



PESQUISA SOBRE GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NAS BACIAS PCJ

DE SETEMBRO A DEZEMBRO DE 2015

USUÁRIOS PAULISTAS

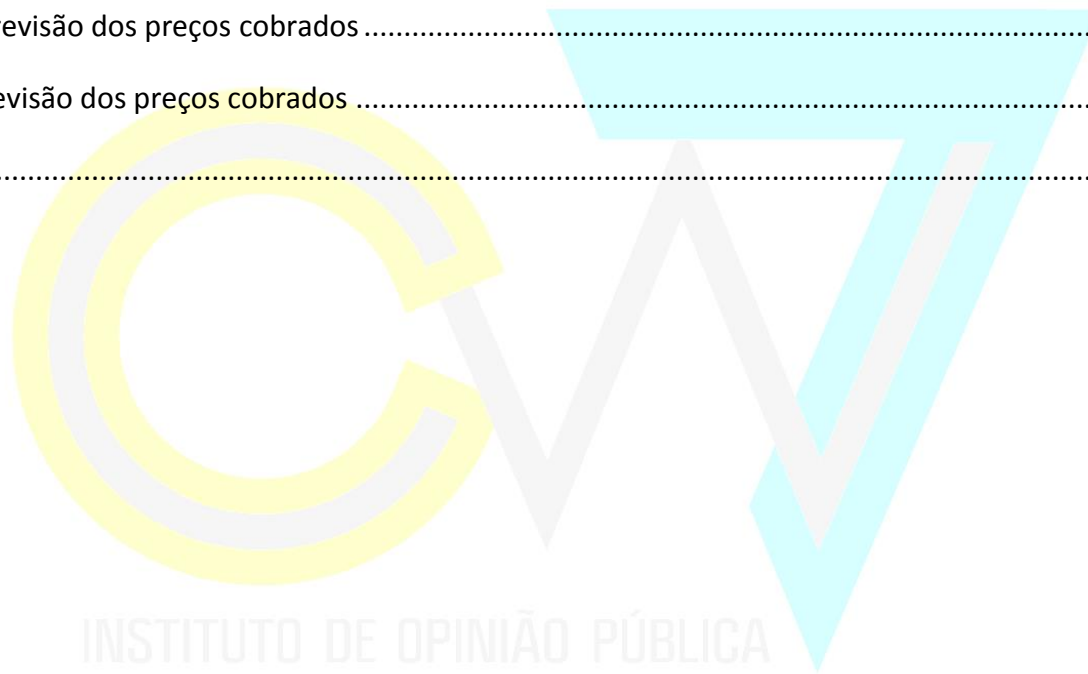


ÍNDICE

Metodologia	1
Principais Resultados.....	3
Conclusão	16
Resultados	18
Empreendimento / Usuário	19
Cidade.....	31
Perfil geral da amostra	32
Conhecimento dos Comitês PCJ.....	33
Foi ou é membro dos Comitês PCJ.....	37
Conhecimento da reunião dos Comitês PCJ.....	41
Conhecimento de uma deliberação dos Comitês PCJ.....	45
Representante.....	49
Diálogo sobre as discussões de cobrança	53
Decisões dos Comitês PCJ	57
Conhecimento da Agência das Bacias PCJ	61
Conhecimento das funções desempenhadas	65
Contribuição para gestão dos recursos hídricos	69

Conhecimento dos objetivos da cobrança	73
Conhecimento dos mecanismos e valores de cobrança	77
Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos	81
O que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança	85
Conhecimento de quanto é arrecadado	86
Quem decide como são aplicados os valores arrecadados	90
Conhecimento das ações implementadas	94
Sugestões para melhorar aplicação dos recursos arrecadados	98
Utilização dos valores arrecadados.....	100
Onde aplicar prioritariamente os recursos arrecadados com a cobrança.....	104
Fatores que induzem o empreendimento a racionalizar o uso da água	105
Cobrança pelo uso dos recursos hídricos.....	109
Atividade do empreendimento nos próximos anos.....	113
Consumo de água nos próximos anos.....	117
A cobrança realizada induz a racionalização do uso da água	121
Preço cobrado em situações de escassez hídrica	125
Motivo de achar que o preço cobrado deveria ser maior	129
Motivo de achar que o preço cobrado NÃO deveria ser maior	130

Consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.....	132
O empreendimento é favorável à cobrança	136
Percentual da cobrança.....	140
Revisão dos preços cobrados	144
Motivo de concordar com a revisão dos preços cobrados	148
Motivo de discordar com a revisão dos preços cobrados	149
Críticas / Sugestões	150



INSTITUTO DE OPINIÃO PÚBLICA
E INTELIGÊNCIA DE MERCADO

Metodologia



- **Objetivo Geral:** Avaliação sobre o atendimento dos objetivos da cobrança pelo uso de recursos hídricos, nas bacias hidrográficas dos rios Piracicaba, Capivari e Jundiaí.
- **Objetivos Específicos:** **a)** Levantar o nível de conhecimento dos usuários de recursos hídricos, a respeito dos Comitês; **b)** Levantar o nível de conhecimento dos usuários de recursos hídricos sobre a Entidade Delegatária de funções de Agência de Água; **c)** Levantar o nível de conhecimento dos usuários de recursos hídricos sobre a cobrança pelo uso de recursos hídricos; **d)** Levantar o nível de conhecimento dos usuários de recursos hídricos sobre o montante e aplicação dos recursos oriundos da cobrança; **e)** Avaliar a gestão dos recursos hídricos no empreendimento do usuário.
- **Universo do Estudo:** 2.449 usuários da cobrança paulista pela Bacia PCJ.
- **Amostra da Pesquisa de Avaliação:** 412 entrevistas com o público-alvo.
- **Margem de Erro:** 4,4%
- **Nível de Confiança:** 95%
- **Coleta de dados:** A pesquisa foi realizada por telefone e por email, entre os dias 28 de Setembro e 3 de Dezembro de 2015.
- **Foi definido em conjunto com a Contratante as faixas de pagamento e os segmentos de cada usuário.**
- **Foi encaminhado pela Contratante no período pré-pesquisa, um ofício para informar os usuários sobre o início da pesquisa e a importância da contribuição dos usuários.**

Metodologia



- O estudo foi coordenado e tem a responsabilidade técnica de Walton Pousa Neto, diretor geral da **CW7 PESQUISAS**, administrador de empresas, especialista em Pesquisa de Mercado, Opinião Pública e Mídia, Professor Universitário de Pesquisa de Marketing.
- Todo o planejamento do estudo, coleta dos dados, processamento dos dados, análise estatística do estudo foram desenvolvidos pela equipe CW7 Pesquisas, que conta com profissionais de diferentes segmentos e especialistas em Pesquisa de Opinião Pública, Mídia e Mercado.

Principais Resultados



- **Foram entrevistadas 412 empresas** de um universo de 2.449 empresas. **10,0% das empresas que participaram da pesquisa estão localizadas no município de Campinas.**
- **50,2% dos entrevistados** são do segmento **Urbano Privado (Solução Alternativa)**, 46,4% são do segmento da Indústria, e 3,4% do segmento de Abastecimento Público.
- **43,0%** dos entrevistados **pagam pelo uso de recursos hídricos há mais de 7 anos.**
- **40,8%** dos entrevistados pagam entre **R\$ 100,01 e R\$ 500,00** pelo uso dos recursos hídricos.
- **68,9% dos entrevistados conhecem ou já ouviram falar dos Comitês PCJ.**
- Dentre os entrevistados, **70,6% afirmaram não serem membros dos Comitês PCJ e nem querem ser.**
- **49,8%** dos entrevistados **afirmaram nunca ter tomado conhecimento de uma reunião dos Comitês PCJ.** **33,3%** dos entrevistados **afirmaram ter tomado conhecimento de uma reunião há menos de um ano.**

Principais Resultados



- **50,7%** dos entrevistados **afirmaram nunca ter tomado conhecimento de uma deliberação dos Comitês PCJ. 32,0%** dos entrevistados **afirmaram ter tomado conhecimento de uma deliberação há menos de um ano.**
- **86,9%** afirmaram **NÃO** saber quem os representam nos Comitês PCJ.
- **73,8%** dos entrevistados **afirmaram que seu representante NÃO mantém diálogo** sobre as discussões de cobrança e sua aplicação nos Comitês PCJ.
- **Para 46,1%** dos entrevistados, **as decisões dos Comitês PCJ contribuem totalmente/muito para a gestão dos recursos hídricos da bacia.**
- **70,9%** dos entrevistados **conhecem ou já ouviram falar da Agência das Bacias PCJ.**
- **65,5%** dos entrevistados **NÃO** conhecem as funções que são desempenhadas pela Agência das Bacias PCJ.

Principais Resultados



- **Para 46,1% dos entrevistados, a atuação da Agência das Bacias PCJ contribui totalmente/muito para a gestão dos recursos hídricos da bacia.**
- **53,9% dos entrevistados conhecem pouco/Não conhecem os objetivos dessa cobrança.** 25,3% afirmaram conhecer totalmente/muito os objetivos dessa cobrança.
- **58,0% dos entrevistados conhecem pouco/Não conhecem os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia.** 24,3% afirmaram conhecer totalmente/muito os mecanismos e valores de cobrança praticados.
- **Para 27,4% dos entrevistados quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia é a Agência das Bacias PCJ.** 28,4% afirmaram não saber quem propõe a cobrança.
- **Dentre os entrevistados que deram alguma sugestão para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança, as principais são: Mais informações (8,5%) e Maior fiscalização (8,3%).**

Principais Resultados

O QUE PODERIA SER FEITO PARA APRIMORAR OS MECANISMOS E VALORES DA COBRANÇA	Citações	%	O QUE PODERIA SER FEITO PARA APRIMORAR OS MECANISMOS E VALORES DA COBRANÇA	Citações	%
Sem sugestão	177	43,0%	Maiores informações de como os valores são aplicados	1	0,2%
Não respondeu	38	9,2%	Centralizar mais	1	0,2%
Mais informações	35	8,5%	Boletos de cobrança bancária	1	0,2%
Maior fiscalização	34	8,3%	Diminuir juros	1	0,2%
Maior divulgação	24	5,8%	Informações sobre o cálculo do consumo	1	0,2%
Cobrança ser feita em cima do consumo de cada usuário	23	5,6%	Manter o mesmo valor	1	0,2%
Está satisfeito/Nada precisa ser feito	21	5,1%	Melhorar o site/ Site com mais informações	1	0,2%
Maior transparência	13	3,2%	Aplicar o dinheiro arrecado na recuperação das bacias	1	0,2%
Maiores informações de como os valores são aplicados	11	2,7%	O valor da cobrança	1	0,2%
Maior participação de todos	6	1,5%	Obter outras fontes de financiamento	1	0,2%
Que as pessoas que tem sistemas de reuso e preservação, sejam recompensadas por isso pagando menos	4	1,0%	Fazer um estudo mais detalhado	1	0,2%
Maior conscientização	3	0,7%	Portal de contato direto com a Agência	1	0,2%
Atualização do valor cobrado	3	0,7%	Privatizar	1	0,2%
Parar com a cobrança	3	0,7%	Punição	1	0,2%
Maior investimento	2	0,5%	Cobrar mais da SABESP	1	0,2%
Envio de relatórios mensais ou bimestrais informando sobre a gestão	2	0,5%	Regularização dos usos irregulares	1	0,2%
Conscientização dos municípios a respeito da importância do tratamento de esgoto	2	0,5%	Maior rapidez nas respostas	1	0,2%
Maiores informações	2	0,5%	Ter apoio das prefeituras	1	0,2%
Agilizar o processo de renovação das outorgas	2	0,5%			

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

Principais Resultados



- **82,5%** dos entrevistados **conhecem pouco/nada de quanto é arrecadado por meio da cobrança** pelo uso de recursos hídricos na bacia.
- **Para 16,5% dos entrevistados, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia é a Agência das Bacias PCJ. 36,9% dos entrevistados não sabem quem decide como são aplicados os valores arrecadados.**
- **74,3%** dos entrevistados **conhecem pouco/nada das ações que vem sendo implementadas com os recursos gerados com a cobrança.**
- **80,6%** dos entrevistados afirmaram **não terem tentado utilizar os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto.**
- A principal sugestão para melhorar a aplicação dos recursos arrecadados é: **Divulgar mais como são aplicados os recursos (14,3%).**

Principais Resultados



SUGESTÕES PARA MELHORAR APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS	Citações	%	SUGESTÕES PARA MELHORAR APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS	Citações	%
Sem sugestão	180	43,7%	Conservação	2	0,5%
Não respondeu	60	14,6%	Criar um comitê técnico para empréstimo	2	0,5%
Divulgar mais como são aplicados os recursos	59	14,3%	Diminuir burocracia	2	0,5%
Maior fiscalização	17	4,1%	Conceder benefícios para o usuário que preservar a terra	2	0,5%
Reflorestamento da mata ciliar desde a nascente até os rios	15	3,6%	Incentivar uma maior participação das empresas	2	0,5%
Gerenciamento ser feito pela sociedade civil	6	1,5%	Investir em novas bacias	2	0,5%
Investir em Educação Ambiental	6	1,5%	Investir na região	2	0,5%
Incentivar as empresas no reuso da água	5	1,2%	Conscientização da população	2	0,5%
Incentivar uma maior participação da sociedade	5	1,2%	Mais informações de porquê é feita a cobrança	2	0,5%
Limpeza dos rios	5	1,2%	Melhorias na captação de água	2	0,5%
Construção de barragens	4	1,0%	Privatizar	2	0,5%
Tratamento de esgoto	4	1,0%	Reuniões periódicas com gestores das empresas	2	0,5%
Controlar a descarga de detritos e poluição nos rios	3	0,7%	Transposição de água de um estado para outro	2	0,5%
Avaliação sobre a qualidade da água	3	0,7%	Utilizar os recursos em benefícios da zona rural	2	0,5%
Estabelecer critérios de hierarquização de prioridades para minimizar a interferência política nas decisões.	3	0,7%	Desenvolvimento de técnicas de reaproveitamento de água da chuva	1	0,2%
Tratamento de esgoto	3	0,7%	Deveria ser usado para juntamente com o órgão responsável levar água para aqueles que não tem	1	0,2%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

- Outras sugestões somam 6,0%.

Principais Resultados

RANKING	ONDE APLICAR PRIORITARIAMENTE OS RECURSOS ARRECADADOS COM A COBRANÇA	TOTAL DE PONTOS	%
1º	Construção de estações de tratamento de esgotos	461	47,3%
2º	Projetos básicos/executivos de estações de tratamento de esgotos ou de efluentes industriais (de modo a pleitear os recursos para a execução das obras em outras fontes de financiamento)	420	40,5%
3º	Execução de projetos de controle de erosão e replantio de matas	317	38,6%
4º	Programas de educação ambiental	199	25,2%
5º	Projetos básicos/executivos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água (de modo a pleitear os recursos para a execução das obras em outras fontes de financiamento)	146	20,6%
6º	Execução de projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	134	18,9%
7º	Programas de uso eficiente ou reuso de efluentes	128	19,9%
8º	Projetos de uso racional de recursos hídricos na indústria	83	18,9%
9º	Programas de capacitação dos usuários	68	13,4%
10º	Projetos de uso racional de recursos hídricos na irrigação	45	9,5%
11º	Conscientização dos usuários	3	6,8%
12º	Levantamento de nascentes	3	0,2%
13º	Planejamento	3	0,2%
-	Não respondeu	-	17,0%

- Para os entrevistados, **os recursos arrecadados com a cobrança devem ser prioritariamente aplicados em:**
 - 1) Construção de estações de tratamento de esgotos;
 - 2) Projetos básicos/executivos de estações de tratamento de esgotos ou de efluentes industriais (de modo a pleitear os recursos para a execução das obras em outras fontes de financiamento);
 - 3) Execução de projetos de controle/redução de controle de erosão e replantio de matas.

Principais Resultados



- **Os principais fatores que induzem o empreendimento dos entrevistados a racionalizarem o uso da água são: Consciência ambiental (56,3%) e Escassez de água (41,8%).**
- **Para 42,0% dos entrevistados, a cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que seu empreendimento racionalizasse o uso da água.**
- **34,5% dos entrevistados afirmaram que nos próximos anos, a atividade de seu empreendimento permanecerá no mesmo nível.**
- **42,5% dos entrevistados afirmaram que para atender essa atividade futura seu consumo de água permanecerá no mesmo nível. Outros 20,2% afirmaram que o consumo de água reduzirá. E apenas 17,2% afirmaram que o seu consumo de água aumentará.**
- **Para 48,8% dos entrevistados, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá os usuários a racionalizarem o uso da água.**
- **50,7% dos entrevistados acham que, em situações de escassez hídrica, o preço cobrado pelo uso da água NÃO deveria ser maior.**

Principais Resultados

MOTIVO DE ACHAR QUE O PREÇO COBRADO NÃO DEVERIA SER MAIOR	Citações	%	MOTIVO DE ACHAR QUE O PREÇO COBRADO NÃO DEVERIA SER MAIOR	Citações	%
Cobrar mais não é solução. Deveria ter mais programas de conscientização	45	21,5%	Com tantas cobranças as empresas não vão conseguir se manter	4	1,9%
O preço da água não influencia no consumo das pessoas	17	8,1%	O momento não é apropriado / Está difícil para todos	4	1,9%
A carga tributária do Brasil já é grande	15	7,2%	Não adianta pagar mais e não ter água	3	1,4%
O valor já está alto	15	7,2%	Deveria ser menor	2	1,0%
Não soube responder	14	6,7%	Desconhece os valores arrecadados / Não sabe onde são aplicados	2	1,0%
O valor atual está compatível	14	6,7%	Houve um reajuste, e já foi repassado	2	1,0%
Isso não é responsabilidade do usuário, mas sim do governo	11	5,3%	Não vê retorno com essas cobranças	2	1,0%
Cobrar mais não é solução. Deveria investir em controle de perdas	6	2,9%	Eu que fiz tudo, projetos, reflorestamento, então no meu caso não deveria ser maior pois tenho consciência do que gasto	1	0,5%
Deve ser cobrado pela quantidade utilizada	6	2,9%	As cobranças impositivas há muito tempo já ultrapassaram os limites financeiros dos pequenos e médios produtores rurais, que progressivamente deixam o campo	1	0,5%
Existem outras alternativas para resolver as situações de escassez hídrica	6	2,9%	Deveria ter melhor gerenciamento	1	0,5%
Já paga por isso, não precisa ser maior	6	2,9%	Há falhas no sistema de distribuição que causam perdas e fazem com que os usuários paguem mais	1	0,5%
Não há necessidade / Podemos diminuir o consumo e não pagar mais caro	5	2,4%	As empresas já tem um controle do uso para não desperdiçar	1	0,5%
Deveria ter maior fiscalização	4	1,9%	Já paga pela água, já pagou pelo poço, não precisa pagar mais	1	0,5%
A água é um bem natural e pertence a todos	4	1,9%	Já paga pelo tratamento de esgoto, então não deveria ter uma cobrança maior	1	0,5%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

- Outros motivos somam 13,0%.

Principais Resultados

MOTIVO DE ACHAR QUE O PREÇO COBRADO DEVERIA SER MAIOR	Citações	%
Cobrando mais fará com que as pessoas economizem	94	71,2%
A água é muito barata se comparada a outros custos	17	12,9%
Vai faltar água e quanto menor a demanda, maior é o valor cobrado	5	3,8%
Não soube responder	4	3,0%
Para fazer um melhor investimento	4	3,0%
Cobrar de acordo com o consumo. Quem consome mais, paga mais	4	3,0%
Concordo desde que haja maior fiscalização também	1	0,8%
Desde que seja cobrado de todos	1	0,8%
Se tiver monitoramento para desperdício sim, porque senão uns vão economizar e outros não e pagar o mesmo preço	1	0,8%
Indústrias gastam demais	1	0,8%
TOTAL	132	100%

- Já para 32,0% dos entrevistados, **em situações de escassez hídrica, o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior.**

Principais Resultados



- **De acordo com os entrevistados as principais consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica são:** Proporciona o reconhecimento da água como bem econômico e dá ao usuário a indicação de seu real valor (**39,1%**); Incentiva a racionalização do uso da água (**35,9%**) e Arrecada recursos financeiros para serem investidos na bacia hidrográfica (**33,3%**).
- **68,2%** dos entrevistados **são favoráveis à cobrança** pelo uso de recursos hídricos.
- **34,0%** dos entrevistados **pagam um percentual de menos de 0,5%** sobre o custo total do seu empreendimento. Outros **28,6%** **não sabem que percentual pagam** sobre o custo total do seu empreendimento.
- **50,0%** dos entrevistados, **concordam que os preços cobrados sejam revisados** para corrigir as perdas inflacionárias. O principal motivo apontado para tal revisão é: A inflação corroeu tudo, nada mais justo que as perdas sejam corrigidas (**22,3%**).
- **32,5%** dos entrevistados, **NÃO concordam que os preços cobrados sejam revisados** para corrigir as perdas inflacionárias. O principal motivo apontado é: O valor cobrado já é suficiente (**11,9%**).

Principais Resultados

MOTIVO DE CONCORDAR COM A REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS	Citações	%	MOTIVO DE CONCORDAR COM A REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS	Citações	%
A inflação corroeu tudo, nada mais justo que as perdas sejam corrigidas	46	22,3%	Para que o sistema não pare. Pelo menos enquanto houver necessidade de investimentos e órgãos de regulação.	3	1,5%
Para conseguir investir em melhorias	33	16,0%	É importante / Necessário	3	1,5%
Tudo tem custo / Ter reajuste é normal	25	12,1%	Dar continuidade ao projeto	2	1,0%
O valor é o que induz a pessoa a ser sustentável / Quanto maior o custo, menor o desperdício	23	11,2%	Não vai ser justo com quem está trabalhando com a crise hídrica, sair perdendo por conta da má administração do governo	2	1,0%
Não soube responder	19	9,2%	Concorda desde que tenha clareza da utilização desses valores / Informações sobre onde está sendo aplicado	2	1,0%
Para ficar de acordo com o mercado / Se manter atualizado	17	8,3%	Se não houver correção as empresas não vão poder investir nesses departamentos de água	1	0,5%
A inflação já tem correção	7	3,4%	Seria uma maneira justa de equilibrar os valores recebidos	1	0,5%
Todo ano tem reajuste	5	2,4%	Na hora de aplicar o recurso o benefício vai ter inflacionado também	1	0,5%
Concorda desde que o aumento não seja absurdo	4	1,9%	Devido ao aumento dos valores cobrados para todas as atividades, os valores pelo uso da água deveria seguir o mesmo fator utilizado pelo governo para reajuste dos preços aplicados	1	0,5%
Tem que pagar o que consome	4	1,9%	Devem ser revisados para diminuir o valor cobrado	1	0,5%
Tem que ser repassada para usuários	4	1,9%	Tudo o que pode se reduzir numa empresa, é melhor do que aumentar	1	0,5%
O valor cobrado é muito barato	3	1,5%	Apesar de não gerar lucros, também não causa prejuízo	1	0,5%
Custo operacional	3	1,5%	Os custos aumentam e a manutenção de qualquer processo esta sujeita a inflação	1	0,5%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

Principais Resultados

MOTIVO DE DISCORDAR COM A REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS	Citações	%	MOTIVO DE DISCORDAR COM A REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS	Citações	%
Não soube responder	22	16,4%	Precisa ser cobrado se for para investimentos e não para correção de perdas inflacionárias	2	1,5%
O valor cobrado já é suficiente	16	11,9%	A cobrança tem objetivo de gestão de recursos hídricos	1	0,8%
Irá gerar mais gastos	12	9,0%	Não deveria existir cobrança da água para produtores rurais quites com o meio ambiente e que produzem muito mais água do que consomem	1	0,8%
O consumo de água não está ligado a inflação do país	9	6,7%	Não tem perdas inflacionárias	1	0,8%
O valor cobrado já é muito alto / Tem que diminuir o preço	9	6,7%	Não é correto aumentar os valores sendo que os usuários que fazem a manutenção da água	1	0,8%
Irá prejudicar as empresas / Empresas irão fechar / Não vão conseguir se manter	7	5,2%	A inflação não precisa ser repassada	1	0,8%
Essa cobrança não terá retorno / Não vê investimento em melhorias	6	4,5%	Conforme o imposto aumenta, ele fica desproporcional ao faturamento	1	0,8%
O aumento da cobrança não é a solução / Existem outros meios de corrigir essas perdas	6	4,5%	A infraestrutura atual de manutenção dos meios hídricos no município são escassas ou nulas	1	0,8%
Os reajustes já foram aplicados / Todo ano tem reajuste	6	4,5%	O custo da retirada da água não é da bacia	1	0,8%
Já tem muitos impostos no país	5	3,7%	Hoje, vivemos uma instabilidade econômica muito grande, com possibilidades de oscilações inflacionárias alta, no país.	1	0,8%
Não sabe onde são aplicadas essas cobranças / Não tem informações claras sobre isso	5	3,7%	As perdas de inflação tem que se dar por meio da eficiência na gestão	1	0,8%
Não é justo pagar por um bem público / Recurso natural	5	3,7%	A inflação já tem correção	1	0,8%
A solução é educar a população para usar com consciência e preservar os recursos	5	3,7%	Está tentando reduzir custos	1	0,8%
Há perdas inflacionárias em todos os setores, porém os usuários não devem pagar por isso	4	3,0%	Isso é roubo	1	0,8%
O momento não é apropriado	4	3,0%	É injusto pagar pela má administração dos governantes	1	0,8%
Não tem fiscalização certa para isso	2	1,5%	-	-	-

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

Conclusão



- Os Comitês PCJ são conhecidos por 68,9% dos entrevistados. Apesar disso, 49,8% não têm conhecimento das reuniões dos Comitês e 50,7% não têm conhecimento das deliberações dos Comitês. Bem como, 86,9% não sabem quem os representa nos Comitês. A maioria dos entrevistados (70,6%) não são e nem querem ser membros dos Comitês PCJ.
- A Agência das Bacias PCJ é conhecida por 70,9% dos entrevistados. No entanto, 65,5% conhecem pouco/não conhecem as funções desempenhadas pela Agência das Bacias PCJ, 58,0% conhecem pouco/não conhecem os mecanismos e valores de cobrança praticados e 53,9% conhecem pouco/não conhecem os objetivos dessa cobrança.
- 82,5% não sabem quanto é arrecadado por meio da cobrança, 36,9% não sabem quem decide como são aplicados esses valores arrecadados e 74,3% conhecem pouco/nada das ações que vem sendo implementadas com os recursos gerados com a cobrança.
- A maioria dos entrevistados (27,4%) acreditam que quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos é a Agência das Bacias PCJ e não os Comitês PCJ.

Conclusão



- Assim, podemos concluir que os dados mostram a desinformação por parte dos usuários estaduais paulistas quanto a diversos aspectos: desde quem os representa até como são gastos os valores arrecadados e porque são cobrados pelo uso dos recursos hídricos.
- Outro fato interessante apontado pela pesquisa é que, mesmo não tendo conhecimento de diversos aspectos da cobrança, 68,2% dos usuários são favoráveis à cobrança pelo uso de recursos hídricos.

Resultados



EMPREENHIMENTO / USUÁRIO

Base amostral: 412 Entrevistados

EMPRESA	SEGMENTO	VALOR DA COBRANÇA	TEMPO QUE PAGA	CIDADE
Fênix Centro De Educação Especial Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Até 3 anos	Atibaia
Cervejaria Petrópolis S/A	Industrial	Até R\$100,00	Até 3 anos	Bragança Paulista
Posto Jardim Do Trevo Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Até 3 anos	Campinas
Coforja Correntes E Acessórios Brasil Ltda	Industrial	Até R\$100,00	Até 3 anos	Campinas
Adriana Cornelia Maria Van Rooyen	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Até 3 anos	Holambra
Nallin Moveis E Engenharia Ltda E Outras	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Até 3 anos	Itatiba
Odair Francisco Peterlini	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Até 3 anos	Monte Alegre do Sul
Comércio De Cereais Itapuan Ltda	Industrial	Até R\$100,00	Até 3 anos	Piracicaba
Centerval Industrial Ltda	Industrial	Até R\$100,00	Até 3 anos	Piracicaba
Concessionaria Rodovias Do Tiete S/A - Rafard	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Até 3 anos	Rafard
Concessionaria Rodovias Do Tiete S/A - Rio Das Pedras	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Até 3 anos	Rio das Pedras
Passarela & Cia Ltda	Industrial	Até R\$100,00	Até 3 anos	Valinhos
Vectorcontrol Ind E Com Prod Agrop Ltda	Industrial	Até R\$100,00	Até 3 anos	Valinhos
Auto Posto Rei Da Castelo 3 Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	Americana
Valdemar Carlos Barbosa	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	Amparo
Extração E Comércio De Areia Arcadas Ltda ME	Industrial	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	Amparo
A. Guadaguini - Me	Industrial	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	Amparo
Alberto Broglio	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	Artur Nogueira
Marco Antonio Flerreira Ramos	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	Bragança Paulista
Interbrilho Higiene E Limpeza Ltda	Industrial	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	Cabreúva
Mersen Do Brasil Ltda	Industrial	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	Cabreúva
Motechfilm Produtos Plasticos Ltda	Industrial	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	Cabreúva
Luis Henrique Da Silva Leme	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	Campinas
Doces E Refrescos Santa Rita Comércio E Industria Ltda	Industrial	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	Campinas
Jose Carlos Benedetti Hortifrutti	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	Campinas
Lázaro Ângelo Balan E Outro	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	Capivari
Flora 7 Ervas Produtos Naturais Ind Com Export E Import Ltda	Industrial	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	Hortolândia
Rip - Servicos Industriais Ltda	Industrial	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	Indaituba
Posto De Serviço Praça Do Guri Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	Indaituba
Rita De Cassia Brandao Vilela	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	Itatiba
Ipel - Itibanyl Produtos Especiais Ltda	Industrial	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	Jarinu
Realen Folheados Ind. Com. E Exp. Ltda	Industrial	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	Limeira
Dinoplast Ind E Com De Plasticos Ltda Epp	Industrial	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	Louveira
Eunice Silva Cheng	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	Piracaia
H & D Lavanderia Industrial Ltda	Industrial	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	Santa Bárbara D'Oeste
Fundação Centro De Atend Socio Educativo Ao Adolescente	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	São Paulo

EMPREENHIMENTO / USUÁRIO

Base amostral: 412 Entrevistados

EMPRESA	SEGMENTO	VALOR DA COBRANÇA	TEMPO QUE PAGA	CIDADE
Sergio Siqueira Matheus	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	São Paulo
Let's Swim Natação, Presentes E Lanches Ltda - Me	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	Valinhos
Marcenaria E A A Carmona Ltda	Industrial	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	Valinhos
Milano Industria E Comercio Ltda	Industrial	Até R\$100,00	De 4 até 6 anos	Vinhedo
Condominio Residencial Flora Frezzarim	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Americana
Condominio Edificio Montpellier	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Amparo
Braminas Brasileira De Granitos E Mármore Ltda.	Industrial	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Bragança Paulista
Açaí Da Amazonia Industria E Comercio Ltda	Industrial	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Campinas
Paulo Fernando Carlini	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Campinas
Casa Recanto Nina Martins Caminho Da Luz Ltda - Me	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Campinas
Ab Sistema De Freios Ltda	Industrial	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Campinas
Zaira Cassaniga Bizin	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Capivari
Transzape Transportes Rodoviários Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Cordeirópolis
Agnello Bueno Pacheco (Casa Campo)	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Indaituba
Industria Textil Colina Ltda	Industrial	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Itatiba
Retifica Itatiba Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Itatiba
Luiz Arthur Milani	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Jundiaí
Aristides Leme Da Silva / Sitio Maria Conceição	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Jundiaí
Ferlon Industria E Comercio Ltda	Industrial	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Limeira
Limeira Plaza Hotel Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Limeira
Ruff Cj Distribuidora De Petroleo Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Paulínia
Carlos Fernandes Da Silva	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Piracaia
Antônio Carlos Tadeu Rizzo Me	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Piracicaba
Polisinter Industria E Comercio Ltda	Industrial	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Piracicaba
Castelli Empreendimentos Imobiliários Ltda Epp	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Piracicaba
Ceagesp - Companhia De Entrepósitos E Armazens Gerais De Sp	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Piracicaba
Makro Atacadista S/A	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Piracicaba
Angelo Antonio Bucioloti/Sítio Além Do Horizonte	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Saltinho
Bernardino & Cia Ltda	Industrial	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Saltinho
Itt Bombas Goulds Do Brasil Ltda	Industrial	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Salto
Ic Transportes Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Sumaré
Jane Keller Zuchi	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Valinhos
Valicorte Industria E Comercio De Oxicorte Ltda	Industrial	Até R\$100,00	Acima de 7 anos	Valinhos
Auto Posto E Lanchonete Sb Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Não sei	Águas de São Pedro
Piracicabana Automóveis Ltda.	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Não sei	Americana
Anhumas Deposito De Materiais Para Construcao Ltda Me	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Não sei	Campinas

EMPREENHIMENTO / USUÁRIO

Base amostral: 412 Entrevistados

EMPRESA	SEGMENTO	VALOR DA COBRANÇA	TEMPO QUE PAGA	CIDADE
Peralta Comercio E Industria Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Não sei	Campinas
Reinaldus Theodorus Maria Vernooy	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Não sei	Holambra
Weishaupt Do Brasil Indústria E Comércio Ltda	Industrial	Até R\$100,00	Não sei	Indaituba
Peralta Comercio E Industria Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Não sei	Indaituba
Peralta Comercio E Industria Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Não sei	Jundiaí
Eletro Fort Ltda Me	Industrial	Até R\$100,00	Não sei	Limeira
Condomínio Residencial Santa Fé	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Não sei	Piracaia
Salarinox Industria E Comercio De Conexões Ltda	Industrial	Até R\$100,00	Não sei	Piracicaba
Celso Dal Fabbro	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Não sei	Piracicaba
Peralta Comercio E Industria Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Não sei	Rio Claro
Cláudio Roberto Abib	Urbano Privado (Solução Alternativa)	Até R\$100,00	Não sei	Vargem
San Diego Wash Ltda Me	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Americana
Associação De Amigos Do Bosque Dos Palmares	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Atibaia
Castelatto Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Atibaia
Leonardi Construção Industrializada Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Atibaia
Metaltrend Equipamentos Industriais Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Bragança Paulista
Queiroz Galvao Gold Desenvolvimento Imobiliario Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Campinas
Queiroz Galvao Star Desenvolvimento Imobiliário Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Campinas
João Luiz Melikardi	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Elias Fausto
Max Tennenbaum & Cia Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Indaituba
Tec Vidros Industria Comercio E Servicos Tecnicos Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Indaituba
Colinas Papelão Ondulado Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Itatiba
Cerâmica A. Battocchio Ltda-Epp	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Jaguariúna
Ecovaso Industria E Comercio De Artefatos Plasticos Ltda Epp	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Jaguariúna
Vesper Transportes Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Jundiaí
Distribuidora Carbonari Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Jundiaí
Organização Comercial Lago Azul Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Jundiaí
Opetra Industria E Comercio De Travesseiros Ltda.	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Louveira
Ee Gisselda Aparecida Turola Piovezan	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Mogi Mirim
Hotel Recanto Do Teixeira Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Nazaré Paulista
2r Participações Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Paulínia
Plácido Papalardi	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Pinhalzinho
Adriana G. G. Galdino Me	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Piracaia
Messias Bento Teixeira Me	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Piracaia
Hotéis Santa Rosa Ltda.	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Piracicaba
Toreti & Toreti Comercio De Concreto Usinado Argamassa Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Piracicaba

EMPREENHIMENTO / USUÁRIO

Base amostral: 412 Entrevistados

EMPRESA	SEGMENTO	VALOR DA COBRANÇA	TEMPO QUE PAGA	CIDADE
Associacao Propr Da Gleba Do Sitio Bem Te Vi	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Piracicaba
Perfect Administração / Água Vip	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	São Paulo
Condomínio Altos De Sumaré Iii	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Sumaré
Clube Fazenda São Joaquim	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Até 3 anos	Vinhedo
Parque Nova Gamma Empreem Imobiliarios Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Americana
Clarus Technology Do Brasil Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Americana
Textil Walfran Meneghel Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Americana
Instituto Salesiano Dom Bosco	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Americana
Pinheiro & Castanheira Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Artur Nogueira
Associação Terras Da Fazenda Santana	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Atibaia
Votorantim Cimentos S/A	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Atibaia
Dom Pedro Empreendimentos Imobiliarios S/C Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Atibaia
Afesu-Asociação Feminina De Estudos Sociais E Universitários	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Atibaia
Condominio Industrial Do Ribeirão	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Atibaia
Jose Orlando Fernandes Camacho	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Bom Jesus dos Perdões
Anr Industria E Comercio Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Bom Jesus dos Perdões
Planalquimica Industrial Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Bragança Paulista
Imbramil Industria E Comercio Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Bragança Paulista
Farmina Pet Foods Brasil Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Bragança Paulista
Academia Catarina Ltda Me	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Campinas
Hortel Hotelaria Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Campinas
Intercuf Indústria E Comércio Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Campinas
Bariloche Hotel Ltda Epp	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Campinas
Covabra Supermercados Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Campinas
Companhia De Desenvolvimento Agricola De Sao Paulo	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Campinas
Edra Saneamento Basico Ind E Com Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Ipeúna
Associação Dos Proprietarios Do Loteamento Jardim Dos Lagos	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Itatiba
Cpq Brasil S/A	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Itupeva
Assoc Dos Adquirentes De Chacaras Do Lot Borda Da Mata	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Jaguariúna
Roge Logistica E Tecnologia Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Jarinu
Condominio Maxi Shopping Jundiai	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Jundiaí
Takanori Hino	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Jundiaí
Margareth Castilho Me	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Jundiaí
Markbem Citrus Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Limeira
Loop Industria E Comercio Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Limeira
Comercio Terraplenagem E Pavimentacao Garcia Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Limeira

EMPREENHIMENTO / USUÁRIO

Base amostral: 412 Entrevistados

EMPRESA	SEGMENTO	VALOR DA COBRANÇA	TEMPO QUE PAGA	CIDADE
Hotel Nacional Inn Ltda - Epp	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Limeira
Cassol Pre Fabricados Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Monte Mor
Petinati Organizacoes Hoteleiras Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Monte Mor
Engomagem Têxtil Whitehead Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Nova Odessa
Air Liquide Brasil Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Paulínia
Secretaria Da Agr. E Abast. Apta - Polo Centro Sul	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Piracicaba
Partline Participações Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Piracicaba
Lubrasil Lubrificantes Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Piracicaba
Floridiana Tennis Clube	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Rio Claro
Comercio De Papeis Primos De Rio Claro	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Rio Claro
Textil Beretta Rossi Ltda.	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Santa Bárbara D'Oeste
Área Do Núcleo Do Portal Das Montanhas De Atibaia	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	São Paulo
Andre Valassi	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	São Paulo
Comercial Frango Assado Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	São Paulo
Quinta Roda Máquinas E Veículos Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Sumaré
Textil Rio Verde Ltda Epp	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Sumaré
Moto Honda Da Amazonia Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Sumaré
Posto De Petróleo E Etanol Universitário Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Vinhedo
Belenus Do Brasil Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	De 4 até 6 anos	Vinhedo
Condominio Residencial Villa Americana	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Americana
Grafica Adonis Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Americana
Cpfl Geracao De Energia S/A	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Americana
Smart Administracao De Bens E Participacoes Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Americana
Condominio Residencial Altos Da Represa	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Americana
Condominio Residencial Rio De Janeiro	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Americana
Umicore Brasil Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Americana
B. A. Barbosa Supermercado Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Amparo
Fernandez S/A Industria De Papel	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Amparo
Martin Sprocket & Gear Brasil Engrenagens Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Artur Nogueira
Tegula Solucoes Para Telhados Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Atibaia
Associacao Proprietarios Do Portal Das Rosas	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Atibaia
Unimagna Metalurgica Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Bragança Paulista
Condominio Edificio Galleria Plaza	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Campinas
Elizar Ornelas Franca	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Campinas
Serra Do Sol Empreendimentos Imobiliarios Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Campinas
Restaurante Sumire Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Campinas

EMPREENHIMENTO / USUÁRIO

Base amostral: 412 Entrevistados

EMPRESA	SEGMENTO	VALOR DA COBRANÇA	TEMPO QUE PAGA	CIDADE
Fw Distribuidora Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Campinas
Liceu Salesiano Nossa Senhora Auxiliadora	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Campinas
Ceramica Gianfrancisco Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Campinas
Formigao Comercio De Combustiveis E Lubrificantes Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Capivari
Augusto Neumeister Filho	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Indaituba
Tmd Friction Do Brasil S/A	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Indaituba
Indafarma Industria E Comercio De Cosmeticos	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Indaituba
Concessionária Do Sistema Anhanguera-Bandeirantes S/A	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Itupeva
Bbc Industria E Comercio Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Itupeva
Portokoll S/A	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Itupeva
Schott Brasil Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Itupeva
Finepack Industria Tecnica De Embalagens Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Itupeva
Takeda Pharma Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Jaguariúna
Concessionária Do Sistema Anhanguera-Bandeirantes S/A	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Jundiaí
Sind Trab Ind De Vidros E Porcelanas De Jundiai	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Jundiaí
Romana - Industria E Comercio De Embalagens Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Jundiaí
Gremio Recr Empreg Cia Paulista Estradas De Ferro	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Jundiaí
Wifamma Empreendimentos E Participacoes E Comercio Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Jundiaí
Comercial Andreta De Veículos Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Jundiaí
Bollhoff Administracao E Participacoes Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Jundiaí
Concessionária Do Sistema Anhanguera-Bandeirantes S/A	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Limeira
Galzerano Industria De Carrinhos E Bercos Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Limeira
Servico Social Da Industria - Sesi	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Limeira
Ferreira Lange Industria E Comercio Ltda Epp	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Limeira
Rancho Mineiro Restaurante Ltda Epp	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Limeira
Walter Ramos	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Louveira
Microquimica Industrias Quimicas Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Monte Mor
Nacional Gas Butano Distribuidora Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Paulínia
Companhia Ultragaz S/A	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Paulínia
Universidade Estadual De Campinas - Unicamp	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Paulínia
Associação De Melhoramentos Parque Novo Horizonte	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Piracicaba
Bom Peixe Industria E Comercio Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Piracicaba
Monbrás Refratários Monolíticos Do Brasil Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Piracicaba
Sest Serviço Social Do Transporte	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Piracicaba
Ipr - Industria De Pré-Fabricados Rafard Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Rafard
Trebol Brasil Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Rio Claro

EMPREENDIMENTO / USUÁRIO

Base amostral: 412 Entrevistados

EMPRESA	SEGMENTO	VALOR DA COBRANÇA	TEMPO QUE PAGA	CIDADE
Associacao Criadores E Produtores Unidos - Acripu	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Rio Claro
Expresso Limeira De Viação Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Rio Claro
Sulbrás Moldes E Plásticos Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Salto
Giannini S/A	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Salto
Pague Menos Comércio De Produtos Alimenticios Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Santa Bárbara D'Oeste
Concessionária Do Sistema Anhanguera-Bandeirantes S/A	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Valinhos
Itw Ppf Brasil Adesivos Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Valinhos
Parafix Ind E Com De Fitas Adesivas Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Valinhos
Crivellaro & Filhos Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Valinhos
Ativus Farmacêutica Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Valinhos
Texpal Quimica Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Valinhos
Metalurgica Ddl Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Valinhos
Unifrax Brasil Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Vinhedo
Ammo Varejo Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Vinhedo
Avery Dennison Do Brasil Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Vinhedo
Alcar Abrasivos Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Acima de 7 anos	Vinhedo
Peralta Comercio E Industria Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Não sei	Americana
Tecelagem Fatto A Mano Ltda Epp	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Não sei	Americana
Supermercados Cavicchiolli Ltda (Americana)	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Não sei	Americana
Kestra Universal Soldas Ind. Com. Imp. E Exp. Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Não sei	Atibaia
Kkw Empreendimentos Imobiliarios Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Não sei	Bragança Paulista
Equipesca Equipamentos De Pesca Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Não sei	Campinas
Antonio Barbutti Me	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Não sei	Campinas
Cosmopolitano Futebol Clube	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Não sei	Cosmópolis
Safetline Equipamentos De Seguranca Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Não sei	Hortolândia
Fenix Industria De Moveis Itatiba Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Não sei	Itatiba
Marcos Antonio Be	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Não sei	Jundiaí
Associação De Educação E Beneficencia Santa Catarina De Sena	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Não sei	Limeira
Supermercados Cavicchiolli Ltda (Nova Odessa)	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Não sei	Nova Odessa
Skagion Promocoos Publicitarias S/C Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Não sei	Rio Claro
Posto De Serviço E Abastecimento Jlf Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Não sei	Rio Claro
Supermercados Cavicchiolli Ltda (Nova Santa Barbara D'oeste)	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Não sei	Santa Bárbara D'Oeste
Maria Aparecida Luciano Murakawa	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Não sei	São Paulo
Heitor Jose Rizzardo Ulson	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$100,01 a R\$500,00	Não sei	São Paulo
Romao Gogolla Industria De Abrasivos E Granalhas Ltda	Industrial	De R\$100,01 a R\$500,00	Não sei	Vinhedo
Evonik Degussa Brasil Ltda	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Até 3 anos	Americana

EMPREENDIMENTO / USUÁRIO

Base amostral: 412 Entrevistados

EMPRESA	SEGMENTO	VALOR DA COBRANÇA	TEMPO QUE PAGA	CIDADE
Copasil Quimica Industrial Ltda	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Até 3 anos	Indaituba
Nosso Clube	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Até 3 anos	Limeira
Concrelongo Comercial Ltda	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Até 3 anos	Paulínia
Condomínio Residencial Ilha Bela - Jardim Triunfo	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Até 3 anos	Pedreira
Azzo Textile Ltda - Epp	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Até 3 anos	Pedreira
Supermix Concreto S/A	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Até 3 anos	Piracicaba
Don Orione Empreendimentos E Serviços Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Até 3 anos	Rio Claro
Igreja Do Evangelho Quadrangular	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Até 3 anos	Valinhos
Clube Recreativo Floresta	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De 4 até 6 anos	Artur Nogueira
Samarita Industria E Comercio Ltda	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De 4 até 6 anos	Artur Nogueira
Pedreira E Pavimentadora Atibaia Ltda	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De 4 até 6 anos	Atibaia
Mercotubos Industria De Equipamentos E Pecas Ltda	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De 4 até 6 anos	Atibaia
Condomínio Residencial Terra Do Sol	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De 4 até 6 anos	Campinas
Clube Concordia	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De 4 até 6 anos	Campinas
Rojafe Empreendimentos Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De 4 até 6 anos	Elias Fausto
Condominio Residencial Santa Izabel	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De 4 até 6 anos	Hortolândia
Lanmar Industria Metalurgica Ltda	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De 4 até 6 anos	Hortolândia
Foxconn Do Brasil Industria E Comercio De Eletronicos Ltda	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De 4 até 6 anos	Indaituba
Sorvetes Jundiá Industria E Comércio Ltda - Epp	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De 4 até 6 anos	Itupeva
Brigatto Industria De Moveis Ltda	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De 4 até 6 anos	Limeira
Ober S/A Industria E Comercio	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De 4 até 6 anos	Nova Odessa
Ph Fit - Fitas E Inovações Texteis Ltda	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De 4 até 6 anos	Nova Odessa
Paulo Berenguel & Cia Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De 4 até 6 anos	Paulínia
Afa Sumare Abrasivos E Adesivos Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De 4 até 6 anos	Sumaré
Sylvio Iasi Junior	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De 4 até 6 anos	Vargem
Metalurgica Nakayone Ltda	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Acima de 7 anos	Cabreúva
Comunidade Religiosa Santa Rita De Cassia	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Acima de 7 anos	Campinas
Borghi Agricola E Comercial S/A	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Acima de 7 anos	Campinas
Conprop Do Brasil Empreend Constr Incorp Ltda/Condomino Pateo Santa Fé	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Acima de 7 anos	Campinas
Makro Atacadista S/A	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Acima de 7 anos	Campinas
Plascar Industria De Componentes Plasticos Ltda	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Acima de 7 anos	Jundiá
Intermedica Sistema De Saude S/A	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Acima de 7 anos	Jundiá
Associacao Educadora E Beneficente	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Acima de 7 anos	Jundiá
Pague Menos Comércio De Produtos Alimenticios Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Acima de 7 anos	Nova Odessa
Mausa S/A Equipamentos Industriais	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Acima de 7 anos	Piracicaba
Xerium Technologies Brasil Industria E Comercio S/A	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Acima de 7 anos	Piracicaba

EMPREENHIMENTO / USUÁRIO

Base amostral: 412 Entrevistados

EMPRESA	SEGMENTO	VALOR DA COBRANÇA	TEMPO QUE PAGA	CIDADE
Centrovias Sistemas Rodoviaros S/A	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Acima de 7 anos	Rio Claro
Lojas Cem S/A	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Acima de 7 anos	Salto
Daniel Piccolomini Oliverio Me	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Acima de 7 anos	Santo Antônio de Posse
Assoc Dos Prop Do Lot Rancho Maringa Ii	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Acima de 7 anos	São Paulo
Concessionária Do Sistema Anhanguera-Bandeirantes S/A	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Acima de 7 anos	Sumaré
Click Automotiva Industrial Ltda	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Acima de 7 anos	Valinhos
Richard Klinger Industria E Comercio Ltda	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Acima de 7 anos	Várzea Paulista
Adelbras Industria E Comercio De Adesivos Ltda	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Acima de 7 anos	Vinhedo
Magna Closures Do Brasil Prod E Ser Aut Ltda	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Acima de 7 anos	Vinhedo
Ksb Bombas Hidraulicas S/A	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Não sei	Americana
Judas Tadeu Jose Mazzochi	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Não sei	Bragança Paulista
Vladimir Jose Tizziani	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Não sei	Capivari
Companhia Brasileira De Distribuição	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Não sei	Itatiba
Lamberti Brasil Produtos Quimicos Ltda	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Não sei	Nova Odessa
Ksb Bombas Hidraulicas S/A	Industrial	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Não sei	Várzea Paulista
Associacao Func Aposentados Banco Estado Sao Paulo	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$500,01 a R\$1.000,00	Não sei	Vinhedo
Tanque Materias Para Construções Ltda Epp	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Até 3 anos	Atibaia
Hwashin Fabricante De Peças Automotivas Brasil Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Até 3 anos	Piracicaba
Julio Simões Logística S/A	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Até 3 anos	Piracicaba
Pq Silicas Brazil Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Até 3 anos	Rio Claro
Elder Costa Rodrigues Me	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Até 3 anos	Sumaré
Tasa Tinturaria Americana Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De 4 até 6 anos	Americana
Tapacol Sinasa Industria E Comercio S.A.	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De 4 até 6 anos	Amparo
Condominio Edificio Sidney Corsi	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De 4 até 6 anos	Amparo
Miracema Nuodex Industria Quimica Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De 4 até 6 anos	Campinas
Rui Gonçalves Teixeira & Cia Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De 4 até 6 anos	Campinas
Associacao Bras Igreja Jesus Cristo Santos Ultimos Dias	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De 4 até 6 anos	Campinas
Dahruj Motors Ltda - Centro	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De 4 até 6 anos	Campinas
Associacao Pro Agua Terras De Itaiçi	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De 4 até 6 anos	Indaituba
Associacao Dos Proprietarios Do Residencial Bosque Dos Pires	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De 4 até 6 anos	Itatiba
Trw Automotive Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De 4 até 6 anos	Limeira
Aquacher Comercial Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De 4 até 6 anos	Limeira
Colorflex Estamparia Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De 4 até 6 anos	Nova Odessa
Guainumby Textil Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De 4 até 6 anos	Nova Odessa
Real Industria E Com. De Produtos Têxteis E Tinturaria Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De 4 até 6 anos	Pedreira
Itarare Transporte De Água Potável Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De 4 até 6 anos	Piracicaba

EMPREENHIMENTO / USUÁRIO

Base amostral: 412 Entrevistados

EMPRESA	SEGMENTO	VALOR DA COBRANÇA	TEMPO QUE PAGA	CIDADE
Vironda Confeccoes Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De 4 até 6 anos	Santa Bárbara D'Oeste
Isoterm Industria E Comercio De Embalagens Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De 4 até 6 anos	Santa Gertrudes
Nova Giulen Industria Textil Da Moda Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Americana
Toyobo Do Brasil Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Americana
Storage Administracao De Imoveis	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Americana
Indústria Têxtil Belmar Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Atibaia
Associação De Amigos Do Portal Dos Nobres	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Atibaia
Yakult S/A Industria E Comercio	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Bragança Paulista
Agua Santo Antonio Ltda Me	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Campinas
Ceramica Carmelo Fior Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Cordeirópolis
Rodoposto Turmalina Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Cordeirópolis
Fernandes Textil Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Cosmópolis
Igaratiba Industria E Comercio Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Elias Fausto
Confibra Industria E Comercio Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Hortolândia
Vila Bueno Pousada Ltda - Me	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Jaguariúna
Cws Cable Parks Ltda - Epp	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Jaguariúna
Associação De Proprietários Do Condominio Recanto Feliz	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Jaú
Duratex S/A	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Jundiá
Si Group Resinas S.A	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Jundiá
Albea Do Brasil Embalagens Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Jundiá
Brf - Brasil Foods S/A	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Jundiá
Cbc Industrias Pesadas S/A	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Jundiá
Jundiai Alimentos Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Jundiá
Viacao Limeirense Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Limeira
Asga S/A	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Paulínia
S Zanardi Empreendimentos Imobiliarios Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Pinhalzinho
Chemtura Industria Quimica Do Brasil Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Rio Claro
Unesp - Instituto De Biociencias De Rio Claro	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Rio Claro
Ectx S/A	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Salto
Condominio Chacaras Monte Belo	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Salto
Quimica Amparo Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Salto
Imerys Fused Minerals Salto Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Salto
Engomatextil Ltda Epp	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Santa Bárbara D'Oeste
Cerâmica Villagres Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Santa Gertrudes
Nardini Pisos E Revestimentos Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Santa Gertrudes
Embramaco Empresa Brasileira De Materiais Construção Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Santa Gertrudes

EMPREENHIMENTO / USUÁRIO

Base amostral: 412 Entrevistados

EMPRESA	SEGMENTO	VALOR DA COBRANÇA	TEMPO QUE PAGA	CIDADE
Prefeitura Municipal De Santo Antônio De Posse	Abastecimento Público	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Santo Antônio de Posse
Hotel Bourbon De Foz Do Iguacu Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	São Paulo
Centro Hoteleiro De Recreacao E Lazer S. Joao Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	São Pedro
Adere Produtos Auto-Adesivos Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Sumaré
Tbk Mineração Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Sumaré
Chr Hansen Industria E Comercio Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Valinhos
Log & Print Gráfica E Logística S/A	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Vinhedo
Kidde Brasil Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Vinhedo
Jatoba S/A	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Acima de 7 anos	Vinhedo
Sicad Do Brasil Fitas Auto Adesivas Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Não sei	Capivari
Raizen Energia S/A	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Não sei	Charqueada
Ruy R. Da Rocha Prod. Ceramicos Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Não sei	Cordeirópolis
Agropecuaria Santa Rosa Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Não sei	Itatiba
Brasaliment Industria E Comercio De Carnes Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Não sei	Louveira
Electro Vidro S/A	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Não sei	Pedreira
Arkema Quimica Ltda	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Não sei	Rio Claro
Raizen Energia S/A	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Não sei	Santa Bárbara D'Oeste
Raizen Energia S/A	Industrial	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	Não sei	São Pedro
Rousselot Gelatinas Do Brasil S/A	Industrial	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	Até 3 anos	Amparo
Cpic Brasil Fibras De Vidro Ltda	Industrial	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	De 4 até 6 anos	Capivari
Prefeitura Municipal Da Estancia Turistica De Holambra	Abastecimento Público	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	De 4 até 6 anos	Holambra
Citrosuco S/A Agroindustria	Industrial	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	De 4 até 6 anos	Limeira
Servico Autonomo De Agua E Esgotos De Mogi Mirim	Abastecimento Público	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	De 4 até 6 anos	Mogi Mirim
Hudtelfa Textile Technology Ltda	Industrial	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	De 4 até 6 anos	Nova Odessa
Prefeitura Municipal De Rafard	Abastecimento Público	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	De 4 até 6 anos	Rafard
Eaton Ltda	Industrial	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	De 4 até 6 anos	Valinhos
Quimica Amparo Ltda	Industrial	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	Acima de 7 anos	Amparo
Cia Saneamento Basico Estado Sao Paulo - Aguas De Sao Pedro	Abastecimento Público	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	Acima de 7 anos	Botucatu
Crown Embalagens Metálicas Da Amazônia S/A	Industrial	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	Acima de 7 anos	Cabreúva
So Agua Comercio E Servicos Ltda - Me	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	Acima de 7 anos	Campinas
Condominio Tech Town	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	Acima de 7 anos	Hortolândia
Timavo Do Brasil S/A Industria Textil	Industrial	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	Acima de 7 anos	Itatiba
Prefeitura Municipal De Itirapina	Abastecimento Público	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	Acima de 7 anos	Itirapina
Fazenda Campo Verde Empreendimentos Ltda	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	Acima de 7 anos	Jarinu
Cia Saneamento Basico Estado Sao Paulo - Mairipora	Abastecimento Público	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	Acima de 7 anos	Mairiporã
Frigorifico Angelelli Ltda	Industrial	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	Acima de 7 anos	Piracicaba

EMPREENHIMENTO / USUÁRIO

Base amostral: 412 Entrevistados

EMPRESA	SEGMENTO	VALOR DA COBRANÇA	TEMPO QUE PAGA	CIDADE
Raizen Energia S/A	Industrial	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	Não sei	Capivari
Atmosfera Gestão E Higienização De Texteis S.A.	Urbano Privado (Solução Alternativa)	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	Não sei	Jundiaí
Advance Indústria Textil Ltda	Industrial	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	Não sei	Jundiaí
Raizen Energia S/A	Industrial	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	Não sei	Rio das Pedras
Servico De Agua E Esgoto De Artur Nogueira	Abastecimento Público	De R\$50.000,01 a R\$500.000,00	Acima de 7 anos	Artur Nogueira
Companhia De Saneamento Ambiental De Atibaia	Abastecimento Público	De R\$50.000,01 a R\$500.000,00	Acima de 7 anos	Atibaia
Sociedade De Abastecimento De Agua E Saneamento S/A - Sanasa	Abastecimento Público	De R\$50.000,01 a R\$500.000,00	Acima de 7 anos	Campinas
Usina Acucareira Ester S/A	Industrial	De R\$50.000,01 a R\$500.000,00	Acima de 7 anos	Cosmópolis
Servico Autonomo De Agua E Esgoto De Sao Pedro	Abastecimento Público	De R\$50.000,01 a R\$500.000,00	Acima de 7 anos	São Pedro
Raizen Energia S/A	Industrial	De R\$50.000,01 a R\$500.000,00	Não sei	Elias Fausto
Sao Martinho S/A	Industrial	De R\$50.000,01 a R\$500.000,00	Não sei	Iracemópolis
Prefeitura Municipal De Louveira	Abastecimento Público	De R\$50.000,01 a R\$500.000,00	Não sei	Louveira
Raizen Energia S/A	Industrial	De R\$50.000,01 a R\$500.000,00	Não sei	Piracicaba
Raizen Energia S/A	Industrial	De R\$50.000,01 a R\$500.000,00	Não sei	Rafard
Departamento De Agua E Esgoto - Santa Barbara Doeste	Abastecimento Público	Acima de R\$500.000,01	De 4 até 6 anos	Santa Bárbara D'Oeste
Dae S/A Água E Esgoto	Abastecimento Público	Acima de R\$500.000,01	Acima de 7 anos	Jundiaí

CIDADE

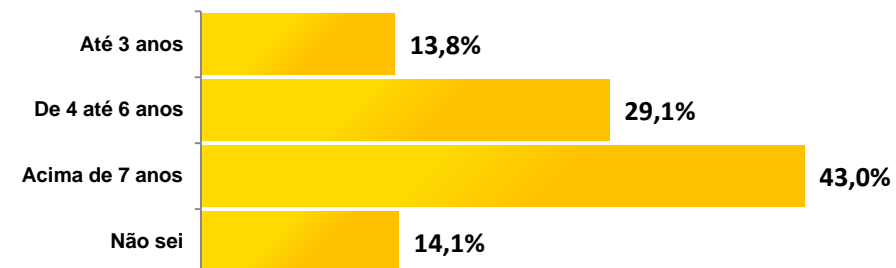
Base amostral: 412 Entrevistados

CIDADE	Citações	%	CIDADE	Citações	%
Campinas	41	10,0%	Rafard	4	1,0%
Jundiaí	29	7,0%	Santa Gertrudes	4	1,0%
Piracicaba	26	6,3%	Elias Fausto	4	1,0%
Americana	24	5,8%	Cordeirópolis	4	1,0%
Limeira	20	4,9%	Cosmópolis	3	0,7%
Atibaia	18	4,4%	Jarinu	3	0,7%
Valinhos	17	4,1%	Holambra	3	0,7%
Vinhedo	15	3,6%	São Pedro	3	0,7%
Rio Claro	14	3,4%	Monte Mor	3	0,7%
Indaituba	13	3,2%	Rio das Pedras	2	0,5%
Itatiba	11	2,7%	Saltinho	2	0,5%
Bragança Paulista	11	2,7%	Mogi Mirim	2	0,5%
Amparo	10	2,4%	Santo Antônio de Posse	2	0,5%
Sumaré	10	2,4%	Pinhalzinho	2	0,5%
São Paulo	10	2,4%	Vargem	2	0,5%
Nova Odessa	9	2,2%	Bom Jesus dos Perdões	2	0,5%
Paulínia	9	2,2%	Várzea Paulista	2	0,5%
Salto	8	1,9%	Mairiporã	1	0,2%
Santa Bárbara D'Oeste	8	1,9%	Botucatu	1	0,2%
Itupeva	7	1,7%	Monte Alegre do Sul	1	0,2%
Capivari	7	1,7%	Itirapina	1	0,2%
Jaguariúna	6	1,5%	Nazaré Paulista	1	0,2%
Hortolândia	6	1,5%	Charqueada	1	0,2%
Piracaia	6	1,5%	Jaú	1	0,2%
Artur Nogueira	6	1,5%	Ipeúna	1	0,2%
Louveira	5	1,2%	Iracemápolis	1	0,2%
Cabreúva	5	1,2%	Águas de São Pedro	1	0,2%
Pedreira	4	1,0%	TOTAL	412	100%

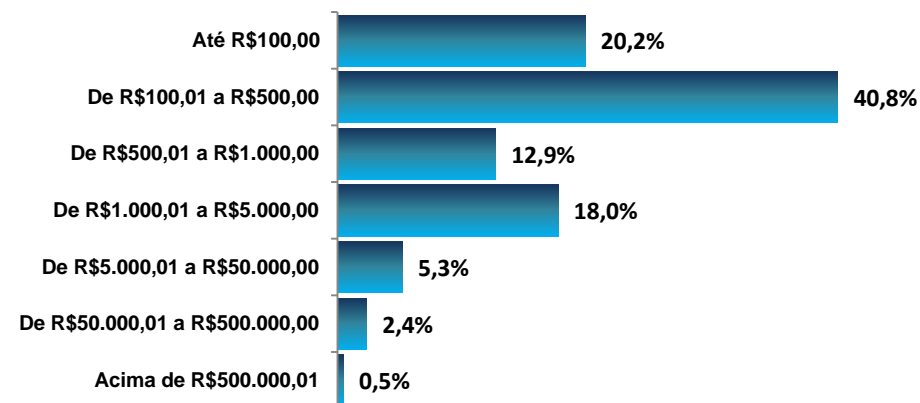
PERFIL GERAL DA AMOSTRA

Base amostral: 412 Entrevistados

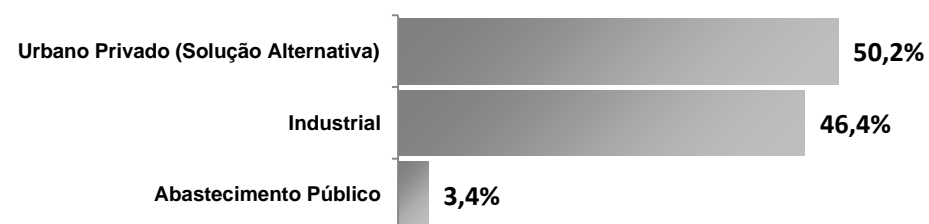
TEMPO QUE PAGA PELO USO	Citações	%
Até 3 anos	57	13,8%
De 4 até 6 anos	120	29,1%
Acima de 7 anos	177	43,0%
Não sei	58	14,1%
TOTAL	412	100%



VALOR DA COBRANÇA	Citações	%
Até R\$100,00	83	20,2%
De R\$100,01 a R\$500,00	168	40,8%
De R\$500,01 a R\$1.000,00	53	12,9%
De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	74	18,0%
De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	22	5,3%
De R\$50.000,01 a R\$500.000,00	10	2,4%
Acima de R\$500.000,01	2	0,5%
TOTAL	412	100%



TIPO DE USUÁRIO	Citações	%
Urbano Privado (Solução Alternativa)	207	50,2%
Industrial	191	46,4%
Abastecimento Público	14	3,4%
TOTAL	412	100%

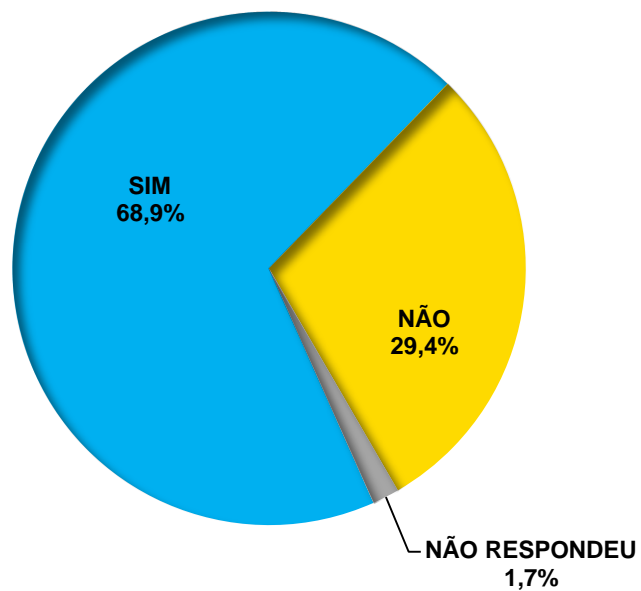


CONHECIMENTO DOS COMITÊS PCJ

O Sr(a) conhece ou já ouviu falar dos Comitês PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

CONHECIMENTO DOS COMITÊS PCJ	Citações	%
SIM	284	68,9%
NÃO	121	29,4%
NÃO RESPONDEU	7	1,7%
TOTAL	412	100%

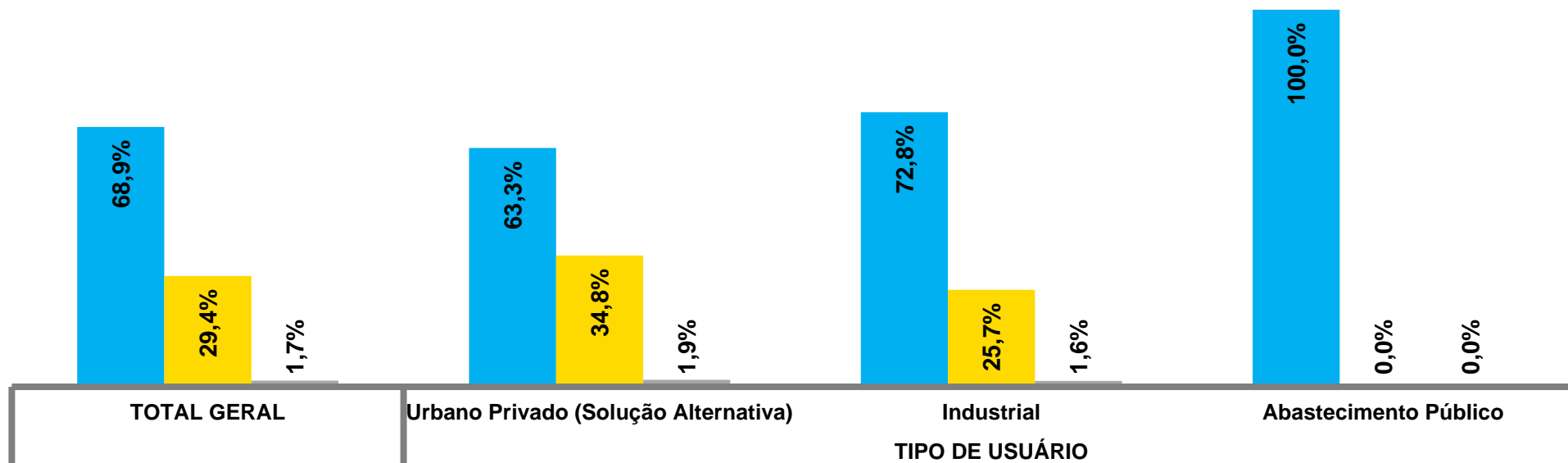


CONHECIMENTO DOS COMITÊS PCJ

O Sr(a) conhece ou já ouviu falar dos Comitês PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

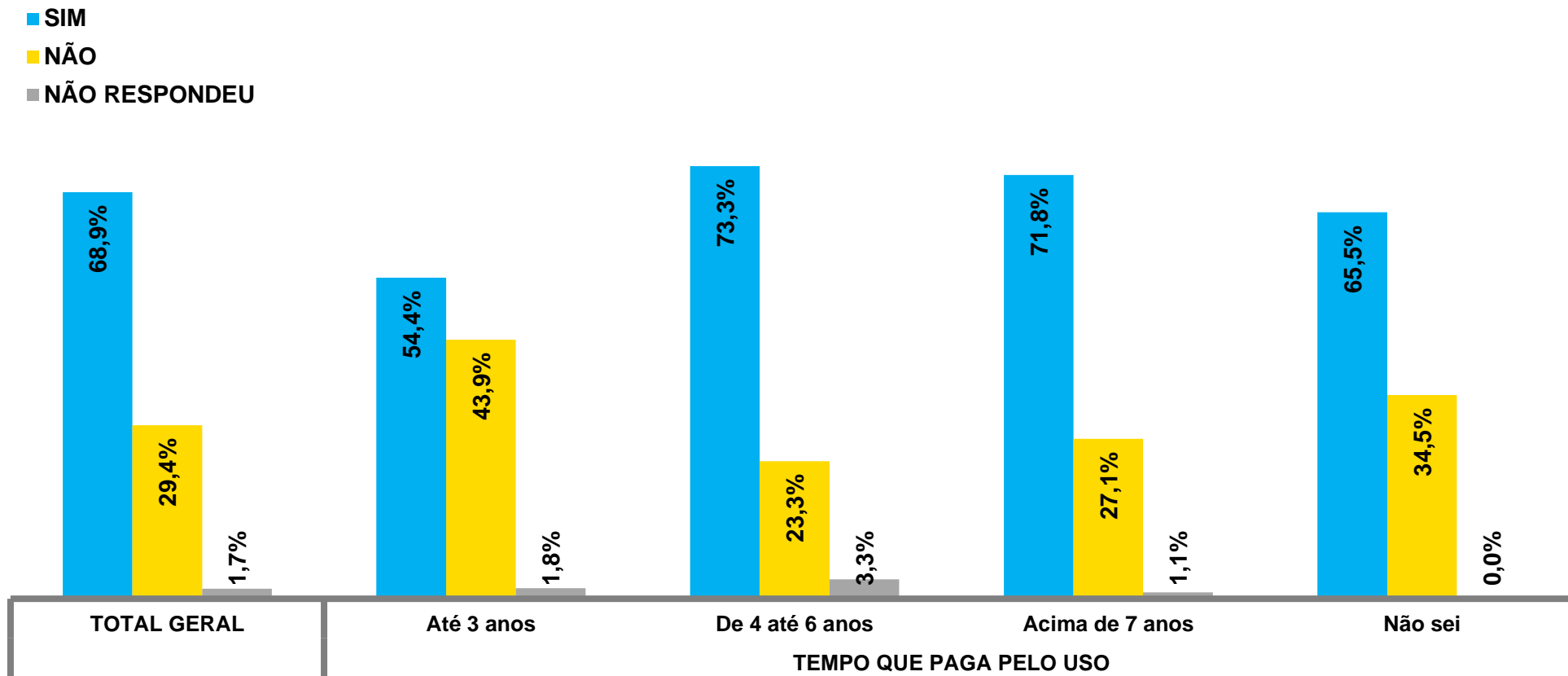
- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU



CONHECIMENTO DOS COMITÊS PCJ

O Sr(a) conhece ou já ouviu falar dos Comitês PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

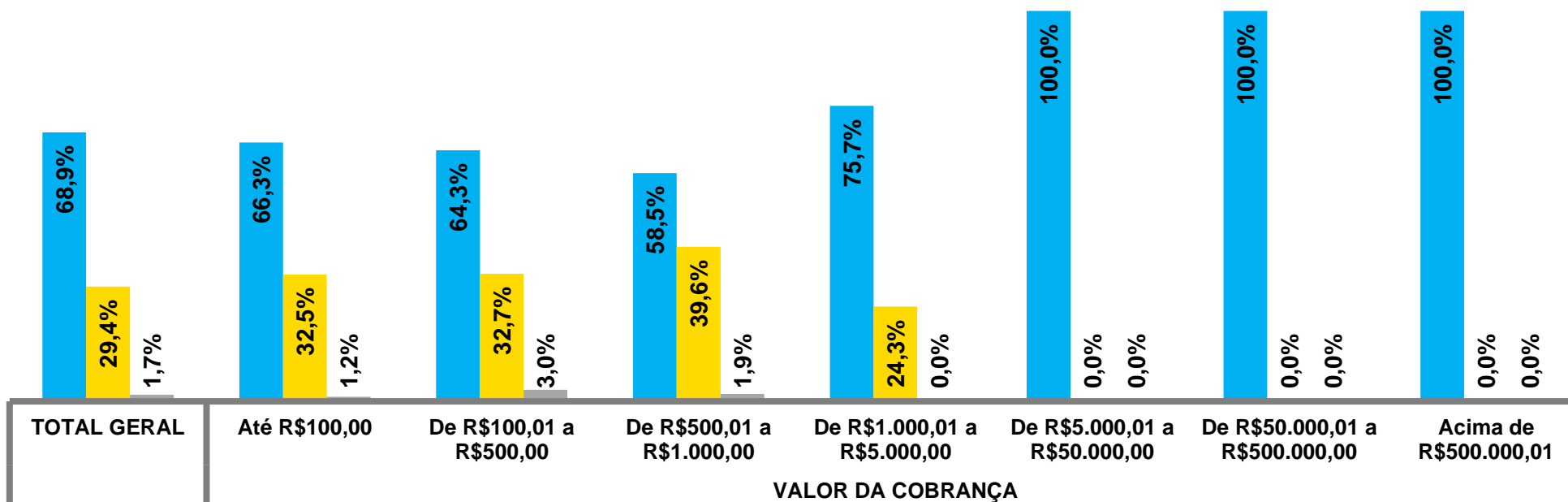


CONHECIMENTO DOS COMITÊS PCJ

O Sr(a) conhece ou já ouviu falar dos Comitês PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU

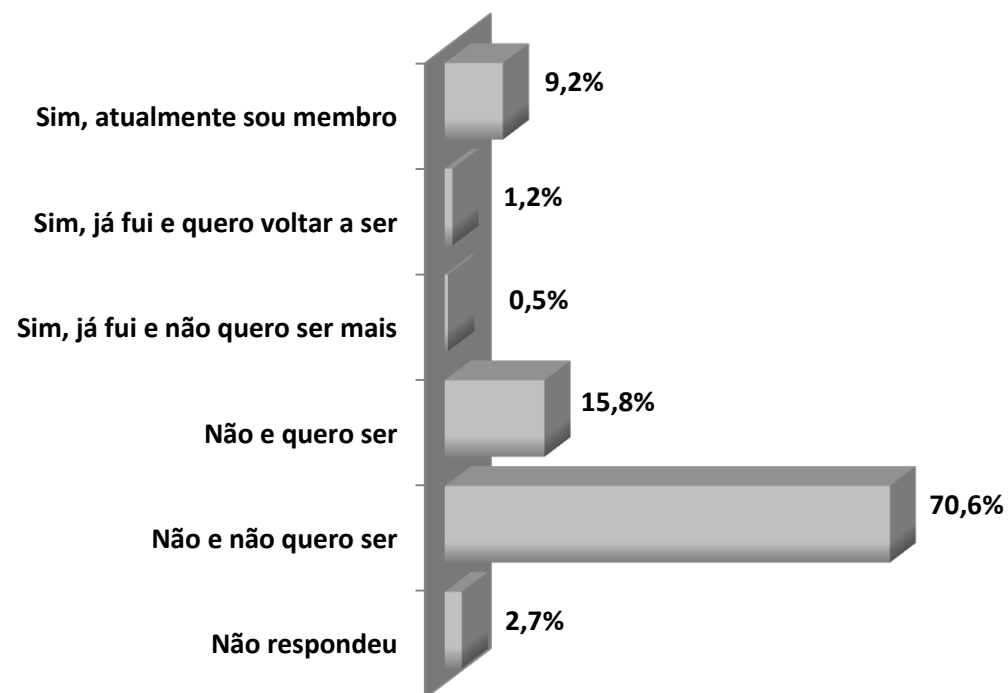


FOI OU É MEMBRO DOS COMITÊS PCJ

Já foi ou é membro dos Comitês PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

FOI OU É MEMBRO DOS COMITÊS PCJ	Citações	%
Sim, atualmente sou membro	38	9,2%
Sim, já fui e quero voltar a ser	5	1,2%
Sim, já fui e não quero ser mais	2	0,5%
Não e quero ser	65	15,8%
Não e não quero ser	291	70,6%
Não respondeu	11	2,7%
TOTAL	412	100%



FOI OU É MEMBRO DOS COMITÊS PCJ

Já foi ou é membro dos Comitês PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

FOI OU É MEMBRO DOS COMITÊS PCJ	TOTAL GERAL	TIPO DE USUÁRIO		
		Urbano Privado (Solução Alternativa)	Industrial	Abastecimento Público
Sim, atualmente sou membro	9,2%	2,9%	10,5%	85,7%
Sim, já fui e quero voltar a ser	1,2%	0,5%	1,6%	7,1%
Sim, já fui e não quero ser mais	0,5%	0,0%	1,1%	0,0%
Não e quero ser	15,8%	15,5%	16,8%	7,1%
Não e não quero ser	70,6%	78,3%	67,5%	0,0%
Não respondeu	2,7%	2,9%	2,6%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

FOI OU É MEMBRO DOS COMITÊS PCJ

Já foi ou é membro dos Comitês PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

FOI OU É MEMBRO DOS COMITÊS PCJ	TOTAL GERAL	TEMPO QUE PAGA PELO USO			
		Até 3 anos	De 4 até 6 anos	Acima de 7 anos	Não sei
Sim, atualmente sou membro	9,2%	3,5%	7,5%	8,5%	20,7%
Sim, já fui e quero voltar a ser	1,2%	0,0%	0,8%	2,3%	0,0%
Sim, já fui e não quero ser mais	0,5%	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%
Não e quero ser	15,8%	17,5%	10,0%	19,8%	13,8%
Não e não quero ser	70,6%	75,4%	75,0%	68,4%	63,8%
Não respondeu	2,7%	3,5%	5,0%	1,1%	1,7%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

FOI OU É MEMBRO DOS COMITÊS PCJ

Já foi ou é membro dos Comitês PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

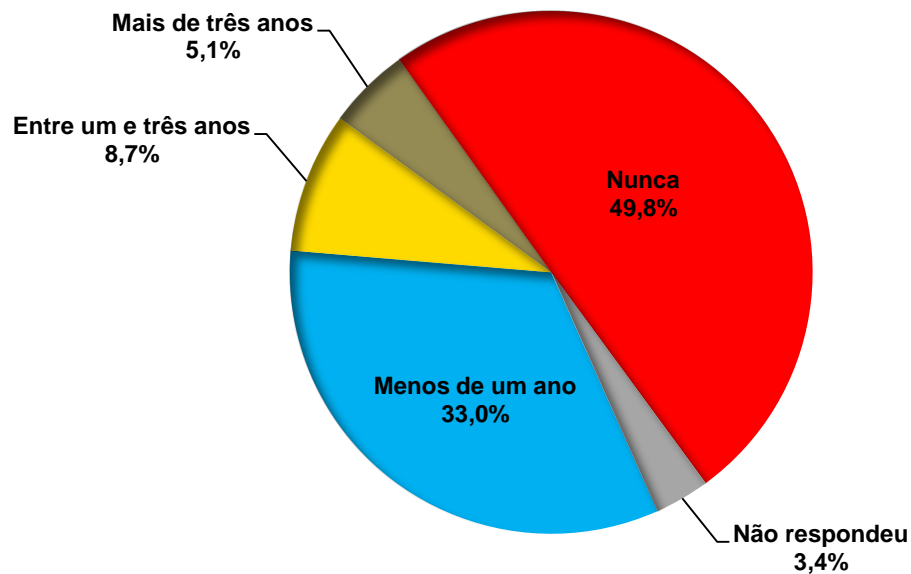
FOI OU É MEMBRO DOS COMITÊS PCJ	TOTAL GERAL	VALOR DA COBRANÇA						
		Até R\$100,00	De R\$100,01 a R\$500,00	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	De R\$50.000,01 a R\$500.000,00	Acima de R\$500.000,01
Sim, atualmente sou membro	9,2%	2,4%	2,4%	3,8%	14,9%	40,9%	80,0%	100,0%
Sim, já fui e quero voltar a ser	1,2%	0,0%	0,6%	0,0%	4,1%	0,0%	10,0%	0,0%
Sim, já fui e não quero ser mais	0,5%	1,2%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Não e quero ser	15,8%	10,8%	16,1%	17,0%	18,9%	27,3%	0,0%	0,0%
Não e não quero ser	70,6%	83,1%	76,8%	75,5%	60,8%	31,8%	10,0%	0,0%
Não respondeu	2,7%	2,4%	3,6%	3,8%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

CONHECIMENTO DA REUNIÃO DOS COMITÊS PCJ

Qual foi a última vez que o Sr(a) tomou conhecimento de uma reunião dos Comitês PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

CONHECIMENTO DA REUNIÃO DOS COMITÊS PCJ	Citações	%
Menos de um ano	136	33,0%
Entre um e três anos	36	8,7%
Mais de três anos	21	5,1%
Nunca	205	49,8%
Não respondeu	14	3,4%
TOTAL	412	100%

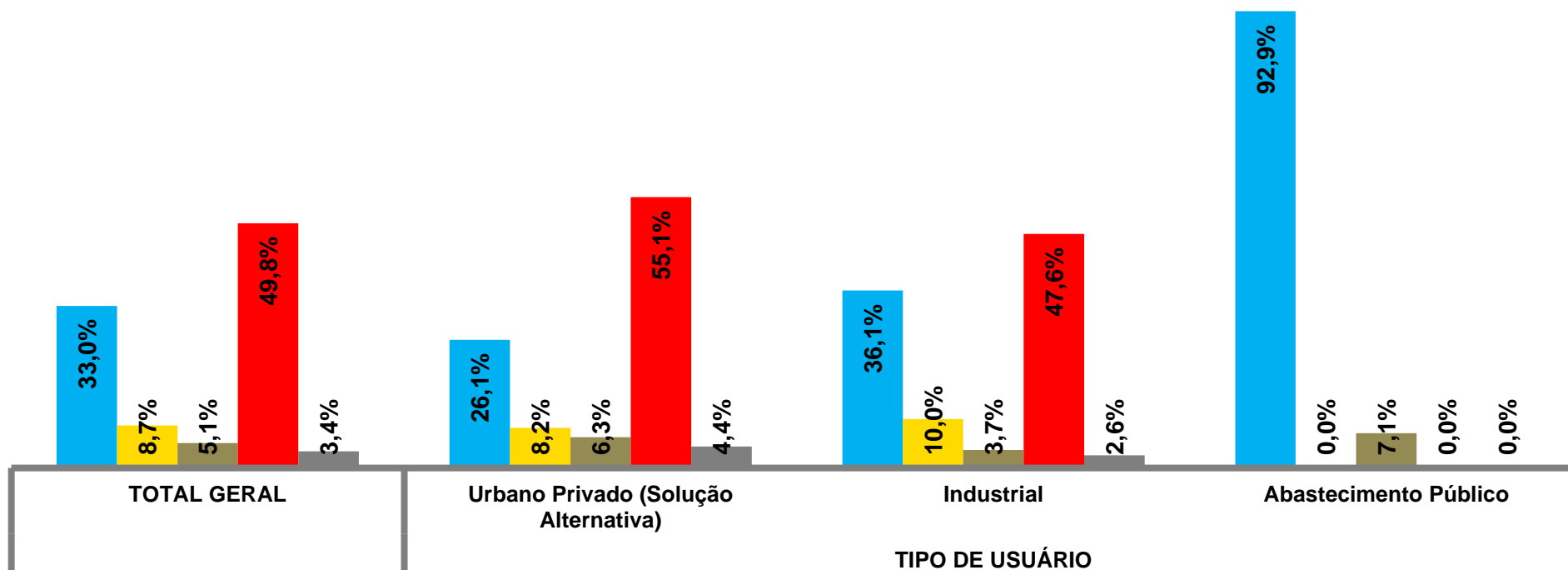


CONHECIMENTO DA REUNIÃO DOS COMITÊS PCJ

Qual foi a última vez que o Sr(a) tomou conhecimento de uma reunião dos Comitês PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

- Menos de um ano
- Entre um e três anos
- Mais de três anos
- Nunca
- Não respondeu

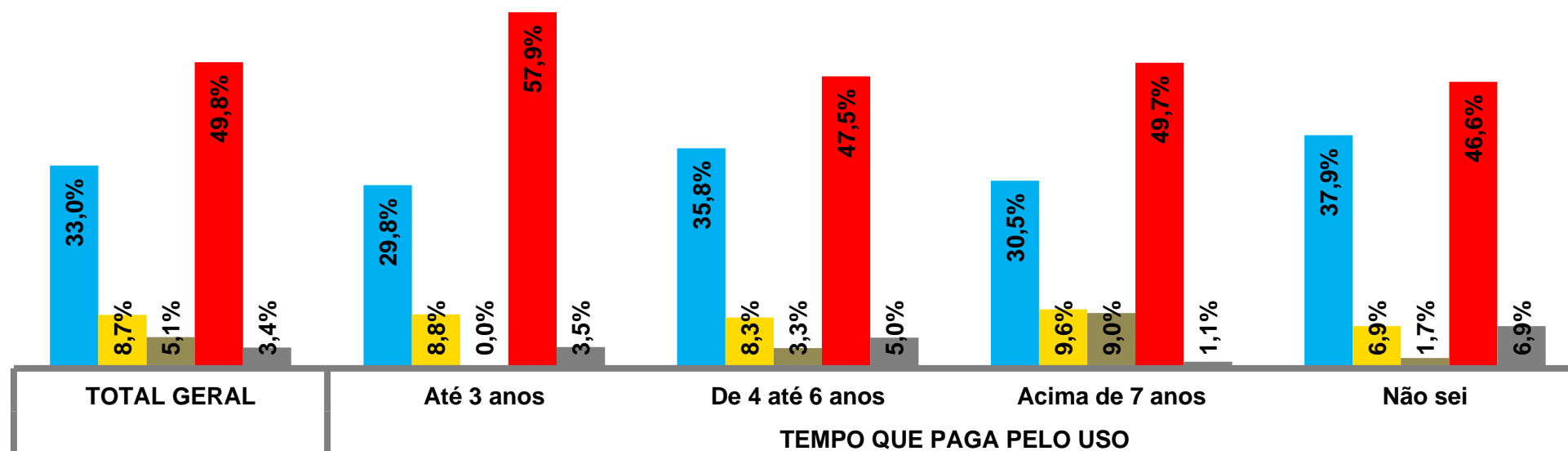


CONHECIMENTO DA REUNIÃO DOS COMITÊS PCJ

Qual foi a última vez que o Sr(a) tomou conhecimento de uma reunião dos Comitês PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

- Menos de um ano
- Entre um e três anos
- Mais de três anos
- Nunca
- Não respondeu

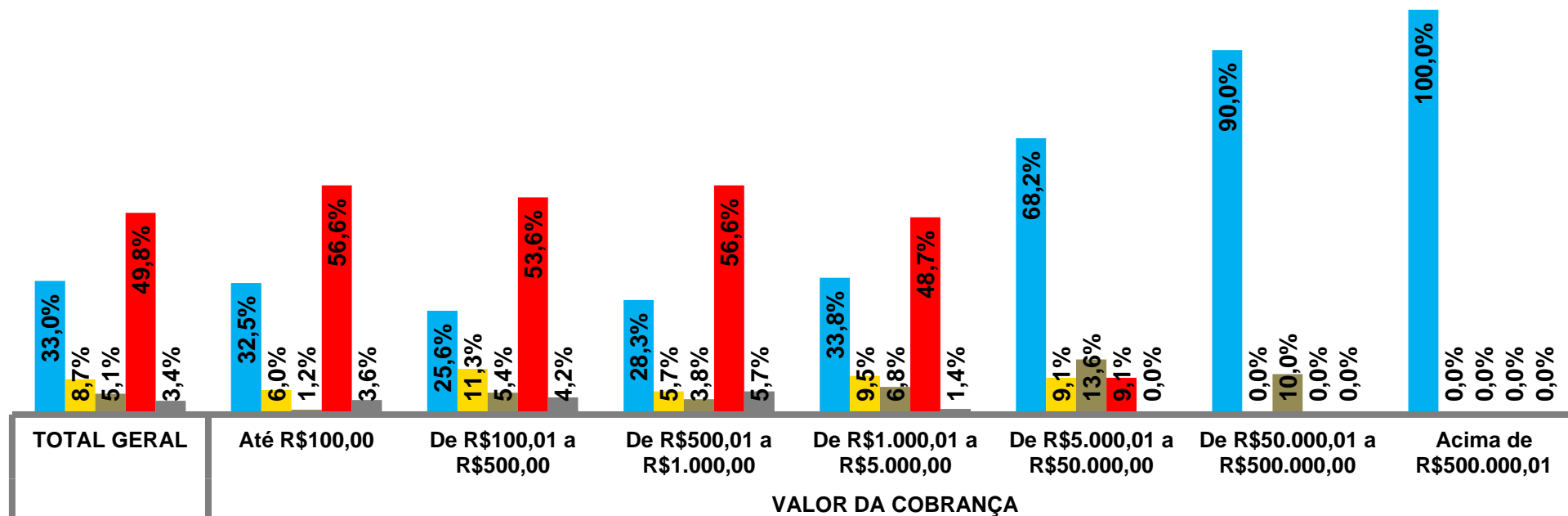


CONHECIMENTO DA REUNIÃO DOS COMITÊS PCJ

Qual foi a última vez que o Sr(a) tomou conhecimento de uma reunião dos Comitês PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

- Menos de um ano
- Entre um e três anos
- Mais de três anos
- Nunca
- Não respondeu

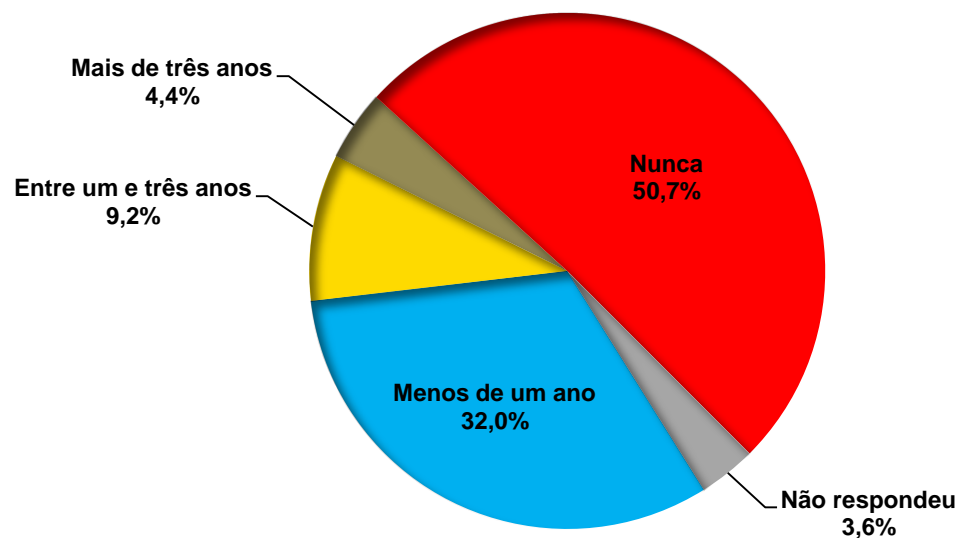


CONHECIMENTO DE UMA DELIBERAÇÃO DOS COMITÊS PCJ

Qual foi a última vez que o Sr(a) tomou conhecimento de uma deliberação dos Comitês PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

CONHECIMENTO DE UMA DELIBERAÇÃO DOS COMITÊS PCJ	Citações	%
Menos de um ano	132	32,0%
Entre um e três anos	38	9,2%
Mais de três anos	18	4,4%
Nunca	209	50,7%
Não respondeu	15	3,6%
TOTAL	412	100%

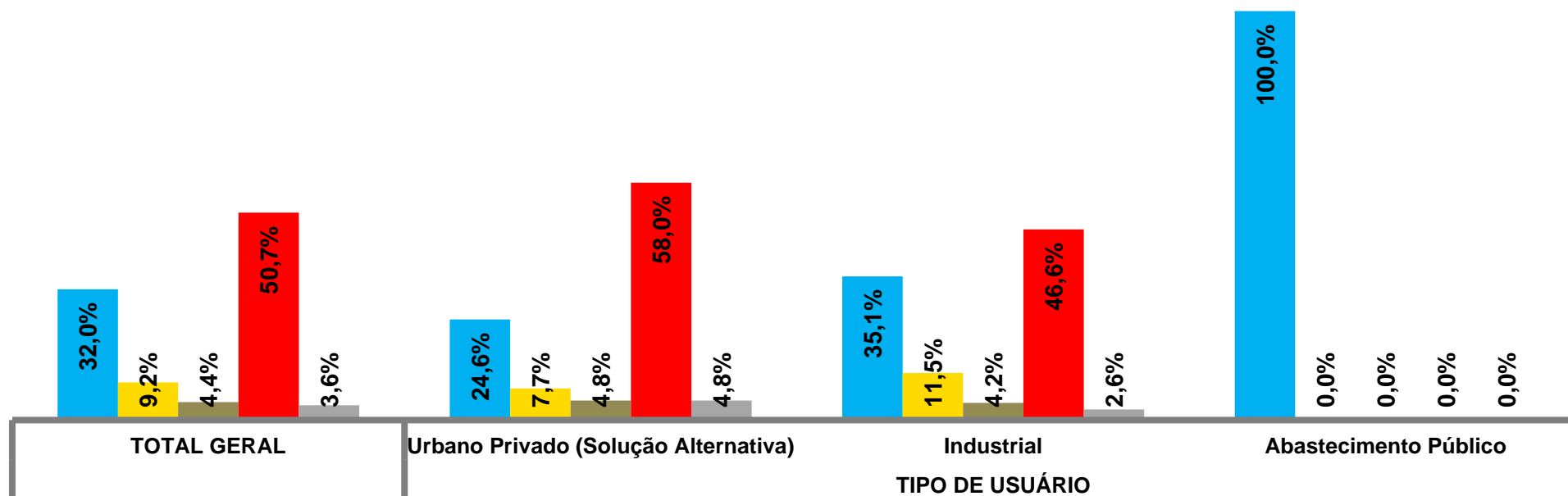


CONHECIMENTO DE UMA DELIBERAÇÃO DOS COMITÊS PCJ

Qual foi a última vez que o Sr(a) tomou conhecimento de uma deliberação dos Comitês PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

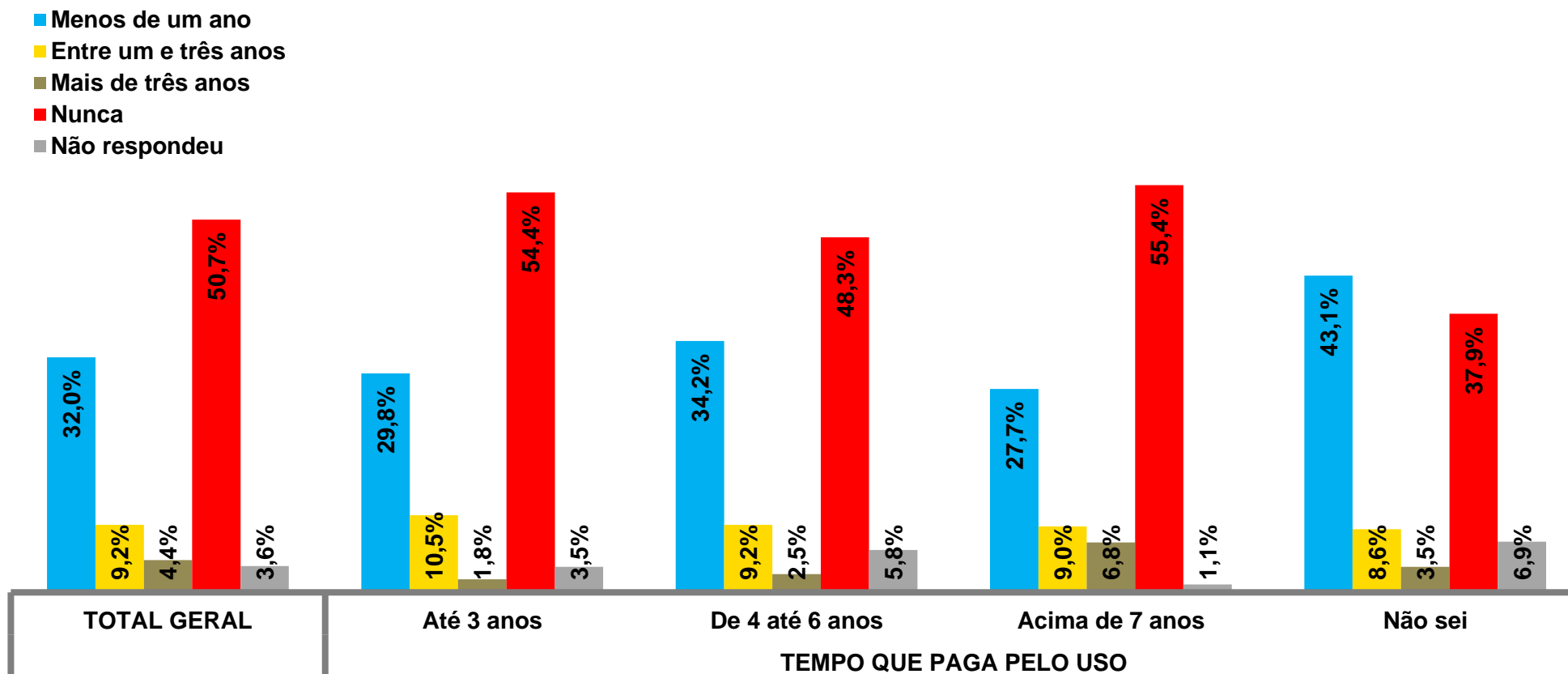
- Menos de um ano
- Entre um e três anos
- Mais de três anos
- Nunca
- Não respondeu



CONHECIMENTO DE UMA DELIBERAÇÃO DOS COMITÊS PCJ

Qual foi a última vez que o Sr(a) tomou conhecimento de uma deliberação dos Comitês PCJ?

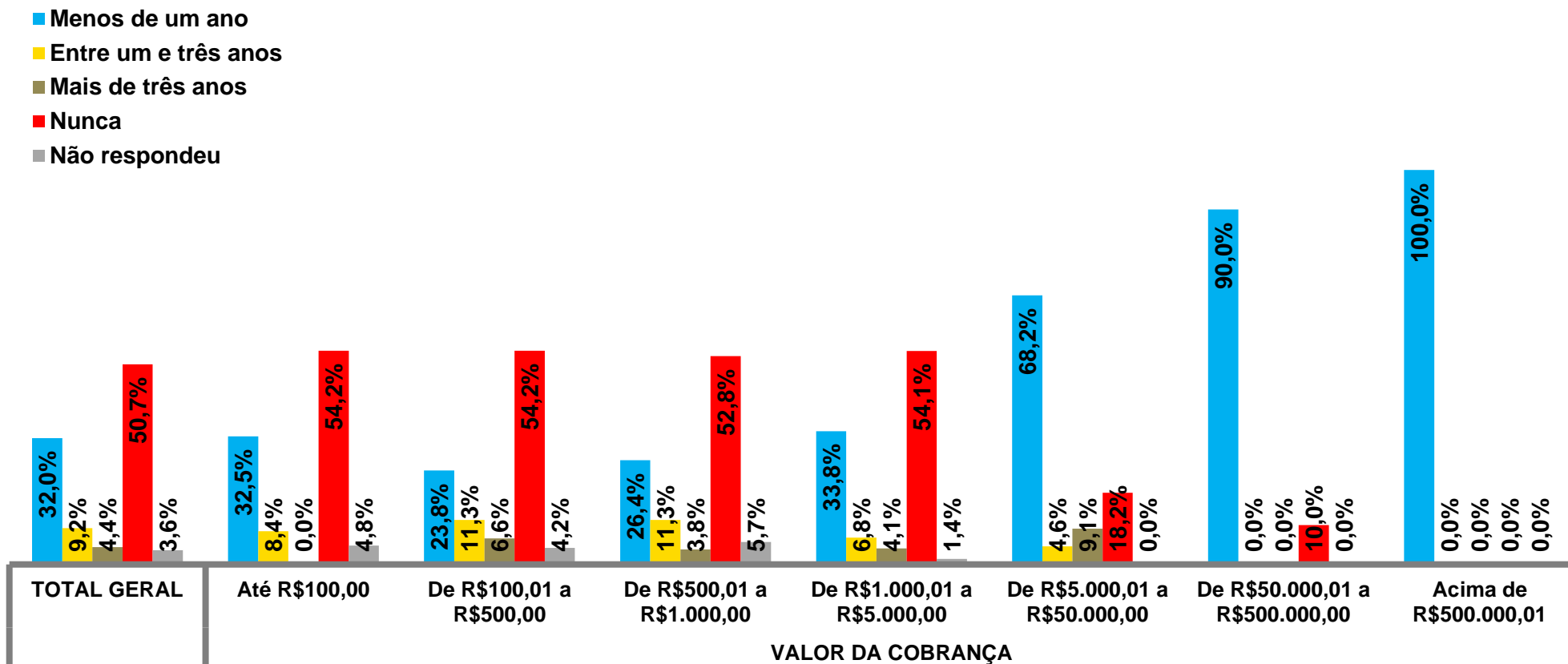
Base amostral: 412 Entrevistados



CONHECIMENTO DE UMA DELIBERAÇÃO DOS COMITÊS PCJ

Qual foi a última vez que o Sr(a) tomou conhecimento de uma deliberação dos Comitês PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

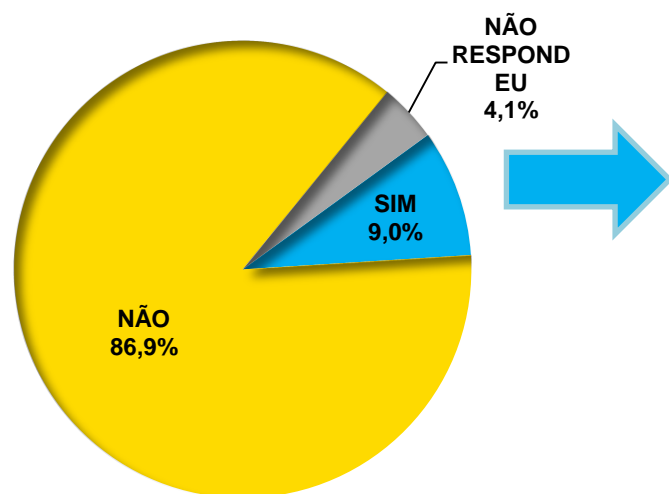


REPRESENTANTE

O Sr(a) sabe quem lhe representa hoje nos Comitês PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

REPRESENTANTE	Citações	%
SIM	37	9,0%
NÃO	358	86,9%
NÃO RESPONDEU	17	4,1%
TOTAL	412	100%



Base: 37 entrevistados que SABEM quem lhe representa hoje nos comitês PCJ

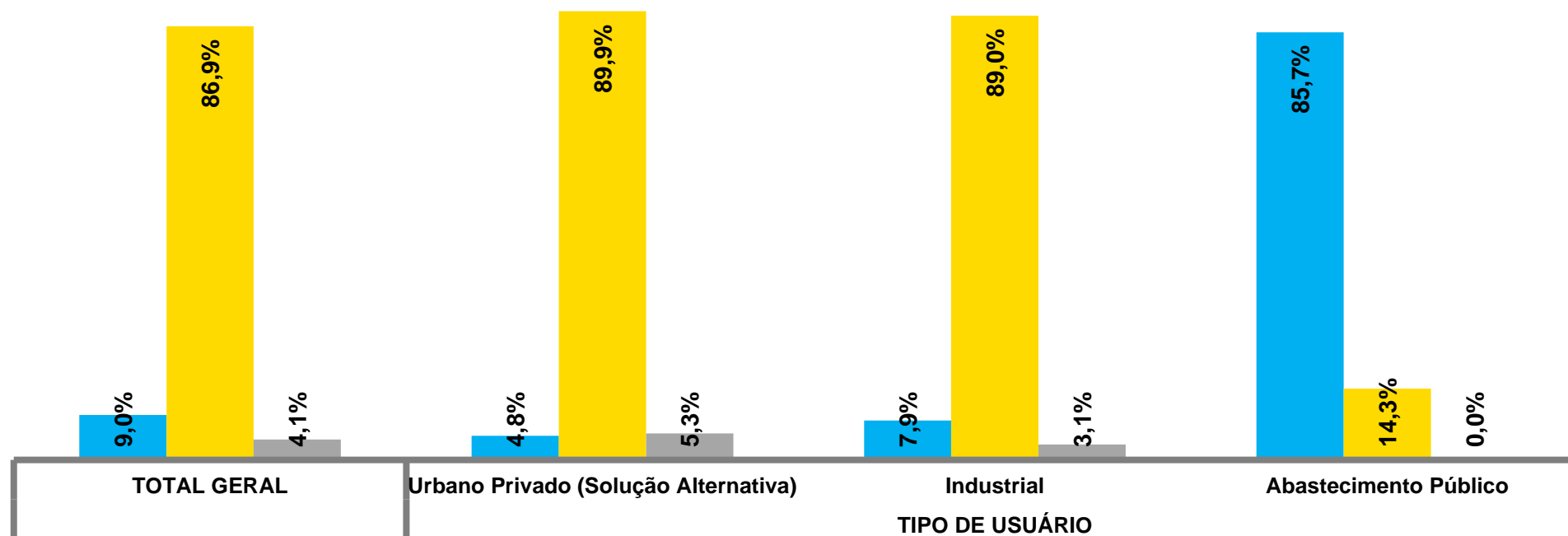
QUAL O NOME DO REPRESENTANTE OU ENTIDADE?	Citações	%
Não lembra o nome	3	8,1%
Alexandre Vilela	2	5,4%
Comitê da indústria	2	5,4%
FIESP	2	5,4%
Reinaldo Nogueira	2	5,4%
CODASP	1	2,7%
Anderson Bandeira	1	2,7%
Comitê PJ	1	2,7%
Elio Rubens	1	2,7%
Fabiani	1	2,7%
Barjas Negri	1	2,7%
Francisco	1	2,7%
Gabriel Ferrato	1	2,7%
Gustavo	1	2,7%
João Carlos	1	2,7%
João Neto	1	2,7%
Marcelo	1	2,7%
Maria das Graças Martini - CT-PL e Plenária - Prefeitura do Município de Jundiaí e outros membros nas Câmaras Técnicas - DAE S/A ÁGUA E ESGOTO	1	2,7%
Marin	1	2,7%
Adalton	1	2,7%
O Presidente da bacia	1	2,7%
Otávio	1	2,7%
Paulo Roberto	1	2,7%
Carlos	1	2,7%
Ricardo Daruiz	1	2,7%
SABESP	1	2,7%
Sindicato Rural de Bragança Paulista	1	2,7%
Sérgio	1	2,7%
Verônica Sabatino	1	2,7%
Vick Rojas	1	2,7%
Vinícius Rosa	1	2,7%
TOTAL	37	100%

REPRESENTANTE

O Sr(a) sabe quem lhe representa hoje nos Comitês PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU

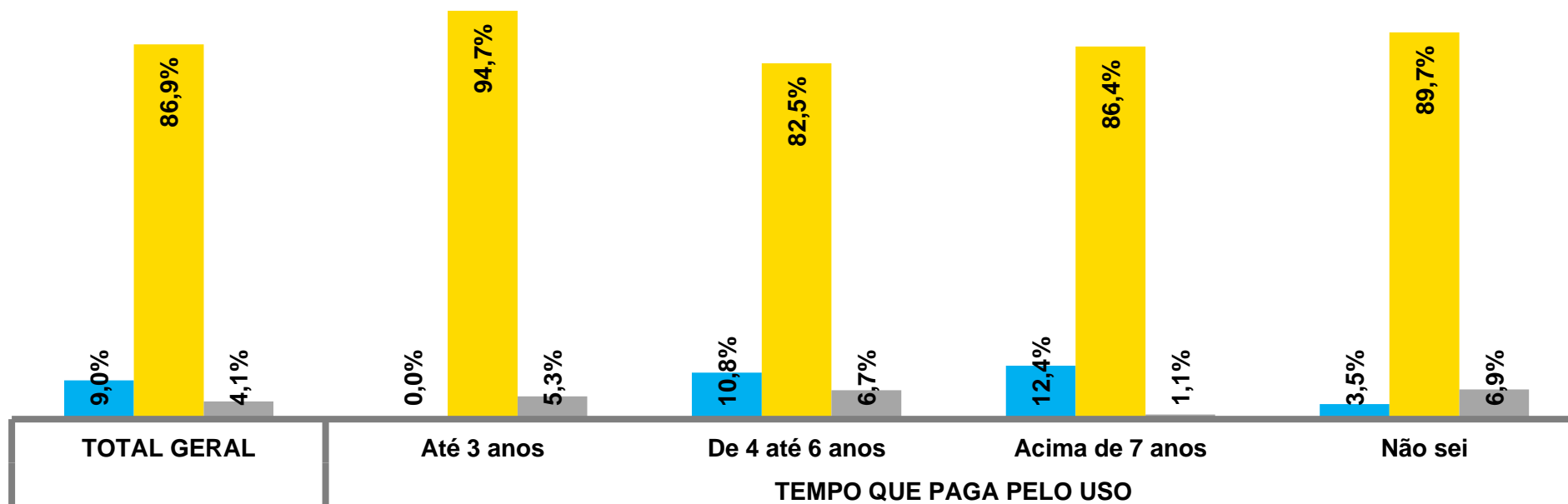


REPRESENTANTE

O Sr(a) sabe quem lhe representa hoje nos Comitês PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU

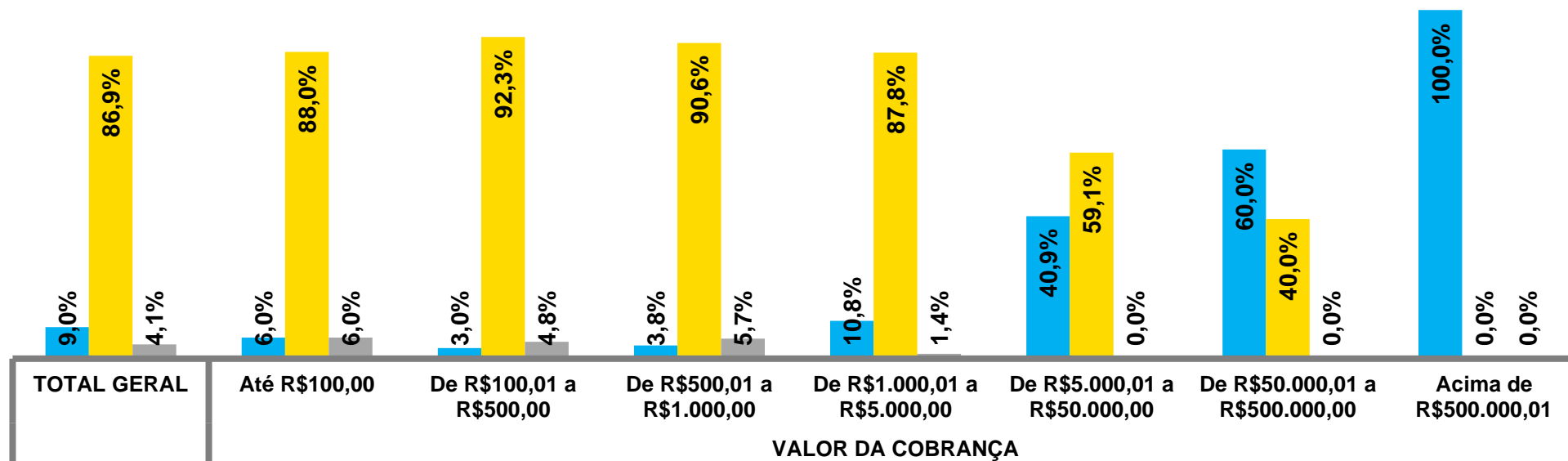


REPRESENTANTE

O Sr(a) sabe quem lhe representa hoje nos Comitês PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU

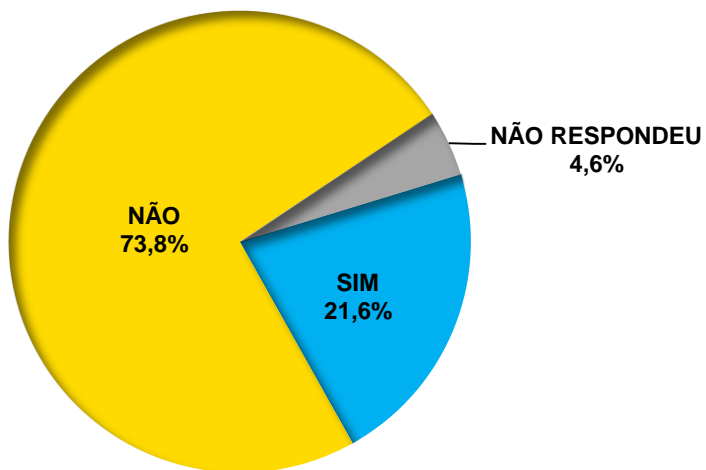


DIÁLOGO SOBRE AS DISCUSSÕES DE COBRANÇA

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e sua aplicação nos Comitês PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

DIÁLOGO SOBRE AS DISCUSSÕES DE COBRANÇA	Citações	%
SIM	89	21,6%
NÃO	304	73,8%
NÃO RESPONDEU	19	4,6%
TOTAL	412	100%

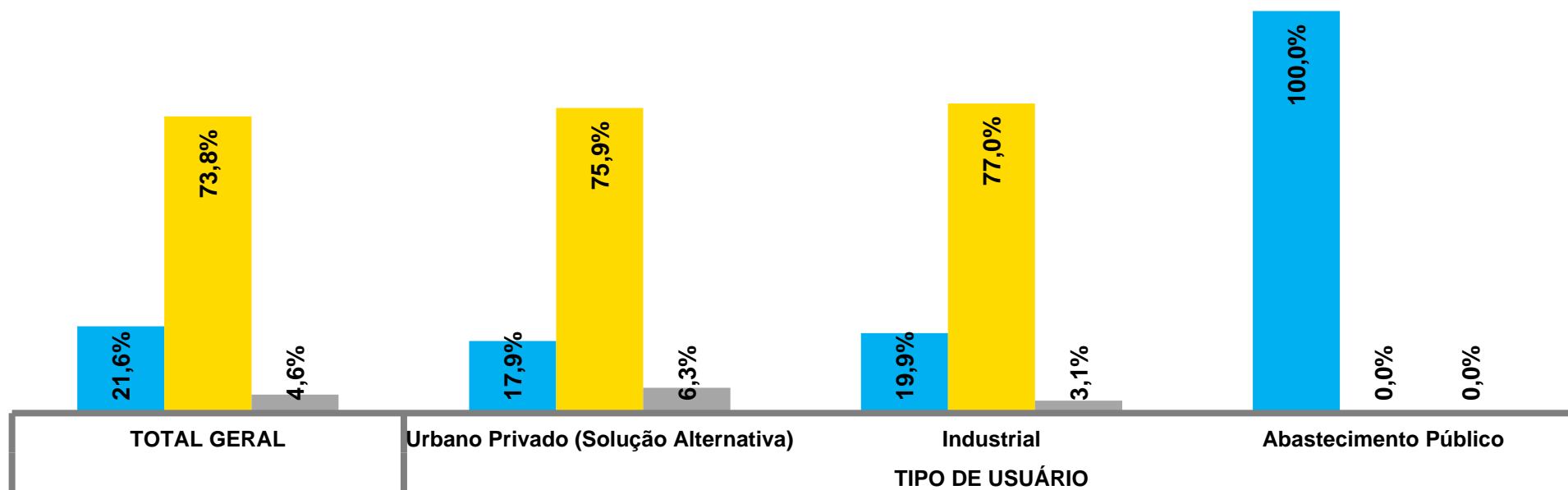


DIÁLOGO SOBRE AS DISCUSSÕES DE COBRANÇA

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e sua aplicação nos Comitês PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU

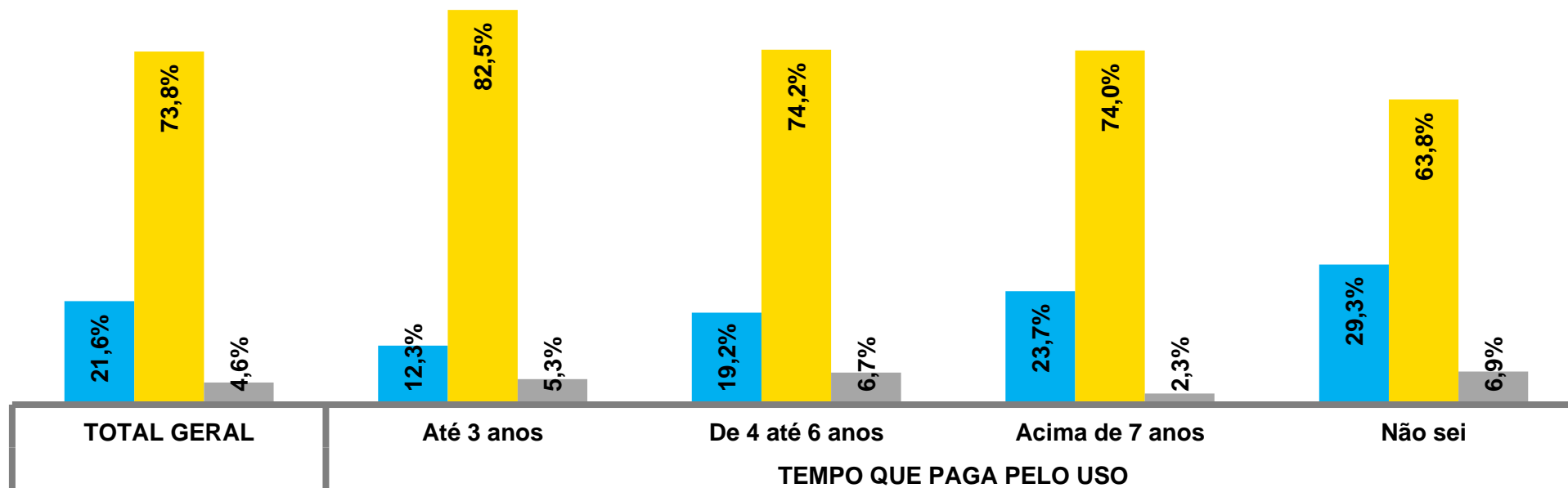


DIÁLOGO SOBRE AS DISCUSSÕES DE COBRANÇA

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e sua aplicação nos Comitês PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU

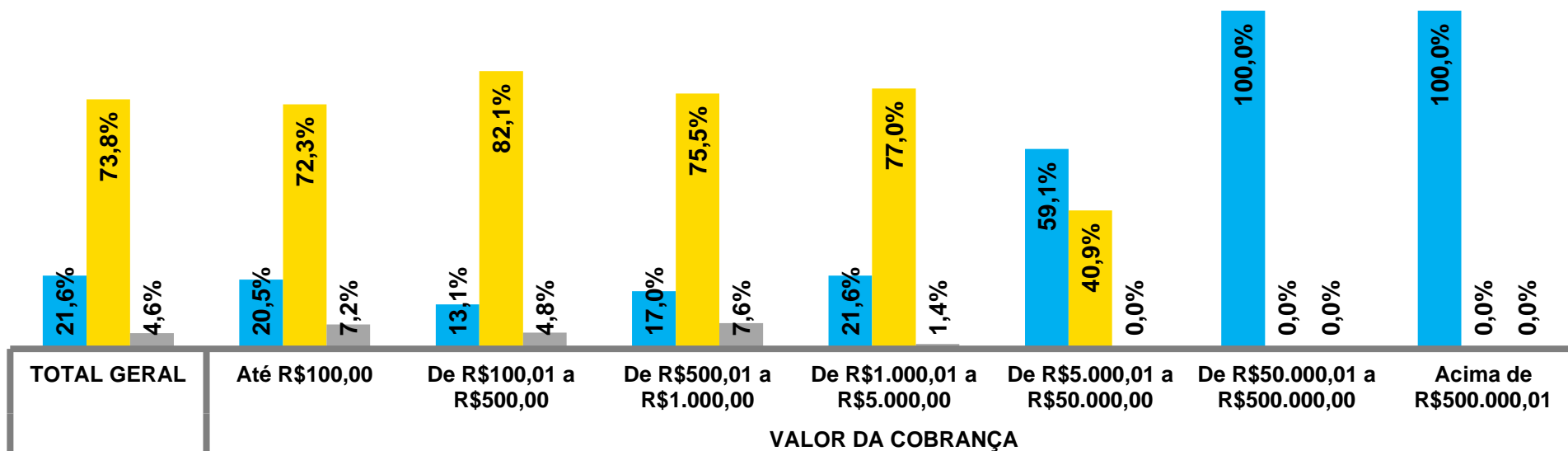


DIÁLOGO SOBRE AS DISCUSSÕES DE COBRANÇA

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e sua aplicação nos Comitês PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU

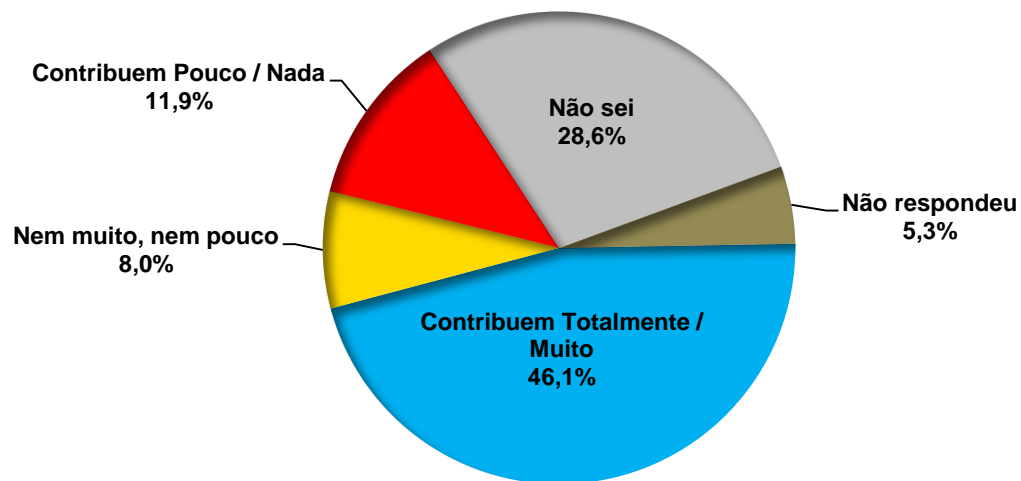


DECISÕES DOS COMITÊS PCJ

O Sr(a). acha que as decisões dos Comitês PCJ contribuem para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

Base amostral: 412 Entrevistados

DECISÕES DOS COMITÊS PCJ	Citações	%
Totalmente	82	19,9%
Muito	108	26,2%
Nem muito, nem pouco	33	8,0%
Pouco	29	7,0%
Nada	20	4,9%
Não sei	118	28,6%
Não respondeu	22	5,3%
TOTAL	412	100%

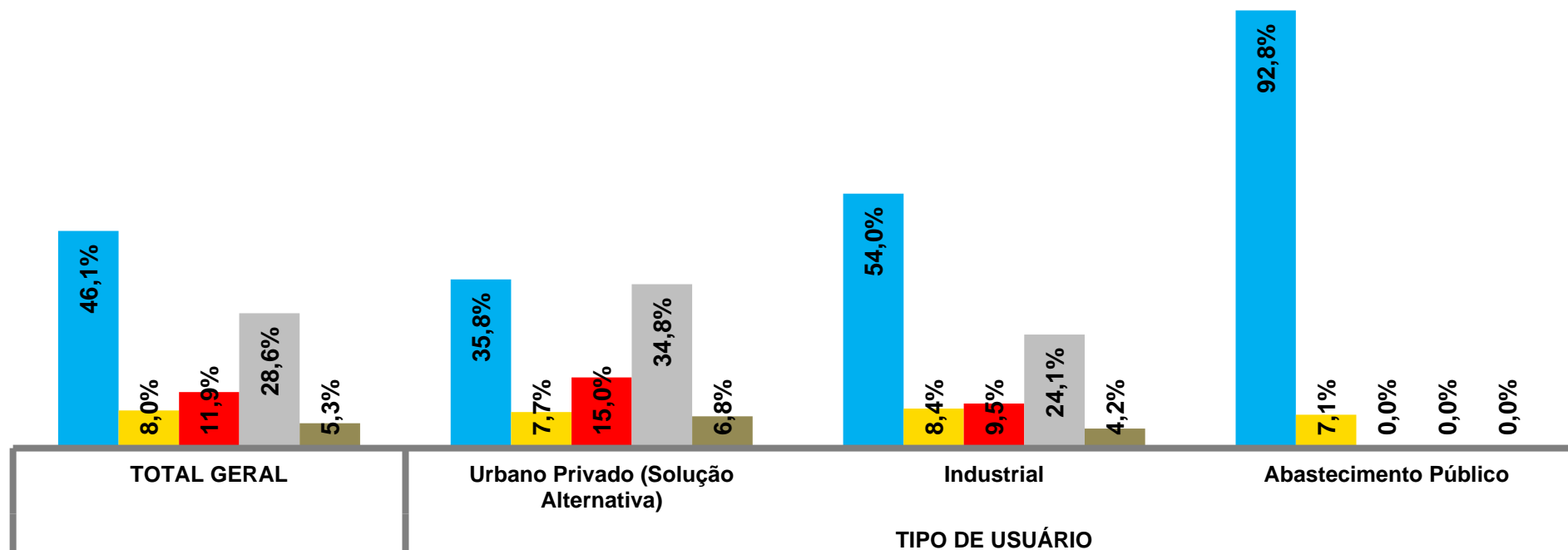


DECISÕES DOS COMITÊS PCJ

O Sr(a). acha que as decisões dos Comitês PCJ contribuem para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

Base amostral: 412 Entrevistados

- Contribuem Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Contribuem Pouco / Nada
- Não sei
- Não respondeu

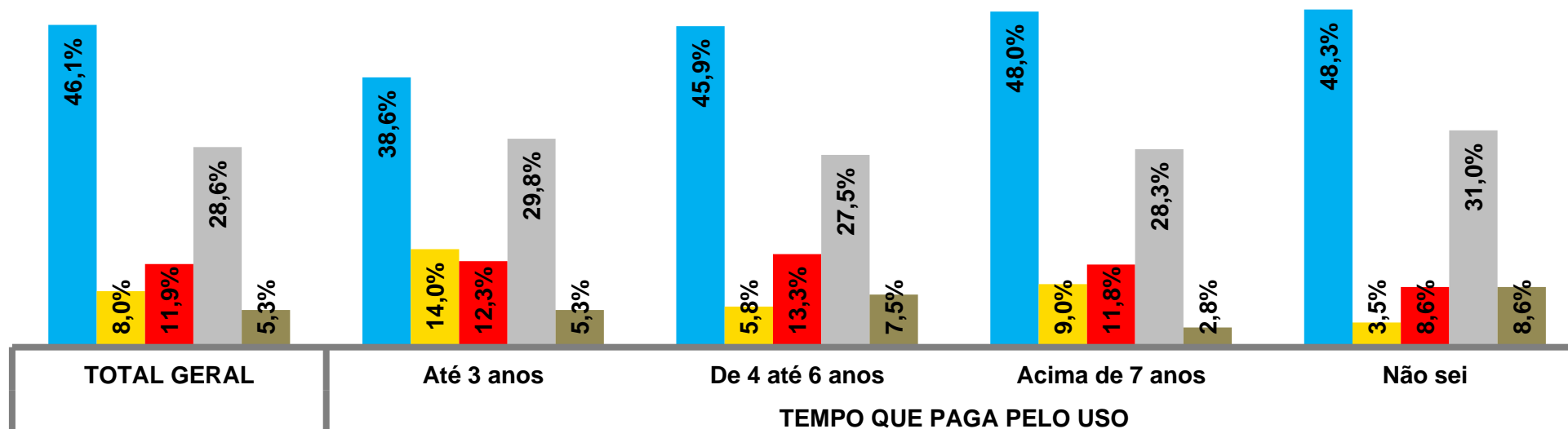


DECISÕES DOS COMITÊS PCJ

O Sr(a). acha que as decisões dos Comitês PCJ contribuem para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

Base amostral: 412 Entrevistados

- Contribuem Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Contribuem Pouco / Nada
- Não sei
- Não respondeu

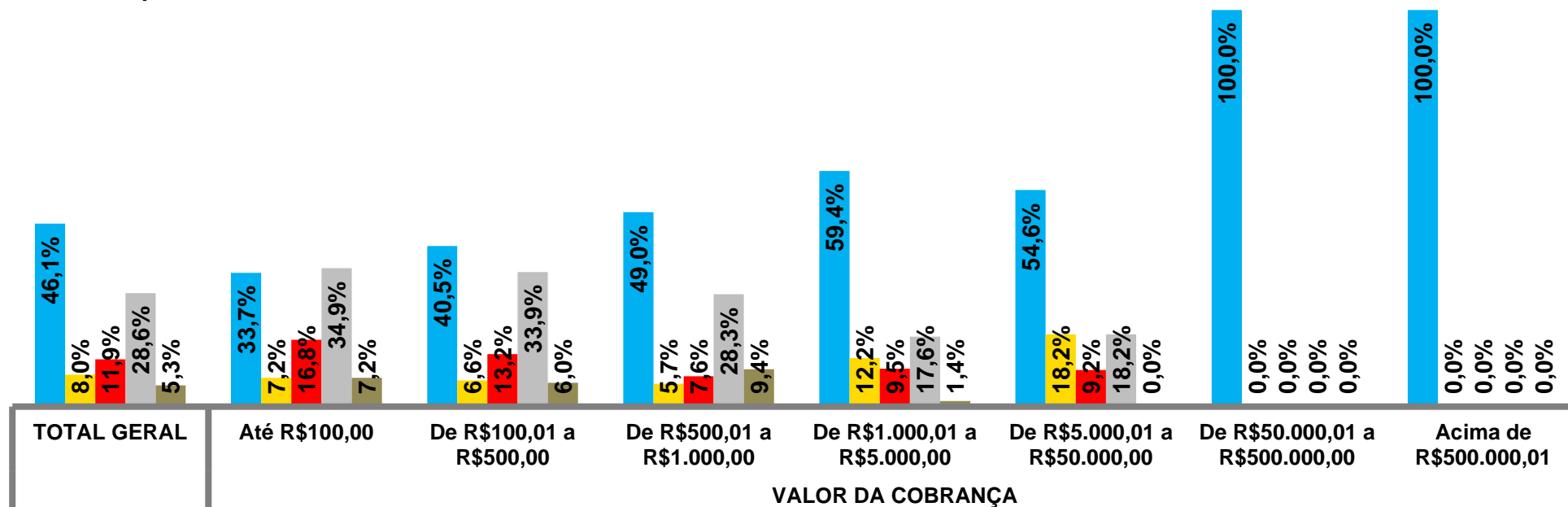


DECISÕES DOS COMITÊS PCJ

O Sr(a). acha que as decisões dos Comitês PCJ contribuem para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

Base amostral: 412 Entrevistados

- Contribuem Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Contribuem Pouco / Nada
- Não sei
- Não respondeu

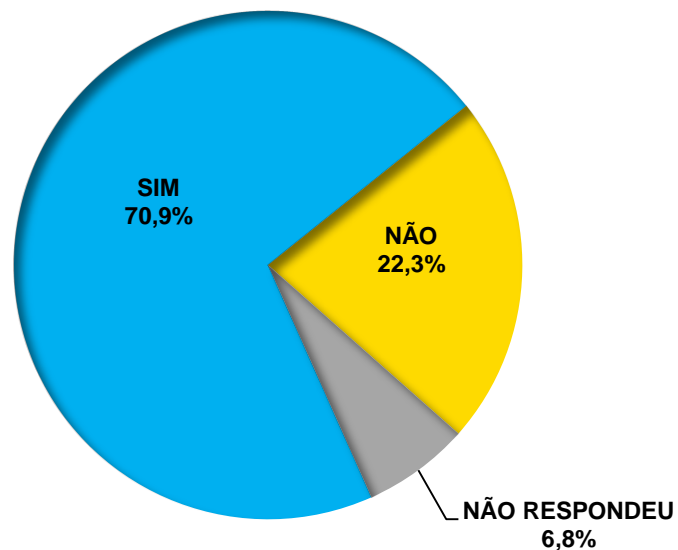


CONHECIMENTO DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ

O Sr(a) conhece ou já ouviu falar da Agência das Bacias PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

CONHECIMENTO DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ	Citações	%
SIM	292	70,9%
NÃO	92	22,3%
NÃO RESPONDEU	28	6,8%
TOTAL	412	100%

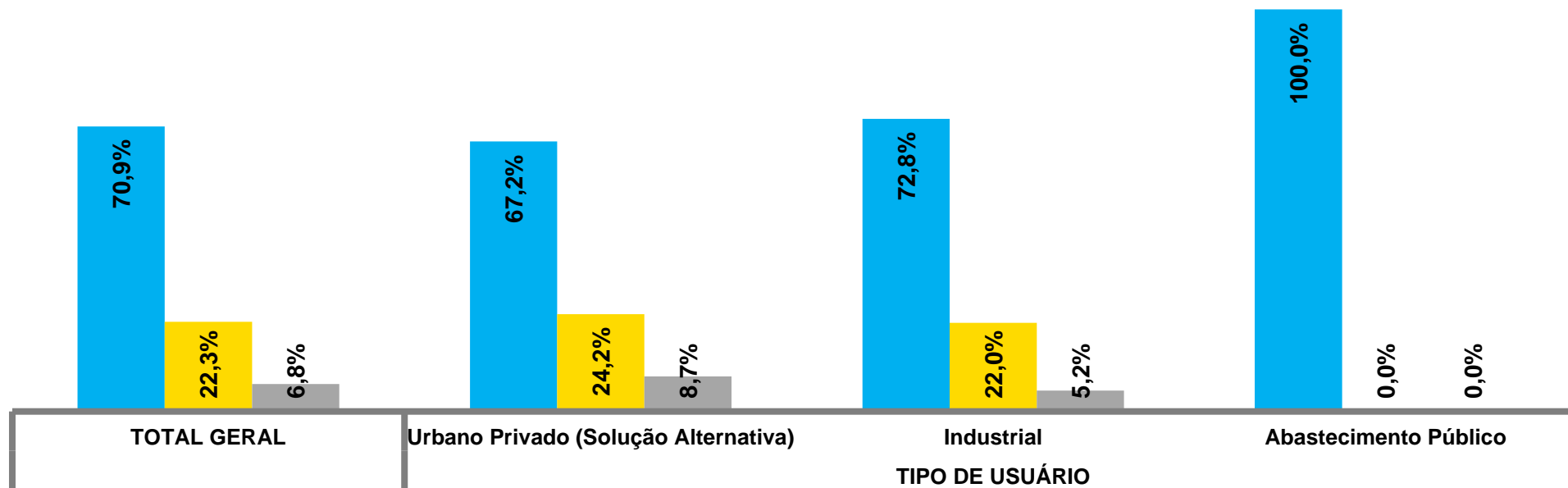


CONHECIMENTO DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ

O Sr(a) conhece ou já ouviu falar da Agência das Bacias PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU

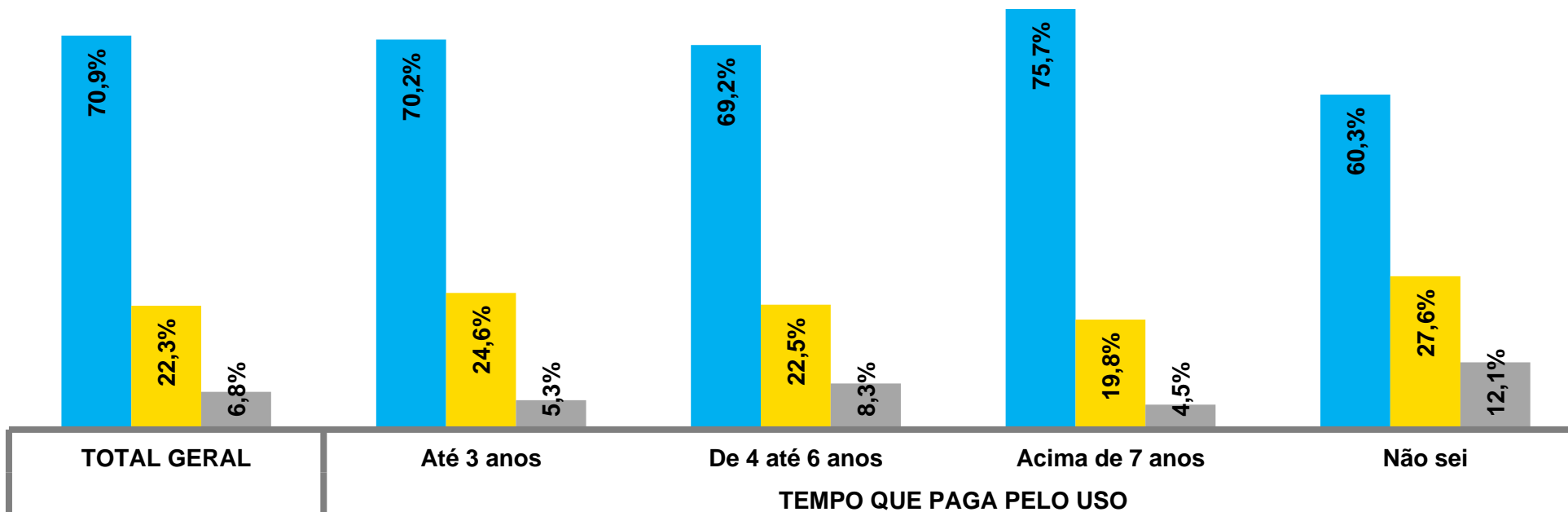


CONHECIMENTO DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ

O Sr(a) conhece ou já ouviu falar da Agência das Bacias PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU

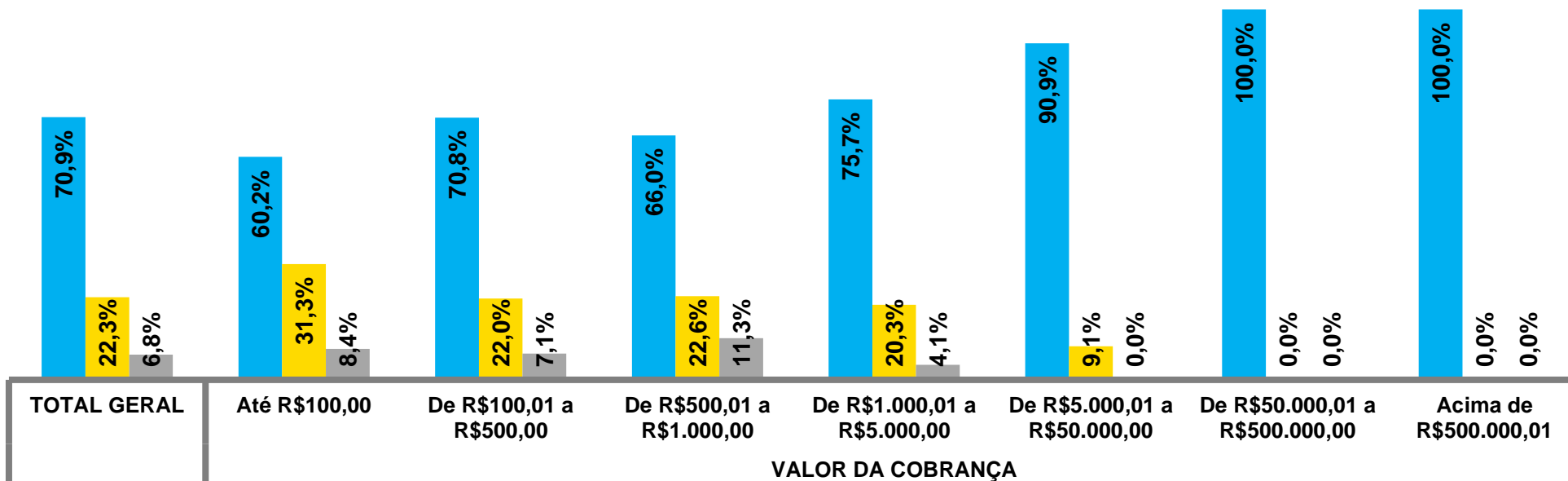


CONHECIMENTO DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ

O Sr(a) conhece ou já ouviu falar da Agência das Bacias PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU

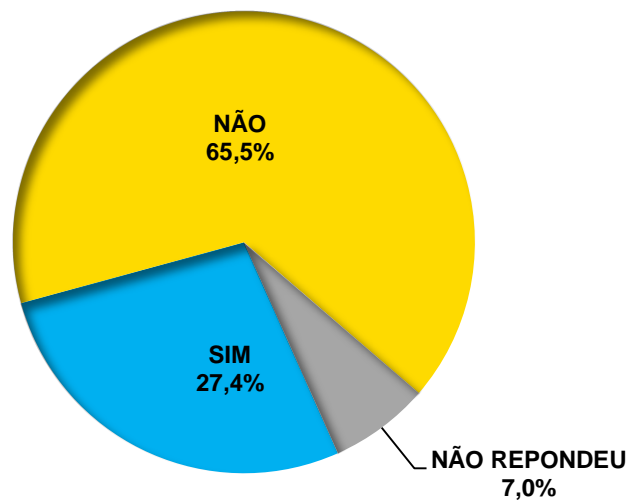


CONHECIMENTO DAS FUNÇÕES DESEMPENHADAS

O Sr(a) conhece as funções que são desempenhadas pela Agência das Bacias PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

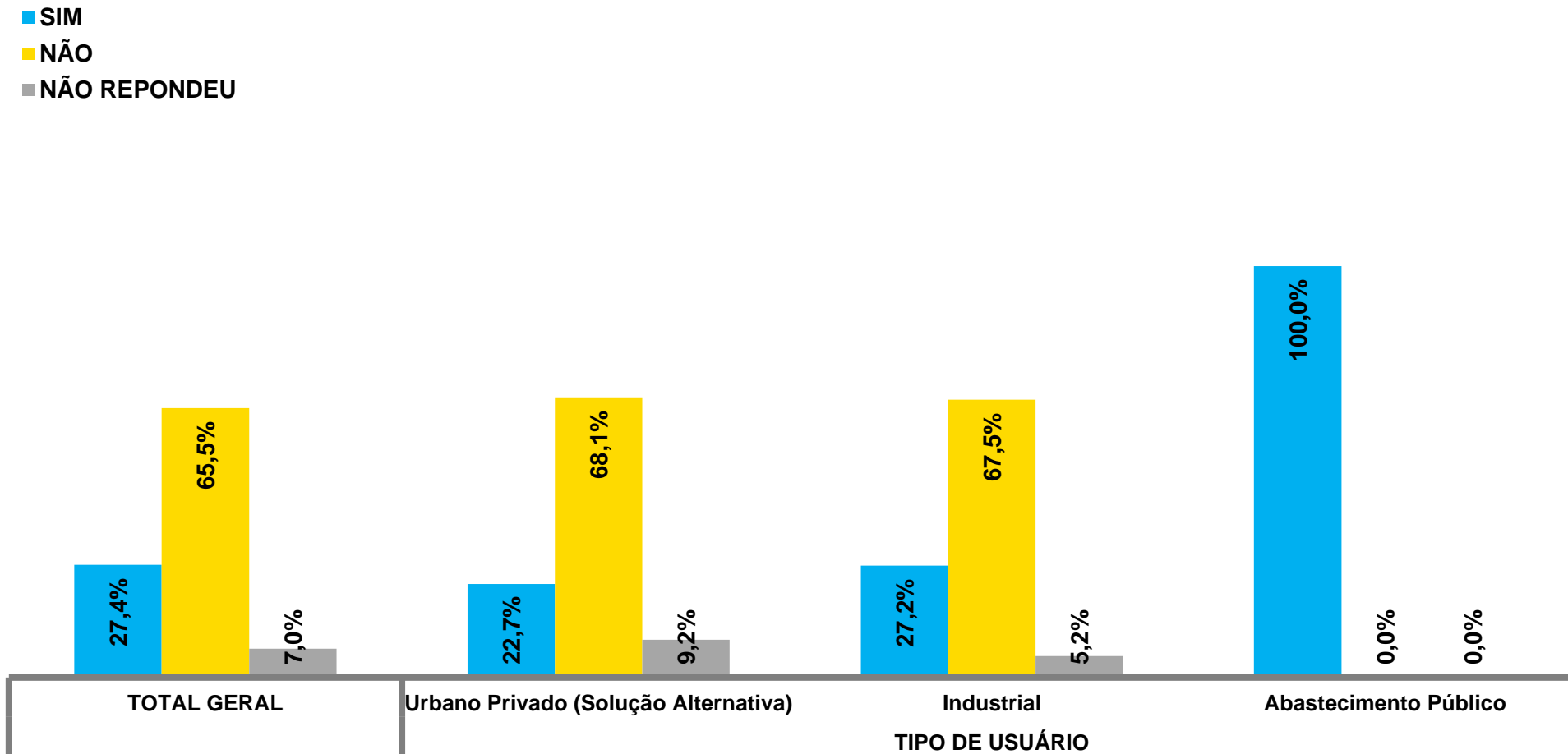
CONHECIMENTO DAS FUNÇÕES DESEMPENHADAS	Citações	%
SIM	113	27,4%
NÃO	270	65,5%
NÃO REPONDEU	29	7,0%
TOTAL	412	100%



CONHECIMENTO DAS FUNÇÕES DESEMPENHADAS

O Sr(a) conhece as funções que são desempenhadas pela Agência das Bacias PCJ?

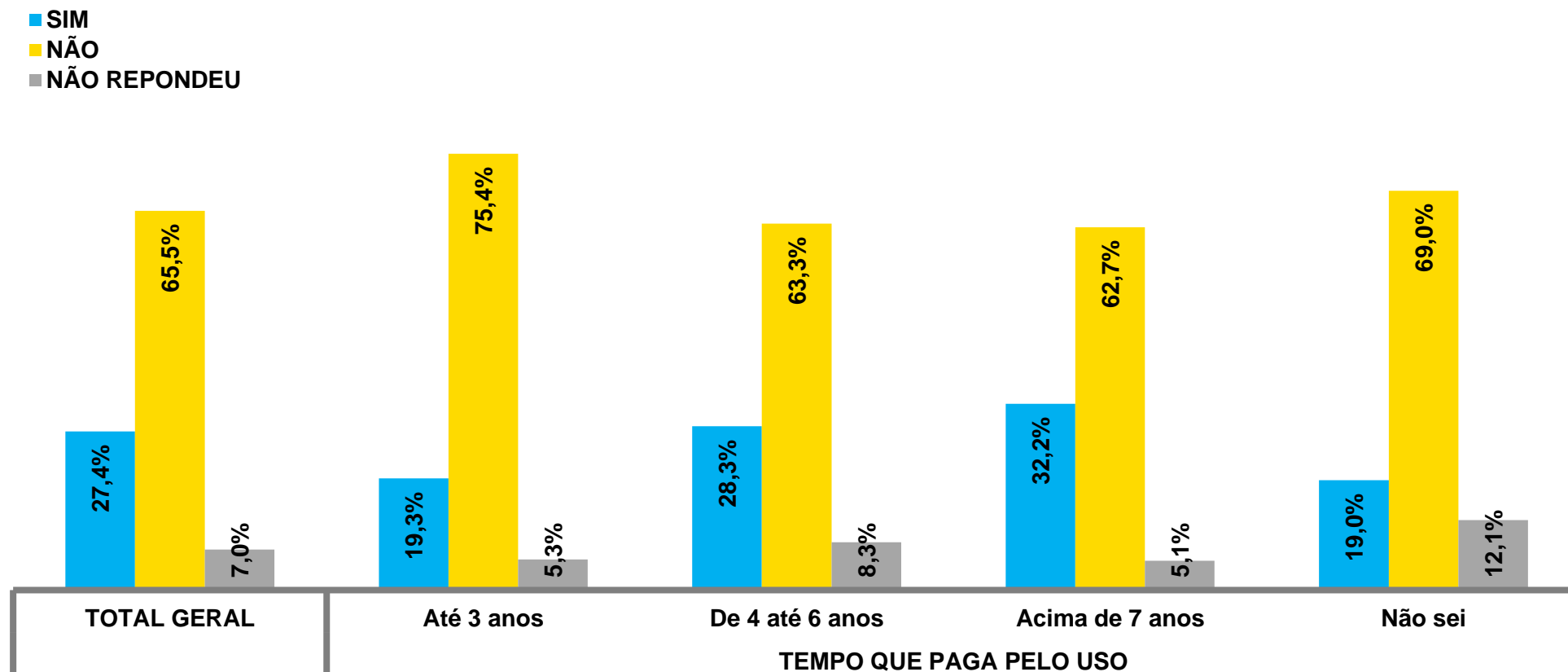
Base amostral: 412 Entrevistados



CONHECIMENTO DAS FUNÇÕES DESEMPENHADAS

O Sr(a) conhece as funções que são desempenhadas pela Agência das Bacias PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

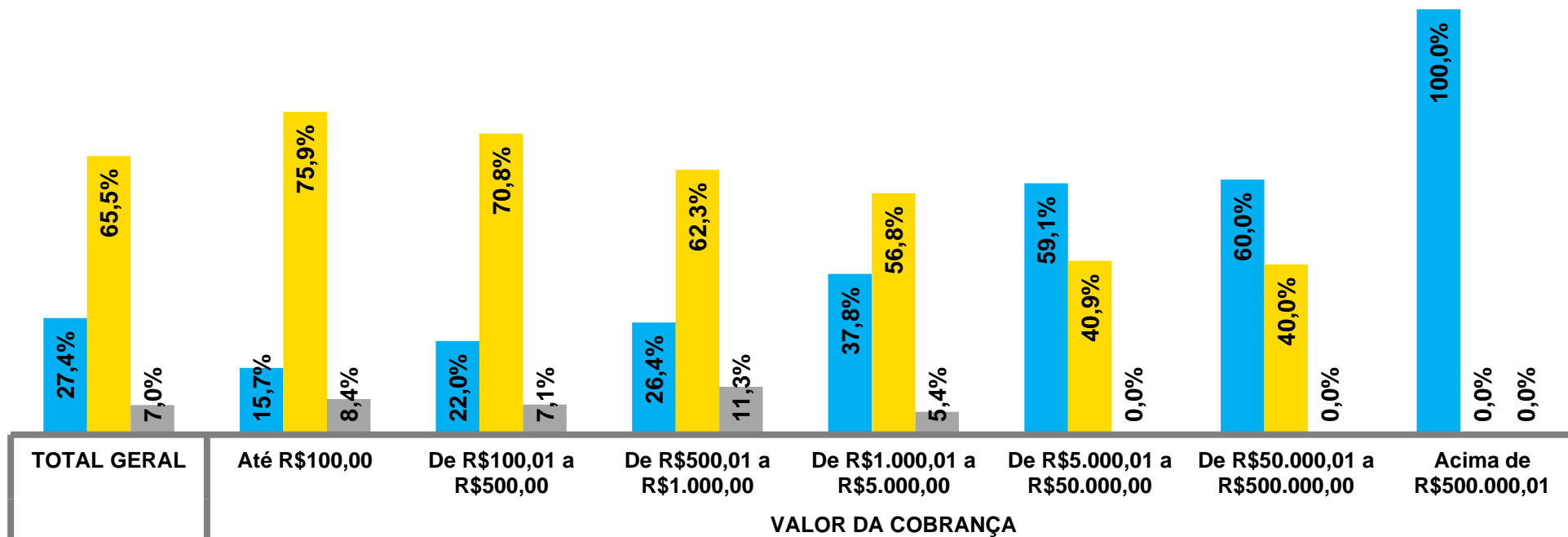


CONHECIMENTO DAS FUNÇÕES DESEMPENHADAS

O Sr(a) conhece as funções que são desempenhadas pela Agência das Bacias PCJ?

Base amostral: 412 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU

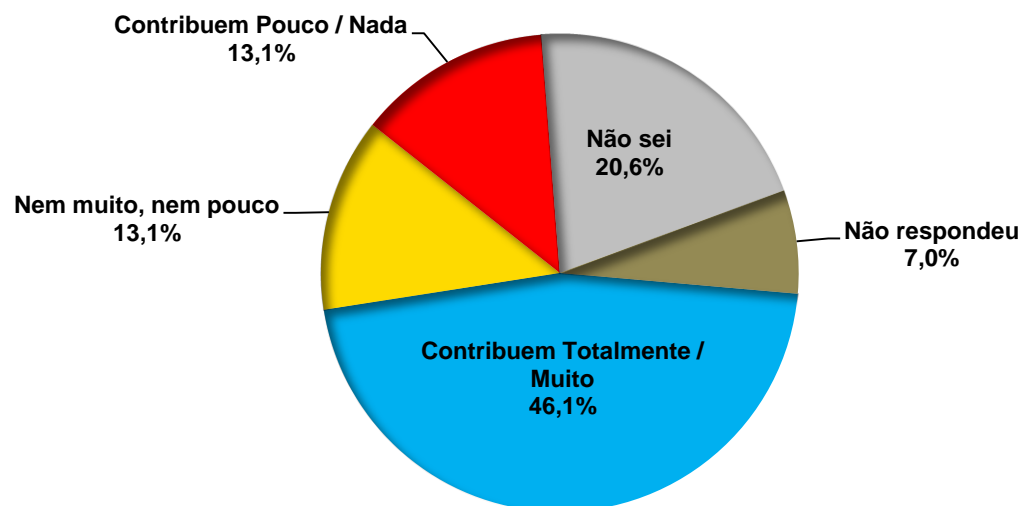


CONTRIBUIÇÃO PARA GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O Sr(a) acha que a atuação da Agência das Bacias PCJ contribui para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

Base amostral: 412 Entrevistados

CONTRIBUIÇÃO PARA GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS	Citações	%
Totalmente	75	18,2%
Muito	115	27,9%
Nem muito, nem pouco	54	13,1%
Pouco	35	8,5%
Nada	19	4,6%
Não sei	85	20,6%
Não respondeu	29	7,0%
TOTAL	412	100%

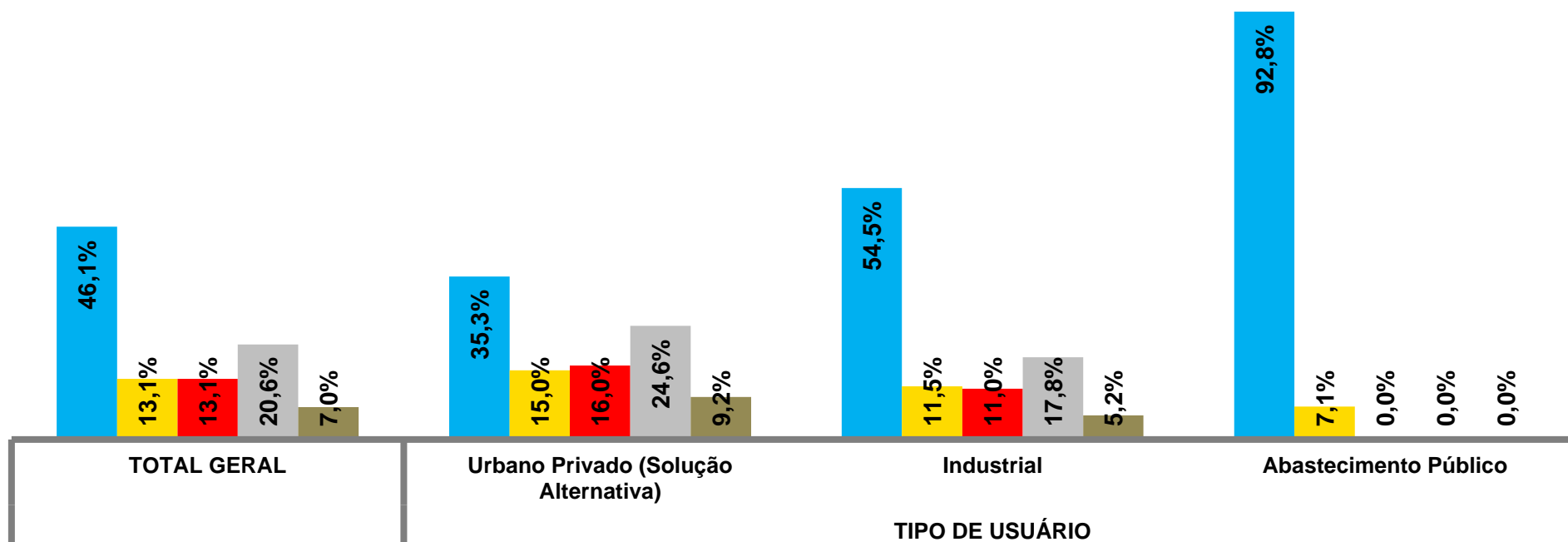


CONTRIBUIÇÃO PARA GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O Sr(a) acha que a atuação da Agência das Bacias PCJ contribui para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

Base amostral: 412 Entrevistados

- Contribuem Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Contribuem Pouco / Nada
- Não sei
- Não respondeu

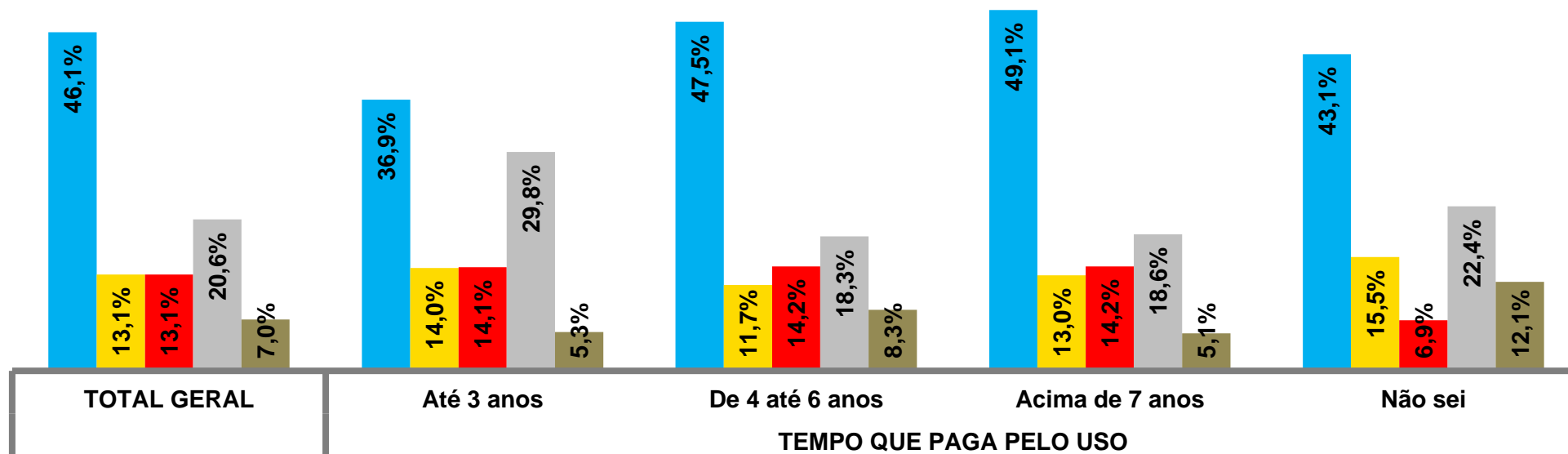


CONTRIBUIÇÃO PARA GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O Sr(a) acha que a atuação da Agência das Bacias PCJ contribui para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

Base amostral: 412 Entrevistados

- Contribuem Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Contribuem Pouco / Nada
- Não sei
- Não respondeu

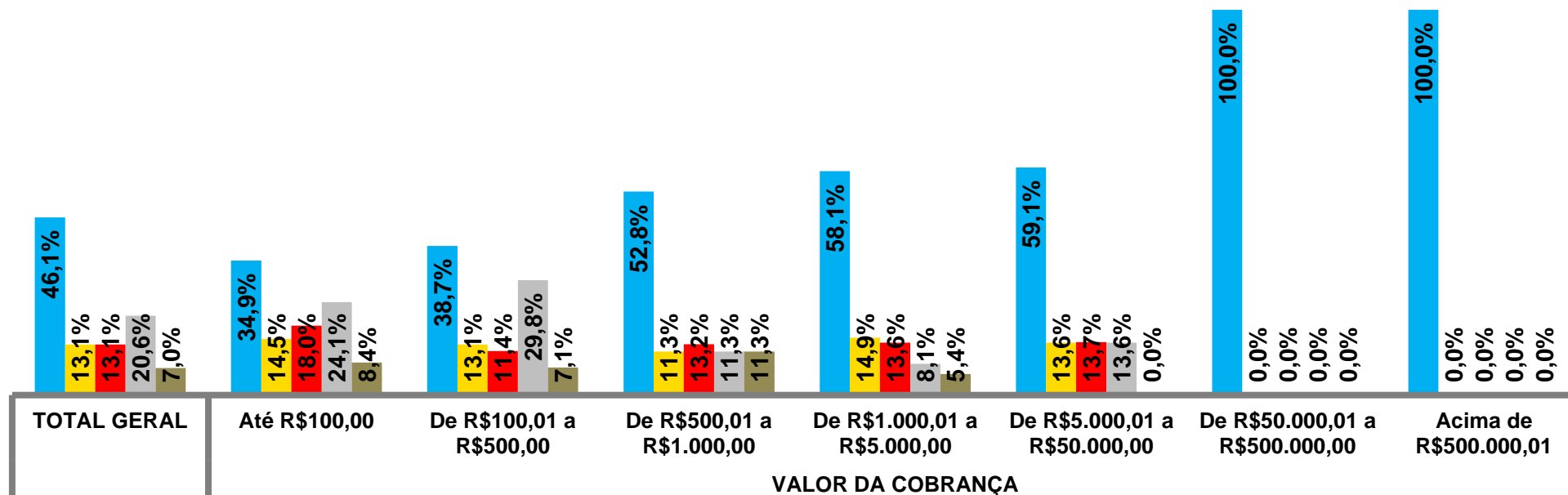


CONTRIBUIÇÃO PARA GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O Sr(a) acha que a atuação da Agência das Bacias PCJ contribui para a gestão dos recursos hídricos da bacia?

Base amostral: 412 Entrevistados

- Contribuem Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Contribuem Pouco / Nada
- Não sei
- Não respondeu

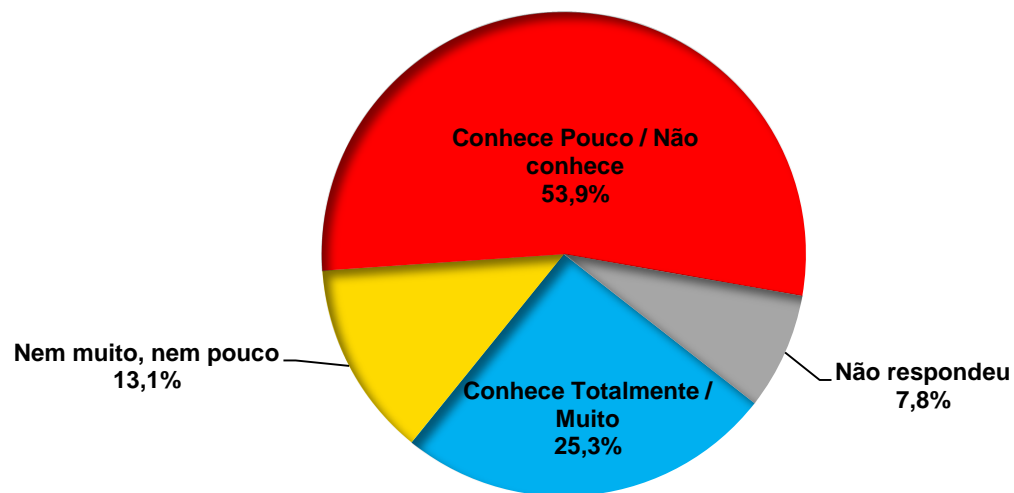


CONHECIMENTO DOS OBJETIVOS DA COBRANÇA

O Sr(a). Conhece os OBJETIVOS desta cobrança?

Base amostral: 412 Entrevistados

CONHECIMENTO DOS OBJETIVOS DA COBRANÇA	Citações	%
Totalmente	49	11,9%
Muito	55	13,4%
Nem muito, nem pouco	54	13,1%
Pouco	141	34,2%
Não conhece	81	19,7%
Não respondeu	32	7,8%
TOTAL	412	100%

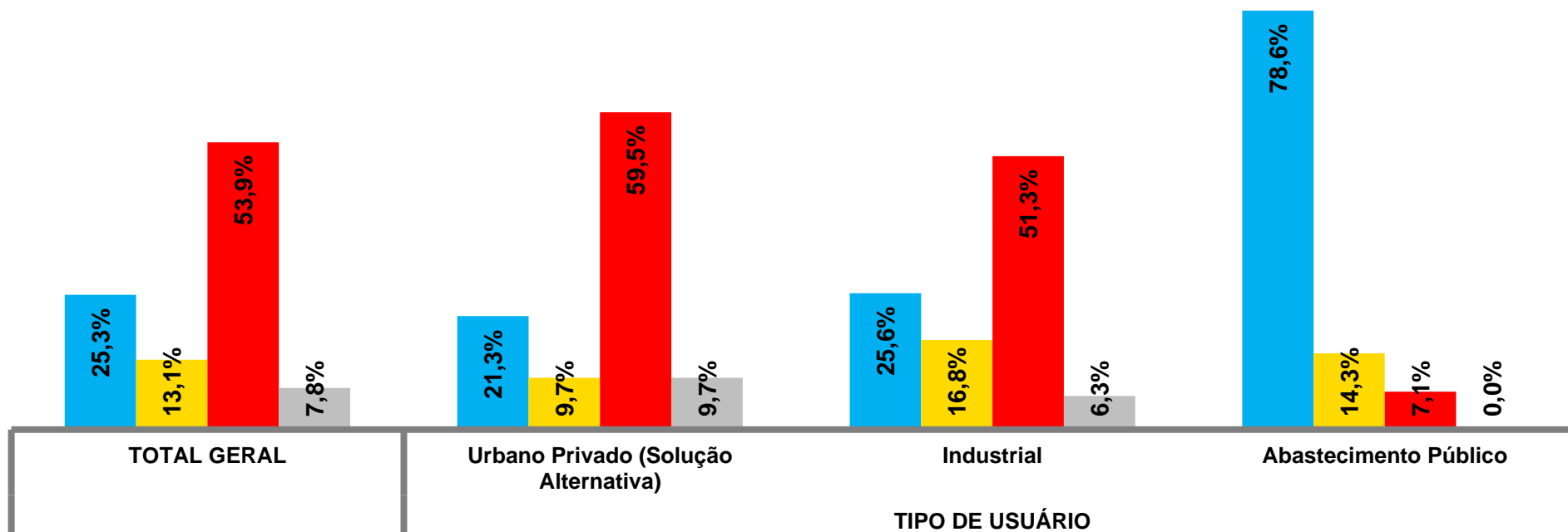


CONHECIMENTO DOS OBJETIVOS DA COBRANÇA

O Sr(a). Conhece os OBJETIVOS desta cobrança?

Base amostral: 412 Entrevistados

- Conhece Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Conhece Pouco / Não conhece
- Não respondeu

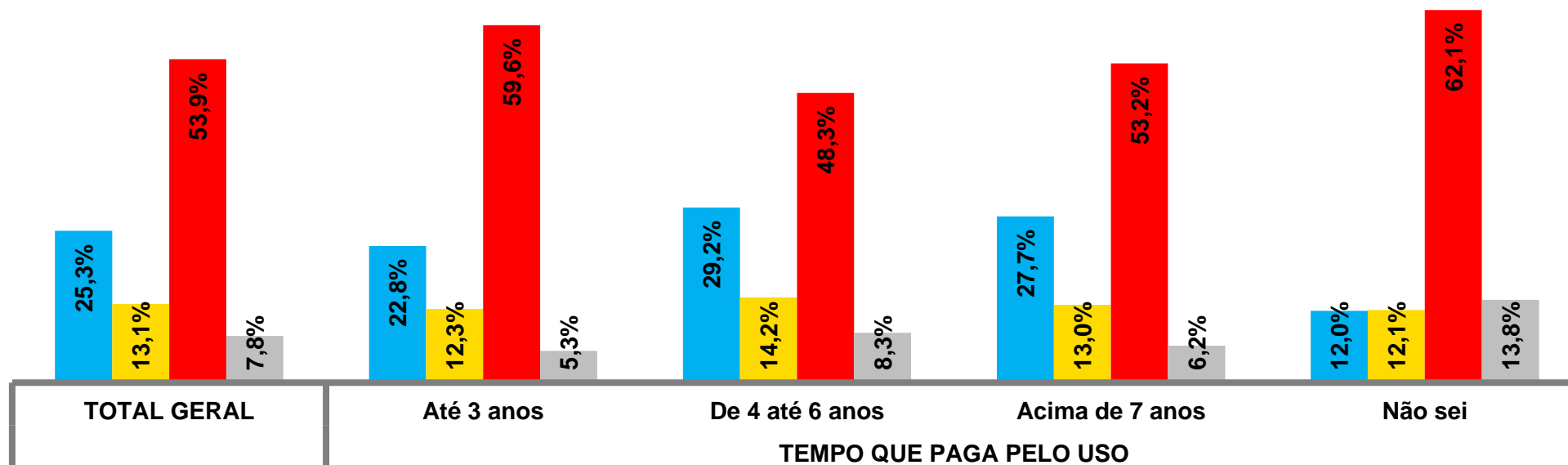


CONHECIMENTO DOS OBJETIVOS DA COBRANÇA

O Sr(a). Conhece os OBJETIVOS desta cobrança?

Base amostral: 412 Entrevistados

- Conhece Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Conhece Pouco / Não conhece
- Não respondeu

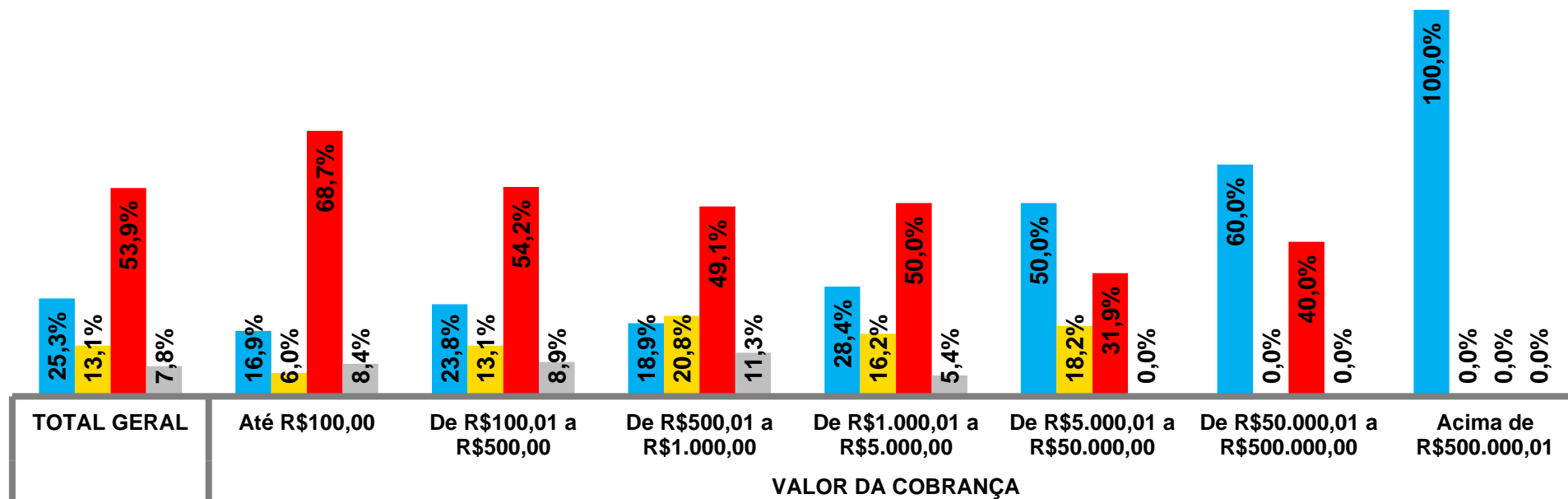


CONHECIMENTO DOS OBJETIVOS DA COBRANÇA

O Sr(a). Conhece os OBJETIVOS desta cobrança?

Base amostral: 412 Entrevistados

- Conhece Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Conhece Pouco / Não conhece
- Não respondeu

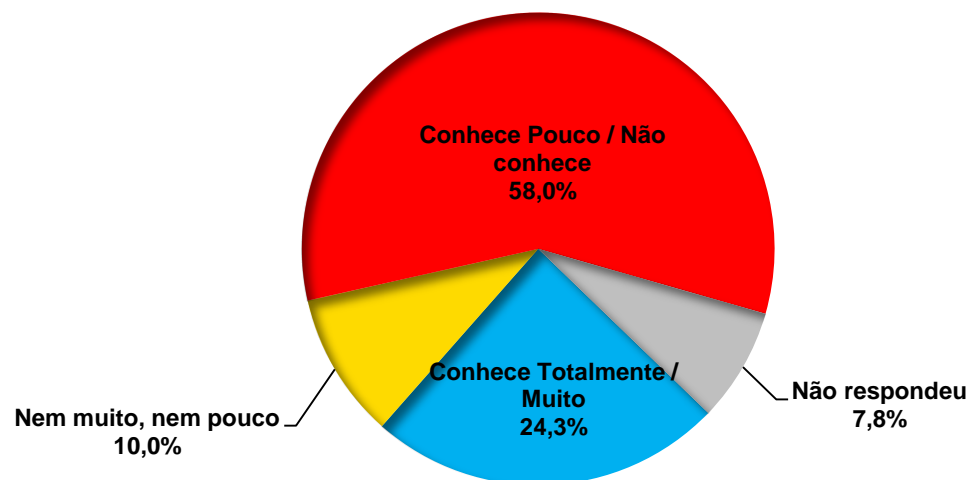


CONHECIMENTO DOS MECANISMOS E VALORES DE COBRANÇA

O Sr(a) conhece os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?

Base amostral: 412 Entrevistados

CONHECIMENTO DOS MECANISMOS E VALORES DE COBRANÇA	Citações	%
Totalmente	53	12,9%
Muito	47	11,4%
Nem muito, nem pouco	41	10,0%
Pouco	126	30,6%
Não conhece	113	27,4%
Não respondeu	32	7,8%
TOTAL	412	100%

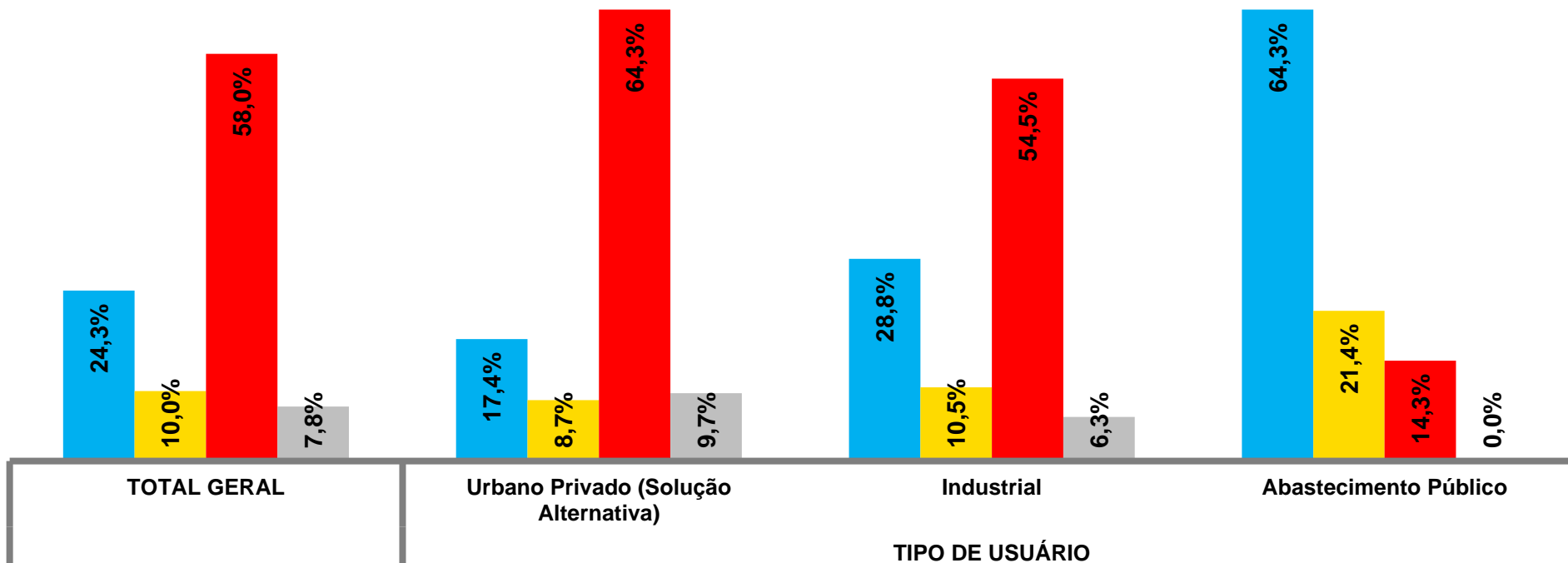


CONHECIMENTO DOS MECANISMOS E VALORES DE COBRANÇA

O Sr(a) conhece os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?

Base amostral: 412 Entrevistados

- Conhece Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Conhece Pouco / Não conhece
- Não respondeu

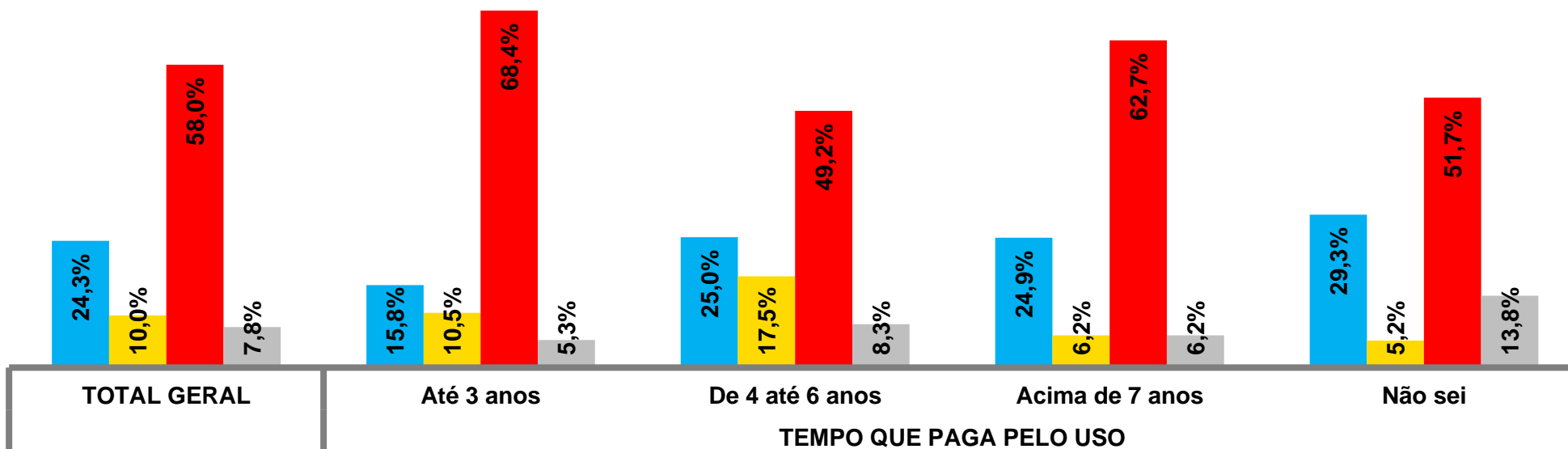


CONHECIMENTO DOS MECANISMOS E VALORES DE COBRANÇA

O Sr(a) conhece os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?

Base amostral: 412 Entrevistados

- Conhece Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Conhece Pouco / Não conhece
- Não respondeu

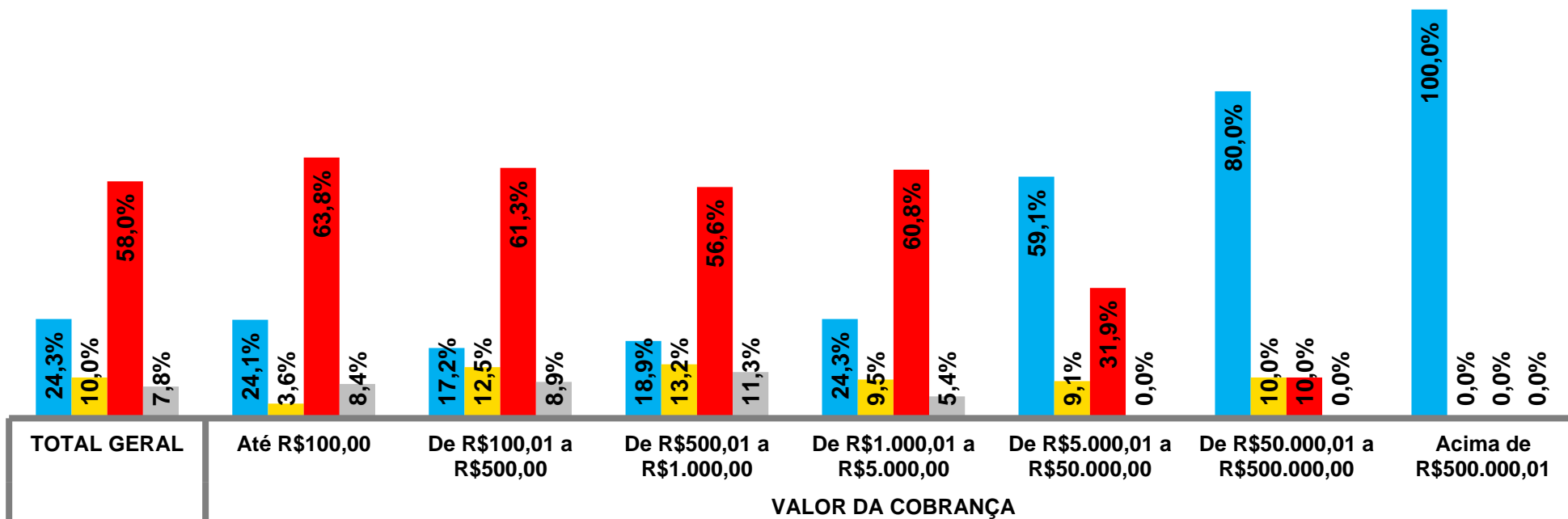


CONHECIMENTO DOS MECANISMOS E VALORES DE COBRANÇA

O Sr(a) conhece os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?

Base amostral: 412 Entrevistados

- Conhece Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Conhece Pouco / Não conhece
- Não respondeu

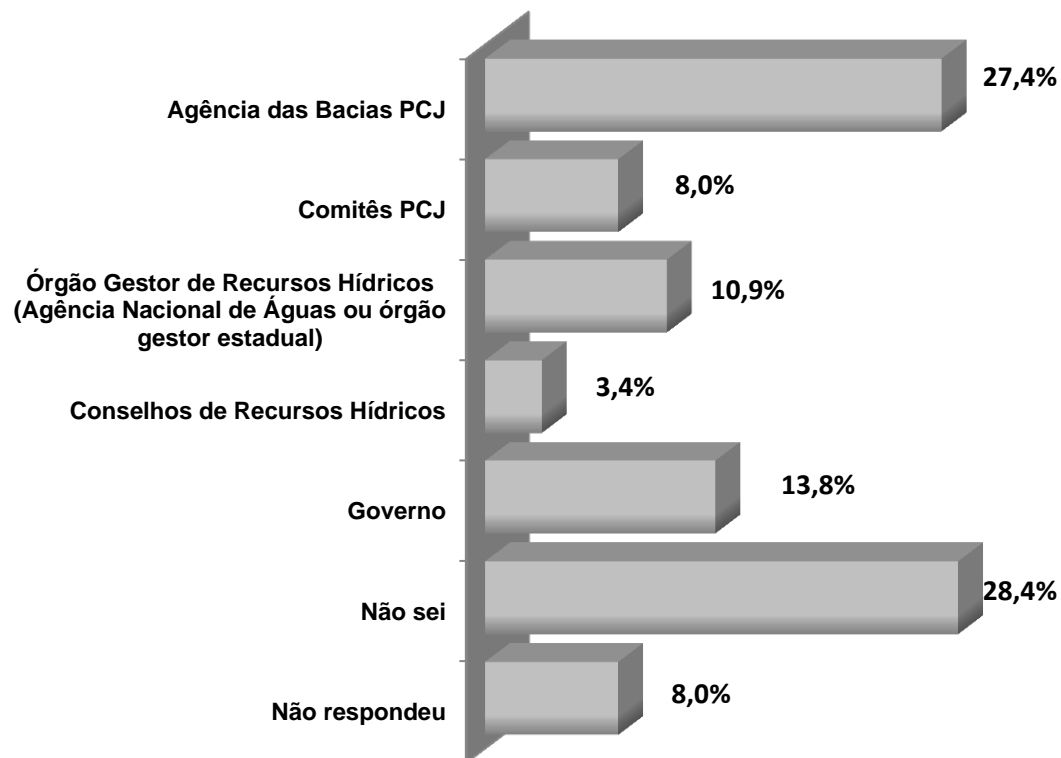


QUEM PROPÕE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Segundo o que o Sr(a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos, quem propõe a cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?

Base amostral: 412 Entrevistados

QUEM PROPÕE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS	Citações	%
Agência das Bacias PCJ	113	27,4%
Comitês PCJ	33	8,0%
Órgão Gestor de Recursos Hídricos (Agência Nacional de Águas ou órgão gestor estadual)	45	10,9%
Conselhos de Recursos Hídricos	14	3,4%
Governo	57	13,8%
Não sei	117	28,4%
Não respondeu	33	8,0%
TOTAL	412	100%



QUEM PROPÕE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Segundo o que o Sr(a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos, quem propõe a cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?

Base amostral: 412 Entrevistados

QUEM PROPÕE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS	TOTAL GERAL	TIPO DE USUÁRIO		
		Urbano Privado (Solução Alternativa)	Industrial	Abastecimento Público
Agência das Bacias PCJ	27,4%	24,6%	30,4%	28,6%
Comitês PCJ	8,0%	3,9%	10,0%	42,9%
Órgão Gestor de Recursos Hídricos (Agência Nacional de Águas ou órgão gestor estadual)	10,9%	6,8%	14,1%	28,6%
Conselhos de Recursos Hídricos	3,4%	5,3%	1,6%	0,0%
Governo	13,8%	16,4%	12,0%	0,0%
Não sei	28,4%	32,9%	25,7%	0,0%
Não respondeu	8,0%	10,1%	6,3%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

QUEM PROPÕE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Segundo o que o Sr(a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos, quem propõe a cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?

Base amostral: 412 Entrevistados

QUEM PROPÕE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS	TOTAL GERAL	TEMPO QUE PAGA PELO USO			
		Até 3 anos	De 4 até 6 anos	Acima de 7 anos	Não sei
Agência das Bacias PCJ	27,4%	29,8%	24,2%	25,4%	37,9%
Comitês PCJ	8,0%	10,5%	8,3%	9,0%	1,7%
Órgão Gestor de Recursos Hídricos (Agência Nacional de Águas ou órgão gestor estadual)	10,9%	10,5%	10,8%	12,4%	6,9%
Conselhos de Recursos Hídricos	3,4%	3,5%	1,7%	5,1%	1,7%
Governo	13,8%	12,3%	11,7%	17,0%	10,3%
Não sei	28,4%	28,1%	35,0%	24,9%	25,9%
Não respondeu	8,0%	5,3%	8,3%	6,2%	15,5%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

QUEM PROPÕE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Segundo o que o Sr(a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos, quem propõe a cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?

Base amostral: 412 Entrevistados

QUEM PROPÕE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS	TOTAL GERAL	VALOR DA COBRANÇA						
		Até R\$100,00	De R\$100,01 a R\$500,00	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	De R\$50.000,01 a R\$500.000,00	Acima de R\$500.000,01
Agência das Bacias PCJ	27,4%	31,3%	23,2%	30,2%	23,0%	36,4%	70,0%	0,0%
Comitês PCJ	8,0%	6,0%	5,4%	5,7%	10,8%	27,3%	10,0%	50,0%
Órgão Gestor de Recursos Hídricos (Agência Nacional de Águas ou órgão gestor estadual)	10,9%	2,4%	11,3%	9,4%	16,2%	18,2%	20,0%	50,0%
Conselhos de Recursos Hídricos	3,4%	0,0%	5,4%	5,7%	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Governo	13,8%	25,3%	11,9%	9,4%	14,9%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei	28,4%	25,3%	33,9%	28,3%	27,0%	18,2%	0,0%	0,0%
Não respondeu	8,0%	9,6%	8,9%	11,3%	5,4%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

O QUE PODERIA SER FEITO PARA APRIMORAR OS MECANISMOS E VALORES DA COBRANÇA

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelo uso de recursos hídricos?

Base amostral: 412 Entrevistados

O QUE PODERIA SER FEITO PARA APRIMORAR OS MECANISMOS E VALORES DA COBRANÇA	Citações	%	O QUE PODERIA SER FEITO PARA APRIMORAR OS MECANISMOS E VALORES DA COBRANÇA	Citações	%
Sem sugestão	177	43,0%	Maior retorno para os usuários	1	0,2%
Não respondeu	38	9,2%	Centralizar mais	1	0,2%
Mais informações	35	8,5%	Maiores informações de como os valores são aplicados	1	0,2%
Maior fiscalização	34	8,3%	Boletos de cobrança bancária	1	0,2%
Maior divulgação	24	5,8%	Diminuir juros	1	0,2%
Cobrança ser feita em cima do consumo de cada usuário	23	5,6%	Informações sobre o cálculo do consumo	1	0,2%
Está satisfeito/Nada precisa ser feito	21	5,1%	Manter o mesmo valor	1	0,2%
Maior transparência	13	3,2%	Melhorar o site/ Site com mais informações	1	0,2%
Maiores informações de como os valores são aplicados	11	2,7%	Aplicar o dinheiro arrecado na recuperação das bacias	1	0,2%
Maior participação de todos	6	1,5%	O valor da cobrança	1	0,2%
Que as pessoas que tem sistemas de reuso e preservação, sejam recompensadas por isso pagando menos	4	1,0%	Obter outras fontes de financiamento	1	0,2%
Maior conscientização	3	0,7%	Fazer um estudo mais detalhado	1	0,2%
Atualização do valor cobrado	3	0,7%	Portal de contato direto com a Agência	1	0,2%
Parar com a cobrança	3	0,7%	Privatizar	1	0,2%
Maior investimento	2	0,5%	Punição	1	0,2%
Envio de relatórios mensais ou bimestrais informando sobre a gestão	2	0,5%	Cobrar mais da SABESP	1	0,2%
Conscientização dos municípios a respeito da importância do tratamento de esgoto	2	0,5%	Regularização dos usos irregulares	1	0,2%
Maiores informações	2	0,5%	Maior rapidez nas respostas	1	0,2%
Agilizar o processo de renovação das outorgas	2	0,5%	Ter apoio das prefeituras	1	0,2%

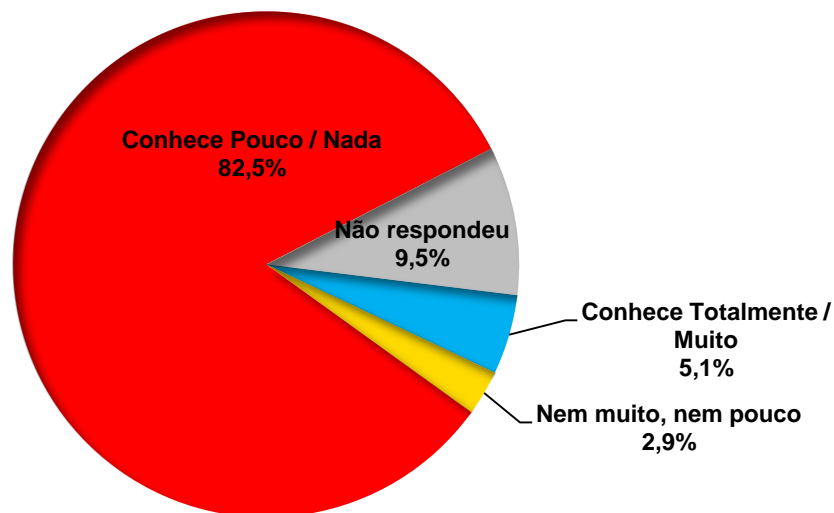
Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

CONHECIMENTO DE QUANTO É ARRECADADO

O Sr(a). tem conhecimento de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?

Base amostral: 412 Entrevistados

CONHECIMENTO DE QUANTO É ARRECADADO	Citações	%
Totalmente	6	1,5%
Muito	15	3,6%
Nem muito, nem pouco	12	2,9%
Pouco	52	12,6%
Nada	288	69,9%
Não respondeu	39	9,5%
TOTAL	412	100%

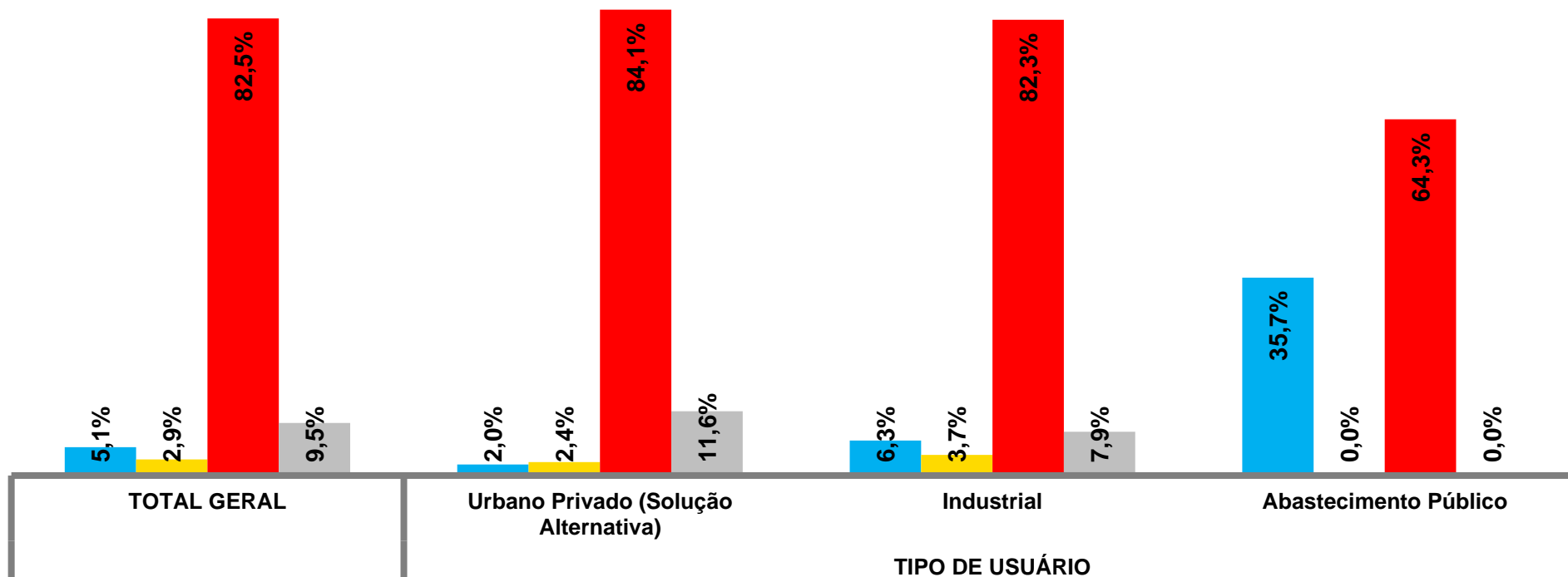


CONHECIMENTO DE QUANTO É ARRECADADO

O Sr(a). tem conhecimento de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?

Base amostral: 412 Entrevistados

- Conhece Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Conhece Pouco / Nada
- Não respondeu

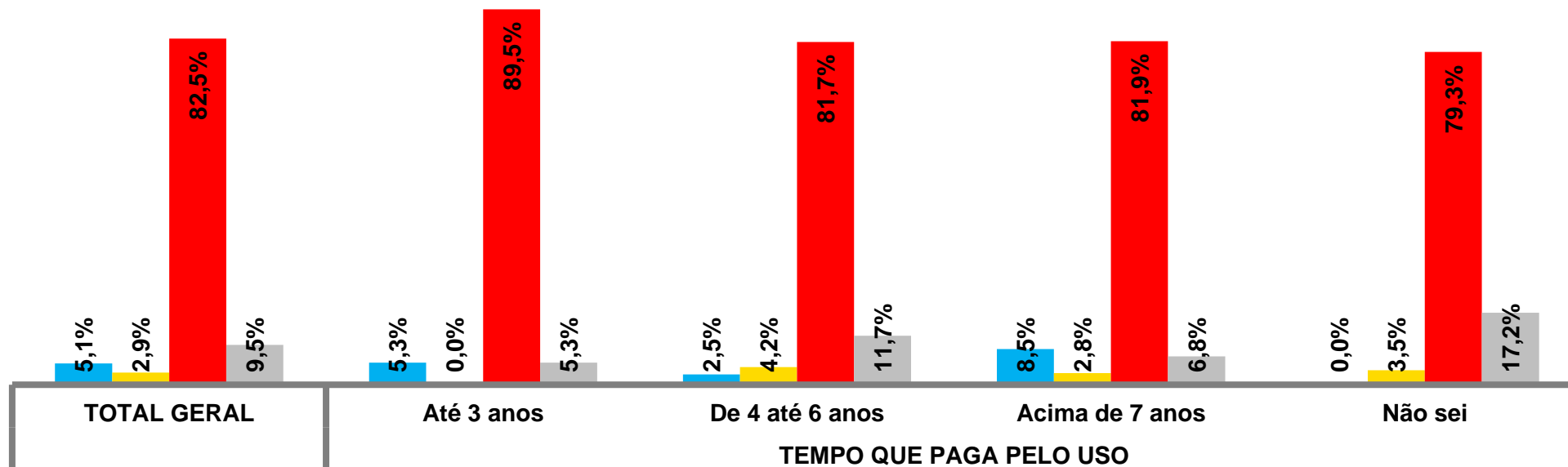


CONHECIMENTO DE QUANTO É ARRECADADO

O Sr(a). tem conhecimento de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?

Base amostral: 412 Entrevistados

- Conhece Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Conhece Pouco / Nada
- Não respondeu

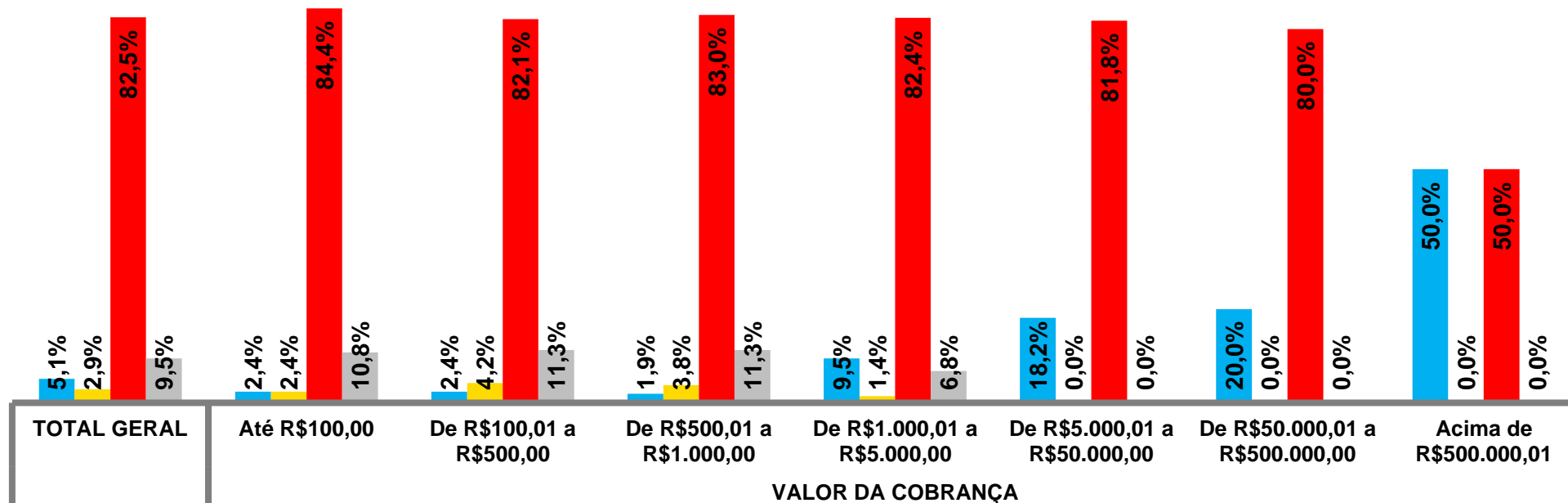


CONHECIMENTO DE QUANTO É ARRECADADO

O Sr(a). tem conhecimento de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?

Base amostral: 412 Entrevistados

- Conhece Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Conhece Pouco / Nada
- Não respondeu

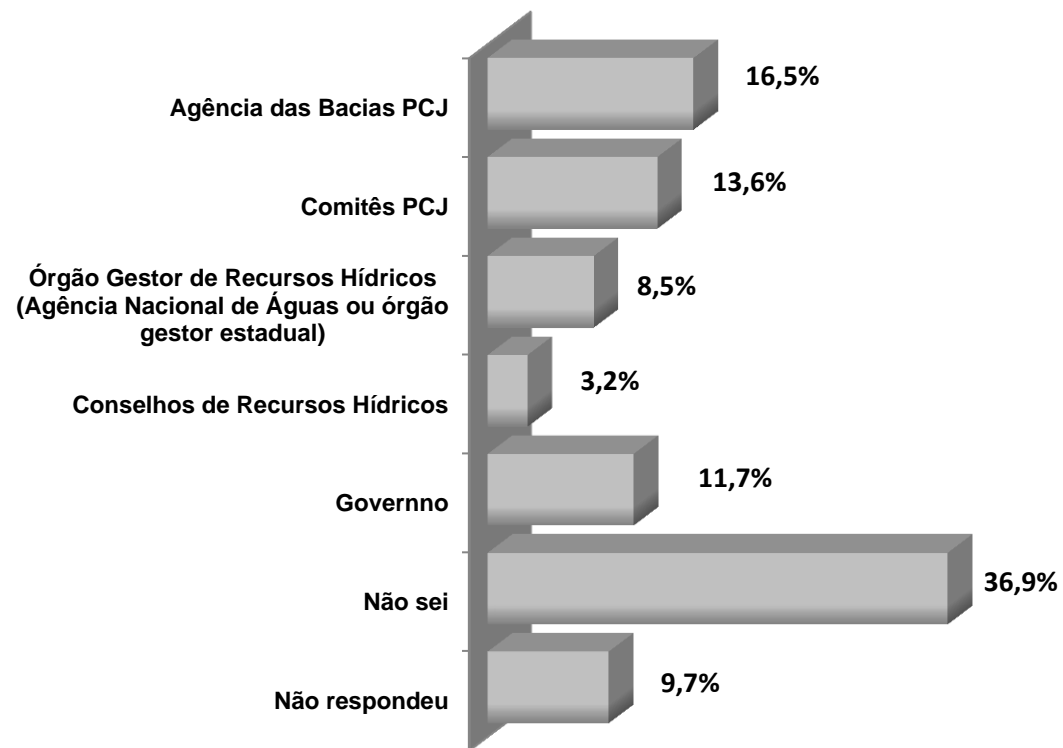


QUEM DECIDE COMO SÃO APLICADOS OS VALORES ARRECADADOS

Segundo o que o Sr(a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?

Base amostral: 412 Entrevistados

QUEM DECIDE COMO SÃO APLICADOS OS VALORES ARRECADADOS	Citações	%
Agência das Bacias PCJ	68	16,5%
Comitês PCJ	56	13,6%
Órgão Gestor de Recursos Hídricos (Agência Nacional de Águas ou órgão gestor estadual)	35	8,5%
Conselhos de Recursos Hídricos	13	3,2%
Governo	48	11,7%
Não sei	152	36,9%
Não respondeu	40	9,7%
TOTAL	412	100%



QUEM DECIDE COMO SÃO APLICADOS OS VALORES ARRECADADOS

Segundo o que o Sr(a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?

Base amostral: 412 Entrevistados

QUEM DECIDE COMO SÃO APLICADOS OS VALORES ARRECADADOS	TOTAL GERAL	TIPO DE USUÁRIO		
		Urbano Privado (Solução Alternativa)	Industrial	Abastecimento Público
Agência das Bacias PCJ	16,5%	15,5%	17,8%	14,3%
Comitês PCJ	13,6%	12,6%	10,5%	71,4%
Órgão Gestor de Recursos Hídricos (Agência Nacional de Águas ou órgão gestor estadual)	8,5%	8,2%	8,9%	7,1%
Conselhos de Recursos Hídricos	3,2%	2,4%	4,2%	0,0%
Governo	11,7%	11,1%	12,6%	7,1%
Não sei	36,9%	38,2%	38,2%	0,0%
Não respondeu	9,7%	12,1%	7,9%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

QUEM DECIDE COMO SÃO APLICADOS OS VALORES ARRECADADOS

Segundo o que o Sr(a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?

Base amostral: 412 Entrevistados

QUEM DECIDE COMO SÃO APLICADOS OS VALORES ARRECADADOS	TOTAL GERAL	TEMPO QUE PAGA PELO USO			
		Até 3 anos	De 4 até 6 anos	Acima de 7 anos	Não sei
Agência das Bacias PCJ	16,5%	8,8%	19,2%	15,3%	22,4%
Comitês PCJ	13,6%	17,5%	8,3%	17,0%	10,3%
Órgão Gestor de Recursos Hídricos (Agência Nacional de Águas ou órgão gestor estadual)	8,5%	8,8%	7,5%	11,3%	1,7%
Conselhos de Recursos Hídricos	3,2%	3,5%	5,0%	2,3%	1,7%
Governno	11,7%	12,3%	9,2%	14,1%	8,6%
Não sei	36,9%	43,9%	38,3%	33,3%	37,9%
Não respondeu	9,7%	5,3%	12,5%	6,8%	17,2%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

QUEM DECIDE COMO SÃO APLICADOS OS VALORES ARRECADADOS

Segundo o que o Sr(a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?

Base amostral: 412 Entrevistados

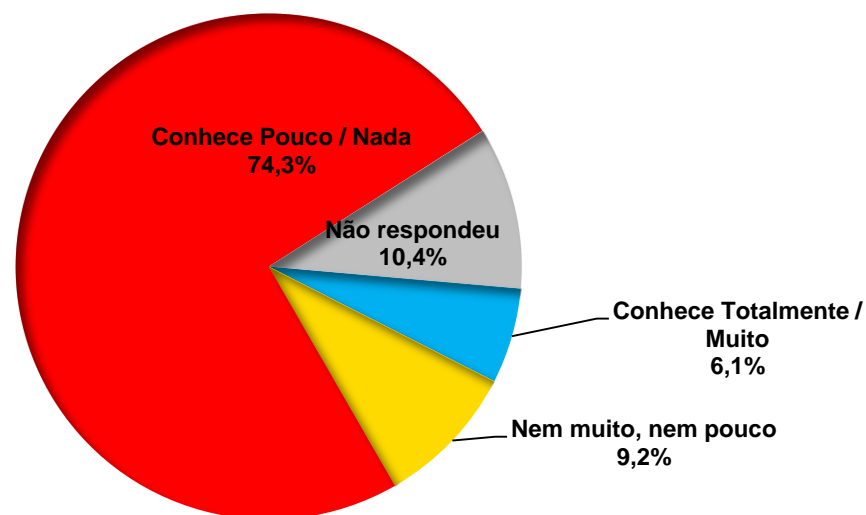
QUEM DECIDE COMO SÃO APLICADOS OS VALORES ARRECADADOS	TOTAL GERAL	VALOR DA COBRANÇA						
		Até R\$100,00	De R\$100,01 a R\$500,00	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	De R\$50.000,01 a R\$500.000,00	Acima de R\$500.000,01
Agência das Bacias PCJ	16,5%	14,5%	16,7%	15,1%	16,2%	18,2%	30,0%	50,0%
Comitês PCJ	13,6%	6,0%	10,7%	13,2%	18,9%	36,4%	30,0%	50,0%
Órgão Gestor de Recursos Hídricos (Agência Nacional de Águas ou órgão gestor estadual)	8,5%	3,6%	8,3%	17,0%	8,1%	9,1%	10,0%	0,0%
Conselhos de Recursos Hídricos	3,2%	2,4%	2,4%	1,9%	5,4%	9,1%	0,0%	0,0%
Governo	11,7%	16,9%	11,3%	15,1%	8,1%	4,6%	0,0%	0,0%
Não sei	36,9%	45,8%	38,7%	26,4%	36,5%	22,7%	30,0%	0,0%
Não respondeu	9,7%	10,8%	11,9%	11,3%	6,8%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

CONHECIMENTO DAS AÇÕES IMPLEMENTADAS

O Sr(a) tem conhecimento das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos?

Base amostral: 412 Entrevistados

CONHECIMENTO DAS AÇÕES IMPLEMENTADAS	Citações	%
Totalmente	5	1,2%
Muito	20	4,9%
Nem muito, nem pouco	38	9,2%
Pouco	56	13,6%
Nada	250	60,7%
Não respondeu	43	10,4%
TOTAL	412	100%

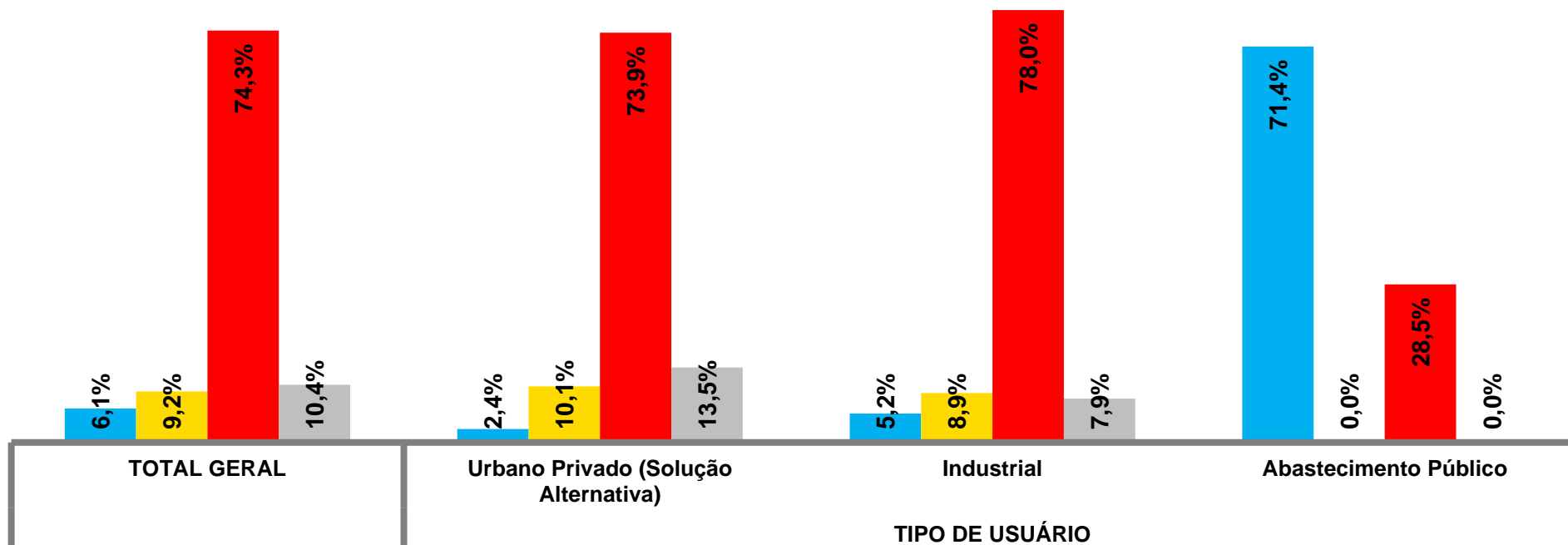


CONHECIMENTO DAS AÇÕES IMPLEMENTADAS

O Sr(a) tem conhecimento das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos?

Base amostral: 412 Entrevistados

- **Conhece Totalmente / Muito**
- **Nem muito, nem pouco**
- **Conhece Pouco / Nada**
- **Não respondeu**

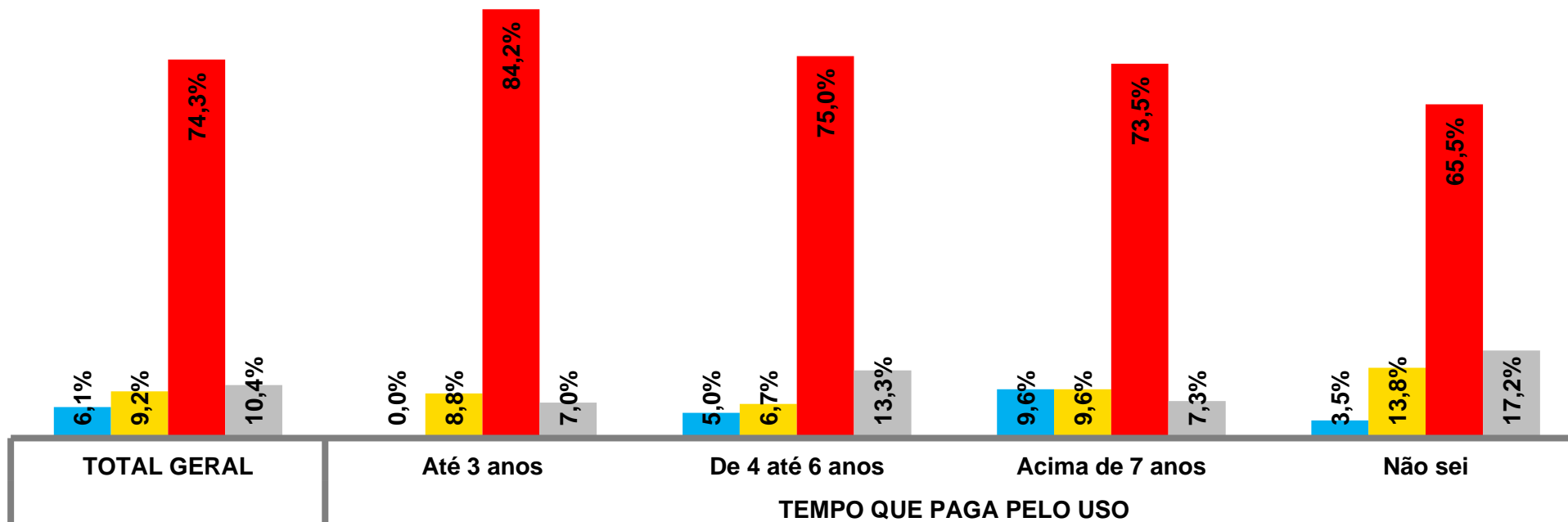


CONHECIMENTO DAS AÇÕES IMPLEMENTADAS

O Sr(a) tem conhecimento das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos?

Base amostral: 412 Entrevistados

- Conhece Totalmente / Muito
- Nem muito, nem pouco
- Conhece Pouco / Nada
- Não respondeu

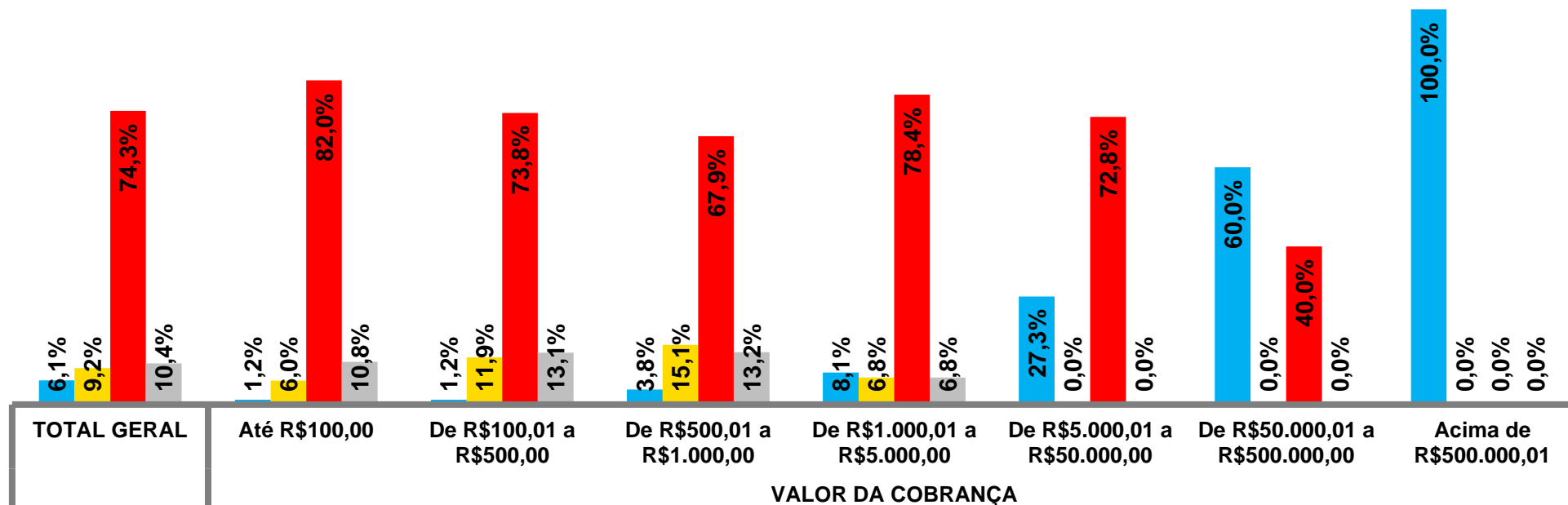


CONHECIMENTO DAS AÇÕES IMPLEMENTADAS

O Sr(a) tem conhecimento das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com cobrança pelo uso de recursos hídricos?

Base amostral: 412 Entrevistados

- **Conhece Totalmente / Muito**
- **Nem muito, nem pouco**
- **Conhece Pouco / Nada**
- **Não respondeu**



SUGESTÕES PARA MELHORAR APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS

Que sugestão o Sr(a) daria no sentido de melhorar a aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?

Base amostral: 412 Entrevistados

SUGESTÕES PARA MELHORAR APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS	Citações	%	SUGESTÕES PARA MELHORAR APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS	Citações	%
Sem sugestão	180	43,7%	Conservação	2	0,5%
Não respondeu	60	14,6%	Criar um comitê técnico para empréstimo	2	0,5%
Divulgar mais como são aplicados os recursos	59	14,3%	Diminuir burocracia	2	0,5%
Maior fiscalização	17	4,1%	Conceder benefícios para o usuário que preservar a terra	2	0,5%
Reflorestamento da mata ciliar desde a nascente até os rios	15	3,6%	Incentivar uma maior participação das empresas	2	0,5%
Gerenciamento ser feito pela sociedade civil	6	1,5%	Investir em novas bacias	2	0,5%
Investir em Educação Ambiental	6	1,5%	Investir na região	2	0,5%
Incentivar as empresas no reuso da água	5	1,2%	Conscientização da população	2	0,5%
Incentivar uma maior participação da sociedade	5	1,2%	Mais informações de porquê é feita a cobrança	2	0,5%
Limpeza dos rios	5	1,2%	Melhorias na captação de água	2	0,5%
Construção de barragens	4	1,0%	Privatizar	2	0,5%
Tratamento de esgoto	4	1,0%	Reuniões periódicas com gestores das empresas	2	0,5%
Controlar a descarga de detritos e poluição nos rios	3	0,7%	Transposição de água de um estado para outro	2	0,5%
Avaliação sobre a qualidade da água	3	0,7%	Utilizar os recursos em benefícios da zona rural	2	0,5%
Estabelecer critérios de hierarquização de prioridades para minimizar a interferência política nas decisões.	3	0,7%	Desenvolvimento de técnicas de reaproveitamento de água da chuva	1	0,2%
Tratamento de esgoto	3	0,7%	Deveria ser usado para juntamente com o órgão responsável levar água para aqueles que não tem	1	0,2%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

SUGESTÕES PARA MELHORAR APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS

Que sugestão o Sr(a) daria no sentido de melhorar a aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?

Base amostral: 412 Entrevistados

SUGESTÕES PARA MELHORAR APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS	Citações	%	SUGESTÕES PARA MELHORAR APLICAÇÃO DOS RECURSOS ARRECADADOS	Citações	%
Investir em cidades pequenas	1	0,2%	Melhorias na estrutura da represa de Valinhos	1	0,2%
Cobrança ser feita com base no consumo de cada local	1	0,2%	Melhorias na represa de Salto Grande	1	0,2%
Investir em melhorias dos recursos hídricos	1	0,2%	Novas formas de tratamento de efluentes	1	0,2%
Descontaminação das bacias	1	0,2%	Não desviar dinheiro	1	0,2%
Distribuição das bacias	1	0,2%	Apresentação de projetos para otimização do consumo	1	0,2%
Investir no aumento do volume de m ³ utilizados atualmente	1	0,2%	Pagamento para os produtores de água	1	0,2%
Investir no tratamento de efluentes	1	0,2%	Conscientização do uso de água subterrânea como fonte alternativa de abastecimento	1	0,2%
Conservação de postos de abastecimento	1	0,2%	Projeto de limpeza dos rios	1	0,2%
Ações voltadas para a superação da crise hídrica	1	0,2%	Cadastro de email com todas as informações	1	0,2%
Maior transparência	1	0,2%	Fazer parcerias com faculdades e escolas para implementar projetos novos	1	0,2%
Mais consultas coletivas	1	0,2%	Agilidade nos processos de aprovação implantação de obras	1	0,2%
Divulgar quanto é arrecadado	1	0,2%	Cercar a mata ciliar para evitar degradação	1	0,2%
Manutenção do solo	1	0,2%	Construção de novas represas	1	0,2%
Melhorar o plano da bacia	1	0,2%	Conscientização sobre o uso da água	1	0,2%
Eliminar as agências das bacias	1	0,2%	Cobrar mais pelo uso nas grandes cidades	1	0,2%

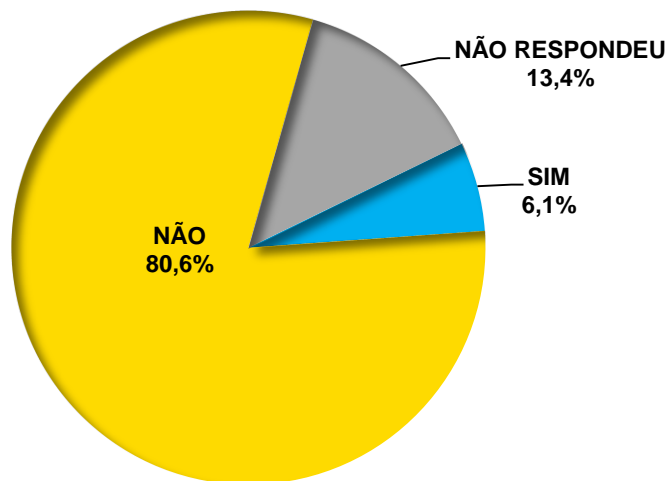
Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

UTILIZAÇÃO DOS VALORES ARRECADADOS

O Sr(a) ou seu empreendimento já tentou utilizar os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?

Base amostral: 412 Entrevistados

UTILIZAÇÃO DOS VALORES ARRECADADOS	Citações	%
SIM	25	6,1%
NÃO	332	80,6%
NÃO RESPONDEU	55	13,4%
TOTAL	412	100%

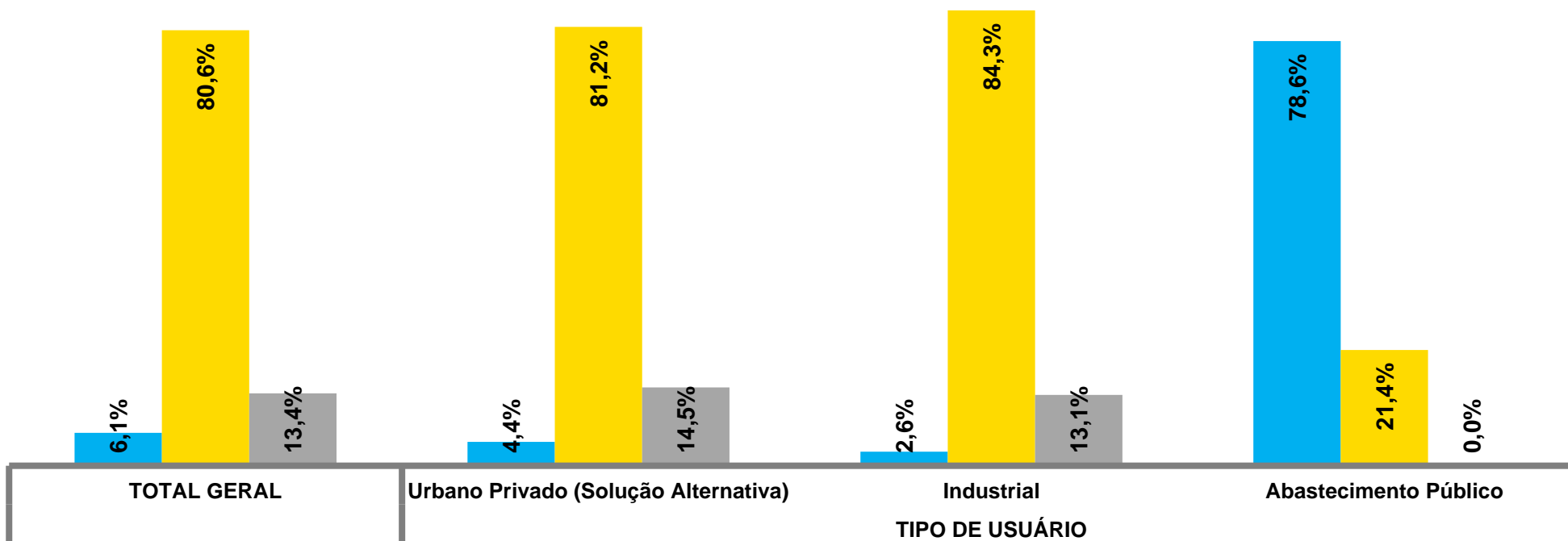


UTILIZAÇÃO DOS VALORES ARRECADADOS

O Sr(a) ou seu empreendimento já tentou utilizar os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?

Base amostral: 412 Entrevistados

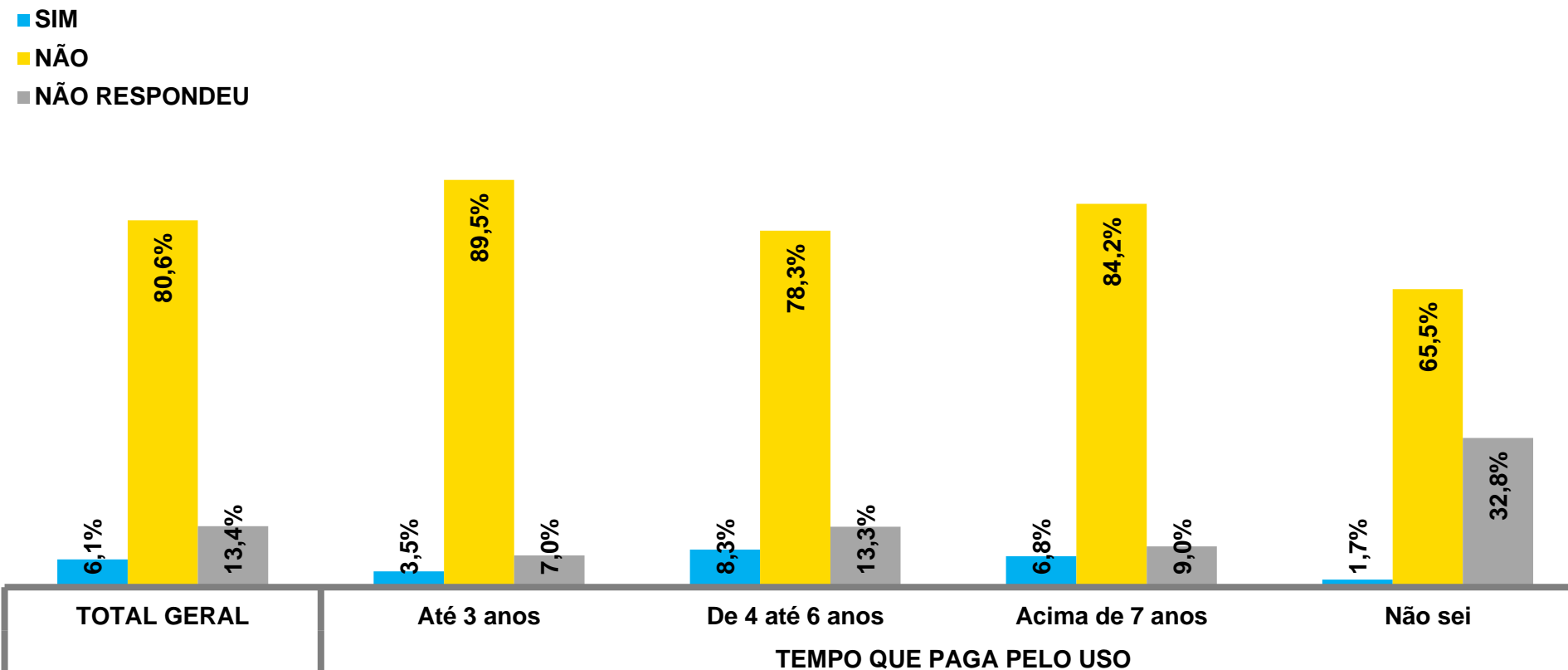
- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU



UTILIZAÇÃO DOS VALORES ARRECADADOS

O Sr(a) ou seu empreendimento já tentou utilizar os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?

Base amostral: 412 Entrevistados

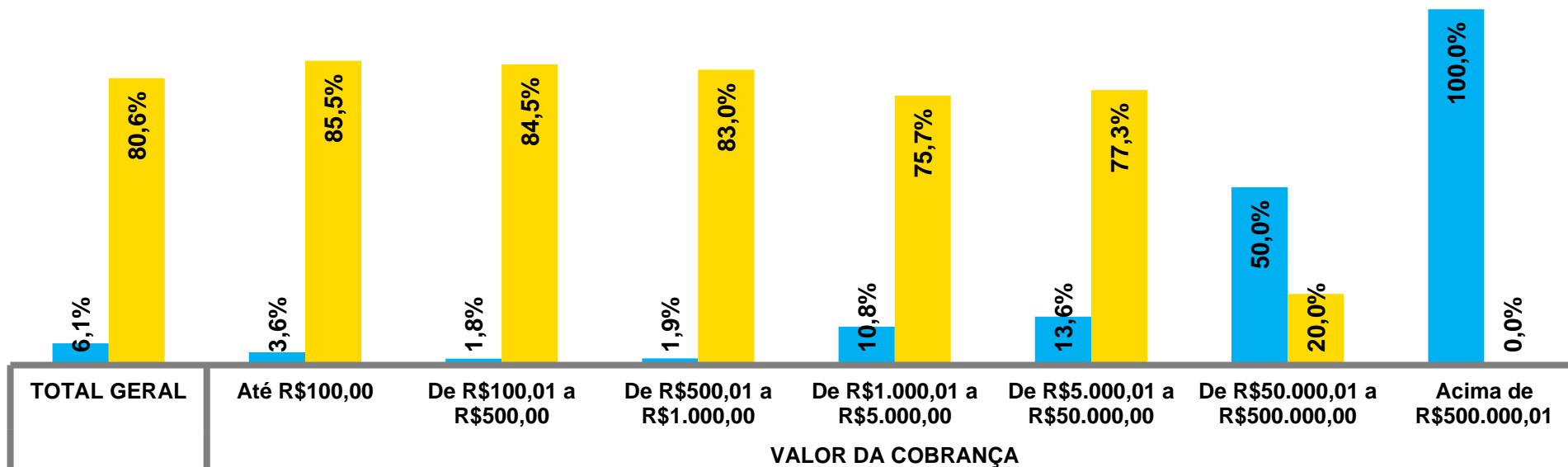


UTILIZAÇÃO DOS VALORES ARRECADADOS

O Sr(a) ou seu empreendimento já tentou utilizar os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?

Base amostral: 412 Entrevistados

■ SIM
■ NÃO



ONDE APLICAR PRIORITARIAMENTE OS RECURSOS ARRECADADOS COM A COBRANÇA

Dentre as alternativas abaixo, em quais delas devem ser aplicados prioritariamente os recursos arrecadados com a cobrança? Por favor, responda em ordem de relevância, da 1ª a 3ª mais relevante.

Base amostral: 412 Entrevistados

RANKING	ONDE APLICAR PRIORITARIAMENTE OS RECURSOS ARRECADADOS COM A COBRANÇA	TOTAL DE PONTOS	%
1º	Construção de estações de tratamento de esgotos	461	47,3%
2º	Projetos básicos/executivos de estações de tratamento de esgotos ou de efluentes industriais (de modo a pleitear os recursos para a execução das obras em outras fontes de financiamento)	420	40,5%
3º	Execução de projetos de controle de erosão e replantio de matas	317	38,6%
4º	Programas de educação ambiental	199	25,2%
5º	Projetos básicos/executivos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água (de modo a pleitear os recursos para a execução das obras em outras fontes de financiamento)	146	20,6%
6º	Execução de projetos de controle/redução de perdas em sistemas de abastecimento de água	134	18,9%
7º	Programas de uso eficiente ou reúso de efluentes	128	19,9%
8º	Projetos de uso racional de recursos hídricos na indústria	83	18,9%
9º	Programas de capacitação dos usuários	68	13,4%
10º	Projetos de uso racional de recursos hídricos na irrigação	45	9,5%
11º	Conscientização dos usuários	3	6,8%
12º	Levantamento de nascentes	3	0,2%
13º	Planejamento	3	0,2%
-	Não respondeu	-	17,0%

* Os pontos são computados de acordo com a ordem de importância citada. A 1ª mais importante tem peso 3, a 2ª mais importante peso 2, e a 3ª mais importante peso 1.

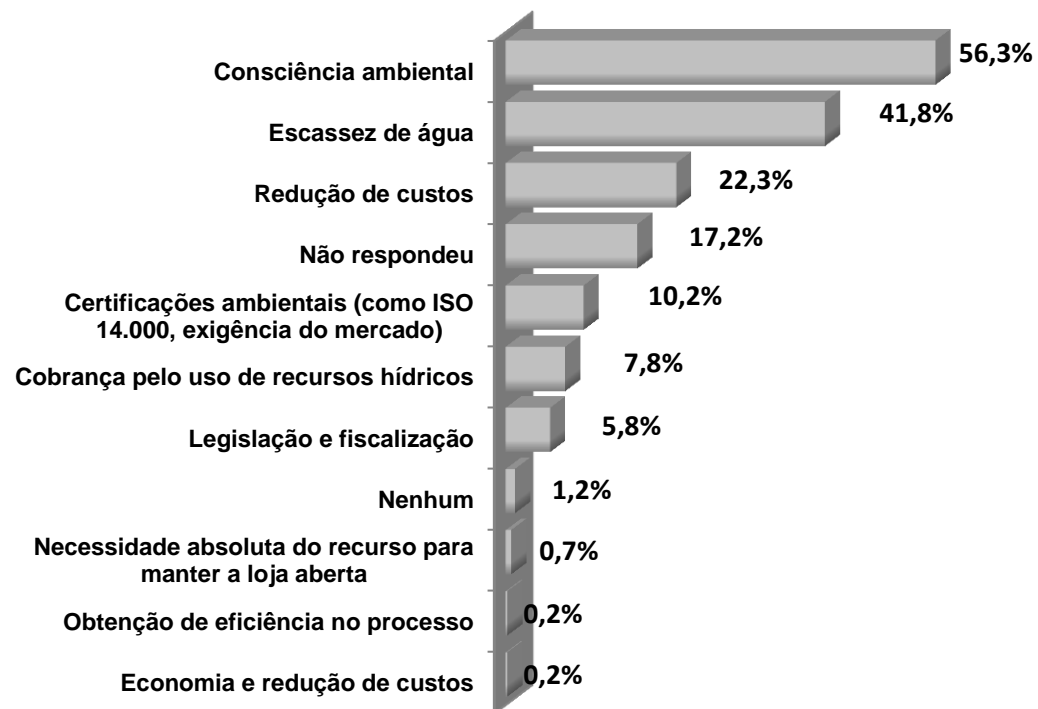
FATORES QUE INDUZEM O EMPREENHIMENTO A RACIONALIZAR O USO DA ÁGUA

Quais fatores induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?

Base amostral: 412 Entrevistados

FATORES QUE INDUZEM O EMPREENHIMENTO A RACIONALIZAR O USO DA ÁGUA	Citações	%
Consciência ambiental	232	56,3%
Escassez de água	172	41,8%
Redução de custos	92	22,3%
Não respondeu	71	17,2%
Certificações ambientais (como ISO 14.000, exigência do mercado)	42	10,2%
Cobrança pelo uso de recursos hídricos	32	7,8%
Legislação e fiscalização	24	5,8%
Nenhum	5	1,2%
Necessidade absoluta do recurso para manter a loja aberta	3	0,7%
Obtenção de eficiência no processo	1	0,2%
Economia e redução de custos	1	0,2%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%



FATORES QUE INDUZEM O EMPREENHIMENTO A RACIONALIZAR O USO DA ÁGUA

Quais fatores induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?

Base amostral: 412 Entrevistados

FATORES QUE INDUZEM O EMPREENHIMENTO A RACIONALIZAR O USO DA ÁGUA	TOTAL GERAL	TIPO DE USUÁRIO		
		Urbano Privado (Solução Alternativa)	Industrial	Abastecimento Público
Consciência ambiental	56,3%	57,5%	56,0%	42,9%
Escassez de água	41,8%	43,0%	40,3%	42,9%
Redução de custos	22,3%	26,6%	18,3%	14,3%
Não respondeu	17,2%	16,9%	17,8%	14,3%
Certificações ambientais (como ISO 14.000, exigência do mercado)	10,2%	7,3%	14,1%	0,0%
Cobrança pelo uso de recursos hídricos	7,8%	7,3%	8,4%	7,1%
Legislação e fiscalização	5,8%	5,3%	5,8%	14,3%
Nenhum	1,2%	1,0%	1,6%	0,0%
Necessidade absoluta do recurso para manter a loja aberta	0,7%	1,5%	0,0%	0,0%
Obtenção de eficiência no processo	0,2%	0,0%	0,5%	0,0%
Economia e redução de custos	0,2%	0,0%	0,5%	0,0%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

FATORES QUE INDUZEM O EMPREENHIMENTO A RACIONALIZAR O USO DA ÁGUA

Quais fatores induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?

Base amostral: 412 Entrevistados

FATORES QUE INDUZEM O EMPREENHIMENTO A RACIONALIZAR O USO DA ÁGUA	TOTAL GERAL	TEMPO QUE PAGA PELO USO			
		Até 3 anos	De 4 até 6 anos	Acima de 7 anos	Não sei
Consciência ambiental	56,3%	50,9%	62,5%	59,3%	39,7%
Escassez de água	41,8%	42,1%	44,2%	42,4%	34,5%
Redução de custos	22,3%	31,6%	16,7%	22,0%	25,9%
Não respondeu	17,2%	10,5%	17,5%	14,1%	32,8%
Certificações ambientais (como ISO 14.000, exigência do mercado)	10,2%	14,0%	10,8%	11,9%	0,0%
Cobrança pelo uso de recursos hídricos	7,8%	8,8%	8,3%	7,9%	5,2%
Legislação e fiscalização	5,8%	7,0%	5,8%	6,8%	1,7%
Nenhum	1,2%	3,5%	0,0%	0,6%	3,5%
Necessidade absoluta do recurso para manter a loja aberta	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	5,2%
Obtenção de eficiência no processo	0,2%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%
Economia e redução de custos	0,2%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

FATORES QUE INDUZEM O EMPREENHIMENTO A RACIONALIZAR O USO DA ÁGUA

Quais fatores induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?

Base amostral: 412 Entrevistados

FATORES QUE INDUZEM O EMPREENHIMENTO A RACIONALIZAR O USO DA ÁGUA	TOTAL GERAL	VALOR DA COBRANÇA						
		Até R\$100,00	De R\$100,01 a R\$500,00	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	De R\$50.000,01 a R\$500.000,00	Acima de R\$500.000,01
Consciência ambiental	56,3%	47,0%	59,5%	69,8%	51,4%	59,1%	50,0%	0,0%
Escassez de água	41,8%	42,2%	41,7%	52,8%	37,8%	27,3%	50,0%	0,0%
Redução de custos	22,3%	26,5%	24,4%	15,1%	18,9%	31,8%	0,0%	0,0%
Não respondeu	17,2%	15,7%	16,7%	18,9%	17,6%	13,6%	30,0%	50,0%
Certificações ambientais (como ISO 14.000, exigência do mercado)	10,2%	10,8%	11,9%	9,4%	8,1%	9,1%	0,0%	0,0%
Cobrança pelo uso de recursos hídricos	7,8%	12,1%	4,8%	3,8%	13,5%	4,6%	0,0%	50,0%
Legislação e fiscalização	5,8%	7,2%	5,4%	3,8%	5,4%	9,1%	10,0%	0,0%
Nenhum	1,2%	4,8%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Necessidade absoluta do recurso para manter a loja aberta	0,7%	0,0%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Obtenção de eficiência no processo	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,6%	0,0%	0,0%
Economia e redução de custos	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%

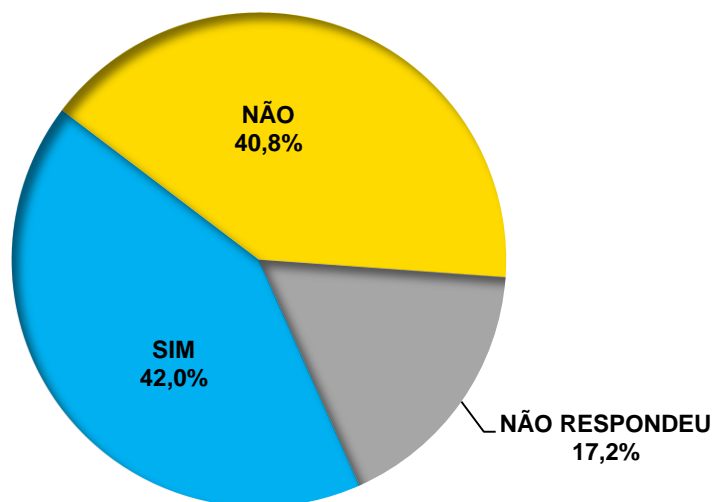
Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água?

Base amostral: 412 Entrevistados

COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS	Citações	%
SIM	173	42,0%
NÃO	168	40,8%
NÃO RESPONDEU	71	17,2%
TOTAL	412	100%

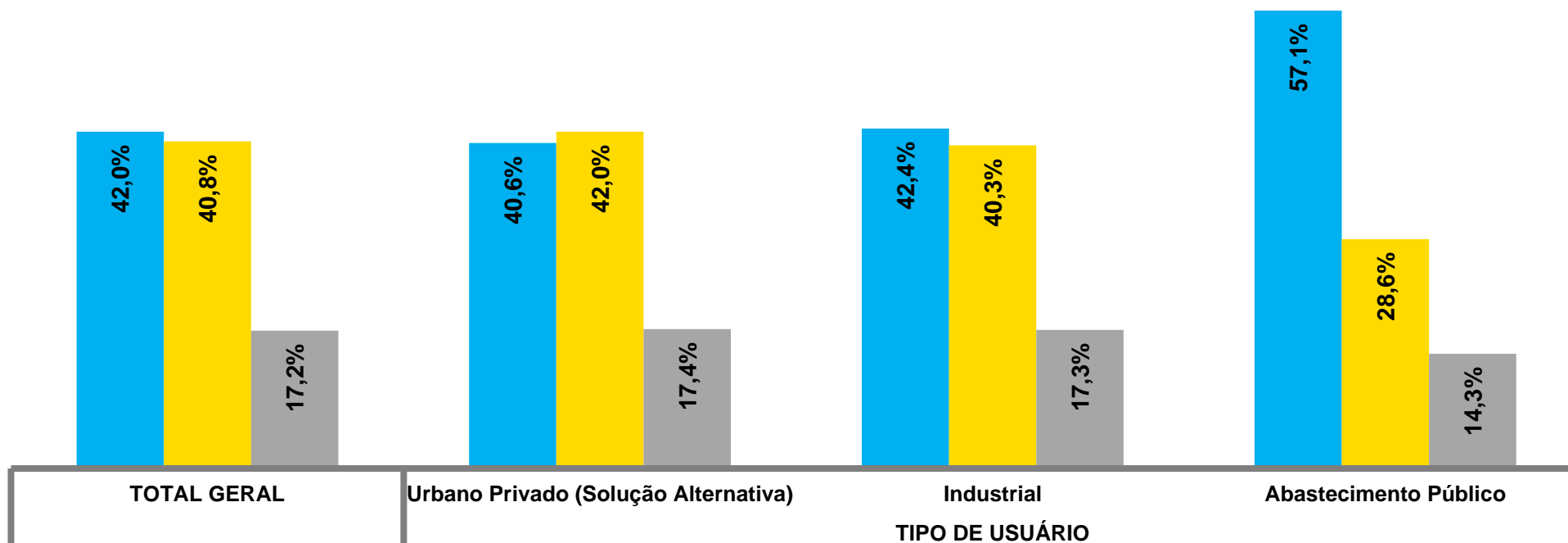


COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água?

Base amostral: 412 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU

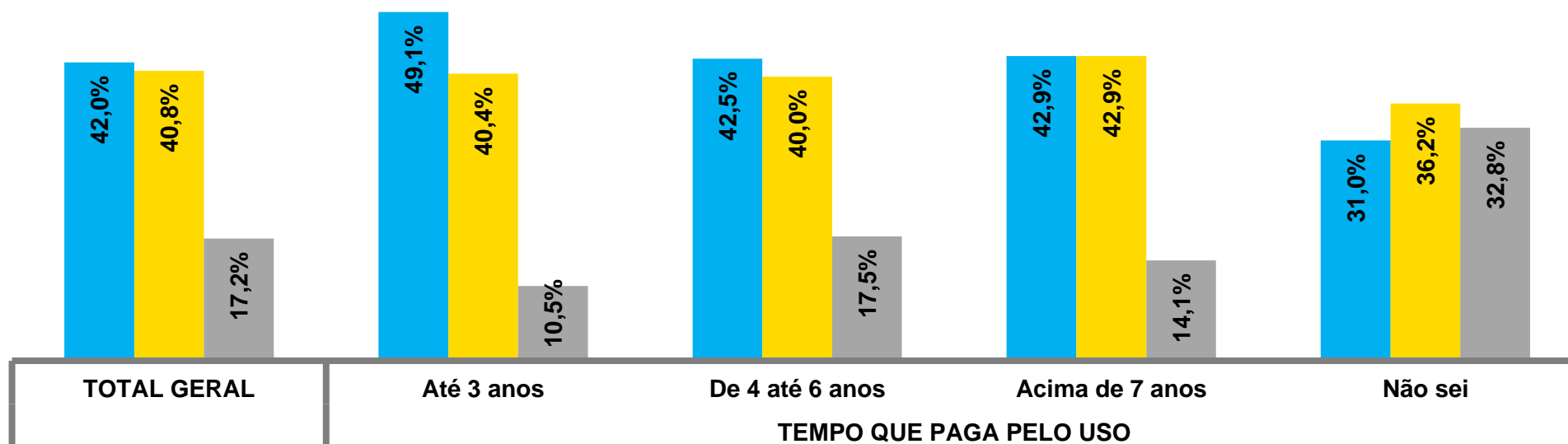


COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água?

Base amostral: 412 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU

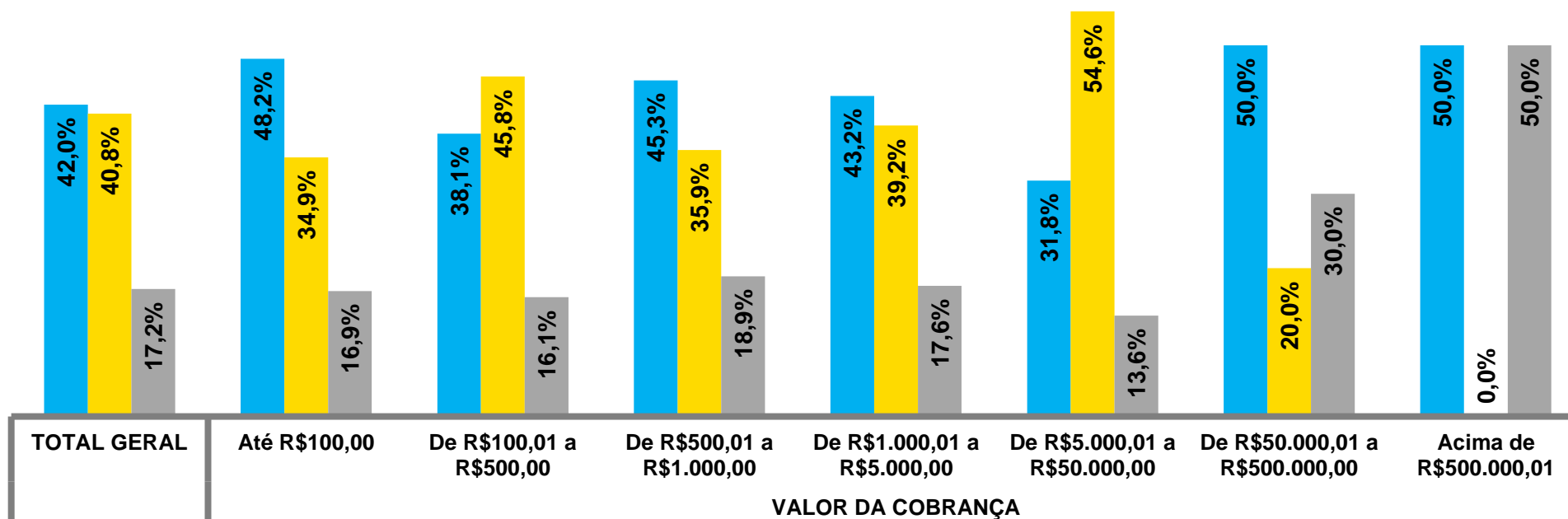


COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água?

Base amostral: 412 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU

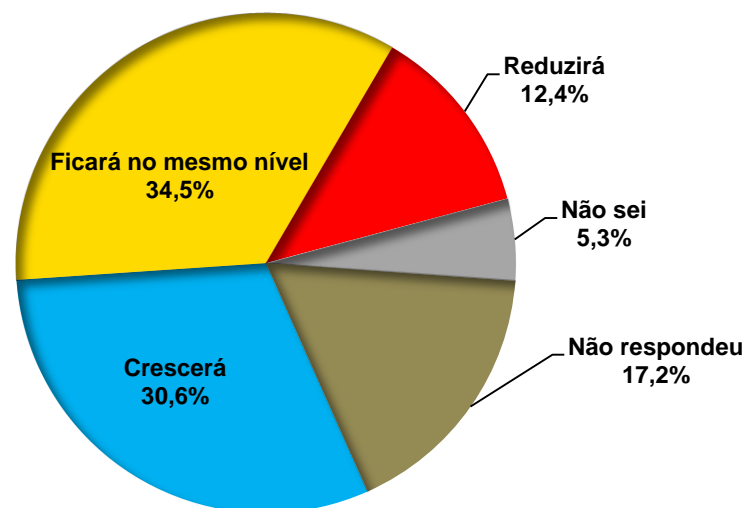


ATIVIDADE DO EMPREENDIMENTO NOS PRÓXIMOS ANOS

Nos próximos anos, a atividade do seu empreendimento:

Base amostral: 412 Entrevistados

ATIVIDADE DO EMPREENDIMENTO NOS PRÓXIMOS ANOS	Citações	%
Crescerá	126	30,6%
Ficará no mesmo nível	142	34,5%
Reduzirá	51	12,4%
Não sei	22	5,3%
Não respondeu	71	17,2%
TOTAL	412	100%

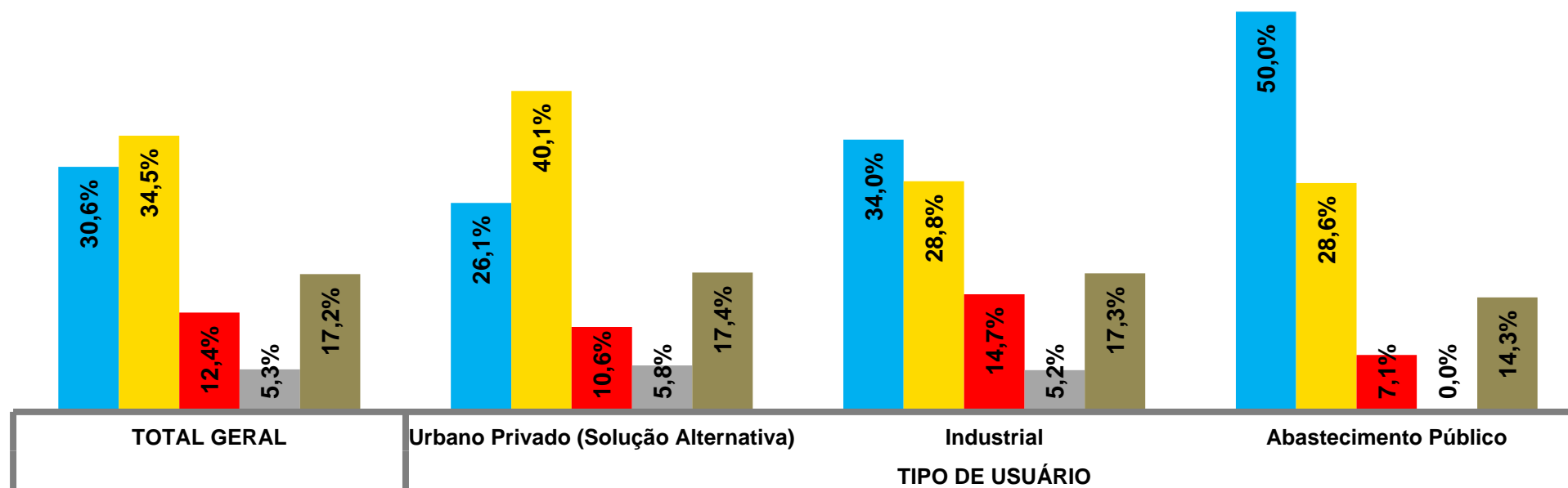


ATIVIDADE DO EMPREENDIMENTO NOS PRÓXIMOS ANOS

Nos próximos anos, a atividade do seu empreendimento:

Base amostral: 412 Entrevistados

- Crescerá
- Ficaré no mesmo nível
- Reduzirá
- Não sei
- Não respondeu

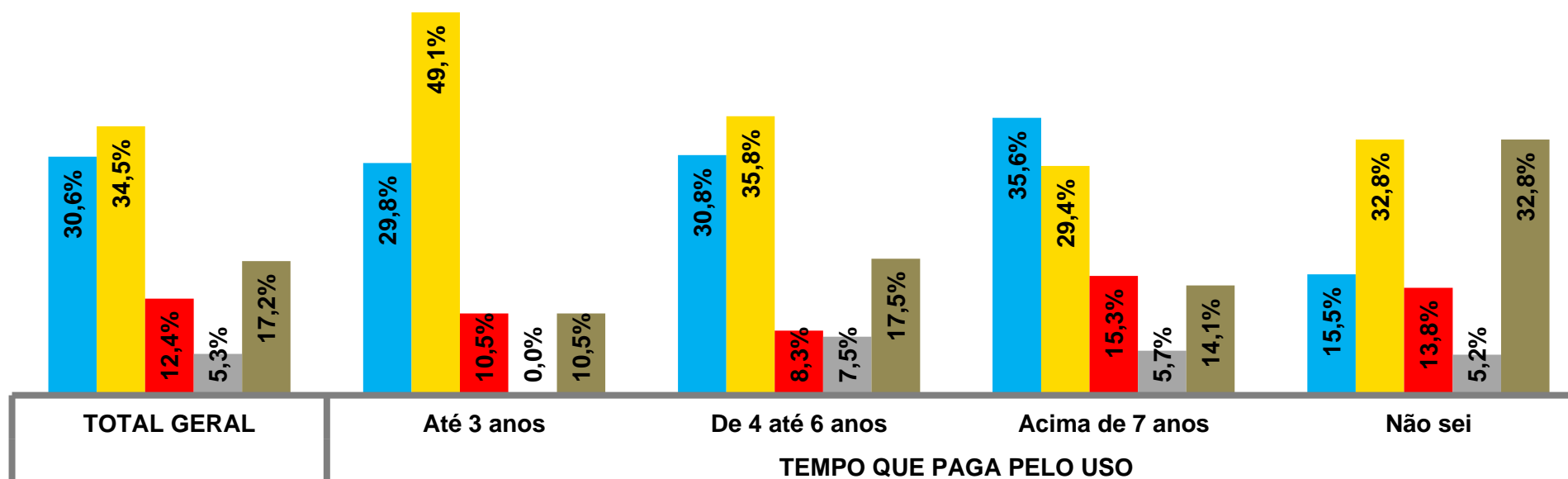


ATIVIDADE DO EMPREENDIMENTO NOS PRÓXIMOS ANOS

Nos próximos anos, a atividade do seu empreendimento:

Base amostral: 412 Entrevistados

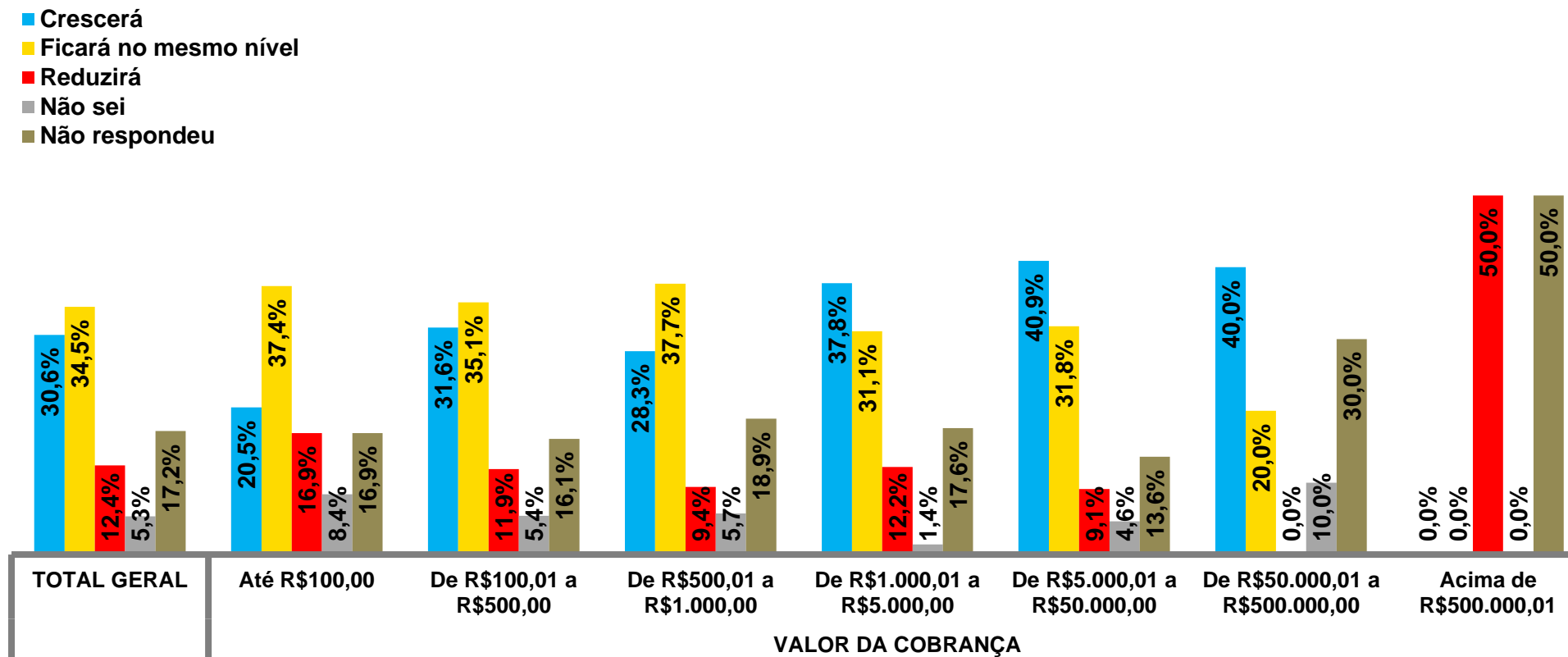
- Crescerá
- Ficaré no mesmo nível
- Reduzirá
- Não sei
- Não respondeu



ATIVIDADE DO EMPREENDIMENTO NOS PRÓXIMOS ANOS

Nos próximos anos, a atividade do seu empreendimento:

Base amostral: 412 Entrevistados

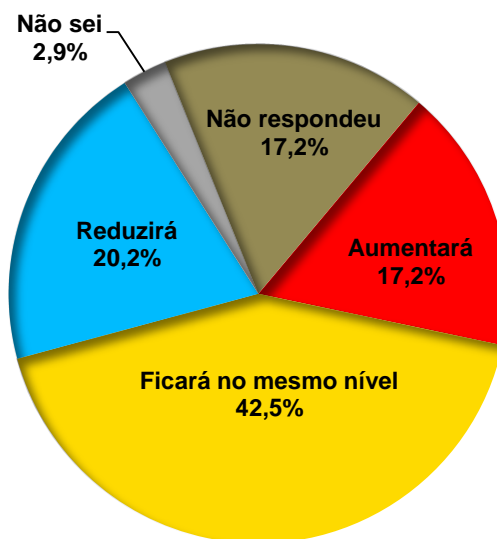


CONSUMO DE ÁGUA NOS PRÓXIMOS ANOS

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água:

Base amostral: 412 Entrevistados

CONSUMO DE ÁGUA NOS PRÓXIMOS ANOS	Citações	%
Aumentará	71	17,2%
Ficará no mesmo nível	175	42,5%
Reduzirá	83	20,2%
Não sei	12	2,9%
Não respondeu	71	17,2%
TOTAL	412	100%

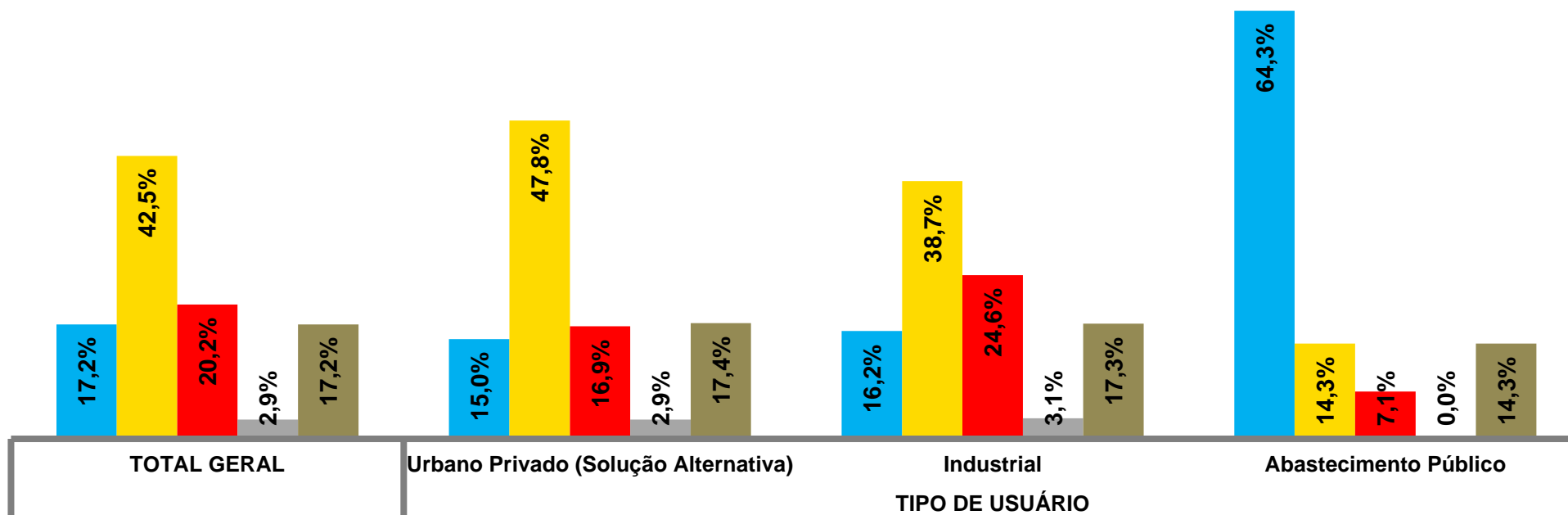


CONSUMO DE ÁGUA NOS PRÓXIMOS ANOS

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água:

Base amostral: 412 Entrevistados

- Aumentará
- Ficarà no mesmo nível
- Reduzirá
- Não sei
- Não respondeu

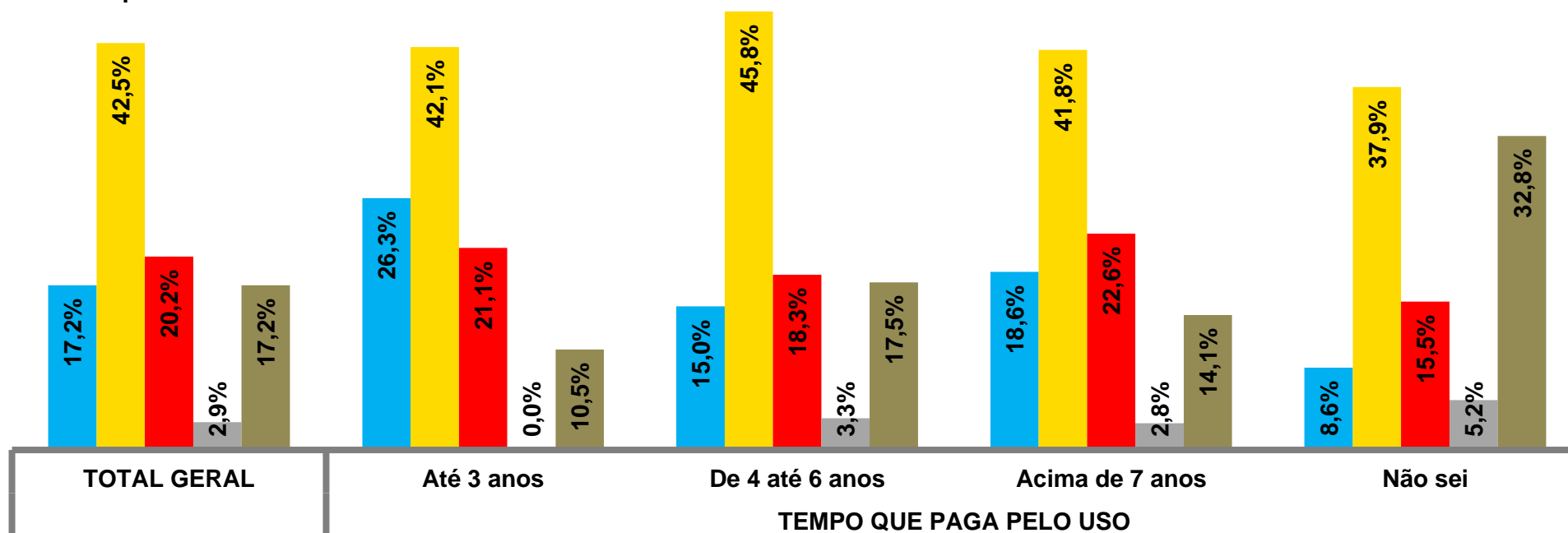


CONSUMO DE ÁGUA NOS PRÓXIMOS ANOS

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água:

Base amostral: 412 Entrevistados

- Aumentará
- Ficarà no mesmo nível
- Reduzirá
- Não sei
- Não respondeu

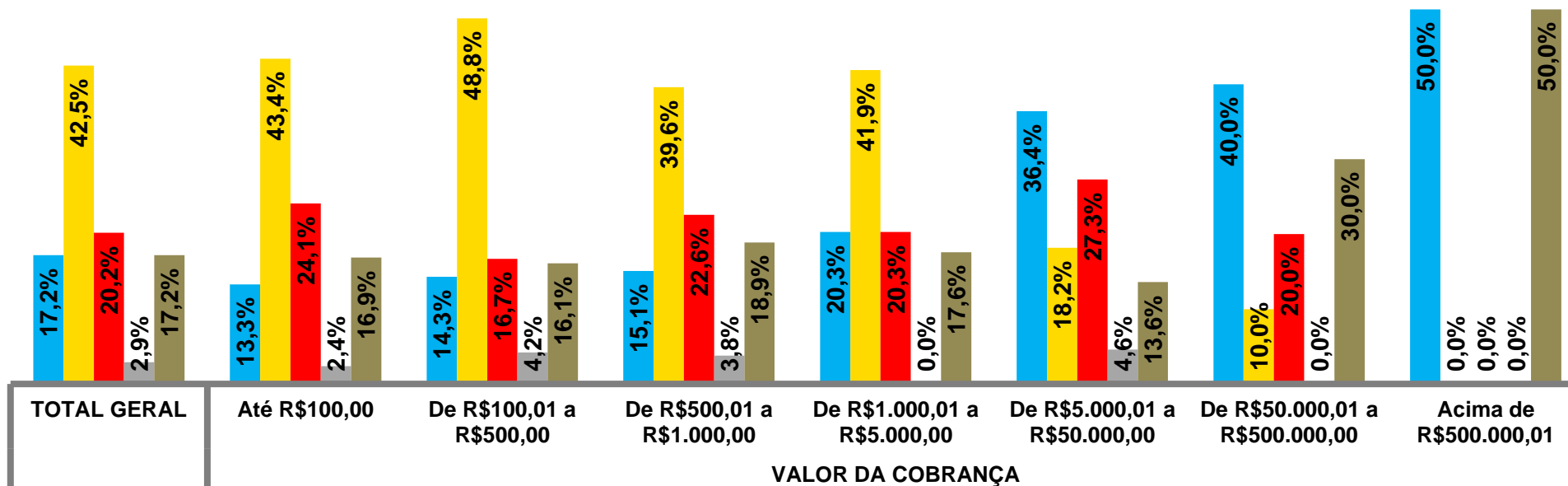


CONSUMO DE ÁGUA NOS PRÓXIMOS ANOS

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água:

Base amostral: 412 Entrevistados

- Aumentará
- Ficará no mesmo nível
- Reduzirá
- Não sei
- Não respondeu

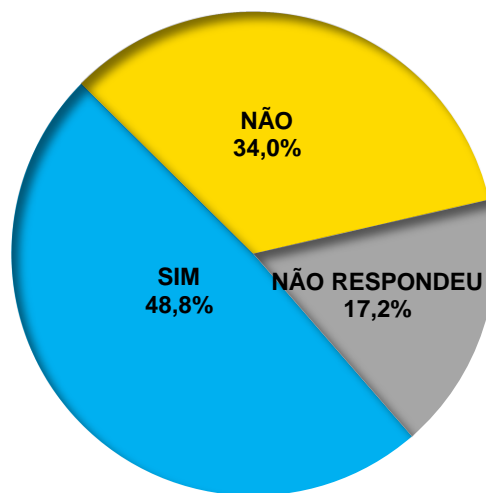


A COBRANÇA REALIZADA INDUZ A RACIONALIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá os usuários a racionalizarem o uso da água?

Base amostral: 412 Entrevistados

A COBRANÇA REALIZADA INDUZ A RACIONALIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA	Citações	%
SIM	201	48,8%
NÃO	140	34,0%
NÃO RESPONDEU	71	17,2%
TOTAL	412	100%

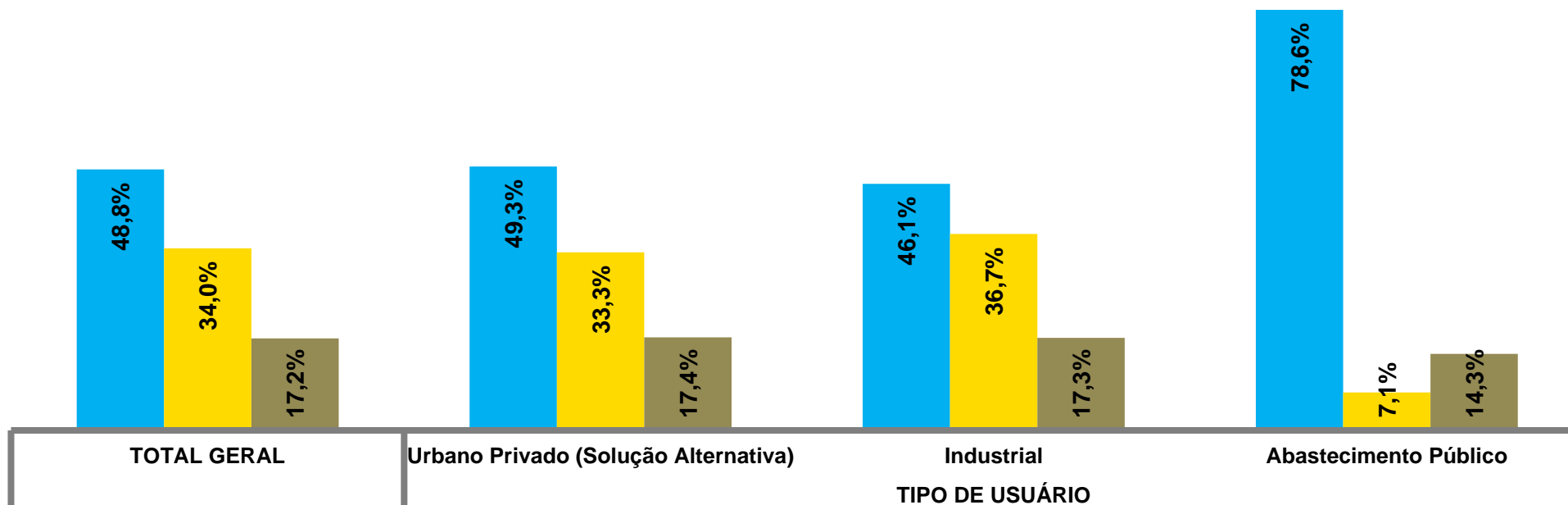


A COBRANÇA REALIZADA INDUZ A RACIONALIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá os usuários a racionalizarem o uso da água?

Base amostral: 412 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU

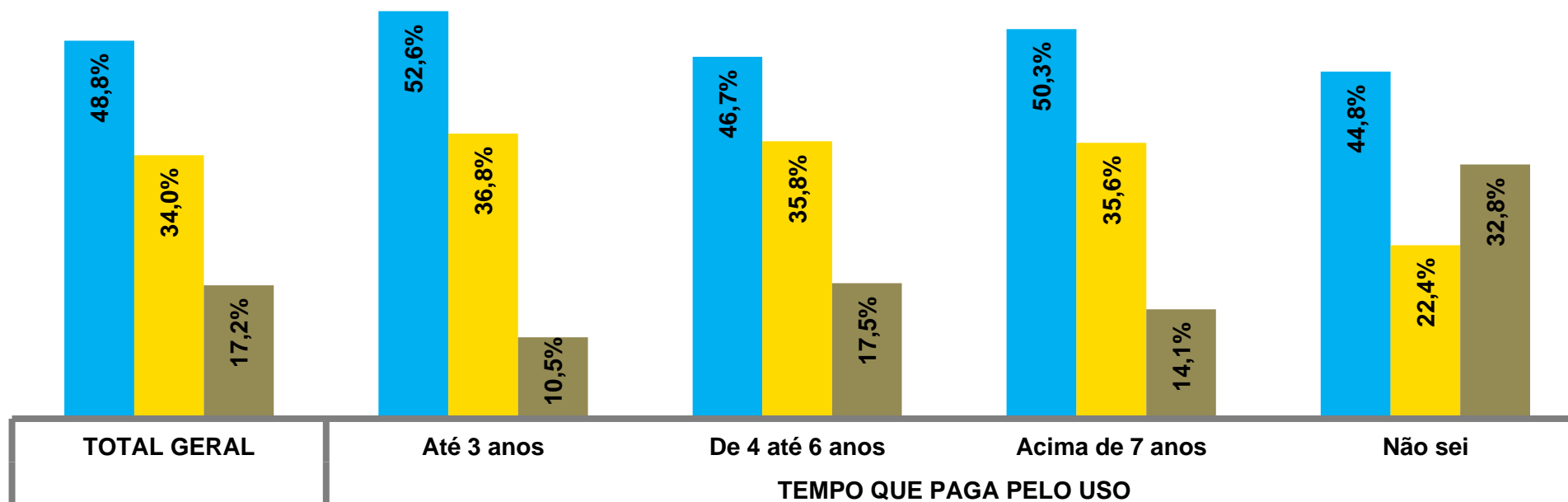


A COBRANÇA REALIZADA INDUZ A RACIONALIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá os usuários a racionalizarem o uso da água?

Base amostral: 412 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU

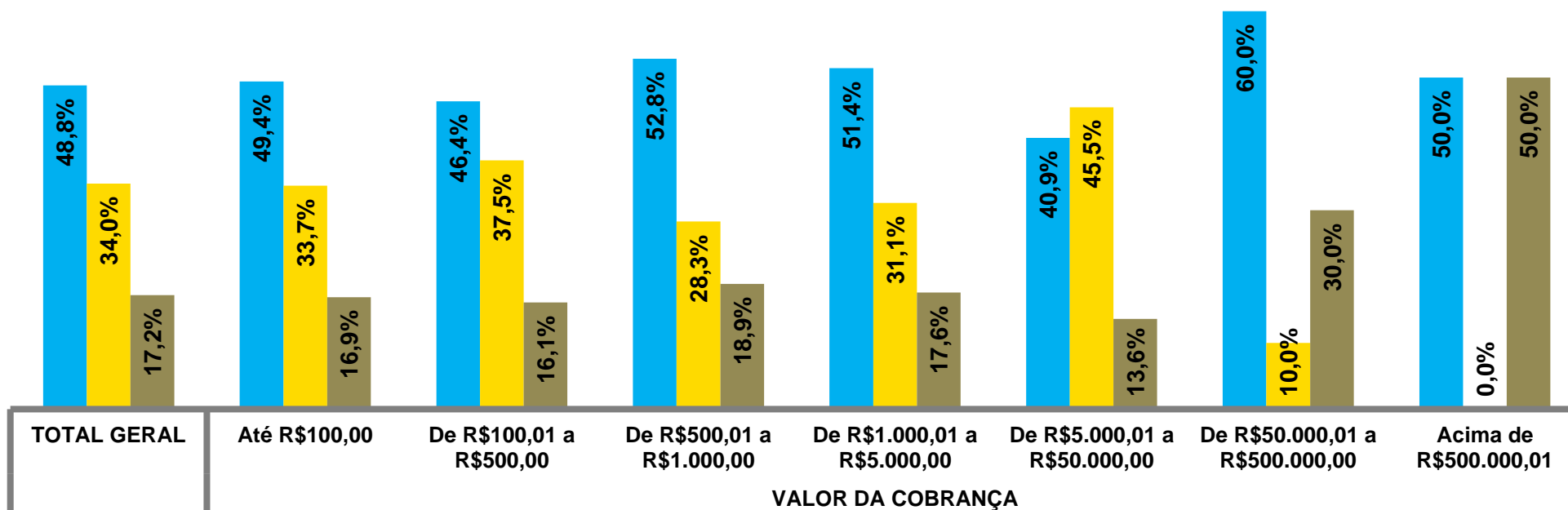


A COBRANÇA REALIZADA INDUZ A RACIONALIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá os usuários a racionalizarem o uso da água?

Base amostral: 412 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU

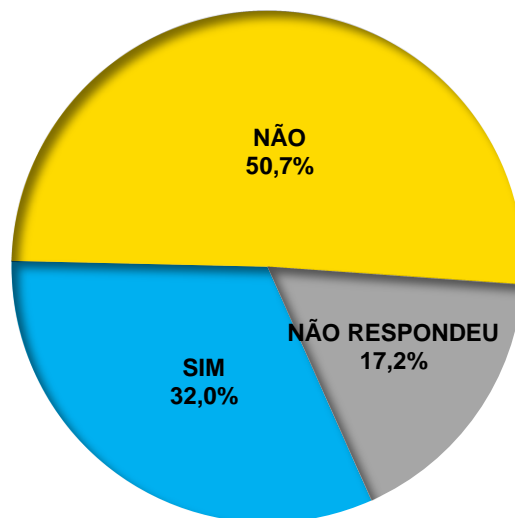


PREÇO COBRADO EM SITUAÇÕES DE ESCASSEZ HÍDRICA

Em situações de escassez hídrica, você acha que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior?

Base amostral: 412 Entrevistados

PREÇO COBRADO EM SITUAÇÕES DE ESCASSEZ HÍDRICA	Citações	%
SIM	132	32,0%
NÃO	209	50,7%
NÃO RESPONDEU	71	17,2%
TOTAL	412	100%

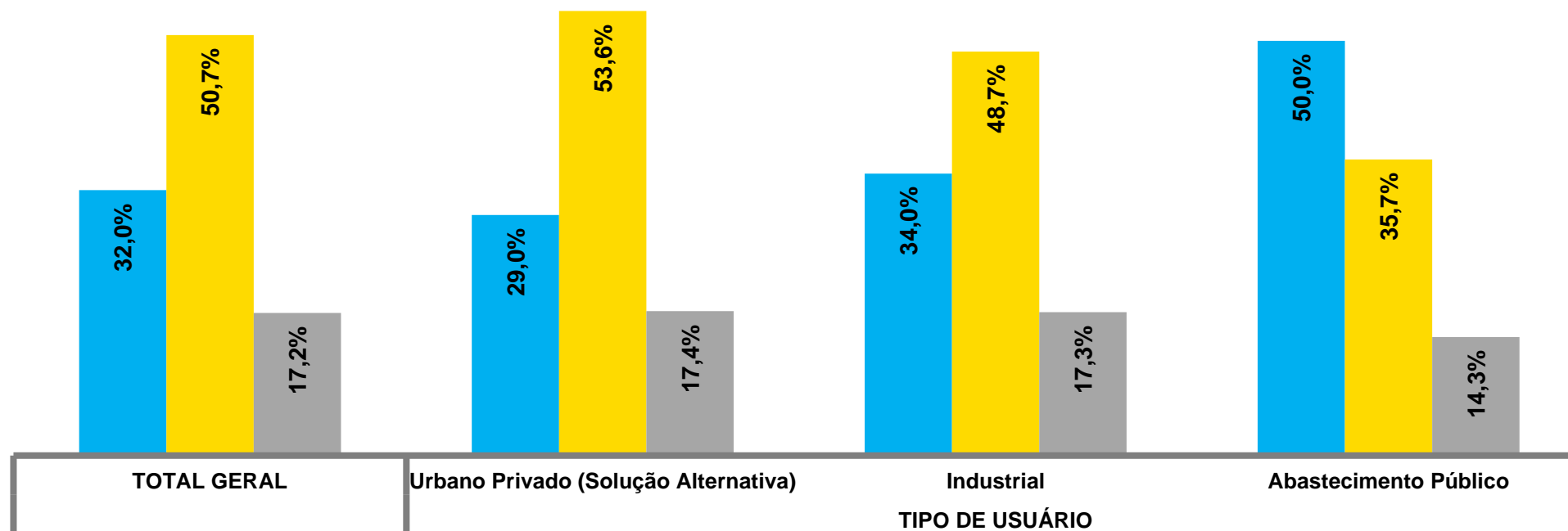


PREÇO COBRADO EM SITUAÇÕES DE ESCASSEZ HÍDRICA

Em situações de escassez hídrica, você acha que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior?

Base amostral: 412 Entrevistados

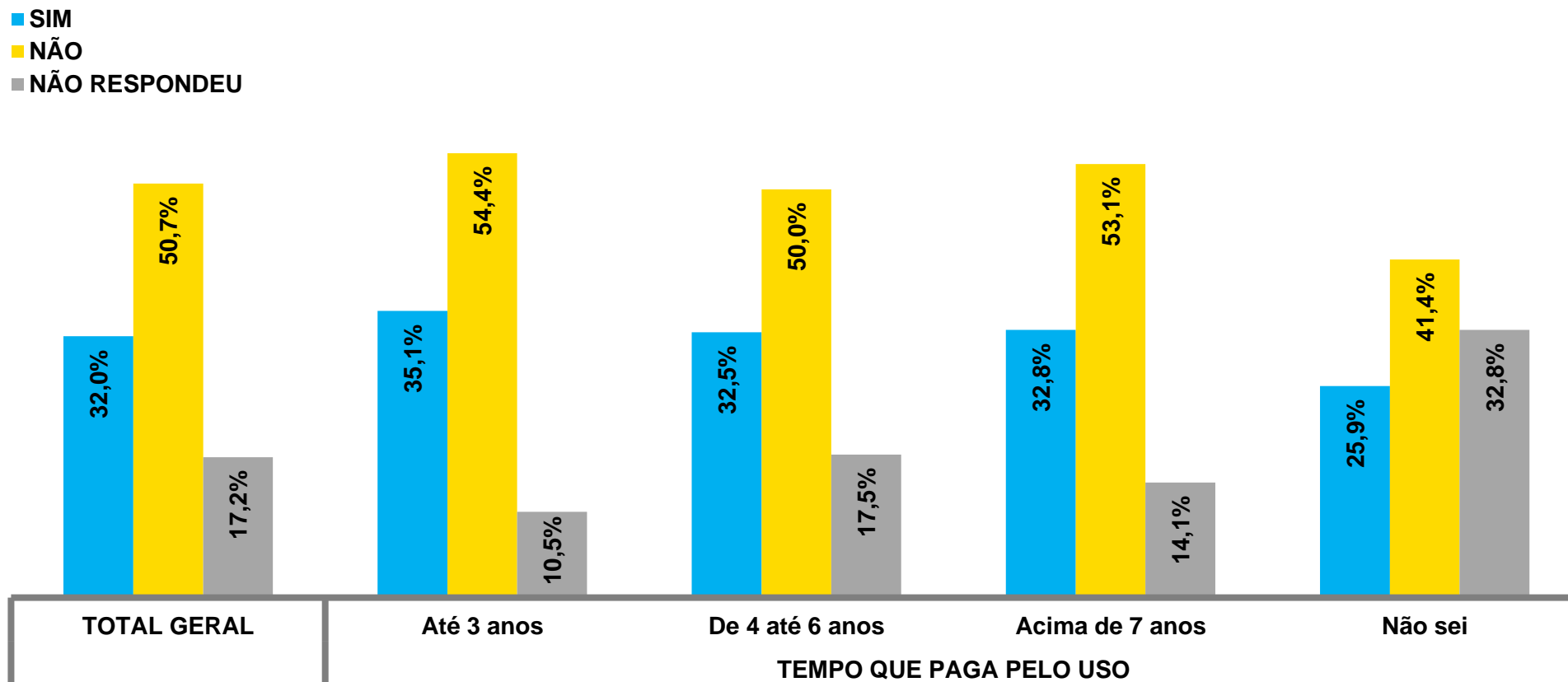
- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU



PREÇO COBRADO EM SITUAÇÕES DE ESCASSEZ HÍDRICA

Em situações de escassez hídrica, você acha que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior?

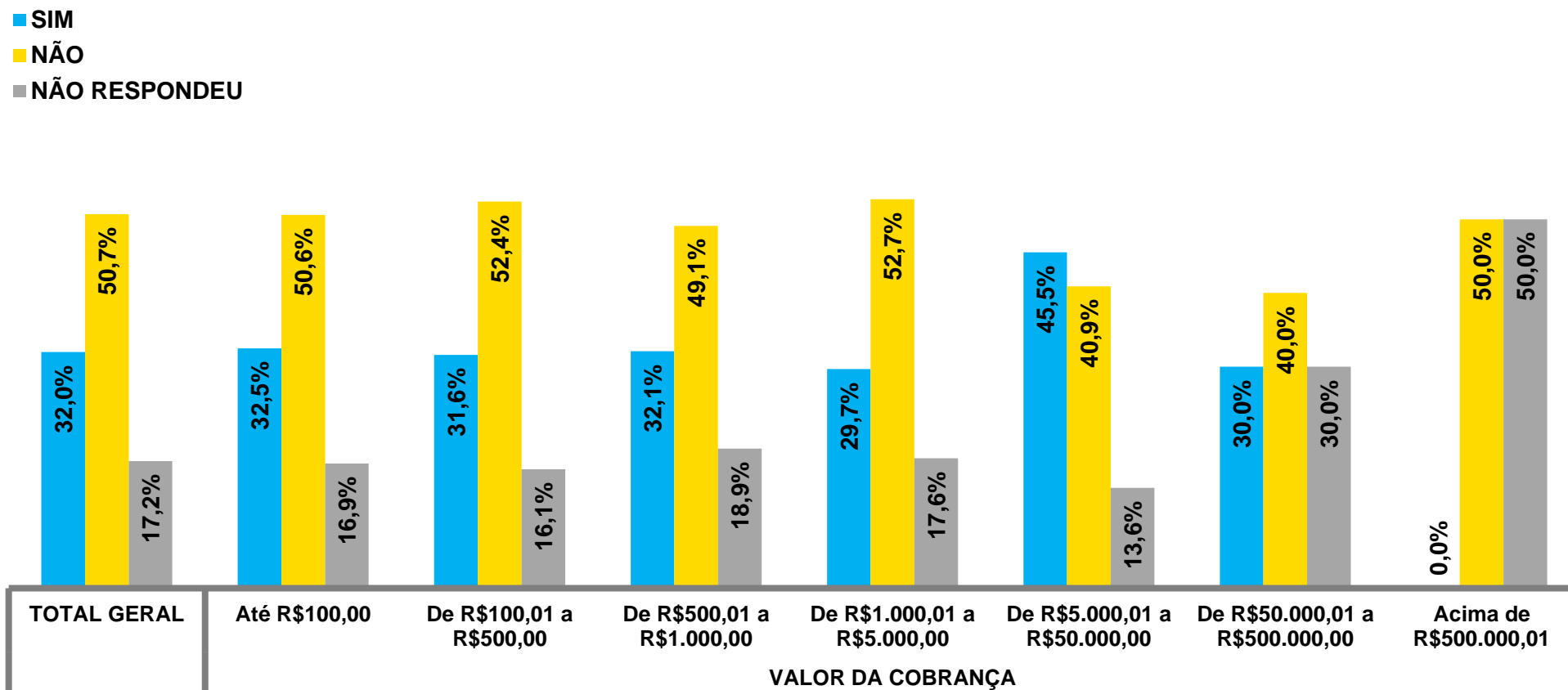
Base amostral: 412 Entrevistados



PREÇO COBRADO EM SITUAÇÕES DE ESCASSEZ HÍDRICA

Em situações de escassez hídrica, você acha que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior?

Base amostral: 412 Entrevistados



MOTIVO DE ACHAR QUE O PREÇO COBRADO DEVERIA SER MAIOR

Por quê?

Base amostral: 132 entrevistados que acham que o preço cobrado pelo uso da água em situações de escassez hídrica deveria ser maior

MOTIVO DE ACHAR QUE O PREÇO COBRADO DEVERIA SER MAIOR	Citações	%
Cobrando mais fará com que as pessoas economizem	94	71,2%
A água é muito barata se comparada a outros custos	17	12,9%
Vai faltar água e quanto menor a demanda, maior é o valor cobrado	5	3,8%
Não soube responder	4	3,0%
Para fazer um melhor investimento	4	3,0%
Cobrar de acordo com o consumo. Quem consome mais, paga mais	4	3,0%
Concordo desde que haja maior fiscalização também	1	0,8%
Desde que seja cobrado de todos	1	0,8%
Se tiver monitoramento para desperdício sim, porque senão uns vão economizar e outros não e pagar o mesmo preço	1	0,8%
Indústrias gastam demais	1	0,8%
TOTAL	132	100%

MOTIVO DE ACHAR QUE O PREÇO COBRADO NÃO DEVERIA SER MAIOR

Por quê?

Base amostral: 209 entrevistados que acham que o preço cobrado pelo uso da água em situações de escassez hídrica NÃO deveria ser maior

MOTIVO DE ACHAR QUE O PREÇO COBRADO NÃO DEVERIA SER MAIOR	Citações	%	MOTIVO DE ACHAR QUE O PREÇO COBRADO NÃO DEVERIA SER MAIOR	Citações	%
Cobrar mais não é solução. Deveria ter mais programas de conscientização	45	21,5%	Com tantas cobranças as empresas não vão conseguir se manter	4	1,9%
O preço da água não influencia no consumo das pessoas	17	8,1%	O momento não é apropriado / Está difícil para todos	4	1,9%
A carga tributária do Brasil já é grande	15	7,2%	Não adianta pagar mais e não ter água	3	1,4%
O valor já está alto	15	7,2%	Deveria ser menor	2	1,0%
Não soube responder	14	6,7%	Desconhece os valores arrecadados / Não sabe onde são aplicados	2	1,0%
O valor atual está compatível	14	6,7%	Houve um reajuste, e já foi repassado	2	1,0%
Isso não é responsabilidade do usuário, mas sim do governo	11	5,3%	Não vê retorno com essas cobranças	2	1,0%
Cobrar mais não é solução. Deveria investir em controle de perdas	6	2,9%	Eu que fiz tudo, projetos, reflorestamento, então no meu caso não deveria ser maior pois tenho consciência do que gasto	1	0,5%
Deve ser cobrado pela quantidade utilizada	6	2,9%	As cobranças impositivas há muito tempo já ultrapassaram os limites financeiros dos pequenos e médios produtores rurais, que progressivamente deixam o campo	1	0,5%
Existem outras alternativas para resolver as situações de escassez hídrica	6	2,9%	Deveria ter melhor gerenciamento	1	0,5%
Já paga por isso, não precisa ser maior	6	2,9%	Há falhas no sistema de distribuição que causam perdas e fazem com que os usuários paguem mais	1	0,5%
Não há necessidade / Podemos diminuir o consumo e não pagar mais caro	5	2,4%	As empresas já tem um controle do uso para não desperdiçar	1	0,5%
Deveria ter maior fiscalização	4	1,9%	Já paga pela água, já pagou pelo poço, não precisa pagar mais	1	0,5%
A água é um bem natural e pertence a todos	4	1,9%	Já paga pelo tratamento de esgoto, então não deveria ter uma cobrança maior	1	0,5%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

MOTIVO DE ACHAR QUE O PREÇO COBRADO NÃO DEVERIA SER MAIOR

Por quê?

Base amostral: 209 entrevistados que acham que o preço cobrado pelo uso da água em situações de escassez hídrica NÃO deveria ser maior

MOTIVO DE ACHAR QUE O PREÇO COBRADO NÃO DEVERIA SER MAIOR	Citações	%	MOTIVO DE ACHAR QUE O PREÇO COBRADO NÃO DEVERIA SER MAIOR	Citações	%
92 por cento é indústria, não vai surtir efeito	1	0,5%	Deveria seguir a gestão anterior que garantia que se existisse escassez o valor já estaria embutido	1	0,5%
Deveria ser controlada pela outorga e não pela cobrança	1	0,5%	O pessoal que está usando está economizando a água de rede de esgoto ou a água que vem da rede normal	1	0,5%
Não deveria cobrar mais dos usuários que fazem manutenção da água dos poços	1	0,5%	O poço foi construído por nós, os gastos para conseguir água são nossos e a única coisa que fazem é cobrar taxa e gastar de forma que não nos beneficia	1	0,5%
Não deveria nem ser cobrado	1	0,5%	A cobrança no setor de indústria têxtil já está muito alta	1	0,5%
Deveria incentivar quem tem nascente e não tirar dinheiro	1	0,5%	A água tem que ser usada com coerência	1	0,5%
Não há necessidade, a não ser que cobrem somente das grandes empresas	1	0,5%	A cobrança não está ligada a escassez	1	0,5%
A escassez leva a pensar no reuso	1	0,5%	Por causa da redução de custo da empresa, o faturamento diminui e os gastos aumentam	1	0,5%
Não tem custo para a bacia	1	0,5%	Provavelmente já estaríamos diminuindo o período de produção ou procurando outra fonte de abastecimento	1	0,5%
Não tem motivo de chegar a escassez	1	0,5%	Quando sobra água ninguém abaixa o preço	1	0,5%
Não tem tecnologia correta para cobrar esse valor	1	0,5%	Quem mais precisa da água nem sempre tem mais dinheiro. A priorização de uso do recurso precisa ser estudada e não sobrefaturada	1	0,5%
Eu não vejo a água como produto que suma entre a capacitação, ela deveria tratar o esgoto, 1 litro de água captada, vira esgoto 1 litro de esgoto depois, então por isso que deve ter uma atenção maior ao tratamento de esgoto	1	0,5%	Somente pela falta as pessoas já irão reduzir o consumo	1	0,5%
O custo de tratamento é sempre o mesmo	1	0,5%	Todo aumento de custo é prejudicial para a economia, pois inibe os investimentos	1	0,5%
O mercado não pode ser penalizado, deveria existir um bônus para quem racionalizasse	1	0,5%	Uma cobrança maior, vai fazer as pessoas burlar o sistema e não vai conscientizar elas, pelo contrário elas vão querer achar uma forma de fazer o errado para não pagar mais caro	1	0,5%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

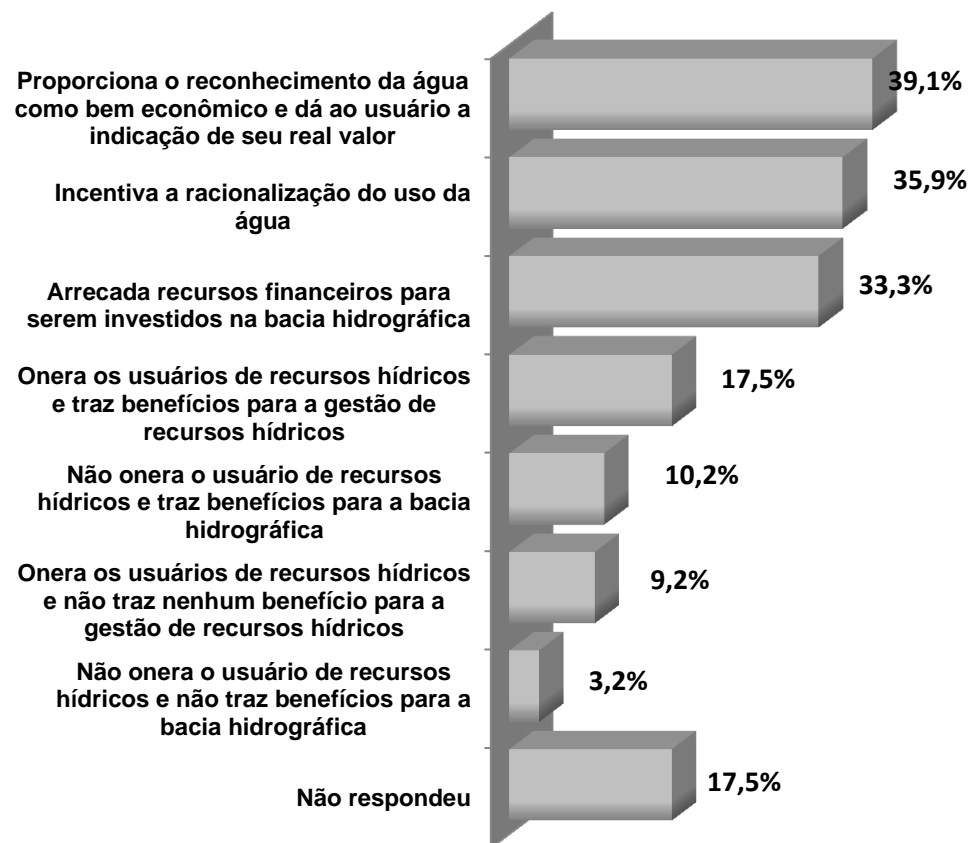
CONSEQUÊNCIAS DA COBRANÇA EM UMA BACIA HIDROGRÁFICA

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica?

Base amostral: 412 Entrevistados

CONSEQUÊNCIAS DA COBRANÇA EM UMA BACIA HIDROGRÁFICA	Citações	%
Proporciona o reconhecimento da água como bem econômico e dá ao usuário a indicação de seu real valor	161	39,1%
Incentiva a racionalização do uso da água	148	35,9%
Arrecada recursos financeiros para serem investidos na bacia hidrográfica	137	33,3%
Onera os usuários de recursos hídricos e traz benefícios para a gestão de recursos hídricos	72	17,5%
Não onera o usuário de recursos hídricos e traz benefícios para a bacia hidrográfica	42	10,2%
Onera os usuários de recursos hídricos e não traz nenhum benefício para a gestão de recursos hídricos	38	9,2%
Não onera o usuário de recursos hídricos e não traz benefícios para a bacia hidrográfica	13	3,2%
Não respondeu	72	17,5%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%



CONSEQUÊNCIAS DA COBRANÇA EM UMA BACIA HIDROGRÁFICA

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica?

Base amostral: 412 Entrevistados

CONSEQUÊNCIAS DA COBRANÇA EM UMA BACIA HIDROGRÁFICA	TOTAL GERAL	TIPO DE USUÁRIO		
		Urbano Privado (Solução Alternativa)	Industrial	Abastecimento Público
Proporciona o reconhecimento da água como bem econômico e dá ao usuário a indicação de seu real valor	39,1%	36,2%	40,8%	57,1%
Incentiva a racionalização do uso da água	35,9%	35,8%	35,6%	42,9%
Arrecada recursos financeiros para serem investidos na bacia hidrográfica	33,3%	30,0%	35,6%	50,0%
Onera os usuários de recursos hídricos e traz benefícios para a gestão de recursos hídricos	17,5%	19,8%	13,6%	35,7%
Não onera o usuário de recursos hídricos e traz benefícios para a bacia hidrográfica	10,2%	10,6%	10,5%	0,0%
Onera os usuários de recursos hídricos e não traz nenhum benefício para a gestão de recursos hídricos	9,2%	10,6%	8,4%	0,0%
Não onera o usuário de recursos hídricos e não traz benefícios para a bacia hidrográfica	3,2%	3,9%	2,6%	0,0%
Não respondeu	17,5%	17,4%	17,3%	21,4%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

CONSEQUÊNCIAS DA COBRANÇA EM UMA BACIA HIDROGRÁFICA

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica?

Base amostral: 412 Entrevistados

CONSEQUÊNCIAS DA COBRANÇA EM UMA BACIA HIDROGRÁFICA	TOTAL GERAL	TEMPO QUE PAGA PELO USO			
		Até 3 anos	De 4 até 6 anos	Acima de 7 anos	Não sei
Proporciona o reconhecimento da água como bem econômico e dá ao usuário a indicação de seu real valor	39,1%	43,9%	41,7%	39,0%	29,3%
Incentiva a racionalização do uso da água	35,9%	35,1%	31,7%	33,3%	53,5%
Arrecada recursos financeiros para serem investidos na bacia hidrográfica	33,3%	42,1%	30,8%	32,2%	32,8%
Onera os usuários de recursos hídricos e traz benefícios para a gestão de recursos hídricos	17,5%	12,3%	19,2%	20,9%	8,6%
Não onera o usuário de recursos hídricos e traz benefícios para a bacia hidrográfica	10,2%	10,5%	6,7%	11,3%	13,8%
Onera os usuários de recursos hídricos e não traz nenhum benefício para a gestão de recursos hídricos	9,2%	7,0%	9,2%	10,7%	6,9%
Não onera o usuário de recursos hídricos e não traz benefícios para a bacia hidrográfica	3,2%	5,3%	3,3%	3,4%	0,0%
Não respondeu	17,5%	10,5%	18,3%	14,1%	32,8%
Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%					

CONSEQUÊNCIAS DA COBRANÇA EM UMA BACIA HIDROGRÁFICA

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica?

Base amostral: 412 Entrevistados

CONSEQUÊNCIAS DA COBRANÇA EM UMA BACIA HIDROGRÁFICA	TOTAL GERAL	VALOR DA COBRANÇA						
		Até R\$100,00	De R\$100,01 a R\$500,00	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	De R\$50.000,01 a R\$500.000,00	Acima de R\$500.000,01
Proporciona o reconhecimento da água como bem econômico e dá ao usuário a indicação de seu real valor	39,1%	37,4%	41,1%	28,3%	43,2%	36,4%	60,0%	0,0%
Incentiva a racionalização do uso da água	35,9%	37,4%	35,7%	35,9%	33,8%	40,9%	40,0%	0,0%
Arrecada recursos financeiros para serem investidos na bacia hidrográfica	33,3%	22,9%	35,1%	35,9%	33,8%	40,9%	50,0%	50,0%
Onera os usuários de recursos hídricos e traz benefícios para a gestão de recursos hídricos	17,5%	14,5%	18,5%	15,1%	13,5%	40,9%	20,0%	0,0%
Não onera o usuário de recursos hídricos e traz benefícios para a bacia hidrográfica	10,2%	12,1%	8,3%	13,2%	10,8%	13,6%	0,0%	0,0%
Onera os usuários de recursos hídricos e não traz nenhum benefício para a gestão de recursos hídricos	9,2%	9,6%	8,3%	5,7%	13,5%	13,6%	0,0%	0,0%
Não onera o usuário de recursos hídricos e não traz benefícios para a bacia hidrográfica	3,2%	1,2%	5,4%	3,8%	0,0%	4,6%	0,0%	0,0%
Não respondeu	17,5%	16,9%	16,1%	18,9%	17,6%	18,2%	30,0%	50,0%

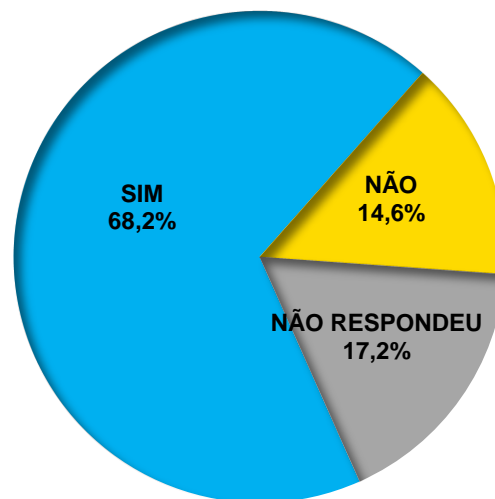
Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

O EMPREENDIMENTO É FAVORÁVEL À COBRANÇA

Seu empreendimento é favorável à cobrança pelo uso de recursos hídricos?

Base amostral: 412 Entrevistados

O EMPREENDIMENTO É FAVORÁVEL À COBRANÇA	Citações	%
SIM	281	68,2%
NÃO	60	14,6%
NÃO RESPONDEU	71	17,2%
TOTAL	412	100%

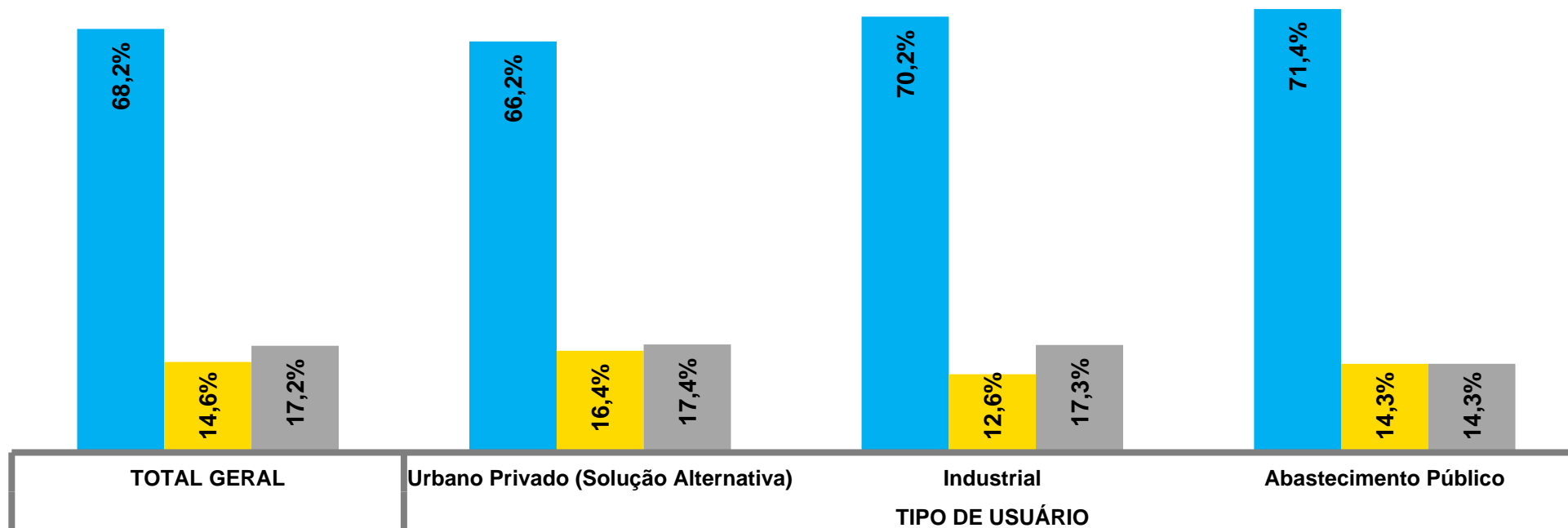


O EMPREENDIMENTO É FAVORÁVEL À COBRANÇA

Seu empreendimento é favorável à cobrança pelo uso de recursos hídricos?

Base amostral: 412 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU

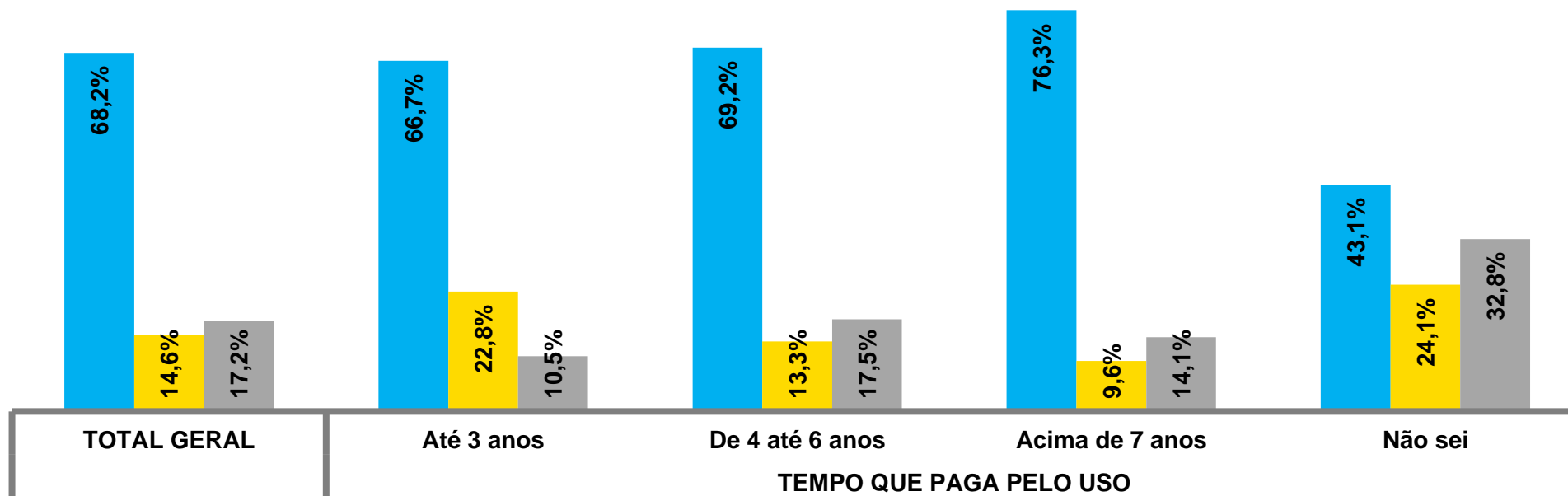


O EMPREENDIMENTO É FAVORÁVEL À COBRANÇA

Seu empreendimento é favorável à cobrança pelo uso de recursos hídricos?

Base amostral: 412 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU

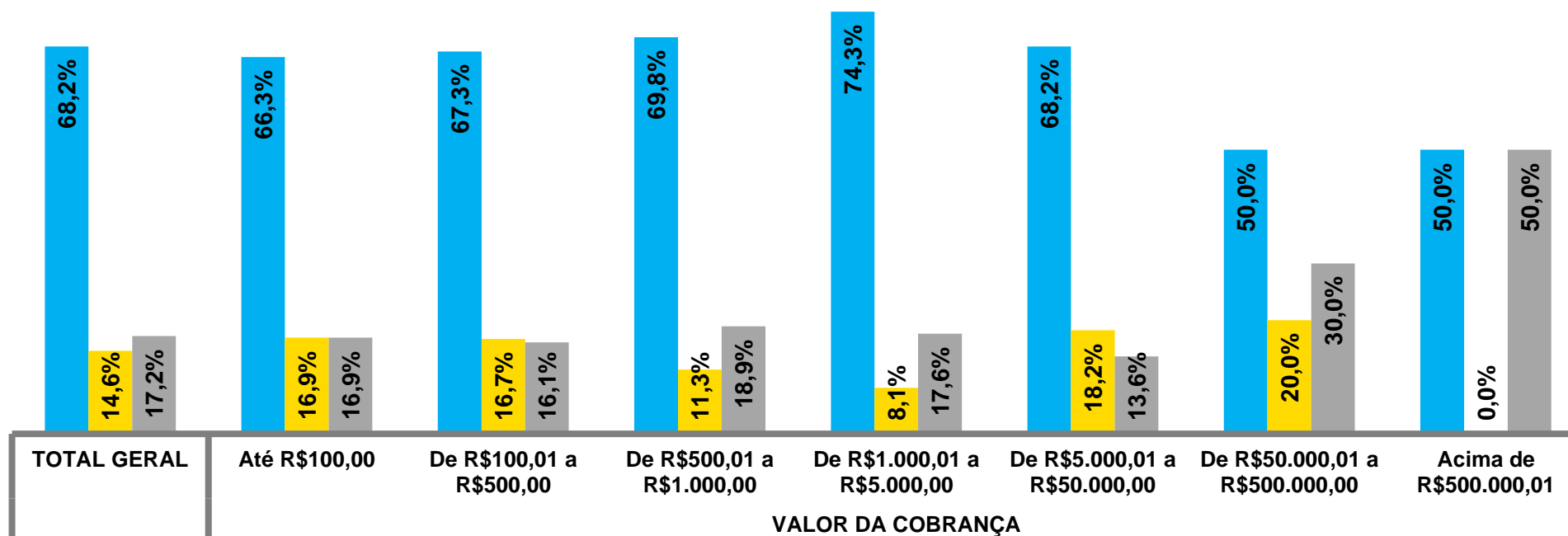


O EMPREENDIMENTO É FAVORÁVEL À COBRANÇA

Seu empreendimento é favorável à cobrança pelo uso de recursos hídricos?

Base amostral: 412 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU

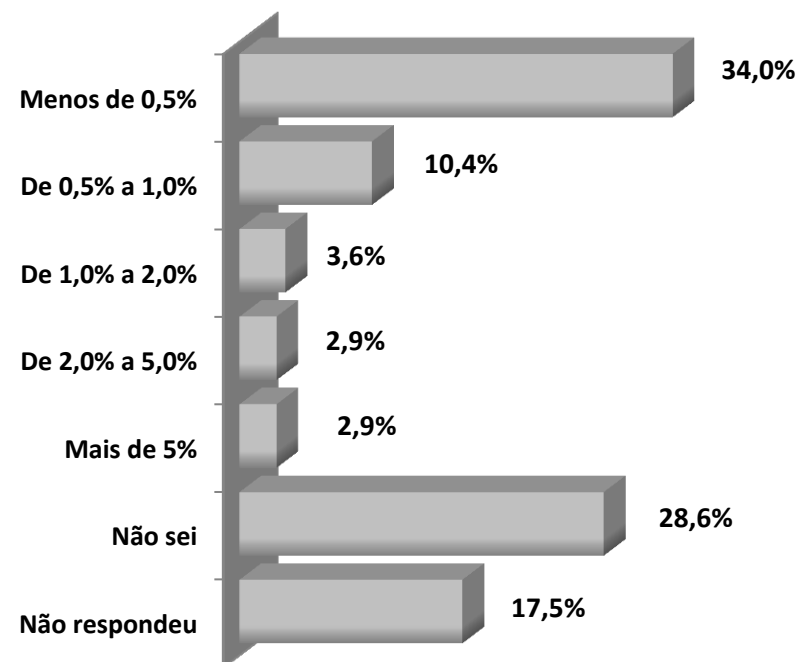


PERCENTUAL DA COBRANÇA

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?

Base amostral: 412 Entrevistados

PERCENTUAL DA COBRANÇA	Citações	%
Menos de 0,5%	140	34,0%
De 0,5% a 1,0%	43	10,4%
De 1,0% a 2,0%	15	3,6%
De 2,0% a 5,0%	12	2,9%
Mais de 5%	12	2,9%
Não sei	118	28,6%
Não respondeu	72	17,5%
TOTAL	412	100%



PERCENTUAL DA COBRANÇA

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?

Base amostral: 412 Entrevistados

PERCENTUAL DA COBRANÇA	TOTAL GERAL	TIPO DE USUÁRIO		
		Urbano Privado (Solução Alternativa)	Industrial	Abastecimento Público
Menos de 0,5%	34,0%	30,4%	37,2%	42,9%
De 0,5% a 1,0%	10,4%	9,7%	12,0%	0,0%
De 1,0% a 2,0%	3,6%	2,9%	4,2%	7,1%
De 2,0% a 5,0%	2,9%	4,4%	1,6%	0,0%
Mais de 5%	2,9%	3,9%	2,1%	0,0%
Não sei	28,6%	31,4%	25,7%	28,6%
Não respondeu	17,5%	17,4%	17,3%	21,4%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

PERCENTUAL DA COBRANÇA

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?

Base amostral: 412 Entrevistados

PERCENTUAL DA COBRANÇA	TOTAL GERAL	TEMPO QUE PAGA PELO USO			
		Até 3 anos	De 4 até 6 anos	Acima de 7 anos	Não sei
Menos de 0,5%	34,0%	35,1%	31,7%	40,1%	19,0%
De 0,5% a 1,0%	10,4%	14,0%	11,7%	9,6%	6,9%
De 1,0% a 2,0%	3,6%	1,8%	5,8%	3,4%	1,7%
De 2,0% a 5,0%	2,9%	7,0%	4,2%	1,1%	1,7%
Mais de 5%	2,9%	5,3%	2,5%	3,4%	0,0%
Não sei	28,6%	26,3%	25,8%	28,3%	37,9%
Não respondeu	17,5%	10,5%	18,3%	14,1%	32,8%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

PERCENTUAL DA COBRANÇA

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?

Base amostral: 412 Entrevistados

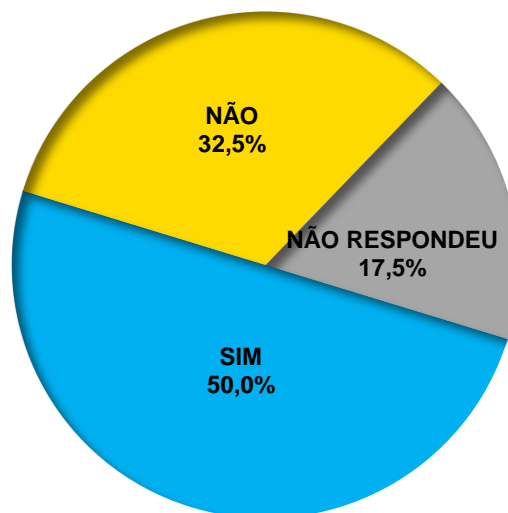
PERCENTUAL DA COBRANÇA	TOTAL GERAL	VALOR DA COBRANÇA						
		Até R\$100,00	De R\$100,01 a R\$500,00	De R\$500,01 a R\$1.000,00	De R\$1.000,01 a R\$5.000,00	De R\$5.000,01 a R\$50.000,00	De R\$50.000,01 a R\$500.000,00	Acima de R\$500.000,01
Menos de 0,5%	34,0%	27,7%	33,9%	35,9%	37,8%	45,5%	30,0%	0,0%
De 0,5% a 1,0%	10,4%	16,9%	11,3%	9,4%	2,7%	9,1%	10,0%	0,0%
De 1,0% a 2,0%	3,6%	2,4%	1,2%	5,7%	8,1%	4,6%	0,0%	50,0%
De 2,0% a 5,0%	2,9%	6,0%	3,0%	0,0%	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Mais de 5%	2,9%	2,4%	3,6%	1,9%	4,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Não sei	28,6%	27,7%	31,0%	28,3%	27,0%	22,7%	30,0%	0,0%
Não respondeu	17,5%	16,9%	16,1%	18,9%	17,6%	18,2%	30,0%	50,0%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS

O Sr(a) concorda que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?

Base amostral: 412 Entrevistados

REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS	Citações	%
SIM	206	50,0%
NÃO	134	32,5%
NÃO RESPONDEU	72	17,5%
TOTAL	412	100%

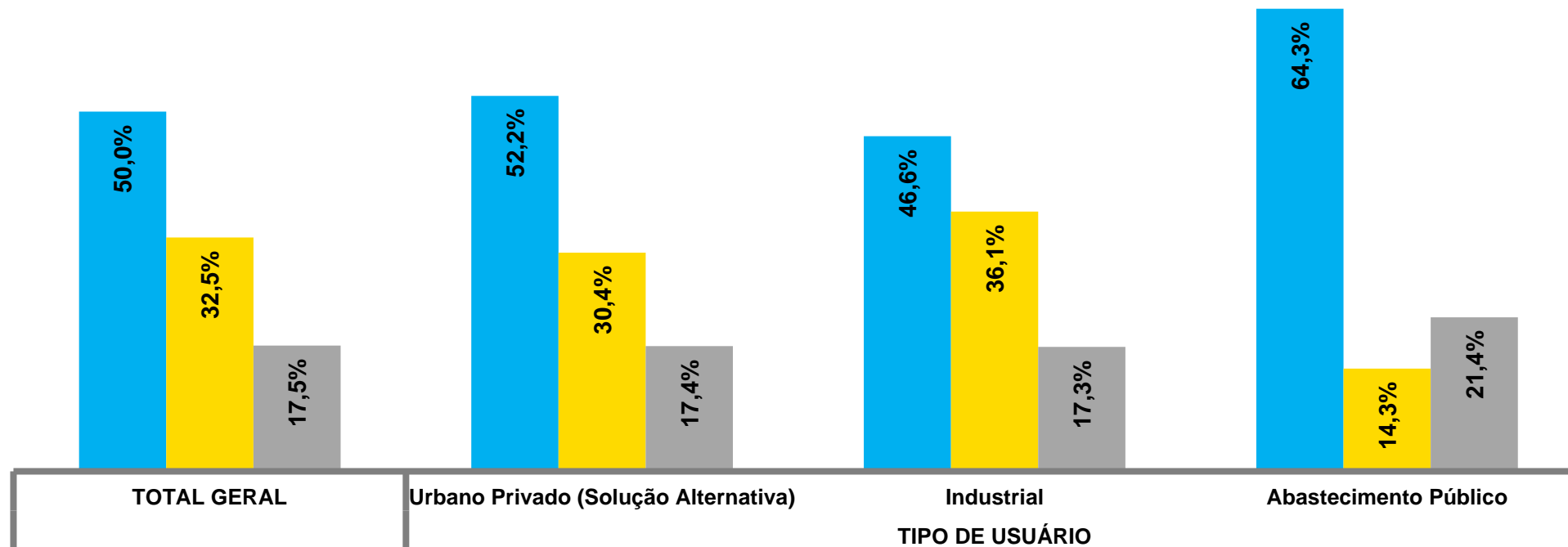


REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS

O Sr(a) concorda que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?

Base amostral: 412 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU

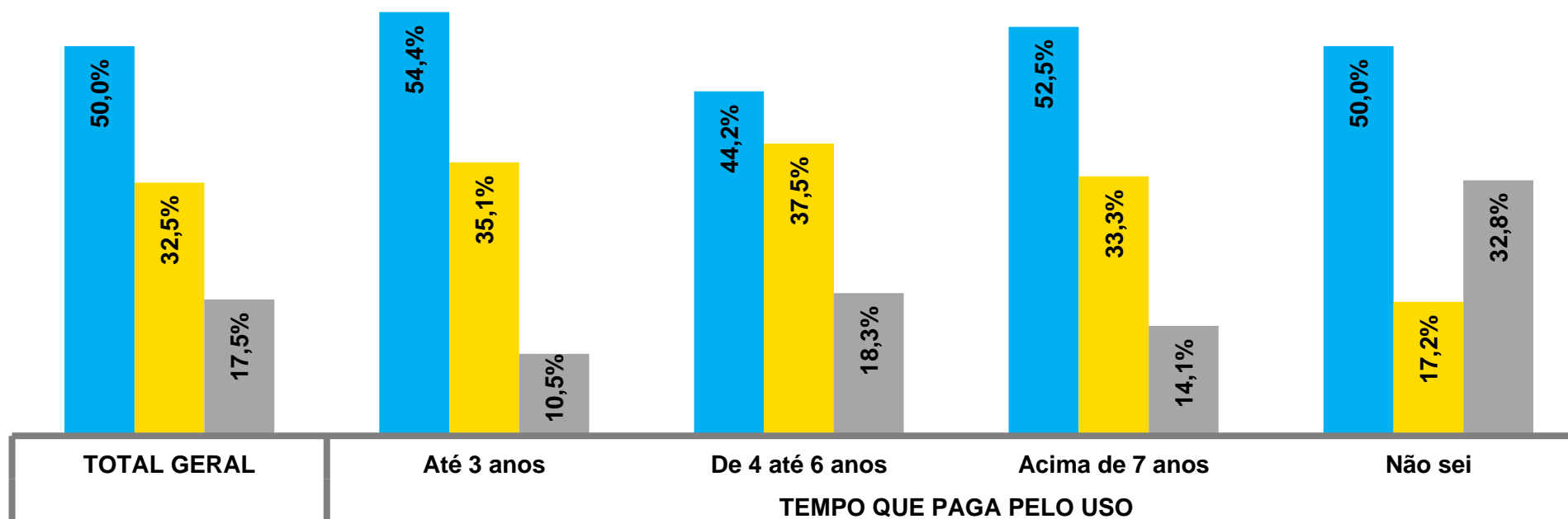


REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS

O Sr(a) concorda que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?

Base amostral: 412 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU

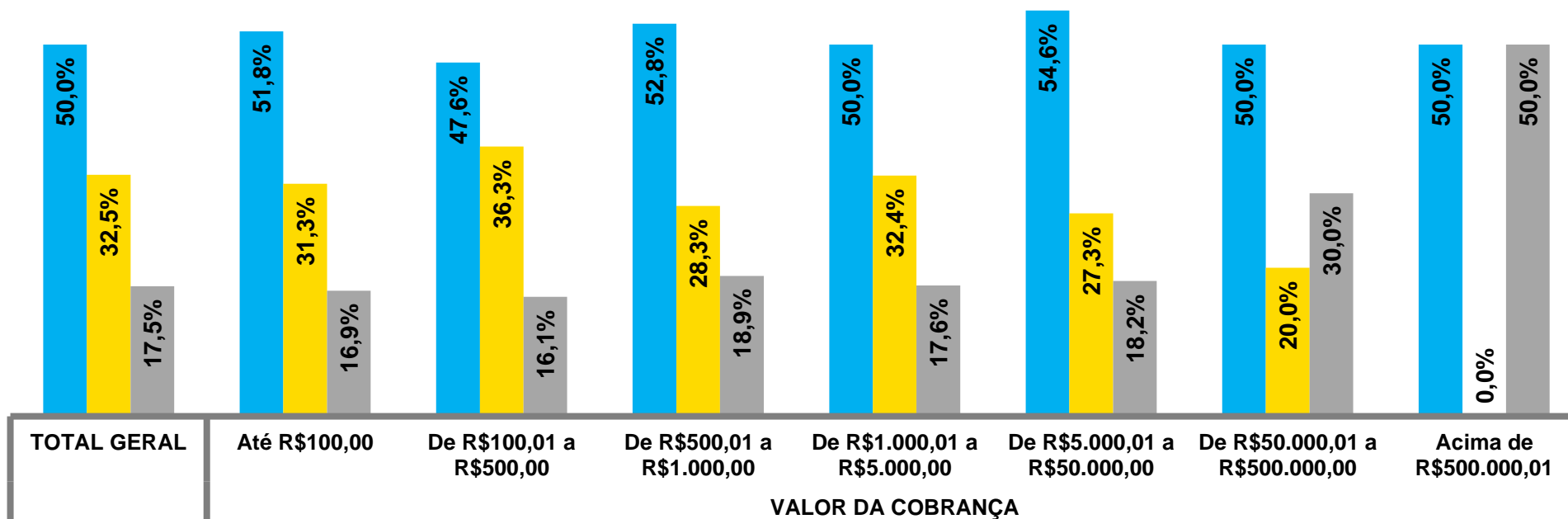


REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS

O Sr(a) concorda que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?

Base amostral: 412 Entrevistados

- SIM
- NÃO
- NÃO RESPONDEU



MOTIVO DE CONCORDAR COM A REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS

Por quê?

Base amostral: 206 entrevistados que CONCORDAM que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias

MOTIVO DE CONCORDAR COM A REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS	Citações	%	MOTIVO DE CONCORDAR COM A REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS	Citações	%
A inflação corroeu tudo, nada mais justo que as perdas sejam corrigidas	46	22,3%	Para que o sistema não pare. Pelo menos enquanto houver necessidade de investimentos e órgãos de regulação.	3	1,5%
Para conseguir investir em melhorias	33	16,0%	É importante / Necessário	3	1,5%
Tudo tem custo / Ter reajuste é normal	25	12,1%	Dar continuidade ao projeto	2	1,0%
O valor é o que induz a pessoa a ser sustentável / Quanto maior o custo, menor o desperdício	23	11,2%	Não vai ser justo com quem está trabalhando com a crise hídrica, sair perdendo por conta da má administração do governo	2	1,0%
Não soube responder	19	9,2%	Concorda desde que tenha clareza da utilização desses valores / Informações sobre onde está sendo aplicado	2	1,0%
Para ficar de acordo com o mercado / Se manter atualizado	17	8,3%	Se não houver correção as empresas não vão poder investir nesses departamentos de água	1	0,5%
A inflação já tem correção	7	3,4%	Seria uma maneira justa de equilibrar os valores recebidos	1	0,5%
Todo ano tem reajuste	5	2,4%	Na hora de aplicar o recurso o benefício vai ter inflacionado também	1	0,5%
Concorda desde que o aumento não seja absurdo	4	1,9%	Devido ao aumento dos valores cobrados para todas as atividades, os valores pelo uso da água deveria seguir o mesmo fator utilizado pelo governo para reajuste dos preços aplicados	1	0,5%
Tem que pagar o que consome	4	1,9%	Devem ser revisados para diminuir o valor cobrado	1	0,5%
Tem que ser repassada para usuários	4	1,9%	Tudo o que pode se reduzir numa empresa, é melhor do que aumentar	1	0,5%
O valor cobrado é muito barato	3	1,5%	Apesar de não gerar lucros, também não causa prejuízo	1	0,5%
Custo operacional	3	1,5%	Os custos aumentam e a manutenção de qualquer processo esta sujeita a inflação	1	0,5%

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

MOTIVO DE DISCORDAR COM A REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS

Por quê?

Base amostral: 134 entrevistados que NÃO CONCORDAM que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias

MOTIVO DE DISCORDAR COM A REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS	Citações	%	MOTIVO DE DISCORDAR COM A REVISÃO DOS PREÇOS COBRADOS	Citações	%
Não soube responder	22	16,4%	Precisa ser cobrado se for para investimentos e não para correção de perdas inflacionárias	2	1,5%
O valor cobrado já é suficiente	16	11,9%	A cobrança tem objetivo de gestão de recursos hídricos	1	0,8%
Irá gerar mais gastos	12	9,0%	Não deveria existir cobrança da água para produtores rurais quites com o meio ambiente e que produzem muito mais água do que consomem	1	0,8%
O consumo de água não está ligado a inflação do país	9	6,7%	Não tem perdas inflacionárias	1	0,8%
O valor cobrado já é muito alto / Tem que diminuir o preço	9	6,7%	Não é correto aumentar os valores sendo que os usuários que fazem a manutenção da água	1	0,8%
Irá prejudicar as empresas / Empresas irão fechar / Não vão conseguir se manter	7	5,2%	A inflação não precisa ser repassada	1	0,8%
Essa cobrança não terá retorno / Não vê investimento em melhorias	6	4,5%	Conforme o imposto aumenta, ele fica desproporcional ao faturamento	1	0,8%
O aumento da cobrança não é a solução / Existem outros meios de corrigir essas perdas	6	4,5%	A infraestrutura atual de manutenção dos meios hídricos no município são escassas ou nulas	1	0,8%
Os reajustes já foram aplicados / Todo ano tem reajuste	6	4,5%	O custo da retirada da água não é da bacia	1	0,8%
Já tem muitos impostos no país	5	3,7%	Hoje, vivemos uma instabilidade econômica muito grande, com possibilidades de oscilações inflacionárias alta, no país.	1	0,8%
Não sabe onde são aplicadas essas cobranças / Não tem informações claras sobre isso	5	3,7%	As perdas de inflação tem que se dar por meio da eficiência na gestão	1	0,8%
Não é justo pagar por um bem público / Recurso natural	5	3,7%	A inflação já tem correção	1	0,8%
A solução é educar a população para usar com consciência e preservar os recursos	5	3,7%	Está tentando reduzir custos	1	0,8%
Há perdas inflacionárias em todos os setores, porém os usuários não devem pagar por isso	4	3,0%	Isso é roubo	1	0,8%
O momento não é apropriado	4	3,0%	É injusto pagar pela má administração dos governantes	1	0,8%
Não tem fiscalização certa para isso	2	1,5%	-	-	-

Essa questão é de resposta múltipla, ou seja, o entrevistado poderia citar mais de uma resposta, com isso o total excede 100%

CRÍTICAS / SUGESTÕES

O Sr(a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?

Base amostral: 412 Entrevistados

CRÍTICAS / SUGESTÕES
Sem Críticas / Sugestões (214 Entrevistados)
Não respondeu (71 Entrevistados)
Mais atenção ao tratamento de esgoto
Se nós recebemos as informações de acordo como se arrecada e quanto arrecada, ai prioriza as obras
Na captação da água tem que fazer medição diária, eu acho isso desnecessário, poderia ser algo mais simples para nós proprietários.
Não faz sentido fazer o registro da água todos os dias, deveria ser uma vez por mês
Que essas avaliações e questões sejam feitas online ou por email, porque são muito compridas e confusas por telefone
Sabendo que o estado está com problemas com água, uma concessionária não deve fazer promoção de água (SANASA de Campinas)
Tem que ser investido na reconstituição das matas ciliares, das nascentes até os rios
Mobilizar mais a sociedade para discutir com os principais envolvidos
O relacionamento entre o comitê e grandes usuários dos sistemas hídricos é muito pouco, tem que ter mais comunicação e informação.
Que haja uma divulgação maior
Eu não sei de onde vem e onde são aplicados esses valores cobrados
Esse tipo de pesquisa deveria ser feita por email pois seria mais fácil de responder e economizaria tempo
Gostaria de ter mais informações e saber o que são esses recursos, pois já pagamos um custo alto de água e ainda temos que pagar este recurso
Precisam ser mais participativos com todos os envolvidos
Precisam ser mais participativos com todos os envolvidos
Acho que devemos investir mais no reflorestamento, no tratamento de água e esgoto, consertar vazamentos e aplicar esse dinheiro arrecadado para melhorar o meio ambiente
O valor cobrado deveria voltar para o município
Gostaria de maiores informações, só pago por obrigação pois não tem informação

CRÍTICAS / SUGESTÕES

O Sr(a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?

Base amostral: 412 Entrevistados

CRÍTICAS / SUGESTÕES
Que esses pagamentos sejam investidos em projetos que não faltem água
Essa pesquisa não deveria ser feita por telefone
Que seja feita a leitura semestralmente para ter uma cobrança real pelo uso de recursos hídricos, pois gastando pouco ou não o valor pago é o mesmo
Gostaria de receber informações mensais ou trimestrais
Por parte das empresas, mais transparência, as informações são manipuladas pelo governo
Deveriam divulgar mais para que serve o dinheiro arrecadado
Conhecer melhor o processo
Que esses recursos sejam bem usados para melhor qualidade da água, que seja uma fonte de renda a mais para políticos
Parte dessa verba que é arrecadada deveria ser destinada a proteção de nascentes, margens de rios e rios para sobreviver e ser mantido
Sempre melhorar
Falta de comunicação de como é feita a aplicação, deveria ser feito uma prestação de contas a cada três meses ou semestral
Deveria ser mais divulgado principalmente para quem recebe a cobrança e não sabe o que está acontecendo, não sabe das reuniões. Deveria ser mais divulgado sobre as aplicações nem que fosse por email
Todos os municípios deveriam ser obrigados a fazer tratamento de esgoto
Que realmente esses objetivos fosse alcançados
Fazer com que os contribuintes tivessem ideia de qualquer informação, ser transparente
Que tudo que fosse feito com mais honestidade, a cobrança, a aplicação, e fosse usado em benefício da população
Eu acho injusto ter que pagar imposto pelo uso da água que uso na minha casa
Se possível mandar informações das bacias PCJ pelo email hugo.cassiano@nacionalgas.com.br
Falta de divulgação de informações
Eu tenho dois poços artesianos, eu já fiz um estudo de vazão em um, e agora está sendo feito no outro, se você tem um poço que gera 20 mil litros de água e deixa isso vazar, imagina o quanto é desperdiçado de água, e um teste está sendo feito, mas gasta muita água, deveria criar outra maneira de não gastar água dessa maneira.

CRÍTICAS / SUGESTÕES

O Sr(a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?

Base amostral: 412 Entrevistados

CRÍTICAS / SUGESTÕES
Que tenha menos burocracia no caso de cada município
Deveria cobrar mais da população que gasta sem consciência, e aplicar multas para quem desperdiça
Gostaria que houvesse mais divulgação
Demoram muito na renovação da outorga
Incentivar o reuso da água
Passar mais informações, ser mais fácil o acesso as informações sobre a PCJ
Melhor divulgação, como é feita e para que serve
Gostaria de receber mais informações
A maioria não paga, só eu que pago aqui na região
Deve ter um canal para poder fazer as críticas e sugestões
O valor da inscrição que é muito alto
Gostaria que tivesse maior divulgação, quem é essa bacia, a PCJ não faz nenhuma manutenção, e onde vai o dinheiro, para que é utilizado
Queria ter mais informações sobre isso, mas só vem o boleto de pagamento
Cuidar um pouco mais do esgoto doméstico
A PCJ deveria ser mais transparente e mais comunicativa com o cliente
Não devia se preocupar com o que está legalizado, e sim com as pessoas que não estão legalizadas
Que seja informado, que seja representado, enfim um tudo, pra mim é mais uma taxa, porque não tem conhecimento
Queria entender o que está sendo feito com os recursos arrecadados
Eles poderiam ser mais presentes com os usuários
Deveria ter mais fiscalização aqui na região

CRÍTICAS / SUGESTÕES

O Sr(a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?

Base amostral: 412 Entrevistados

CRÍTICAS / SUGESTÕES
Que seja uma cobrança justa para todos
Gostaria que a bacia vinculasse a cobrança pelo uso dos recursos a emissão e renovação da outorga
Que fizesse mais fiscalização das pessoas que captam dessas bacias e não pagam nada
Essa pesquisa deveria ser pessoalmente ou questionário por email
Gostaria que divulgassem mais as ações
Os órgãos deveriam atualizar as informações
Onde está a bacia e o que foi feito com o dinheiro arrecadado para estar nessa situação de crise? E o que está sendo feito com o dinheiro que eu não estou vendo?
Poderiam colocar no site ou por carta o que está sendo feito com esse dinheiro
Mais esclarecimento sobre as taxas
Falta entendimento dos comitês PCJ com a agência nacional de água, falta comunicação entre os dois em relação a cobrança
Poderia melhorar as informações aos usuários
Tentar ampliar o conhecimento dos usuários
Mais transparência, mais informações, colocar no site
Essa pesquisa deveria ser feita por email
Somente sobre as medidas de consumo, gostaria de saber como é feito
Gostaria que divulgassem mais sobre os recursos
Falta fiscalização nos despejos de esgotos clandestinos
Várias e pequenas indústrias usam o recurso, não são reconhecidos e também poluem as bacias, maior fiscalização
Poderia haver maior divulgação mediante aos valores arrecadados e divulgação das ações de gerenciamento dos recursos hídricos
Nunca apareceu um consultor para passar as informações

CRÍTICAS / SUGESTÕES

O Sr(a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?

Base amostral: 412 Entrevistados

CRÍTICAS / SUGESTÕES
Gostaria muito de participar de uma reunião para poder falar que deveria fiscalizar melhor, ir até o problema e ver se realmente está no padrão dentro da lei, deveria arborizar mais as nascentes
Se houvesse maior fiscalização na indústria onde desperdiçam muita água não estaríamos nessa situação
Este questionário tem que ser mandado por email, porque é muito longo e tem que pensar para responder
Deveriam dar mais atenção a poluição, desmatamento, as indústrias que gastam muito
Que a preservação seja feita com os recursos arrecadados
Maior transparência de onde vai os recursos
Eu acho que podia dar mais oportunidade pra quem tem terra com água embaixo da terra, deveriam valorizar esses lugares, aumentar esses lugares para ter mais recursos e fazer armazenamento, para que no futuro tenhamos bastante água.
Uma pesquisa é muito desfavorável por telefone, deveria ser feita por email ou formulário
Deveria divulgar mais, pois recebeu um encarte falando que iria realizar essa pesquisa, mas fora isso nunca teve conhecimento de nada, deveriam dar mais informações para a empresa sobre o que é a PCJ
Alterar o nome do responsável porque o Danilo não está mais entre nós
Continue atuando de maneira correta para não ficar sem
Ter um detalhamento melhor sobre as bacias PCJ e mais divulgação
Só está em vigor pela crise, é uma maneira do governo ganhar dinheiro
Encaminhasse mais informações
Exigem muita coisa e muitos documentos, deveriam ser menos burocráticos
Que fossem realizadas algumas reuniões semestralmente com os usuários para esclarecimento
Essa pesquisa deveria ser online
Alertas por email, divulgações, sobretudo gostaria de participar de reuniões
De uma maneira geral quando depende de algo do órgão demora demais, quanto a autorização ou renovação da Dae.
Mais publicidade sobre o assunto, para ter consciência total de todos

CRÍTICAS / SUGESTÕES

O Sr(a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?

Base amostral: 412 Entrevistados

CRÍTICAS / SUGESTÕES
Deveria ser mais aberto como é gasto esse dinheiro
Tem que ser mais transparente na cobrança e não temos prestação de contas
Melhorar a agilidade na aprovação da outorga, pois assim mais pessoas passariam a pagar e não teriam tantos clandestinos como tem hoje
Melhorar a comunicação
O importante é ter transparência do que está sendo feito
Maior informação do que está acontecendo
Maior divulgação dos trabalhos que estão sendo feitos
Cuidar da represa de Salto Grande e parar de poluir
O governo deveria investir mais nas barragens
Fiscalização mais eficaz
Recebermos os informativos de onde está sendo investido
Poderiam agilizar mais o processo de renovação das outorgas
Ter acesso a mais informações, ter algum meio de comunicação como um portal
Mais fiscalização e divulgação
Passar mais informações, onde está sendo usado o dinheiro
Controle maior sobre o consumo
Deveria haver mais ênfase pelos comitês de gestão na eficientização do uso, redução de perdas, e saneamento.
A fiscalização do uso desse recurso está ineficiente, pois atende usuários não outorgados ao uso
Mais informações sobre a instituição
Mais eficiência

CRÍTICAS / SUGESTÕES

O Sr(a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?

Base amostral: 412 Entrevistados

CRÍTICAS / SUGESTÕES
Chega de taxas que não são utilizadas em favor dos contribuintes
A incrível burocracia do Daee e da recém inventada sidecc. Espera-se sinceramente que o bom senso prevaleça e diminua a sanha arrecadadora sobre os pequenos e médios produtores rurais que se empobrecem cada vez mais.
Precisam melhorar a administração dos recursos hídricos, não vejo nenhuma melhoria na nossa região
Fiscalizações
Confio na capacidade dos administradores
Confio na capacidade dos administradores
Obter mais informações, esclarecimentos, principalmente sobre a aplicação dos recursos financeiros



REALIZAÇÃO



**Sede Piracicaba: Rua Alexandre Herculano,120 | Vila Monteiro
(19) 3435.3785 | (19) 3371.2848
atendimento@cw7pesquisas.com.br
www.cw7pesquisas.com.br**