

Primeiro Termo Aditivo – Contrato N.º 003/ANA/2011

INDICADOR 4 OPERACIONALIZAÇÃO DA COBRANÇA

Indicador 4A - ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA

RESULTADOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA
FEDERAL E COBRANÇA ESTADUAL PAULISTA EM 2015
BACIAS PCJ

INDICADOR 4 – OPERACIONALIZAÇÃO DA COBRANÇA

4A - ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA – 2015 - BACIAS PCJ

A Fundação Agência das Bacias PCJ, em 2015, realizou atendimentos aos usuários das Cobranças Federal e Estadual Paulista.

Quanto aos atendimentos aos usuários da Cobrança Estadual Mineira, estes não são realizados pela Fundação Agência das Bacias PCJ. Tais atendimentos são realizados pelo Instituto Mineiro de Gestão das Águas – IGAM que é o órgão arrecadador da Cobrança Estadual Mineira e também pelo fato desta Fundação não ser a entidade equiparada das funções de Agência de Bacias.

A Central de Atendimento aos Usuários das Cobranças PCJ está estruturada e em funcionamento desde o segundo semestre de 2011. Os atendimentos iniciaram-se primeiramente aos usuários da Cobrança Estadual Paulista e, em janeiro de 2012, aos usuários da Cobrança Federal.

Os atendimentos são realizados de segunda a sexta-feira, exceto feriados e finais de semana, no horário das 8h00 às 12h00 e das 13h30 às 17h30. Os atendimentos são realizados por telefone, via mensagem eletrônica, correspondências e atendimento pessoal.

Os atendimentos aos usuários em cobrança são registrados em planilhas do editor Microsoft Excel, conforme processo metodológico desenvolvido internamente. Por meio destas planilhas, é possível computar os atendimentos realizados por dia, por semana, mês e ano, bem como, registrar o nome do atendente, a forma pela qual o usuário entrou em contato com a AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ (por telefone, e-mail, ofício ou pessoalmente), assim como os dados para a identificação do usuário (razão social, o nome do contato que entrou em contato com a Agência, telefone e e-mail). Finalizando temos o assunto e o encaminhamento dado a solicitação feita pelo usuário em cobrança. **Destacamos que, todos os atendimentos realizados foram devidamente solucionados.**

Cabe ressaltar que o baixo número de atendimentos aos usuários federais deve-se ao fato de que os contatos telefônicos se concentram junto a ANA.

Apresentamos os resumos dos atendimentos, realizados em 2015, aos usuários das Cobranças Federal e Estadual Paulista.

ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA FEDERAL
BACIAS PCJ
2015

1. COBRANÇA FEDERAL

1.1. Atendimento aos usuários da COBRANÇA FEDERAL 2015:

- **JANEIRO 2015** – Foram realizados 2 atendimentos:

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	08/01/2015	E-mail	Tony Segatto	COMPANHIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE SÃO PAULO - PIRACAIA	Nilzo Renê Fumes	(11) 3388-9289	nfumes@sabesp.com.br	Dúvidas na apresentação da DAURH	Foi fornecido os contatos do departamento competente da Agência Nacional de Águas para maiores esclarecimentos.
2	30/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	VALEO SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA - DIVISÃO TÉRMICO MOTOR	Ana Paula		ana-paula.santos@valeo.com	Dúvida quanto ao domínio de determinado corpo d'água; Solicitação de número CNARH	Encaminhado uma relação de cadastros com as respectivas dominialidades.

- **FEVEREIRO 2015** – Foram realizados 0 atendimentos.

- **MARÇO 2015** – Foram realizados 4 atendimentos:

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	02/03/2015	Telefone	Bruna Petrini	MERCK SHARP E DOHME FARMACÊUTICA LTDA	Danilo	(11) 3758-2171	danilo.yamada@mercck.com	Dúvida quanto ao domínio de determinado corpo d'água; Informações sobre data de envio de lotes	Explicado ao usuário sobre a dominialidade dos corpos hídricos de domínio da União. Informado sobre a data de envio dos boletos da cobrança Federal.
2	06/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	EMILIO FERNANDES	Fernando		fernando.face98@hotmail.com	Solicitação de segunda via de boletos	Envio de contato do setor responsável na Agência Nacional de Águas, para melhores esclarecimentos.
3	10/03/2015	Telefone	Bruna Petrini	COMPANHIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE SÃO PAULO - PIRACAIA	Oswaldo			Informações sobre data de envio de lotes	Envio de contato do setor responsável na Agência Nacional de Águas, para melhores esclarecimentos.
4	17/03/2015	Pessoalmente	Bruna Petrini	SERVIÇO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO DE PIRACICABA	Hugo			Consulta aos valores dos PUBs 2015 da Cobrança Federal	Fornecida tabela contendo os PUBs da Cobrança Federal de 2013 a 2017.

- ABRIL 2015** – Foram realizados 2 atendimentos:

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	06/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	PLANALQUIMICA INDUSTRIAL LTDA	Viviane		viviane.azzi@pahc.com	Esclarecimentos sobre valores cobrados	Fornecido o contato da ANA para melhores informações.
2	08/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	ODEBRECHT AMBIENTAL S/A - SUMARÉ	Fabília		fmarconato@odebrecht.com	Esclarecimentos sobre valores cobrados; Questionamentos sobre metodologia de cálculo	Informado os valores dos PUBs da cobrança Federal ao usuário, e fornecimento de contato da ANA para maiores esclarecimentos.

- MAIO 2015** – Foram realizados 3 atendimentos:

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	11/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	VICUNHA RAYON LTDA	Raquel/Laurit o		raquel.alvim@hotmail.com / joselaurito@uol.com.br	Esclarecimentos sobre valores cobrados; Questionamentos sobre metodologia de cálculo	Envio da Deliberação da Cobrança Federal, envio de contato da ANA para maiores esclarecimentos.
2	15/05/2015	Telefone	Bruna Petrini	PLANALQUIMICA INDUSTRIAL LTDA	Regis	(11) 4031-2466	regis.marcatto@pahc.com	Esclarecimentos sobre valores cobrados; Alteração de dados no CNARH	Usuário orientado a entrar em contato com a ANA para realização dos ajustes.
3	26/05/2015	Telefone	Bruna Juliani	VALEO SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA - DIVISÃO TÉRMICO MOTOR	Isabel	(11) 4534-8500		Esclarecimentos sobre valores cobrados	Esclarecido sobre os valores cobrados.

- JUNHO 2015** – Foram realizados 1 atendimentos:

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	18/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	PANGEIA EMPREENHIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	Anita		anita@folsterni.com.br	Alteração de endereço de correspondência	Usuário foi orientado a acessar seu cadastro no CNARH e retificar as informações.

- JULHO 2015** – Foram realizados 1 atendimentos:

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	13/07/2015	Telefone	Tony Segatto	INDUSTRIA AGRÍCOLA TOZAN LTDA	Júlia	(19) 3304-4311		Esclarecimentos sobre valores cobrados	Usuário nos questionou sobre a cobrança pelo uso dos recursos hídricos com relação ao ID Uso 1313. Uso estava como domínio estadual, mas na verdade é de domínio federal. Faremos um ajuste de valores (desconto) para o exercício 2016 e foi alterado o domínio do uso no sistema da cobrança para federal.

- AGOSTO 2015** – Foram realizados 0 atendimentos.

- **SETEMBRO 2015** – Foram realizados 2 atendimentos:

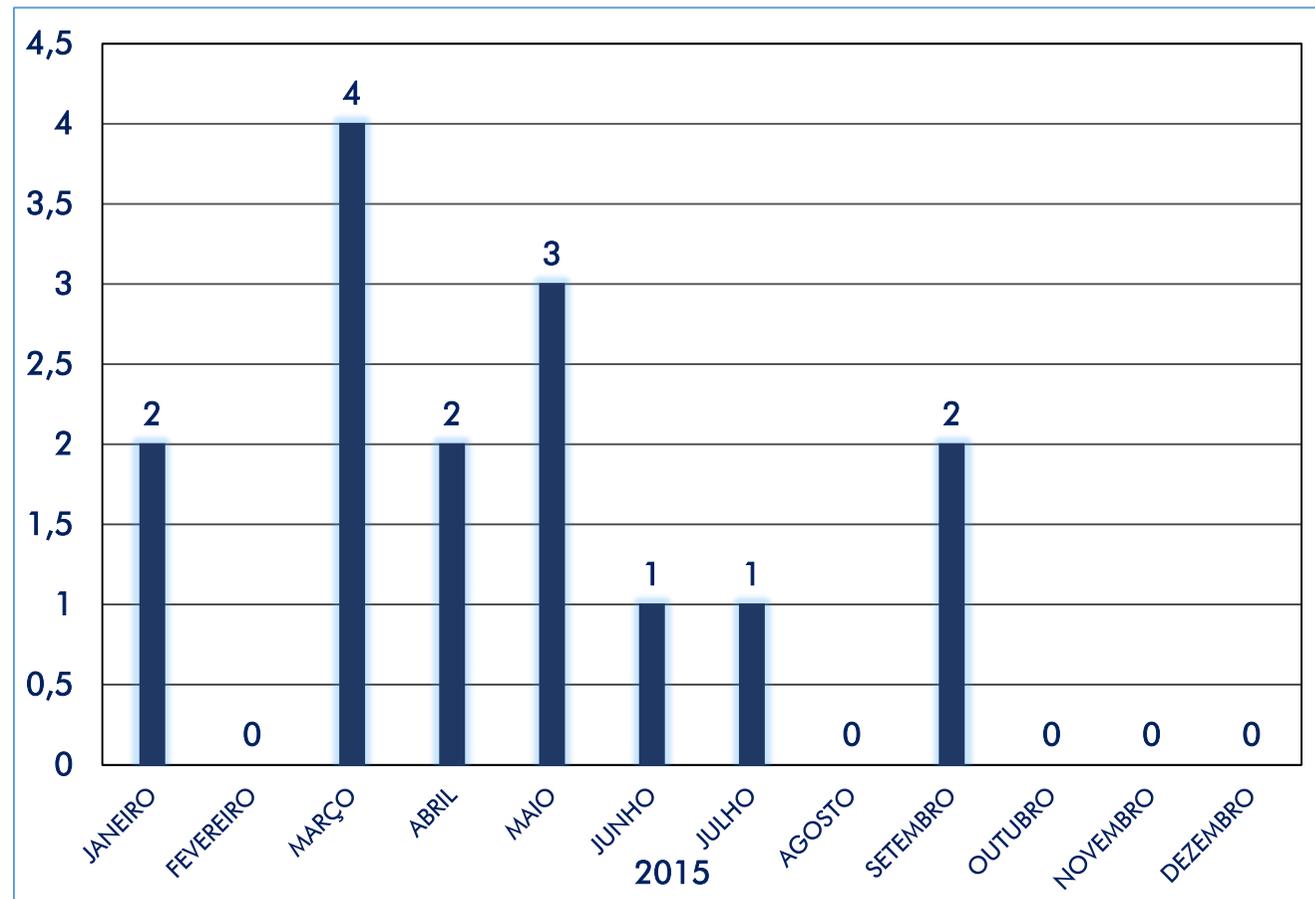
Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	22/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	THYSSENKRUPP METALÚRGICA CAMPO LIMPO LTDA	Cedenir		cedenir.vertuan@thyssenkrupp.com	Alteração de dados no CNARH	Esclarecido ao usuário que para usuários que possuem somente usos de recursos hídricos de domínio do Estado de São Paulo, não é obrigatório o cadastro no CNARH.
2	28/09/2015	Telefone	Bruna Petrini	SUZANO PAPEL E CELULOSE	Jonas	(19) 2108-3355		Questionamentos sobre metodologia de cálculo	Explicado ao usuário sobre a metodologia de cálculo para carga orgânica lançada. Esclarecido ao usuário que o período de vigência dos novos PUBs para a Cobrança Federal é a partir de 2014.

- **OUTUBRO 2015** – Foram realizados 0 atendimentos.
- **NOVEMBRO 2015** – Foram realizados 0 atendimentos.
- **DEZEMBRO 2015** – Foram realizados 0 atendimentos.

1.2. Resumo dos atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA FEDERAL – 2015

TOTAL DE ATENDIMENTOS - USUÁRIOS DA COBRANÇA FEDERAL - ANO DE 2015

MÊS	N.º de Atendimentos
JANEIRO	2
FEVEREIRO	0
MARÇO	4
ABRIL	2
MAIO	3
JUNHO	1
JULHO	1
AGOSTO	0
SETEMBRO	2
OUTUBRO	0
NOVEMBRO	0
DEZEMBRO	0
TOTAL	15



ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA ESTADUAL PAULISTA

BACIAS PCJ

2015

2. COBRANÇA ESTADUAL PAULISTA

2.1. Atendimento aos usuários da COBRANÇA ESTADUAL PAULISTA 2015:

- JANEIRO 2015 – Foram realizados 92 atendimentos:

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	05/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	FOZ DE SANTA GERTRUDES S/A	Vanessa	(19) 2112-5529	piassa@odebrecht.com	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e emissão de boleto de quitação
2	05/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTANCIA CLIMATICA DE ANALANDIA	Wagner		contabil1@analandia.sp.gov.br	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e emissão de boleto de quitação
3	05/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	ODEBRECHT AMBIENTAL - LIMEIRA S/A	Felipe	(19) 3404-5538	fbaldin@odebrecht.com	Solicitação de segunda via de boletos	Envio de link de emissão de segunda via de boleto
4	06/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO POSSENSE	Wando		planejamento@pmsap.osse.sp.gov.br	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos
5	06/01/2015	Telefone	Bruna Petrini	PREFEITURA DA ESTANCIA DE ATIBAIA	Rita	(11) 4414-2000		Questionamentos sobre ofício de inadimplência	Esclarecimento sobre embasamento da cobrança, localização do uso e outorga
6	06/01/2015	Telefone	Bruna Petrini	COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DE ATIBAIA	Nivaldo	(11) 4414-3502		Questionamentos sobre ofício de inadimplência	Esclarecimento sobre valor da cobrança, localização do uso e nº de Autos da outorga

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
7	06/01/2015	Telefone	Bruna Petrini	MICROQUIMICA INDUSTRIAS QUIMICAS LTDA	Daniela	(19) 2137-8100		Procedimentos apresentação de dados medidos	Esclarecimento quanto aos dados que devem ser declarados no sistema.
8	07/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	JOSÉ TADEU COLETTI E OUTROS	José Tadeu		coleti@coleti.com.br	Questionamentos sobre valores da cobrança; Alteração de endereço de correspondência	Esclarecimento sobre a legislação pertineentee atualização de débitos em aberto. Atualização de endereço de correspondência.
9	07/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	BASF S/A	Leticia		leticia-dos- santos.miranda@part ners.basf.com	Atualizações de dados da Agência PCJ	Envio de dados de razão social, CNPJ, endereço e informações bancárias para atualização
10	07/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	TORETI & TORETI COMERCIO DE CONCRETO USINADO ARGAMASSA LTDA	Mayra		fiscal@concrereti.com. br	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e emissão de boleto de quitação
11	07/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO RESIDENCIAL FLORA FREZZARIM	Carol	(19) 3621-7244		Informações sobre data de envio de lotes	Esclarecimentos sobre datas de envio e vencimentos dos boletos do 1º e 2º lotes 2015
12	07/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	FOZ DE RIO CLARO S/A / FOZ DE SANTA GERTRUDES S/A	Felipe		fmangili@odebrecht.c om	Dúvidas sobre dados de DBO e eficiência	Esclarecimento sobre os valores de DBO e eficiência de tratamento cadastradas nos pontos de lançamento
13	07/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO	Amanda		contato@pradoegiulia no.com.br	Solicitação de segunda via de	Envio de link de emissão de segunda

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
				LOTEAMENTO CHÁCARA UNIAO				boletos; Negociação de débitos	via de boleto, envio de demonstrativo de atualização de débitos e emissão de boleto de quitação
14	07/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA	Mariana		mariana_d_brasil@goodyear.com	Informações sobre data de envio de lotes; Questionamentos sobre valores da cobrança	Esclarecimento sobre valor anual, ajuste de valor e envio do 2º lote
15	07/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	FOXCONN DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	Aniele		aniele.lopes@foxconn.com	Solicitação de segunda via de boletos	Envio de link de emissão de segunda via de boleto
16	07/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	MARIA CHRISTINA CLEMENCIO GONZAGA PACHECO	Maria Christina		chrispacheco@fazendaamilha.com.br	Informações sobre data de envio de lotes; Solicitação de parcela única	Esclarecimento sobre data de envio do 1º lote da cobrança. Registro de solicitação de parcela única para 2016
17	08/01/2015	Telefone	Bruna Petrini	FOZ DE RIO CLARO S/A / FOZ DE SANTA GERTRUDES S/A	Carolina	(19) 2112-5525		Informações sobre data de envio de lotes	Esclarecimento sobre a data de entrega dos carnês do 1º lote 2015
18	08/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	CPIC BRASIL FIBRAS DE VIDRO LTDA	Mirela		mirela.andrade@cpicfiber.com	Solicitação de segunda via de boletos	Envio de link de emissão de segunda via de boleto
19	08/01/2015	Ofício	Tony Segatto	DEPARTAMENTO AUTONOMO AGUA E ESGOTO - RIO CLARO	Geraldo	(19) 3531-5200		Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e parcelamento
20	08/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	DEPARTAMENTO DE AGUA E ESGOTO DE SUMARE	Marlei		marlei@daesumare.com.br	Consulta de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
21	09/01/2015	Telefone	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE COSMOPOLIS	Vital	(19) 3812-8010		Consulta de débitos; Simulação de parcelamento	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e informação sobre os valores parcelados.
22	09/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	CLAUDIA MASCIOLI	Cléber		cleber@ciamecanica.com.br	Questionamentos sobre ofício de inadimplência; Afirmação dispensa de outorga	Esclarecimento sobre data de publicação de dispensa de outorga e período de cobrança. Envio de demonstrativo de atualização de débitos.
23	09/01/2015	Telefone	Bruna Petrini	FOZ DE RIO CLARO S/A / FOZ DE SANTA GERTRUDES S/A	Carolina	(19) 2112-5525		Dúvidas sobre cálculo da cobrança; Aviso de recebimento de carnês do 2º lote	Esclarecimento sobre a relação de valores outorgados e valores medidos para o cálculo da cobrança.
24	12/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	ANDRE SERAPHIM	André		andreseraphim18@gmail.com	Informações sobre data de envio de lotes	Usuário não recebeu a cobrança desde 2012. Esclarecido que o tipo de uso foi alterado para rural.
25	12/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	VIACAO LIMEIRENSE LTDA	Jonathan		jonathan.mosqueli@gsz.com.br	Dúvidas sobre dados de DBO e eficiência	Esclarecido ao usuário sobre metodologia de cálculo da carga de DBO.
26	13/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	APM DA EE PROFESSOR DORIVALDO DAMM	Jacqueline		e914927a@educacao.sp.gov.br	Consulta de débitos; Solicitação de isenção da Cobrança	Envio de demonstrativo atualizado de débitos. Esclarecido ao usuário que não há isenção da cobrança.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
27	13/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONCESSIONÁRIA DO SISTEMA ANHANGUERA-BANDEIRANTES S/A	Sérgio		sergio.ruano@grupoccr.com.br	Solicitação de Nota Fiscal e/ou dados bancários; Consulta de débitos	Esclarecido ao usuário que a Agência PCJ não faz emissão de Nota Fiscal. Envio de demonstrativo atualizado de débitos.
28	13/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE RAFARD	Alex		financeiro@rafard.sp.gov.br	Problemas com pagamento	Enviada segunda via de boleto ao usuário.
29	15/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE TUIUTI/SP	Antonio		chefegabinete@tuiuti.sp.gov.br	Consulta de débitos; Proposta de parcelamento	Envio de demonstrativo atualizado de débitos, com simulação de parcelamento.
30	15/01/2015	E-mail	Tony Segatto	UNIGRES CERAMICA LTDA	Zanatta		contabil@unigres.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida segunda via de boleto e envio ao usuário.
31	15/01/2015	E-mail	Tony Segatto	SANTHER FÁBRICA DE PAPEL SANTA THEREZINHA S/A	Fabiana		fabiana.sciamarelli@santther.com.br	Questionamentos sobre ofício de inadimplência	Esclarecido sobre os débitos e exercícios em aberto.
32	15/01/2015	E-mail	Tony Segatto	SIFCO S/A	William		woliveira@sifcocombr.microsoftonline.com	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e emissão de boleto de quitação
33	15/01/2015	E-mail	Tony Segatto	VRS TRANSPORTE DE CARGAS LTDA ME			disqueaguacasarao@terra.com.br	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e emissão de boleto de quitação
34	16/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	FANAL PIRACICABA COMÉRCIO DE COMBUSTÍVEIS LTDA	Sandra		compras.fp@fanalpiracicaba.com.br	Dúvidas e/ou alteração de outorga; Dúvidas sobre portaria	Explicado ao usuário sobre data de publicação da Portaria de Outorga.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
35	16/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTANCIA TURISTICA DE HOLAMBRA	Fábio		contabilidade@holambra.sp.gov.br	Alteração de razão social e/ou CNPJ	Esclarecido ao usuário que o documento encaminhado não é válido para alteração do CNPJ.
36	16/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO RESIDENCIAL JOSE EUZEBIO CABRAL	José		jecabral1@hotmail.com	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e emissão de boleto de quitação
37	16/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	CLAUDIA MASCIOLI	Cleber		cleber@ciamecanica.com.br	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e emissão de boleto de quitação
38	19/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	CATERPILLAR BRASIL S/A	Rita		Whitehead_Rita_C@cat.com	Informações sobre data de envio de lotes; Consulta de débitos	Informada previsão de envio do 2º Lote. Envio de demonstrativo de atualização de débitos.
39	19/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	COMINPA - COM MIN E PAV LTDA	Cíntia	3429-9900		Dúvidas sobre legitimação/fundamentação da cobrança; Dúvidas e/ou alteração de outorga	Informado quanto à Legislação que rege a cobrança. Fornecido contato do DAEE para maiores informações sobre a outorga.
40	19/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	DEPARTAMENTO DE AGUA E ESGOTO - JUNDIAI	Maria	(11) 4589-1384		Procedimentos apresentação de dados medidos	Esclarecimento quanto aos dados que devem ser declarados no sistema.
41	20/01/2015	Telefone	Bruna Petrini	NOVA MIX INDUSTRIAL E COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA	Aline	(11) 4012-9974		Questionamentos sobre ofício de inadimplência;	Esclarecido sobre os débitos e exercícios em aberto. Alterado

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
								Alteração de endereço de correspondência	endereço de correspondência, conforme informado pelo usuário.
42	20/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	MD PAPEIS LTDA	Hebert		hebert.machioni@mdpapeis.com.br	Alteração de razão social e/ou CNPJ; Procedimentos apresentação de dados medidos	Alterado CNPJ, conforme documentos enviados pelo usuário. Esclarecimento quanto aos dados que devem ser declarados no sistema.
43	20/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO MELHORAMENTOS PARQUE DOS CAFEZAIS - V	Vanessa			Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e emissão de boleto de quitação
44	20/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	TEKA - TECELAGEM KUENRICH S/A	Rafael		rafaelr@teka.com.br	Agendamento de reunião	Agendada reunião sobre negociação de débitos com o usuário.
45	20/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	TAVARES PINHEIRO INDUSTRIAL LTDA	Ricardo		financeiro@tavarespinheiro.com.br	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e emissão de boleto de quitação
46	20/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	COLOROBIA BRASIL PRODUTOS PARA CERÂMICA LTDA	Marcela		diretoria@colorobbia.com.br	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e emissão de boleto de quitação
47	20/01/2015	Telefone	Bruna Petrini	MAGNETI MARELLI SISTEMAS AUTOMOTIVOS IND E COM LTDA	Elias		lucia.barros@fcagroup.com	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e emissão de boleto de quitação

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
48	20/01/2015	Telefone	Bruna Petrini	NOVA MIX INDUSTRIAL E COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA	Atilio		atilio.teixeira@quataalimentos.com.br	Informações sobre data de envio de lotes	Informada previsão de envio do 2º Lote.
49	21/01/2015	Telefone	Tony Segatto	CAVNIC SP PARTICIPAÇÕES S.A.	Cristian	(11) 4815-8018	cmartini@cvnc.com.br	Dúvidas e/ou alteração de outorga	Fornecido contato do DAEE para maiores informações sobre a outorga.
50	21/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	NOVA MIX INDUSTRIAL E COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA	Atilio		atilio.teixeira@quataalimentos.com.br	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e emissão de boleto de quitação
51	21/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	KIDDE BRASIL LTDA	Luciano		Luciano.Oliveira@kidd e.com.br	Negociação de débitos; Solicitação de relação de todos os pagamentos efetuados	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e emissão de boleto de quitação. Envio de relação de pagamentos efetuados.
52	21/01/2015	Telefone	Bruna Petrini	EE GISSELD A APARECIDA TUROLA PIOVEZAN	Marcolina	(11) 3858-6444		Informações sobre data de envio de lotes	Informada previsão de envio do 2º Lote.
53	21/01/2015	Telefone	Bruna Petrini	TAGMA BRASIL LTDA	Adriano	(19) 3874-7000		Consulta de débitos	Envio de demonstrativo atualizado de débitos.
54	22/01/2015	Telefone	Bruna Petrini	NOVA MIX INDUSTRIAL E COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA	Aline		aline.fonseca@quataalimentos.com.br	Solicitação de relação de pagamentos efetuados	Envio de relação de pagamentos efetuados
55	22/01/2015	Telefone	Bruna Petrini	GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA	Mariana		mariana_d_brasil@godyear.com	Procedimentos apresentação de dados medidos	Esclarecimento quanto aos dados que devem ser declarados no sistema.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
56	22/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	EMPRESA AUTO ONIBUS PAULICEIA LTDA	Eliete		dp@viaagil.com.br	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e emissão de boleto de quitação.
57	22/01/2015	Telefone	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE IRACEMAPOLIS	Douglas	(19) 3456-9200		Consulta de débitos	Envio de demonstrativo atualizado de débitos.
58	22/01/2015	Telefone	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE AMPARO	Silvana	(19) 3817-9245		Consulta de débitos	Envio de demonstrativo atualizado de débitos.
59	22/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO SÃO MIGUEL	Elisiane		aux.contas3@grupomercurio.com.br	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e emissão de boleto de quitação.
60	23/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	MAXLAV LAVANDERIA ESPECIALIZADA LTDA	Marcela		administracao@maxbrill.com.br	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e emissão de boleto de quitação.
61	23/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	RODOVIAS DAS COLINAS S/A	Nielly		recepcao@colinasnet.com.br	Dúvidas e/ou alteração de outorga	Fornecido contato do DAEE para melhores esclarecimentos sobre a outorga.
62	23/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	SANTHER FABRICA DE PAPEL SANTA THEREZINHA S/A	Fabiane		fabiane.billalovo@santther.com.br	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e emissão de boleto de quitação.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
63	23/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	DEPARTAMENTO DE AGUA E ESGOTO - JUNDIAI	Maria		maria@daejundiai.com.br	Dúvidas e/ou alteração de outorga; Procedimentos apresentação de dados medidos	Fornecido contato do DAEE para melhores esclarecimentos sobre a outorga. Esclarecimento quanto aos dados que devem ser declarados no sistema.
64	23/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	CERMATEX INDUSTRIA DE TECIDOS LTDA	Caren		caren@cermatex.com.br	Questionamentos sobre desativação de uso.	Esclarecido sobre o uso desativado.
65	23/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	THYSSENKRUPP METALURGICA CAMPO LIMPO LTDA	Cedenir		cedenir.vertuan@thyssenkrupp.com	Procedimentos apresentação de dados medidos	Esclarecimento quanto aos dados que devem ser declarados no sistema.
66	23/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO BOSQUE DOS CAMBARAS	Michela		contabil@valicon.com.br	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e emissão de boleto de quitação.
67	26/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	ARCELOR MITTAL BRASIL S/A	Daniella		daniella.batista@arcelormittal.com.br	Informações sobre data de envio de lotes	Informada previsão de envio do 2º Lote.
68	26/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA	Mariana		mariana_d_brasil@godyear.com	Procedimentos apresentação de dados medidos	Esclarecimento quanto aos dados que devem ser declarados no sistema.
69	26/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	ODEBRECHT AMBIENTAL - LIMEIRA S/A	Nara		nluiza@odebrecht.com	Procedimentos apresentação de dados medidos	Esclarecimento quanto aos dados que devem ser declarados no sistema.
70	27/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA DA ESTANCIA DE ATIBAIA	Jaime/Cleide		caleite@atibaia.sp.gov.br	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									e emissão de boleto de quitação.
71	27/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE AMPARO	Ana Lúcia		alidaolio@amparo.sp.gov.br	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e emissão de boleto de quitação.
72	27/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	MV INCORPORACAO E ESTRUTURA IMOBILIARIA LTDA / CONDOMINIO CENTRO EMPRESARIAL ATIBAIA	Vanessa		vrodrigues@bbp.com.br	Procedimentos apresentação de dados medidos	Esclarecimento quanto aos dados que devem ser declarados no sistema.
73	27/01/2015	Telefone	Bruna Petrini	SOCIEDADE DE ABASTECIMENTO DE AGUA E SANEAMENTO S/A - SANASA	Paulo Tínel	(19) 3735-5000		Procedimentos apresentação de dados medidos	Esclarecimento quanto aos dados que devem ser declarados no sistema.
74	27/01/2015	Telefone	Bruna Petrini	MICROQUIMICA INDUSTRIAS QUIMICAS LTDA	Daniele	(19) 2137-8100		Procedimentos apresentação de dados medidos; Dúvidas e/ou alteração de outorga	Esclarecimento quanto aos dados que devem ser declarados no sistema. Fornecido contato do DAEE para maiores informações sobre a outorga.
75	27/01/2015	Telefone	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE IRACEMAPOLIS	Douglas	(19) 3456-9200		Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e emissão de boleto de quitação.
76	28/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE IRACEMAPOLIS	Douglas		financas@iracemapolis.sp.gov.br	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e emissão de boleto de quitação.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
77	28/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	PERFETTI VAN MELLE BRASIL LTDA	Mayara		mayara.oliveira@br.pymgrp.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida segunda via de boleto e envio ao usuário.
78	28/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COSMÉTICOS NATURA LTDA	Sibila		SIBILAMASSOTTI@nat.ura.net	Procedimentos apresentação de dados medidos; Questionamentos sobre valores da cobrança	Esclarecimento quanto aos dados que devem ser declarados no sistema. Explicado ao usuário sobre valores da cobrança.
79	28/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	EE GISSELA APARECIDA TUROLA PIOVEZAN	Marcolina		demgmnad@educacao.sp.gov.br	Solicitação de certidões para autorização de pagamento	Levantamento das certidões solicitadas e envio ao usuário.
80	28/01/2015	Telefone	Bruna Petrini	BRAMPAC S/A - CROMITEC	Diego	3421-0290		Dúvidas sobre legitimação/fundamentação da cobrança	Esclarecido sobre as Leis que regem a cobrança.
81	29/01/2015	Telefone	Bruna Petrini	RAIZEN ENERGIA S/A	Michele		Michele.Espadoni@raizen.com	Informações sobre valores a serem cobrados	Esclarecido sobre o valor calculado da cobrança, com base na outorga.
82	29/01/2015	Telefone	Bruna Petrini	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO DE SAO PEDRO	Andressa		andressa@saaesp.sp.gov.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida segunda via de boleto e envio ao usuário.
83	29/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	VICUNHA TEXTIL S/A	Gislaine		g.paula@vicunha.com.br	Consulta de débitos	Envio de demonstrativo atualizado de débitos.
84	29/01/2015	E-mail	Tony Segatto	FERROVIA CENTRO ATLANTICA S/A	Raissa		raissa.teixeira@vale.com	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e emissão de boleto de quitação.
85	29/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA DA ESTANCIA DE ATIBAIA	Cleide			Solicitação de parcela única	Registrada a solicitação de parcela

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									única para o exercício de 2016.
86	29/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	DYNAMIC AIR LTDA	Eliana		eliana.ramos@dynamicair.com.br	Consulta de débitos; Informações sobre data de envio de lotes	Envio de demonstrativo atualizado de débitos. Informada previsão de envio do 2º Lote.
87	29/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	ODEBRECHT AMBIENTAL - LIMEIRA S/A	Nara		nluiza@odebrecht.com	Procedimentos apresentação de dados medidos	Esclarecimento quanto aos dados que devem ser declarados no sistema.
88	30/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	CRIVELLARO E FILHOS LTDA	Gabriela		financeiro@crivellaro.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida segunda via de boleto e envio ao usuário.
89	30/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	SIND TRAB IND METAL, MECAN E MATERIAL ELETRICO DE	Paola		stmp@stmp.org.br	Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	Explicado ao usuário sobre os dados contidos no demonstrativo de uso.
90	30/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	AMSTED-MAXION FUNDICAO E EQUIPAMENTOS FERROVIARIOS S/A	Wellington		wellington.correa@amstedmaxion.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida segunda via de boleto e envio ao usuário.
91	30/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	ITRON SOLUCOES PARA ENERGIA E AGUA LTDA	Edson		edson.braga@itron.com	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e emissão de boleto de quitação.
92	30/01/2015	E-mail	Bruna Petrini	CERAMICA BUSCHINELLI LTDA	Antonio		antonio.ferreira@villagres.com.br	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de atualização de débitos e emissão de boleto de quitação.

• **FEVEREIRO 2015** – Foram realizados 71 atendimentos:

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	02/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	VALEO SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	Ana Paula		ana-paula.santos@valeo.com	Dúvidas sobre localização de uso	Informado ao usuário sobre o município e coordenadas dos usos.
2	02/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	UNILEVER BRASIL LTDA	Jéssica		Jessica.Oliveira@unilever.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida a segunda via de boleto e enviada ao usuário.
3	03/02/2015	Telefone	Tony Segatto	Serviço de Água e Esgoto de Artur Nogueira	Fernando	(19) 3877-5090		Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	Usuário gostaria de esclarecer a dúvida a respeito do pagamento somente via boleto, ou se seria possível pagar via transferência bancária. Foi informado que o pagamento somente é possível via boleto.
4	03/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	NHEEL QUIMICA LTDA	Micheli		micheli.bernardinelli@bauminas.com.br	Problemas com pagamento	Pagamento foi rejeitado pelo banco por motivo de tamponamento de poço.
5	03/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	K & G INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	Elaine		ecsouza.louveira@fareva.com	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de débitos atualizado e emissão de boleto de quitação.
6	03/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	THYSSENKRUPP METALURGICA CAMPO LIMPO LTDA	Rodrigo		rodrigo.fermino@thyssenkrupp.com	Procedimentos apresentação de dados medidos	Esclarecimento sobre como preencher os campos para declaração de dados medidos e informação

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									sobre prazo de entrega.
7	04/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	UNIFRAX BRASIL LTDA	Márcia		mmantovani@unifrax.com	Procedimentos apresentação de dados medidos	Esclarecimento sobre acesso ao sistema de medição, informação sobre prazo de entrega e envio de folder com instruções.
8	04/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	GEVISA S/A	Paula		Paula.Canario@ge.com	Questionamentos sobre ofício de inadimplência	Usuário enviou protocolo de tamponamento de poço, e questionou se a cobrança é realmente devida. Assunto foi encaminhado ao DAEE pasra averiguação.
9	04/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	SERVICO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO DE PIRACICABA - SEMAE	Daniela		dfazenaro@semaepiracicaba.sp.gov.br	Procedimentos apresentação de dados medidos	Usuário apurou erro ao finalizar a declaração de dados medidos. Usuário foi aconselhado a atualizar página e reiniciar o procedimento.
10	04/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	VOLKSWAGEN DO BRASIL IND. DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	Irineu		extern.Irineu.Siriani@volkswagen.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Encaminhado link para emissão de segunda via de boleto.
11	04/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	TEKA - TECELAGEM KUENRICH S/A	Rafael		rafaelr@teka.com.br	Apresentação de comprovantes de pagamento	Usuário foi informado que pagamento já foi considerado no sistema da cobrança.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
12	04/02/2015	Ofício	Bruna Petrini	SERVICO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO DE PIRACICABA - SEMAE	Vlamiir			Apresentação de ofício para regularização de lançamentos	Protocolo do ofício e verificação dos referidos lançamentos.
13	05/02/2015	Telefone	Bruna Petrini	SOCIEDADE DE ABASTECIMENTO DE AGUA E SANEAMENTO S/A - SANASA	André	(19) 3735-5000		Procedimentos apresentação de dados medidos. Dúvidas na utilização do simulador da cobrança.	Esclarecimento sobre preenchimento dos dados medidos. Explicado sobre como inserir os dados dos usos no simulador da cobrança.
14	05/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	KKW EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	Ronaldo		adm.valedasaguasbraganca@gmail.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão de segunda via de boletos do 1º lote 2015 e envio ao usuário.
15	05/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	LAVANDERIA INDUSTRIAL BELLA MANHÃ LTDA - MELL			lav.bella.manha@gmail.com	Negociação de débitos	Atualização de débito e emissão de boleto.
16	05/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	AMSTED-MAXION FUNDICAO E EQUIPAMENTOS FERROVIARIOS S/A	Monique		monique.robert@amstedmaxion.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão de segunda via de boletos do 1º lote 2015 e envio ao usuário.
17	05/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	USINA ACUCAREIRA ESTER S/A	Rafael		Rafael_Pereira@usinaester.com.br	Negociação de débitos	Emitidos boletos referentes ao parcelamento de débitos e envio ao usuário.
18	05/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO DE SAO PEDRO	Andressa		andressa@saaesp.sp.gov.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão de segunda via de boletos do 1º lote 2015 e envio ao usuário.
19	05/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	UNIFRAX BRASIL LTDA	Márcia		mmantovani@unifrax.com	Informações sobre data de envio de lotes	Esclarecimento sobre a data de envio do

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									segundo lote da Cobrança 2015.
20	05/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	VICUNHA TEXTIL S/A	Gislaine		g.paula@vicunha.com.br	Dúvidas sobre localização de uso	Foram informads ao usuário as coordenadas geográficas dos usos ativos.
21	06/02/2015	Telefone	Bruna Petrini	TINTURARIA E ESTAMPARIA COFINA LTDA	Alexandre	(11) 4012-7411		Procedimentos apresentação de dados medidos	As coordenadas dos usos do usuário não apareciam as casas dcimais depois da vírgula. Foi passado a denominação dos pontos, para que usuário possa saber qual coordenada é referente a cada uso.
22	06/02/2015	Telefone	Bruna Petrini	AMSTED-MAXION FUNDICAO E EQUIPAMENTOS FERROVIARIOS S/A	Wellington		wellington.correa@amstedmaxion.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão de segunda via de boletos do 1º lote 2015 e envio ao usuário.
23	09/02/2015	Telefone	Tony Segatto	FOZ DE RIO CLARO S/A	Alexandre Leite	(19) 2112-5516	alexandreleite@odebr echt.com	Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	Pedido do demonstrativo de uso referente ao IDPCJ1819 do ano de 2013 - arquivo enviado em extensão .pdf.
24	09/02/2015	Telefone	Bruna Petrini	FOZ DE SANTA GERTRUDES S/A	Felipe	(19) 3534-4945		Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	Esclarecimentos sobre os termos do demonstrativo.
25	09/02/2015	Telefone	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SÃO	Nilzo	(11) 3388-8333		Procedimentos apresentação de dados medidos	Esclarecimento sobre preenchimento da declaração de

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
				PAULO - SIST. CANTAREIRA					responsabilidade e fornecido contato do DAEE para demais esclarecimentos.
26	09/02/2015	Telefone	Bruna Petrini	ARCELOR MITTAL BRASIL S/A	Daniella		daniella.batista@arcelormittal.com.br	Solicitação de segunda via de boletos. Procedimentos apresentação de dados medidos	Esclarecimento sobre preenchimento de dados medidos e envio de segunda via de boletos do 1º lote 2015.
27	10/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE AMPARO	Antonio		tesouraria@amparo.sp.gov.br	Solicitação de segunda via de boletos. Solicitação de parcela única	Envio de segunda via do boleto de janeiro/2015 e registro da solicitação de parcela única para o exercício de 2016.
28	10/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	VICUNHA TEXTIL S/A	Gislaine		g.paula@vicunha.com.br	Solicitação de informações referentes a outra bacia hidrográfica	Envio de telefone de contato do comitê responsável pela referida bacia e telefone de contato do DAEE.
29	10/02/2015	Telefone	Bruna Petrini	SOCIEDADE DE ABASTECIMENTO DE AGUA E SANEAMENTO S/A - SANASA	Paulo Tínel	(19) 3735-5000		Procedimentos apresentação de dados medidos	Informação sobre o modo de envio da declaração de responsabilidade e laudo de calibração.
30	10/02/2015	Telefone	Bruna Petrini	FUNDACAO DE SAUDE DO MUNICIPIO DE AMERICANA			contas_pagar@fusame.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão de segunda via de boleto e envio ao usuário.
31	10/02/2015	Telefone	Bruna Petrini	INTEVA PRODUCTS SISTEMAS E COMPONENTES	Jeferson	(19)99194-2474		Dúvidas e/ou alteração de outorga. Procedimentos	Esclarecimento sobre prazo para declaração dos dados medidos e esclarecimento de

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
				AUTOM DO BRASIL LTDA				apresentação de dados medidos	como esses volumes são considerados na cobrança.
32	10/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	BALLUFF CONTROLES ELETRICOS LTDA	Luiz Roberto		Luiz.Piratininga@balluff.de	Procedimentos apresentação de dados medidos	Esclarecimento sobre prazo para declaração dos dados medidos.
33	11/02/2015	Telefone	Tony Segatto	EE GISSELDAPARECIDA TUROLA PIOVEZAN	Marcolina	3805-9350		Esclarecimentos gerais sobre a cobrança; Questionamentos sobre valores da cobrança	Esclarecido sobre metologia e preços da cobrança.
34	11/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO TECH TOWN	Renan		opr.techtown@cw-opr.com.br	Procedimentos apresentação de dados medidos	Esclarecimento sobre prazo para declaração dos dados medidos.
35	11/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	BETEL TRANSP COM E REPRESENTACOES LTDA	Júlio		julio@beteltransportes.com.br	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de valores de débitos atualizados e emissão de boleto de quitação.
36	12/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	FOZ DE RIO CLARO S/A	Felipe		fmangili@odebrecht.com	Procedimentos apresentação de dados medidos	Envio de modelo de declaração de responsabilidade ao usuário.
37	12/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	BRASALPLA BRASIL INDUSTRIA DE EMBALAGENS LTDA	Edson		fdl.assessoriaempresarial@yahoo.com.br	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de valores de débitos atualizados e emissão de boleto de quitação.
38	13/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	TNT MERCURIO CARGAS E ENCOMENDAS EXPRESSAS S/A	Marcelo		contaspagar.cpq@tntbrasil.com.br	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de valores de débitos atualizados e emissão de boleto de quitação.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
39	13/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	MOMENTIVE PERFORMANCE MATERIALS INDUSTRIA DE SILICONES LTDA	Tadeu		tadeu.schaion@momentive.com	Solicitação de segunda via de boletos; Solicitação de parcela única	Envio de link para emissão de segunda via de boletos. Registro de solicitação de parcela única para o exercício de 2016.
40	13/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	ROYAL FIC DISTRIBUIDORA DE DERIVADOS DE PETROLEO LTDA	João Marcos		joao.marcuz@ficpetroleo.com.br	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de valores de débitos atualizados e emissão de boleto de quitação.
41	13/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	CENTRO CULTURAL E RECREATIVO CRISTOVAO COLOMBO	Salatiel		tesouraria@cristovao.com.br	Negociação de débitos	Emissão e envio de boletos referentes ao parcelamento de débitos.
42	18/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	SERRA AZUL WATER PARK S/A	Marcelo		marcelog@wetnwild.com.br	Questionamentos sobre ofício de inadimplência; Questionamentos sobre valores da cobrança	Esclarecido sobre os meses e exercícios em aberto. Explicado sobre a cobrança de juros e multa.
43	18/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	RUI GONÇALVES TEIXEIRA & CIA LTDA	Ivone		ivoneski@hotmail.com	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de valores de débitos atualizados e emissão de boleto de quitação.
44	18/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	HENKEL LTDA	Paulo		paulo.secomandi@henkel.com	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo de valores de débitos atualizados e emissão de boleto de quitação.
45	19/02/2015	Telefone	Bruna Petrini	CITROSUCO S/A AGROINDUSTRIA	Raquel	(19) 3404-9500		Informações sobre data de envio de lotes	Esclarecimento que o 1º lote 2015 da

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									Cobrança já foi entregue.
46	19/02/2015	Telefone	Bruna Petrini	VIACAO LIMEIRENSE LTDA	Jonathan	(19) 3451-3990		Dúvidas e/ou alteração de outorga	Fornecido o contato do DAEE para alteração da outorga.
47	19/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	AMMO VAREJO LTDA	Daniel/Pedro		pedro.musa@ammovarejo.com.br	Alteração de razão social e/ou CNPJ; Negociação de débitos	Alteração de razão social, com base em contrato social enviado pelo usuário. Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
48	19/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	PIRACAIA IND E COM EXP E IMP DE BEBIDAS LTDA	Fabíola		fabiola@piracaiabebidas.com.br	Apresentação de comprovantes de pagamento	Verificação junto ao banco sobre a entrada do pagamento .
49	20/02/2015	Telefone	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO LOTEAMENTO CHÁCARA UNIAO	Amanda		contato@pradoegiuliano.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão de segunda via de boleto e envio ao usuário.
50	20/02/2015	Telefone	Bruna Petrini	SNELLOG ARMAZENS GERAIS E LOGISTICA LTDA	Karina			Consulta de débitos	Envio de demonstrativo com valores atualizados.
51	20/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONTINENTAL BRASIL INDUSTRIA AUTOMOTIVA LTDA	Lais		Lais.Querches@continental-corporation.com	Negociação de débitos	Envio de demonstrativo com valores atualizados.
52	20/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE ITATIBA	Marcelo		mferrari@financas.itatiba.sp.gov.br	Solicitação de segunda via de boletos	Envio de link para emissão de segunda via de boletos.
53	20/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	STYROCORTE SÃO PAULO IND E COM DE PLASTICOS LTDA	Marco Aurélio			Negociação de débitos; Dúvidas e/ou alteração de outorga	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário. Fornecido contato do DAEE, para regularização da

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									razão social e CNPJ constante na outorga.
54	20/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	BLOCO RENGER INDUSTRIA COMERCIO SERVICOS DE ENGENHARIA LTDA	Ailton		Ailton.silva@blocorenger.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
55	20/02/2015	Telefone	Bruna Petrini	CERAMICA BUSCHINELLI	Antonio		antonio.ferreira@villagres.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
56	23/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	MARIO ENRICO VIAZZOLI	Ana		anavi@net-e.ch	Negociação de débitos; Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário. Esclarecimento sobre valores cobrados, envio de lotes e outorga.
57	23/02/2015	Telefone	Bruna Petrini	ARCELOR MITTAL BRASIL S/A	Daniella		daniella.batista@arcelormittal.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão de segunda via de boletos do 1º lote 2015 e envio ao usuário, juntamente com o link de emissão de segunda via.
58	23/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	SNELLOG ARMAZENS GERAIS E LOGISTICA LTDA	Karina		karina.souza@ems.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
59	24/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	HARPEX ARTEFATOS DE MADEIRA LTDA	Martha		martha@harpex.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
60	24/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	RAUL FERREIRA LEITE ME	Lia		lia@jactolimp.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
61	24/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	DAORO EMPREENDIMENTOS S A	Priscila		cap@lakevillas.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
62	24/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	PERFETTI VAN MELLE BRASIL LTDA	Isabela		isabela.souza@br.pvmgrp.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão de segunda via do boleto de fevereiro e envio ao usuário.
63	24/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	CITROSUCO S/A AGROINDUSTRIA	Raquel		RHSilva@citrosuco.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Envio de link de emissão de segunda via.
64	25/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	EMPRESA DE MINERACAO CANTO E LELIS LTDA-EPP	Gregório		gregoriogil@grupodias.net	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
65	25/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	USINA ACUCAREIRA ESTER S/A	André		andre_rocha@usinaester.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão de segunda via dos boletos do 1º Lote 2015 e envio ao usuário.
66	25/02/2015	Telefone	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE TUIUTI-SP	Caio	(11) 4015-6214		Agendamento de reunião	Agendada reunião para negociação de débitos.
67	26/02/2015	E-mail	Bruna Juliani	EMPRESA DE MINERACAO CANTO E LELIS LTDA-EPP	Gregório		gregoriogil@grupodias.net	Solicitação de parcela única	Parcela única registrada no sistema.
68	26/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	BELGO BEKAERT ARAMES LTDA	Ione		ione.costalonga@belgobekaert.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
69	27/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	CRIVELLARO E FILHOS LTDA	Gabriela		financeiro@crivellaro.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão de segunda via de boleto e envio ao usuário.
70	27/02/2015	Telefone	Bruna Petrini	CONDOMINIO CHACARAS MONTE BELO	Nivaldo	(11) 4021-3643		Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
71	27/02/2015	E-mail	Bruna Petrini	POSTO DE PETRÓLEO E ETANOL UNIVERSITÁRIO LTDA	Gabriela		postodepetroleouniversitario@gmail.com	Informações sobre data de envio de lotes; Negociação de débitos	Informado sobre previsão de envio do 2º lote. Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.

• **MARÇO 2015** – Foram realizados 88 atendimentos:

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	02/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	VIACAO CAPRIOLLI LTDA	Ricardo	(19) 3212-3840	financeiro@capriolituri-smo.com.br	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
2	02/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	J. APRILLANTI EMPREENDIMIENTOS LTDA	Felipe		felipetode@hotmail.com	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
3	02/03/2015	Telefone	Bruna Petrini	KIVIKS MARKNAD INDÚSTRIA ALIMENTÍCIAS LTDA	Joana	(11) 2875-4008		Solicitação de parcela única	Registro da solicitação de parcela única
4	02/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	INDUSTRIA FREIOS KNORR LTDA	Ezequiel		Ezequiel.Silva@knorr-bremse.com	Solicitação de segunda via de boletos	Envio de link de emissão de segunda via de boletos ao usuário.
5	02/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONCESSIONÁRIA DO SISTEMA ANHANGUERA-BANDEIRANTES S/A	Sérgio		sergio.ruano@grupoccr.com.br	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
6	02/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	MERCK SHARP & DOHME FARMACEUTICA LTDA	Danilo		danilo.yamada@merck.com	Esclarecimentos gerais sobre a cobrança; Dúvidas sobre cálculo da cobrança; Procedimentos apresentação de dados medidos; Consulta de débitos	Esclarecimento quanto aos prazos de apresentação de dados medidos e laudo de aferição. Esclarecimentos quanto à metodologia de cálculo da cobrança, e como os dados medidos são considerados no cálculo. Envio de demonstrativo de

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									débitos atualizado ao usuário.
7	03/03/2015	Pessoalmente	Bruna Petrini	CONCEICAO GANDOLFI SANCHES	Fábio			Questionamentos sobre ofício de inadimplência; Dúvidas e/ou alteração de outorga	Esclarecido sobre os valores cobrados. Fornecido contato do DAEE para maiores informações sobre a outorga.
8	04/03/2015	E-mail	Tony Segatto	BRASALPLA BRASIL INDUSTRIA DE EMBALAGENS LTDA	Edson		fdl.assessoriaempresarial@yahoo.com.br	Solicitação de declaração de adimplência	Consulta de pagamentos efetuados e envio de declaração de adimplência ao usuário
9	05/03/2015	E-mail	Bruna Juliani	VITACIR PALUDO	José Batista		bonus@uol.com.br	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
10	05/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO DOS MORADORES DO LOTEAMENTO RECANTO TRES LAGOS	José Tadeu		tadeu.borsato@uol.com.br	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
11	06/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	PLIMAX INDUSTRIA DE EMBALAGENS PLASTICAS LTDA	Débora		debora.garcia@plimax.com.br	Negociação de débitos; Solicitação de parcela única	Atualização do débito, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário. Registro da solicitação de parcela única.
12	06/03/2015	Telefone	Bruna Petrini	METALURGICA NAKAYONE LTDA	Sandra	(19) 4529-1600		Dúvidas sobre protocolização de laudo de monitoramento de contaminação.	Fornecido o contato do DAEE, para maiores esclarecimentos.
13	06/03/2015	Telefone	Bruna Petrini	BERCOSUL LTDA	Cristiano	(19) 3809-6716		Consulta de débitos	Informado valor do débito atualizado.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
14	06/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	INDUSTRIAL ANHANGUERA EMPREENDIEMNT0 IMOBILIARIO LTDA	Ademir		ademir.olivo@terra.com.br	Negociação de débitos	Atualização do débito. Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
15	09/03/2015	Telefone	Bruna Juliani	EATON LTDA	Vanessa		VanessaMBatista@eaton.com	Consulta de débitos; Apresentação de comprovantes de pagamento	Envio de demonstrativo atualizado de débitos.
16	09/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	MARIA APARECIDA LUCIANO MURAKAWA	Maria		muraluci@uol.com.br	Alteração de endereço de correspondência	Alteração dos dados, conforme fornecidos pelo usuário.
17	09/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	SARA LEE CAFES DO BRASIL LTDA	Paula		Paula.Fassin@DEMB.com	Solicitação de declaração de adimplência	Redigida a declaração de adimplência e encaminhada ao usuário.
18	09/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	CITROSUCO S/A AGROINDUSTRIA	Rafael		RSouza@citrosuco.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão de segunda via de boleto e envio ao usuário.
19	09/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	BERCOSUL LTDA	Lisandra		l.peron@bercosul.com.br	Negociação de débitos	Atualização do débito. Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
20	09/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	A AZEVEDO INDUSTRIA E COMERCIO DE OLEOS LTDA	Rosemeire		financeiro@azevedool eos.com.br	Apresentação de comprovantes de pagamento	Consulta do sistema. Esclarecido ao usuário que o comprovante apresentado não referente ao mês cobrado.
21	09/03/2015	Telefone	Bruna Petrini	COOPERATIVA HABITACIONAL DOS PROFESSORES DE SUMARÉ	Jane	(19) 3828-5149		Questionamentos sobre ofício de cobrança retroativa enviado.	Esclarecimento sobre a Portaria anterior não cobrada e sobre a legitimação. Explicação sobre como

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									o valor retroativo será cobrado no 2º lote.
22	09/03/2015	Telefone	Bruna Petrini	PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SANTA MARIA DA SERRA	Adenilson	(19) 3187-9900		Questionamentos sobre ofício de inadimplência	Usuário informou que recebeu Ofício anteriormente isentando a parcela cobrada. Esclarecido ao usuário que referido ofício foi encaminhado pela Agência Reguladora (ARES PCJ), e não tem relação com a Cobrança PCJ.
23	10/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	TEXTIL PBS LTDA	Ademilson		financeiro@textilpbs.com.br	Alteração de endereço de correspondência	Alteração dos dados, conforme fornecidos pelo usuário.
24	10/03/2015	E-mail	Bruna Juliani	XT INTERNACIONAL LTDA	Paulo		financeiro-2@xtinternacional.com.br	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
25	10/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	FILTRACOM SISTEMAS E COMPONENTES PARA FILTRAÇÃO LTDA	Vanessa		administrativo@filtracom.com.br	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
26	10/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO MELHORAMENTOS PARQUE DOS CAFEZAIS - V	Vanessa		vanessa@advocaciapachocolima.com.br	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
27	10/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	SOUZA CRUZ S/A	Aparecido	(19) 3797-3114		Consulta de débitos	Envio de demonstrativo atualizado de débitos.
28	11/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	INSTITUTO ADVENTISTA DE ENSINO	Lilian		lilian.cruz@ucb.org.br	Dúvidas sobre cálculo da cobrança; Dúvidas e/ou alteração de	Explicado sobre metodologia de cálculo da cobrança. Fornecido contato do

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
								outorga; Consulta de débitos	DAEE. Envio de demonstrativo atualizado de débitos.
29	11/03/2015	E-mail	Bruna Juliani	PAULO AGNELO MALZONI	Tania Vendite		tvendite@gvmi.com.br	Alteração de endereço de correspondência	Alteração de endereço conforme solicitação pelo usuário.
30	11/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	ALMIR FERREIRA DE SOUSA	Carolina		CarolinaB@fia.com.br	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
31	11/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	STEFAN ANTONIO SLEUTJES	Stefan		sleutjes@gmail.com	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
32	11/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	IMBRAMIL INDUSTRIAL E COMERCIO LTDA	Tiago		tiago@imbramil.com.br	Apresentação de comprovantes de pagamento	Identificação do pagamento, conforme comprovante.
33	12/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	CEVA SAÚDE ANIMAL LTDA	Marcílio		marcilio.martins@ceva.com	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
34	12/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	SOUZA CRUZ S/A	Aparecido		Aparecido.Fernandes@souzacruz.com.br	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
35	12/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	ANTONIO PEPINELLI FILHO	Adélia		adelia@berilicco.com.br	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
36	12/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	MERCK SHARP & DOHME FARMACEUTICA LTDA	Danilo		danilo.yamada@merck.com	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
37	12/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	VALE DAS AGUAS COUNTRY CLUBE DE TUPI			secretaria@parqueaquatico.net	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
38	12/03/2015	E-mail	Bruna Juliani	HUF DO BRASIL LTDA	Ana Paula		Ana.Oliveira@huf-group.com	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
39	12/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO ADMINISTRADORA DO LOTEAMENTO JARDIM DO RIBEIRAO I	Elaine		atendimento@jardimdoribeirao1.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Envio de link de emissão de segunda via de boletos ao usuário.
40	12/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	BARRA DO TIETE COMERCIAL TRANSPORTADORA E SERVIÇOS LTDA	Cassiano		cassiano@deltaceramica.com.br	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
41	12/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	SYLVINO DE GODOY NETO	Rosemeire		rose.nunes@rac.com.br	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
42	13/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	MARCOS ANTONIO VICENTIM	Marcos		marcos-vicentim@uol.com.br	Alteração de endereço de correspondência	Alterado endereço de correspondência, conforme informações fornecidas pelo usuário.
43	13/03/2015	E-mail	Bruna Juliani	FAZENDA DA TOCA LTDA	Christianne	(17) 32334816	christianne@crmeioambiente.com.br	Alteração de endereço de correspondência	Alterado endereço de correspondência e inserido novos contatos telefônicos e e-mail, conforme informações fornecidas pelo usuário.
44	13/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	CTEEP - CIA DE TRANSMISSÃO DE ENERGIA ELETRICA PAULISTA	Angela		AAMIRAT@CTEEP.COM.BR	Questionamentos sobre ofício de inadimplência; Negociação de débitos	Esclarecido sobre a Cobrança de referência do Ofício enviado. Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
45	16/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	LUIZ ARTHUR MILANI	Luiz Arthur		milani@terra.com.br	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
46	16/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	RAFAEL FUNARI NEGRÃO	Rafael		odontologica@ig.com.br	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
47	16/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	CURY CONSTRUTORA E INCORPORADORA S/A	Amanda		amanda.botelho@cury.net	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
48	17/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	SPLINTER BOOM	Marco Aurélio		marcoaurelio@hc2solucoes.com.br	Negociação de débitos; Dúvidas e/ou alteração de outorga	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
49	17/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	COND CENTRO DE LOGISTICA INDUSTRIAL BANDEIRANTES ANHANGUERA	Antonio		toni.sil@uol.com.br	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
50	17/03/2015	Telefone	Bruna Petrini	URUBATAN GABRIEL ATALLA	Caio		caioatalla@hotmail.com	Questionamentos sobre valor a ser ressarcido	Esclarecido ao usuário sobre a data de publicação de Dispensa de Outorga e sobre o cálculo da diferença do valor cobrado a ser devolvido.
51	17/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	GKN SINTER METALS LTDA	Heloyza		Heloyza.Ramos@gkn.com	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
52	18/03/2015	Telefone	Bruna Petrini	JOSÉ ROBERTO PEDROSO ALVES	Ferreira		usegelo@uol.com.br	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
53	18/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	TECNOMETAL EQUIPAMENTOS LTDA	Gislaine		gislaine.girotto@tecnometal.com.br	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
54	18/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	SYNGENTA PROTECAO DE CULTIVOS LTDA	Paula		paula.tavares@SYNGENTA.COM	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
55	19/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	SAMARITA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	Marcos		marcos@samarita.com.br	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
56	19/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	SNELLOG ARMAZENS GERAIS E LOGISTICA LTDA	Maria Cristina		crisrina.pinheiro@snelllog.com.br	Solicitação de Nota Fiscal e/ou dados bancários	Esclarecido ao usuário que a Agência PCJ não emite Nota Fiscal, por não ser prestadora de serviços.
57	19/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	SYLVIA MORAES PASSARELLI	Giovana		giovana.argentati@passarelli.com.br	Consulta de débitos	Informado ao usuário que não há débitos em aberto.
58	19/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO MAXI SHOPPING JUNDIAI	Juliana		juliana@maxishopping.com.br	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
59	19/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONCEICAO GANDOLFI SANCHES	Fábio		contato@fsmconsultoriaquimica.com.br	Dúvidas e/ou alteração de outorga	Encaminhada a publicação da Portaria da Outorga, número de Autos e fornecido contato do DAEE para melhores informações.
60	19/03/2015	Telefone	Bruna Petrini	ARAUJO & ZARATINE LTDA ME	Marcelo		marcelojeans@hotmail.com	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
61	20/03/2015	Telefone	Bruna Petrini	LUIZ EDSON LOIOLA	Luiz Edson	(12) 98141-7616		Questionamentos sobre ofício de inadimplência; Dúvidas e/ou alteração de outorga; Dúvidas sobre dispensa de outorga; Dúvidas sobre portaria	Esclarecido ao usuário sobre a data de publicação de Dispensa de Outorga e sobre o cálculo da diferença do valor cobrado a ser cobrado.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
62	20/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	CWS CABLE PARKS LTDA - EPP	Gislaine		gislaine@nagacp.com.br	Dúvidas sobre solicitação de parcela única	Esclarecido ao usuário que não houve a solicitação de parcela única.
63	23/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	AMSTED-MAXION EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS FERROVIARIOS S/A	Wellington		wellington.correa@amstedmaxion.com.br	Alteração de razão social e/ou CNPJ	Alterados a razão social e CNPJ, conforme documentos enviados pelo usuário. O usuário também foi orientado a contatar o DAEE para a alteração também da outorga.
64	23/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	PIRELLI PNEUS S/A	Carla		carla.razori@pirelli.com	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
65	24/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE ARTUR NOGUEIRA	Fernando		financas@arturnogueira.sp.gov.br	Solicitação de segunda via de boletos	Enviado link de emissão de segunda via de boleto ao usuário.
66	24/03/2015	Telefone	Bruna Petrini	COMMSCOPE CABOS DO BRASIL LTDA	Paulo	(15) 2102-4016		Dúvidas e/ou alteração de outorga	Fornecido o número de Autos e o contato do DAEE, para maiores esclarecimentos.
67	24/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	HELIO FRANCISCO DE SOUZA	Eduardo		controller@grupoandraeta.com.br	Questionamentos sobre ofício de inadimplência; Dúvidas e/ou alteração de outorga	Esclarecido sobre os meses e exercícios em aberto. Fornecido contato do DAEE.
68	25/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	MERSEN DO BRASIL LTDA	Jéssica		jessica.silva@mersen.com	Alteração de razão social e/ou CNPJ	Alteração dos dados cadastrais, conforme documentos enviados pelo usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
69	25/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	PERFETTI VAN MELLE BRASIL LTDA	Isabela		isabela.souza@br.pvmgrp.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida a segunda via do boleto e encaminhado ao usuário.
70	25/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	GELCO GELATINAS DO BRASIL LTDA	Valéria		Valeria.Marchiori@gelco-s-a.com.br	Informações sobre cálculos dos ajustes da cobrança	Explicado sobre o porque da existência do ajuste.
71	25/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	CLAUDINEI HERNANDES OLARIA - ME	Valkiria		val-silvahernandes@hotmail.com	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
72	26/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	HENKEL LTDA	Paulo		paulo.secomandi@henkel.com	Solicitação de segunda via de boletos	Enviado link de emissão de segunda via de boleto ao usuário.
73	26/03/2015	Telefone	Bruna Petrini	MIRVI BRASIL LTDA	Maria	(11) 4409-0100		Procedimentos apresentação de dados medidos	Informado ao usuário sobre as datas de apresentação de dados medidos e data de entrega do folder com instruções.
74	27/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONCRELONGO COMERCIAL LTDA	Angélica		angelica.paiva@concrelongo.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida a segunda via do boleto e encaminhado ao usuário.
75	27/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	MERSEN DO BRASIL LTDA	Jéssica		jessica.silva@mersen.com	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
76	27/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	PLASTEK DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	Maria		lopesm@plastekbrasil.com.br	Solicitação de Declaração de cadastro no CNARH	Verificação da existência de cadastro do usuário no CNARH e envio da declaração.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
77	30/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	MERCOTUBOS INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS E PECAS LTDA	Eduardo		Eduardo.Azevedo@maxen.com.br	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
78	30/03/2015	Telefone	Bruna Juliani	TRUCK WASHING LAVADORA DE CAMINHÕES LTDA	Tatiane		twcaminhoes@gmail.com	Solicitação de parcela única	Registro da solicitação de parcela única.
79	30/03/2015	Telefone	Bruna Petrini	ODEBRECHT AMBIENTAL - SUMARÉ	Fabília		fmarconato@odebrecht.com	Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	Envio de demonstrativo de uso de 2014
80	30/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	A AZEVEDO INDUSTRIA E COMERCIO DE OLEOS LTDA	Rosemeire		financeiro@azevedool eos.com.br	Negociação de débitos	Emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
81	31/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	CRIVELLARO E FILHOS LTDA	Gabriela		financeiro@crivellaro.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida a segunda via do boleto e encaminhado ao usuário.
82	31/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	BRASALPLA BRASIL INDUSTRIA DE EMBALAGENS LTDA	Rafael		Rafael.Cunha@alpla.com	Solicitação de segunda via de boletos	Enviado link de emissão de segunda via de boleto ao usuário.
83	31/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	COLORADO PARTICIPACOES S/C LTDA - CBA	Fabiana		fabiana.jardim@cba.com.br	Dúvidas e/ou alteração de outorga	Envio da publicação da Portaria da Ouotorga publicada no DOE, fornecido o contato do DAEE para maiores informações.
84	31/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	NESTLE BRASIL LTDA	Samili		Samili.Ramos@BR.nestle.com	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
85	31/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	CERBA DESTILARIA DE ALCOOL LTDA	Danilo		pagar@cerba.com.br	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão e envio de

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									boleto de quitação ao usuário.
86	31/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	AUTO POSTO MAGGA LTDA	Silvania		restaurantepinheirotero@bol.com.br	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão e envio de boleto de quitação ao usuário.
87	31/03/2015	E-mail	Bruna Petrini	AVON COSMÉTICOS LTDA	Wander		wander.zapata@avon.com	Negociação de débitos; Consulta de pagamentos efetuados	Atualização do débito, emissão e envio de boleto de quitação ao usuário. Envio de relação de pagamentos efetuados.
88	31/03/2015	Telefone	Bruna Petrini	PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JAGUARIUNA	Maria Tereza	(19) 3867-4228		Procedimentos apresentação de dados medidos	Esclarecido sobre o prazo para declaração dos dados medidos.

• **ABRIL 2015** – Foram realizados 41 atendimentos:

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	01/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	FAM CONSTRUCOES METALICAS PESADAS LTDA	Micheli		micheli@famsteel.com.br	Informações sobre data de envio de lotes	Informado ao usuário sobre a data de encaminhamento do 2º lote de 2015 da cobrança.
2	01/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	BRASALIMENT INDUSTRIA E COMERCIO DE CARNES LTDA	Sueli		pagar@berna.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Enviado link para emissão de segunda via de boletos.
3	02/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	MAHLE METAL LEVE MIBA SINTERIZADOS LTDA	Letícia		leticia.roquejani@br.mahle.com	Informações sobre data de envio de lotes	Informado ao usuário sobre a data de encaminhamento do 2º lote de 2015 da cobrança.
4	03/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	COMMSCOPE CABOS DO BRASIL LTDA	Paulo		Paulo.Dias@commscope.com	Solicitação de cancelamento da cobrança por motivo de transferência da outorga	Informado ao usuário que é necessário o envio de Parecer Técnico de alteração da outorga do DAEE para cancelamento da cobrança
5	06/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	POSTO E RESTAURANTE PIRAJU LTDA	Sara		postopiraju@desktop.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
6	06/04/2015	Telefone	Bruna Juliani	INNARA INDUSTRIA NACIONAL DE ARAMADOS LTDA	Maira			Informações sobre data de envio de lotes	Informado ao usuário sobre a data de encaminhamento do 2º lote de 2015 da cobrança.
7	08/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	INDUSTRIAL ANHANGUERA	Ademir		ademir.olivo@terra.com.br	Negociação de débitos	Reenvio de boleto de quitação

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
				EMPRENDIEMTO IMOBILIARIO LTDA					anteriormente emitido ao usuário.
8	08/04/2015	Telefone	Bruna Petrini	CENTRO ESTADUAL EDUCACAO TECNOLOGICA PAULA SOUZA	Marcos	(19) 3468-1611		Informações sobre data de envio de lotes	Informado ao usuário sobre a data de encaminhamento do 2º lote de 2015 da cobrança.
9	08/04/2015	Telefone	Bruna Petrini	MAGNA CLOSURES DO BRASIL PROD E SER AUT LTDA		(19) 3826-7322		Informações sobre data de envio de lotes	Informado ao usuário sobre a data de encaminhamento do 2º lote de 2015 da cobrança.
10	08/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	ODEBRECHT AMBIENTL S/A - SUMARÉ	Fabília		fmarconato@odebrec.ht.com	Dúvidas sobre cálculo da cobrança; Questionamentos sobre valores da cobrança; Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	Esclarecido ao usuário sobre metodologia do cálculo da cobrança, valores do PUBs e explicações sobre o demonstrativo de uso.
11	08/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	FUND CPQD - CENTRO PESQUISA E DESENVOLV EM TELECOMUNICAÇÕES	Núbia		nubia@cpqd.com.br	Consulta de débitos; Negociação de débitos	Atualização dos débitos, parcelamento conforme poposta do usuário, emissão e envio dos boletos ao usuário.
12	09/04/2015	Telefone	Bruna Juliani	SAO MARTINHO S/A / OMTEK - INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	Marcelo		Marcelo.Mizutani@sao.martinho.com.br	Consulta de débitos; Solicitação de envio do AR do envio do lote em aberto	Enviado o AR de entrega do lote em aberto ao usuário. Informados os valores dos débitos.
13	09/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	AB SISTEMA DE FREIOS LTDA	Maurício		Mauricio.Nascimento@ChassisBrakes.com	Atualizações de dados da Agência PCJ;	Encaminhado ao usuário os dados cadastrais da Agência

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
								Negociação de débitos	PCJ. Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
14	09/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS ÓTICOS E ESPORTIVOS LTDA	Marcelo		marcelo.santana@br.luxottica.com	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
15	10/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	COIM BRASIL LTDA	Mário		mario.cerullo@br.coimgroup.com	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
16	13/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	SAO MARTINHO S/A / OMTEK - INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	Marcelo		Marcelo.Mizutani@sao.martinho.com.br	Negociação de débitos; Solicitação de segunda via de boletos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário. Envio de segundas vias dos boletos de abril e maio.
17	13/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	GRUPPCOLLOR COMÉRCIO, SERVIÇOS, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	Danilo		danilo@gruppocolor.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
18	13/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	RAIZEN ENERGIA S/A	Dafeni		Dafeni.Ramos@raizen.com	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
19	14/04/2015	Pessoalmente	Bruna Petrini	ITAGUACU PIRA EMPREENDEMENTOS LTDA	Júlia			Consulta de débitos	Fornecido o valor atualizado dos débitos ao usuário.
20	14/04/2015	Telefone	Bruna Petrini	RAIZEN ENERGIA S/A	Michele	(19) 3403 5988		Procedimentos apresentação de dados medidos	Informado ao usuário sobre os procedimentos para acesso ao sistema e envio de folder explicativo.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
21	14/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONCESSIONÁRIA DO SISTEMA ANHANGUERA-BANDEIRANTES S/A	Sérgio		sergio.ruano@grupoccr.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
22	14/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO PORTAL DA CONCORDIA	Emerson/Claudia		portal.adm@terra.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
23	14/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	MARIA MAY MALTA SIMONSEN	Júlio		financeiro@msimport.com	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
24	16/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	FRESKIMASSAS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA EPP	Simone		simone@freskimassas.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
25	16/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	DSM PRODUTOS NUTRICIONAIS BRASIL S/A	Edgar/Daniel a		Daniela.Silva@dsm.com	Alteração de razão social e/ou CNPJ; Negociação de débitos	Alteração do cadastro, conforme documentos enviados.
26	17/04/2015	Telefone	Bruna Petrini	CLUBE RECREATIVO FLORESTA	Rafael	(19) 3877-1177		Informações sobre data de envio de lotes; Consulta de débitos	Informado ao usuário sobre a data de encaminhamento do 2º lote de 2015 da cobrança.
27	17/04/2015	Telefone	Bruna Petrini	MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	Jéssica	(19) 3765-4665		Informações sobre data de envio de lotes	Informado ao usuário sobre a data de encaminhamento do 2º lote de 2015 da cobrança.
28	17/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	RIO CONSTRUTORA E AGROPECUARIA LTDA	José Carlos		jvezani@supernet.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
29	17/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	SANPHAR SAUDE ANIMAL LTDA	Paulo		paulo.ferreira@sanphar.net	Informações sobre data de envio de lotes; Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	Informado ao usuário sobre a data de encaminhamento do 2º lote de 2015 da

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									cobrança. Informações gerais sobre o funcionamento da cobrança.
30	17/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	ALGAR TECNOLOGIA E CONSULTORIA S/A	Rita		ritamsbj@algartech.com	Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	Esclarecido ao usuário sobre o que se trata a cobrança pelo uso dos recursos hídricos.
31	22/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	EXTREMA EMPREENDEDORES IMOBILIARIOS LTDA	Ana Paula		gestor@associacaoterrasdeatiabaia1.com	Consulta de débitos; Questionamentos sobre valores da cobrança	Encaminhado demonstrativo de débitos atualizado ao usuário. Esclarecimentos sobre os exercícios de referência das parcelas.
32	22/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	IVALDO SILVA SANTANA	Ivaldo		ivaldosantanaempreendimentos@ig.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
33	22/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	PEDRO CIPOLLARI	Marcos		marcosmadia@madia.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
34	23/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	CLUBE DE CAMPO DE PIRACICABA	Hugo		cr.tesouraria@ccpnet.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão das segundas vias dos boletos solicitados e encaminhado ao usuário.
35	23/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	ALGAR TECNOLOGIA E CONSULTORIA S/A	Rita		ritamsbj@algartech.com	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
36	23/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONCRELONGO COMERCIAL LTDA	Angélica		angelica.paiva@concrelongo.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão de segunda via do boleto solicitado e

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									encaminhado ao usuário.
37	23/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	DSM PRODUTOS NUTRICIONAIS BRASIL S/A	Daniela		Daniela.Silva@dsm.com	Atualizações de dados da Agência PCJ; Solicitação de Nota Fiscal e/ou dados bancários	Envio de dados cadastrais da Agência PCJ para atualização do cadastro.
38	23/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	AVON COSMÉTICOS LTDA	Wander		wander.zapata@avon.com	Solicitação de declaração de adimplência	Consulta dos pagamentos efetuados, redigida a declaração de adimplência e encaminhada ao usuário.
39	23/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	PERFETTI VAN MELLE BRASIL LTDA	Isabela		isabela.souza@br.pvmgrp.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão de segunda via do boleto solicitado e encaminhado ao usuário.
40	28/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO CIVIL DO SHOPPING CENTER IGUATEMI CAMPINAS	Leonel		lctrindade@iguatemi.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
41	30/04/2015	E-mail	Bruna Petrini	USINA ACUCAREIRA FURLAN S/A	Juliano		juliano@usinafurlan.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.

- **MAIO 2015** – Foram realizados 141 atendimentos:

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDEnte	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	04/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	PIERO MANGINELLI	Sílvio		manginelli@uol.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário
2	04/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	FOXCONN CMMSG INDUSTRIA DE ELETRONICOS LTDA	Renan		renan.schiavinoto@foxconn.com	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário
3	04/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	A LOMBARDI E CIA LTDA	Alteia		financeiro@rovemar.com.br	Informações sobre data de envio de lotes; Solicitação de segunda via de boletos	Emissão das segundas vias dos boletos e envio ao usuário. Informado ao usuário sobre a data de envio do segundo lote da Cobrança.
4	04/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	NESTLE BRASIL LTDA	Samili		Samili.Ramos@BR.nestle.com	Apresentação de comprovantes de pagamento	Verificado o pagamento do sistema.
5	04/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	AMSTED-MAXION EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS FERROVIARIOS S/A	Wellington		wellington.correa@amstedmaxion.com.br	Atualização de boleto com nova razão social	Emitido boleto com razão social atual e envio ao usuário.
6	05/05/2015	Telefone	Bruna Petrini	VALEO SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	Franciele	(19) 3322-3490		Dúvidas para emissão de segunda via de boleto	Esclarecido ao usuário sobre data de vencimento e data de emissão da segunda via de boleto.
7	06/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	SANTHER FABRICA DE PAPEL SANTA THEREZINHA S/A	Fabiana		Fabiana.sciamarelli@santther.com.br	Informações sobre data de envio de lotes	Informado ao usuário sobre a previsão de entrega do segundo lote da Cobrança.
8	06/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	IMERYs ITATEX SOLUCOES MINERAIS LTDA	Rafael		rafael.castro@imerys.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão da segunda via do boleto e envio ao usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
9	07/05/2015	Telefone	Bruna Juliani	MAHLE METAL LEVE MIBA SINTERIZADOS LTDA	Leticia	19 38349992		Informações sobre data de envio de lotes	Foi informado a previsão de entrega para o segundo lote.
10	08/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	EATON LTDA	Vanessa		VanessaMBatista@eaton.com	Informações sobre data de envio de lotes	Foi informado a previsão de entrega para o segundo lote.
11	08/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	BRUNYCO VI COMÉRCIO DE COMBUSTÍVEL LTDA	Vinicius		brunycos@terra.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
12	08/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	AJINOMOTO DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA	Daniele		daniele_lima@br.ajinomoto.com	Solicitação de informações referente à cobrança em outra bacia hidrográfica	Envio de contato do DAEE Sorocaba-Médio Tietê, para maiores informações.
13	11/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	EXTREMA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS	Lincoln		Lincoln.Rocha@pdg.com.br	Agendamento de reunião para negociação de débitos	Agendada reunião junto aos responsáveis.
14	12/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	PAGUE MENOS COMÉRCIO DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LTDA	Josiane		josiane.marinho@supermercadospaguemenos.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
15	13/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	OKI BRASIL IND E COM DE PROD E TECNOLOGIA EM AUTOMAÇÃO LTDA	José Francisco		jose-francisco.santos@okibrasil.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão de segunda via de boleto e envio ao usuário.
16	13/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO SHOPPING CENTER GALLERIA	Denise		dvalves@iguatemi.com.br	Informações sobre data de envio de lotes	Foi informado a previsão de entrega para o segundo lote.
17	15/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	JF ADMINISTRAÇÃO E PARTICIPAÇÕES DE BENS IMÓVEIS LTDA	Regiane		regiane@setefer.com.br	Informações sobre data de envio de lotes	Foi informado a previsão de entrega para o segundo lote.
18	15/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	CASP S/A INDUSTRIA E COMERCIO	Odilon		odilon@casp.com.br	Negociação de débitos; Solicitação de parcela única	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário. Registro da

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									solicitação de parcela única para 2016.
19	15/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - INDAIATUBA	Vanessa		vanessakuhl@saae.sp.gov.br	Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	Envio de Demonstrativo de uso ao usuário.
20	18/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	NELSON CRAIDY	Milaine		milaine.ribeiro@terra.com.br	Apresentação de comprovantes de pagamento; Negociação de débitos	Baixa de pagamento efetuado conforme comprovante apresentado. Emissão de boleto de quitação de débitos e envio ao usuário.
21	18/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	MV INCORPORACAO E ESTRUTURA IMOBILIARIA LTDA	Vanessa		vrodrigues@bbp.com.br	Dúvidas e/ou alteração de outorga	Fornecido contato do DAEE para melhores informações sobre alteração da outorga.
22	18/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS DAMHA-LIMEIRA 1 - SPE LTDA	Daniela		adm.villagedamha1limeira@gmail.com	Dúvidas e/ou alteração de outorga	Fornecido contato do DAEE para melhores informações sobre alteração da outorga.
23	19/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONFECÇOES APADANI LTDA	Eurival		financeiro@lavanderia.mello.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
24	19/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	FUND CPQD - CENTRO PESQUISA E DESENVOLV EM TELECOMUNICAÇÕES	Núbia		nubia@cpqd.com.br	Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso; Consulta de débitos	Esclarecido ao usuário inexistência de débitos. Corrigido o demonstrativo de uso e reencaminhado ao usuário.
25	19/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	DELPHI AUTOMOTIVE SYSTEMS DO BRASIL LTDA	Caroline		caroline.hartman@delphi.com	Consulta de débitos; Dúvidas sobre dados de DBO e eficiência; Dúvidas e/ou alteração de outorga	Enviado demonstrativo de débitos ao usuário. Esclarecido sobre o motivo ea procedência da cobrança pela

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									carga de DBO lançada. Fornecido contato do DAEE para maiores informações sobre baixa da Outorga.
26	20/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONCESSIONÁRIA DO SISTEMA ANHANGUERA-BANDEIRANTES S/A	Sérgio		sergio.ruano@grupoccr.com.br	Solicitação de segunda via de boletos; Solicitação de parcela única	Emissão de segunda via de boletos e envio ao usuário. Registro da solicitação de parcela única.
27	20/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	GETEL TRANSPORTES LTDA	Natália		natalia.martins@grupoambipar.com.br	Dúvidas e/ou alteração de outorga	Fornecido contato do DAEE para melhores informações sobre tamponamento de uso.
28	20/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO LOTEAMENTO CHÁCARA UNIAO	Roberta		contato@pradoegiulia.com.br	Alteração de endereço de correspondência	Alterado endereço de correspondência, conforme informações do usuário.
29	20/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONPAR CONSTRUCAO PAVIMENTACAO E RODOVIAS LTDA	Lucimara		cont@conpar.com.br	Dúvidas e/ou alteração de outorga; Procedimentos apresentação de dados medidos	Fornecido contato do DAEE para melhores informações sobre vazão sazonal da outorga. Orientado ao usuário para ler o folder enviado sobre os procedimentos para apresentação de dados medidos em 2016.
30	20/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	BIGNARDI - IND E COM DE PAPEIS E ARTEFATOS LTDA	Heraldo		heraldo.balbuena@bignardi.com.br	Dúvidas sobre cálculo da cobrança	Explicado ao usuário sobre metodologia de cálculo de consumo.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									Esclarecido sobre valores cobrados. Encaminhado ao usuário legislação com metodologia de cálculo da cobrança.
31	20/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	HUF DO BRASIL LTDA	Luis Henrique		Luis.Cardoso@huf-group.com	Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	Explicado ao usuário sobre procedimento de cálculo e envio dos boletos.
32	20/05/2015	Telefone	Tony Segatto	TRBR INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	Mariana	(19) 3026-2300		Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	Foi informado que o pagamento referente ao ano de 2015 será efetuado via parcela única - único boleto.
33	20/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	AB SISTEMA DE FREIOS LTDA	Maurício		Mauricio.Nascimento@ChassisBrakes.com	Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	Corrigido demonstrativo de uso de recursos hídricos e encaminhado ao usuário.
34	20/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	DEPARTAMENTO DE AGUA E ESGOTO - JUNDIAI	Maria		maria@daejundiai.com.br	Envio de laudo de aferição de hidrômetro atualizado	Laudo encaminhado ao DAEE para providências.
35	20/05/2015	Telefone	Bruna Petrini	JULIMAR LAVANDERIA LTDA - ME	Marcos	(19) 3406-3624		Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	Esclarecido sobre o valor do ajuste no demonstrativo
36	20/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	PERFETTI VAN MELLE BRASIL LTDA	Isabela		isabela.souza@br.pvmgrp.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida segunda via de boleto e enviado ao usuário.
37	20/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	PORTAL DAS HORTENCIAS CLUBE DE CAMPO	Fernando		administracao.ph@terra.com.br	Alteração de endereço de correspondência	Alterado endereço de correspondência, conforme informações do usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
38	20/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	MOTECHFILM PRODUTOS PLASTICOS LTDA	Driele		<a href="mailto:driele.caroline@motec
hfilm.com.br">driele.caroline@motec hfilm.com.br	Solicitação de Nota Fiscal e/ou dados bancários	Informado ao usuário que a Agência PCJ não emite Nota Fiscal.
39	21/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	SUPERMIX CONCRETO S/A	Alexandre		<a href="mailto:alexandre.santos@sup
ermix.com.br">alexandre.santos@sup ermix.com.br	Solicitação de parcela única	Registrada a solicitação de parcela única para o exercício de 2016.
40	21/05/2015	Telefone	Bruna Petrini	AMSTED-MAXION EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS FERROVIARIOS S/A	Wellington		<a href="mailto:wellington.correa@am
stedmaxion.com.br">wellington.correa@am stedmaxion.com.br	Alteração de responsável por receber correspondências	Alterado nome do responsável, conforme informação do usuário.
41	21/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	ASSOC DOS PROP DO LOT RANCHO MARINGA II	Luiz Carlos		<a href="mailto:contasapagar@sjwcon
dominios.com.br">contasapagar@sjwcon dominios.com.br	Consulta de débitos	Informado ao usuário que não existem pendências de pagamento.
42	21/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - INDAIATUBA	Vanessa		<a href="mailto:vanessakuhl@saae.sp.
gov.br">vanessakuhl@saae.sp. gov.br	Questionamentos sobre valores da cobrança; Dúvidas sobre dados de DBO e eficiência; Agendamento de reunião	Explicado ao usuário sobre metodologia de cálculo da cobrança. Esclarecido sobre a procedência dos dados de DBO e eficiência. Agendada reunião com o usuário.
43	21/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SÃO PAULO - SISTEMA CANTAREIRA	Josué/Nilzo		<a href="mailto:nfumes@sabesp.com.
br">nfumes@sabesp.com. br	Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	Corrigido demonstrativo de uso de recursos hídricos e encaminhado ao usuário.
44	21/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	ELIZIE COSTA RIBEIRO ANDRIANI	Silaine		<a href="mailto:silaine@vieiralopes.co
m.br">silaine@vieiralopes.co m.br	Dúvidas e/ou alteração de outorga; Dúvida sobre Autos de inspeção emitido pelo DAEE	Informado contato do DAEE para melhores esclarecimentos.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
45	21/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	AUTO POSTO MAGGA LTDA	Silvania		restaurantepinheiroote@bol.com.br	Consulta de débitos; Alteração de endereço de correspondência	Enviado Demonstrativo de débitos ao usuário. Alterado endereço de correspondência, conforme informado ao usuário.
46	21/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	SIENA ALIMENTOS LTDA	Marcelo		marcelo@macarraosiena.com.br	Consulta de débitos	Informado ao usuário que não existem pendências de pagamento.
47	21/05/2015	Telefone	Bruna Juliani	APEXFIL INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA	Roberta			Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	Foi informado os usos do usuário
48	21/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	PAIAGUÁ EMPREENDIMENTOS S/C LTDA	Ariane		Ariane@paiagua.com.br	Dúvidas sobre legitimação/fundamentação da cobrança	Informado ao usuários sobre as Leis/Decretos/Deliberações que regem a cobrança pelo uso de recursos hídricos.
49	21/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	BIOMIN DO BRASIL NUTRICAÇÃO ANIMAL	Edilberto		edilberto.ferreira@biomin.net	Solicitação de parcela única	Registrada a solicitação de parcela única para o exercício de 2016.
50	22/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	BIMEDA BRASIL S/A	Joyce		jguari@bimeda.com.br	Solicitação de parcela única	Registrada a solicitação de parcela única para o exercício de 2016.
51	22/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	ELETROMEI INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	Crica		crica@eletromei.com.br	Questionamentos sobre valores da cobrança	Explicado ao usuário quanto ao cálculo de dias cobrados no exercício anterior e no exercício atual.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
52	22/05/2015	E-mail	Tony Segatto	MEADWESTVACO CALMAR BRASIL PRODUTOS PLASTICOS LTDA	Ellen		s-rig- contasapagar@mwv.c om	Consulta de débitos	Usuário nos pediu para gerar boleto referente ao mês de março/2015 sem encargos, sendo que o pagamento está em aberto. Informamos que não é possível, pois legislação específica da cobrança não permite. Boleto de março/2015 deve ser pago com encargos.
53	22/05/2015	E-mail	Tony Segatto	TEXTIL WALFRAN MENEGHEL LTDA	Juliana	(19) 3477-1700	cadastro@walfranmen eghel.com.br	Dúvidas e/ou alteração de outorga	Usuário foi orientado a entrar em contato com o DAEE Piracicaba para tratar sobre a baixa de sua outorga, já que afirma não estar mais usufruindo do uso. Foi informado também que a cobrança é aplicável, sendo que não consta no sistema da cobrança a baixa da outorga.
54	22/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	PAGUE MENOS COMÉRCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA	Josiane		josiane.marinho@sup ermercadospaguem enos.com.br	Questionamentos sobre valores da cobrança; Dúvidas sobre cálculo da cobrança	Informado ao usuário sobre legislação que rege a cobrança pelo uso de recursos hídricos. Esclarecimento geral

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									sobre metodologia de cálculo.
55	22/05/2015	Telefone	Bruna Petrini	VIP INDUSTRIA E COMERCIO DE CAIXAS E PAPELÃO ONDULADO LTDA	Jaqueline	(19) 2102-2900		Consulta de débitos	Informado ao usuário quanto à inexistência de débitos.
56	22/05/2015	Telefone	Bruna Petrini	UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS - UNICAMP	Rita	(19) 2139-2850		Consulta de débitos	Informado ao usuário quanto à inexistência de débitos.
57	22/05/2015	Telefone	Bruna Petrini	LIMEIRENSE FERTILIZANTES LTDA	Vitor	(19) 3404-7400		Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	Explicado ao usuário sobre legitimação e procedimentos da cobrança.
58	22/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	AGUAJATO TRANSPORTES LTDA ME / RPR CAPTACAO E TRANSPORTE DE AGUA POTAVEL LTDA / A PRESS TRANSPORTES LTDA	Carlos		murari@aguajato.com.br	Dúvidas sobre legitimação/fundamentação da cobrança	Informado ao usuário sobre as legislações que regem a Cobrança pelo uso dos Recursos Hídricos e que determinam os usos sejitos à mesma.
59	22/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	FIBRALIN TEXTIL S/A	Beratriz		beatriz.camargo@gru.pool.com.br	Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso; Consulta de débitos; Apresentação de comprovantes de pagamento	Foi informado que o usuário está adimplente. Correção do demonstrativo de uso de recursos hídricos e envio ao usuário. Envio de demonstrativo de uso de 2014. Baixa dos pagamentos efetuados, de acordo com comprovante enviado pelo usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
60	22/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	DAORO EMPREENDEMENTOS S/A	Miriam		cap@lakevillas.com.br	Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	Corrigido demonstrativo de uso de recursos hídricos e encaminhado ao usuário.
61	22/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	INDAIATUBA CLUBE	Maisa		financeiro@indaiatubaclub.com.br	Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	Explicado ao usuário sobre o que é a Cobrança, e quais seus objetivos.
62	22/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	GALLE INDUSTRIA E COMERCIO DE BIJOUTERIAS LTDA	Nancy		nancy@galle.com.br	Questionamentos sobre valores da cobrança	Esclarecido ao usuário que não houve emissão de boletos do 2º lote da cobrança devido um crédito de anos anteriores.
63	22/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	NELSON FRANCISCO VAZ	Masrilene / Ilária		malene.vaz@hotmail.com ; ilasarti@uol.com.br	Dúvidas e/ou alteração de outorga	Usuário possui Dispensa de Outorga. Cancelados os boletos do 2º lote 2015 e encaminhados os comprovantes ao usuário.
64	22/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	WALTER RAMOS	Douglas		douglasramos1991@gmail.com	Apresentação de comprovantes de pagamento	Pagamento já havia sido processado no sistema.
65	22/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	GODOY E BAPTISTELLA TRANSPORTES E LOGISTICA LTDA	Sandra		sandra@gboperadorlogistico.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão de segunda via de boletos e envio ao usuário.
66	22/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	EXPAMBOX INDUSTRIA DE MOBILIARIOS LTDA	Marcelo		marcelo.motta@expambox.com.br	Dúvidas e/ou alteração de outorga	Dúvida encaminhado ao DAEE.
67	22/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	ELIZIE COSTA RIBEIRO ANDRIANI	Elizê		ecrandriani@gmail.com	Dúvidas e/ou alteração de outorga	Esclarecido ao usuário sobre os Autos e Portarias de Outorgas existentes.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
68	22/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE AMPARO	Toninho		dhbortolotti@amparo.sp.gov.br	Consulta de débitos; Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	Informado ao usuário quanto à inexistência de débitos. Corrigido o demonstrativo de uso de recursos hídricos e enviado ao usuário.
69	22/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	JSP BRASIL INDÚSTRIA DE PLÁSTICOS LTDA	Vanessa		Vanessa.Delgado@jsp.com	Solicitação de parcela única	Registrada a solicitação de parcela única para o exercício de 2016.
70	22/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	OPAGAZ DISTRIBUIDORA DE GAS LIMITADA	Vanio		vanio@nhl-nhl.com.br	Dúvidas e/ou alteração de outorga	Informado contato do DAEE para melhores esclarecimentos.
71	22/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	BRASWELL PAPEL E CELULOSE LTDA	João		joao.miano@bwpc.com.br	Informação sobre possível duplicidade de cadastro	Constatado duplicidade de cadastro. Correção do cadastro, cancelamento dos boletos do 2º lote 2015 e envio de comprovante de baixa ao usuário.
72	22/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	TECNOPERFIL ALUMÍNIO LTDA	Michele		michele@zincromo.com.br	Dúvidas sobre cálculo da cobrança	Efetuada cálculo das captações do usuário e encaminhada explicação ao usuário.
73	22/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO RESIDENCIAL ALTOS DA REPRESA	Fábio		fabiol.hervatin@terra.com.br	Questionamentos sobre valores da cobrança; Consulta de débitos	Explicado ao usuário sobre ajuste destacado no demonstrativo de uso de recursos hídricos. Foi informado que o

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									usuário está adimplente.
74	22/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	TEXTIL SUCCI LTDA-ME	David		textilsucci@uol.com.br	Questionamentos sobre valores da cobrança	Vazão outorgada do usuário estava cadastrada errada. Recalculada a Cobrança para 2015, reemitidos os boletos do 2º lote e encaminhados ao usuário.
75	22/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	ITRON SOLUCOES PARA ENERGIA E AGUA LTDA	Edson		edson.braga@itron.com	Consulta de débitos; Solicitação de parcela única	Informado ao usuário sobre a inexistência de débitos. Registrada a solicitação de parcela única para o exercício de 2016.
76	22/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	DOWCORNING DO BRASIL LTDA	Renata		renata.gabriel@dowcorning.com	Atualizações de dados da Agência PCJ	Preenchimento de formulário de cadastro solicitado pelo usuário.
77	25/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	LUPATECH S/A	Edmilson		Edmilson.Pedroni@lupatech.com.br	Consulta de débitos	Enviado demonstrativo de débitos atualizados ao usuário.
78	25/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	RHODES S/A	Cristiano		cristiano.silva@rhodes.ind.br	Solicitação de parcela única	Registrada a solicitação de parcela única para o exercício de 2016.
79	25/05/2015	Telefone	Bruna Juliani	CORREIAS UNIVERSAL LTDA	Ana Paula			Consulta de débitos	Foi informado que o usuário está adimplente.
80	25/05/2015	Telefone	Bruna Juliani	GARDENAL COMÉRCIO DE	Fabio			Consulta de débitos	Foi informado que o usuário está adimplente.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
				COMBUSTÍVEIS LTDA - EPP					
81	25/05/2015	Telefone	Bruna Juliani	ANDRE ALVES BARBOSA CIA LTDA	André	(19) 3896-1003		Consulta de débitos	Foi informado que o usuário está adimplente.
82	25/05/2015	Telefone	Tony Segatto	PORTO KOLL S/A	Aguinaldo	(11) 3395-0421		Consulta de débitos	Foi informado que o usuário está adimplente.
83	25/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO DO SHOPPING CENTER RIO CLARO	Reginaldo		reginaldo@cadmius.com.br	Questionamentos sobre valores da cobrança	Esclarecido ao usuário sobre o valor do ajuste presente no demonstrativo.
84	25/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	SIDNEI ANTONIO CECILIO E OUTROS	Sidnei		sidnei.cecilio@hotmail.com	Solicitação de parcela única	Registrada a solicitação de parcela única para o exercício de 2016.
85	25/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	EMBRAMACO EMPRESA BRASILEIRA DE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LT	Edmilson		edmilson.boteon@embramaco.com.br	Questionamentos sobre valores da cobrança	Esclarecido ao usuário sobre o valor do ajuste presente no demonstrativo.
86	25/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	PH FIT - FITAS E INOVAÇÕES TEXTEIS LTDA	Daniel		danielf@ph-fit.com	Dúvidas sobre cálculo da cobrança	Esclarecido ao usuário sobre o cálculo do Fator de Consumo, conforme legislação.
87	25/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	CPQ BRASIL S/A	Juliana		juliana.carvalho@cpqbrasil.com.br	Dúvidas sobre informações contidas no Folder da Cobrança	Explicado ao usuário sobre a finalidade do Login e Senha enviados no Folder.
88	25/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	STOLLER DO BRASIL LTDA	Eloá		etakaki@stoller.com.br	Solicitação de parcela única	Registrada a solicitação de parcela única para o exercício de 2016.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
89	25/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	INDUSTRIA E COMERCIO SANTA THEREZA LTDA	Jéssica		qualidade@sther.com.br	Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	Corrigido demonstrativo de uso de recursos hídricos e encaminhado ao usuário.
90	25/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	NOVA MIX INDUSTRIAL E COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA	Aline		aline.fonseca@quataalimentos.com.br	Questionamentos sobre valores da cobrança; Alteração de razão social e/ou CNPJ	Esclarecido sobre os valores cobrados. Alteração de endereço de razão social, conforme documentos encaminhados.
91	25/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	GRUPPOCOLLOR COMÉRCIO SERVIÇOS IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	Edina		edina@gruppotelhas.com.br	Solicitação de parcela única	Registrada a solicitação de parcela única para o exercício de 2016.
92	25/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	SATOSHI YOKOTA	Mari		terrahidro@terrahidro.com.br	Dúvidas e/ou alteração de outorga	Usuário possui Dispensa de Outorga. Cancelado boleto do 2º lote 2015 e envio de comprovante de baixa ao usuário.
93	25/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	CATERPILLAR BRASIL S/A	Hugo		Aguiar_Hugo_C@cat.com	Atualizações de dados da Agência PCJ	Preenchimento de formulário de cadastro solicitado pelo usuário.
94	25/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	BRASWELL PAPEL E CELULOSE LTDA	Flávio		flavio.lin@bwpc.com.br	Atualizações de dados da Agência PCJ	Preenchimento de formulário de cadastro solicitado pelo usuário.
95	25/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO FRANCISCANA DE ASSISTENCIA SOCIAL SAO JOSE	Sílvia		contabilidade@avemaria.g12.br	Negociação de débitos	Atualização dos débitos, amissão de boleto de quitação e envio ao usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
96	25/05/2015	Telefone	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DO CONDOMÍNIO SERRA VERDE	Camila	(19) 3481-4797		Questionamentos sobre valores da cobrança; Dúvidas sobre cálculo da cobrança	Explicado ao usuário sobre a cobrança proporcional aos dias cobrados em 2014. Informado ao usuário sobre a Legislação que rege o cálculo da Cobrança.
97	25/05/2015	Telefone	Bruna Petrini	PAIAGUÁ EMPREENDIMIENTOS S/C LTDA	Ariane			Questionamentos sobre valores da cobrança; Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	Explicado ao usuário sobre o motivo da Cobrança retroativa destacada no demonstrativo de uso.
98	26/05/2015	Telefone	Bruna Petrini	PLASTAMP INDUSTRIA E COMERCIO DE PLASTICOS LTDA	Dejair	(11) 4601-9050		Questionamentos sobre valores da cobrança	Explicado ao usuário que a cobrança é calculada com base em 365 dias por ano.
99	26/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	MARCUS FABIUS DE SA E SILVA	Fernanda		f.sa@uol.com.br	Dúvidas e/ou alteração de outorga	Usuário possui Dispensa de Outorga. Cancelado boleto do 2º lote 2015 e envio de comprovante de baixa ao usuário.
100	26/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	DEPARTAMENTO DE AGUA E ESGOTO - JUNDIAI	Maria		maria@daejundiai.com.br	Dúvidas sobre o simulador de valores da Cobrança	Explicado ao usuário sobre como fazer a inserção dos dados dos usos no simulador.
101	26/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	RHODIA POLIAMIDA E ESPECIALIDADES LTDA	Maurício		mauricio.janssen@solway.com	Alteração de endereço de correspondência	Alteração do endereço, conforme informado pelo usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
102	26/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	PERALTA INVESTIMENTOS E PARTICIPACOES S/C LTDA	Luiz Carlos		assist2.compras@peraltaatacadista.com.br	Dúvidas sobre informações do cadastro	Esclarecido sobre os dados existentes no banco de dados da cobrança.
103	26/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONJUNTO RESIDENCIAL ORLEANS	Camila		camila@saservicos.com.br	Consulta de débitos	Informado ao usuário que não existem pendências de pagamento.
104	26/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	CIA DE BEBIDAS DAS AMERICAS - AMBEV	Leandro		99784665@ambev.com.br	Atualizações de dados da Agência PCJ	Preenchimento de formulário de cadastro solicitado pelo usuário.
105	26/05/2015	Telefone	Bruna Petrini	BUCKMAN LABORATORIOS LTDA	Henrique	(19) 3864-5000		Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	Esclarecimentos sobre informações contidas no Folder da Cobrança PCJ.
106	26/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	CARBUS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	Patricia		comprasguarulhos@carbus.com.br	Consulta de débitos	Atualização de débitos e envio de demonstrativo ao usuário.
107	26/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	MINASA TVP ALIMENTOS E PROTEINAS S/A	Orlando		sinasa@tapecol.com	Dúvidas e/ou alteração de outorga	Informado contato do DAEE para melhores esclarecimentos.
108	26/05/2015	Telefone	Bruna Petrini	HOPI HARI S/A	Amanda	(19) 3836-9030		Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	Explicado ao usuário sobre metodologia de cálculo da cobrança, e sua legitimidade.
109	26/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	IGREJA DO EVANGELHO QUADRANGULAR	Marilza		ieq-valinhos@uol.com.br	Apresentação de comprovantes de pagamento	Baixa de pagamento efetuado conforme comprovante apresentado.
110	26/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	MERCK SHARP & DOHME FARMACEUTICA LTDA	Danilo		danilo.yamada@merck.com.br	Consulta de débitos	Informado ao usuário a referência do mês que consta em aberto.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
111	27/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	INDUSTRIA MECANICA SÃO CARLOS LTDA	Elaine		elaine.quitzau@indsao-carlos.com.br	Alteração de endereço de correspondência	Alterado endereço de correspondência, conforme informações do usuário.
112	27/05/2015	Telefone	Bruna Petrini	CLUBE DE CAMPO DE PIRACICABA	Felipe	3403-6700		Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	Explicado ao usuário sobre a procedência do ajuste destacado no demonstrativo de uso.
113	27/05/2015	Telefone	Bruna Petrini	FRANCISCO FERNANDES MAIA DE OLIVEIRA EPP	Lucimara	(19) 3864-9858		Questionamentos sobre valores da cobrança	Informado ao usuário que ele possui Dispensa de Outorga e , portanto, está isento da Cobrança.
114	27/05/2015	Telefone	Bruna Petrini	CORD BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE CORDAS PARA PNEU LTDA	Rosária	(19) 3838-8052		Consulta de débitos	Informado ao usuário a referência do mês que consta em aberto.
115	27/05/2015	Telefone	Bruna Petrini	FURNAS CENTRAIS ELETRICAS S/A	Gilberto	(21) 2528-3112		Consulta de débitos	Informados os débitos em aberto ao usuário.
116	27/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	ADVANCE INDÚSTRIA TEXTIL LTDA	Salete		salete@saiagua.com.br	Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso; Questionamentos sobre valores da cobrança	Explicado ao usuário sobre o motivo da cobrança do consumo, e sobre o ajuste, em razão aos dias de cobrança do ano de 2014.
117	27/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	USINA PAULISTA DE BRITAGEM PEDREIRA SAO JERÔNIMO LTDA	Sabrina		sabrina@psj.com.br	Consulta de débitos	Foi informado que o usuário está adimplente. Corrigido demonstrativo de uso de recursos hídricos e

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									encaminhado ao usuário.
118	27/05/2015	Telefone	Bruna Petrini	JOBEMA DISTRIBUIDORA DE AGUA LTDA	Maria	(19) 3246-1750		Consulta de débitos	Foi informado que o usuário está adimplente.
119	27/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	THYSSENKRUPP METALURGICA CAMPO LIMPO LTDA	Cedenir		cedenir.vertuan@thyssenkrupp.com	Consulta de débitos; Questionamentos sobre valores da cobrança	Corrigido demonstrativo de uso de recursos hídricos e encaminhado ao usuário. Explicado ao usuário que o cálculo da cobrança 2015 não foi efetuado com base nos volumes previstos/medidos, visto que o usuário não apresentou os laudos de aferição.
120	27/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	FRIGORIFICO BOM SABOR LIMEIRA LTDA - EPP	Paulo		paulo.rpnd@gmail.com	Alteração de endereço de correspondência	Alteração do endereço, conforme informado pelo usuário.
121	27/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	FURNAS CENTRAIS ELETRICAS S/A	Laercio		lfranco@furnas.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão das segundas vias dos boletos e envio ao usuário.
122	28/05/2015	Telefone	Tony Segatto	DOR RIO CONFECÇÃO LTDA.	Silviane	(19) 2108-8200	financeiro.dhorrio@hotmail.com	Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	Usuário foi informado que não terá cobrança a pagar em 2015. Por esse motivo Demonstrativo seguiu zerado.
123	28/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	SPAL INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBIDAS S/A	Alexandre		alexandre.nerasti@kof.com.mx	Dúvidas e/ou alteração de outorga	Fornecido contato do DAEE.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
124	28/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	REGIMAR COMERCIAL S/A	Angélica		angelica.silva@regimar.com.br	Dúvidas e/ou alteração de outorga	Fornecido contato do DAEE.
125	28/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	Fernanda		Fernanda_Kanashiro@honda.com.br	Informações sobre data de envio de lotes	Informado ao usuário que o 2º lote da cobrança já foi encaminhado.
126	28/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	GLASSEC VIDROS DE SEGURANCA LTDA	Juliane		juliane.campos@glassecviracon.com.br	Solicitação de parcela única	Registrada a solicitação de parcela única para o exercício de 2016.
127	28/05/2015	E-mail	Bruna Juliani	ESTRE AMBIENTAL S/A	Amanda		Amanda.Lacerda@estre.com.br	Consulta de débitos	Enviado demonstrativo de débitos atualizado.
128	28/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	FLEX PARQUE EMPRESARIAL SPE LTDA	Andrei		andrei@itaextintores.com.br	Alteração de endereço de correspondência	Alterado o endereço de correspondência, conforme informado pelo usuário.
129	28/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	GLOW TECIDOS LTDA	Cléo		financeiro@glowtec.com.br	Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	Explicado ao usuário que houve créditos provenientes de anos anteriores, por isso não houve cobrança para 2015.
130	28/05/2015	Telefone	Bruna Juliani	RISEL COMBUSTÍVEIS LTDA	Eduardo	19 3844-2500		Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	Foi informado sobre o uso e o valor da cobrança.
131	28/05/2015	Telefone	Bruna Petrini	ANTONIO DI GIOVANI	Antonio	19 3821-2360		Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	Esclarecido ao usuário que seus usos são rurais, portanto não são cobrados.
132	29/05/2015	Telefone	Bruna Petrini	BUTILAMIL INDUSTRIAS REUNIDAS S/A	Ariele	3421-2711		Procedimentos apresentação de dados medidos	Explicado ao usuário como é feita a apresentação dos dados medidos e como são

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									considerados no cálculo da cobrança.
133	29/05/2015	Telefone	Bruna Petrini	ELEKEIROZ S/A	Emerson	11 4596-8800		Consulta de débitos	Foi informado que o usuário está adimplente.
134	29/05/2015	Telefone	Bruna Petrini	BANN QUIMICA LTDA	Reinaldo	19 3833-7806		Consulta de débitos	Foi informado que o usuário está adimplente.
135	29/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	M. N. TERUYA COMERCIAL DE FERRAMENTAS LTDA	Carina		carina@cofema.com	Solicitação de parcela única	Registrada a solicitação de parcela única para o exercício de 2016.
136	29/05/2015	Telefone	Bruna Petrini	FLORA 7 ERVAS PRODUTOS NATURAIS IND COM EXPORT E IMPORT LTDA	Walter	19 3887-1266		Questionamentos sobre valores da cobrança	Explicado ao usuário sobre o número de parcelas a serem pagas em 2015.
137	29/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	CPQ BRASIL S/A	Juliana		juliana.carvalho@cpqbrasil.com.br	Solicitação de parcela única	Registrada a solicitação de parcela única para o exercício de 2016.
138	29/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	FOXCONN CMMMSG INDUSTRIA DE ELETRONICOS LTDA	Rosely		rosely.remboulis@foxconn.com	Solicitação de segunda via de boletos	Enviado ao usuário o link para emissão de boleto.
139	29/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO DOS AMIGOS DA SERRA DAS CABRAS	Graciane		atendimento@imobile.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão da segunda via do boleto e envio ao usuário.
140	29/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	SIND TRAB IND METAL, MECAN E MATERIAL ELETRICO DE	Paola		stmp@stmp.org.br	Solicitação de Nota Fiscal e/ou dados bancários; Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	Informado ao usuário que a Agência PCJ não emite Nota Fiscal. Envio de demonstrativo de uso ao usuário.
141	29/05/2015	E-mail	Bruna Petrini	BANN QUIMICA LTDA	Valdir		utilmab@bann.com.br	Consulta de débitos	Foi informado que o usuário está

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									adimplente. Correção do demonstrativo de uso de recursos hídricos e envio ao usuário.

• JUNHO 2015 – Foram realizados 95 atendimentos:

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	01/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	QUIMICA AMPARO LTDA	Guilherme		guilherme.hetesi@ype.ind.br	Consulta de débitos	Informado ao usuário que não constam débitos. Corrigido o demonstrativo de uso de recursos hídricos e enviado ao usuário.
2	01/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	ACADEMIA CATARINA LTDA ME	Mauro		academiacatarina@terra.com.br	Consulta de débitos	Informado ao usuário que não constam débitos. Corrigido o demonstrativo de uso de recursos hídricos e enviado ao usuário.
3	01/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	ENERGY COMERCIAL IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA	Érika		erika.santos@energy.com.br	Alteração de endereço de correspondência	Alterado endereço de correspondência, conforme informado pelo usuário.
4	01/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	MAHLE METAL LEVE S/A	Crisangela		crisangela.barbara@br.mahle.com	Alteração de endereço de correspondência	Alterado endereço de correspondência, conforme informado pelo usuário.
5	01/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	MEADWESTVACO CALMAR BRASIL PRODUTOS PLASTICOS LTDA	Suellen		suellen.benedito@mwv.com	Consulta de débitos	Informado ao usuário que não constam débitos. Corrigido o demonstrativo de uso de recursos hídricos e enviado ao usuário.
6	01/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	COMFRIO SOLUCOES LOGISTICAS S/A	Sheila		luciana.orlovski@stocktech.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitidas as segundas vias dos boletos solicitados e encaminhadas ao usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
7	01/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO EDIFICIO GALLERIA PLAZA	Mariane		Mariane.Gaiotti@colliers.com	Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	Explicado ao usuário que o ajuste em destaque no demonstrativo de uso se deu por conta de créditos de exercícios anteriores.
8	02/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	TREBOL BRASIL LTDA	José		jburque@gtrebol.com	Solicitação de parcela única	Registrada a solicitação de parcela única para 2016.
9	02/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	LÁZARO ÂNGELO BALAN E OUTRO	João		jabalan@hotmail.com	Consulta de débitos	Enviado demonstrativo de débitos atualizado ao usuário.
10	02/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	VALEO SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	Francielly		francielly.cerqueira.ext@valeo.com	Dúvidas sobre cálculo da cobrança	Explicado ao usuário sobre metodologia de cálculo para ajustar usos cuja portaria foi publicada depois da emissão do 2º lote 2014.
11	02/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	LARISSA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	Thais		thais@larissaempreendimentos.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitidas as segundas vias dos boletos solicitados e encaminhadas ao usuário.
12	02/06/2015	Telefone	Bruna Petrini	MEXICHEM BRASIL INDUSTRIA DE TRANSFORMACAO PLASTICA LTDA	Franciele	(19) 3883-8000		Dúvidas e/ou alteração de outorga	Informado o contato do DAEE, para melhores esclarecimentos.
13	02/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	CBP COLCHÕES LTDA	Saul		saul.sesmt.sp@cbpbrazil.com.br	Solicitação de parcela única	Registrada a solicitação de parcela única para 2016.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
14	02/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	RENATO PASSARIN & FILHOS LTDA	Flávia		contasareceber@liderbebidas.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitidas as segundas vias dos boletos solicitados e encaminhadas ao usuário.
15	02/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	DELPHI AUTOMOTIVE SYSTEMS DO BRASIL LTDA	Ronaldo		ronaldo.fornel@delphi.com	Alteração de razão social e/ou CNPJ	Alterada a razão social, conforme documentos encaminhados pelo usuário.
16	02/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	SOTREQ S/A	Sandra		Sandra.Leopoldino@sotreq.com.br	Dúvidas sobre cálculo da cobrança	Calculada a cobrança da captação e do lançamento do usuário.
17	02/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	LÁZARO ÂNGELO BALAN E OUTRO	João		jabalan@hotmail.com	Consulta de débitos; Apresentação de comprovantes de pagamento	Envio de demonstrativo atualizado de débitos ao usuário.
18	02/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO RESIDENCIAL FLORA FREZZARIM	Lucimara		somacondominios@uol.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitidas as segundas vias dos boletos solicitados e encaminhadas ao usuário.
19	03/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	ROBERT BOSCH LTDA	Schaefer		Bernhard.Schaefer@br.bosch.com	Consulta de débitos	Informado ao usuário que não constam débitos. Corrigido o demonstrativo de uso de recursos hídricos e enviado ao usuário.
20	03/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	CPQ BRASIL S/A	Juliana		juliana.carvalho@cpqbrasil.com.br	Solicitação de declaração de adimplência	Redigida declaração de adimplência e encaminhada ao usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
21	03/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	WALTER AUGUSTO DE CARVALHO	Walter		wacarvalho@gmail.com	Solicitação de parcela única	Registrada a solicitação de parcela única para 2016.
22	08/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	BALLAGRO AGRO TECNOLOGIA LTDA	Vanessa		vanessa@ballagro.com.br	Alteração de endereço de correspondência	Alterado endereço de correspondência, conforme informado pelo usuário.
23	08/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	INST SOCIAL EDUCATIVO E BENEFICENTE NOVO SIGNO	Jeanderson		adm.jeanderson@irm.asdemaria.org.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitidas as segundas vias dos boletos solicitados e encaminhadas ao usuário.
24	08/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	ELISA HELENA LEVY FLEURY	Rudimar		meninsaobento@gmail.com	Negociação de débitos	Atualização de débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
25	08/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	CROWN EMBALAGENS METÁLICAS DA AMAZÔNIA S/A	Fernanda/Maria Carolina		fernanda.costa@crowncork.com.br / carolina.dio@crowncork.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitidas as segundas vias dos boletos solicitados e encaminhadas ao usuário.
26	08/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	ODEBRECHT SUMARÉ S/A	Fabricia		fmarconato@odebrecht.com	Dúvidas sobre cálculo da cobrança	Enviado cálculo da cobrança pelo lançamento do usuário.
27	09/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	MWV INDÚSTRIA PLÁSTICA LTDA	Suélien		suellen.benedito@mwv.com	Alteração de razão social e/ou CNPJ	Alterada razão social e CNPJ, conforme documentos encaminhados pelo usuário.
28	09/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	Claudia		claudiasiqueira@atacado.com.br	Negociação de débitos	Atualização de débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
29	09/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	WEISHAUP DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	Flávia		Flavia.Soares@weishaupt.com.br	Negociação de débitos	Atualização de débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
30	09/06/2015	Telefone	Bruna Petrini	ODEBRECHT SUMARÉ S/A	Fabricia		fmarconato@odebrecht.com	Dúvidas sobre cálculo da cobrança	Explicado ao usuário sobre metodologia de cálculo para o Fator de Consumo.
31	10/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	JORGE HORITA	Jorge		jhorita@uol.com.br	Dúvidas e/ou alteração de outorga	Questionamento encaminhado ao DAEE, para melhores esclarecimentos.
32	10/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	MCT ADM PART IMOB LTDA	Marilei		marilei.crispim@dimeconsional.com.br	Dúvidas e/ou alteração de outorga	Questionamento encaminhado ao DAEE, para melhores esclarecimentos.
33	11/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	WEISHAUP DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	Flávia		Flavia.Soares@weishaupt.com.br	Solicitação de Nota Fiscal e/ou dados bancários	Informado ao usuário que a Agência PCJ não faz emissão de Nota Fiscal nem de recibo. Encaminhado demonstrativo de uso ao usuário.
34	11/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	JOSÉ LUIS CALOU	Yasmin		yasmintiemy@yahoo.com.br	Negociação de débitos	Atualização de débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
35	11/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - PEDRA BELA / CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - PINHALZINHO	Vânia		vaniarodrigues@sabesp.com.br	Solicitação de segunda via de boletos; Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	Emitidas as segundas vias dos boletos solicitados e encaminhadas ao usuário. Encaminhados os demonstrativos de uso.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
36	11/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	HWASHIN FABRICANTE DE PEÇAS AUTOMOTIVAS BRASIL LTDA	Leandro		leandro.hwashin@yahoo.com.br	Dúvidas sobre cálculo da cobrança	Explicado sobre o cálculo da cobrança e preços.
37	11/06/2015	Telefone	Bruna Petrini	ODEBRECHT AMBIENTAL SANTA GERTRUDES S/A	Felipe	(19) 3534-4945		Dúvidas sobre cálculo da cobrança	Explicado sobre o cálculo da cobrança e preços.
38	11/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	ELISA HELENA LEVY FLEURY	Rudimar			Consulta de débitos	Envio de demonstrativo atualizado de débitos ao usuário.
39	11/06/2015	Telefone	Tony Segatto	HWASHIN FABRICANTE DE PEÇAS AUTOMOTIVAS BRASIL LTDA	Leandro	(19) 3414-8161		Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	Usuário pediu esclarecimentos sobre o que seria a cobrança e de onde provém os valores dos boletos.
40	11/06/2015	Pessoalmente	Tony Segatto	COPAGAZ DISTRIBUIDORA DE GAS LIMITADA	Vanio	(19) 3879-4934		Dúvidas e/ou alteração de outorga	Usuário pediu esclarecimentos sobre seu processo de baixa de outorga. Foi direcionado ao DAEE Piracicaba.
41	11/06/2015	Telefone	Tony Segatto	MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	Regiane	(19) 3864-4317		Dúvidas e/ou alteração de outorga	Informações sobre como proceder para efetivar a baixa de outorga. Usuário encaminhado a entrar em contato com o DAEE Piracicaba.
42	12/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ - CPFL	Marília		marilia.meija@ccvcp.com.br	Dúvidas sobre localização de uso; Dúvidas e/ou	Enviado ao usuário uma relação dos usos e suas localizações e vazões. Encaminhada

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
								alteração de outorga; Consulta de débitos	cópia das Portarias de Outorga publicadas em DOE. Encaminhados demonstrativos atualizados de débitos.
43	12/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	TECELAGEM OYAPOC LTDA	Rodrigo		rodrigo@oyapoc.com.br	Consulta de débitos	Foi informado ao usuário que não constam débitos em aberto. Corrigido demonstrativo de uso e encaminhado ao usuário.
44	12/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	HWASHIN FABRICANTE DE PEÇAS AUTOMOTIVAS BRASIL LTDA	Leandro		leandro.hwashin@yahoo.com.br	Procedimentos apresentação de dados medidos	Enviado folder com instruções para apresentação de dados medidos.
45	15/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	FOXCONN CMMSG INDUSTRIA DE ELETRONICOS LTDA	Rosely		rosely.remboulis@foxconn.com	Negociação de débitos	Encaminhadas as segundas vias dos boletos de quitação, pois a negociação já havia sido realizada.
46	15/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	COMERCIO E INDUSTRIA LIMONGI LTDA	Edson		edson@cilimongi.com.br	Consulta de débitos; Alteração de razão social e/ou CNPJ	Encaminhado demonstrativo atualizados de débitos ao usuário. Informado ao usuário os documentos necessários para alteração de razão social e CNPJ.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
47	15/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	ANTONIO BORIN SA IND E COM DE BEBIDAS E CONEXOS	Kátia		financeiro@bborin.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Informado ao usuário que não há débitos em aberto.
48	15/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	BELGO BEKAERT ARAMES LTDA	Ione		ione.costalonga@belgobekaert.com.br	Negociação de débitos	Atualização de débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
49	16/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	COMPANHIA NACIONAL DE ALCOOL LTDA	Fátima		Fatima.Brusarosco@grupompr.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitidas as segundas vias dos boletos solicitados e encaminhado ao usuário.
50	16/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	Carla		Carla_Pereira@honda.com.br	Negociação de débitos	Atualização de débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
51	16/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	HWASHIN FABRICANTE DE PEÇAS AUTOMOTIVAS BRASIL LTDA	Leandro		leandro.hwashin@yahoo.com.br	Atualizações de dados da Agência PCJ	Fornecidos os dados cadastrais da Agência PCJ para atualização de cadastro do usuário.
52	16/06/2015	Telefone	Tony Segatto	ASSOCIAÇÃO SÃO MIGUEL	Gláucia	(19) 3039-6211		Consulta de débitos	Usuário pediu que verificássemos se boletos do 2º lote da cobrança de 2014 estava pendente de pagamento. Débitos foram quitados em janeiro de 2015 - via renegociação de dívidas.
53	16/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	COMFRIO SOLUÇÕES LOGÍSTICAS S/A	Vanessa		vrasteiro@comfrio.com.br	Solicitação de parcela única	Registrada a solicitação de parcela única para 2016.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
54	16/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	RAIZEN ENERGIA S/A	Michele		Michele.Espadoni@raizen.com	Solicitação de informações sobre valores cobrados e outorgas nos últimos anos	Encaminhado ao usuário a relação de outorgas das diversas unidades da empresa e valores totais cobrados nos últimos quatro anos.
55	16/06/2015	Telefone	Bruna Petrini	RIGESA CELULOSE PAPEL E EMBALAGENS LTDA	Ana Paula	(19) 3869-9000		Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	Envio de demonstrativo de uso.
56	17/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	OWENS CORNING FIBERGLAS A S LTDA	Gustavo		Gustavo.Nogueira@owenscorning.com	Negociação de débitos	Atualização de débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
57	17/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	PERALTA INVESTIMENTOS E PARTICIPACOES S/C LTDA	Luiz Carlos		assist2.compras@peraltaatacadista.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitidas as segundas vias dos boletos solicitados e encaminhado ao usuário.
58	17/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE COSMOPOLIS	Adriana		contabilidade@cosmopolis.sp.gov.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitidas as segundas vias dos boletos solicitados e encaminhado ao usuário.
59	18/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	TAKATA BRASIL S/A	Priscila		Priscila.Maiochi@takata.com.br	Consulta de débitos	Envio de demonstrativo atualizado de débitos ao usuário.
60	18/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	LÁZARO ÂNGELO BALAN E OUTRO	João		jabalan@hotmail.com	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
61	19/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	RAFAEL FUNARI NEGRÃO	Rafael		negraorafael@ig.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Informado ao usuário que não há cobrança para 2015, devido à

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									Dispensa de Outorga recém publicada.
62	19/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	FONTE TIBET ENGARRAFADORA LTDA	Gustavo		ghsouza@grupopetropolis.com.br	Dúvidas e/ou alteração de outorga	Explicado ao usuário sobre o porquê da Agência PCJ não poder alterar o cadastro quando há compra e venda de empresas. E-mail encaminhado ao DAEE para melhores esclarecimentos.
63	22/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	CPFL GERACAO DE ENERGIA S/A	Vitor		vitor.pereira@cpflreno.vaveis.com.br	Alteração de endereço de correspondência; Negociação de débitos	Alterado endereço de correspondência, conforme informado pelo usuário. Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
64	22/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	TECNOFIL ALUMÍNIO LTDA	Michele		michele@zincromo.com.br	Procedimentos apresentação de dados medidos	Informado ao usuário sobre o período para declaração de dados de medidos e a obrigatoriedade de entregar laudo de aferição atualizado.
65	22/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	FOXCONN CMMMSG INDUSTRIA DE ELETRONICOS LTDA	Rosely		rosely.remboulis@foxconn.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emitidas as segundas vias dos boletos solicitados e encaminhado ao usuário.
66	22/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	JAGUARI COMERCIAL E AGRICOLA LTDA	Mara		mara@jaguari.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
67	23/06/2015	E-mail	Bruna Juliani	BEKAERT SUMARÉ LTDA	Rosária		Rosaria.Silva@bekaert.com	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
68	23/06/2015	E-mail	Bruna Juliani	INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COSMÉTICOS NATURA LTDA	Tânia		TANIASANTOS@naturana.net	Esclarecimentos gerais sobre a cobrança; Dúvidas sobre localização de uso	Explicado ao usuário sobre os objetivos da cobrança, informado ao usuário sobre a localização de seu uso e envio do folder 2016 com informações.
69	23/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	INDAIA HOTELARIA LTDA - EPP	Inês		rhparkmotel@outlook.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emitidas as segundas vias dos boletos solicitados e encaminhado ao usuário. Atualização de débitos e envio de demonstrativo ao usuário.
70	23/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	TEMPO DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	Fatima		fatima@tempoveiculos.com.br	Consulta de débitos	Atualização de débitos e envio de demonstrativo ao usuário.
71	24/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	INDUSTRIAS NARDINI S/A	Rosely		financeiro@nardinisa.com.br	Consulta de débitos	Informado ao usuário que não há débitos em aberto.
72	24/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	INDAIA HOTELARIA LTDA - EPP	Rodolfo		rodolfochiba@yahoo.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
73	24/06/2015	Telefone	Bruna Petrini	LEONARDO PEREIRA DE SOUZA	Sérgio	(11) 2492-0632		Consulta de débitos	Informado ao usuário sobre os valores e meses em aberto.
74	25/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	FLYER INDUSTRIA AERONAUTICA LTDA	Edison		seg.trabalho@flyer.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitidas as segundas vias dos boletos solicitados e

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									encaminhado ao usuário.
75	25/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	TIGRE S/A TUBOS E CONEXOES	Jonas		jonas.cunha@claristigre.com.br	Consulta de débitos	Informado ao usuário que não há débitos em aberto. Corrigido o demonstrativo de uso e enviado ao usuário.
76	25/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	MINERPAV MINERADORA LTDA	Elisabeth		elisabeth.souza@equipavmineracao.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitidas as segundas vias dos boletos solicitados e encaminhado ao usuário.
77	25/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	JAGUARI COMERCIAL E AGRICOLA LTDA	Mara		mara@jaguari.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
78	26/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO DOS PROP DAS CHACARAS DO PORTO			ecromanezi@yahoo.com.br	Questionamentos sobre valores da cobrança; Procedimentos apresentação de dados medidos; Solicitação de parcela única	Informado ao usuário sobre uma estimativa de valor a ser cobrado em 2016. Explicação geral sobre apresentação de dados medidos. Registrada a solicitação de parcela única para 2016.
79	26/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	QUIMIGEL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	Paula		paula.sousa@quimigeli.com.br	Procedimentos apresentação de dados medidos; Consulta de débitos	Explicação geral sobre apresentação de dados medidos. Informado ao usuário que não há débitos em aberto. Corrigido demonstrativo de uso

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									e encaminhado ao usuário.
80	29/06/2015	Telefone	Tony Segatto	INDÚSTRIA TÊXTIL IRMÃOS JURGENSEN LTDA	Luciane	(19) 3406-3552		Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	Usuário pediu informações para saber do que se tratava a cobrança. Foi explicado e passado o contato do DAEE de Piracicaba para esclarecimentos sobre a outorga.
81	29/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONSTRUTORA ANDRADE GUTIERREZ S/A	Jorge		jorge.giordano@consorcio-tubovias.com.br	Dúvidas e/ou alteração de outorga	E-mail encaminhado ao DAEE, para verificação do uso qual o usuário informa estar desativado.
82	29/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	AEROPORTO BRASIL- VIRACOPOS S/A	Juciele		juciele.souza@viracopos.com	Dúvidas e/ou alteração de outorga	E-mail encaminhado ao DAEE, para verificação do uso qual o usuário informa estar desativado.
83	29/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	FLEX PARQUE EMPRESARIAL SPE LTDA	Monica		mogisouza@uol.com.br	Apresentação de comprovantes de pagamento	Pagamento localizado e baixado no sistema da cobrança. Informado ao usuário que não há débitos em aberto.
84	29/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	INDÚSTRIA TÊXTIL IRMÃOS JURGENSEN LTDA	Wagner		financeiro@jurgensen.com.br	Esclarecimentos gerais sobre a cobrança; Dúvidas e/ou alteração de outorga	Explicado sobre os procedimentos da Cobrança e sua relação com a outorga. Encaminhado folder explicativo,

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									demonstrativo e boletos ao usuário.
85	29/06/2015	Telefone	Bruna Petrini	AILTON NICOLETTI	Rafael	(19) 3287-4401		Informações sobre data de envio de lotes	Informado ao usuário que o mesmo não será cobrado devido a uma dispensa de outorga.
86	29/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	ARMAZENS GERAIS COLUMBIA S/A	Andréia		Andreia.Nogueira@eloglogistica.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitidas as segundas vias dos boletos solicitados e encaminhado ao usuário.
87	29/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	DELPHI AUTOMOTIVE SYSTEMS DO BRASIL LTDA	Caroline		caroline.hartman@delphi.com	Dúvidas sobre cálculo da cobrança	Cobrança 2015 recalculada, emitidos novos boletos corrigidos e envio ao usuário.
88	29/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	SUOMINEN BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE NAO-TECIDOS LTDA	Rodrigo		rodrigo.souza@suominencorp.com	Alteração de razão social e/ou CNPJ; Solicitação de segunda via de boletos	Alterada a razão social e CNPJ, conforme documentos encaminhados pelo usuário. Emitida a segunda via do boleto solicitado e encaminhado ao usuário.
89	30/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO -SANTA MARIA DA SERRA/CHARQUEADA/ÁGUAS DE SÃO PEDRO	Júlio		jjacometto@sabesp.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Informado ao usuário que a segunda via dos boletos seriam atualizadas conforme data de emissão.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
90	30/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	AEROPORTO BRASIL-VIRACOPOS S/A	Juciele		juciele.souza@viracopos.com	Solicitação de segunda via de boletos	Informado ao usuário que a segunda via dos boletos seriam atualizadas conforme data de emissão.
91	30/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	ANDORINHA COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO LTDA	Ingrid		contasapagar@andorinhamed.com.br	Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	Explicado sobre os procedimentos da Cobrança e sua legitimação. Encaminhado folder explicativo, demonstrativo e boletos ao usuário.
92	30/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	SUZANO PAPEL E CELULOSE	Fátima		fatima.oliveira@suzano.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Informado ao usuário que a segunda via dos boletos seriam atualizadas conforme data de emissão.
93	30/06/2015	E-mail	Bruna Juliani	APM DA EE PROFESSOR DORIVALDO DAMM	Silavana		e914927a@educacao.sp.gov.br	Solicitação de segunda via de boletos; Solicitação de parcela única	Emitidas as segundas vias dos boletos solicitados e encaminhado ao usuário. Registrada a solicitação de parcela única para o exercício de 2016.
94	30/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	FERTILIZANTES HERINGER S/A	Vinícius		Vinicius.Leite@heringer.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Informado ao usuário que a segunda via dos boletos seriam atualizadas conforme data de emissão.
95	30/06/2015	E-mail	Bruna Petrini	SNELLOG ARMAZENS GERAIS E LOGISTICA LTDA	Cristina		cristina.pinheiro@snell.org.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Informado ao usuário que a segunda via dos boletos seriam

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDEnte	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									atualizadas conforme data de emissão.

• **JULHO 2015** – Foram realizados 52 atendimentos:

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	01/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	FUND CPQD - CENTRO PESQUISA E DESENVOLV EM TELECOMUNICAÇÕES	Núbia		nubia@cpqd.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Informado ao usuário que a segunda via dos boletos seriam atualizadas conforme data de emissão.
2	01/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE IPEUNA	Dirlei		tesouraria@ipeuna.sp.gov.br	Solicitação de segunda via de boletos	Informado ao usuário que a segunda via dos boletos seriam atualizadas conforme data de emissão.
3	01/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	BRF - BRASIL FOODS S/A	Lorena		lorena.castro@brf-br.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emitidas as segundas vias dos boletos solicitados. Informado ao usuário que a segunda via dos boletos seriam atualizadas conforme data de emissão.
4	02/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	GRUPPOCOLLOR COMÉRCIO SERVIÇOS IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	Danilo		danilo@gruppcolor.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitidas as segundas vias dos boletos solicitados e encaminhado ao usuário.
5	02/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	ANTONIO BARBUTTI ME	Claudia		claudiabarbutti@gmail.com	Consulta de débitos	Encaminhado demonstrativo atualizado de débitos ao usuário.
6	02/07/2015	Telefone	Bruna Petrini	ITARARE TRANSPORTE DE ÁGUA POTÁVEL LTDA	Gustavo	3415-9000		Questionamentos sobre valores da cobrança	Explicado ao usuário que o valor da cobrança aumentou devido aumento de nvação outorgada.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
7	03/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	JUNDIAI ALIMENTOS LTDA	Ronaldo		financeiro@jundiaialimentos.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitidas as segundas vias dos boletos solicitados e encaminhado ao usuário.
8	03/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	SERVICO SOCIAL DO COMERCIO	Fernanda		fernandacristiane@campinas.sescsp.org.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitidas as segundas vias dos boletos solicitados. Informado ao usuário que a segunda via dos boletos seriam atualizadas conforme data de emissão.
9	06/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	ODEBRECHT SUMARÉ	Fabricia		fmarconato@odebrecht.com	Dúvidas sobre legitimação/fundamentação da cobrança	Encaminhada legislação que trata do período de competência da cobrança.
10	06/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO ADMINISTRADORA DO LOTEAMENTO JARDIM DO RIBEIRAO I	Elaine		atendimento@jardimdoribeirao1.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitidas as segundas vias dos boletos solicitados e encaminhado ao usuário.
11	06/07/2015	Telefone	Tony Segatto	CORPUS SANEAMENTO E OBRAS LTDA	Vanessa	(19) 3825-3355	vmaila@corpus.com.br	Consulta de débitos	O usuário nos pediu para confirmar se o pagamento referente ao boleto com vencimento em 31/08/2015 tinha sido registrado em nosso sistema. Não foi pago, provavelmente por erro na digitação do código de barras

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									do boleto ao tentar efetuar o pagamento do mesmo.
12	07/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	HELIO DE ATHAYDE VASONE	Ricardo		ricardo.moraes@fhmv.com.br	Consulta de débitos	Encaminhado demonstrativo atualizado de débitos ao usuário.
13	07/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	ELETROGLASS TEMPERA INDUSTRIA DE VIDROS LTDA	Claudia		claudia@eletroglass.com.br	Alteração de endereço de correspondência	Alterado o endereço de correspondência, conforme informado pelo usuário.
14	08/07/2015	Pessoalmente	Bruna Petrini	MARTA REGINA ALMEIDA MUNIZ	Régis			Solicitação de segunda via de boletos	Emitida a segunda via do boleto solicitado e entregue ao usuário.
15	08/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	TINHOS RESTAURANTE LTDA EPP	Luis		tinhos@terra.com.br	Solicitação de parcela única; Solicitação de segunda via de boletos	Registrada a solicitação de parcela única para o exercício de 2016. Emitida a segunda via do boleto e enviada ao usuário.
16	13/07/2015	Pessoalmente	Tony Segatto	INDÚSTRIA TÊXTIL IRMÃOS JURGENSEN LTDA	Wagner	(19) 3406-3552		Consulta de débitos	Informado ao usuário sobre o método de cálculo da cobrança retroativa referente aos anos de 2007 a 2014.
17	13/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	CITROSUCO S/A AGROINDUSTRIA	Raquel		RHSilva@citrosuco.com.br	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão do boleto de quitação e envio ao usuário.
18	14/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	DIDE ELETROMETALÚRGICA LTDA	Suzi		scomelatto@dide.com.br	Dúvidas e/ou alteração de outorga	Esclarecido ao usuário que a alteração da cobrança se dá após a alteração da outorga.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									Informado o contato do DAEE para melhores esclarecimentos.
19	14/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	ITARARE TRANSPORTE DE ÁGUA POTÁVEL LTDA	Tiago		financeiro@sondagua.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão das segundas vias dos boletos solicitados e envio ao usuário.
20	14/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	LARISSA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	Thais		thais@larissaempreendimentos.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão das segundas vias dos boletos solicitados e envio ao usuário.
21	14/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	DEPARTAMENTO DE AGUA E ESGOTO - JUNDIAI	Rosemeire		rosemeire.moreira@daejundiai.com.br	Solicitação de declaração de adimplência	Verificação da situação dos pagamentos, redigida a declaração de adimplência e enviada ao usuário.
22	15/07/2015	Pessoalmente	Bruna Petrini	ANTONIO D'COSTA RIVERA	Antonio			Alteração de endereço de correspondência; Dúvidas e/ou alteração de outorga	Alterado o endereço de correspondência, conforme informado pelo usuário. Informado o endereço do DAEE, para melhores esclarecimentos sobre Dispensa da Outorga.
23	15/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	MEDLEY FARMACÊUTICA LTDA	Bruno		Bruno.Miranda@medley.com.br	Alteração de razão social e/ou CNPJ	Alterados a razão social e CNPJ, conforme documentos encaminhados pelo usuário. Emitidos novos boletos com dados atualizados e

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									encaminhados ao usuário.
24	15/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	Claudia		claudiasiqueira@atacao.com.br	Consulta de débitos	Encaminhado demonstrativo atualizado de débitos ao usuário.
25	15/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	CERVEJARIA PETRÓPOLIS S/A	Gustavo		ghsouza@grupopetropolis.com.br	Alteração de razão social e/ou CNPJ	Alterados a razão social e CNPJ, conforme documento encaminhado pelo DAEE. Emitido novo boleto com dados atualizados e encaminhados ao usuário.
26	15/07/2015	Telefone	Bruna Petrini	ELISA HELENA LEVY FLEURY	Simone	(19) 3546-1310		Consulta de débitos	Informado ao usuário sobre a parcela em aberto.
27	15/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	SPAL INDÚSTRIA DE BEBIDAS S/A	Monica		monica.hirayama@kof.com.mx	Dúvidas sobre legitimação/fundamentação da cobrança; Questionamentos sobre valores da cobrança	Esclarecido ao usuário sobre a legislação que rege a cobrança e a competência da Agência PCJ para sua execução. Explicado sobre os volumes outorgados e Portarias utilizadas como base para cálculo da cobrança retroativa.
28	16/07/2015	Telefone	Bruna Petrini	METALURGICA RIGITEC LTDA	Luiz	(19) 3492-9100		Questionamentos sobre valores da cobrança	Esclarecido ao usuário que ele não terá boletos para o 2º lote 2015, devido a uma

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									alteração de dados de DBO.
29	16/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	ELISA HELENA LEVY FLEURY	Simone		simone@menin.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão das segundas vias dos boletos solicitados e envio ao usuário.
30	17/07/2015	Telefone	Bruna Petrini	NICKELTEC IND E COM DE REVESTIMENTOS MET E REP COM LTDA	Mariana	(19) 3466-7393		Problemas com pagamento	Esclarecido ao usuário que o banco recusou o pagamento do boleto porque o mesmo já havia sido pago anteriormente.
31	17/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	Alexsandro		Alexsandro.Cunha@net.com.br	Consulta de débitos	Informado ao usuário que não há débitos.
32	17/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	CERVEJARIA PETRÓPOLIS S/A	Gustavo		ghsouza@grupopetropolis.com.br	Atualizações de dados da Agência PCJ	Preenchimento de formulário de cadastro, conforme solicitado pelo usuário.
33	17/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO MELHORAMENTOS PARQUE DOS CAFEZAIS - V	Vanessa		vanessa@advocaciapa.checolima.com.br	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão do boleto de quitação e envio ao usuário.
34	17/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	MEDLEY FARMACÊUTICA LTDA	Bruno		Bruno.Miranda@medley.com.br	Alteração de razão social e/ou CNPJ	Alterados a razão social e CNPJ, conforme documento encaminhado pelo DAAE. Emitido novo boleto com dados atualizados e encaminhados ao usuário.
35	20/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	EMBRAMACO EMPRESA BRASILEIRA DE	Edmilson		edmilson.boteon@embramaco.com.br	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão do boleto de

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
				MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LT					quitação e envio ao usuário.
36	20/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	ARCOR DO BRASIL LTDA	Antonio		arodrigu@arcor.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão das segundas vias dos boletos solicitados e envio ao usuário.
37	22/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	AVON COSMÉTICOS LTDA	Wander		wander.zapata@avon.com	Informações sobre data de envio de lotes	Informado ao usuário que o envio dos lotes foi feito em maio. Encaminhado o link para emissão de segunda via dos boletos ao usuário.
38	22/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONCESSIONARIA RODOVIAS DO TIETE S/A	Talita		talita.lacerda@rodovia.sdotiete.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão das segundas vias dos boletos solicitados e envio ao usuário.
39	23/07/2015	Pessoalmente	Bruna Petrini	MINERACAO IPEUNA LTDA - ME	Ronaldo		mineracaoipeuna@hotmail.com	Negociação de débitos; Dúvidas e/ou alteração de outorga	Atualização do débito, emissão do boleto de quitação e envio ao usuário. Fornecido o contato do DAEE para melhores esclarecimentos quanto à baixa da outorga.
40	24/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	ALEXANDRE REYES PIRES	Karina		karina@evoraonline.com.br	Esclarecimentos gerais sobre a cobrança; Consulta de débitos	Informado ao usuário sobre o que se refere a cobrança. Envio de demonstrativo atualizado de débitos.
41	27/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	WWW DISTRIBUIDORA E IMPORTADORA	Anderson		asoliveira@bigsupermercados.com.br	Dúvidas e/ou alteração de outorga	Esclarecido ao usuário que a alteração da cobrança se dá após a

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
				PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LTDA					alteração da outorga. Informado o contato do DAEE para melhores esclarecimentos.
42	28/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	HENKEL LTDA	Patrícia		patricia.oliveira@henkel.com	Solicitação de segunda via de boletos	Encaminhado link para emissão de segunda via de boleto.
43	28/07/2015	Ofício	Bruna Petrini	LUPATECH S/A	Alta Administrador a Judicial			Aviso de Recuperação Judicial	Redigido ofício de resposta ao usuário, contestando valor devido declarado.
44	29/07/2015	Telefone	Bruna Petrini	MAGNA CLOSURES DO BRASIL PROD E SER AUT LTDA	Ricardo	(19) 3826-7322		Consulta de débitos	Informado ao usuário que não existem débitos em aberto.
45	29/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	RECICLAGEM R. L. LTDA / PEDREIRA SERTÃOZINHO LTDA	Gian		adm@engep.com.br	Solicitação de parcela única	Registrada a solicitação de parcela única para o exercício de 2016.
46	30/07/2015	Telefone	Bruna Juliani	ASSOCIAÇÃO DE PROPRIETÁRIOS DO RESIDENCIAL ALTO DA FLORADA	Tamiris			Dúvidas sobre declaração de dados medidos.	Explicado ao usuário sobre como inserir as informações dos usos no sistema de medição.
47	30/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	FIBRA INDUSTRIA E COMÉRCIO DE COSMETICOS LTDA	Anieli		tesouraria@kelma.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão das segundas vias dos boletos solicitados e envio ao usuário.
48	30/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	MRV PATRIMAR GALLERIA INCORPORAÇÃO SPE LTDA	Fábio		obra052@patrimar.com.br	Solicitação de parcela única; Negociação de débitos; Atualizações de dados da Agência PCJ	Registrada a solicitação de parcela única para o exercício de 2016. Preenchido e encaminhado formulário com os

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									dados cadastrais da Agência.
49	31/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	ISDRALIT INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	Graziely		graziely.salvador@isdra.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão das segundas vias dos boletos solicitados e envio ao usuário.
50	31/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	EMBRAMACO EMPRESA BRASILEIRA DE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LT	Edmilson		edmilson.boteon@embramaco.com.br	Questionamentos sobre valores da cobrança	Explicado ao usuário que uma das unidades obteve ajuste por conta de alteração de vazão.
51	31/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	CESARI EMPRESA MULTIMODAL DE MOVIMENTAÇÃO DE MATERIAIS LTDA	Edney		edney.vieira@terloc.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão das segundas vias dos boletos solicitados e envio ao usuário.
52	31/07/2015	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO RESIDENCIAL CANTO DO RIO	Regis		regimaciel@hotmail.com	Solicitação de segunda via de boletos; Negociação de débitos	Emissão das segundas vias dos boletos solicitados e envio ao usuário. Atualização do débito, emissão do boleto de quitação e envio ao usuário.

- **AGOSTO 2015** – Foram realizados 29 atendimentos:

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDEnte	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	03/08/2015	E-mail	Tony Segatto	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO RESIDENCIAL CANTO DO RIO	Regi		regimaciel@hotmail.com	Solicitação de segunda via de boletos	Usuário solicitou segunda via dos boletos referentes aos meses de maio, junho e julho de 2015 para pagamento pelo uso dos recursos hídricos - cobrança estadual paulista.
2	04/08/2015	E-mail	Bruna Petrini	ARMINDO DIAS	Simone		simonediniz@grupoarcel.com.br	Alteração de endereço de correspondência	Alteração do endereço de correspondência, conforme dados informados pelo usuário.
3	04/08/2015	E-mail	Bruna Petrini	LUME CERAMICA LTDA	Robson		robson@lumeceramica.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Envio do link para emissão de segunda via de boletos.
4	05/08/2015	E-mail	Tony Segatto	MEXICHEM BRASIL INDUSTRIA DE TRANSFORMACAO PLASTICA LTDA	Sara		contasapagar@mexichem.com	Solicitação de segunda via de boletos	Usuário pediu a 2ª via do boleto referente ao mês de junho de 2015 para pagamento.
5	05/08/2015	E-mail	Tony Segatto	SEIAL IND E COM, IMPORT E EXPORT DE ALIMENTOS LTDA	Edvaldo		financeiro@seial.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Usuário solicitou a 2ª via dos boletos referentes ao 2º lote de 2015 para pagamento.
6	06/08/2015	E-mail	Bruna Petrini	MEDLEY FARMACÊUTICA LTDA	Bruno		Bruno.Miranda@medley.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão da segunda via do boleto solicitado e envio ao usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
7	06/08/2015	Telefone	Bruna Petrini	GUARAZEMINI MINERACAO LTDA	Cíntia	(11) 7363-4281		Questionamentos sobre valores da cobrança	Explicado ao usuário que não há cobrança para o 2º lote devido uma diminuição da vazão outorgada.
8	10/08/2015	E-mail	Tony Segatto	MEXICHEM BRASIL INDUSTRIA DE TRANSFORMACAO PLASTICA LTDA	Érica	(47) 3461-7268	esilveira@mexichem.com	Solicitação de segunda via de boletos	Usuário solicitou a segunda via do boleto referente ao mês de junho de 2015 - pagamento pelo uso dos recursos hídricos.
9	10/08/2015	Telefone	Bruna Petrini	USINA ACUCAREIRA ESTER S/A	Priscila	(19) 38729152		Procedimentos apresentação de dados medidos	Informado ao usuário que os dados medidos são aceitos somente na data estabelecida.
10	12/08/2015	E-mail	Bruna Petrini	ABENGOA BIOENERGIA AGROINDUSTRIA LTDA	Renata		renata.honorato@abengoa.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão da segunda via do boleto solicitado e envio ao usuário.
11	13/08/2015	E-mail	Bruna Petrini	TECELAGEM JOLITEX LTDA	Silvana		jolitex@hotmail.com	Dúvidas sobre localização de uso	Explicado ao usuário que as captações superficiais e subterrâneas estão localizadas em endereços distintos, porém cadastradas sob o mesmo CNPJ.
12	13/08/2015	E-mail	Bruna Petrini	TIGRE S/A TUBOS E CONEXOES	Silvana		silvana.tamiao@tigre.com	Negociação de débitos	Atualização dos débitos, emissão de boleto de quitação e entrega ao usuário.
13	14/08/2015	Pessoalmente	Bruna Petrini	EXTRAÇÃO DE AREIA CHARQUEADA LTDA - ME	Gilson			Solicitação de segunda via de	Atualização dos débitos, emissão de boleto de quitação e

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
								boletos; Negociação de débitos	entrega ao usuário. Emissão das segundas vias dos boletos solicitados e entrega ao usuário.
14	14/08/2015	E-mail	Bruna Petrini	OMRON COMPONENTES AUTOMOTIVOS LTDA	Fátima		Fatima.Amaral@omron.com	Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	Esclarecido ao usuário sobre data da publicação de Portaria de Outorga de seu uso, e cálculo do valor a ser cobrado em 2016.
15	14/08/2015	E-mail	Bruna Petrini	MERCK SHARP & DOHME FARMACEUTICA LTDA	Danilo		danilo.yamada@merck.com	Negociação de débitos	Atualização dos débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
16	18/08/2015	Telefone	Bruna Petrini	MEDLEY FARMACÊUTICA LTDA	Luciane		lucianecoser@medley.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão da segunda via do boleto solicitado e envio ao usuário.
17	18/08/2015	E-mail	Bruna Petrini	ATACADÃO S/A	Claudia		claudiasiqueira@atacado.com.br	Alteração de razão social e/ou CNPJ	Alteração da razão social e CNPJ, conforme documentos encaminhados pelo usuário.
18	19/08/2015	E-mail	Bruna Petrini	ABENGOA BIOENERGIA AGROINDUSTRIA LTDA	Renata		renata.honorato@abengoa.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão da segunda via do boleto solicitado e envio ao usuário.
19	20/08/2015	E-mail	Bruna Petrini	ROBERTO MAGGI	Priscila		priscila_jdparadiso@hotmail.com	Negociação de débitos	Atualização dos débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
20	20/08/2015	E-mail	Bruna Petrini	DS2 ENGENHARIA E COMÉRCIO LTDA	Deusdete		deusdete.godoy@ebam.com.br	Dúvidas e/ou alteração de outorga	Usuário orientado a entrar em contato com o DAEE para melhor esclarecer sobre ofício encaminhado pelo mesmo.
21	24/08/2015	E-mail	Bruna Petrini	AUTO POSTO PETA LTDA	Camila		postopeta@globo.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida a segunda via do boleto solicitado e envio ao usuário.
22	25/08/2015	E-mail	Marina Barbosa	HONDA LOCK SÃO PAULO	Regis		r.bertoni@hondalock-sp.com.br	Solicitação de parcela única	Registro da solicitação de parcela única para o exercício de 2016.
23	27/08/2015	E-mail	Bruna Petrini	RAIZEN ENERGIA S/A	Michele		Michele.Espadoni@raizen.com	Negociação de débitos	Atualização de débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
24	27/08/2015	E-mail	Bruna Petrini	RENE FRANCISCUS VAN VLIET	René		porteiras@holnet.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida a segunda via do boleto solicitado e envio ao usuário.
25	28/08/2015	E-mail	Bruna Petrini	COMERCIAL FRANGO ASSADO LTDA	Carolina		carolina.vendrame@inga-mvi.com.br	Alteração de endereço de correspondência	Endereço de correspondência alterado, conforme informações do usuário.
26	28/08/2015	E-mail	Bruna Petrini	SERRA AZUL WATER PARK S/A	Marcelo		marcelog@wetnwild.com.br	Negociação de débitos	Redigido Termo de Obrigações, emissão dos boletos referente ao parcelamento dos débitos e envio ao usuário.
27	28/08/2015	Telefone	Bruna Juliani	SEIAL IND E COM, IMPORT E EXPORT DE ALIMENTOS LTDA	Erivaldo	19 3535-2299		Dúvidas sobre localização de uso	Usuário questionou quais usos possuía.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
28	31/08/2015	E-mail	Bruna Petrini	TEKA - TECELAGEM KUENRICH S/A	Mayara		mayarad@teka.com.br	Solicitação de Nota Fiscal e/ou dados bancários	Esclarecido ao usuário que a Agência PCJ não faz emissão de Nota Fiscal. Encaminhado demonstrativo de uso.
29	31/08/2015	E-mail	Marina Barbosa	RAIZEN ENERGIA S/A	Michele	(19) 3423 8950 (19) 9 9993 7177	michele.espadoni@raizen.com	Procedimentos apresentação de dados medidos	Foi esclarecido ao usuário, com base em orientações do DAEE, que os medidores tipo placa de orifício tem aferição (o IPT realiza). O DAEE sugeriu a manutenção da solicitação do certificado de calibração.

• **SETEMBRO 2015** – Foram realizados 95 atendimentos:

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	01/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - AMPARO	Lúcia		saacontabilidade@amparo.sp.gov.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão da segunda via do boleto solicitado e envio ao usuário.
2	01/09/2015	E-mail	Marina Barbosa	TEKA - TECELAGEM KUENRICH S/A	Bruna	(47) 3321-5219	brunar@teka.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão da segunda via do boleto solicitado e envio ao usuário.
3	01/09/2015	Telefone	Bruna Petrini	2R PARTICIPAÇÕES LTDA	Edineia	(19) 3933-1206		Problemas com pagamento	Informado ao usuário que apenas foi aceito pelo sistema um dos pagamentos efetuados do mesmo boleto.
4	01/09/2015	Telefone	Bruna Petrini	SAFEPRINT INDUSTRIA E COMERCIO DE EMBALAGENS LTDA - ME	Adriana	(11) 4012-4145		Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	Esclarecido sobre procedimentos e legitimidade da cobrança.
5	01/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	BRAMPAC S/A - CROMITEC	Diego		Diego.Mesquita@polynt.com	Alteração de razão social e/ou CNPJ	Alterada a razão social e CNPJ, com base nos documentos encaminhados pelo usuário.
6	01/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	HENKEL LTDA	Patrícia		patricia.oliveira@henkel.com	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
7	01/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	SERRA AZUL WATER PARK S/A	Marcelo		marcelog@wetnwild.com.br	Negociação de débitos	Simulação de parcelamento, solicitação dos dados do responsável legal da empresa para

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									Redação do Termo de Obrigações.
8	02/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DO LOT. PQ. RES. SHAMBALA II	Adriana		adriana.oliveira@campondas.com.br	Questionamentos sobre valores da cobrança; Procedimentos apresentação de dados medidos	Cálculo da estimativa de cobrança do usuário 2016. Explicado sobre os datas para apresentação de dados medidos e especificações de laudo de aferição.
9	02/09/2015	Telefone	Bruna Juliani	SMART MODULAR TECHNOLOGIES IND. DE COMPON. ELETR. LTDA	Rodolfo	11 - 4417-7200		Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	Usuário novo solicitou mais informações sobre a cobrança.
10	02/09/2015	E-mail	Marina Barbosa	HONDA LOCK	Regis		r.bertoni@hondalock-sp.com.br	Esclarecimentos a respeito dos novos PUBs	Cálculo da estimativa de cobrança do usuário 2016. Explicado sobre os novos PUB's e solicitação de parcela única, caso o usuário precise.
11	03/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	2R PARTICIPAÇÕES LTDA	Edineia		2r.administrativo@2rpart.com.br	Apresentação de comprovantes de pagamento	Verificado no sistema que foi aceito somente um dos pagamentos efetuados.
12	03/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	NOSSO CLUBE	Milene		administracao@nossoclube.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão da segunda via do boleto solicitado e envio ao usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
13	03/09/2015	Telefone	Bruna Juliani	PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTANCIA TURISTICA DE HOLAMBRA	Fabio			Questionamentos sobre valores da cobrança	Foi explicado os ajustes presentes no 2º lote.
14	03/09/2015	E-mail	Marina Barbosa	HONDA LOCK	Regis		r.bertoni@hondalock-sp.com.br	Solicitação de parcela única	Registrada a solicitação de parcela única para o exercício de 2016.
15	03/09/2015	E-mail	Bruna Juliani	PQ SILICAS BRAZIL LTDA	Vitor		Vitor.Kairalla@pqcorp.com	Solicitação de segunda via de boletos	O usuário efetuou pagamento em duplicidade. Foram efetuados os devidos esclarecimentos e enviado o boleto em aberto para o usuário.
16	04/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	BASF S/A	Maria Aparecida		maria-aparecida.coelho@basf.com	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
17	08/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	THYSSENKRUPP METALURGICA CAMPO LIMPO LTDA	Rodrigo		rodrigo.fermino@thyssenkrupp.com	Esclarecimentos a respeito dos novos PUBs	Esclarecido ao usuário sobre a data de vigência dos novos PUBs e a forma de cobrança de diferenças.
18	08/09/2015	E-mail	Marina Barbosa	EMPRESA SAO JOAO DE TURISMO LTDA	Claudia		claudia@saojoao.com.br	Solicitação de parcela única	Registrada a solicitação de parcela única para o exercício de 2016.
19	09/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO RESIDENCIAL CANTO DO RIO	Regis		regimaciel@hotmail.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão da segunda via do boleto solicitado e envio ao usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
20	09/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	ODEBRECHT AMBIENTAL SANTA GERTRUDES S/A	Paloma		alvea@odebrecht.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão da segunda via do boleto solicitado e envio ao usuário.
21	09/09/2015	E-mail	Marina Barbosa	GKN SINTER METALS LTDA	Ozil	(51) 33.49.94.25 (51) 33.49.93.87	Ozil.Clever@gkndrive.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão da segunda via do boleto solicitado e envio ao usuário.
22	10/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	ULTRATEC MODA TECIDOS LTDA	Natália		ultratec.financieiro@hotmail.com	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
23	10/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	LEAO ALIMENTOS E BEBIDAS LTDA	Felipe		fzamperlin@leaoalimentosbebidas.com.br	Alteração de razão social e/ou CNPJ	Corrigido o CNPJ cadastrado, emitidos novos boletos corrigidos e enviado ao usuário.
24	10/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	INDUSTRIA FREIOS KNORR LTDA	Ezequiel		Ezequiel.Silva@knorr-bremse.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão da segunda via do boleto solicitado e envio ao usuário.
25	11/09/2015	Telefone	Bruna Juliani	LUIZ CARLOS CAMILLI	Luiz	3421-8293		Consulta de débitos	Esclarecido ao usuário sobre os meses em atrasado.
26	11/09/2015	Telefone	Bruna Petrini	RENATO RIOTARO TAKIGUTHI	Renato	(11) 3381-5452		Apresentação de comprovantes de pagamento	Usuário informou data de pagamento dos débitos cobrados. Pagamento foi confirmado junto ao banco e baixado no sistema.
27	11/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	LUIZ CARLOS CAMILLI	Cleide		cleide.frois@retificasocristovao.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
28	11/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	INDAIA HOTELARIA LTDA - EPP	Keidimara		parkmotel@hotmail.com	Apresentação de comprovantes de pagamento	Esclarecido ao usuário que um dos pagamentos efetuados não foi processado no sistema, e deve ter sido estornado.
29	11/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	VIAÇÃO PRINCESA TECELÁ TRANSPORTES LTDA	Celso		celso@princesatecela.com	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
30	11/09/2015	Telefone	Bruna Petrini	IRMAOS ANDRETTA & CIA LTDA	Antunes		antunes.nascimento@automecnet.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
31	11/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	USINA ACUCAREIRA ESTER S/A	André		andre_rocha@usinaester.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão da segunda via do boleto solicitado e envio ao usuário.
32	14/09/2015	Telefone	Bruna Petrini	EQUIPAV S/A - PAVIMENTACAO ENGENHARIA E COMERCIO	Sílvio	(19) 3727-3699		Dúvidas sobre localização de uso	Informado ao usuário sobre o município em que está localizado o uso outorgado.
33	14/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	MARIO ABRANTES DOS SANTOS	Guilherme		guilherme@hydroconsultoria.com	Questionamentos sobre ofício de inadimplência	Esclarecido ao usuário que o período cobrado em ofício é referente à data anterior da publicação da Dispensa de Outorga.
34	14/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	INSTITUTO FEMININO DE EDUCACAO E SERVICO SOCIAL	Valdeci		gerente@afascom.org.br	Questionamentos sobre ofício de inadimplência; Negociação de débitos	Esclarecido ao usuário que o período cobrado em ofício é referente à data anterior a de tamponamento do uso. Emissão de

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									boleto de quitação e envio ao usuário.
35	14/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	JONATAS DE OLIVEIRA COSTA	Pérolla		modelocampinas@hotmail.com	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
36	14/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	SKAGION PROMOCOES PUBLICITARIAS S/C LTDA	Fabiana		agencia@skagion.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
37	14/09/2015	E-mail	Marina Barbosa	TAKASAGO FRAGRÂNCIAS E AROMAS LTDA	Elias	19.3856.9125 19.996006939	EDelgado@takasago.com RSchneider@takasago.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
38	15/09/2015	E-mail	Marina Barbosa	EQUIPAV S/A - PAVIMENTACAO ENGENHARIA E COMERCIO	Silvio		silvio.tonietti@equipav.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
39	15/09/2015	E-mail	Bruna Juliani	GREEN GOLF CLUB	Fátima		atendimento2@imobile.com.br	Negociação de débitos	Parcelamento do débito, conforme proposta do usuário, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
40	15/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	EDUARDO LEONEL BORGES	Jorge		moteleuro@uol.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
41	15/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	REFAX FACHADAS E FORROS LTDA	Renata		financeiro@refax.com.br	Consulta de débitos	Informado ao usuário que não há débitos em aberto.
42	15/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	MARIO ABRANTES DOS SANTOS	Renata		financeiro@refax.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
43	15/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	DURATEX S/A	Daphne		daphine.teixeira@deca.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
44	16/09/2015	Pessoalmente	Bruna Petrini	TIETZ EXTRACAO E COMERCIO DE MINERIOS LTDA	Edvaldo		edvaldotietz@ig.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
45	16/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO BRAS IGREJA JESUS CRISTO SANTOS ULTIMOS DIAS	Antonio		santosaf@ldschurch.org	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
46	17/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO FAZENDA CAMPO VERDE	Leandro		contasapagar@cortizoitabr.net.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
47	17/09/2015	E-mail	Bruna Juliani	PINHALAGUA IND E COM DE BEBIDAS LTDA - EPP	Samuel		samuel_alamino@hotmail.com	Dúvidas e/ou alteração de outorga	Fornecido contato do DAEE para maiores informações sobre a outorga.
48	18/09/2015	E-mail	Marina Barbosa	BEKAERT SUMARÉ LTDA	Rosária		Rosaria.Silva@bekaert.com	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
49	18/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	SINDICATO PROP PROP VEND E VEND DE PROD FARMAC SP	Joice		dp-sinprovesp@uol.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
50	18/09/2015	Telefone	Bruna Petrini	MARIA JOSE DE SOUZA	Paula		paulapaz@helionishimoto.com.br	Questionamentos sobre ofício de inadimplência; Dúvidas sobre legitimação/fundamentação da cobrança	Explicado sobre os débitos e exercícios em aberto. Esclarecido sobre a legislação que rege a cobrança.
51	21/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	TRANSPORTADORA TRANS VARZEA LTDA	Aline		aline.nogueira@transvarzea.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
52	21/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO CRIADORES E PRODUTORES UNIDOS - ACRIPU	Dorival		acripu.sitiosinha@ig.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
53	21/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	AD'ORO S/A	Mayara		mayara.fernandes@adoro.com.br	Informe de Recuperação Judicial	Solicitado documentos da recuperação judicial ao usuário.
54	22/09/2015	Telefone	Bruna Juliani	CRIA SIM PRODUTOS DE HIGIENE LTDA	Cláudia		moliveira@davekmcas.com.br	Questionamentos sobre ofício de inadimplência	Informado sobre os débitos em aberto.
55	22/09/2015	Telefone	Bruna Juliani	TEXTIL BERETTA ROSSI LTDA.	Cristiano		cristiano@berettarossi.com.br	Procedimentos apresentação de dados medidos	Foi explicado os procedimentos para apresentação dos dados medidos, também foi explicado sobre a alteração dos PUBs
56	22/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	ALLBEKAH INDUSTRIA TEXTIL LTDA - EPP	Sharlote		sharlote@hotmail.com	Consulta de débitos	Atualização de demonstrativo de débitos e encaminhamento ao usuário.
57	22/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	WALTER RAMOS	Walter	(11) 4524-5157		Consulta de débitos	Informado ao usuário que não débitos em aberto.
58	22/09/2015	E-mail	Bruna Juliani	CRIA SIM PRODUTOS DE HIGIENE LTDA	Maria Claudia		moliveira@davekmcas.com.br	Consulta de débitos	Os devidos esclarecimentos foram prestados ao usuário e encaminhados os AR's dos comunicados enviados, no que se refere ao ano de 2014

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									(com pagamentos em aberto).
59	23/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO RESIDENCIAL VILLA LOMBARDA	João Henrique		joao.peixoto@axislog.com	Questionamentos sobre ofício de inadimplência	Encaminhados o Ars, Demonstrativos e notificações anteriores ao usuário.
60	23/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	BENEFICIADORA DE TECIDOS SAO JOSE LTDA	Roger		roger@btsj.com.br	Apresentação de comprovantes de pagamento	Verificado que o pagamento do débito foi efetuado, conforme comprovante. Parcela baixada no sistema.
61	23/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	DELPHI AUTOMOTIVE SYSTEMS DO BRASIL LTDA	Bruna		bruna.scoton.marchese@delphi.com	Envio de nome de responsável	Atualização do nome de responsável no sistema da cobrança.
62	23/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	LEO WALLACE COCHRANE JUNIOR	Claudia		claudiaiara@uol.com.br	Apresentação de comprovantes de pagamento	Verificado que o pagamento do débito foi efetuado, conforme comprovante. Parcela baixada no sistema.
63	23/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO EDIFICIO NORUEGA	Thiago		pagar@adconnet.com.br	Apresentação de comprovantes de pagamento; Negociação de débitos	Verificado que pagamento não foi efetuado. Atualização do débito, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
64	23/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	AD'ORO S/A	Mayara		mayara.fernandes@doro.com.br	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
65	23/09/2015	Telefone	Bruna Petrini	CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	Verônica			Consulta de débitos	Informado ao usuário os meses de cobrança em aberto.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
66	23/09/2015	E-mail	Marina Barbosa	AÇAÍ DA AMAZÔNIA IND. E COM. LTDA	Nádia		contato@acaidaamazonia.com.br	Alteração de endereço de correspondência	O banco de dados da Cobrança foi devidamente atualizado e retorno com confirmação prestado ao usuário.
67	24/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	GETEL TRANSPORTES LTDA	Natalia		natalia.martins@grupooambipar.com.br	Questionamentos sobre ofício de inadimplência; Questionamentos sobre valores da cobrança	Cobrança cancelada, conforme protocolo de solicitação de baixa de outorga do usuário ao DAEE.
68	24/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	MORAES & MORAES LTDA ME	Letícia		leticia@ceramicamoraes.com.br	Procedimentos apresentação de dados medidos	Envio do folder e instruções para apresentação de dados medidos de consumo em 2016.
69	24/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	JOSÉ NARCISO AMSTALDEN & CIA LIMITADA	Ricardo		diskcervajadoalemao@yahoo.com.br	Questionamentos sobre ofício de inadimplência; Questionamentos sobre valores da cobrança	Esclarecido ao usuário que a cobrança está prevista em Lei, e que todos os boletos anteriores foram encaminhados.
70	24/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	PROCTER & GAMBLE DO BRASIL S/A	Eliana		reani.e@pg.com	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
71	24/09/2015	E-mail	Marina Barbosa	COFORJA CORRENTES E ACESSÓRIOS BRASIL LTDA	Marcos		mari@coforja.com.br	Esclarecimentos a respeito dos novos PUBs	Esclarecimentos prestados ao usuário, principalmente no que tange à apresentação de dados medidos.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
72	24/09/2015	E-mail	Marina Barbosa	NELSON PEDRO MARIA TORRES	Eduardo		eduardomt@terra.com.br	Dúvidas sobre legitimação/fundamentação da cobrança	Foi esclarecido mais uma vez ao representante do usuário a respeito da legitimidade da Cobrança e também sugerida negociação de pagamento conforme conversado também via telefone com o referido representante.
73	24/09/2015	E-mail	Marina Barbosa	ALMORAR DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL LTDA.	Vanessa		vanessa@oliveiracotta.com.br	Alteração de razão social e/ou CNPJ	A referida atualização foi efetuada no banco de dados da Cobrança.
74	25/09/2015	E-mail	Marina Barbosa	CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	Verônica		veronica_de_souza_do_mingos@carrefour.com	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
75	25/09/2015	E-mail	Marina Barbosa	ASSOCIAÇÃO DE AMIGOS DO PORTAL DOS NOBRES	Alisson		michel@evidencianegocios.com.br	Alteração de razão social e/ou CNPJ	Alteração de responsável legal no banco de dados da Cobrança e devido retorno prestado ao usuário.
76	25/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	JOSÉ NARCISO AMSTALDEN & CIA LIMITADA	Ricardo		diskcervjadoalemao@yahoo.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão da segunda via do boleto solicitado e envio ao usuário.
77	25/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	POLISINTER INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	Daiane		daiane@catalisebrasil.com	Negociação de débitos	Emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
78	28/09/2015	E-mail	Marina Barbosa	ANTONIO BORIN SA IND. E COM DE BEBIDAS E CONEXOS	Kátia		financeiro@bborin.com.br	Consulta de débitos	O usuário não apresenta parcelas em aberto referentes ao segundo semestre de 2015. Foi prestado o devido esclarecimento ao usuário.
79	28/09/2015	E-mail	Marina Barbosa	JD AGRICULTURA E PARTICIPACOES SOCIAIS LTDA	Camila		camila.zane@destromacro.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Os devidos esclarecimentos foram prestados ao usuário e o boleto emitido e também encaminhado ao mesmo.
80	28/09/2015	Telefone	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO DO SHOPPING CENTER RIO CLARO	Mirela	(19) 3534-3377		Alteração de endereço de correspondência	Alterado o nome do responsável por receber as correspondências, conforme informado pelo usuário.
81	28/09/2015	Telefone	Bruna Petrini	SUZANO PAPEL E CELULOSE	Jonas	(19) 2108-3355		Dúvidas sobre cálculo da cobrança	Explicado ao usuário sobre a metodologia de cálculo para carga orgânica lançada. Esclarecido ao usuário que o período de vigência dos novos PUBs para a Cobrança Paulista é a partir de 17/08/2015.
82	28/09/2015	Telefone	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO RESIDENCIAL VILLA LOMBARDA	Fabrício	(19) 3881-3820		Questionamentos sobre ofício de inadimplência	Informados os exercícios com débitos em aberto e o início da cobrança.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
83	28/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	Roseli		roseli@grupospconsult.com.br	Consulta de débitos	Informado ao usuário que os débitos já foram negociados.
84	28/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	DEPARTAMENTO DE AGUA E ESGOTO DE SUMARE	Marlei		marlei.cestari@sumare.sp.gov.br	Solicitação de segunda via de boletos	Envio dos boletos de quitação ao usuário.
85	29/09/2015	Telefone	Bruna Petrini	ISRAEL FERNANDO POLETTI	Marta	(19) 98189-3285		Alteração de endereço de correspondência; Dúvidas e/ou alteração de outorga	Alteração do telefone de contato, conforme informado pelo usuário. Fornecido e-mail de atendimento do DAEE, para melhores informações sobre processo de alteração de outorga.
86	29/09/2015	Telefone	Bruna Juliani	CLÍNICA MÉDICA IPÊ S/S	Talita	(11) 3052-0730	monica@clinicaipe.com.br	Esclarecimentos a respeito dos novos PUBs	Como é usuário novo, foi informado a respeito dos valores a serem cobrados no próximo ano.
87	29/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	Roseli		roseli@grupospconsult.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Envio dos boletos de quitação ao usuário.
88	29/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	ANTONIO BARBUTTI ME	Claudia		claudiabarbutti@gmail.com	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
89	29/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	ONCA INDUSTRIAS METALURGICAS S/A	Adriana		adriana.dancona@terra.com.br	Questionamentos sobre ofício de inadimplência	Explicado ao usuário que a cobrança é procedente por existir uma outorga de direito de uso em nome do usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
90	30/09/2015	Telefone	Bruna Petrini	SUOMINEN BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE NAO- TECIDOS LTDA	Ricardo	(19) 3878-9200		Dúvidas sobre cálculo da cobrança; Esclarecimentos a respeito dos novos PUBs	Informado ao usuário sobre a estimativa do valor a ser cobrado pelo consumo. Explicado que a diferença do novo valor do PUB será cobrado no exercício de 2016.
91	30/09/2015	Telefone	Bruna Petrini	AQUAGEL REFRIGERACAO LTDA	Claudio	(19) 3741-8644		Dúvidas e/ou alteração de outorga	Explicado ao usuário que a outorga foi baixada, e consequentemente, os boletos cancelados.
92	30/09/2015	E-mail	Marina Barbosa	BRNZ EMPREENDEMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	Claudia	(11) 5102-3040	info.brnz@gmail.com	Negociação de débitos	O usuário questionou a respeito do boleto para pagamento dos débitos conforme ofício de cobrança (inadimplência) e demonstrativo anexo. O débito foi atualizado para out/15 e o boleto enviado ao usuário.
93	30/09/2015	Telefone	Bruna Petrini	TEXTIL SUCCI LTDA-ME	Davi	(19) 3468-1347		Esclarecimentos a respeito dos novos PUBs	Explicado ao usuário que a diferença dos PUBs de 2015 será calculada e cobrada no exercício de 2016. Calculada a estimativa de valores a ser cobrado em 2016 e repassado ao usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
94	30/09/2015	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO RESIDENCIAL CANTO DO RIO	Regis		regimaciel@hotmail.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emissão das segundas vias dos boletos solicitados e envio ao usuário.
95	30/09/2015	E-mail	Marina Barbosa	CLICK AUTOMOTIVA INDUSTRIAL LTDA	Matheus	(19) 3881-8414	matheus.moital@clickautomotiva.com.br	Negociação de débitos	Atualizado valor para o mês de outubro/2015, emitido boleto e encaminhamento do mesmo ao usuário para pagamento dos valores em aberto.

• **OUTUBRO 2015** – Foram realizados 54 atendimentos:

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDEnte	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	01/10/2015	Telefone	Bruna Petrini	TAPECOL SINASA INDUSTRIA E COMERCIO S/A	Eduardo	(19) 3807-7511		Esclarecimentos a respeito dos novos PUBs	Esclarecido ao usuário que os novos valores dos PUBs estão em vigência desde 17/08/2015, e eventuais diferenças de cálculo serão cobradas em 2016.
2	01/10/2015	E-mail	Marina Barbosa	BRNZ EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	Claudia	(11) 5102-3040	info.brnz@gmail.com	Negociação de débitos	Os débitos foram atualizados para out/15, o boleto de quitação emitido e encaminhado ao usuário.
3	01/10/2015	E-mail	Marina Barbosa	CLICK AUTOMOTIVA INDUSTRIAL LTDA	Matheus	(19) 3881-8414	matheus.moital@clickautomotiva.com.br	Negociação de débitos	Os débitos foram atualizados para out/15, o boleto de quitação emitido e encaminhado ao usuário.
4	01/10/2015	E-mail	Marina Barbosa	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - CAPIVARI	Edna	(19) 3492-9804	contabilidade2@saaecapivari.com.br	Negociação de débitos	Foi esclarecido ao usuário sobre a impossibilidade de não aplicação dos juros, conforme o artigo 17 da Lei Estadual nº 12.183, de 29 de dezembro de 2005.
5	01/10/2015	E-mail	Marina Barbosa	NOSSO CLUBE	Nelson	(19) 3404-8478	contabilidade@nossoclube.com.br	Alteração de endereço de correspondência	O usuário solicitou a alteração do responsável legal. A

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									referida atualização foi efetuada no banco de dados e o devido retorno prestado ao usuário.
6	02/10/2015	Telefone	Bruna Petrini	RAIZEN ENERGIA S/A	Michele		Michele.Espadoni@raizen.com	Consulta de débitos	Informado ao usuário que o boleto gerado para quitação foi pago na data de vencimento.
7	02/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	BELGO BEKAERT ARAMES LTDA	Ione		ione.costalonga@belgobekaert.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida a segunda via de boleto solicitado e encaminhado ao usuário.
8	02/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	TAPECOL SINASA INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	Eduardo		segtrab@tapecol.com	Esclarecimentos a respeito dos novos PUBs; Questionamentos sobre valores da cobrança	Calculado o valor a ser pago em 2016 e a diferença de 2015, e esclarecimento ao usuário.
9	05/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	SOCIEDADE AMIGOS DO RECANTO DE SAO PEDRO	Nelson		nelson.vale@yahoo.com.br	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão do boleto de quitação e encaminhamento ao usuário.
10	06/10/2015	E-mail	Marina Barbosa	NELSON PEDRO MARIA TORRES	Eduardo		eduardomt@terra.com.br	Negociação de débitos	Os boletos referentes aos débitos em aberto foram emitidos, encaminhados ao usuário e os devidos esclarecimentos prestados.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
11	06/10/2015	Telefone	Bruna Petrini	CIA DESENVOLVIMENTO AGRICOLA DE SAO PAULO - CODASP		(11) 5077-6500		Alteração de endereço de correspondência	Alterado nome do responsável pelo recebimento das correspondências da cobrança, conforme solicitação.
12	06/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	DURATEX S/A	Daphine		daphine.teixeira@deca.com.br	Alteração de endereço de correspondência	Alterado nome do responsável pelo recebimento das correspondências da cobrança, conforme solicitação.
13	06/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	SOCIEDADE DE ABASTECIMENTO DE AGUA E SANEAMENTO S/A - SANASA	Marli		sec.esgoto@sanasa.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida a segunda via de boleto solicitado e encaminhado ao usuário.
14	07/10/2015	Telefone	Bruna Petrini	VIA VAREJO S/A	Vanessa	(11) 4588-6288		Alteração de endereço de correspondência	Alterado nome do responsável pelo recebimento das correspondências da cobrança, conforme solicitação.
15	07/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	IND CERAMICA NSA SRA CONCEICAO DE ELIAS FAUSTO LTDA	Nathaly		cerconceicao@hotmail.com	Solicitação de parcela única	Registrada a solicitação de parcela única para o exercício de 2016.
16	07/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	SERGIO TEIXEIRA	Sergio		sergio@vitaltech.com.br	Alteração de endereço de correspondência	Alterado endereço de corresnpondência, conforme informado.
17	08/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DE PROPRIETÁRIOS DO CONDOMINIO RECANTO FELIZ	Thaís		padrao.condominios@hotmail.com	Apresentação de comprovantes de pagamento	Esclarecido ao usuário que o referido pagamento foi localizado e a baixa

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									do mesmo efetuada no sistema.
18	08/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	CRIA SIM PRODUTOS DE HIGIENE LTDA	Maria Cláudia		moliveira@davekmcas.com.br	Apresentação de comprovantes de pagamento	Esclarecido ao usuários que os pagamentos dos referidos boletos não foram efetuados.
19	08/10/2015	E-mail	Marina Barbosa	CONCESSIONARIA ROTA DAS BANDEIRAS S/A	Bruno		gibson@rotadasbandeiras.com.br	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão do boleto de quitação e encaminhamento ao usuário.
20	09/10/2015	E-mail	Marina Barbosa	KKW EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	Luiz Carlos		luiz.cdoria@gmail.com	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão do boleto de quitação e encaminhamento ao usuário.
21	09/10/2015	E-mail	Marina Barbosa	KAEFE IND COM IMPORT E EXPOT LTDA	João		joao.esk@uol.com.br	Negociação de débitos; Solicitação de parcela única	Atualização do débito, emissão do boleto de quitação e encaminhamento ao usuário. Registrada solicitação de parcela única para 2016
22	09/10/2015	E-mail	Marina Barbosa	RICLAN S/A	Simone		simone.souza@mspbrasil.com.br	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão do boleto de quitação e encaminhamento ao usuário.
23	09/10/2015	E-mail	Marina Barbosa	ATACADAO DISTRIBUICAO COM E IND LTDA	Ingridy		ingridysantos@atacadao.com.br	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão do boleto de quitação e

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									encaminhamento ao usuário.
24	13/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONTERMA ENERGIA LTDA	Mara		financeiro@incalconte_rma.com.br	Negociação de débitos	Emissão do boleto de quitação e encaminhamento ao usuário.
25	14/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	MABE HORTOLANDIA ELETRODOMESTICOS LTDA	Rafael		rafael.vasconcelos@maebr.com	Apresentação de comprovantes de pagamento	Esclarecido ao usuário que o referido pagamento foi localizado e a baixa do mesmo efetuada no sistema.
26	14/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DE PROPRIETARIOS DA CHACARA PEDRA GRANDE	Carolina		carolina@seculoxxicon_sultoria.com.br	Consulta de débitos	Atualização do débito e envio de demonstrativo atualizado ao usuário.
27	14/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	SAPORI PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA	Suzana		suzana.moriconi@sapori.com.br	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão do boleto de quitação e encaminhamento ao usuário.
28	14/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	VECTORCONTROL IND E COM PROD AGROP LTDA	Eliel		vectorcontrol@vectorcontrol.agr.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida a segunda via de boleto solicitado e encaminhado ao usuário.
29	15/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	TANQUES SÃO JOÃO INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	José Rafael		engmundo.ambiental@gmail.com	Esclarecimentos gerais sobre a cobrança; Esclarecimentos a respeito dos novos PUBs	Esclarecido ao usuário que o mesmo será cobrado a partir da publicação da Portaria de Outorga. Encaminhado folder com informações dda cobrança.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
30	15/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS	Lúcia		lucia.carrijo@campinas.sp.gov.br	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão do boleto de quitação e encaminhamento ao usuário.
31	15/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO EDIFICIO BARRAMARES	Rodrigo		rodrigo@condominalcampinas.com.br	Questionamentos sobre ofício de inadimplência; Negociação de débitos	Esclarecido ao usuário que os débitos são devidos. Atualização do débito, emissão do boleto de quitação e encaminhamento ao usuário.
32	16/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	JOSE HELIO MAZZOCHI	Letícia		sdomincontabil@uol.com.br	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão do boleto de quitação e encaminhamento ao usuário.
33	16/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	IPE AGRO AVICOLA LTDA	Lilian		lilian@grupoipe.com.br	Questionamentos sobre ofício de inadimplência; Questionamentos sobre valores da cobrança	Informado ao usuário que não é possível abater juros e multa do montante dos débitos.
34	16/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO SERANILA	Aflíio		atilio.biscuola@gmail.com	Negociação de débitos	Parcelamento do débito, emissão de boletos e envio ao usuário.
35	19/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	RUI GONÇALVES TEIXEIRA & CIA LTDA	Ivone		ivoneski@hotmail.com	Solicitação de segunda via de boletos; Negociação de débitos	Emitidas as segundas vias dos boleto solicitados e envio ao usuário. Atualização do débito, emissão de boleto de quitação e envio.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
36	20/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	VIACAO MIMO LTDA	Nilton		contasapagar@viacao mimo.com.br	Negociação de débitos	Emissão do boleto de quitação e encaminhamento ao usuário.
37	21/10/2015	Telefone	Bruna Juliani	FUNDAÇÃO CENTRO DE ATEND SOCIO EDUCATIVO AO ADOLESCENTE	Luciana	11 - 2927-9213		Informações sobre a pesquisa com os usuários da cobrança	Foi esclarecido ao usuário sobre como será realizada a pesquisa.
38	21/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	MARCIO MARCHI	Renato		renato@mmarchi.com.br	Consulta de débitos; Solicitação de declaração de adimplência	Informado ao usuário que existem débitos em aberto. Redigida declaração de adimplência e encaminhada ao usuário.
39	22/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	HOTEL NACIONAL INN LTDA - EPP	Valéria		valeria.financeiro@yahoo.com.br	Negociação de débitos	Atualização do débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
40	22/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	ESTRE AMBIENTAL S/A	Amanda		Amanda.Lacerda@estree.com.br	Solicitação de declaração de adimplência	Informado ao usuário que a declaração de adimplência poderá ser emitida após a quitação dos débitos em aberto.
41	22/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	DAE S/A ÁGUA E ESGOTO - JUNDIAÍ	Bruna		bruna.feltrin@daejundiai.com.br	Alteração de endereço de correspondência	Alterado endereço de correspondência, conforme informações do usuário.
42	22/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	CLARUS TECHNOLOGY DO BRASIL LTDA	Suellen		suellen.caldato@clarus.ind.br	Solicitação de segunda via de boletos; Negociação de débitos	Emitidas as segundas vias dos boleto solicitados e envio ao usuário. Atualização do débito, emissão de

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									boleto de quitação e envio.
43	22/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	ODEBRECHT AMBIENTAL - LIMEIRA S/A	Mara	(19) 3404-5523		Informações sobre a pesquisa com os usuários da cobrança	Foi esclarecido ao usuário sobre como será realizada a pesquisa.
44	23/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	SICAD DO BRASIL FITAS AUTO ADESIVAS LTDA	Graciete		Graciete.silva@sicad.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida a segunda via de boleto solicitado e encaminhado ao usuário.
45	23/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS ÓTICOS E ESPORTIVOS LTDA	Daniilo		Danilo.Reis@br.luxottica.com	Solicitação de declaração de adimplência	Redigida declaração de adimplência e encaminhada ao usuário.
46	26/10/2015	Telefone	Bruna Petrini	J.D. BACCHIN ME	José Dirceu	(19) 3866-1490		Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão do boleto de quitação e envio ao usuário.
47	27/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	TERMOTECNICA LTDA	Eliana		elaine.freitas@termotecnica.com.br	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão do boleto de quitação e envio ao usuário.
48	27/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	POSTO DE PETRÓLEO E ETANOL UNIVERSITÁRIO LTDA	Gabriela		postodepetroleouniversitario@gmail.com	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão do boleto de quitação e envio ao usuário.
49	27/10/2015	E-mail	Bruna Juliani	CONDOMINIO RESIDENCIAL PARQUE DAS FLORES	Eliana		financeirocond@trianguloadm.com.br	Apresentação de comprovantes de pagamento	Verificação dos pagamentos junto ao sistema.
50	29/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	INDUSTRIA DE PRODUTOS ALIMENTICIOS MAVALERIO LTDA	Tadao		tadao.ichihara@mavalerio.com.br	Alteração de razão social e/ou CNPJ; Alteração de endereço de correspondência	Alterado CNPJ, conforme documentos encaminhados pelo usuário, e alterado

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									endereço de correspondência, conforme solicitação.
51	29/10/2015	Ofício	Bruna Petrini	FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S/A	Vera			Informações sobre a pesquisa com os usuários da cobrança; Alteração de endereço de correspondência	Incluído nome do responsável por responder à pesquisa. Alterado endereço de correspondência, conforme informado em ofício.
52	29/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	3M DO BRASIL LTDA	Sidineia		svieira@mmm.com	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão do boleto de quitação e envio ao usuário.
53	30/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	NOVACKI PAPEL E EMBALAGENS S/A	Carla		carla.r@nvkpe.com.br	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão do boleto de quitação e envio ao usuário.
54	30/10/2015	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DE PROPRIETÁRIOS DA CHACARA PEDRA GRANDE	Carolina		carolina@seculoxxicon.sultoria.com.br	Solicitação de segunda via de boletos; Negociação de débitos	Emitida a segunda via de boleto solicitado e encaminhado ao usuário. Atualização do débito, emissão do boleto de quitação e envio ao usuário.

• **NOVEMBRO 2015** – Foram realizados 20 atendimentos:

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	03/11/2015	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - HORTOLANDIA	Sidney		fnascimento@sabesp.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida a segunda via do boleto solicitado e envio ao usuário.
2	04/11/2015	E-mail	Bruna Petrini	ADRIANO BEDORE	Adriano		adrianobedore@yahoo.com.br	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão de boleto de quita
3	04/11/2015	E-mail	Tony Segatto	ALCOOL FERREIRA S/A	Débora		debora.carvalho@grupompr.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida a segunda via do boleto solicitado e envio ao usuário.
4	04/11/2015	E-mail	Bruna Petrini	RPR CAPTACAO E TRANSPORTE DE AGUA POTAVEL LTDA	Eduardo		eduardo@aguajato.com.br	Apresentação de comprovantes de pagamento	Verificação do extrato da conta que constatado que apenas houve um pagamento efetuado.
5	05/11/2015	E-mail	Bruna Petrini	ECCOS TECNO METALURGICA LTDA	Katiucia		financeiro@eccostecn.com.br	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
6	05/11/2015	E-mail	Bruna Petrini	NOSSO CLUBE	Eloisa		financeiro@nossoclub.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida a segunda via do boleto solicitado e envio ao usuário.
7	05/11/2015	Telefone	Bruna Petrini	ATLAS DISTRIBUIDORA DE LUBRIFICANTES LTDA	Antonio	(11) 3775-3800		Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	Explicado sobre o cadastro existente do usuário e metodologia da cobrança.
8	06/11/2015	Telefone	Bruna Petrini	DIVALDO ATILIO	Divaldo		dattilio@bol.com.br	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
9	09/11/2015	Telefone	Bruna Petrini	ASSOCIACAO CRIADORES E PRODUTORES UNIDOS - ACRIPU	Dorival		acripu.sitiosinha@ig.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Reencaminhada a segunda via do boleto de quitação.
10	09/11/2015	E-mail	Bruna Petrini	BEKAERT SUMARÉ LTDA	Rosária		Rosaria.Silva@bekaert.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida a segunda via do boleto solicitado e envio ao usuário.
11	10/11/2015	Telefone	Bruna Juliani	FLORENCA PALACE HOTEL LTDA	Roseli	(19) 3461-6393	administrativo.ram@verthoteis.com.br	Esclarecimentos a respeito dos novos PUBs	Foi informado as alterações dos PUBs e o possível valor da cobrança para o próximo exercício.
12	10/11/2015	E-mail	Bruna Petrini	ADRIANA ESPINDOLA BARBOSA DE MOURA	Adriana		harasdascascatas@uol.com.br	Apresentação de comprovantes de pagamento	Verificação do extrato da conta e constatado que realmente não houve pagamento do boleto cobrado.
13	11/11/2015	E-mail	Tony Segatto	DEPARTAMENTO AUTONOMO AGUA E ESGOTO - RIO CLARO	Adriana		contabilidade@daaeri.oclara.sp.gov.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida a segunda via do boleto solicitado e envio ao usuário.
14	16/11/2015	E-mail	Bruna Petrini	DEPARTAMENTO DE AGUA E ESGOTO - SANTA BARBARA DOESTE	Luís		tesouraria@daesbo.sp.gov.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida a segunda via do boleto solicitado e envio ao usuário.
15	16/11/2015	E-mail	Bruna Petrini	GKN SINTER METALS LTDA	Heloyssa		Heloyssa.Ramos@gkn.com	Solicitação de segunda via de boletos	Informado ao usuário que não há parcelas em aberto
16	23/11/2015	E-mail	Bruna Petrini	MERCOTUBOS INDÚSTRIA DE EQUIPAMENTOS E PEÇAS LTDA	Alex		Alex.Silva@maxen.com.br	Negociação de débitos	Atualização do débito, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
17	26/11/2015	Telefone	Bruna Petrini	ASSOCIACAO DAS FILHAS DE SAO CAMILO	Maria Auxiliadora	(11) 4412-4708		Solicitação de segunda via de boletos	Informado ao usuário que não há parcelas em aberto
18	27/11/2015	Telefone	Bruna Juliani	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO RESIDENCIAL CANTO DO RIO	Regis			Solicitação de segunda via de boletos	Emitida a segunda via do boleto solicitado e envio ao usuário.
19	30/11/2015	Telefone	Bruna Petrini	ARLINDO IGUAL	Arlindo	(11) 4479-5297		Problemas com pagamento	Esclarecido ao usuário que o boleto foi cancelado por conta da baixa da outorga.
20	30/11/2015	Telefone	Bruna Petrini	INDUSTRIA DE MAQUINAS CHINELATTO LTDA	Ivan	(19) 3446-4545		Informações sobre data de envio de lotes	Explicado ao usuário que o mesmo terá somente os boletos do 2º Lote 2016.

• **DEZEMBRO 2015** – Foram realizados 73 atendimentos:

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	01/12/2015	Telefone	Bruna Petrini	MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	Priscila	(19) 3847-8000		Informações sobre data de envio de lotes	Informado sobre a previsão de envio do 1º Lote 2016.
2	01/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	FWB EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	Diego		diego.moura@fulwood.com.br	Negociação de débitos	Atualização dos débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
3	01/12/2015	E-mail	Tony Segatto	GALVANI INDUSTRIA COMERCIO E SERVICOS LTDA	Gerson		gtoledo@galvani.ind.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida segunda via do boleto solicitado e encaminhado ao usuário.
4	01/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	ELEKEIROZ S/A	Robson		robson.silva@elekeiroz.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida segunda via do boleto solicitado e encaminhado ao usuário.
5	02/12/2015	E-mail	Bruna Juliani	ASSOCIAÇÃO DE AMIGOS DO BOSQUE DOS PALMARES	José Roberto		josermatias@outlook.com	Alteração de endereço de correspondência	Realizado alteração de endereço de correspondência e alteração do nome do responsável do empreendimento, conforme solicitado pelo usuário.
6	02/12/2015	E-mail	Bruna Juliani	MWV INDÚSTRIA PLÁSTICA LTDA	Ellen		ellen.borges@westrock.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida segunda via do boleto solicitado e encaminhado ao usuário.
7	02/12/2015	Pessoalmente	Bruna Petrini	ITAGUACU PIRA EMPREENDIMENTOS LTDA	Júlia		juliagcorreias@gmail.com	Negociação de débitos	Proposta de parcelamento encaminhada para aprovação. Emitidos os boletos e

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									encaminhados ao usuário.
8	03/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	NOVACKI PAPEL E EMBALAGENS S/A	Carla		carla.r@nvkpe.com.br	Apresentação de comprovantes de pagamento	Informado ao usuário que o pagamento já encontra-se baixado no sistema.
9	07/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	CEDASA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PISOS LTDA	Adriana		amarcucci@majopar.com.br	Consulta de débitos; Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	Informado ao usuário que não +115:117de uso estará disponível quando da emissão do 2º lote da cobrança.
10	09/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	FOXCONN CMMMSG INDUSTRIA DE ELETRONICOS LTDA	Rosely		rosely.remboulis@foxconn.com	Alteração de endereço de correspondência	Alterado responsável por receber as correspondências da cobrança, conforme solicitação do usuário.
11	09/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	FERTILIZANTES HERINGER S/A	Samara		Samara.Aguiar@heringer.com.br	Consulta de débitos	Informado ao usuário que não há débitos.
12	09/12/2015	Telefone	Bruna Petrini	SYLVIO IASI JUNIOR	Sylvio		carambo@uol.com.br	Negociação de débitos	Atualização dos débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
13	09/12/2015	E-mail	Bruna Juliani	DAUNE TRAVESSEIROS DE PENAS LTDA	Izilda		izilda@daune.com.br	Alteração de endereço de correspondência	Alterado número da caixa postal, conforme solicitação do usuário.
14	09/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	RIP - SERVICOS INDUSTRIAIS LTDA	Caroline		caroline.rampato@kafer.com	Procedimentos apresentação de dados medidos	Informado ao usuário que é necessário a apresentação de laudo de calibração do hidrômetro.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									Informado o contato do DAEE para esclarecimento de dúvidas técnicas sobre o hidrômetro.
15	09/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	TECNOPERFIL ALUMÍNIO LTDA	Michele		michele@zincromo.com.br	Dúvidas sobre cálculo da cobrança	Esclarecido sobre metodologia do cálculo do primeiro lote da cobrança.
16	09/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	HERCULES DO BRASIL PRODUTOS QUIMICOS LTDA	Wagner		WBSILVA@SOLENIS.COM	Negociação de débitos	Atualização dos débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
17	10/12/2015	Telefone	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL INDEPENDÊNCIA / CONDOMINIO RESIDENCIAL FLORA FREZZARIM	Carol	(19) 3621-7244		Alteração de endereço de correspondência; Informações sobre data de envio de lotes	Alterado endereço de correspondência, conforme informado. Informado que será encaminhado somente o segundo lote ao usuário.
18	10/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	PAIAGUÁ EMPREENDIMENTOS S/C LTDA	Antenor		camossi@paiagua.com.br	Dúvidas sobre legitimação/fundamentação da cobrança; Questionamentos sobre ofício de inadimplência; Esclarecimentos a respeito dos novos PUBs	Esclarecido ao usuário que o valor da cobrança está expresso em Lei e é calculado com base na Outorga. Informado e encaminhado demonstrativo atualizado de débitos. Esclarecido sobre o Decreto que aprovou os novos PUBs, e

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									como será calculada a diferença.
19	10/12/2015	Telefone	Sheron Silva	TECELAGEM JOLITEX LTDA	Silvana	(19) 34618654		Alteração de razão social e/ou CNPJ	Usuário havia solicitado a separação de cobrança da matriz e da filial, porém cobrança foi feita em único boleto. Solicitado o envio do documento emitido pelo DAEE.
20	10/12/2015	Telefone	Sheron Silva	PIRACAIA IND E COM EXP E IMP DE BEBIDAS LTDA	Fabíola	(11) 40366611		Consulta de débitos	O usuário possui uma parcela em aberto do dia 30/09/2014. O mesmo afirma que o pgto já foi efetuado. Solicitado comprovante de pagamento.
21	10/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	USINA ACUCAREIRA FURLAN S/A	Jerry		jerry@usinafurlan.com.br	Negociação de débitos	Atualização dos débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
22	10/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	HUDTEFA TEXTILE TECHNOLOGY LTDA	Renato		renato.frigerio@hudtefa.com.br	Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	Encaminhado demonstrativo de uso de 2014. Informado ao usuário que o demonstrativo de 2016 estará disponível quando da emissão do segundo lote.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
23	10/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	VINGI INDUSTRIA TEXTIL LTDA	Fernanda		fernanda@vingitintura.com.br	Alteração de razão social e/ou CNPJ	Alterado o CNPJ da empresa, conforme documentos encaminhados pelo usuário, e emitidos novos boletos atualizados para o 1º lote 2016.
24	11/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	BUSCHINELLI E CIA LTDA	Samuel		estagiario.juridico@buschinelli.com.br	Consulta de débitos	Encaminhado demonstrativo atualizado de débitos.
25	11/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO PRO-INDIVISO SHOPPING JARAGUA INDAIATUBA	Cristiane		cristiane@shoppingjaragua.com.br	Alteração de razão social e/ou CNPJ	Alterado o CNPJ da empresa, conforme documentos encaminhados pelo usuário, e emitidos novos boletos atualizados para o 1º lote 2016.
26	11/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	HUDELFA TEXTILE TECHNOLOGY LTDA	Renato		renato.frigerio@hudtel.com.br	Questionamentos sobre valores da cobrança	Explicado ao usuário sobre a metodologia de cálculos do ajuste.
27	11/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	CATION INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	Daniela		financeiro@cationbras.com.br	Negociação de débitos	Atualização dos débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
28	11/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	SISTEMA EDUCACIONAL OBCAMP LTDA	Priscila		priscila@atmoeducacao.com.br	Negociação de débitos	Atualização dos débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
29	11/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	TAKATA BRASIL S/A	Fábio		Fabio.Geraldo@takata.com.br	Negociação de débitos	Atualização dos débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
30	11/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	MARTINREA HONSEL BRASIL FUND E COM DE PEÇAS EM ALUMÍNIO LTDA	Maria José		maria.silva@martinrea-honsel.com	Negociação de débitos	Atualização dos débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
31	14/12/2015	Telefone	Sheron Silva	OWENS CORNING FIBERGLAS A S LTDA	Gustavo	(19) 3535-9432		Consulta de débitos	Atualização dos débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
32	14/12/2015	Telefone	Sheron Silva	SEMPAR TERRAS DE SAO JOSE ELMPREEND TURISTICOS LTDA	Cesar	(11) 3088-9893		Dúvidas sobre localização de uso	Informado localização dos pontos outorgados.
33	14/12/2015	Telefone	Sheron Silva	ADVANCE INDÚSTRIA TEXTIL LTDA	Maurice	(11) 4596-9300		Consulta de débitos	Informado débito atualizado. Usuário conversará com proprietário para quitação do débito.
34	14/12/2015	Telefone	Bruna Juliani	MICROQUIMICA INDUSTRIAS QUIMICAS LTDA	Daniele	(19) 3242-4667		Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	Foi esclarecido ao usuário o motivo do não recebimento do 1º lote 2016, devido ao aumento do valor mínimo dos boletos.
35	14/12/2015	Telefone	Bruna Juliani	PREFEITURA MUNICIPAL DE ITIRAPINA	Eng.	(19) 3575-1901		Questionamentos sobre valores da cobrança	Foi informado as dúvidas sobre os valores da cobrança, bem como os valores de ajuste referente aos novos PUBs que serão aplicados no 2º Lote 2016.
36	14/12/2015	Telefone	Bruna Juliani	VALEO SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	Francielly	(19) 3322-3490		Consulta de débitos	Foi esclarecido os débitos da empresa.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
37	15/12/2015	Telefone	Sheron Silva	CONDAT LUBRIFICANTES DO BRASIL INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA	Sergio	(11) 4012-7748		Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	Usuário estava com dúvida sobre a cobrança. Esclarecido que a cobrança deve-se ao poço outorgado e não à lançamento ou captação.
38	15/12/2015	Telefone	Sheron Silva	SOCIEDADE DE ABASTECIMENTO DE AGUA E SANEAMENTO S/A - SANASA	Paulo	(19) 3735-5000		Procedimentos apresentação de dados medidos	Informado o período disponível para cadastramento dos dados medidos no sistema e o período de envio da documentação dos dados.
39	15/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	OMTEK - INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	Adriana		Adriana.Maria@saomartinho.com.br	Consulta de débitos	Atualização dos débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
40	15/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	DURATEX S/A	Daphne		daphine.teixeira@deca.com.br	Consulta de débitos	Atualização dos débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
41	15/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	BIGNARDI IND E COM DE PAPEIS E ARTEFATOS LTDA	Heraldo		heraldo.balbuena@bignardi.com.br	Questionamentos sobre valores da cobrança	Esclarecido ao usuário sobre a metodologia de cálculo do valor a ser cobrado no 1º lote de 2016.
42	15/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - HORTOLANDIA	Sidney		sfnascimento@sabesp.com.br	Informações sobre data de envio de lotes	Informado ao usuário que os boleto do 1º lote 2016 já foram encaminhados.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
43	15/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	ODEBRECHT AMBIENTAL - SUMARÉ S/A	Fabília		fmarconato@odebrecht.com	Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	Encaminhado demonstrativo de uso do ano de 2015.
44	16/12/2015	Telefone	Bruna Juliani	EUGENIO JOSÉ GALLI	Alfredo	(19) 3852-3843		Esclarecimentos gerais sobre a cobrança; Questionamentos sobre ofício de inadimplência	Foi esclarecido ao Sr. Alfredo sobre os pagamentos realizados até o momento, e como também a dúvida do usuário girava em torno na obtenção de dispensa de outorga, sugeri que o Sr. Alfredo entrasse em contato com o DAEE para esclarecer as demais dúvidas.
45	16/12/2015	Telefone	Bruna Juliani	JOFEGE PAVIMENTAÇÃO E CONSTRUÇÃO LTDA	Gnildo	(11) 4035-3688		Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	Usuário gostaria de confirmar os valores do 1º lote 2016.
46	16/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	DEPARTAMENTO AUTONOMO AGUA E ESGOTO - RIO CLARO	Adriana		contabilidade@daaerioclaro.sp.gov.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida segunda via do boleto solicitado e encaminhado ao usuário.
47	16/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias Metalúrgicas, Mecânicas e de Material Elétrico de Guarulhos, Arujá, Mairiporã e Santa Isabel.	Tesouraria		tesouraria@metalurgico.org.br	Consulta de débitos	Atualização dos débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
48	16/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO TECH TOWN	Viviane		Opr.Techtown@sa.cushwake.com	Alteração de endereço de correspondência	Alterado responsável pelo recebimento de correspondências, conforme solicitado pelo usuário.
49	16/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	CONCREBON SERVIÇOS DE CONCRETAGEM LTDA / BONAMIX SERVICOS DE CONCRETAGEM LTDA	Aline		alineoliveira@concrebon.com.br	Negociação de débitos	Atualização dos débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
50	17/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO DO CONJUNTO RESIDENCIAL NOVO BOTAFOGO	Thaise		financeiro_advance@yahoo.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida segunda via do boleto solicitado e encaminhado ao usuário.
51	17/12/2015	Telefone	Sheron Silva	TRANSPORTE FREIRE & SPOSITO LTDA EPP	Emanuel	(19) 3935-3007		Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	Informado que a empresa possui um ponto de captação de água e por esse motivo tem a cobrança feita por esse uso. Informado ainda que a empresa possui débitos em aberto.
52	17/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	BUCKMAN LABORATORIOS LTDA	Elisangela		efalberto@buckman.com	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida segunda via do boleto solicitado e encaminhado ao usuário.
53	17/12/2015	Telefone	Bruna Juliani	TRANSPORTE FREIRE & SPOSITO LTDA EPP	Beatriz	(19) 3935-3007		Consulta de débitos	Foi informado ao usuário dúvidas gerais sobre a cobrança e os débitos até o momento.

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
54	17/12/2015	Telefone	Sheron Silva	ADVANCE INDÚSTRIA TEXTIL LTDA	Maurice	(11) 4596-9300	maurice@advancetextil.com.br	Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	Solicitado o reenvio do e-mail com o boleto para pagamento de débito em atraso. Encaminhado novo e-mail com o título
55	17/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	DURATEX S/A	Daphne		daphine.teixeira@deca.com.br	Negociação de débitos	Atualização dos débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
56	17/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	FRANCISCO ISSAO SAITO	Marina		faz_santarosa@uol.com.br	Negociação de débitos	Atualização dos débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
57	17/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	PIRELLI PNEUS S/A	Carla		carla.razori@pirelli.com	Negociação de débitos	Atualização dos débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
58	18/12/2015	Telefone	Bruna Petrini	MEXICHEM BRASIL INDUSTRIA DE TRANSFORMACAO PLASTICA LTDA	Franciele	(19) 3883-8000		Questionamentos sobre valores da cobrança	Esclarecido ao usuário que o valor do ajuste será abatido do segundo lote da cobrança
59	18/12/2015	E-mail	Sheron Silva	CONJUNTO RESIDENCIAL CONTATTO	Camila		camila@saservicos.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Esclarecido como pode ser feita a emissão da segunda via do boleto pelo usuário diretamente no site do Banco do Brasil
60	18/12/2015	Telefone	Bruna Petrini	RESIDENCIAL FAZENDA PINHEIRINHO LTDA	Clovis	(19) 3301-7040		Dúvidas sobre legitimação/fundamentação da cobrança; Dúvidas e/ou alteração de outorga	Esclarecido ao usuário que a cobrança é baseada na outorga, conforme previsto em lei, e que é devida

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									enquanto a outorga estiver ativa.
61	21/12/2015	Telefone	Sheron Silva	PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTANCIA CLIMATICA DE ANALANDIA	Wagner	(19) 3566-1220		Consulta de débitos	Solicitado que o usuário enviasse um e-mail para que fosse possível calcular com débitos em atraso.
62	21/12/2015	Telefone	Sheron Silva	RESIDENCIAL FAZENDA PINHEIRINHO LTDA	Roseli	(19) 3301-7040		Dúvidas e/ou alteração de outorga	O usuário já havia conversado sobre a cobrança da outorga. Solicitado o envio do folder "Cobrança Paulista PCJ 2016" .
63	21/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS IND E PARA CONSTRUCAO CIVIL	Renata		Renata.Saenz@saint-gobain.com	Consulta de débitos	Atualização dos débitos, emissão de boleto de quitação e envio ao usuário.
64	21/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	HERCULES DO BRASIL PRODUTOS QUIMICOS LTDA	Fabiana		FADASILVA@SOLENIS.COM	Questionamentos sobre ofício de inadimplência; Apresentação de comprovantes de pagamento	Esclarecido ao usuário que não houve a efetivação do pagamento informado. Esclarecido também que já haviam sido encaminhadas notificações anteriores para regularização de débitos.
65	22/12/2015	Telefone	Sheron Silva	MANO A MANO ARMAZENS, LOGISTICA E MANUSEIO LTDA - ME	Iasmim	(19) 3893-9529		Consulta de débitos	Informado sobre o valor devido e solicitado ao usuário que envie e-mail para emissão do boleto

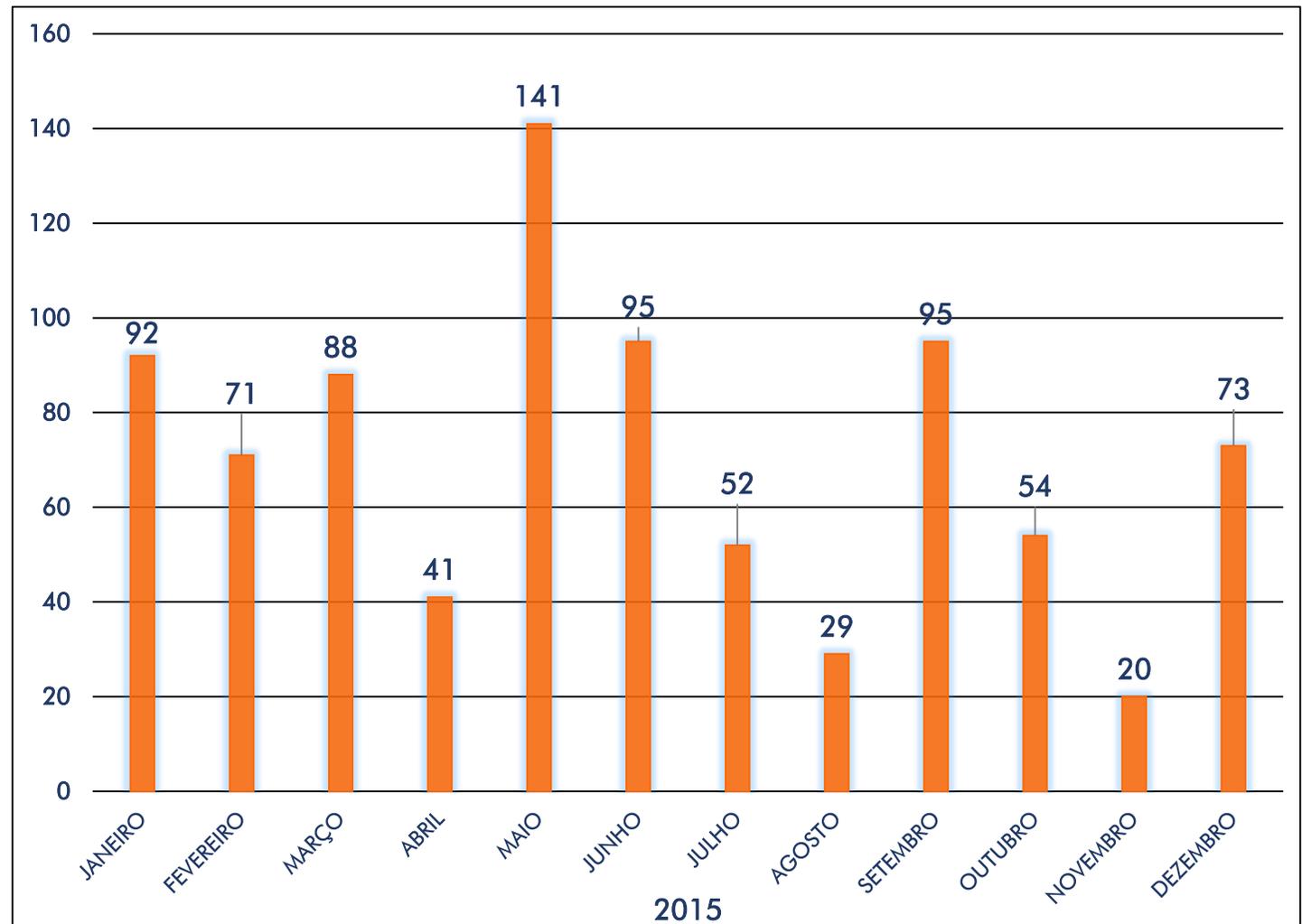
Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
66	22/12/2015	Telefone	Sheron Silva	MINERGUIITA MINERAÇÃO IND E COM LTDA	Francisco	(19) 3483-7738		Consulta de débitos	Informado sobre o valor devido e solicitado ao usuário que envie e-mail para emissão do boleto
67	22/12/2015	Telefone	Sheron Silva	RICHARD JORGE DA CRUZ	Richard	(19) 3518-3200		Consulta de débitos; Alteração de endereço de correspondência	Informado sobre o valor devido e solicitado ao usuário que envie e-mail para emissão do boleto; Atualizado endereço de correspondência, e-mail e telefones
68	23/12/2015	Telefone	Sheron Silva	KORIN AGROPECUÁRIA LTDA	Priscila	(19) 3576-1354		Solicitação de parcela única	Informado que para o lote de 2016 não é mais possível solicitar parcela única. Informado ainda que caso queira parcela única para cobrança de 2017 envie e-mail manifestando o interesse.
69	23/12/2015	Telefone	Sheron Silva	A D RICARDO ÁGUA - ME	Helena	(19) 3873-2315		Consulta de débitos	Informado sobre o valor devido e solicitado ao usuário que envie e-mail para emissão do boleto (caso queira efetuar o pagamento)
70	23/12/2015	Telefone	Sheron Silva	MAXLAV LAVANDERIA ESPECIALIZADA LTDA	André	(19) 3867-4597		Dúvidas sobre localização de uso	Esclarecido ao usuário a localização e quantidade dos poços outorgados. (Existem

Nº	DATA	ATENDIMENTO	ATENDENTE	USUÁRIO					
				USUÁRIO	CONTATO	TELEFONE	E-MAIL	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
									dois CNPJ's e duas empresas cadastradas, sendo que uma possui 04 poços e a outra possui 01 poço).
71	28/12/2015	E-mail	Bruna Petrini	IGARATIBA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	Cristiane		cristiane.souza@igaratiba.com.br	Consulta de débitos	Encaminhado demonstrativo atualizado de débitos.
72	29/12/2015	Telefone	Bruna Juliani	SYLVANIA DO BRASIL ILUMINACAO LTDA	Tiago	(11) 3133-2400		Esclarecimentos gerais sobre a cobrança; Dúvidas sobre localização de uso	Foi esclarecido sobre o que se trata a cobrança, bem como qual a localidade dos usos.
73	30/12/2015	E-mail	Bruna Juliani	SERRA AZUL WATER PARK S/A	Janaina		janainab@wetnwild.com.br	Solicitação de segunda via de boletos	Emitida segunda via do boleto solicitado e encaminhado ao usuário.

2.2. Resumo dos atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA ESTADUAL PAULISTA – 2015

TOTAL DE ATENDIMENTOS - USUÁRIOS DA COBRANÇA PAULISTA - ANO DE 2015

MÊS	N.º de Atendimentos
JANEIRO	92
FEVEREIRO	71
MARÇO	88
ABRIL	41
MAIO	141
JUNHO	95
JULHO	52
AGOSTO	29
SETEMBRO	95
OUTUBRO	54
NOVEMBRO	20
DEZEMBRO	73
TOTAL	851



3. Comparativo dos números de atendimentos aos usuários das COBRANÇAS ESTADUAL PAULISTA e FEDERAL - 2015:

TOTAL DE ATENDIMENTOS - USUÁRIOS DA COBRANÇA PAULISTA - ANO DE 2015

MÊS	N.º de Atendimentos	
	FEDERAL	PAULISTA
JANEIRO	2	92
FEVEREIRO	0	71
MARÇO	4	88
ABRIL	2	41
MAIO	3	141
JUNHO	1	95
JULHO	1	52
AGOSTO	0	29
SETEMBRO	2	95
OUTUBRO	0	54
NOVEMBRO	0	20
DEZEMBRO	0	73
TOTAL	15	851

