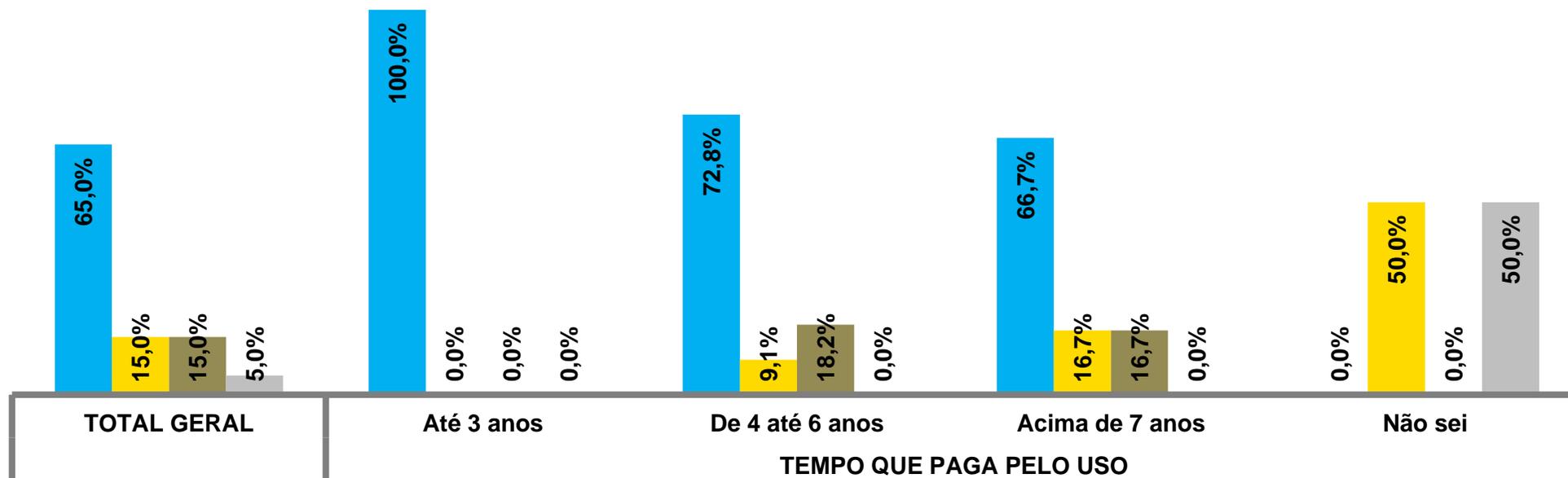


CONTRIBUIÇÃO PARA GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O Sr(a) acha que a atuação da Agência das Bacias PCJ contribui para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

Base amostral: 20 Entrevistados

- Contribuem Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Contribuem Pouco / Nada
- Não sei

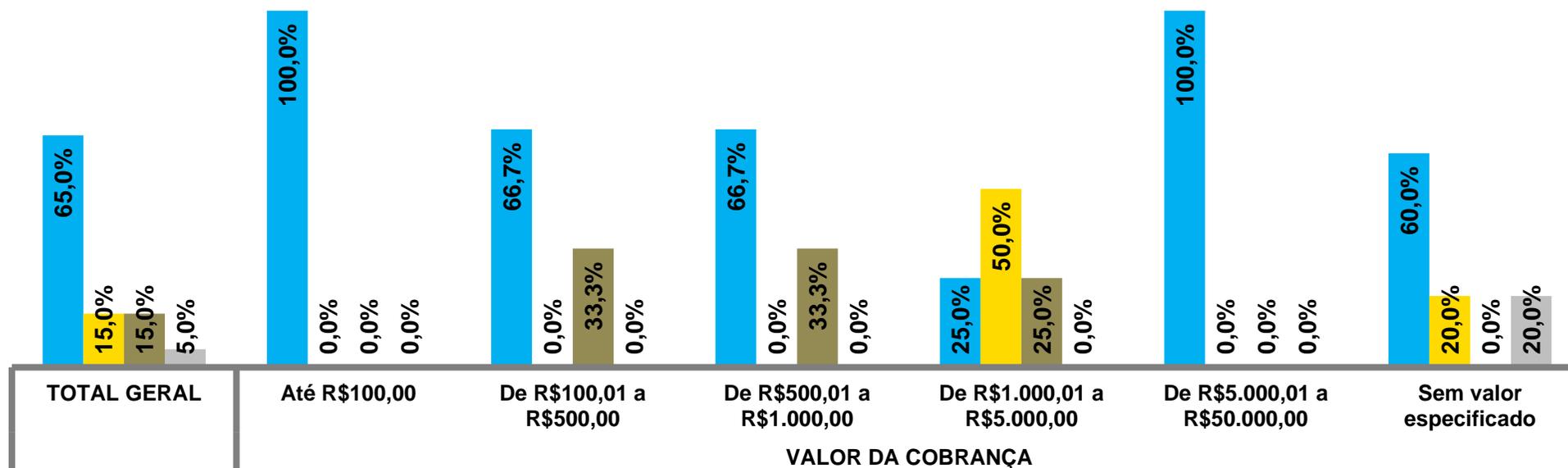


CONTRIBUIÇÃO PARA GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O Sr(a) acha que a atuação da Agência das Bacias PCJ contribui para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

Base amostral: 20 Entrevistados

- Contribuem Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Contribuem Pouco / Nada
- Não sei

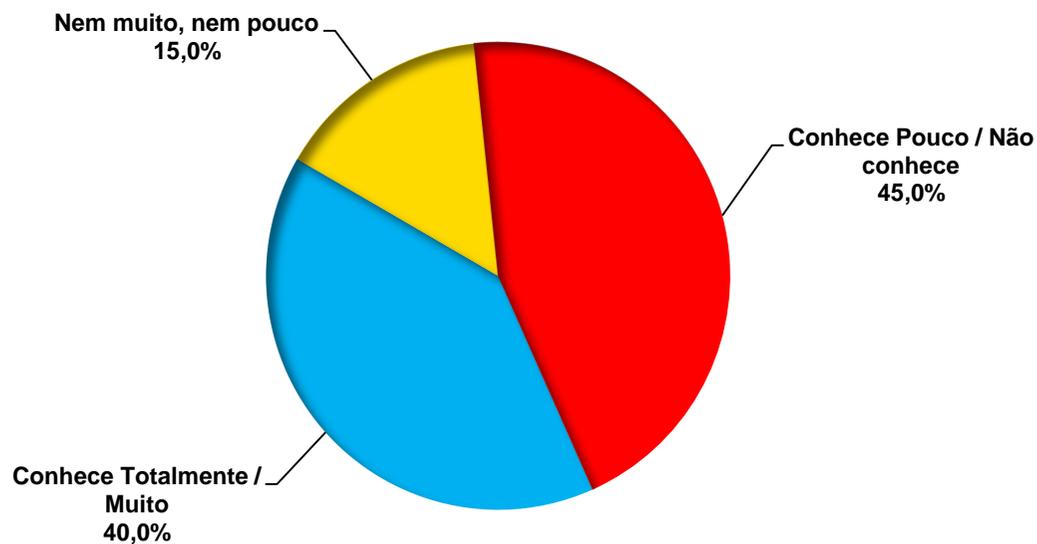


CONHECIMENTO DOS OBJETIVOS DA COBRANÇA

O Sr(a). Conhece os OBJETIVOS desta cobrança?

Base amostral: 20 Entrevistados

CONHECIMENTO DOS OBJETIVOS DA COBRANÇA	Citações	%
Totalmente	5	25,0%
Muito	3	15,0%
Nem muito, nem pouco	3	15,0%
Pouco	7	35,0%
Não conhece	2	10,0%
TOTAL	20	100%

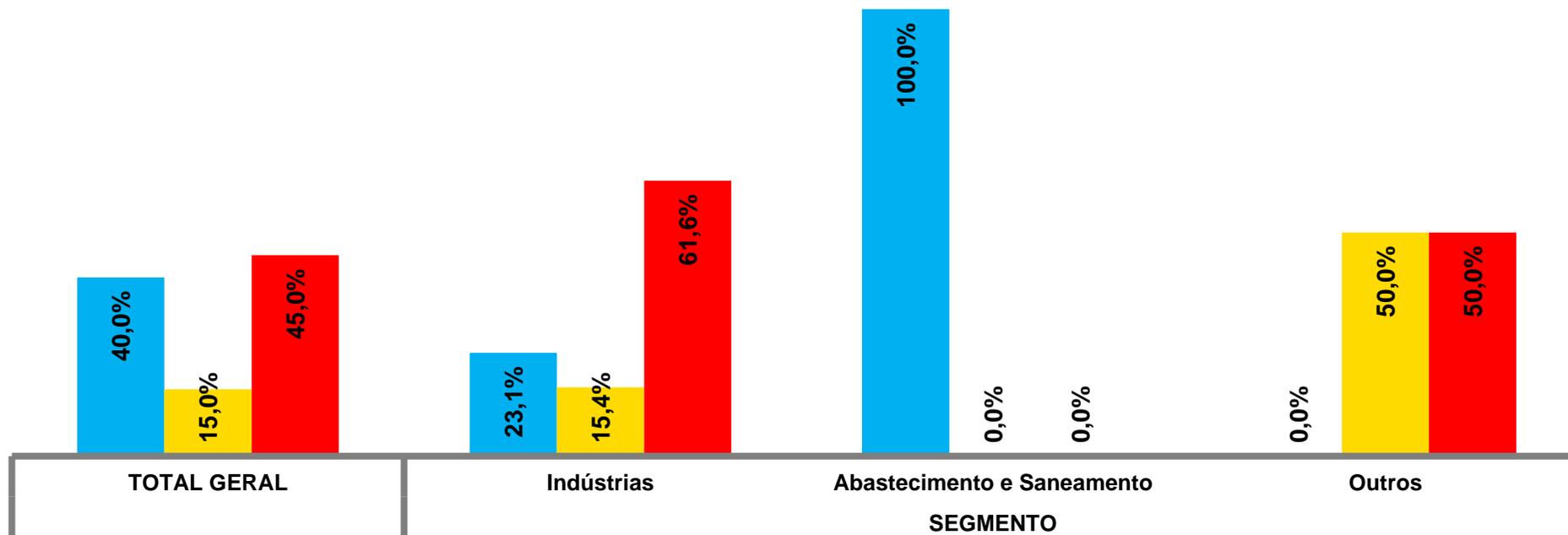


CONHECIMENTO DOS OBJETIVOS DA COBRANÇA

O Sr(a). Conhece os OBJETIVOS desta cobrança?

Base amostral: 20 Entrevistados

- Conhece Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Conhece Pouco / Não conhece

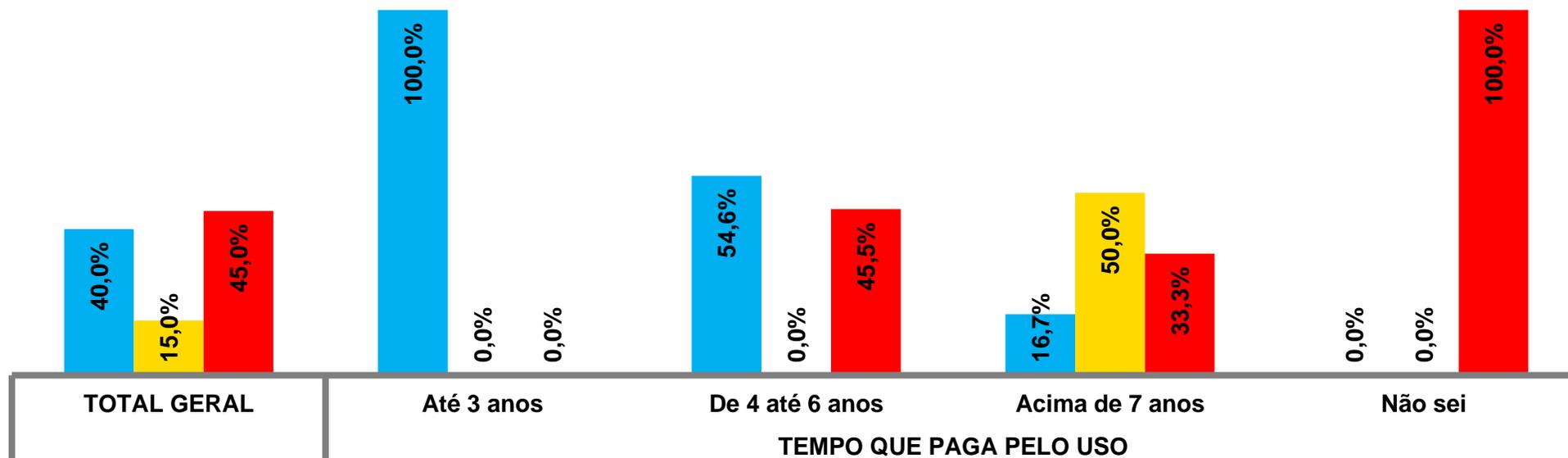


CONHECIMENTO DOS OBJETIVOS DA COBRANÇA

O Sr(a). Conhece os OBJETIVOS desta cobrança?

Base amostral: 20 Entrevistados

- Conhece Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Conhece Pouco / Não conhece

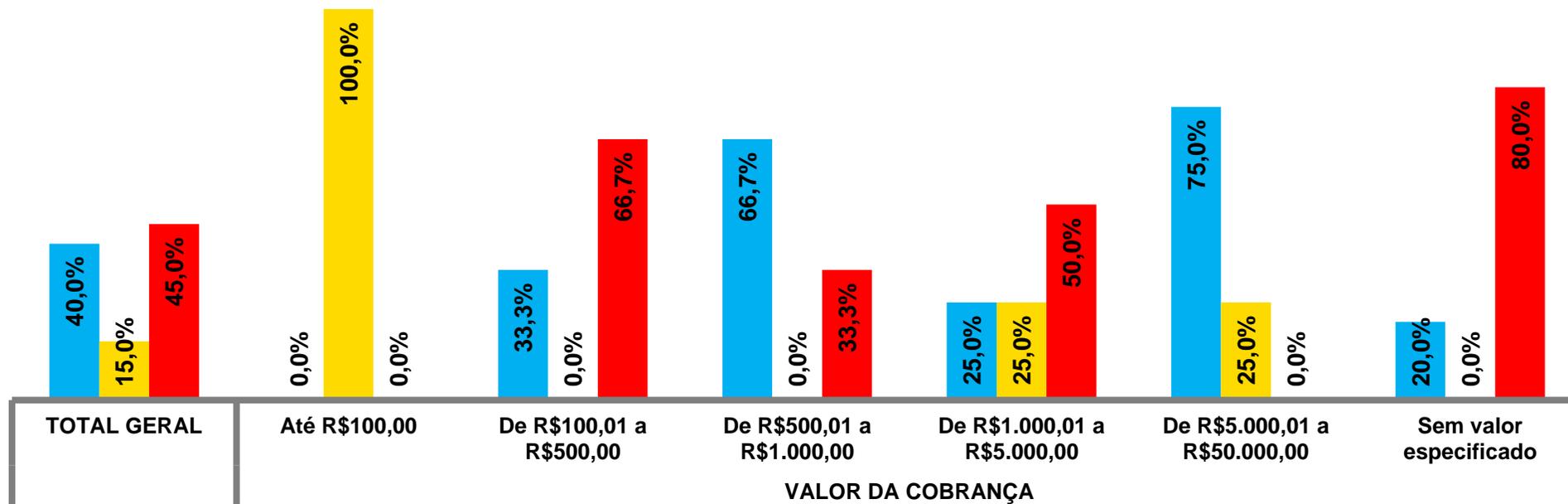


CONHECIMENTO DOS OBJETIVOS DA COBRANÇA

O Sr(a). Conhece os OBJETIVOS desta cobrança?

Base amostral: 20 Entrevistados

- Conhece Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Conhece Pouco / Não conhece

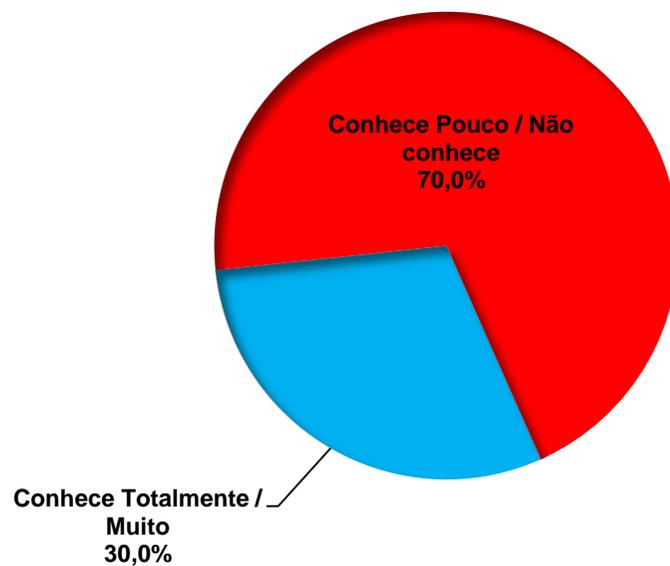


CONHECIMENTO DOS MECANISMOS E VALORES DE COBRANÇA

O Sr(a) conhece os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?

Base amostral: 20 Entrevistados

CONHECIMENTO DOS MECANISMOS E VALORES DE COBRANÇA	Citações	%
Totalmente	1	5,0%
Muito	5	25,0%
Nem muito, nem pouco	0	0,0%
Pouco	11	55,0%
Não conhece	3	15,0%
TOTAL	20	100%

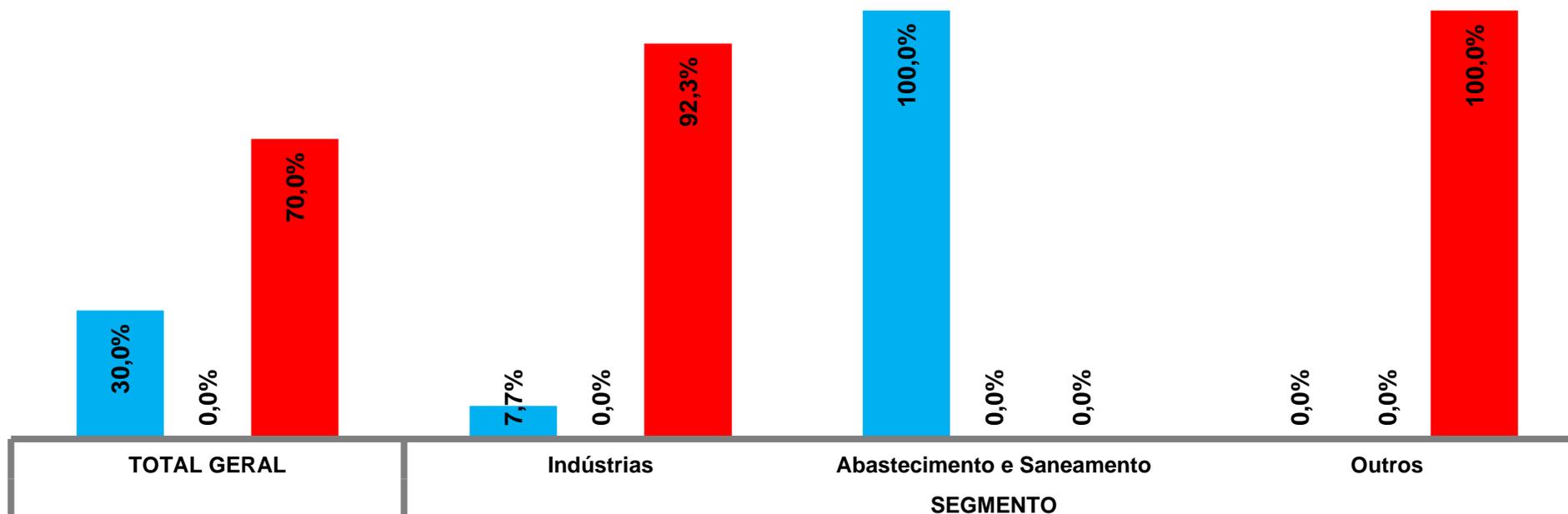


CONHECIMENTO DOS MECANISMOS E VALORES DE COBRANÇA

O Sr(a) conhece os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?

Base amostral: 20 Entrevistados

- Conhece Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Conhece Pouco / Não conhece

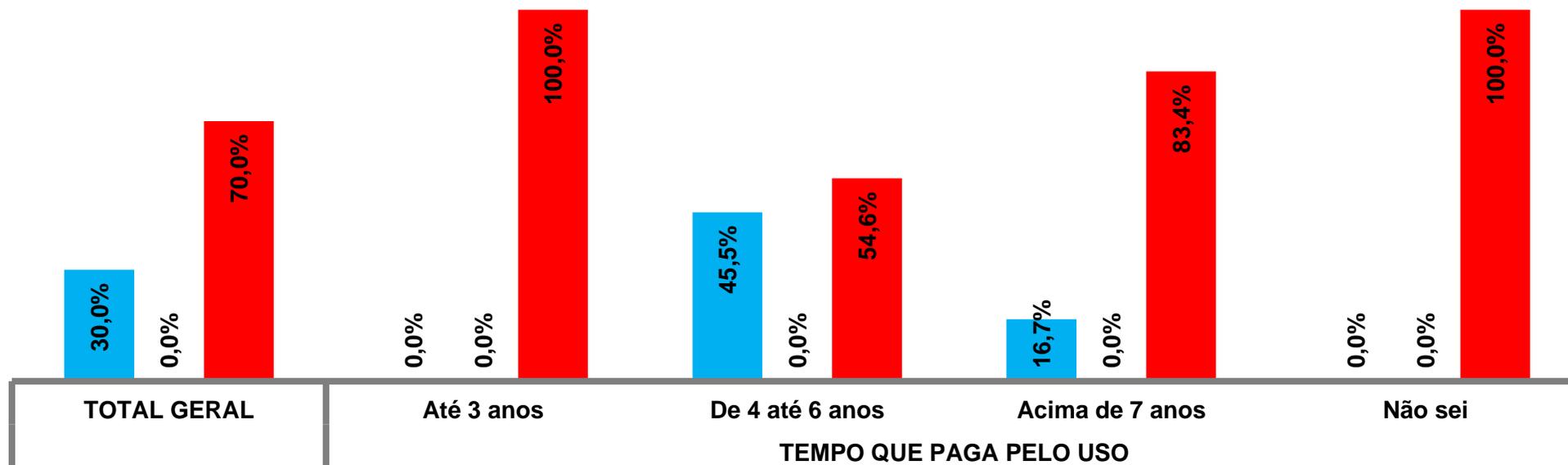


CONHECIMENTO DOS MECANISMOS E VALORES DE COBRANÇA

O Sr(a) conhece os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?

Base amostral: 20 Entrevistados

- Conhece Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Conhece Pouco / Não conhece

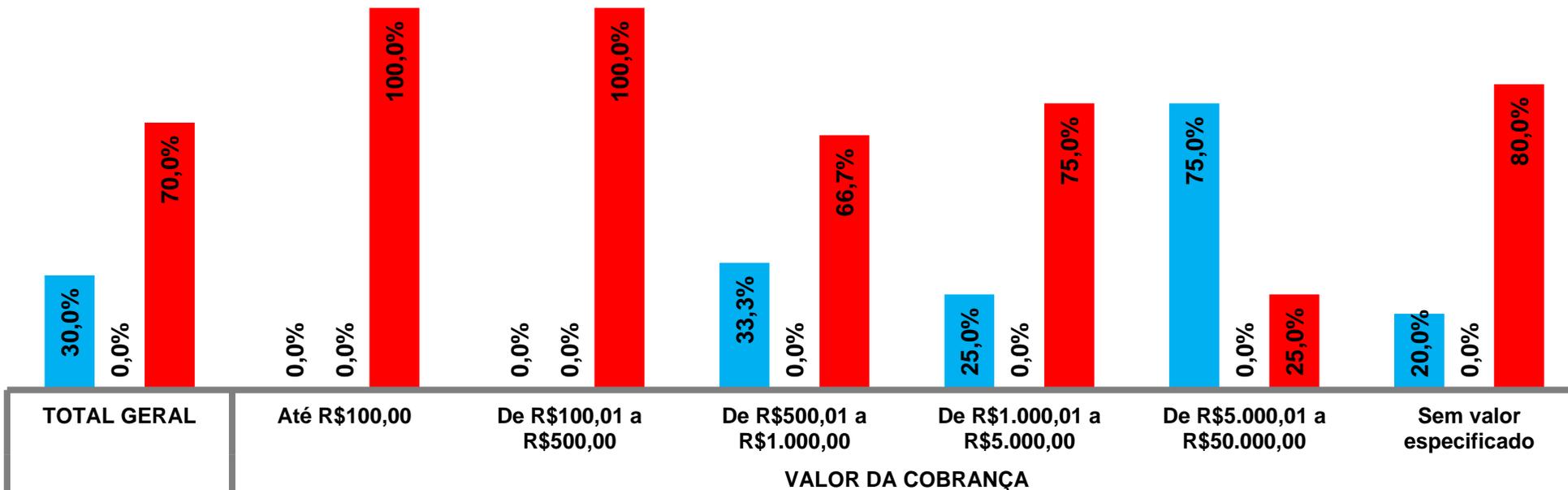


CONHECIMENTO DOS MECANISMOS E VALORES DE COBRANÇA

O Sr(a) conhece os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?

Base amostral: 20 Entrevistados

- Conhece Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Conhece Pouco / Não conhece

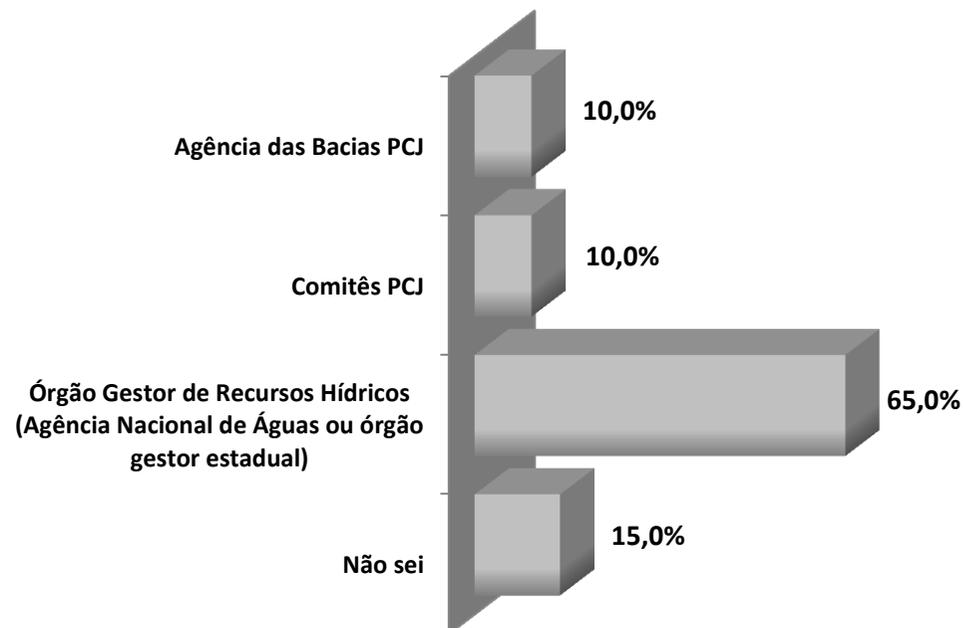


QUEM PROPÕE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Segundo o que o Sr(a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos, quem propõe a cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?

Base amostral: 20 Entrevistados

QUEM PROPÕE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS	Citações	%
Agência das Bacias PCJ	2	10,0%
Comitês PCJ	2	10,0%
Órgão Gestor de Recursos Hídricos (Agência Nacional de Águas ou órgão gestor estadual)	13	65,0%
Não sei	3	15,0%
TOTAL	20	100%



QUEM PROPÕE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Segundo o que o Sr(a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos, quem propõe a cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?

Base amostral: 20 Entrevistados

QUEM PROPÕE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS	TOTAL GERAL	SEGMENTO		
		Indústrias	Abastecimento e Saneamento	Outros
Agência das Bacias PCJ	10,0%	15,4%	0,0%	0,0%
Comitês PCJ	10,0%	15,4%	0,0%	0,0%
Órgão Gestor de Recursos Hídricos (Agência Nacional de Águas ou órgão gestor estadual)	65,0%	53,9%	100,0%	50,0%
Não sei	15,0%	15,4%	0,0%	50,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

QUEM PROPÕE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Segundo o que o Sr(a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos, quem propõe a cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?

Base amostral: 20 Entrevistados

QUEM PROPÕE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS	TOTAL GERAL	TEMPO QUE PAGA PELO USO			
		Até 3 anos	De 4 até 6 anos	Acima de 7 anos	Não sei
Agência das Bacias PCJ	10,0%	0,0%	9,1%	0,0%	50,0%
Comitês PCJ	10,0%	0,0%	9,1%	16,7%	0,0%
Órgão Gestor de Recursos Hídricos (Agência Nacional de Águas ou órgão gestor estadual)	65,0%	100,0%	72,7%	66,7%	0,0%
Não sei	15,0%	0,0%	9,1%	16,7%	50,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

QUEM PROPÕE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Segundo o que o Sr(a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos, quem propõe a cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?

Base amostral: 20 Entrevistados

QUEM PROPÕE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS	TOTAL GERAL	VALOR DA COBRANÇA					
		Até R\$100,00	De R\$100,01 a R\$500,00	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	Sem valor especificado
Agência das Bacias PCJ	10,0%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	20,0%
Comitês PCJ	10,0%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	25,0%	0,0%
Órgão Gestor de Recursos Hídricos (Agência Nacional de Águas ou órgão gestor estadual)	65,0%	100,0%	100,0%	0,0%	75,0%	75,0%	60,0%
Não sei	15,0%	0,0%	0,0%	33,3%	25,0%	0,0%	20,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

O QUE PODERIA SER FEITO PARA APRIMORAR OS MECANISMOS E VALORES DA COBRANÇA

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelo uso de recursos hídricos?

Base amostral: 20 Entrevistados

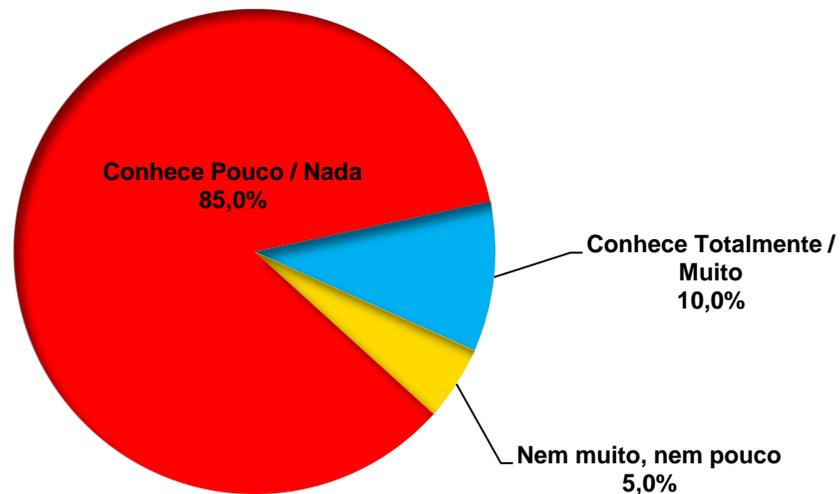
O QUE PODERIA SER FEITO PARA APRIMORAR OS MECANISMOS E VALORES DA COBRANÇA	Citações	%
Sem sugestão	8	40,0%
O sistema já é eficiente / Nada precisa melhorar	6	30,0%
Melhorar as condições da outorga	1	5,0%
Melhorar a gestão	1	5,0%
Por ser muito barato ninguém liga, tinha quer ser caro para darem valor	1	5,0%
Promover treinamento, cursos ou palestras voltados para cuidados com a água	1	5,0%
Mais empresas pagando ou melhorar o mecanismo de quem deve pagar	1	5,0%
Ter mais controle e fiscalizações	1	5,0%
Trabalho mais ativo / presente	1	5,0%
Verificação mais eficaz do uso da água	1	5,0%
Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%		

CONHECIMENTO DE QUANTO É ARRECADADO

O Sr(a). tem conhecimento de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?

Base amostral: 20 Entrevistados

CONHECIMENTO DE QUANTO É ARRECADADO	Citações	%
Totalmente	0	0,0%
Muito	2	10,0%
Nem muito, nem pouco	1	5,0%
Pouco	6	30,0%
Nada	11	55,0%
TOTAL	20	100%

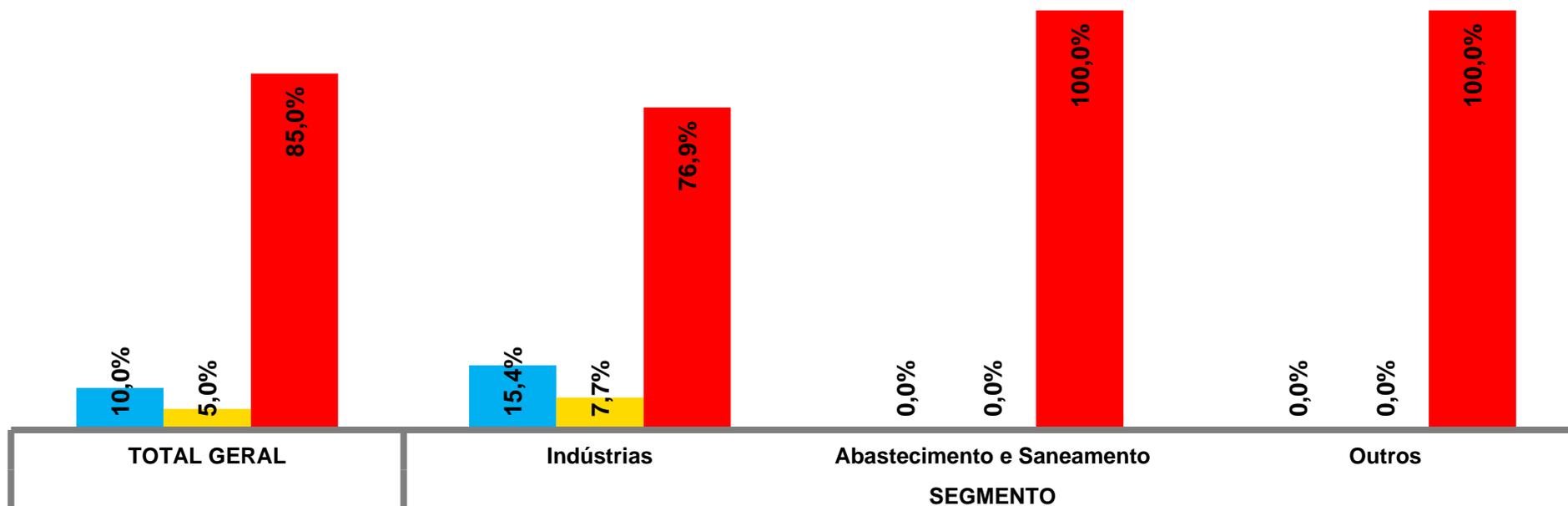


CONHECIMENTO DE QUANTO É ARRECADADO

O Sr(a). tem conhecimento de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?

Base amostral: 20 Entrevistados

- Conhece Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Conhece Pouco / Nada

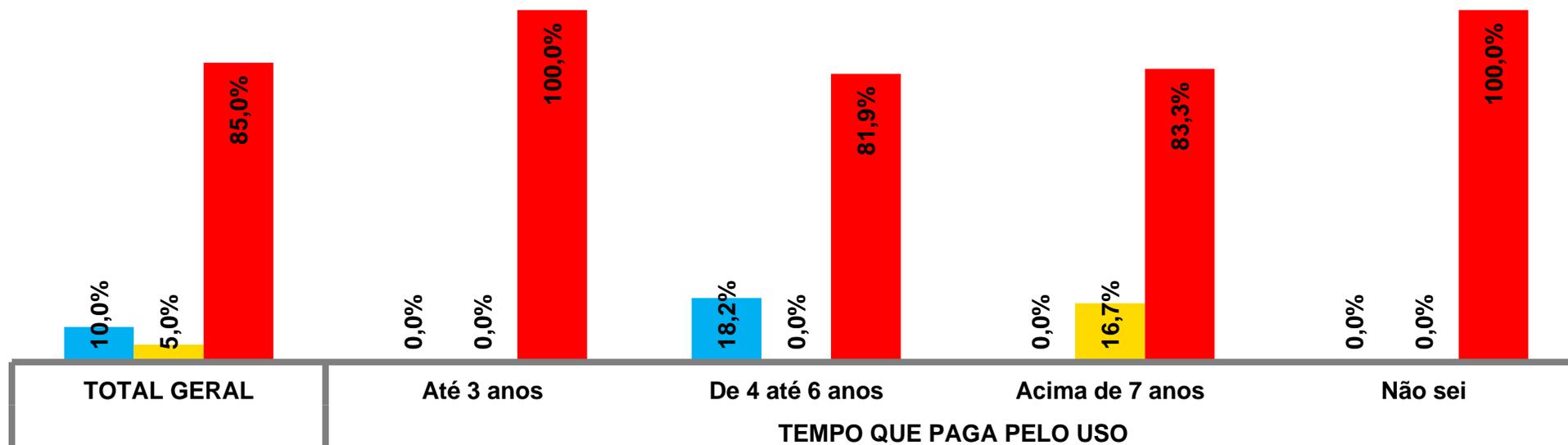


CONHECIMENTO DE QUANTO É ARRECADADO

O Sr(a). tem conhecimento de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?

Base amostral: 20 Entrevistados

- Conhece Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Conhece Pouco / Nada

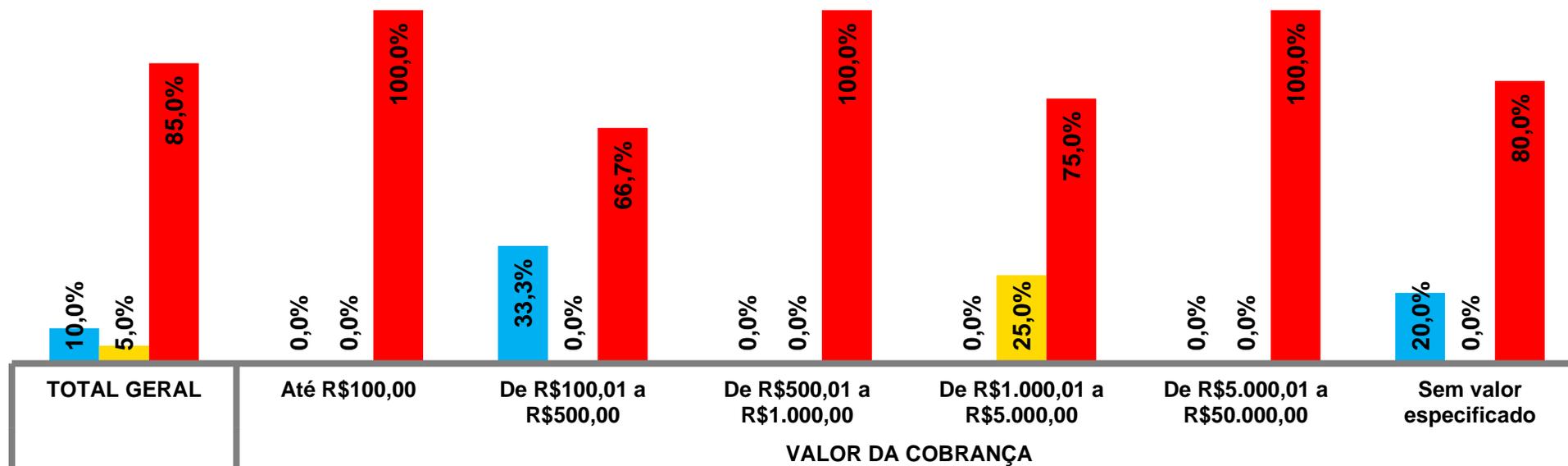


CONHECIMENTO DE QUANTO É ARRECADADO

O Sr(a). tem conhecimento de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?

Base amostral: 20 Entrevistados

- Conhece Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Conhece Pouco / Nada

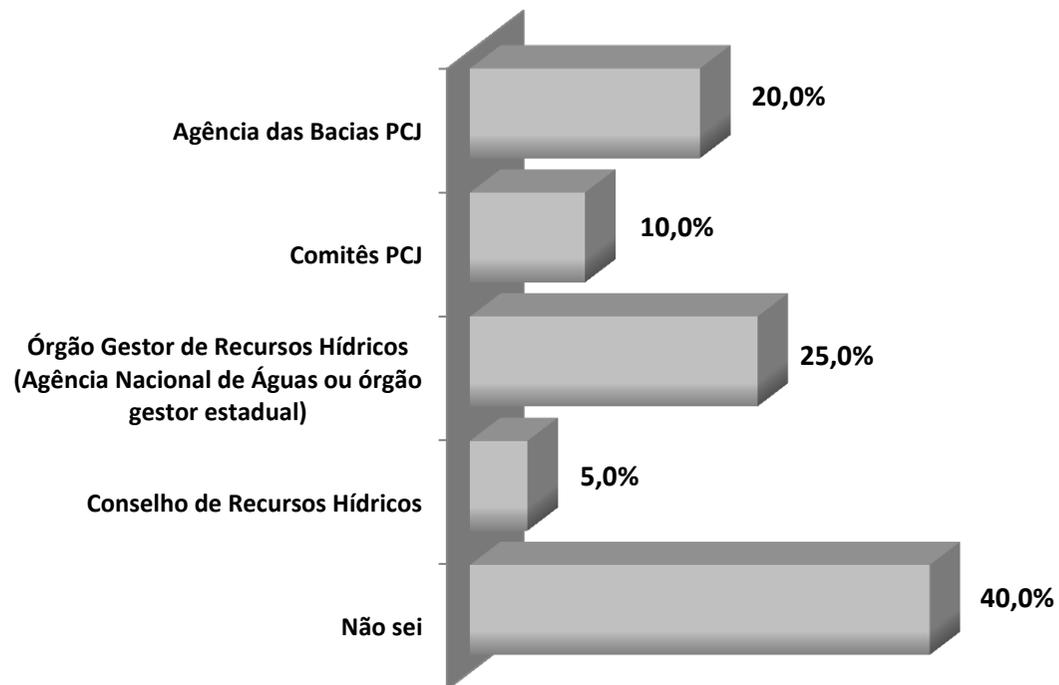


QUEM DECIDE COMO SÃO APLICADOS OS VALORES ARRECADADOS

Segundo o que o Sr(a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?

Base amostral: 20 Entrevistados

QUEM DECIDE COMO SÃO APLICADOS OS VALORES ARRECADADOS	Citações	%
Agência das Bacias PCJ	4	20,0%
Comitês PCJ	2	10,0%
Órgão Gestor de Recursos Hídricos (Agência Nacional de Águas ou órgão gestor estadual)	5	25,0%
Conselho de Recursos Hídricos	1	5,0%
Não sei	8	40,0%
TOTAL	20	100%



QUEM DECIDE COMO SÃO APLICADOS OS VALORES ARRECADADOS

Segundo o que o Sr(a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?

Base amostral: 20 Entrevistados

QUEM DECIDE COMO SÃO APLICADOS OS VALORES ARRECADADOS	TOTAL GERAL	SEGMENTO		
		Indústrias	Abastecimento e Saneamento	Outros
Agência das Bacias PCJ	20,0%	23,1%	0,0%	50,0%
Comitês PCJ	10,0%	15,4%	0,0%	0,0%
Órgão Gestor de Recursos Hídricos (Agência Nacional de Águas ou órgão gestor estadual)	25,0%	38,5%	0,0%	0,0%
Conselho de Recursos Hídricos	5,0%	7,7%	0,0%	0,0%
Não sei	40,0%	15,4%	100,0%	50,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

QUEM DECIDE COMO SÃO APLICADOS OS VALORES ARRECADADOS

Segundo o que o Sr(a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?

Base amostral: 20 Entrevistados

QUEM DECIDE COMO SÃO APLICADOS OS VALORES ARRECADADOS	TOTAL GERAL	TEMPO QUE PAGA PELO USO			
		Até 3 anos	De 4 até 6 anos	Acima de 7 anos	Não sei
Agência das Bacias PCJ	20,0%	0,0%	9,1%	33,3%	50,0%
Comitês PCJ	10,0%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%
Órgão Gestor de Recursos Hídricos (Agência Nacional de Águas ou órgão gestor estadual)	25,0%	0,0%	27,3%	33,3%	0,0%
Conselho de Recursos Hídricos	5,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei	40,0%	0,0%	63,6%	0,0%	50,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

QUEM DECIDE COMO SÃO APLICADOS OS VALORES ARRECADADOS

Segundo o que o Sr(a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?

Base amostral: 20 Entrevistados

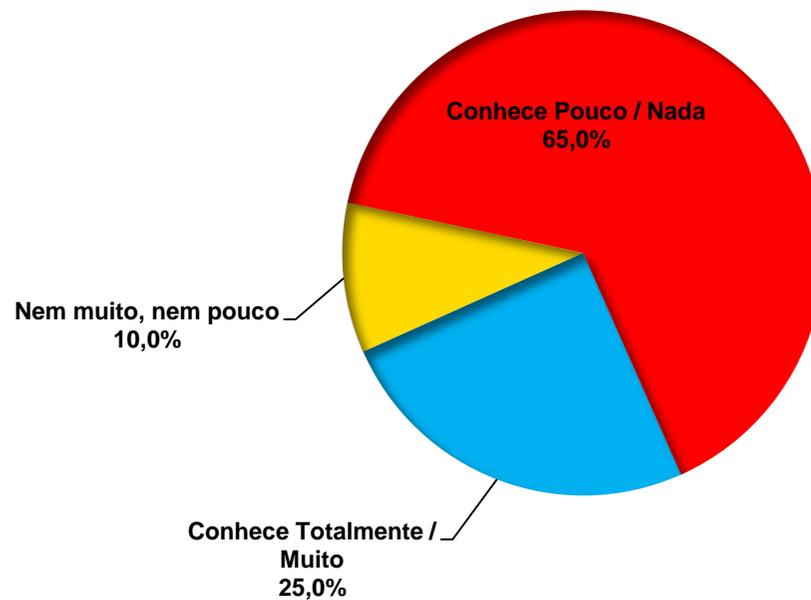
QUEM DECIDE COMO SÃO APLICADOS OS VALORES ARRECADADOS	TOTAL GERAL	VALOR DA COBRANÇA					
		Até R\$100,00	De R\$100,01 a R\$500,00	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	Sem valor especificado
Agência das Bacias PCJ	20,0%	100,0%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%	20,0%
Comitês PCJ	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	20,0%
Órgão Gestor de Recursos Hídricos (Agência Nacional de Águas ou órgão gestor estadual)	25,0%	0,0%	33,3%	66,7%	25,0%	0,0%	20,0%
Conselho de Recursos Hídricos	5,0%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%	75,0%	75,0%	40,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

CONHECIMENTO DAS AÇÕES IMPLEMENTADAS

O Sr(a) tem conhecimento das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos?

Base amostral: 20 Entrevistados

CONHECIMENTO DAS AÇÕES IMPLEMENTADAS	Citações	%
Totalmente	0	0,0%
Muito	5	25,0%
Nem muito, nem pouco	2	10,0%
Pouco	4	20,0%
Nada	9	45,0%
TOTAL	20	100%

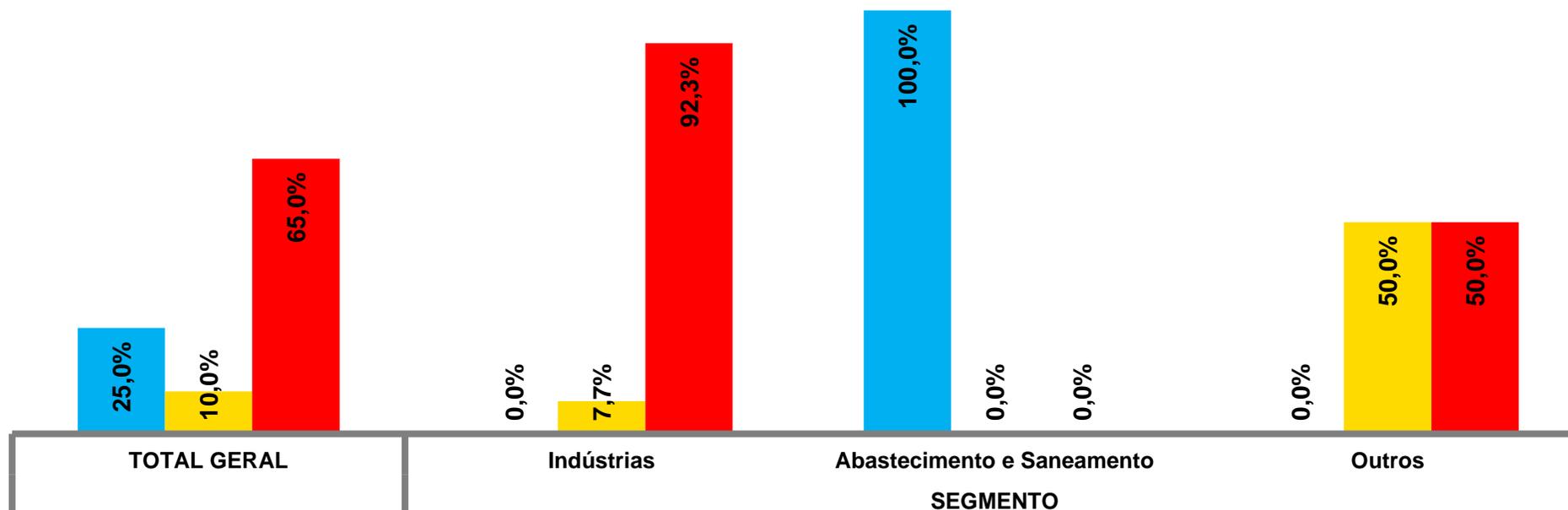


CONHECIMENTO DAS AÇÕES IMPLEMENTADAS

O Sr(a) tem conhecimento das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos?

Base amostral: 20 Entrevistados

- **Conhece Totalmente / Muito**
- **Nem muito, nem pouco**
- **Conhece Pouco / Nada**

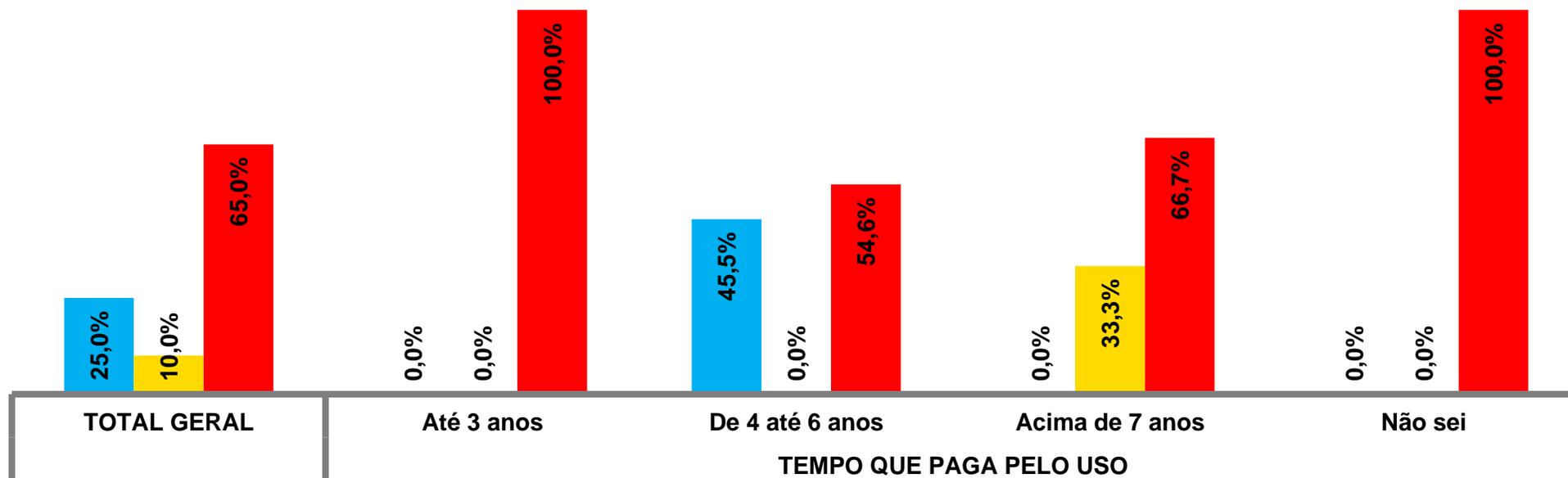


CONHECIMENTO DAS AÇÕES IMPLEMENTADAS

O Sr(a) tem conhecimento das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos?

Base amostral: 20 Entrevistados

- Conhece Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Conhece Pouco / Nada

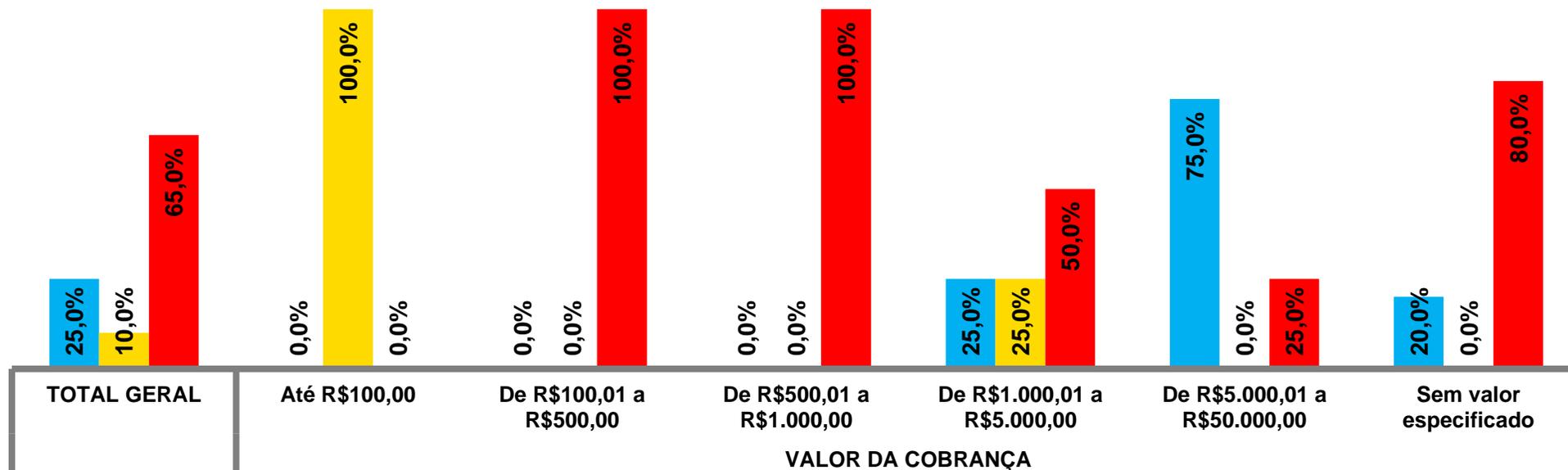


CONHECIMENTO DAS AÇÕES IMPLEMENTADAS

O Sr(a) tem conhecimento das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos?

Base amostral: 20 Entrevistados

- **Conhece Totalmente / Muito**
- **Nem muito, nem pouco**
- **Conhece Pouco / Nada**



SUGESTÕES PARA MELHORAR APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS

Que sugestão o Sr(a) daria no sentido de melhorar a aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?

Base amostral: 20 Entrevistados

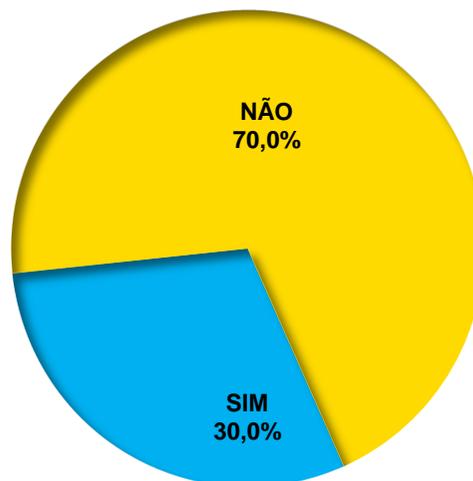
SUGESTÕES PARA MELHORAR APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS	Citações	%
Os projetos são mal elaborados, sugiro que tenha treinamento para preparação do projeto para pleitear recursos	5	25,0%
Sem sugestão	5	25,0%
Melhor informação para o pessoal que não tem conhecimento / Informar o que é feito com o dinheiro arrecadado	4	20,0%
Melhor divulgação dos valores disponíveis para investimentos	1	5,0%
Mais participação de quem realmente contribui	1	5,0%
Poderia voltar o comitê e sair pelas indústrias para ter mais conhecimentos, mais proximidade e mais participação.	1	5,0%
Que os representantes dos comitês participassem das reuniões, que não fossem determinadas apenas pelos grupos e empresas menores.	1	5,0%
Se toda cidade tivesse o programa conservador das águas como em Extrema seria um bom acompanhamento.	1	5,0%
Melhor aplicabilidade com o dinheiro, conservar melhor as bacias.	1	5,0%
Sugiro ser obrigatório o plantio de mudas nativas para recomposição de uma APP, com relatório fotográfico, para que se possa obter a outorga.	1	5,0%
Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%		

UTILIZAÇÃO DOS VALORES ARRECADADOS

O Sr(a) ou seu empreendimento já tentou utilizar os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?

Base amostral: 20 Entrevistados

UTILIZAÇÃO DOS VALORES ARRECADADOS	Citações	%
SIM	6	30,0%
NÃO	14	70,0%
TOTAL	20	100%

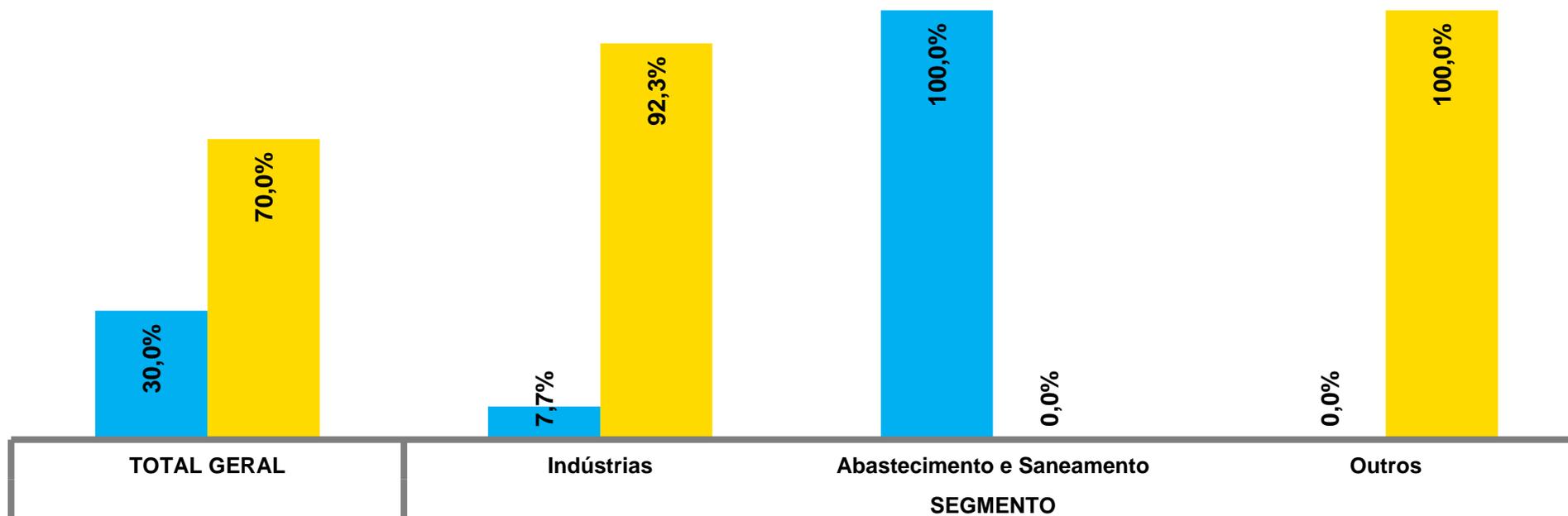


UTILIZAÇÃO DOS VALORES ARRECADADOS

O Sr(a) ou seu empreendimento já tentou utilizar os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?

Base amostral: 20 Entrevistados

- SIM
- NÃO

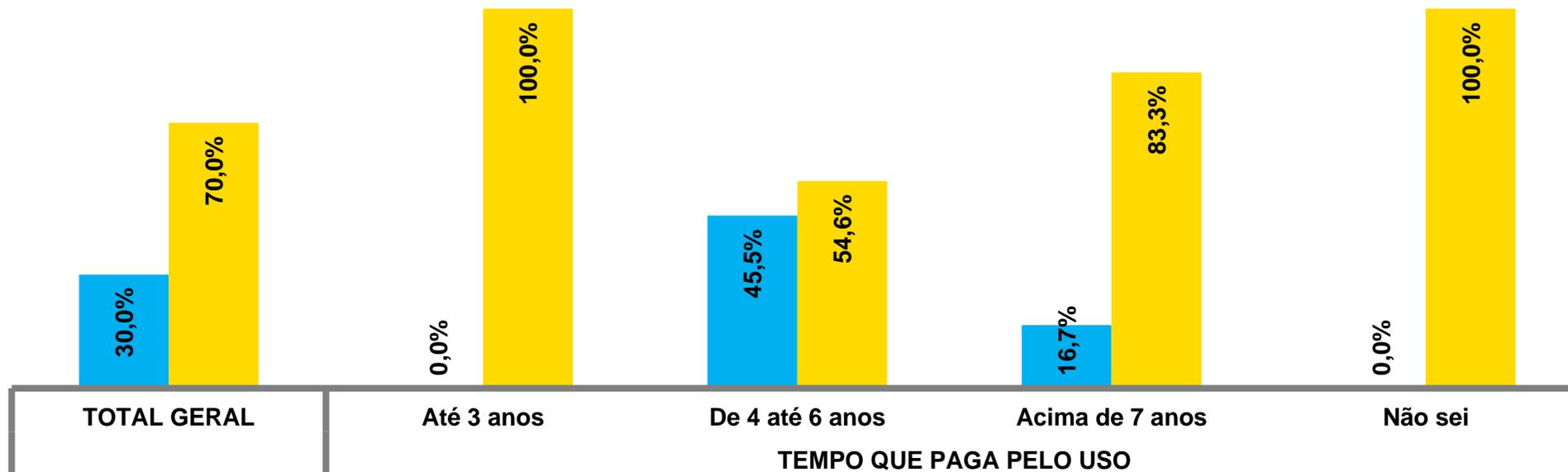


UTILIZAÇÃO DOS VALORES ARRECADADOS

O Sr(a) ou seu empreendimento já tentou utilizar os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?

Base amostral: 20 Entrevistados

- SIM
- NÃO

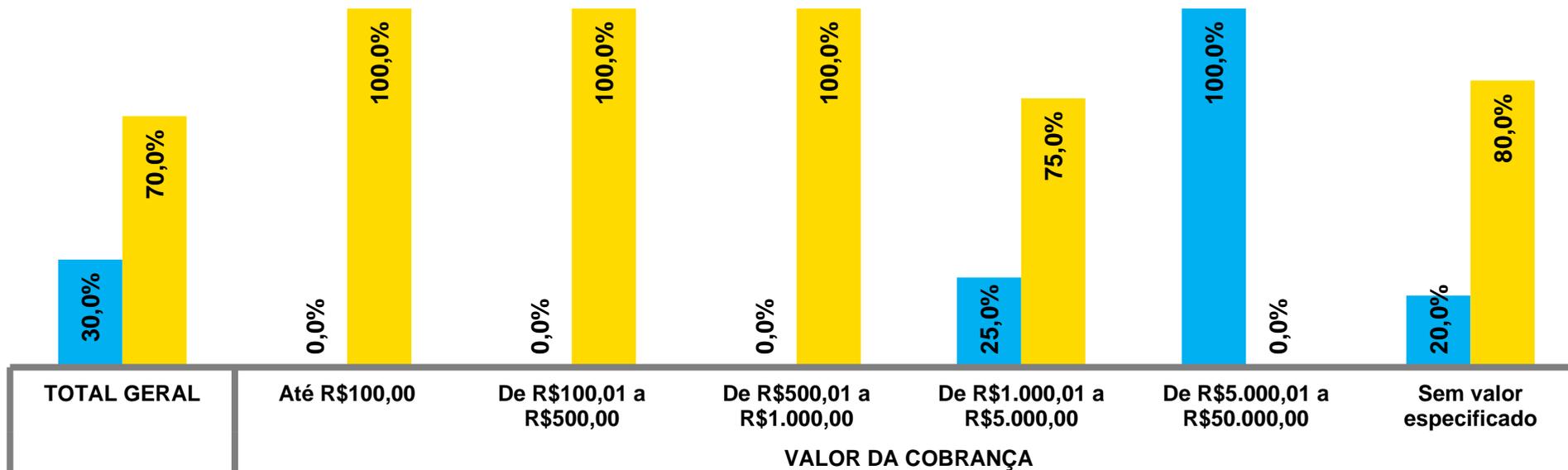


UTILIZAÇÃO DOS VALORES ARRECADADOS

O Sr(a) ou seu empreendimento já tentou utilizar os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?

Base amostral: 20 Entrevistados

■ SIM
■ NÃO



ONDE APLICAR PRIORITARIAMENTE OS RECURSOS ARRECADADOS COM A COBRANÇA

**Dentre as alternativas abaixo, em quais delas devem ser aplicados prioritariamente os recursos arrecadados com a cobrança?
Por favor, responda em ordem de relevância, da 1ª a 3ª mais relevante.**

Base amostral: 20 Entrevistados

RANKING	ONDE APLICAR PRIORITARIAMENTE OS RECURSOS ARRECADADOS COM A COBRANÇA	TOTAL DE PONTOS	%
1º	Projetos básicos/executivos de estações de tratamento de esgotos ou de efluentes industriais (de modo a pleitear os recursos para a execução das obras em outras fontes de financiamento)	32	60,0%
2º	Construção de estações de tratamento de esgotos	30	65,0%
3º	Execução de projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	14	50,0%
4º	Execução de projetos de controle de erosão e replantio de matas	14	35,0%
5º	Programas de educação ambiental	14	25,0%
6º	Programas de uso eficiente ou reuso de efluentes	5	20,0%
7º	Programas de capacitação dos usuários	3	15,0%
8º	Projetos básicos/executivos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água (de modo a pleitear os recursos para a execução das obras em outras fontes de financiamento)	3	10,0%
9º	Projetos de uso racional de recursos hídricos na irrigação	2	10,0%
10º	Projetos de uso racional de recursos hídricos na indústria	2	5,0%

* Os pontos são computados de acordo com a ordem de importância citada. A 1ª mais importante tem peso 3, a 2ª mais importante peso 2, e a 3ª mais importante peso 1.

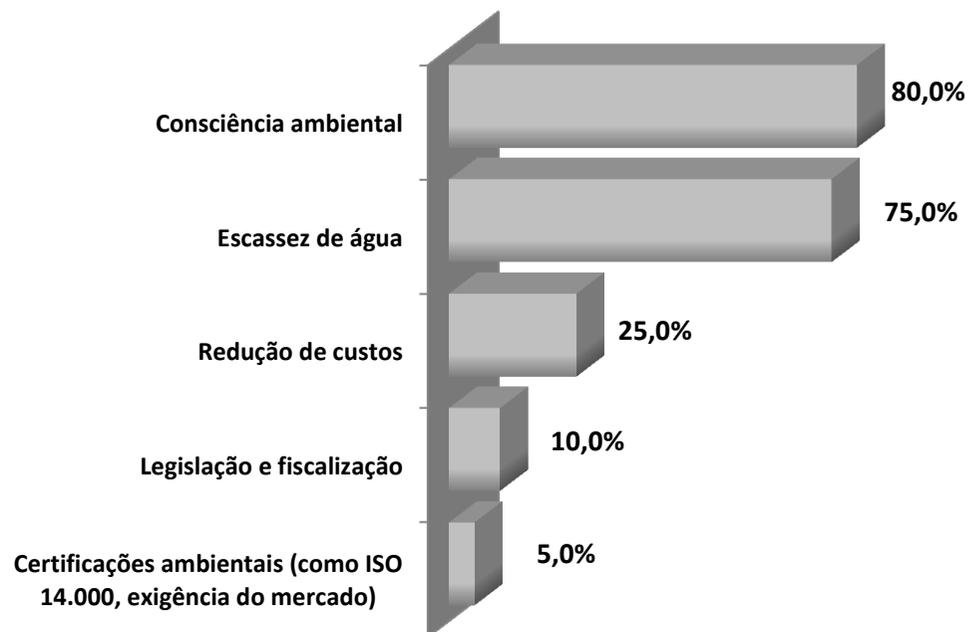
FATORES QUE INDUZEM O EMPREENHIMENTO A RACIONALIZAR O USO DA ÁGUA

Quais fatores induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?

Base amostral: 20 Entrevistados

FATORES QUE INDUZEM O EMPREENHIMENTO A RACIONALIZAR O USO DA ÁGUA	Citações	%
Consciência ambiental	16	80,0%
Escassez de água	15	75,0%
Redução de custos	5	25,0%
Legislação e fiscalização	2	10,0%
Certificações ambientais (como ISO 14.000, exigência do mercado)	1	5,0%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%



FATORES QUE INDUZEM O EMPREENDIMENTO A RACIONALIZAR O USO DA ÁGUA

Quais fatores induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?

Base amostral: 20 Entrevistados

FATORES QUE INDUZEM O EMPREENDIMENTO A RACIONALIZAR O USO DA ÁGUA	TOTAL GERAL	SEGMENTO		
		Indústrias	Abastecimento e Saneamento	Outros
Consciência ambiental	80,0%	76,9%	100,0%	50,0%
Escassez de água	75,0%	69,2%	100,0%	50,0%
Redução de custos	25,0%	30,8%	0,0%	50,0%
Legislação e fiscalização	10,0%	15,4%	0,0%	0,0%
Certificações ambientais (como ISO 14.000, exigência do mercado)	5,0%	7,7%	0,0%	0,0%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

FATORES QUE INDUZEM O EMPREENDIMENTO A RACIONALIZAR O USO DA ÁGUA

Quais fatores induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?

Base amostral: 20 Entrevistados

FATORES QUE INDUZEM O EMPREENDIMENTO A RACIONALIZAR O USO DA ÁGUA	TOTAL GERAL	TEMPO QUE PAGA PELO USO			
		Até 3 anos	De 4 até 6 anos	Acima de 7 anos	Não sei
Consciência ambiental	80,0%	100,0%	81,8%	66,7%	100,0%
Escassez de água	75,0%	100,0%	81,8%	66,7%	50,0%
Redução de custos	25,0%	0,0%	18,2%	50,0%	0,0%
Legislação e fiscalização	10,0%	0,0%	18,2%	0,0%	0,0%
Certificações ambientais (como ISO 14.000, exigência do mercado)	5,0%	0,0%	0,0%	16,7%	0,0%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

FATORES QUE INDUZEM O EMPREENDIMENTO A RACIONALIZAR O USO DA ÁGUA

Quais fatores induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?

Base amostral: 20 Entrevistados

FATORES QUE INDUZEM O EMPREENDIMENTO A RACIONALIZAR O USO DA ÁGUA	TOTAL GERAL	VALOR DA COBRANÇA					
		Até R\$100,00	De R\$100,01 a R\$500,00	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	Sem valor especificado
Consciência ambiental	80,0%	0,0%	100,0%	66,7%	50,0%	100,0%	100,0%
Escassez de água	75,0%	100,0%	100,0%	66,7%	50,0%	100,0%	60,0%
Redução de custos	25,0%	100,0%	0,0%	33,3%	50,0%	0,0%	20,0%
Legislação e fiscalização	10,0%	0,0%	0,0%	33,3%	25,0%	0,0%	0,0%
Certificações ambientais (como ISO 14.000, exigência do mercado)	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%

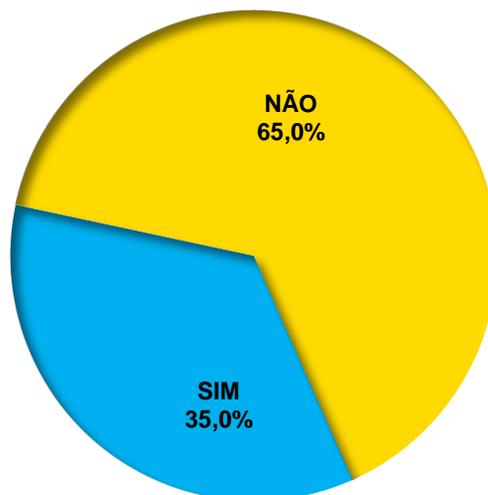
Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água?

Base amostral: 20 Entrevistados

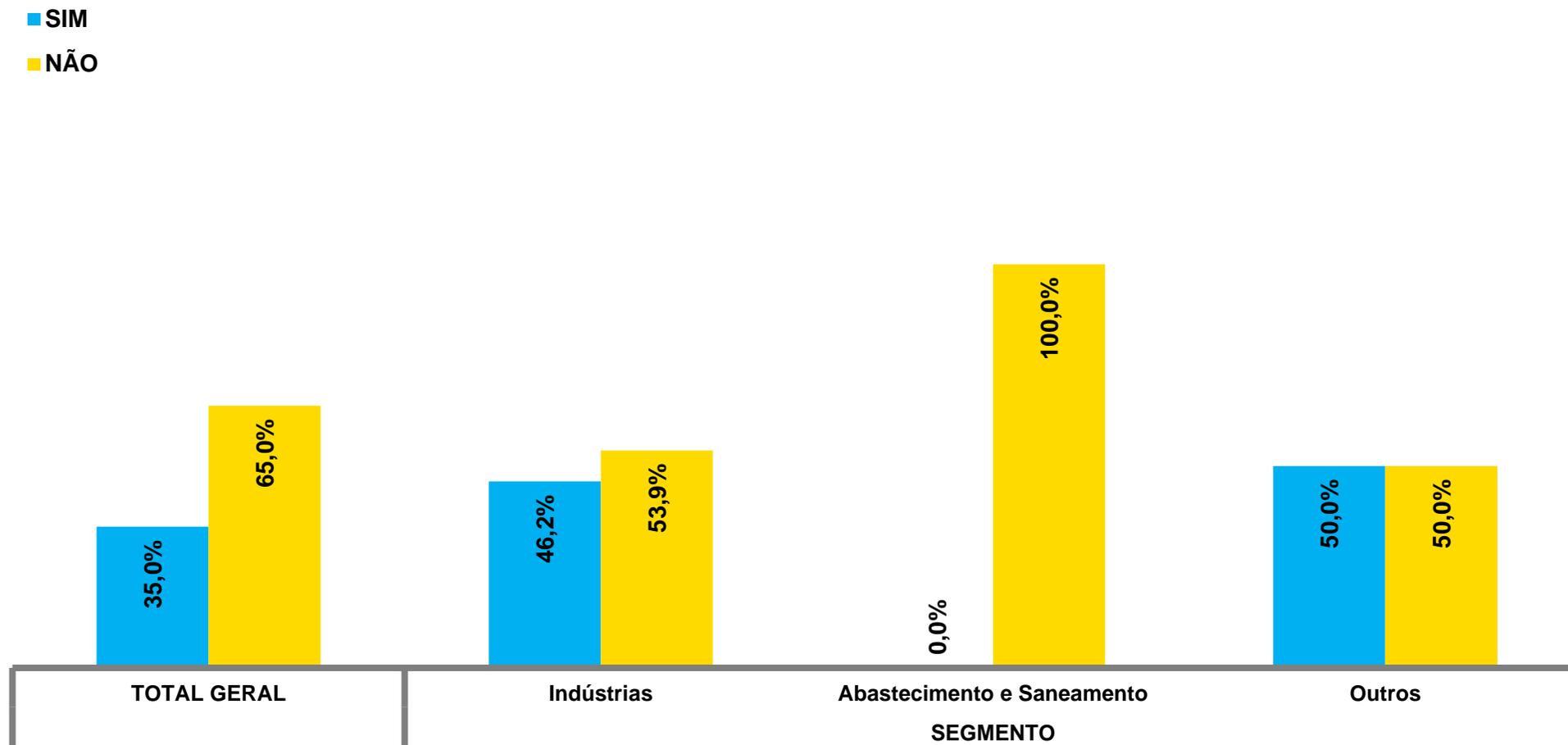
COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS	Citações	%
SIM	7	35,0%
NÃO	13	65,0%
TOTAL	20	100%



COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água?

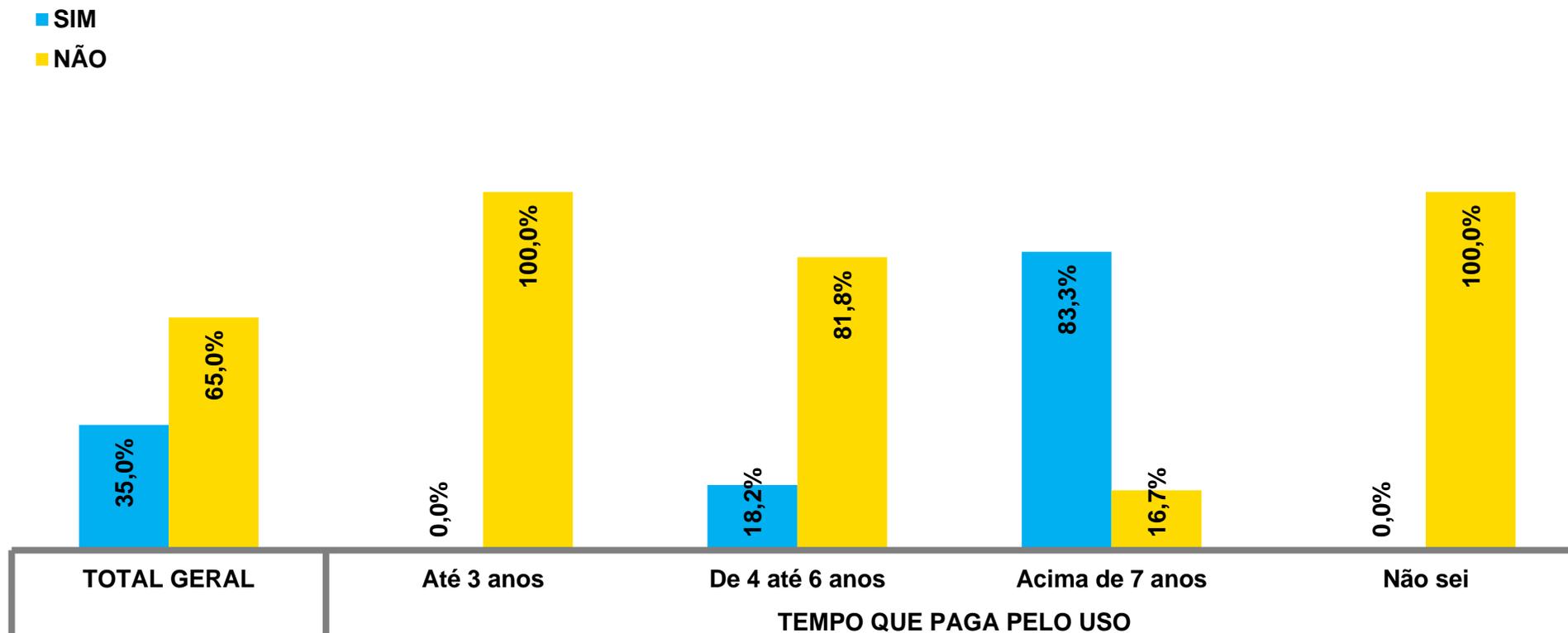
Base amostral: 20 Entrevistados



COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água?

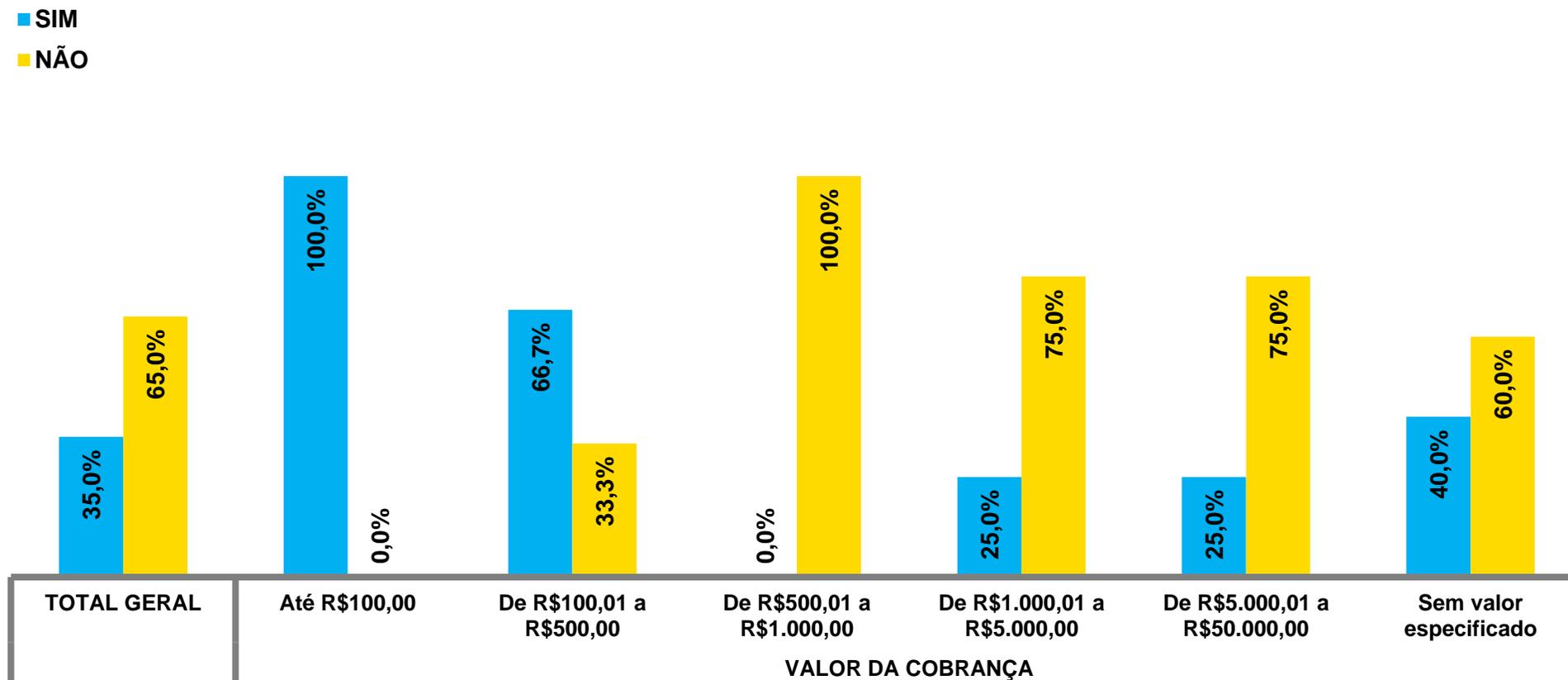
Base amostral: 20 Entrevistados



COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água?

Base amostral: 20 Entrevistados

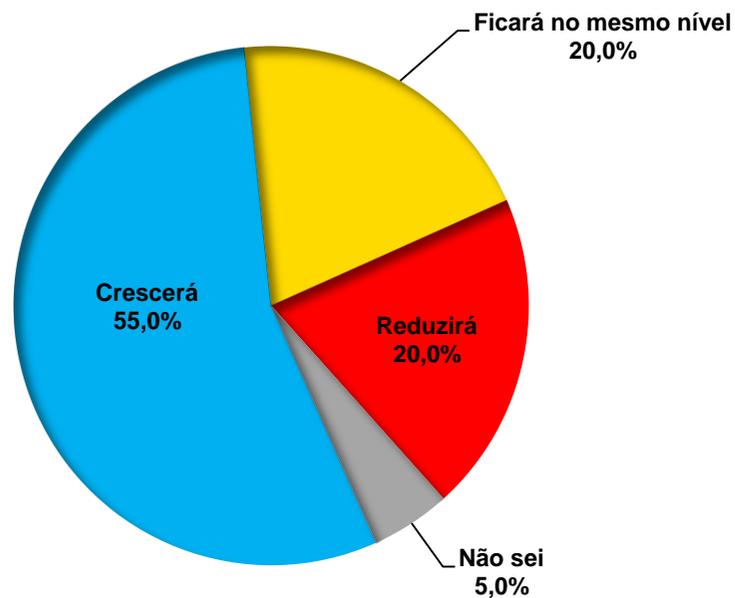


ATIVIDADE DO EMPREENDIMENTO NOS PRÓXIMOS ANOS

Nos próximos anos, a atividade do seu empreendimento:

Base amostral: 20 Entrevistados

ATIVIDADE DO EMPREENDIMENTO NOS PRÓXIMOS ANOS	Citações	%
Crescerá	11	55,0%
Ficará no mesmo nível	4	20,0%
Reduzirá	4	20,0%
Não sei	1	5,0%
TOTAL	20	100%

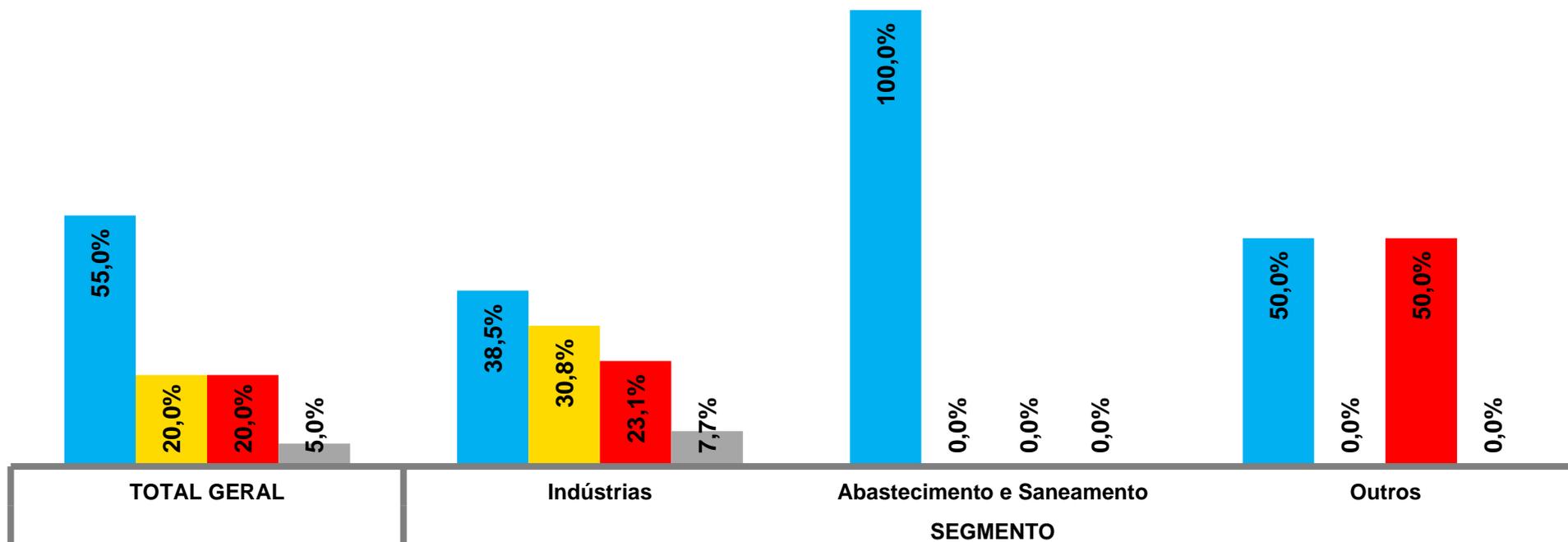


ATIVIDADE DO EMPREENDIMENTO NOS PRÓXIMOS ANOS

Nos próximos anos, a atividade do seu empreendimento:

Base amostral: 20 Entrevistados

- Crescerá
- Ficaré no mesmo nível
- Reduzirá
- Não sei

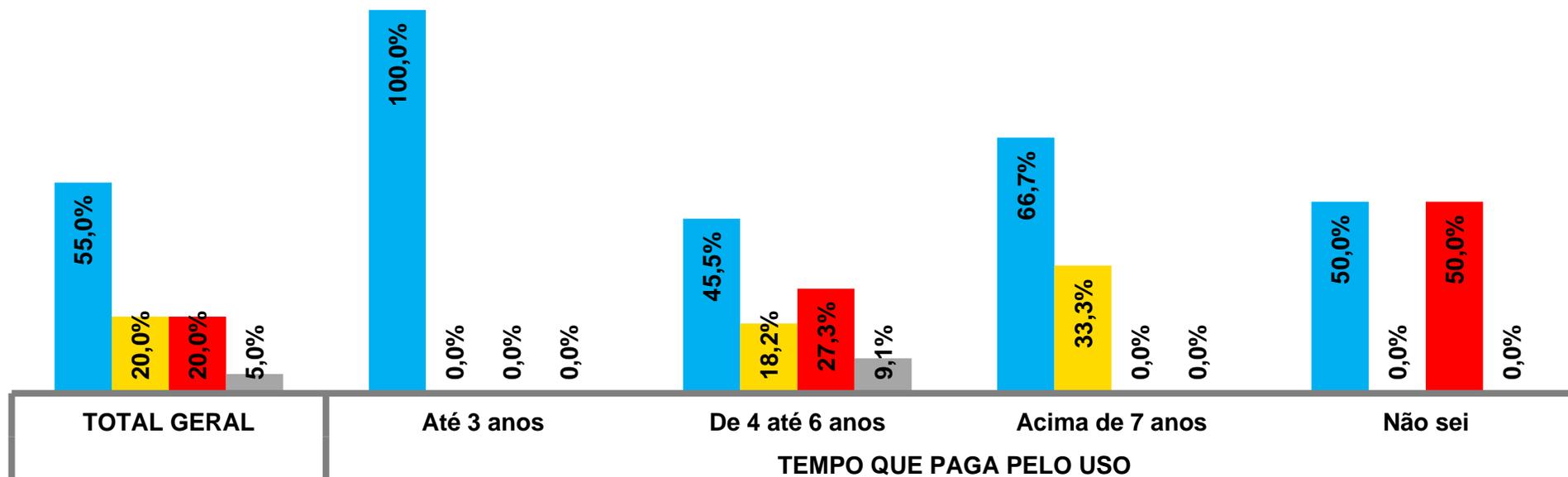


ATIVIDADE DO EMPREENDIMENTO NOS PRÓXIMOS ANOS

Nos próximos anos, a atividade do seu empreendimento:

Base amostral: 20 Entrevistados

- Crescerá
- Ficará no mesmo nível
- Reduzirá
- Não sei

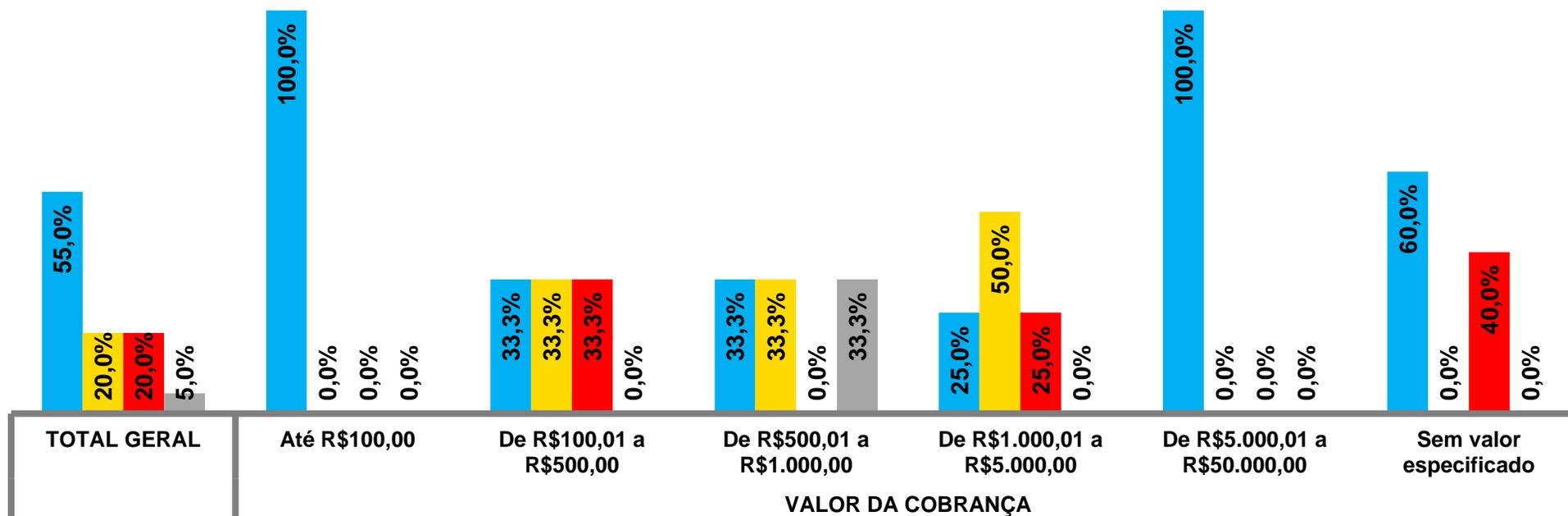


ATIVIDADE DO EMPREENDIMENTO NOS PRÓXIMOS ANOS

Nos próximos anos, a atividade do seu empreendimento:

Base amostral: 20 Entrevistados

- Crescerá
- Ficarà no mesmo nível
- Reduzirá
- Não sei



CONSUMO DE ÁGUA NOS PRÓXIMOS ANOS

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água:

Base amostral: 20 Entrevistados

CONSUMO DE ÁGUA NOS PRÓXIMOS ANOS	Citações	%
Aumentará	9	45,0%
Ficará no mesmo nível	9	45,0%
Reduzirá	2	10,0%
TOTAL	20	100%

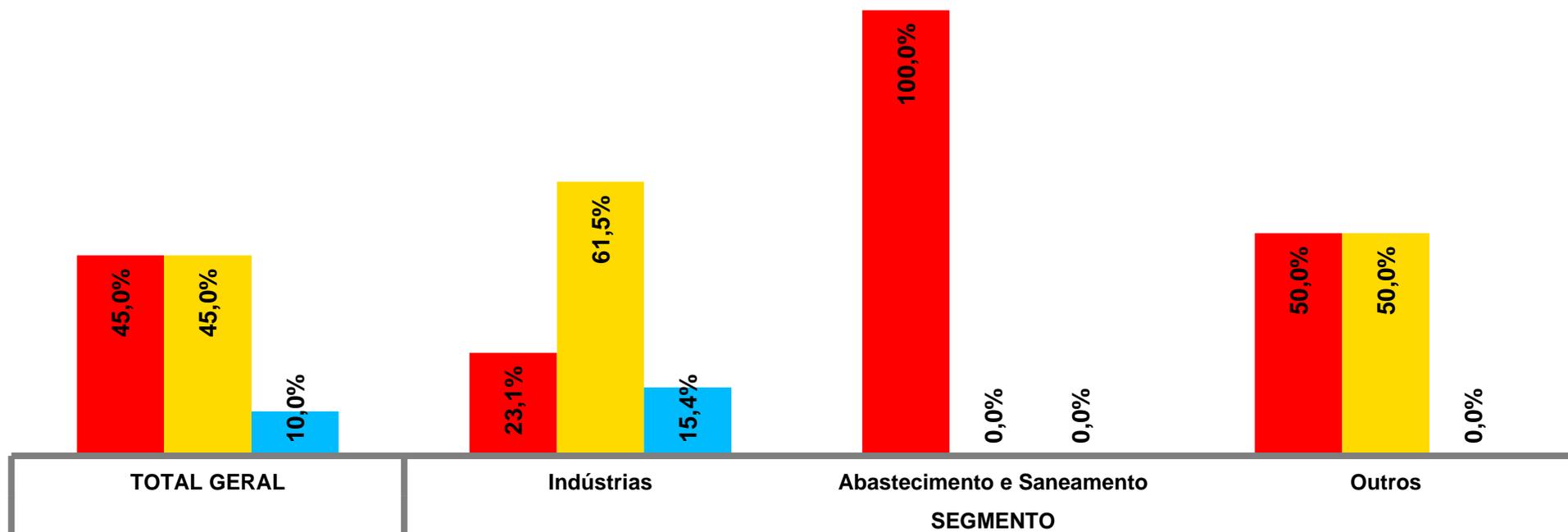


CONSUMO DE ÁGUA NOS PRÓXIMOS ANOS

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água:

Base amostral: 20 Entrevistados

- Aumentará
- Ficará no mesmo nível
- Reduzirá

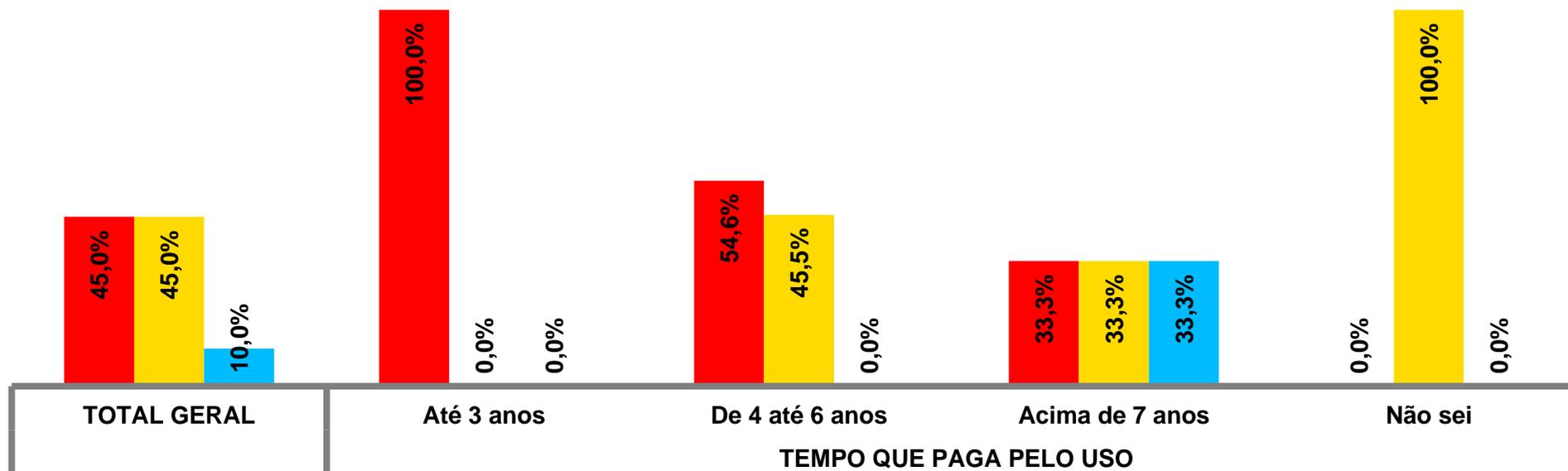


CONSUMO DE ÁGUA NOS PRÓXIMOS ANOS

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água:

Base amostral: 20 Entrevistados

- Aumentará
- Ficará no mesmo nível
- Reduzirá

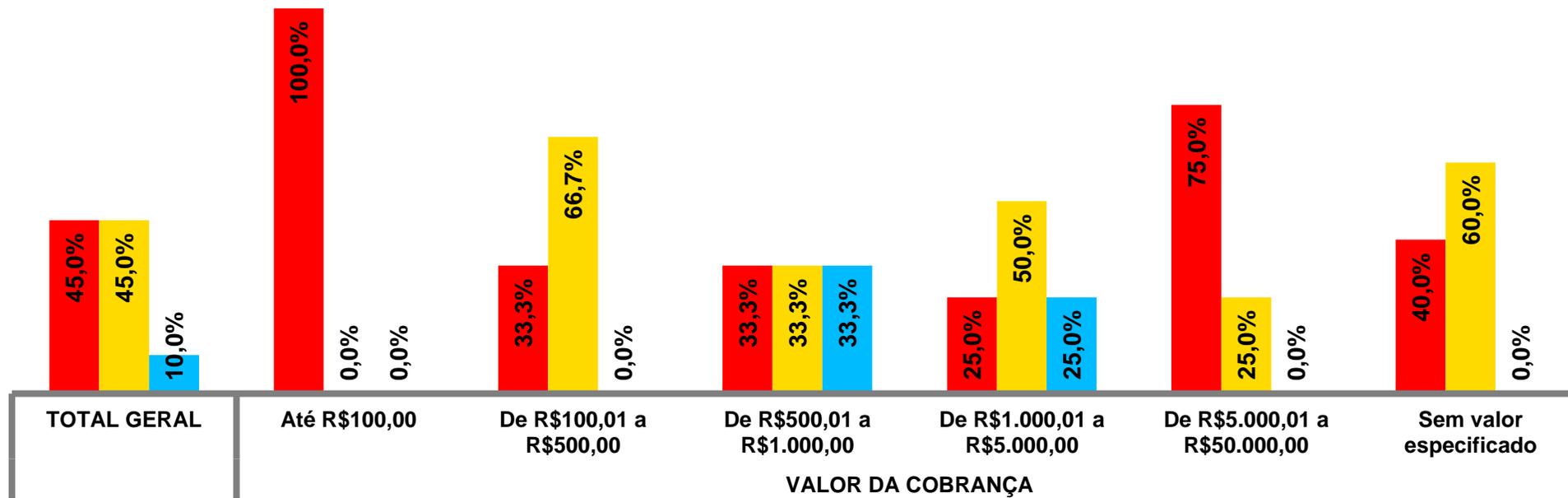


CONSUMO DE ÁGUA NOS PRÓXIMOS ANOS

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água:

Base amostral: 20 Entrevistados

- Aumentará
- Ficará no mesmo nível
- Reduzirá

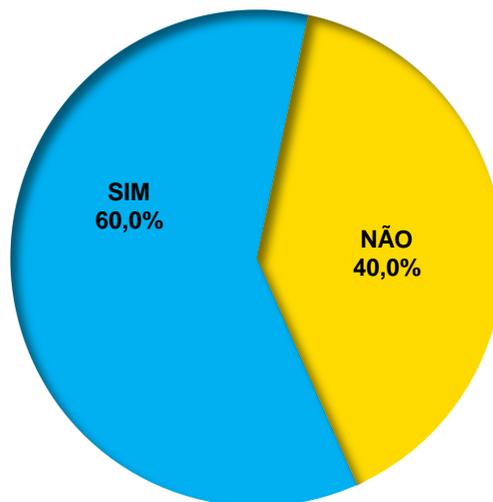


A COBRANÇA REALIZADA INDUZ A RACIONALIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá os usuários a racionalizarem o uso da água?

Base amostral: 20 Entrevistados

A COBRANÇA REALIZADA INDUZ A RACIONALIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA	Citações	%
SIM	12	60,0%
NÃO	8	40,0%
TOTAL	20	100%

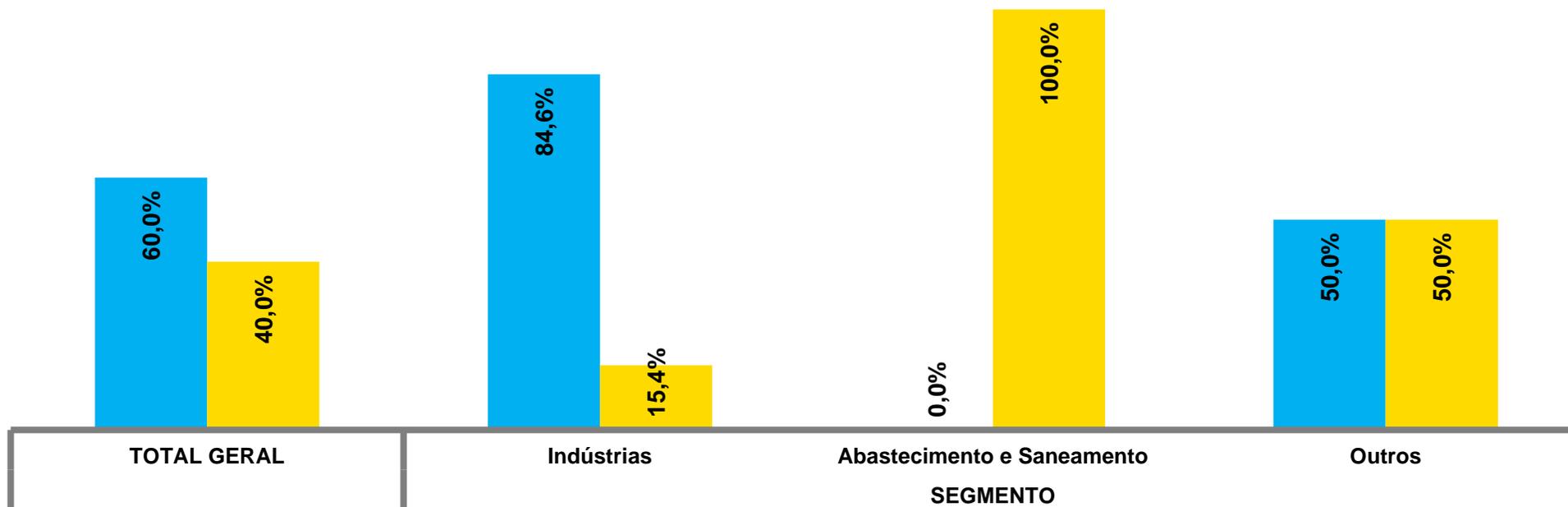


A COBRANÇA REALIZADA INDUZ A RACIONALIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá os usuários a racionalizarem o uso da água?

Base amostral: 20 Entrevistados

■ SIM
■ NÃO

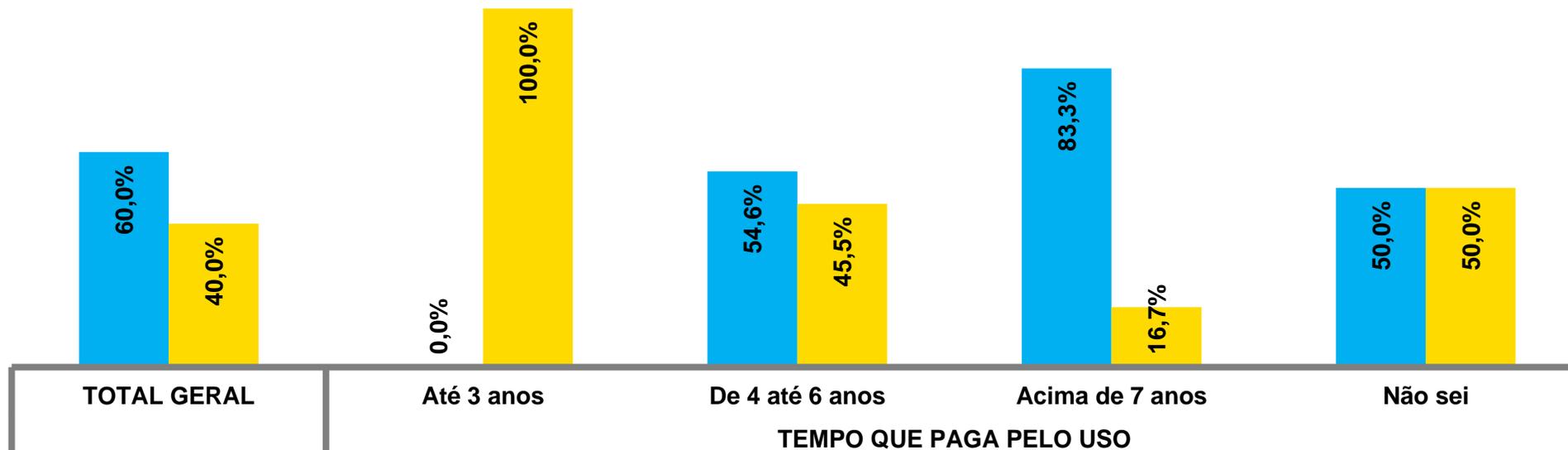


A COBRANÇA REALIZADA INDUZ A RACIONALIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá os usuários a racionalizarem o uso da água?

Base amostral: 20 Entrevistados

■ SIM
■ NÃO

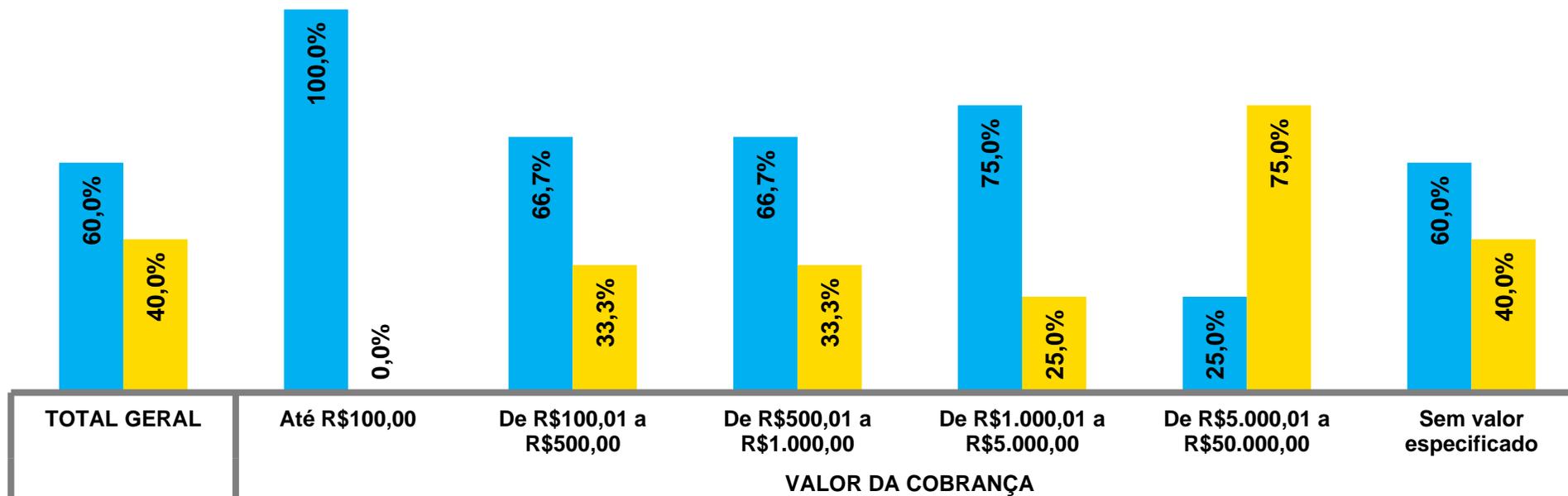


A COBRANÇA REALIZADA INDUZ A RACIONALIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá os usuários a racionalizarem o uso da água?

Base amostral: 20 Entrevistados

■ SIM
■ NÃO



PREÇO COBRADO EM SITUAÇÕES DE ESCASSEZ HÍDRICA

Em situações de escassez hídrica, você acha que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior?

Base amostral: 20 Entrevistados

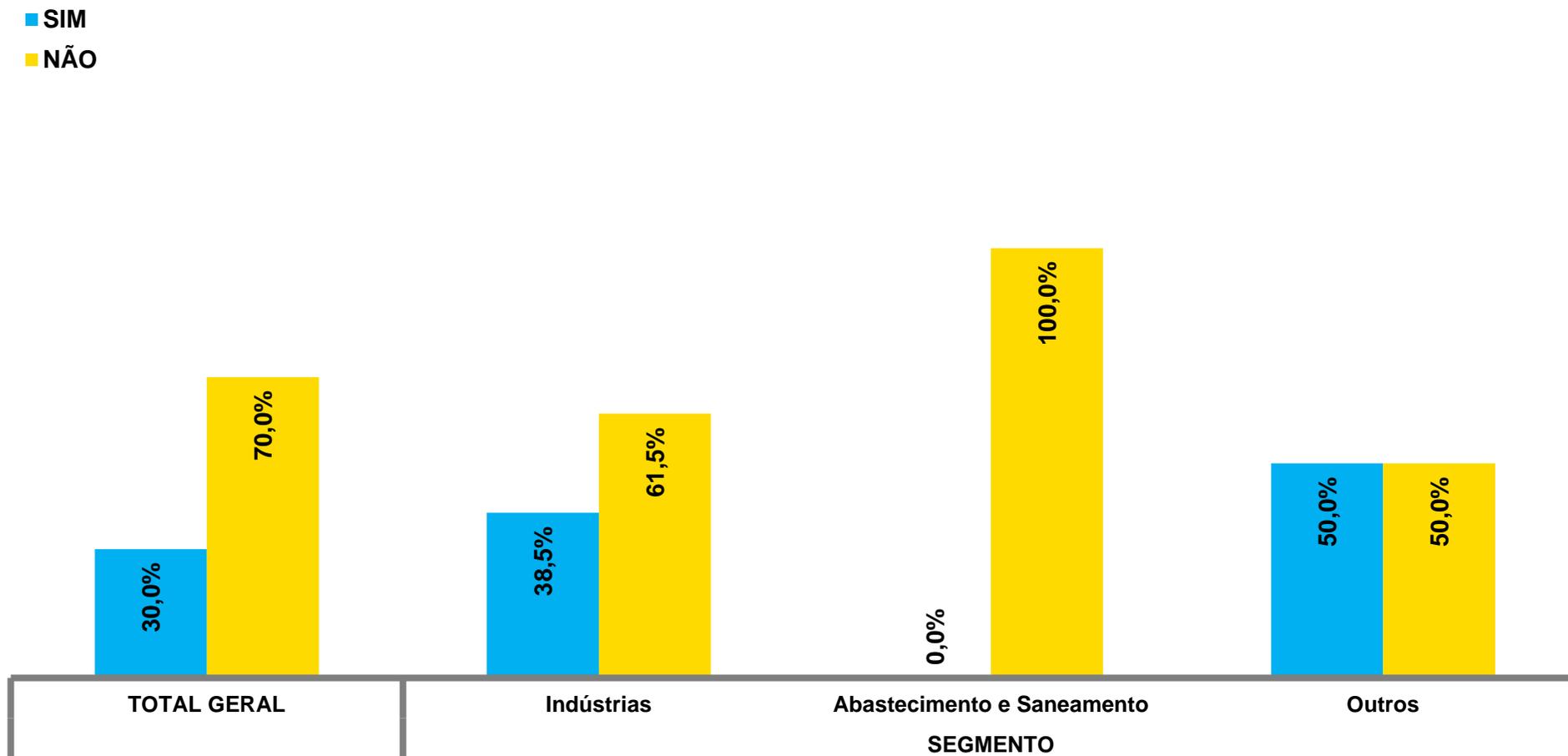
PREÇO COBRADO EM SITUAÇÕES DE ESCASSEZ HÍDRICA	Citações	%
SIM	6	30,0%
NÃO	14	70,0%
TOTAL	20	100%



PREÇO COBRADO EM SITUAÇÕES DE ESCASSEZ HÍDRICA

Em situações de escassez hídrica, você acha que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior?

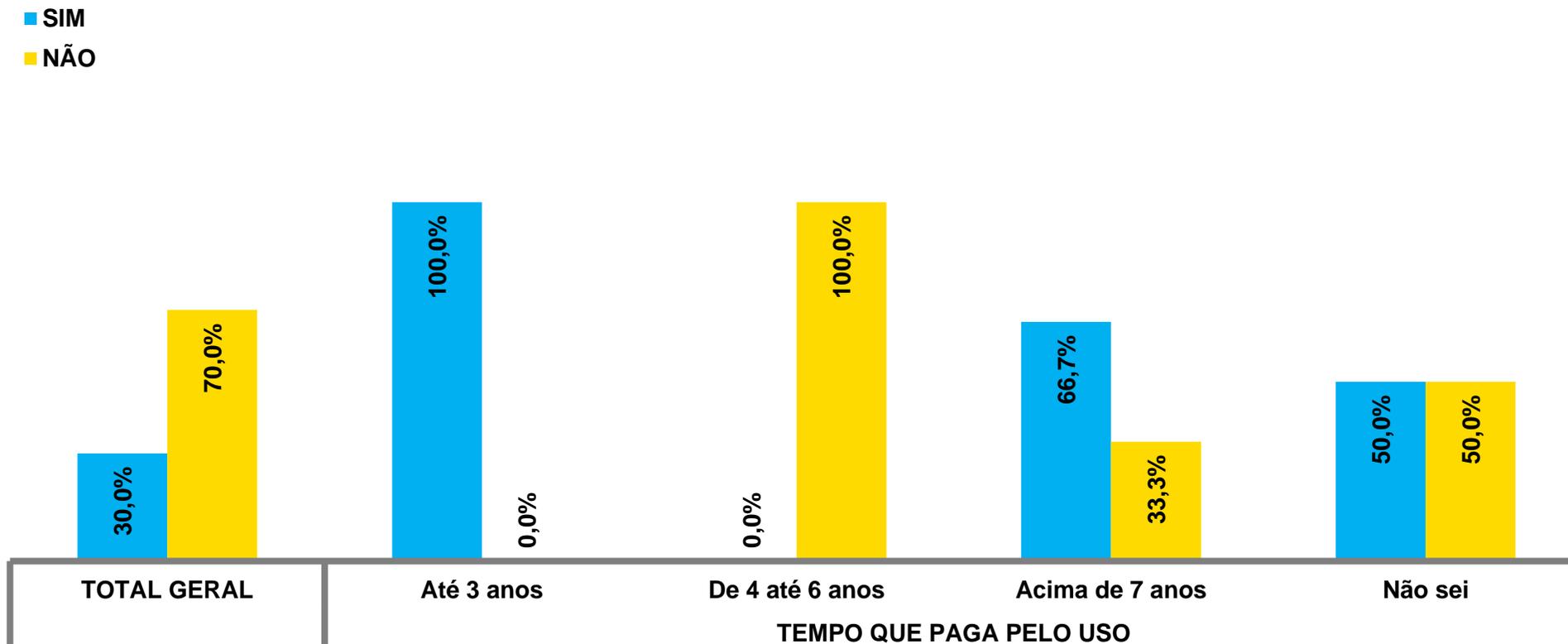
Base amostral: 20 Entrevistados



PREÇO COBRADO EM SITUAÇÕES DE ESCASSEZ HÍDRICA

Em situações de escassez hídrica, você acha que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior?

Base amostral: 20 Entrevistados

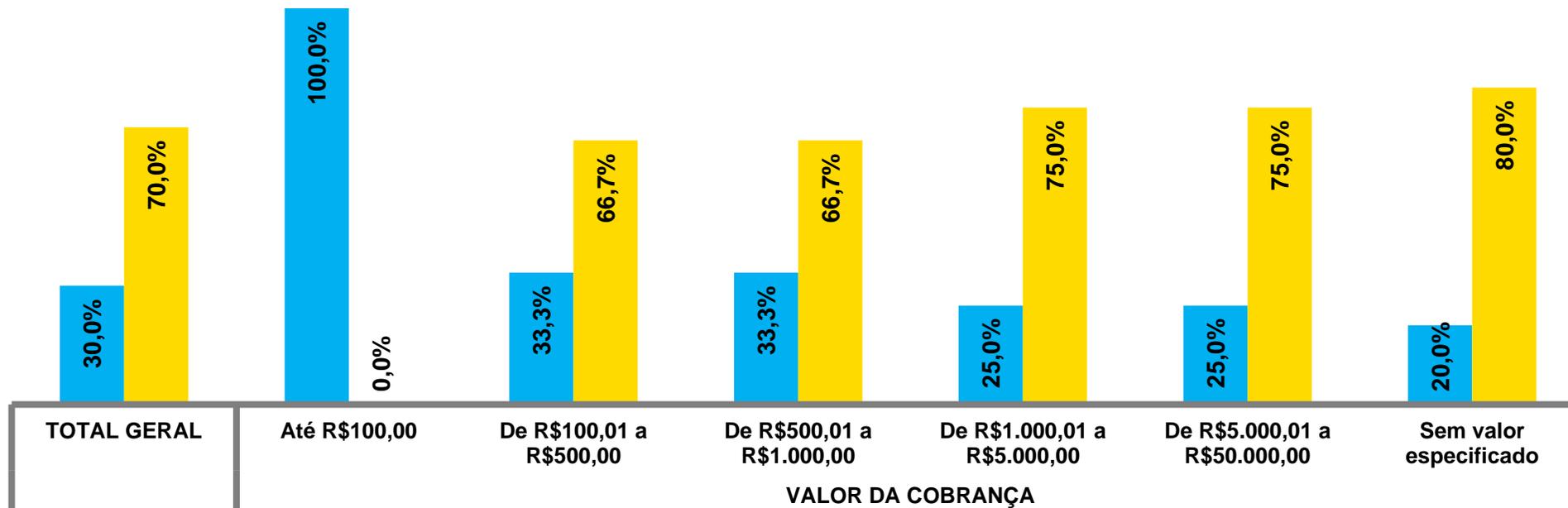


PREÇO COBRADO EM SITUAÇÕES DE ESCASSEZ HÍDRICA

Em situações de escassez hídrica, você acha que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior?

Base amostral: 20 Entrevistados

■ SIM
■ NÃO



MOTIVO DE ACHAR QUE O PREÇO COBRADO DEVERIA SER MAIOR

Por quê?

Base amostral: 6 entrevistados que acham que o preço cobrado pelo uso da água em situações de escassez hídrica deveria ser maior

MOTIVO DE ACHAR QUE O PREÇO COBRADO DEVERIA SER MAIOR	Citações	%
Cobrando mais fará com que as pessoas economizem	4	66,7%
Não soube responder	2	33,3%
TOTAL	6	100%

MOTIVO DE ACHAR QUE O PREÇO COBRADO NÃO DEVERIA SER MAIOR

Por quê?

Base amostral: 14 entrevistados que acham que o preço cobrado pelo uso da água em situações de escassez hídrica NÃO deveria ser maior

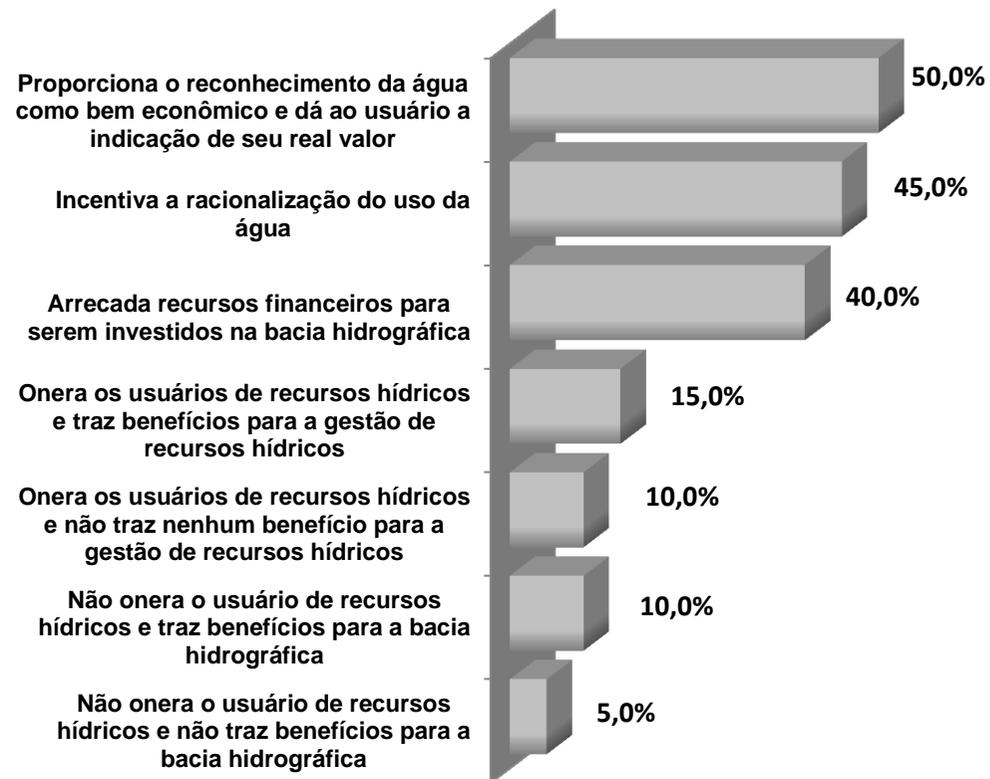
MOTIVO DE ACHAR QUE O PREÇO COBRADO NÃO DEVERIA SER MAIOR	Citações	%
Cobrar mais não é solução. Deveria ter mais programas de conscientização	8	57,1%
Não quer mais gastos	2	14,3%
A solução é reduzir o consumo de água, exemplo rio Jaguari	1	7,1%
Melhor fiscalização para reduzir o consumo da água	1	7,1%
Cobrar mais não é solução. Deveria investir em controle de perdas	1	7,1%
Não soube responder	1	7,1%
O aumento do preço não é a solução pois não tem como repassar esses valores	1	7,1%
O valor atual está compatível	1	7,1%
Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%		

CONSEQUÊNCIAS DA COBRANÇA EM UMA BACIA HIDROGRÁFICA

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica?

Base amostral: 20 Entrevistados

CONSEQUÊNCIAS DA COBRANÇA EM UMA BACIA HIDROGRÁFICA	Citações	%
Proporciona o reconhecimento da água como bem econômico e dá ao usuário a indicação de seu real valor	10	50,0%
Incentiva a racionalização do uso da água	9	45,0%
Arrecada recursos financeiros para serem investidos na bacia hidrográfica	8	40,0%
Onera os usuários de recursos hídricos e traz benefícios para a gestão de recursos hídricos	3	15,0%
Onera os usuários de recursos hídricos e não traz nenhum benefício para a gestão de recursos hídricos	2	10,0%
Não onera o usuário de recursos hídricos e traz benefícios para a bacia hidrográfica	2	10,0%
Não onera o usuário de recursos hídricos e não traz benefícios para a bacia hidrográfica	1	5,0%
Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%		



CONSEQUÊNCIAS DA COBRANÇA EM UMA BACIA HIDROGRÁFICA

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica?

Base amostral: 20 Entrevistados

CONSEQUÊNCIAS DA COBRANÇA EM UMA BACIA HIDROGRÁFICA	TOTAL GERAL	SEGMENTO		
		Indústrias	Abastecimento e Saneamento	Outros
Proporciona o reconhecimento da água como bem econômico e dá ao usuário a indicação de seu real valor	50,0%	30,8%	100,0%	50,0%
Incentiva a racionalização do uso da água	45,0%	61,5%	0,0%	50,0%
Arrecada recursos financeiros para serem investidos na bacia hidrográfica	40,0%	15,4%	100,0%	50,0%
Onera os usuários de recursos hídricos e traz benefícios para a gestão de recursos hídricos	15,0%	15,4%	0,0%	50,0%
Onera os usuários de recursos hídricos e não traz nenhum benefício para a gestão de recursos hídricos	10,0%	7,7%	0,0%	50,0%
Não onera o usuário de recursos hídricos e traz benefícios para a bacia hidrográfica	10,0%	15,4%	0,0%	0,0%
Não onera o usuário de recursos hídricos e não traz benefícios para a bacia hidrográfica	5,0%	7,7%	0,0%	0,0%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

CONSEQUÊNCIAS DA COBRANÇA EM UMA BACIA HIDROGRÁFICA

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica?

Base amostral: 20 Entrevistados

CONSEQUÊNCIAS DA COBRANÇA EM UMA BACIA HIDROGRÁFICA	TOTAL GERAL	TEMPO QUE PAGA PELO USO			
		Até 3 anos	De 4 até 6 anos	Acima de 7 anos	Não sei
Proporciona o reconhecimento da água como bem econômico e dá ao usuário a indicação de seu real valor	50,0%	0,0%	54,6%	66,7%	0,0%
Incentiva a racionalização do uso da água	45,0%	0,0%	36,4%	66,7%	50,0%
Arrecada recursos financeiros para serem investidos na bacia hidrográfica	40,0%	0,0%	45,5%	50,0%	0,0%
Onera os usuários de recursos hídricos e traz benefícios para a gestão de recursos hídricos	15,0%	100,0%	9,1%	16,7%	0,0%
Onera os usuários de recursos hídricos e não traz nenhum benefício para a gestão de recursos hídricos	10,0%	0,0%	9,1%	0,0%	50,0%
Não onera o usuário de recursos hídricos e traz benefícios para a bacia hidrográfica	10,0%	100,0%	0,0%	0,0%	50,0%
Não onera o usuário de recursos hídricos e não traz benefícios para a bacia hidrográfica	5,0%	0,0%	0,0%	16,7%	0,0%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

CONSEQUÊNCIAS DA COBRANÇA EM UMA BACIA HIDROGRÁFICA

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica?

Base amostral: 20 Entrevistados

CONSEQUÊNCIAS DA COBRANÇA EM UMA BACIA HIDROGRÁFICA	TOTAL GERAL	VALOR DA COBRANÇA					
		Até R\$100,00	De R\$100,01 a R\$500,00	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	Sem valor especificado
Proporciona o reconhecimento da água como bem econômico e dá ao usuário a indicação de seu real valor	50,0%	100,0%	33,3%	66,7%	25,0%	75,0%	40,0%
Incentiva a racionalização do uso da água	45,0%	100,0%	66,7%	0,0%	75,0%	0,0%	60,0%
Arrecada recursos financeiros para serem investidos na bacia hidrográfica	40,0%	100,0%	33,3%	0,0%	25,0%	75,0%	40,0%
Onera os usuários de recursos hídricos e traz benefícios para a gestão de recursos hídricos	15,0%	100,0%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Onera os usuários de recursos hídricos e não traz nenhum benefício para a gestão de recursos hídricos	10,0%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	20,0%
Não onera o usuário de recursos hídricos e traz benefícios para a bacia hidrográfica	10,0%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%
Não onera o usuário de recursos hídricos e não traz benefícios para a bacia hidrográfica	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%

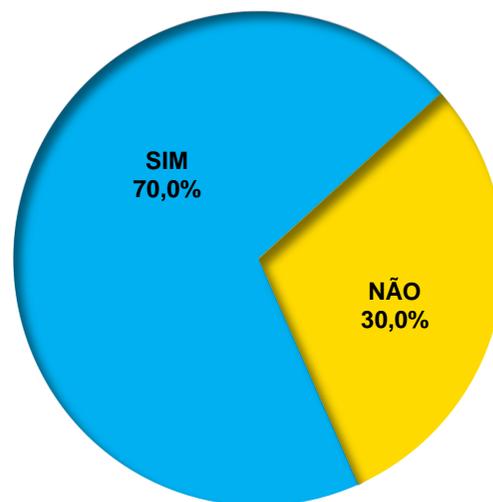
Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

O EMPREENDIMENTO É FAVORÁVEL À COBRANÇA

Seu empreendimento é favorável à cobrança pelo uso de recursos hídricos?

Base amostral: 20 Entrevistados

O EMPREENDIMENTO É FAVORÁVEL À COBRANÇA	Citações	%
SIM	14	70,0%
NÃO	6	30,0%
TOTAL	20	100%

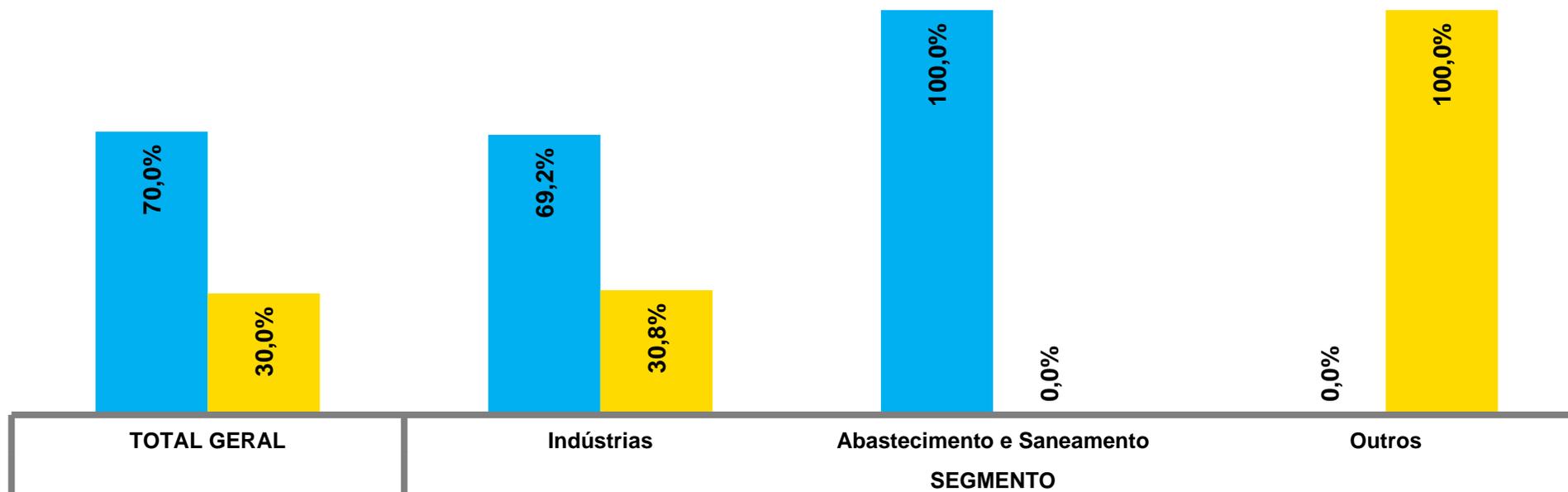


O EMPREENDIMENTO É FAVORÁVEL À COBRANÇA

Seu empreendimento é favorável à cobrança pelo uso de recursos hídricos?

Base amostral: 20 Entrevistados

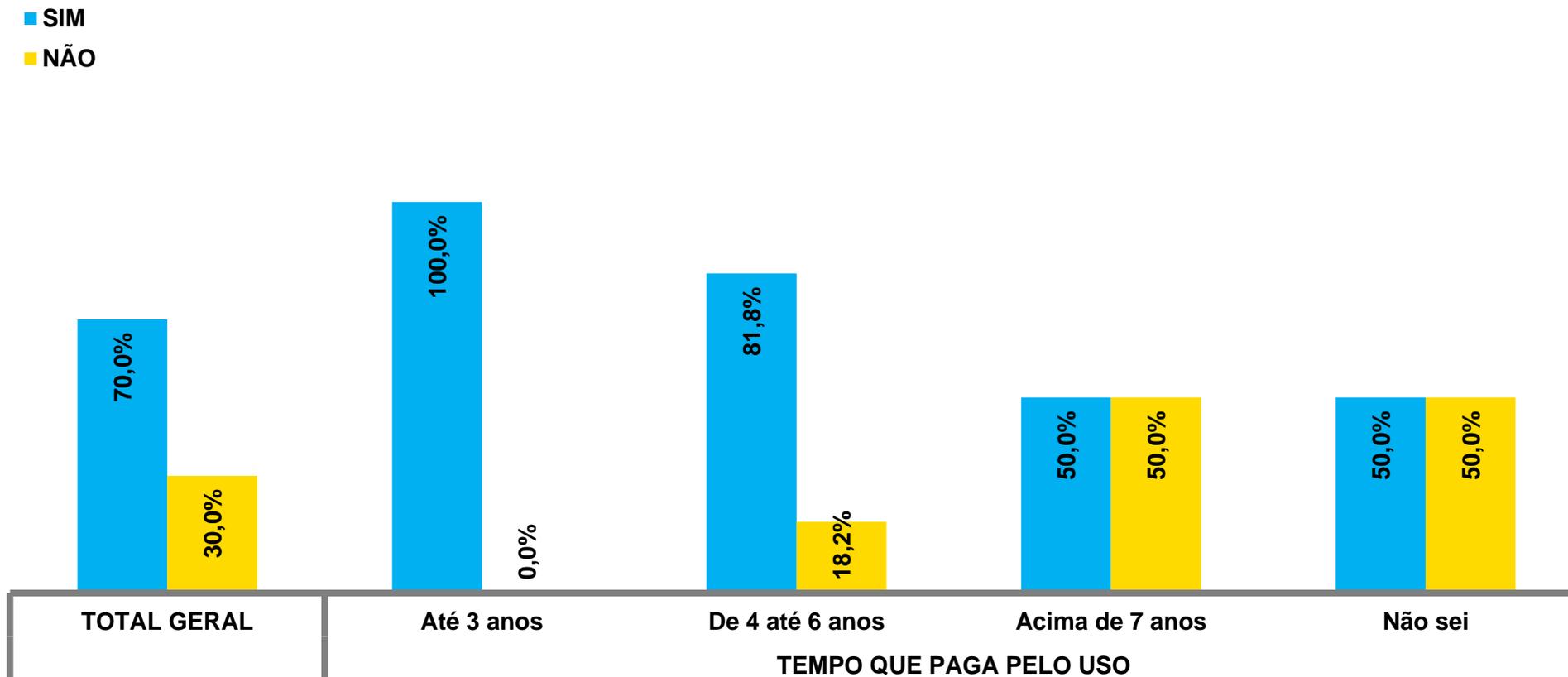
■ SIM
■ NÃO



O EMPREENDIMENTO É FAVORÁVEL À COBRANÇA

Seu empreendimento é favorável à cobrança pelo uso de recursos hídricos?

Base amostral: 20 Entrevistados

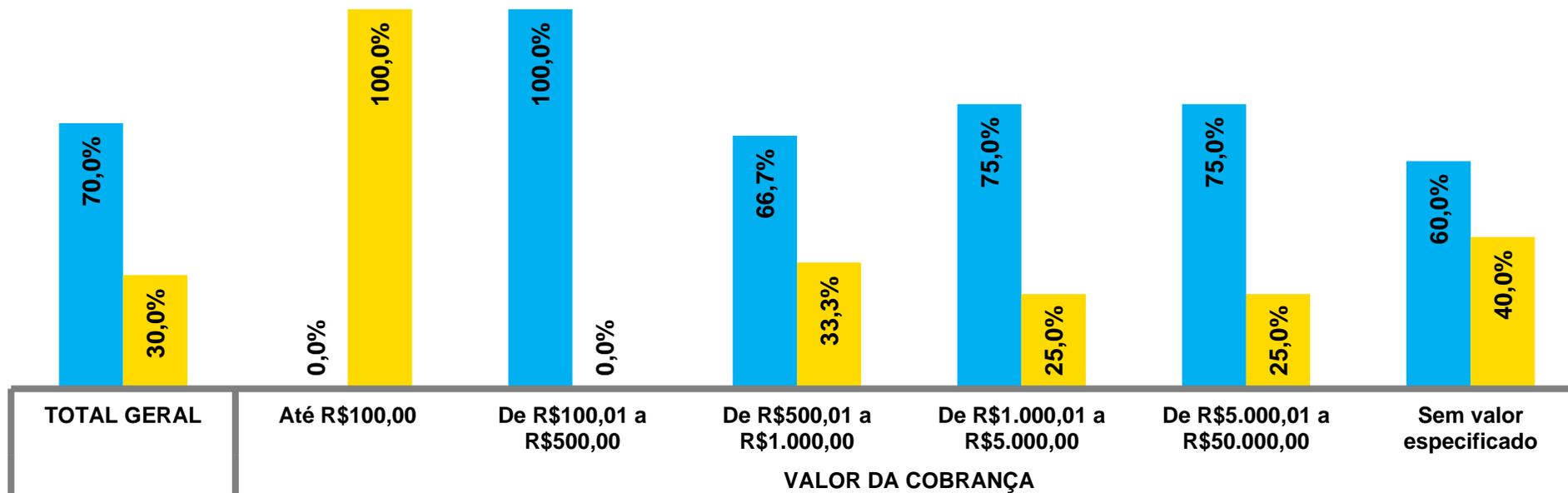


O EMPREENDIMENTO É FAVORÁVEL À COBRANÇA

Seu empreendimento é favorável à cobrança pelo uso de recursos hídricos?

Base amostral: 20 Entrevistados

■ SIM
■ NÃO

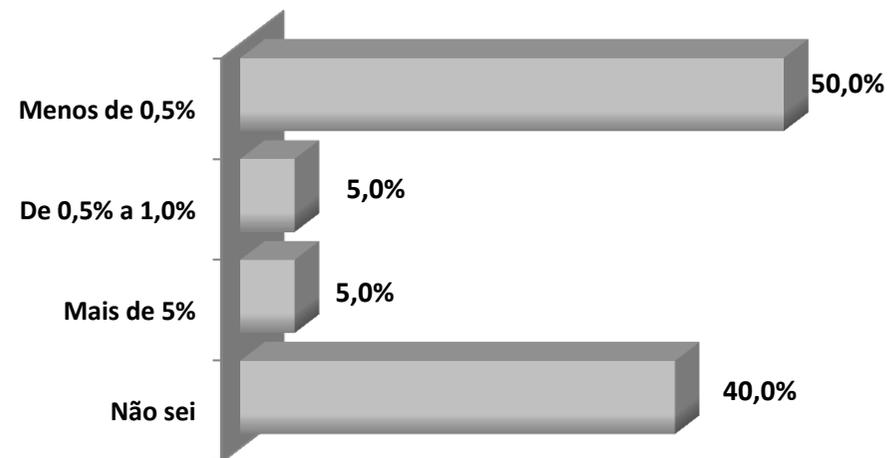


PERCENTUAL DA COBRANÇA

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?

Base amostral: 20 Entrevistados

PERCENTUAL DA COBRANÇA	Citações	%
Menos de 0,5%	10	50,0%
De 0,5% a 1,0%	1	5,0%
Mais de 5%	1	5,0%
Não sei	8	40,0%
TOTAL	20	100,0%



PERCENTUAL DA COBRANÇA

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?

Base amostral: 20 Entrevistados

PERCENTUAL DA COBRANÇA	TOTAL GERAL	SEGMENTO		
		Indústrias	Abastecimento e Saneamento	Outros
Menos de 0,5%	50,0%	30,8%	100,0%	50,0%
De 0,5% a 1,0%	5,0%	7,7%	0,0%	0,0%
Mais de 5%	5,0%	7,7%	0,0%	0,0%
Não sei	40,0%	53,9%	0,0%	50,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

PERCENTUAL DA COBRANÇA

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?

Base amostral: 20 Entrevistados

PERCENTUAL DA COBRANÇA	TOTAL GERAL	TEMPO QUE PAGA PELO USO			
		Até 3 anos	De 4 até 6 anos	Acima de 7 anos	Não sei
Menos de 0,5%	50,0%	100,0%	54,6%	16,7%	100,0%
De 0,5% a 1,0%	5,0%	0,0%	0,0%	16,7%	0,0%
Mais de 5%	5,0%	0,0%	0,0%	16,7%	0,0%
Não sei	40,0%	0,0%	45,5%	50,0%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

PERCENTUAL DA COBRANÇA

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?

Base amostral: 20 Entrevistados

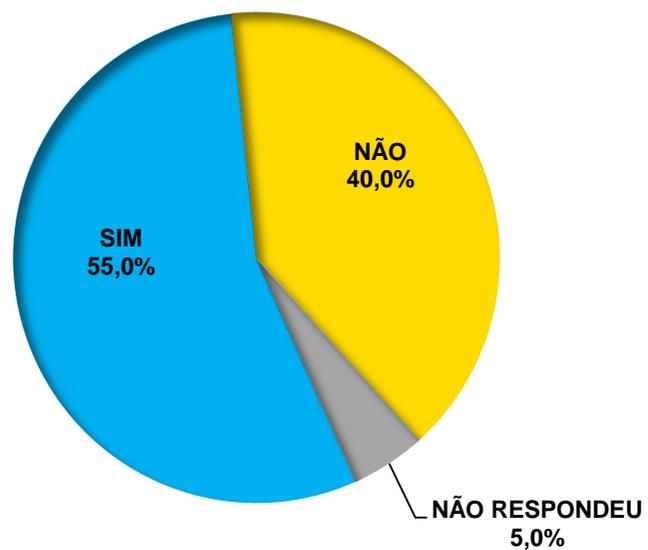
PERCENTUAL DA COBRANÇA	TOTAL GERAL	VALOR DA COBRANÇA					
		Até R\$100,00	De R\$100,01 a R\$500,00	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	Sem valor especificado
Menos de 0,5%	50,0%	0,0%	33,3%	66,7%	25,0%	75,0%	60,0%
De 0,5% a 1,0%	5,0%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Mais de 5%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%
Não sei	40,0%	100,0%	33,3%	33,3%	50,0%	25,0%	40,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS

O Sr(a) concorda que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?

Base amostral: 20 Entrevistados

REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS	Citações	%
SIM	11	55,0%
NÃO	8	40,0%
NÃO RESPONDEU	1	5,0%
TOTAL	20	100%

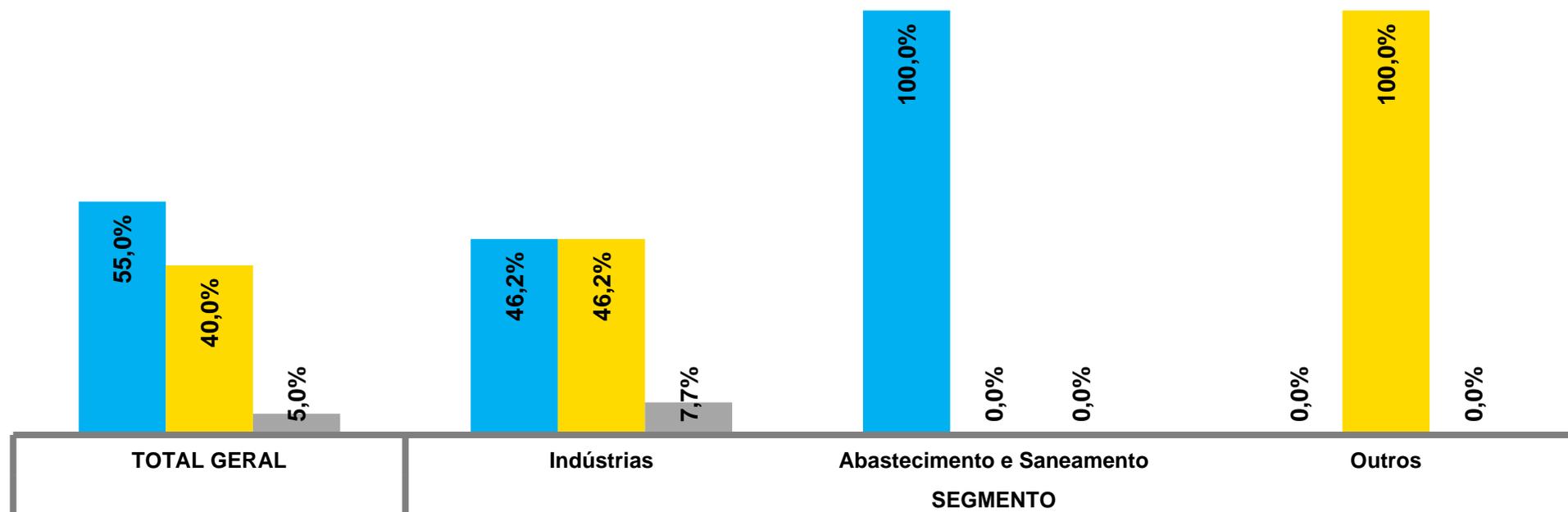


REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS

O Sr(a) concorda que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?

Base amostral: 20 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU

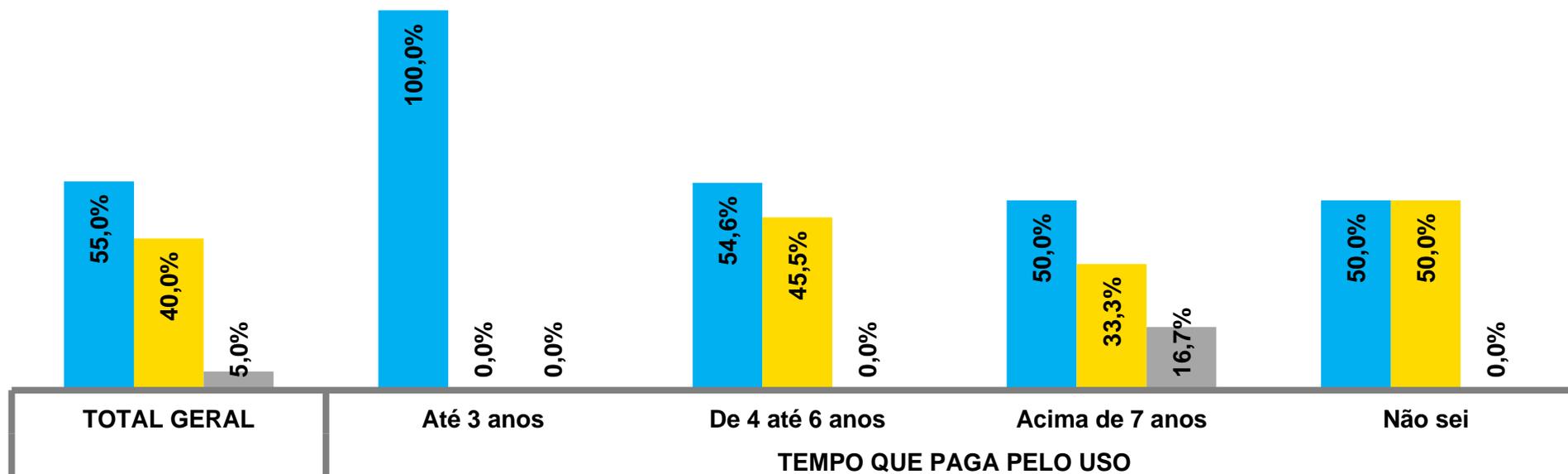


REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS

O Sr(a) concorda que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?

Base amostral: 20 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU

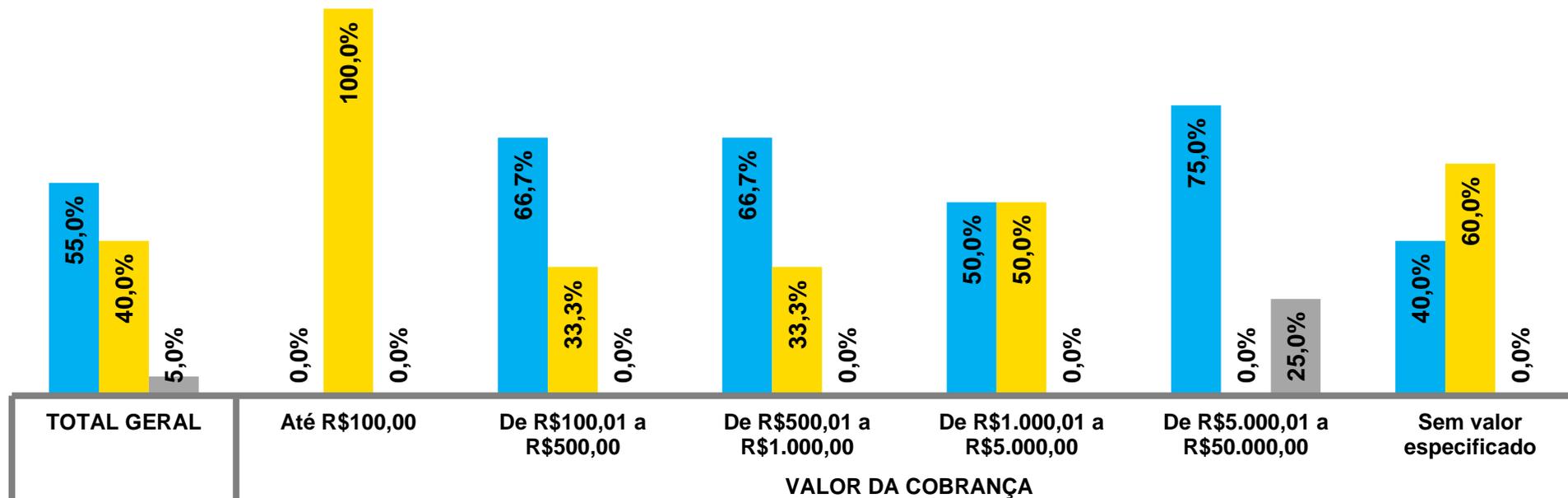


REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS

O Sr(a) concorda que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?

Base amostral: 20 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU



MOTIVO DE CONCORDAR COM A REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS

Por quê?

Base amostral: 11 entrevistados que CONCORDAM que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias

MOTIVO DE CONCORDAR COM A REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS	Citações	%
Tem que recuperar as perdas inflacionárias para garantir a qualidade da água na bacia	5	45,5%
Todas as perdas inflacionárias precisam ser corrigidas	2	18,2%
Somente assim melhora a conscientização sobre a importância da água	1	9,1%
O valor é muito barato	1	9,1%
Desde que investido na melhoria do fim que se propõe	1	9,1%
Não soube responder	1	9,1%
TOTAL	11	100%

MOTIVO DE DISCORDAR COM A REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS

Por quê?

Base amostral: 8 entrevistados que NÃO CONCORDAM que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias

MOTIVO DE DISCORDAR COM A REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS	Citações	%
O valor cobrado já é suficiente	2	25,0%
O valor cobrado já é muito alto / Qualquer revisão é inviável	1	12,5%
Nada está se aumentando, estamos tentando reduzir, não tem como repassar.	1	12,5%
Diante de tantos impostos já cobrados sem que nenhum resultado seja visto, isso seria mais um motivo de desconfiança e descontentamento	1	12,5%
Desconhece as perdas inflacionárias	1	12,5%
Não soube responder	2	25,0%
TOTAL	8	100%

CRÍTICAS / SUGESTÕES

O Sr(a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?

Base amostral: 20 Entrevistados

CRÍTICAS / SUGESTÕES
Sem críticas / sugestões (13 Entrevistados)
Ter mais fiscalização, igual para todas as empresas (2 Entrevistados)
Não acompanha a gestão, teria que ter uma divulgação através de email do que está sendo feito
Que fosse impementado o programa conservador das águas de Extrema MG
Bom senso, ou uma pessoa mais capacitada que entenda e saiba gerenciar
Não respondeu
Talvez uma melhoria na divulgação da necessidade da cobrança e dos resultados obtidos com a aplicação do dinheiro arrecadado



REALIZAÇÃO



**Sede Piracicaba: Rua Alexandre Herculano,120 | Vila Monteiro
(19) 3435.3785 | (19) 3371.2848
atendimento@cw7pesquisas.com.br
www.cw7pesquisas.com.br**