

INDICADOR 5 – RECONHECIMENTO SOCIAL

RESULTADOS APLICAÇÃO DA PESQUISA

1. INTRODUÇÃO:

Conforme pesquisa aplicada, por meio de questionário, na 12ª Reunião Ordinária dos Comitês de Bacias PCJ, em Campinas/SP na data de 07 de novembro de 2013, apresentamos os resultados das Avaliações realizados pelos membros Titulares e Suplentes dos Comitês PCJ.

Trata-se de pesquisa anual visando obter informações sobre o desempenho da Entidade Delegatária, no exercício de suas atribuições, conforme metodologia estabelecida pela Agência Nacional de Águas - ANA. O foco da pesquisa foi:

- O cumprimento do Contrato de Gestão;
- As ações tomadas com vista à implementação do Plano de Recursos Hídricos das Bacias PCJ;
- A atuação como Secretária Executiva dos Comitês PCJ.

2. ESCLARECIMENTOS SOBRE A TABULAÇÃO DOS DADOS:

Para um melhor entendimento sobre a disposição das respostas desenvolvemos a planilha a seguir que está dividida em colunas, conforme segue:

- **1ª Coluna – Quantidade de Pesquisas** – refere-se à quantidade de questionários respondidos. Portanto, tivemos o retorno de 52 questionários respondidos pelos membros Titulares e Suplentes em Plenário.
- **2ª Coluna – Identificação da Pesquisa (I.P)** – visando identificar os questionários respondidos tivemos o cuidado de atribuir para cada avaliador um número, facilitando desta forma a identificação de cada questionário;
- **Da 3ª a 6ª Coluna – Identificador do Avaliador (Pergunta grupo 1)** – corresponde ao primeiro grupo de perguntas do questionário. A terceira coluna representa o local onde foi aplicada a pesquisa. Na quarta coluna identificamos a atuação dos membros nos Comitês PCJ, ou seja, se é titular ou suplente em plenário. Com a Identificação do Avaliador estão as respostas referentes à questão: “... *conhece o contrato de gestão celebrado entre a ANA e a Entidade Delegatária?*”, identificada na tabela pela letra **B** (5ª coluna) e a última questão “... *conhece claramente as competências da Entidade Delegatária?*”, identificada na tabela pela letra **C** (6ª coluna). Para ambas as questões foram atribuídas os números **0** e **1**, sendo que o número **0** significa **NÃO** e o número **1** significa **SIM**. Nos locais que não contém nem **0** e **1** considerar como resposta em branco, pois o avaliador não as respondeu a questão. A 7ª coluna é um intervalo entre o Grupo de Questões 1 e 2.

OBS.: Neste caso o 0 e o 1 não são considerados notas e sim uma forma para contabilizar as quantidades de respostas sim e/ou não.

- **Da 8ª a 18ª Coluna – Questões Objetivas a Entidade Delegatária (Perguntas grupo 2)** – trata-se de perguntas referentes ao grupo 2, na qual estão relacionadas 11 colunas que correspondem as 11 questões objetivas. Para as questões objetivas os avaliadores atribuíram notas de 1 a 10, sendo que os locais ausentes de notas (quadros em branco) os avaliadores não apresentaram resposta. A 19ª coluna é um intervalo entre o Grupo de Questões 2 e 3.
- **20ª coluna – Questão Dissertativa (Pergunta grupo 3)** – refere-se à questão “*Como a Entidade Delegatária poderia melhorar sua atuação junto ao Comitê da Bacia?*”. Para computar a quantidade de respostas dissertativas recebidas atribuímos o número 1 para as questões respondidas e o número 0 para as questões em branco, ou seja, sem respostas.

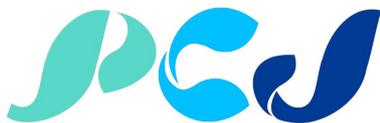
OBS.: Neste caso o 0 e o 1 não são considerados notas e sim uma forma para contabilizar as quantidades de respostas sim e/ou não.

3. TABULAÇÃO DOS DADOS:

Apresentamos planilha com a tabulação dos dados, bem como a nota final atribuída a Entidade Delegatária – Fundação Agência das Bacias PCJ.

Considerando que:

- ✓ o disposto nos Regimentos Internos do PCJ-FEDERAL e do CBH-PJ e no Estatuto do CBH-PCJ relativo à composição das respectivas Diretorias e Secretarias Executivas;
- ✓ as decisões dos membros dos Comitês PCJ, sobre a integração das respectivas Diretorias e Secretarias Executivas, a necessidade de integração das ações dos comitês de bacias instalados nos territórios dos estados de Minas Gerais e de São Paulo, nas bacias hidrográficas dos rios Piracicaba, Capivari e Jundiá, a saber: CBH-PCJ (paulista), PCJ FEDERAL e CBH-PJ (mineiro);
- ✓ o CBH-PCJ, o PCJ FEDERAL e o CBH-PJ, para fins de identificação de sua atuação integrada e para comunicações conjuntas com a sociedade, com órgãos e entidades públicas e com os Sistemas Nacional e Estaduais de Gerenciamento de Recursos Hídricos e de Meio Ambiente passam a denominar-se Comitês PCJ;
- ✓ a Deliberação dos Comitês PCJ nº 109/11, de 31/03/11, que criou e organizou a Diretoria Colegiada dos Comitês PCJ;
- ✓ a Deliberação Conjunta do CBH-PCJ/PCJ FEDERAL/CBH-PJ, de 27/06/2008, que Estabeleceu forma de atuação integrada dos comitês CBH-PCJ, PCJ FEDERAL e CBH-PJ e uniformiza denominação.

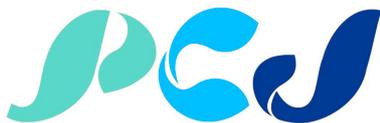


O plenário dos Comitês PCJ a partir da integração passou a contar com 75 membros titulares, sendo CBH/PJ cota com 12 membros, PCJ Federal com 50 membros e o CBH/PCJ com 51 membros.

Portanto, o total de 52 questionários respondidos pelos membros Titulares e Suplentes em Plenário corresponde aos 70% do quantitativo de membros garantindo a representatividade da pesquisa.

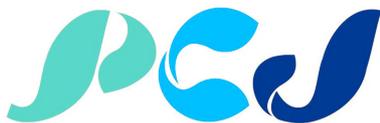
Tabela 1:

RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DOS MEMBROS TITULARES E SUPLENTES EM PLENÁRIO DOS COMITÊS PCJ																	
INDICADOR 5 - PESQUISA DE RECONHECIMENTO SOCIAL - 2013																	
Quant. Pesq.	Ident. Pesq.	Identificador do Avaliador (Pergunta grupo 1)				Questões objetivas a Entidade Delegatária (Perguntas grupo 2)											Questão disser. (Perg. grupo 3)
		Local aplic. pesq.	Membro dos Comitês	B	C	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	1	Plenária	Titular em Plenário	1	1	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	0
2	2	Plenária	Titular em Plenário	1	1	9	8	9	10	9	9	10	7	8	9		0
3	4	Plenária	Titular em Plenário	1	0												0
4	5	Plenária	Titular em Plenário	1	1	9	9	10	10	10	10	9	10	8	10	10	1
5	12	Plenária	Titular em Plenário	1	0	7	7	9	9	8	7	8	7	8	9	8	1
6	13	Plenária	Titular em Plenário	1	1	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	0
7	14	Plenária	Titular em Plenário	1	1	9	9	10	9	9	8	9	9	9	10	10	0
8	16	Plenária	Titular em Plenário	1	0	10	10	10	7	10	10	10	8	9	10	8	0
9	17	Plenária	Titular em Plenário	1	1	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	0
10	18	Plenária	Titular em	1	0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	0
11	19	Plenária	Titular em Plenário	1	1	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	1
12	48	Plenária	Titular em Plenário	1	0	7	7	8	8	7	7	6	6	7	8	7	0
13	49	Plenária	Titular em Plenário	0	1	8	8	10	10	10	10	10	8	8	10	10	0
14	50	Plenária	Titular em Plenário	1	1	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	1



**RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DOS MEMBROS TITULARES E SUPLENTE EM PLENÁRIO DOS COMITÊS PCJ
INDICADOR 5 - PESQUISA DE RECONHECIMENTO SOCIAL - 2013**

Quant. Pesq.	Ident. Pesq.	Identificador do Avaliador (Pergunta grupo 1)			Questões objetivas a Entidade Delegatária (Perguntas grupo 2)											Questão disser. (Perg. grupo 3)	
		Local aplic. pesq.	Membro dos Comitês	B	C	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
15	54	Plenária	Titular em Plenário	1	1	8	7	8	9	9	8	8	8	9	9	8	0
16	56	Plenária	Titular em Plenário	1	1	10	8,5	9	9,5	8	10	9,5	10	9	10	10	0
17	3	Plenária	Titular em Plenário	1	1	7	8	10	7	9	10	10	9	9	10	8	1
18	6	Plenária	Titular em Plenário	1	1	9	7	10	10	9	8	8	9	10	10	10	1
19	8	Plenária	Titular em Plenário	1	1	10	8	10	10	10	8	10	10	10	10	10	0
20	9	Plenária	Titular em Plenário	1	1	8	10	10	10	10	10	10	10	8	10	10	0
21	10	Plenária	Titular em Plenário	1	1	9	9	10	10	10	8	7	8	9	10	9	0
22	11	Plenária	Titular em Plenário	0	0	6	5	8	7	5	6	7	6	5	7	8	0
23	40	Plenária	Titular em Plenário	0	0			10	8	8	10	7	6	6	10	5	0
24	41	Plenária	Titular em Plenário	1	1	7	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	0
25	42	Plenária	Titular em Plenário	1	1						8	10	10	10	10	10	0
26	43	Plenária	Titular em Plenário	0	0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	0
27	7	Plenária	Titular em Plenário	1	1	8	8	9	10	9	8	8	9	9	10	9	1
28	15	Plenária	Titular em Plenário	1	1	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	0
29	38	Plenária	Suplente em Plenário	1	0	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	0
30	23	Plenária	Suplente em Plenário	1	1	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	1
31	24	Plenária	Suplente em Plenário	1	1	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	0
32	25	Plenária	Suplente em Plenário	0	0	7	9	8	9	8	8	9	9	9	8	9	0
33	26	Plenária	Suplente em Plenário	1	1	8	8	10	10	10	6	6	5	8	10	9	0



**RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DOS MEMBROS TITULARES E SUPLENTE EM PLENÁRIO DOS COMITÊS PCJ
INDICADOR 5 - PESQUISA DE RECONHECIMENTO SOCIAL - 2013**

Quant. Pesq.	Ident. Pesq.	Identificador do Avaliador (Pergunta grupo 1)			Questões objetivas a Entidade Delegatária (Perguntas grupo 2)											Questão disser. (Perg. grupo 3)	
		Local aplic. pesq.	Membro dos Comitês	B	C	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11
34	27	Plenária	Suplente em Plenário	0	0	8	9	10	9	10	9	9	9	9	9	10	1
35	28	Plenária	Suplente em Plenário	1	1	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	1
36	29	Plenária	Suplente em Plenário	1	0	6	7	8	6	6	6	7	6	7	8	5	0
37	30	Plenária	Suplente em Plenário	1	1	10	8	8	10	10	9	9	10	8	8	10	0
38	31	Plenária	Suplente em Plenário	1	1	10	10	10	10	8	9	9	9	9	10	9	0
39	51	Plenária	Suplente em Plenário	1	0	10	7,8	10	10	9,5	10	9,2	9,4 5	10	9,7	8,6	1
40	52	Plenária	Suplente em Plenário	1	1	10	9	10	10	10	9	10	10	10	10	9	1
41	55	Plenária	Suplente em Plenário	1	1	8	8	9	9	8	9	9	8	8	9	8	0
42	57	Plenária	Suplente em Plenário	1	1	9	8,5	9,5	8	10	10	9,5	10	9	10	10	0
43	58	Plenária	Suplente em Plenário	1	1	9	8	10	10	8	8	9	8	9	8	10	0
44	59	Plenária	Suplente em Plenário	1	1	8	9	10	9	8	9	10	8	9	8	9	0
45	20	Plenária	Suplente em Plenário	1	1	9	9	9	9	9	9	9	8	8	9	8	0
46	21	Plenária	Suplente em Plenário	1	1	9	8	9	9	9	9	9	8	9	10	9	0
47	32	Plenária	Suplente em Plenário	1	1	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	1
48	33	Plenária	Suplente em Plenário	1	1	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	1
49	34	Plenária	Suplente em Plenário	1	1			10	10	10	9	9	9	10	10	10	0
50	35	Plenária	Suplente em Plenário	1	1	8	9	9	8	9	8	8	8	8	9	8	1
51	53	Plenária	Suplente em Plenário	1	0	10	8	10	10	10	9	9	9	9	9	9	0
52	22	Plenária	Suplente em Plenário	0	0	8	8	7	9	8	9	9	10	9	10	9	0

3.1. Nota Final referente às perguntas objetivas do grupo 2 da pesquisa:

Apresentamos a nota final referente às perguntas objetivas do grupo 2 da pesquisa.

Tabela 2:

Questões objetivas a Entidade Delegatária (Perguntas grupo 2)											
QUESTÕES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
MÉDIAS	8,88	8,79	9,53	9,35	9,17	8,98	9,12	8,89	9,00	9,54	9,17
NOTA FINAL	9,13										

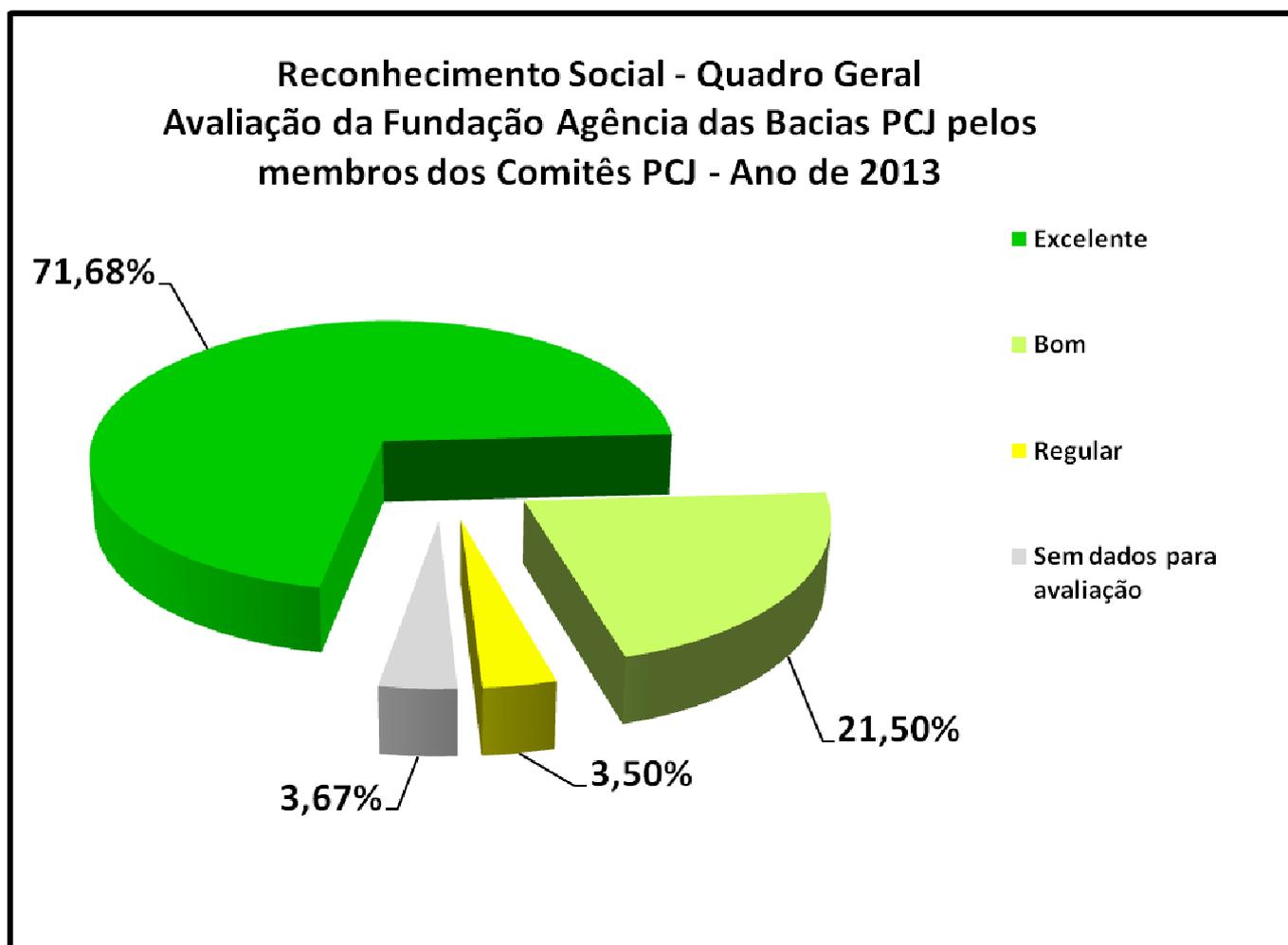
Segue gráfico com os percentuais referentes às notas atribuídas pelos membros Titulares e Suplentes dos Comitês PCJ, nas perguntas objetivas - grupo 2 da pesquisa. A classificação segue os percentuais do gráfico. Segundo a pesquisa, 71,68% das respostas obtidas consideram a atuação da Fundação Agência das Bacias PCJ como excelente e 21,15% consideram a atuação como boa e 3,50% como regular. Dos dados extraídos das pesquisas 3,67% não apresentaram dados para avaliação.

Tabela 3:

AVALIAÇÃO DA AGÊNCIA - QUESTÕES OBJETIVAS A ENTIDADE DELEGATÁRIA				
CLASSIFICAÇÃO	NOTAS	QUANTIDADE DAS NOTAS	SOMA DA QUANTIDADE DAS NOTAS	PERCENTUAIS
EXCELENTE	10	283	408	71,33%
	9,7	1		
	9,5	5		
	9,45	1		
	9,2	1		
	9	117		
BOM	8,6	1	123	21,50%
	8,5	2		
	8	92		
	7,8	1		
	7	27		
REGULAR	6	14	20	3,50%
	5	6		
RUIM	4	0	0	0,00%
	3	0		
PÉSSIMO	2	0	0	0,00%
	1	0		
SEM DADOS PARA AVALIAÇÃO	-	21	21	3,67%

AVALIAÇÃO DA AGÊNCIA - QUESTÕES OBJETIVAS A ENTIDADE DELEGATÁRIA				
CLASSIFICAÇÃO	NOTAS	QUANTIDADE DAS NOTAS	SOMA DA QUANTIDADE DAS NOTAS	PERCENTUAIS
TOTAL DE RESPOSTAS		572	572	100%

Gráfico 1:



3.2. Total de respostas e gráficos referentes ao grupo 1 de perguntas (identificação) da pesquisa:

Apresentamos o total de respostas referentes às questões “... CONHECE O CONTRATO DE GESTÃO CELEBRADO ENTRE A ANA E A ENTIDADE DELEGATÁRIA?” e “... CONHECE CLARAMENTE AS COMPETÊNCIAS DA ENTIDADE DELEGATÁRIA?” do grupo 1 de perguntas da pesquisa.

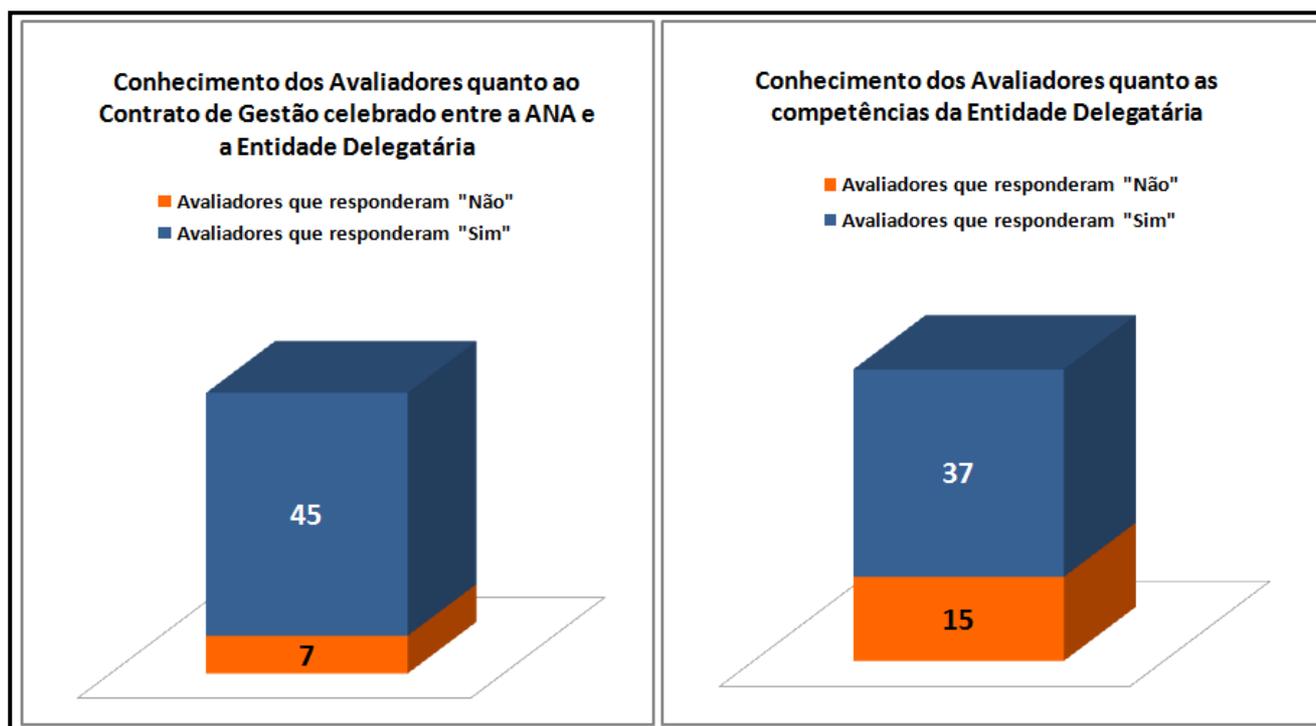
Trata-se dos resultados obtido em perguntas específicas, conforme respostas obtidas e tabuladas nas colunas 5ª (B) e 6ª (C), apresentadas na tabela 1:

Tabela 4:

	QUESTÕES	“... CONHECE O CONTRATO DE GESTÃO CELEBRADO ENTRE A ANA E A ENTIDADE DELEGATÁRIA?”	“... CONHECE CLARAMENTE AS COMPETÊNCIAS DA ENTIDADE DELEGATÁRIA?”
AVALIADORES QUE...	RESPONDERAM NÃO	7	15
	RESPONDERAM SIM	45	37
	NÃO RESPONDERAM A QUESTÃO	-	-

Seguem os gráficos que representam a tabulação dos dados sobre as questões:

Gráficos 2 e 3:



3.3. Justificativas referentes às questões objetivas – perguntas do grupo 2 da pesquisa:

Seguem as justificativas apresentadas pelos membros Titulares e Suplentes dos Comitês PCJ, nas perguntas objetivas do grupo 3 da pesquisa, ou seja, nas perguntas objetivas. A sigla I.P. significa Identificação da Pesquisa.

Pergunta 1

As solicitações do Comitê são atendidas de forma satisfatória pela Entidade Delegatária?

(I.P.)	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO	
5	Falta cumprimento do PAP.
9	Sugiro ter mais clareza nas ações inseridas no Plano de Bacias.
41	As mudanças de postura às vezes são demoradas.
MEMBROS SUPLENTE EM PLENÁRIO	
38	Alto nível técnico dos agentes. Comunicação rápida e muito satisfatória.
28	Dentro do possível as solicitações são atendidas, nem sempre é possível, mas a agência faz o que pode.
51	Todas as atividades solicitadas são atendidas.

Pergunta 2

A estrutura organizacional da Entidade Delegatária favorece o atendimento adequado às demandas do Comitê?

(I.P.)	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO	
8	Falta pessoal.
7	Deve ser completado o quadro do RH.
MEMBROS SUPLENTE EM PLENÁRIO	
38	Proximidade, acompanhamento das ações em todas as câmaras técnicas. Muito bom.
28	A equipe da Agência é fantástica.
30	A entidade deveria possuir um espaço único, tipo um prédio exclusivo, ou um pavimento único para que equipe não fique em andares diferentes.
21	A estrutura, com excesso de trabalhos e compromissos poderia ser aumentada para não sobrecarregar os funcionários.
51	Percebo pontos de reunião de atividades em áreas de atuação da Agência.
52	Faltam mais pessoas para trabalhar

Pergunta 3

Recebo as convocações e a documentação referentes às reuniões com a antecedência satisfatória, conforme os prazos regimentais?

(I.P.)	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 – objetivas
MEMBROS SUPLENTE EM PLENÁRIO	
38	Sim. Tanto por e-mail e correspondência, regularmente.
28	Sim. Ligam para confirmar se recebi e às vezes enviam uma segunda vez.

Pergunta 4

O trabalho de mobilização social para as reuniões (Plenárias, Câmaras Técnicas, Grupos de Trabalho etc.) tem ocorrido de forma satisfatória?

(I.P.)	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 – objetivas
MEMBROS SUPLENTE EM PLENÁRIO	
38	Sim. Há preocupação constante em melhorias na mobilidade social.
28	Sem duvida que sim.
33	Exceto quando realizada em Campinas. Problemas com transito na Anhanguera (Sumaré/SP até ao Shopping Parque Dom Pedro – Campinas/SP).

Pergunta 5

Os documentos (atas, resoluções, moções, termos de referência, parecer, ofício e carta ou outros correlatos) são bem elaborados e de fácil compreensão?

(I.P.)	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
MEMBROS SUPLENTE EM PLENÁRIO	
38	Sim.
28	Com certeza.
51	São elaborados, porém gostaria de mais acesso a documentos.

Pergunta 6

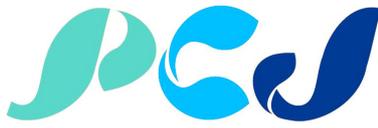
A Entidade Delegatária demonstra capacidade técnica para resolver os problemas demandados e de superar os obstáculos?

(I.P.)	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO	
8	Falta profissional – contratar gente
MEMBROS SUPLENTE EM PLENÁRIO	
28	Contam com uma equipe técnica maravilhosa, que nos dá todo respaldo para a solução dos problemas.
30	A equipe reduzida faz com que uma mesma pessoa execute várias atividades simultaneamente. Julgo necessária uma equipe maior em função das atribuições.
58	Sempre se mostram muito solícitos no atendimento das demandas e na resolução de obstáculos.

Pergunta 7

A equipe da Entidade Delegatária demonstra confiança e habilidade para resolver os problemas e orientar tecnicamente os membros do Comitê?

(I.P.)	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 – objetivas
MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO	
5	Faltam mais pessoas para trabalhar
MEMBROS SUPLENTE EM PLENÁRIO	



28	Sim.
----	------

Pergunta 8

Existe postura proativa da Entidade Delegatária para apresentar propostas ao Comitê e se antecipar aos problemas em potencial?

(I.P.)	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 – objetivas
MEMBROS SUPLENTE EM PLENÁRIO	
28	Sim.
51	Quanto se refere ao suporte as atividades, a entidade delegatária, sempre busca auxiliar-me antecipando os procedimentos de que necessito tomar.

Pergunta 9

A Entidade Delegatária toma as medidas necessárias para a execução das ações previstas no Plano de Recursos Hídricos da Bacia?

(I.P.)	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO	
5	Maior rigor legal e técnico
30	Algumas ações fogem às atribuições da entidade delegatária.

Pergunta 10

Os recursos da cobrança são administrados com transparência?

(I.P.)	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
MEMBROS SUPLENTE EM PLENÁRIO	
28	Sim, nos são apresentadas as prestações de conta regularmente de forma clara e objetiva.
30	Sugiro disponibilizar um sistema com o detalhamento da movimentação financeira, só dos empreendimentos, para acesso via internet.
51	Consigo ter acesso fácil ao conteúdo das ações desenvolvidas com o recurso da cobrança.

Pergunta 11

Os recursos da cobrança são investidos na bacia com eficiência pela Entidade Delegatária?

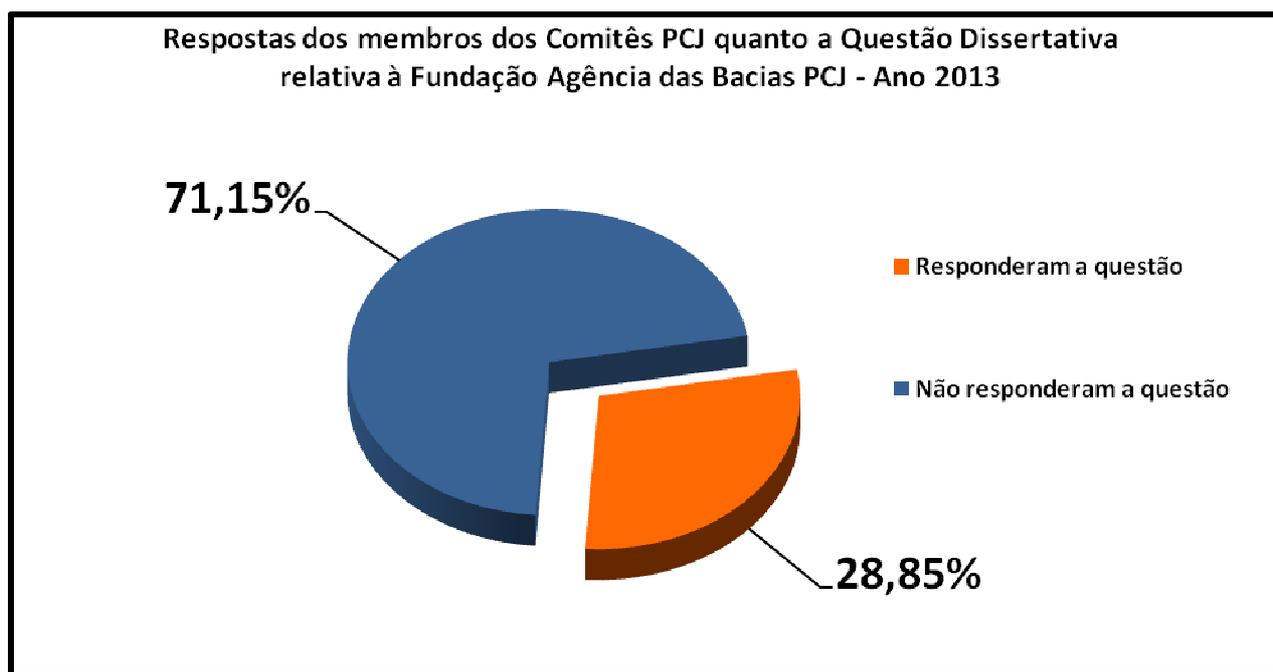
(I.P.)	Justificativas das notas atribuídas – perguntas grupo 2 - objetivas
MEMBROS TITULARES EM PLENÁRIO	
40	Vejo a necessidade, de maiores investimentos na área de reflorestamento e de matas ciliares.
MEMBROS SUPLENTE EM PLENÁRIO	
28	Sim, são investidos de acordo com as necessidades da bacia, priorizando ações e proporcionando uma excelente gestão dos recursos hídricos.
51	Sim, porém alguns PDCs poderiam ser ampliados para investimento dos recursos nos mesmos.
58	Seguem criteriosamente as normas para aplicação.

3.4. Total de respostas da questão dissertativa relativa à Entidade Delegatária – perguntas do grupo 3 da pesquisa:

Tabela 5:

QUESTÃO DISSERTATIVA		
COMENTÁRIOS	QUANTIDADE	%
RESPONDERAM A QUESTÃO	15	28,85%
NÃO RESPONDERAM A QUESTÃO	37	71,15%
TOTAL DE COMENTÁRIOS	52	100%

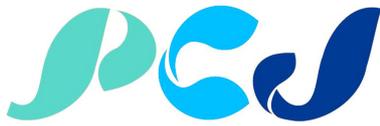
Gráfico 4:



3.5. Respostas da questão dissertativa relativa à Entidade Delegatária – perguntas do grupo 3 da pesquisa:

Seguem as respostas apresentadas pelos membros Titulares e Suplentes dos Comitês PCJ, referente à pergunta dissertativa do grupo 3 da pesquisa.

Como a Entidade Delegatária poderia melhorar sua atuação junto ao Comitê de Bacia?



(I.P.)	RESPOSTAS
MEMBROS TITULARES DE PLENÁRIO	
5	Melhorando e contratando mais pessoas e pagando melhor seus profissionais
12	A Agência vem aperfeiçoando seu papel e tem feito avanços significativos na gestão dos recursos e do atendimento ao exigido pelo plano de bacias. Há ainda muito que se fazer e acredito que as diretrizes estão dadas. Penso que a Agência deva assumir um papel mais proativo na busca de articulações técnico/ institucionais para inovar mais e indicar claramente posições e eixos de atuação mais estratégicos.
19	Os CBH-PCJ tem demonstrado um modelo quanto à eficiência, eficácia e efetividade para com o gerenciamento dos recursos hídricos em suas jurisdições. Realmente é um orgulho fazer parte da família PCJ.
3	Ampliar a divulgação para maior conhecimento dos diversos atores no âmbito da Bacia, objetivando mais envolvimento dos diversos atores no âmbito da Bacia, objetivando mais envolvimento dos diversos segmentos representados. Dessa forma poderíamos ter mais projetos em desenvolvimento com uma utilização plena dos recursos disponíveis. Mais controle na divulgação dos resultados de estudos e projetos "financiados", para que atendam integralmente os objetivos para os quais foram financiados.
6	Ampliando a contratação da área técnica.
7	Com a complementação do quadro de RH.
50	Não tenho nada a declarar. Acredito que o trabalho que a Agência PCJ vem mostrando é excelente.
MEMBROS SUPLENTE DE PLENÁRIO	
23	Os trabalhos são desenvolvidos da melhor forma possível, e somente tecemos elogios à equipe que coordena todas as atividades. Em minha opinião de forma transparente e atende as demandas de todo o PCJ.
27	Sim, promovendo encontros somente com os membros (titulares e suplentes) para transmitir, podendo também esclarecer dúvidas, de forma reservada, as ações do CBH-PCJ.
28	Aumentando a equipe técnica, pois a elevada demanda de serviços inicializa um atendimento rápido, apenas isso.
32	Incentivar a participação dos agentes políticos no processo da consolidação das metas do Plano de Bacias.
33	Continuar na ativa.
35	Em vez de serem 3 comitês no PCJ deveria ser um só para facilitar o uso dos recursos e diminuir a burocracia.
51	A abrangência das ações da Agência é fundamental para a atuação sempre conjunta ao Comitê PCJ, logo, deve haver constante proximidade e auxílio as atividades de ambos os órgãos gestores da Bacia PCJ.
52	Acho a atenção excelente, não tenho nada a acrescentar.