

INDICADOR 4 – OPERACIONALIZAÇÃO DA COBRANÇA 4A - ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2014 BACIAS PCJ

A Fundação Agência das Bacias PCJ, em 2014, realizou atendimentos aos usuários das Cobranças Federal e Estadual Paulista.

Quanto aos atendimentos aos usuários da Cobrança Estadual Mineira, estes não são realizados pela Fundação Agência das Bacias PCJ. Tais atendimentos são realizados pelo Instituto Mineiro de Gestão das Águas – IGAM que é o órgão arrecadador da Cobrança Estadual Mineira e também pelo fato desta Fundação não ser a entidade equiparada das funções de Agência de Bacias.

A Central de Atendimento aos Usuários das Cobranças PCJ está estruturada e em funcionamento desde o segundo semestre de 2011. Os atendimentos iniciaram-se primeiramente aos usuários da Cobrança Estadual Paulista e, em janeiro de 2012, aos usuários da Cobrança Federal.

Os atendimentos são realizados de segunda a sexta-feira, exceto feriados e finais de semana, no horário das 8h00 às 12h00 e das 13h30 às 17h30. Os atendimentos são realizados por telefone, via mensagem eletrônica, correspondências e atendimento pessoal.

Todos os atendimentos são registrados em planilhas (Excel), conforme processo metodológico desenvolvido internamente. Através das planilhas, foi possível computar quantos atendimentos que foram realizados por dia, por semana, por mês e por ano, bem como, registrar os assuntos, os usuários (por meio de razão social, nome do contato, e-mail e telefone), nomes dos atendentes e datas dos atendimentos. **Sendo que, todos os atendimentos realizados foram devidamente solucionados.**

Cabe ressaltar que o baixo número de atendimentos aos usuários federais deve-se ao fato de que os contatos telefônicos se concentram junto a ANA.

Apresentamos os resumos dos atendimentos, realizados em 2014, aos usuários das Cobranças Federal e Estadual Paulista.

1. ATENDIMENTOS REALIZADOS – 2014:

1.1. Atendimentos aos usuários da COBRANÇA FEDERAL:

- **JANEIRO 2014** – Foram realizados 08 (oito) atendimentos:

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
1	9-jan-14	Telefone	Laís	SOC.ABASTEC.DE AGUA E SANEAMENTO S.A CAMPINAS	Alexandra	(19) 3735-5000		Saber sobre data de pagamento dos boletos.
2	10-jan-14	Telefone	Laís	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - AMPARO	Silvana			Saber data de envio do carnê.
3	14-jan-14	Telefone	Laís	Sabesp	Nilzo	(11) 3388-9289	nfumes@sabesp.com.br	Não estava conseguindo fechar a DAURH
4	20-jan-14	E-mail	Laís	Consultoria em Recursos Hídricos	Luiz Rogério	19-3421 4183/19-9719 2165	projetos@bfrh.com.br	Esclarecimento sobre declaração feita no CNARH sobre outorga não aprovada pelo DAEE.
5	21-jan-14	E-mail	Laís	Consultoria em Recursos Hídricos	Luiz Rogério	19-3421 4183/19-9719 2165	projetos@bfrh.com.br	Esclarecimento sobre cadastro no CNARH.
6	29-jan-14	Telefone	Bruna	SERVICO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO DE PIRACICABA - SEMAE	Hugo Leme		hpleme@semaepiracicaba.sp.gov.br	Informações sobre declaração de uso dos recursos hídricos.
7	29-jan-14	E-mail	Laís	FOZ DE LIMEIRA	Mona Lisie		mpavan@fz.com.br	Dúvida sobre quais dados medidos deverão ser informados na declaração.
8	30-jan-14	Telefone	Laís	DAE - DEPARTAMENTO DE AGUA E ESGOTO DE VALINHOS	Luiz Carlos	(19) 3869-6444/2122-4448		Preenchimento da DAURH

- **FEVEREIRO 2014** - Foram realizados 02 (dois) atendimentos:

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
1	4-fev-14	Telefone	Laís	MERCK SHARP E DOHME Farmacêutica LTDA	Renata Rosário	19 3758-2197		Inclusão dados cadastrais
2	6-fev-14	Telefone	Bruna	DEPARTAMENTO DE AGUA E ESGOTO - JUNDIAI	Carolina	(11) 45891384		Informações sobre declaração CNARH e outorga.

- **MARÇO 2014** – Foi realizado 01 (um) atendimento:

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
1	10-mar-14	Telefone	Laís	GRAMMER DO BRASIL LTDA	Luciana	(11) 4414-6323/2119-6323		Solicitou parcela única da Cobrança

- **ABRIL 2014** – Foram realizados 02 (dois) atendimentos:

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
1	25-abr-14	E-mail	Laís	NEXANS BRASIL S.A.	Andrea Cunha		andrea.cunha@nexans.com	Solicitação de parcela única.
2	29-abr-14	Telefone	Laís	SERVICO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO DE PIRACICABA - SEMAE	Hugo	(19) 34039611/ 34020501/ 34028691		Dúvidas sobre valor do cálculo da cobrança Federal

- **MAIO 2014** – Foram realizados 02 (dois) atendimentos:

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
1	28-mai-14	Telefone	Laís	Pangeia Empreendimentos Imobiliários Ltda.	Rogério	(19) 3499-1700		Informações sobre cobrança Federal
2	28-mai-14	E-mail	Laís	MONSANTO DO BRASIL LTDA	Carlos		carlos.e.morais@monsanto.com	Informações sobre cadastro da cobrança.

- **JUNHO 2014** – Não houveram atendimentos.
- **JULHO 2014** – Foi realizado 01 (um) atendimento:

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
1	21-jul-14	Telefone	Laís	SERVICO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO DE PIRACICABA - SEMAE	Hugo	(19) 34039611/ 34020501/ 34028691		Solicitação de informações sobre atualização de dados junto ao CNARH

- **AGOSTO 2014** – Foram realizados 02 (dois) atendimentos:

Nº	DARAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
1	4-ago-14	Telefone	Laís	CIA DE BEBIDAS DAS AMERICAS - AMBEV	Naiara	(19) 3867-6152	jg3wss@ambev.com.br	Link para emissão de 2ª via de boleto em atraso.

Nº	DARAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
2	29-ago-14	E-mail	Laís	Pangeia Empreendimentos Imobiliários Ltda.	Anita		anita@folsterni.com.br	Solicitar alteração de endereço de correspondência.

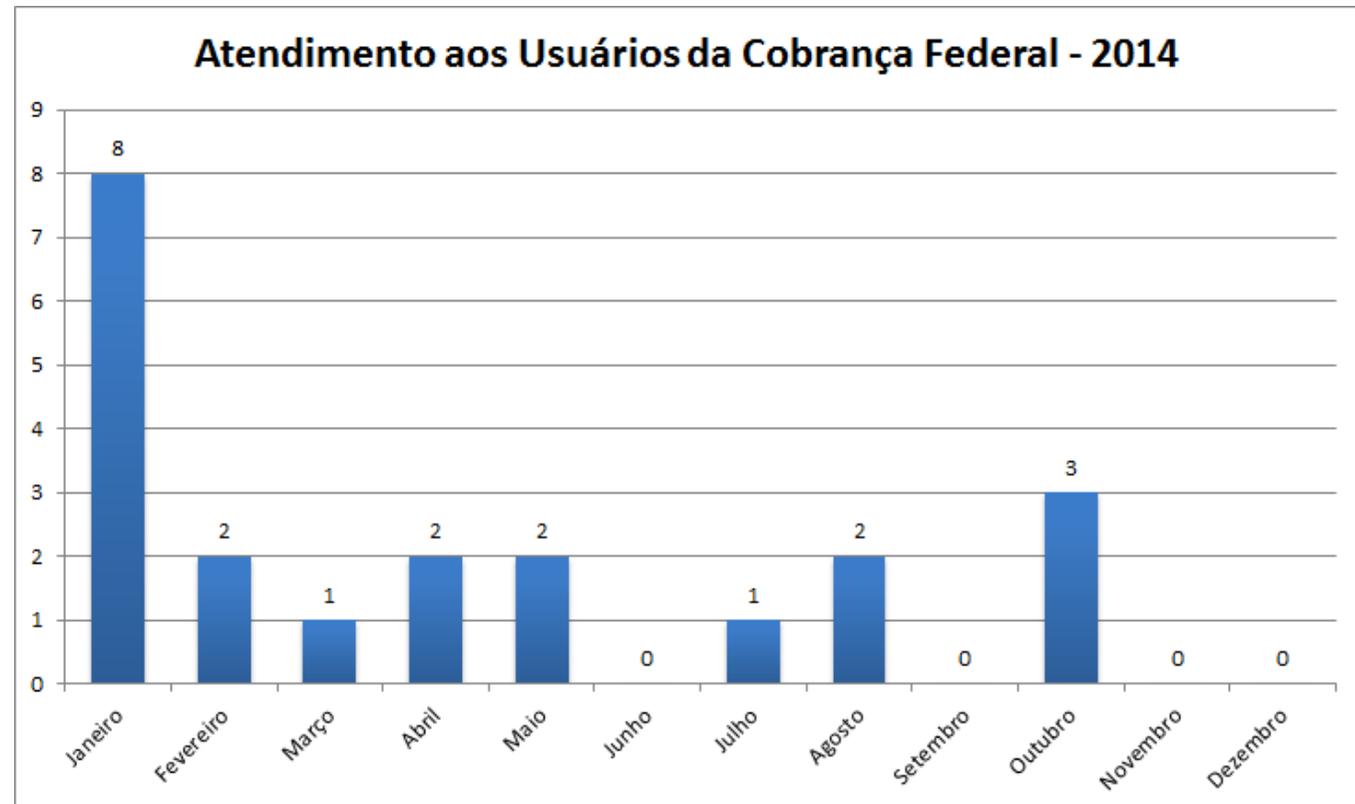
- **SETEMBRO 2014** – Não houveram atendimentos.
- **OUTUBRO 2014** – Foram realizados 03 (três) atendimentos:

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
1	1-out-14	Telefone	Bruna	Mineração Santa Monica LTDA	Andressa	(12) 39613218		Solicitação de segunda via para pagamento de boleto
2	17-out-14	E-mail	Bruna	PANGÉIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	Anita		anita@folsterni.com.br	Solicitação de telefone de contato da Agência Nacional de Águas
3	27-out-14	Telefone	Eduardo Léo	Leandro Balistieri	Leandro		lbalistieri@gmail.com	Informações gerais sobre o CNARH

- **NOVEMBRO 2014** - Não houve atendimentos.
- **DEZEMBRO 2014** - Não houve atendimentos.

1.1.1. Resumo dos atendimentos realizados aos usuários da Cobrança Federal – 2014:

Atendimento aos Usuários da Cobrança Federal - 2014	
Mês	Nº Atendimentos
Janeiro	8
Fevereiro	2
Março	1
Abril	2
Mai	2
Junho	0
Julho	1
Agosto	2
Setembro	0
Outubro	3
Novembro	0
Dezembro	0
TOTAL:	21



1.2. Atendimento aos usuários da COBRANÇA ESTADUAL PAULISTA:

- **JANEIRO 2014** – Foram realizados 65 (sessenta e cinco) atendimentos:

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CON-TA-TOS	FONES	E-MAILS	
1	2-jan-14	E-mail	Laís	CRIC	Mirela Andrade	(19) 34929072	mirela.andrade@cpicfiber.com	2ª via
2	2-jan-14	E-mail	Laís	Lakshmi Negócios e Empreendimentos Ltda	Jaqueline Campos	(19) 39381568	financeirohcf@hotelcantodafloresta.com.br	Atualização de débitos.
3	3-jan-14	Telefone	Laís	SANASA	Paulo Tinel	(19) 37355000		Informações sobre site para declarar dados medidos em 2013.
4	6-jan-14	Telefone	Laís	DALKA DO BRASIL LTDA	Roni	(19) 38818668		Tamponamento de poço.
5	6-jan-14	E-mail	Laís	Saint-Gobain BRASILIT CAPIVARI	José Vieira	(19) 34929611	jose-maria.vieira@saint-gobain.com	Link 2ª via
6	6-jan-14	E-mail	Bruna	RAIZEN ENERGIA S/A	Guilherme Baseie Lavorente		Guilherme.Lavorente@raizen.com	Segunda via de boleto de pagamento
7	7-jan-14	E-mail	Bruna	PLASCAR S/A INDUSTRIA E COMERCIO	Mari Ângela		terrahidro@terrahidro.com.br	Desativação de poço e cancelamento de boletos da Cobrança
8	7-jan-14	E-mail	Laís	REYNALDO ROCHA LEITE	Eliane	(11) 30789911	:eliane@serraformosa.com.br	Pedido de boleto.
9	8-jan-14	Telefone	Bruna	ROMAO GOGOLLA INDUSTRIA DE ABRASIVOS E GRANALHAS LTDA	Clarisse	(19) 38564228		Informações sobre parcelas do 1º lote da cobrança 2014
10	8-jan-14	E-mail	Laís	CORPUS MOTEL AMERICANA LTDA ME	Tania		nluisbatista@uol.com.br	2ª via dos boletos de 2014

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
11	8-jan-14	E-mail	Laís	CLARIS Soluções em Esquadrias	Josué	19 2107 - 0935	josue.lima@claristigre.com.br	2ª vai boleto de 2013
12	8-jan-14	E-mail	Laís	Vitória Química	Monique	(19) 3881-8900	contasapagar@vitoriaquimica.com.br	Saber se existe pendências em 2013
13	9-jan-14	Telefone	Bruna	CONDOMINIO RESIDENCIAL JARDINS DE NOTRE DAME	José Carlos		joasecaugusto50@gmail.com	Envio de carnê da Cobrança 1º lote 2014/Segunda via de boletos.
14	9-jan-14	Telefone	Laís	APARECIDO INACIO DE OLIVEIRA	Ademir Codonho		adcodonho@yahoo.com.br	Solicitação de alteração do endereço de correspondência
15	9-jan-14	E-mail	Laís	PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTANCIA TURISTICA DE HOLAMBRA	Fábio	(19) 38028000	contabilidade@holambra.sp.gov.br	Informações sobre número da portaria de outorga.
16	10-jan-14	Telefone	Laís	COVOLAN BENEFICIAMENTO TÊXTEIS LTDA	Gisele	(19) 34551877		Informações sobre tamponamento de poço.
17	1001/2014	Telefone	Laís	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - AMPARO	Silvana	(19) 38074099		2ª via do carnê
18	13-jan-14	E-mail	Laís	Suzano papéis e celulose S/A	Fátima	(19) 21083375	fatima.oliveira@suzano.com.br	Pedido de carnê da cobrança.
19	13-jan-14	Telefone	Bruna	GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	Cinara	(11) 42345293		Atualização dados cadastrais da agência PCJ/Informações DAEE
20	13-jan-14	E-mail	Laís	Sabesp	Nilzo	(11) 33889289	nfumes@sabesp.com.br	Atualização do endereço do empreendimento.
21	14-jan-14	E-mail	Laís	CTEEP - Cia. Transmissão Energia Elétrica Paulista - Cabreúva	Adalberto	(19) 34551773	amanzatto@ctEEP.com.br	Saber se tem débito nos anos anteriores.
22	14-jan-14	E-mail	Laís	CTEEP - Cia. Transmissão Energia Elétrica Paulista - Bom Jardim	Adalberto	(19) 3455.1773	amanzatto@ctEEP.com.br	Saber se tem débito nos anos anteriores.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTA-TOS	FONES	E-MAILS	
23	14-jan-14	E-mail	Laís	Ferro Enamel do Brasil Ind. E Com. Ltda	Douglas	(19) 2108-9919	douglas.simoese@ferro.com	Esclarecimento sobre mensagem de erro quando do preenchimento da declaração de dados medidos no ano de 2013
24	14-jan-14	E-mail	Laís	MAHLE Metal Leve S.A.	Timoteo	11) 45890661	timoteo.gomes@br.mahle.com	Pedido de parcela única para 2015.
25	16-jan-14	E-mail	Laís	COVOLAN BENEFICIAMENTO TÊXTEIS LTDA	Gisele	(19) 34551877	gisele@covolan.com.br	Informações sobre cobrança de poço tamponado.
26	17-jan-14	E-mail	Laís	BROGWARNER BRASIL LTDA	Fabiana	(11) 31830415	fcolumbo@borgwarner.com	Informações sobre data de receber login e senha.
27	17-jan-14	E-mail	Laís	CELULOSE IRANI S/A	Glaucaia	(19) 21077164	glauciamachado@irani.com.br	Pedido de segunda via do boleto em atraso.
28	17-jan-14	E-mail	Laís	IGREJA EVANGÉLICA ASSEMBLÉIA DE DEUS	Jurandir	(19) 998281891	jmacchisini@hotmail.com	Pedido de esclarecimento sobre documento de perfuração e outorga.
29	17-jan-14	Telefone	Laís	EMPRESA DE TRANSPORTES ATLAS LTDA	Helen	(11) 30442521	adm1.ct@atlastranslog.com.br	Informações sobre validade da outorga e cópia da mesma.
30	20-jan-14	Telefone	Laís	CCDI SUMARE BOM RETIRO EMPREENDIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA	Augusto	(17) 33210777		Negociação de débitos.
31	20-jan-14	Telefone	Bruna	ARCELOR MITTAL GONVARRI BRASIL PRODUTOS SIDERÚRGICOS S.A	Gabriela	(19) 38096653		Informações sobre a declaração de uso de recursos hídricos.
32	20-jan-14	Telefone	Laís	SANASA	Paulo Tinel	(19) 37355000		Informações sobre simulador da cobrança e data limite para informar dados medidos.
33	20-jan-14	Pessoalmente	Laís	BUTILAMIL INDUSTRIAS REUNIDAS S/A	José Tadeu	(19) 3421-2711		Informações sobre dados medidos e época da entrega da declaração.
34	20-jan-14	E-mail	Laís	PENITENCIÁRIA "JOÃO BATISTA DE ARRUDA SAMPAIO"	José Salvador	(19) 3575-1626	adm.p2itirapina@gmail.com	Pedido de Atestado de Exclusividade

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTA-TOS	FONES	E-MAILS	
35	21-jan-14	E-mail	Bruna	CARBONERO & CUSTODIO LTDA	Melaine	(19) 3897-2233	contato@aguapotavelexpress.com.br	Consulta a débitos/Declaração de adimplência.
36	21-jan-14	Telefone	Laís	Departamento de água e esgoto de Jundiá	Dora	(11) 45891384	operacoes@daejundiai.com.br	Informações sobre comprovar a calibração de medidor ultrassônico
37	21-jan-14	Telefone	Laís	ARCELOR MITTAL GONVARRI BRASIL PRODUTOS SIDERÚRGICOS S.A	Gabriela	(19) 38096653		Informações sobre apresentação do laudo de aferição
38	22-jan-14	Telefone	Laís	CENDEL PARTICIPACOES S/A	Franciele	(11) 44124956		Pedido de segunda via do carnê.
39	22-jan-14	E-mail	Bruna	GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA	Mariana Brasil		mariana_brasil@goodyear.com	Consulta a débitos/Informações sobre declaração de dados medidos.
40	22-jan-14	E-mail	Bruna	REXAM DO BRASIL EMBALAGENS LTDA	Heraldo Miranda		heraldo.miranda@albea-group.com	Consulta/quitação de débitos
41	23-jan-14	E-mail	Laís	NESTLE BRASIL LTDA	Michele	(019) 35469607	Aparecida.Anjos@br.nestle.com	Consulta de débitos.
42	23-jan-14	Telefone	Laís	HELIO DE ATHAYDE VASONE	Karem	(11) 45298070		Informações sobre cobrança e outorga.
43	24-jan-14	Telefone	Laís	HONDA LOCK SÃO PAULO INDÚSTRIA E COMERCIO DE PCÇAS	Silvio	(11) 38865839		Como solicitar pedido de parcela única.
44	24-jan-14	Telefone	Laís	CTEEP - Cia. Transmissão Energia Elétrica Paulista - Bom Jardim	Adalberto	(19) 34551773	amanzatto@ctEEP.com.br	Pedido do comunicado enviados junto com 2º lote 2013.
45	27-jan-14	Telefone	Laís	PANIFICIO LAURA LTDA	Kenia	(11) 4606-8655		Informações sobre outorga e pagamento dos boletos
46	27-jan-14	E-mail	Bruna	UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS - UNICAMP	Fernando Bento		fernando.bento@dga.unicamp.br	Informe sobre pagamento realizado via depósito.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CON-TA-TOS	FONES	E-MAILS	
47	27-jan-14	E-mail	Laís	PIRELLI PNEUS S/A	Janaina	(19) 3728-3156 /	JanainaCaliari.Silva@pirelli.com	Informação sobre débitos dos anos anteriores.
48	28-jan-14	E-mail	Bruna	BRES VIRACOPOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	Fernando dos Santos Pereira		fernandop@bresco.com.br	Alteração de razão social.
49	28-jan-14	E-mail	Bruna	IGARATIBA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	Cristiane Souza		cristiane.souza@igaratiba.com.br	Informações sobre boletos da Cobrança.
50	28-jan-14	Telefone	Bruna	M. TORETI	Priscila		fiscal@concrereti.com	Esclarecimentos sobre legislações da Cobrança.
51	29-jan-14	Telefone	Bruna	ISCAR DO BRASIL COMERCIAL LTDA	Suzana	(19) 3826-7100		Informações sobre outorga e declaração de uso dos recursos hídricos.
52	29-jan-14	Telefone	Bruna	SERVICO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO DE PIRACICABA - SEMAE	Hugo Leme		hpleme@semaepiracicaba.sp.gov.br	Informações sobre declaração de uso dos recursos hídricos.
53	29-jan-14	E-mail	Laís	UNIFRAX BRASIL LTDA	Márcia		mmantovani@unifrax.com.br	Solicitação endereço para entrega do laudo de aferição.
54	29-jan-14	Telefone	Bruna	CPIC BRASIL FIBRAS DE VIDRO LTDA.	Thiago	(19) 34929046		Segunda via de boleto.
55	29-jan-14	Telefone	Laís	2822 - JOFEGE PAVIMENTAÇÃO E CONSTRUÇÃO LTDA	Fernanda	(11) 4035-3688		Pedido do carnê da cobrança.
56	29-jan-14	Telefone	Laís	2399 - JOFEGE PAVIMENTAÇÃO E CONSTRUÇÃO LTDA	Fernanda	(11) 4035-3688		Pedido de parcela única.
57	29-jan-14	E-mail	Laís	FOZ DE LIMEIRA	Mona Lisie		mpavan@fz.com.br	Dúvida sobre quais dados medidos deverão ser informados na declaração.
58	29-jan-14	E-mail	Laís	DEPARTAMENTO DE AGUA E ESGOTO - JUNDIAI	Maria	(11) 4589-1384	Maria <maria@daejundiai.com.br>	Informações sobre Estação São José, para inserir dados no sistema.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
59	30-jan-14	E-mail	Laís	J. S. ANAYA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	Sonia	(11) 4409-0055	sonia.financeiro@madasa.com	Pedido de boletos para pagamento.
60	30-jan-14	Telefone	Bruna	TRAFQ EQUIPAMENTOS ELETRICOS S/A	André	(19) 21192502		Informações sobre regularização/renovação de outorga.
61	31-jan-14	Telefone	Laís	MIRVI BRASIL LTDA	Carlos	(11) 4409-0100		Pedido de login e senha
62	31-jan-14	Telefone	Laís	PORTAL DAS HORTENCIAS CLUBE DE CAMPO	Fernando	(11) 4416-4734		Pedido 2ª via dos boletos
63	31-jan-14	E-mail	Bruna	APUANA PROM. EMPREENDIMENTOS E AGRO IND. LTDA	Ricardo		apucoli.adm@bol.com.br	Informações sobre tamponamento de poço e cobrança.
64	31-jan-14	Telefone	Bruna	ÁGUAS DAS TERRAS SOLUÇÕES ALTERNATIVAS NO ABASTEC DE ÁGUA LT	Jacob	(11) 4013-2221		Informações sobre localização de poço cobrado.
65	31-jan-14	Telefone	Bruna	CENTRO DE SERVICOS FRANGO ASSADO - NORTE LTDA	Victor	(19) 34488028		Informações sobre outorga.

• **FEVEREIRO 2014** – Foram realizados 36 (trinta e seis) atendimentos:

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
1	3-fev-14	E-mail	Laís	INDAFARMA INDUSTRIA E COMERCIO DE COSMETICOS	Andreia	19 3875-8033	financeiro@indafarma.com.br	Verificar se há pagamento referente ao 1º lote da cobrança.
2	3-fev-14	E-mail	Laís	PREFEITURA MUNICIPAL DE BOM JESUS DOS PERDOES	Sonia		contabilidade@bjperdoes.sp.gov.br	Pedido de 2ª via de boleto em atraso.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
3	5-fev-14	E-mail	Laís	MARLES INDUSTRIA TEXTIL E COMERCIO LTDA	Sara	(19) 8122 0690	saraosbarreto@yahoo.com.br	Informações sobre alteração da razão social.
4	5-fev-14	Telefone	Bruna	HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	Feranda Kanashiro		fernanda_kanashiro@honda.com.br	Quitação de débitos.
5	6-fev-14	Telefone	Bruna/Laís	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - INDAIATUBA	Valdir	(19) 38349400		Segunda via de boleto.
6	6-fev-14	Telefone	Laís	PINHEIRO & CASTANHEIRA LTDA	Débora	(19) 3877-2579		Verificar se tinha parcelas do 1º lote de 2014.
7	6-fev-14	Telefone	Laís	PROCTER & GAMBLE DO BRASIL S/A	Eliana	(19) 3201-6896/ 3305-2580		Se paga cobrança através de parcela única.
8	7-fev-14	Telefone	Laís	Associação pro Água Terra de Itaici	Marta	(19) 3894-8247	daquiranes.martins@uol.com.br	Pedido do carnê referente ao 1º lote de 2014 que não havia chegado.
9	7-fev-14	E-mail	Laís	UNIFRAX BRASIL LTDA	Márcia		mmantovani@unifrax.com.br	Confirmar local de entrega do laudo de calibração.
10	7-fev-14	Telefone	Laís	SOCIEDADE DE ABASTECIMENTO DE AGUA E SANEAMENTO S A - SANASA	Paulo Tinel	(19) 3735-5000/ 3735-5140		Confirmar de vencimento de entrega do laudo de calibração
11	7-fev-14	E-mail	Laís	Departamento de Água e Esgotos de Sumaré	Marlei	3873-8730 Ramal: 255	marlei@daesumare.com.br	Pedido de 2ª via de boleto vencido.
12	10-fev-14	E-mail	Bruna	FAM CONSTRUÇOES METALICAS PESADAS LTDA	Micheli Romanin		micheli@famsteel.com.br	Informações sobre renovação de portaria e segundo lote da cobrança 2014.
13	10-fev-14	Telefone	Bruna	PREFEITURA MUNICIPAL DA EST HIDROM DE MONTE ALEGRE DO SUL	Pedro	(19) 3899-1911		Consulta a débitos.
14	10-fev-14	Telefone	Laís	BANN QUIMICA LTDA	Ricardo	(19) 3833-7806	ricardo_machado@bann.com.br	Informações quanto ao preenchimento das informações dos dados medidos em 2013.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
15	11-fev-14	Telefone	Laís	Dae Jundiá	Maria	(11) 4589-1384	maria@daejundiai.com.br	Informações sobre validade do aparelho de calibração
16	12-fev-14	Telefone	Bruna	UNILEVER BRASIL INDUSTRIA LTDA	Laressa Amâncio		Laressa.Amancio@unilever.com	Segunda via de boleto.
17	13-fev-14	Telefone	Laís	SERVICO AUTONOMO DE AGUA, ESGOTO E MEIO AMBIENTE - SALTO	Rafaela	(11) 4021-2209/4602-2245/4029-6166		Informações sobre outorga - vazão diária
18	13-fev-14	Telefone	Laís	Dae Jundiá	Maria	(11) 4589-1384	maria@daejundiai.com.br	Informação sobre simulador da cobrança.
19	13-fev-14	Telefone	Laís	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO DAS PEDRAS	Claudinei	(19) 3493-9490		Verificar adimplência
20	13-fev-14	Telefone	Laís	MICROQUIMICA INDUSTRIAS QUIMICAS LTDA	Daniela	(19) 3242-4699		Informações sobre alteração de CNPJ
21	13-fev-14	E-mail	Laís	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO DAS PEDRAS	Thais		thais.saaerdp@hotmail.com	Pedido de atualização de débito e emissão do boleto para pagamento.
22	14-fev-14	E-mail	Laís	ELEKEIROZ S/A	Paola		paola.lagosta@elekeiroz.com.br	Dúvidas quanto ao preenchimento das informações sobre os dados medidos.
23	14-fev-14	Telefone	Laís	PIRELLI PNEUS LTDA	Rosário	(19) 3838-8051		Dúvidas quanto ao preenchimento das informações sobre os dados medidos.
24	14-fev-14	E-mail	Laís	SERVICO AUTONOMO DE AGUA, ESGOTO E MEIO AMBIENTE - SALTO	Amanda		engenharia-05@saaeambiental.sp.gov.br	Solicitação da Legislação referente à cobrança pelo uso do recurso hídricos na bacia PCJ.
25	17-fev-14	E-mail	Laís	PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTANCIA TURISTICA DE HOLAMBRA	Ricardo		convenios@holambra.sp.gov.br	Pedido de boletos em atraso

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
26	17-fev-14	E-mail	Laís	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO POSSENSE	Wando		planejamento@pmsaposse.sp.gov.br	Pedido de boletos em atraso
27	17-fev-14	E-mail	Laís	Microquímica Indústrias Químicas Ltda	Daniele	(19) 2137-8128	daniele@microquimica.com	Alteração de CNPJ e outorga de lançamento
28	25-fev-14	E-mail	Laís	Covolán Beneficiamentos Itatiba.	Gisele		gisele@covolan.com.br	Informações sobre tamponamento de poço e isenção da cobrança.
29	25-fev-14	Telefone	Laís	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO DE SAO PEDRO	Andressa	(19) 3481-8111		Pedido de 2º via carnê e informar alteração endereço correspondência.
30	26-fev-14	Telefone	Laís	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO DE SAO PEDRO	Andressa	(19) 3481-8111		Como emitir 2º via carnê
31	26-fev-14	E-mail	Laís	MINASA TRADING INTERNATIONAL S/A	Patrícia		patriciacardoza@fiosamparo.com.br	Informações sobre como será efetuada a cobrança quando não há informações de dados medidos no sistema.
32	26-fev-14	E-mail	Laís	FOZ DE RIO CLARO S A	Monica		mcapra@foz.com.br	Pedido de cópia da declaração de responsabilidade.
33	227/02/14	E-mail	Laís	AREIALEX EXTRACAO E COMERCIO DE MINERIOS LTDA ME	Nivaldo	(19)3486-1758		Levantamento de débitos.
34	27-fev-14	E-mail	Laís	AGV Logística S.A	Vivian		vivian.calvi@agv.com.br	Pedido de 2ª via e alteração do responsável legal.
35	27-fev-14	Telefone	Lais	Quimica Amparo Ltda	Cintia	(11) 4602-9100		Informações sobre inserção de dados medidos no sistema.
36	27-fev-14	E-mail	Laís	MERCOTUBOS INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS E PECAS LTDA	Cassia		Cassia.Lima@maxen.com.br	Informações sobre cobrança.

- **MARÇO 2014** – Foram realizados 19 (dezenove) atendimentos:

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
1	6-mar-14	Telefone	Laís	USINA ACUCAREIRA ESTER S/A	André	(19)3872-9152		Pedido para verificar débitos em aberto.
2	10-mar-14	Telefone	Laís	EUCATEX QUIMICA E MINERAL LTDA	José Roberto	(19)3888-4400		Informações sobre tamponamento de poço e cancelamento de outorga e cobrança.
3	10-mar-14	E-mail	Bruna	ITABRAS MINERAÇÃO LTDA - ME	Marisa		itabras@terra.com.br	Alteração de endereço de correspondência e informações sobre 2º lote 2014.
4	10-mar-14	E-mail	Laís	CROWN Embalagens Metálicas da Amazônia S.A.	Fernanda		fernanda.costa@crowncork.com.br	2ª via boleto de fevereiro
5	11-mar-14	E-mail	Laís	USINA ACUCAREIRA ESTER S/A	André	(19)3872-9152	andre_rocha@usinaester.com.br	Pedido para verificar débitos em aberto.
6	11-mar-14	E-mail	Laís	Oliveiros Gustavo Machado Pinheiro	Oliveiros		myosh@iq.com.br	Informação quando será enviado boleto de cobrança.
7	11-mar-14	E-mail	Bruna	UNILEVER BRASIL LTDA	Laressa Amâncio		Laressa.Amancio@unilever.com	Quitação de débitos
8	12-mar-14	E-mail	Bruna	R.J. IND E COM. IMPORT E EXPORT DE BISCOITOS LTDA	Daniele		financeiro@biscoitosmanias.com.br	Relação de débitos
9	12-mar-14	E-mail	Bruna	PREFEITURA MUNICIPAL DE CORDEIRÓPOLIS	Kely Alves Licatta		kelymeioambiente@gmail.com	Consulta a débitos.
10	12-mar-14	Telefone	Bruna	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL FILHOS DO SOL	Luziane		luziane@rbarros.com.br	Quitação de débitos.
11	14-mar-14	Telefone	Laís	MARCIO MARCHI	Renato	(19) 3271-4646		Informações sobre cobrança retroativa.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
12	14-mar-14	Telefone	Laís	ASSOCIACAO MORAD PROPRIET PQ LUCIAMAR E XANGRILA	Eduardo	(19) 3386-3343		Informações sobre cobrança retroativa.
13	17-mar-14	E-mail	Bruna	MONSANTO DO BRASIL LTDA	Luana Silva		luana.c.silva@monsanto.com	Cadastro de fornecedores.
14	19-mar-14	Telefone	Bruna	CERAMICA CRISTOFOLETTI LTDA.	Marcos		fiscal@ceramica cristofoletti.com.br	Informações sobre dados de cadastro
15	20-mar-14	Telefone	Bruna	COVOLAN BENEFICIAMENTO TÊXTEIS LTDA	Adilson		hidrosub@hidrosub.com.br	Consulta a débitos
16	27-mar-14	E-mail	Bruna	FUNDACAO CPQD - CENTRO PESQ DESENV TELECOMUN	Núbia NayaraFrare		nubia@cpqd.com.br	Segunda via de boletos
17	28-mar-14	E-mail	Bruna	POSTO DE PETROLEO N SRA DE FATIMA LTDA	Adriana		postonsf@hotmail.com	Segunda via de boletos.
18	28-mar-14	Telefone	Bruna	RICARDO ERMIRIO DE MORAES	Luciana		luciana.barros@natone.com.br	Consulta a débitos.
19	28-mar-14		Bruna	ISCAR DO BRASIL COMERCIAL LTDA	Jonas Cunha		jonas.cunha@iscar.com.br	Questionamento sobre tamponamento de poço requerido ao DAEE

• **ABRIL 2014 – Foram realizados 23 (vinte e três) atendimentos:**

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
1	1-abr-14	E-mail	Laís	AREIALEX EXTRACAO E COMERCIO DE MINERIOS LTDA ME	Nivaldo	(19)3486-1758	ncmeneghini@hotmail.com	Levantamento de débitos do ano de 2013.
2	1-abr-14	E-mail	Laís	BORGWARNER BRASIL LTDA	Alex	(11) 3183-0460	acavalcante@borgwarner.com	Pedido de 2º via do boleto de fevereiro.
3	1-abr-14	Telefone	Laís	FUNDACAO CENTRO MEDICO DE CAMPINAS	Idalina	(19) 37895356		Verificar se havia pago o mês de fevereiro.
4	2-abr-14	Telefone	Bruna	L R C AGROPECUARIA LTDA	Lucimeire	(11) 4524-6922		Esclarecimento sobre cobrança retroativa.
5	3-abr-14	E-mail	Laís	A LOMBARDI E CIA LTDA	Altinéia	(19)2138-0518	financeiro@rovemar.com.br	Informações sobre envio dos carnês do 2ª lote de 2014.
6	4-abr-14	E-mail	Laís	AGV LOGISTICA LTDA	Kamila	(0*19) 38769021	kamila.pereira@agv.com.br	Pedido de 2º via dos boletos em atraso.
7	4-abr-14	Telefone	Bruna	INDUSTRIAS ROMI S/A	Camila Testa		ctesta@romi.com	Segunda via de boletos.
8	8-abr-14	E-mail	Laís	DEPARTAMENTO DE AGUA E ESGOTO DE SUMARE	Marlei	(19) 3873-8730 Ramal: 255	marlei@daesumare.com.br	Calcular débitos do parcelamento feito junto ao DAEE e que foram inseridos no CADIM
9	8-abr-14	E-mail	Laís	MERCK SHARP & DOHME FARMACEUTICA LTDA	Mariana	11-5189.7772	mariana.nuzzi@merck.com	Atualização cadastro junto ao usuário da cobrança
10	11-abr-14	E-mail	Laís	DEPARTAMENTO DE AGUA E ESGOTO DE SUMARE	Marlei	(19) 3873-8730 Ramal: 255	marlei@daesumare.com.br	Calcular débitos do parcelamento feito junto ao DAEE e que foram inseridos no CADIM
11	14-abr-14	E-mail	Bruna	NUTRAL INDUSTRIAL LTDA	Tomás Ferreira Lobo		tom.nutral@gmail.com	Esclarecimentos Cobrança Retroativa.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
12	17-abr-14	Telefone	Bruna	SCHNEIDER ELECTRIC BRASIL LTDA	Ana	(19) 21046300		Envio do 2º lote da Cobrança
13	22-abr-14	E-mail	Laís	KSPG AUTOMOTIVE BRAZIL LTDA	Bruno		sennaambiental@gmail.com	Verificar se há débitos nos exercícios anteriores.
14	22-abr-14	E-mail	Laís	SERVICO DE AGUA E ESGOTO DE ARTUR NOGUEIRA	Edson		compras@saeam.sp.gov.br	Pedido de alteração de endereço de correspondência
15	23-abr-14	E-mail	Laís	ESTRE AMBIENTAL S/A	Amanda		Amanda.Lacerda@estre.com.br	Declaração de conformidade de pagamento.
16	24-abr-14	Telefone	Laís	FERTILIZANTES HERINGER S/A	Samuel	(19)3884-9000		Verificar se já tínhamos enviado os boletos de cobrança de 2014.
17	24-abr-14	E-mail	Laís	ESTRE AMBIENTAL S/A	Monize		Monize.Bueno@estre.com.br	Pedido de boletos em atraso.
18	24-abr-14	Telefone	Laís	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL INDEPENDÊNCIA	Luciene	(19)3406-1900		Verificar se já tínhamos enviado os boletos de cobrança de 2014.
19	24-abr-14	Telefone	Laís	CONDOMINIO RESIDENCIAL FLORA FREZZARIM	Luciene	(19)36217244		Verificar se já tínhamos enviado os boletos de cobrança de 2014.
20	25-abr-14	Telefone	Laís	BRASALPLA BRASIL - INDUSTRIA DE EMBALAGENS LTDA	Gabriel	(19)3878-7000		Pedido de 2ª via do boleto em atraso.
21	25-abr-14	E-mail	Laís	ESTRE AMBIENTAL S/A	Amanda		Amanda.Lacerda@estre.com.br	Pedido para verificar situação do pagamento de boletos do ano de 2014.
22	28-abr-14	E-mail	Laís	CPIC	Mirela		Mirela.Andrade@cpicfiber.com	2º via de boleto em atraso
23	28-abr-14	Telefone	Laís	SUZANO PAPEL E CELULOSE	Amanda	(98) 3313-5607		Informações localização (cidade) do poço.

- **MAIO 2014** – Foram realizados 130 (cento e trinta) atendimentos.

Os atendimentos neste mês aumentaram devido a emissão dos boletos, recebimento e esclarecimentos pelos usuários.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
1	5-mai-14	E-mail	Laís	ASSOCIACAO MELHORAMENTOS CHAMPS PRIVES	Amauri		adm@smcp.org.br	Solicitação de 2º via do boleto do mês de maio/2014.
2	5-mai-14	E-mail	Laís	MRV PATRIMAR GALLERIA INCORPORAÇÃO SPE LTDA	Julio		julio.fernandes@patrimar.com.br	Solicitação de atualização de débitos em atraso.
3	6-mai-14	Pessoalmente	Bruna	JORGE HIRATA	Jorge Hirata	(19) 97741473		Informações sobre tamponamento de poço.
4	6-mai-14	Telefone	Bruna	VALEO SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	Vanessa	(11) 45348500		Segunda via de boleto.
5	6-mai-14	E-mail	Laís	ADEMAR HEITOR MANARINI FILHO	Edson		financeiro@equipesca.com.br	Pedido de 2ª via de boleto em atraso.
6	7-mai-14	Telefone	Laís	SOCIEDADE DE ARMAZENS E REPRES. SÃO LOURENÇO LTDA	Madalena	(11) 3313-4343		Pedido de alteração do endereço de correspondência
7	7-mai-14	Telefone	Laís	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO DAS PEDRAS	Tais	(19) 3493-9490		Verificar pendências 2014
8	8-mai-14	Telefone	Bruna	UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS - UNICAMP	Daniela	(19) 3828-5530		Envio do segundo lote da cobrança
9	8-mai-14	Telefone	Bruna	NIQUELPLAST IND E COM DE ARTEFATOS DE PLÁSTICOS E ARAMADOS L	Rodrigo	(19) 3852-9300		Envio do segundo lote da cobrança
10	12-mai-14	E-mail	Laís	CPIC BRASIL FIBRAS DE VIDRO LTDA.	Luis		Luis.A.Teixeira@cpicfiber.com	Atualização de débitos em atraso.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
11	12-mai-14	E-mail	Laís	ECTX S/A	Andre Luiz		alousada@eucatex.com.br	Informações sobre data de entrega do carnê do 2º lote cobrança
12	12-mai-14	E-mail	Laís	FRANCISCO DE ASSIZ PIERONI PEREIRA	Francisco		efepieroni@uol.com.br	Informações sobre data de entrega do carnê do 2º lote cobrança
13	13-mai-14	Telefone	Bruna	NELSON CRAIDY	Milaine Ribeiro	(11) 4487-9179		Envio de 2º lote 2014
14	15-mai-14	E-mail	Laís	HUF DO BRASIL LTDA	Alessandra		APereira@huf.com.br	Verificar débitos em aberto
15	15-mai-14	E-mail	Laís	VESPER TRANSPORTES LTDA	João Bosco		vendas@vesperbr.com.br	Verificar débitos em aberto.
16	15-mai-14	Telefone	Laís	AUTO POSTO REI DA CASTELO 3 LTDA	Adriana	(19) 3465-1225		Pedido de 2ª via do carnê de pagamento.
17	15-mai-14	E-mail	Bruna	ISCAR DO BRASIL COMERCIAL LTDA	Jonas Cunha		jonas.cunha@iscar.com.br	Consulta a débitos
18	15-mai-14	E-mail	Bruna	FAM CONSTRUCOES METALICAS PESADAS LTDA	Micheli Romanin		micheli@famsteel.com.br	Envio de 2º lote 2014
19	15-mai-14	Telefone	Bruna	MÁRCIA REGINA PEZZENTE	Márcia Regina Pezzente		marciazz@ig.com.br	Quitação de débitos.
20	15-mai-14	Telefone	Bruna	SUZANO PAPEL E CELULOSE	Jhonatas			Dúvidas sobre valores cobrados.
21	15-mai-14	Telefone	Bruna	JOSE EDUARDO NAHAS	Danielly		danielly@zune.com.br	Quitação de débitos
22	15-mai-14	Telefone	Bruna	ARCELOR MITTAL GONVARRI BRASIL PRODUTOS SIDERÚRGICOS S.A	Gabriela	(19) 38096627		Dúvida sobre alteração do valor da Cobrança.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
23	15-mai-14	E-mail	Laís	SYLVIO IASI JUNIOR	Sylvio		carambo@uol.com.br	Quitação de débito
24	15-mai-14	E-mail	Laís	VIA VAREJO S/A	Gilto		f0200.admcd@casasbahia.com.br	Informações quando será enviado o carnê do 2º lote de 2014.
25	15-mai-14	Telefone	Bruna	JANE KELLER ZUCHI	Marco			Quitação de débito e solicitação de parcela única.
26	15-mai-14	Telefone	Bruna	FLINT INDUSTRIA TEXTIL LTDA	Jordão			Quitação de débitos.
27	15-mai-14	Telefone	Laís	OJI PAPEIS ESPECIAIS LTDA	Elias	(19) 3417-6902		Verificar débitos em aberto.
28	15-mai-14	E-mail	Laís	JOSÉ ROBERTO PEDROSO ALVES	José Roberto		jrobertopedroso@yahoo.com.br	Verificar débitos em aberto.
29	15-mai-14	E-mail	Laís	TEXTIL IRINEU MENEGHEL	Marco Antônio		marcoantonio@imetextil.com.br	Verificar débitos em aberto.
30	15-mai-14	E-mail	Laís	ADONAI AUTO POSTO LTDA	Fernando		fernandoscir@uol.com.br	Informa que o poço foi tamponado e saber informações sobre a cobrança.
31	16-mai-14	Telefone	Bruna	CENTRO ESTADUAL EDUCACAO TECNOLOGICA PAULA SOUZA	Dias	(19) 34681611		Consulta a débitos
32	16-mai-14	Telefone	Bruna	DOWCORNING DO BRASIL LTDA	Renata	(19) 3887-9628		Envio de boleto 2º lote 2014
33	16-mai-14	E-mail	Laís	AGUA BRAG ABASTECIMENTO DE AGUA LTDA	Remo		remo.agua@hotmail.com	Verificação de débitos.
34	16-mai-14	Telefone	Bruna	ENZ HUBERT CERÂMICA LTDA. EPP	Tércio	(19)38792546		Consulta a débito

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
35	16-mai-14	Telefone	Bruna	STONE BUILDING INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA	Ana Cássia	(11)46031251		Envio de boleto 2º lote 2014
36	16-mai-14	E-mail	Laís	NEXANS BRASIL S/A	Andrea		andrea.cunha@nexans.com	Verificar débitos em aberto
37	16-mai-14	Telefone	Bruna	CONDOMINIO FAZENDA ORYPABA	Ocinéia Barbosa dos Santos	(19) 3899-3300	ocineia.orypaba@bol.com.br	Alteração do nome do responsável legal
38	16-mai-14	Telefone	Bruna	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	Glauucia	(19) 38767156		Informações sobre dados de DBO.
39	16-mai-14	E-mail	Laís	NEXANS BRASIL S/A	Andrea		andrea.cunha@nexans.com	Verificar débitos e solicitar alteração do CNPJ
40	16-mai-14	E-mail	Laís	FUNDAÇÃO DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE AMERICANA	Eduardo		contas_pagar@fusame.com.br	Verificar débitos em aberto.
41	16-mai-14	E-mail	Laís	AGV LOGISTICA LTDA	José Carlos	(19) 3876-9000/ 3876-9026		Informações sobre cobrança e outorga.
42	16-mai-14	E-mail	Laís	WORTEX MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA	Antônio		Antonio - Wortex <segrab@wortex.com.br>	Informações sobre carnê da cobrança.
43	19-mai-14	E-mail	Laís	AGUA MINERAL CASTELO LTDA - EPP	André		bobmotel@terra.com.br	Informa que não deve ser cobrada, pois não tem licença da CETESB.
44	19-mai-14	E-mail	Laís	CLINICA GERIATRICA BRAGANCA S/C LTDA	Carlos Eduardo		zampiere@uol.com.br	Verificar débitos em aberto
45	19-mai-14	E-mail	Laís	RTW RUBBER TECHNICAL WORKS IND. COMERCIO LTDA	Rafael		rafael@rtwic.com.br	Informa que não recebeu carnê da cobrança, porém vai verificar.
46	19-mai-14	Telefone	Laís	SI GROUP RESINAS S.A	Karina	(11) 3308-5900		Verificar débitos em aberto.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
47	19-mai-14	E-mail	Laís	ORGANIZAÇÃO COMERCIAL LAGO AZUL LTDA	André		andrerussi.consultoria@gmail.com	Verificar débito em aberto.
48	19-mai-14	E-mail	Laís	EMPREENHIMENTOS RODOVIARIOS COMERCIAIS LAGO AZUL LTDA	André		andrerussi.consultoria@gmail.com	Verificar débitos em aberto.
49	19-mai-14	Telefone	Laís	JAGUARI COMERCIAL E AGRICOLA LTDA	Mara	(11) 3025-0800		Informações sobre cobrança
50	19-mai-14	Telefone	Laís	WICKBOLD & NOSSO PAO IND ALIMENTICIAS LTDA	Kátia	(19) 3809-5000/ 7850-0030	simone.freitas@wickbold.com.br	Confirmar recebimento do carnê do 1º lote 2014.
51	19-mai-14	Telefone	Laís	MCT ADM PART IMOB LTDA	Maria	(19)3497-3233		Pedido de alteração do endereço de entrega.
52	19-mai-14	E-mail	Laís	EDSON FARINHA ME	Marinara		marinara_farinha@hotmail.com	Verificar débitos em aberto e pedir 2ª via.
53	19-mai-14	Telefone	Laís	CONTECH PRODUTOS BIODEGRADAVEIS LTDA	Márcia	(19) 3881-7200		Verificar se há débitos em aberto.
54	19-mai-14	E-mail	Laís	MAGNA CLOSURES DO BRASIL PROD E SER AUT LTDA	Bruna		Bruna.Abreu@MagnaClosures.Com	Pedido de dados da Agência PCJ para cadastro de pagamento.
55	19-mai-14	E-mail	Laís	ASSOC DOS PROP DO RESIDENCIAL JARDIM SOLAR SETE BARRAS	Eunice		lirion@terra.com.br	Verificar se há débitos em aberto
56	20-mai-14	Telefone	Bruna	CLARUS TECHNOLOGY DO BRASIL LTDA	Suelen			Boleto enviado errado.
57	20-mai-14	E-mail	Laís	TAVARES PINHEIRO INDUSTRIAL LTDA	Ricardo		financeiro@tavarespinheiro.com.br	Informações sobre localização do local da captação
58	20-mai-14	E-mail	Laís	VESPER TRANSPORTES LTDA	Roseli		Roseli@vesperbr.com.br	Informando que boletos já estão pagos

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
59	20-mai-14	E-mail	Laís	PANIFÍCIO LAURA LTDA	Kenia		kenya@romanato.ind.br	Informações sobre alteração de CNPJ e outorga
60	20-mai-14	Telefone	Bruna	PREFEITURA MUNICIPAL DE AMPARO	Silvana			Questionamentos sobre Cobrança de Prefeitura e SAAE de Amparo.
61	20-mai-14	Telefone	Bruna	TERRA DO PARÁISO LTDA	Fernanda			Boleto enviado errado
62	20-mai-14	Telefone	Bruna	GREMIO RECR EMPREG CIA PAULISTA ESTRADAS DE FERRO	Ailson dos Santos		presidentediretoria@gremiocpjundi.ai.com.br	Consulta a débitos.
63	20-mai-14	Telefone	Bruna	PLASTAMP INDUSTRIA E COMERCIO DE PLASTICOS LTDA	Dejair Cazzolatto		dcazzolatto@plastamp.com.br	Consulta a débitos. Informações sobre outorga
64	20-mai-14	E-mail	Laís	FERLON INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	Maria Elisa		elisa@ferlon.com.br	Verificar débitos em aberto
65	20-mai-14	E-mail	Bruna	MINASA TVP ALIMENTOS E PROTEINAS S/A	Orlando	(19) 37948104		Esclarecimentos sobre cancelamento da outorga
66	20-mai-14	E-mail	Laís	HELLERMANNTYTON LTDA	Roberta		rseewald@hellermanntyton.com.br	Informações sobre lacração de poço.
67	20-mai-14	E-mail	Laís	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - AMPARO	Silvana		sacavalheiro@amparo.sp.gov.br	Dúvidas sobre cobrança
68	20-mai-14	E-mail	Laís	PREFEITURA MUNICIPAL DE AMPARO	Silvana		sacavalheiro@amparo.sp.gov.br	Dúvidas sobre cobrança
69	20-mai-14	E-mail	Laís	PLASTAMP INDUSTRIA E COMERCIO DE PLASTICOS LTDA	Ricardo		planaqua@planaqua.com.br	Dúvida sobre a cobrança, ante s da publicação da outorga.
70	20-mai-14	E-mail	Laís	SINTO BRASIL PRODUTOS LTDA	Valmir		contabilidade@sinto.com.br	Verificar débitos em aberto.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
71	20-mai-14	E-mail	Laís	RIGESA CELULOSE, PAPEL E EMBALAGENS LTDA	Mara		mara.marinho@mwv.com	Pedido de alteração do CNPJ
72	20-mai-14	Telefone	Bruna	AHLSTROM LOUVEIRA LTDA	Kátia	(19) 38789220		Envio dos boletos 2º lote
73	20-mai-14	E-mail	Laís	W A EXTRATIVA E COM DE AREIA E SUBSTANCIAS MINERAIS LTDA ME	Lucas		contato@waextrativa.com	Verificar débito em aberto.
74	20-mai-14	E-mail	Laís	WIFAMMA EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES E COMERCIO LTDA	Marcelo		marcelozampieri@ymail.com	Verificar débitos em aberto.
75	20-mai-14	E-mail	Laís	RIGESA CELULOSE, PAPEL E EMBALAGENS LTDA	Marcos		marcos.prado@mwv.com	Pedido de alteração do CNPJ
76	20-mai-14	Telefone	Bruna	CWS CABLE PARKS LTDA - EPP	Gislaine		gislaine@nagacp.com.br	Consulta a débitos.
77	21-mai-14	Telefone	Laís	CARAVITA EMPRESA DE MINERAÇÃO LTDA EPP	Vitor	(19) 3482-1661		Informações sobre valor da cobrança
78	21-mai-14	Telefone	Bruna	LUIS HENRIQUE DA SILVA LEME	Luis Henrique	(19) 32522201		Consulta a débitos.
79	21-mai-14	Telefone	Bruna	MARIA APARECIDA LUCIANO MURAKAWA	Maria Aparecida	(11) 45921154		Consulta a débitos. Reclamação de mensagem de inadimplência.
80	21-mai-14	Telefone	Bruna	QUADRA EMPREENDIMENTOS URBANOS E CIA LTDA	Rosimar	(11) 39415488		Consulta a débitos.
81	21-mai-14	E-mail	Bruna	PERALTA INVESTIMENTOS E PARTICIPACOES S/C LTDA	Luiz Carlos Sabo		assist2.compras@brasterra.com.br	Consulta a débitos.
82	21-mai-14	Telefone	Bruna	INDUSTRIA E COMERCIO SANTA THEREZA LTDA	Salete		sther@sther.com	Consulta a débitos. Alteração de CEP.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
83	21-mai-14	Telefone	Laís	AIRTON FRARE	Gloria	(11) 4014-6328		Verificar débitos em aberto.
84	21-mai-14	Telefone	Laís	QUEIROZ GALVAO STAR DESENVOLVIMENTO IMOBILIARIO LTDA	Camila	(19) 3131-1200		Informações sobre outorga.
85	22-mai-14	E-mail	Laís	TRIAGUA TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO DE AGUA LTDA ME	Flauzino		flauzino.ferreira@net.com.br	Verificar débitos em aberto
86	22-mai-14	Telefone	Bruna	SERVICO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO DE PIRACICABA - SEMAE	Hugo Leme	34039611		Esclarecimentos DBO.
87	22-mai-14	Telefone	Bruna	ARCELOR MITTAL BRASIL S/A	Pedro	34293277		Envio do 2º lote Cobrança 2014.
88	23-mai-14	E-mail	Laís	POLISINTER INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	Estela		estela@catalisebrasil.com	Solicitar 2ª via boletos cobrança.
89	23-mai-14	E-mail	Bruna	PLASTIPAK PACKAGING DO BRASIL LTDA	Fabiane Castro		FCastro@Plastipak.Com.Br	Atualização de dados cadastrais
90	23-mai-14	E-mail	Bruna	FIBRALIN TEXTIL S A	Graziela Mendes		graziela.mendes@grupool.com.br	Informações regularização de Outorga para nova empresa
91	23-mai-14	E-mail	Bruna	PERALTA COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	Luiz Carlos Sabo		assist2.compras@brasterra.com.br	Consulta a débitos.
92	23-mai-14	E-mail	Bruna	KKW EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	Haydée Sallum		'haydeesallum@yahoo.com.br'	Informações sobre transferência de Outorga.
93	23-mai-14	E-mail	Bruna	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DO LOT. PQ. RES. SHAMBALA II	José Vanderlei de Godoi		vanderleibiologo@yahoo.com.br	Alteração de responsável legal
94	23-mai-14	E-mail	Laís	TREIBACHER SCHLEIFMITTEL BRASIL LTDA	Carla		Carla.alves@imerys.com	Verificar débitos em aberto.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
95	23-mai-14	E-mail	Laís	CONPROP DO BRASIL EMPREEN CONSTR INCORP LTDA	Claúdia		condominio@cmbimoveis.com.br	Verificar débitos em aberto
96	23-mai-14	E-mail	Laís	CCL LABEL DO BRASIL ROTULOS ADESIVOS S/A	Fadia		fsaade@ccllabel.com.br	Solicitação parcela única para 2015.
97	26-mai-14	E-mail	Bruna	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO DAS PEDRAS	Ricardo		ricardorubio2@ig.com.br	Consulta a débitos
98	26-mai-14	E-mail	Bruna	VIP INDUSTRIA E COMERCIO DE CAIXAS E PAPELAO ONDULADOS LTDA	Jacqueline Mingoto		jacqueline.mingoto@vip-po.com.br	Consulta a débitos. Solicitação de carta de Adimplência.
99	26-mai-14	E-mail	Bruna	AQUAGEL REFRIGERACAO LTDA	Susana Santos		susana@gelchopp.com.br	Consulta a débitos. Envio de comprovantes de pagamento.
100	26-mai-14	E-mail	Bruna	SOCIEDADE ALPHAVILLE CAMPINAS RESIDENCIAL	Samuel		aprendiz@sacres.com.br	Solicitação de parcela única.
101	26-mai-14	E-mail	Laís	MARCIO MARCHI	Márcio		contato@aquapotavelcampinas.com.br	Informações sobre localização dos poços.
102	27-mai-14	E-mail	Laís	ENGEMIX S/A	Suzani		suzani.cabral@engemix.com.br	Pedido de dados cadastrais
103	27-mai-14	Telefone	Bruna	PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA	Sandra	(19) 38789764		Dúvidas gerais da Cobrança.
104	27-mai-14	Telefone	Laís	LUIZ EDSON LOIOLA	Luiz	(12) 3922-9863		Informar que alterou o tipo de uso para rural.
105	27-mai-14	Telefone	Bruna	EVERS NUTRACEUTICA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA EPP	Fabiana	(19) 3856-4134		Informações sobre outorga.
106	27-mai-14	E-mail	Bruna	PARQUE NOVA GAMMA EMPREEN IMOBILIARIOS LTDA	Bruna Vieira		bruna@cemara.com.br	2ª via de boletos.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
107	27-mai-14	E-mail	Bruna	MCT ADM PART IMOB LTDA	Marilei Crispim		marilei.crispim@dimensional.com.br	2ª via de boletos e alteração de endereço.
108	27-mai-14	E-mail	Lais	1495 - STORAGE ADMINISTRACAO DE IMOVEIS	Thais		storage.controladoria@gmail.com	Verificar se há devidos em aberto
109	27-mai-14	E-mail	Lais	1971 - STORAGE ADMINISTRACAO DE IMOVEIS	Thais		storage.controladoria@gmail.com	Verificar se há devidos em aberto
110	28-mai-14	E-mail	Lais	VICUNHA TEXTIL S/A	Viviane		v.ferraz@vicunha.com.br	Verificar débitos em aberto e informações quanto alteração na outorga
111	28-mai-14	E-mail	Lais	MONSANTO DO BRASIL LTDA	Carlos		carlos.e.morais@monsanto.com	Informações sobre cadastro da cobrança.
112	28-mai-14	Telefone	Bruna	CORD BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE CORDAS PARA PNEU. LTDA	Rosária Silva		rosaria.silva@pirelli.com	Consulta a débitos.
113	28-mai-14	E-mail	Bruna	SERRA DO SOL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	Wilton		wiltonjensen@uol.com.br	Alteração de endereço de correspondência.
114	28-mai-14	Telefone	Lais	CHEROKEE GRAN POSTO LTDA	Fausto	(19)3466-1171		Verificar débitos em aberto
115	28-mai-14	E-mail	Lais	SIFCO S/A	Adriano		agomes@sifcocombr.microsoftonline.com	Verificar débitos em aberto.
116	28-mai-14	E-mail	Bruna	IMERYS ITATEX SOLUCOES MINERAIS LTDA	Rafael		rafael@imerys.com.br	2ª via de boleto e consulta a débitos
117	28-mai-14	Telefone	Lais	JUNDSONDAS POCOS ARTESIANOS LTDA	Rafaela	(19) 45838700		Dúvidas sobre cálculo da cobrança.
118	28-mai-14	Telefone	Bruna	ASSOCIACAO ASSISTENCIAL MONTEMORENSE	Jucélia		aam@interall.com.br	Consulta a débitos e pedido de declaração de adimplência.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
119	28-mai-14	E-mail	Bruna	VIP INDUSTRIA E COMERCIO DE CAIXAS E PAPELÃO ONDULADOS LTDA	Jaqueline Mingoto		jaqueline.mingoto@vip-po.com.br	Solicitação de parcela única.
120	28-mai-14	E-mail	Bruna	KIVIKS MARKNAD INDÚSTRIA ALIMENTÍCIAS LTDA	Joana Queiroz		joana@kiviks.com.br	Solicitação de parcela única.
121	28-mai-14	Telefone	Bruna	AQUACHER COMERCIAL LTDA	Cláudia	(19) 34515386		Consulta a débitos
122	29-mai-14	E-mail	Lais	210 - SEARA ALIMENTOS S/A	Rogério		rogerio.batista@jbsfoods.com.br	Informações sobre data do envio dos carnês do 2º lote.
123	29-mai-14	E-mail	Lais	2244 - SEARA ALIMENTOS S/A	Rogério		rogerio.batista@jbsfoods.com.br	Informações sobre data do envio dos carnês do 2º lote.
124	29-mai-14	E-mail	Lais	BOLLHOFF ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES LTDA	Marcel		MAntunes@bollhoff.com	Verificar débitos em aberto.
125	29-mai-14	Telefone	Lais	REYNALDO ROCHA LEITE	Michele	(11) 3078-9911		Informação sobre a que se refere a cobrança.
126	30-mai-14	Telefone	Bruna	SEMAE PIRACICABA	Hugo Leme			Dúvidas sobre desativação de lançamento
127	30-mai-14	Telefone	Bruna	MARCIO MARCHI	Renato	(19) 33851500		Dúvidas sobre dias cobrados
128	30-mai-14	E-mail	Bruna	NARDINI PISOS E REVESTIMENTOS LTDA	Keity		ksanti@nardiniceramica.com.br	Quitação de débitos
129	30-mai-14	E-mail	Lais	HOTEL TAUÁ LTDA	Luana Rodrigues		financeiro1.atibaia@taua.com.br	Pedido de alteração de razão social e CNPJ
130	30-mai-14	E-mail	Lais	ALGARTECH	Dayse		daysesc@algartech.com	Informações sobre baixa na outorga

• JUNHO 2014 – Foram realizados 58 (cinquenta e oito) atendimentos:

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	ASSUNTOS
1	2-fev-14	E-mail	Laís	CENTRO EDUCACIONAL DE INDAIATUBA POLO E LTDA	Andrea		compras@colegiopolo.com.br	Verificar débitos em aberto.
2	2-fev-14	Telefone	Laís	STYROCORTE SÃO PAULO IND E COM DE PLASTICOS LTDA	Dário	(11) 4417-7222		Informações sobre cobrança e outorga.
3	2-fev-14	Telefone	Laís	COMMSCOPE CABOS DO BRASIL LTDA	José	(15)2102-4016		Informações sobre cobrança e outorga.
4	2-fev-14	E-mail	Laís	BENEDITO DO PRADO	Rosana		romeingast@gmail.com	Verificar débitos em aberto.
5	2-fev-14	E-mail	Laís	INVIVO NUTRICAÇÃO E SAÚDE ANIMAL LTDA	Evandro		Evandro_Giacobb@invivonsa.com.br	Pedido de 2ª via dos boletos do 2º lote 2014.
6	3-jun-14	E-mail	Laís	RIP - SERVICOS INDUSTRIAIS LTDA	Caroline		caroline.rampato@thyssenkrupp.com	Solicitação de demonstrativo cobrança e login, senha.
7	3-jun-14	E-mail	Laís	USIMOR USINAGEM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	Abel		contabil@usimor.com.br	Informações sobre outorga.
8	3-jun-14	E-mail	Laís	FOXCONN DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS	André		andre.watanabe@foxconn.com	Informações sobre débitos em aberto e alteração do CNPJ.
9	3-jun-14	E-mail	Laís	RAFAEL FUNARI NEGRÃO	Cristina		negraorafael@ig.com.br	Pedido de 2ª via do carnê de 2014.
10	3-jun-14	Telefone	Bruna	CORREIO POPULAR S/A	Adenir		adenir@rac.com.br	Consulta a débitos
11	3-jun-14	Telefone	Bruna	GRANDE CAMPINAS EDITORA GRAFICA LTDA	Adenir		adenir@rac.com.br	Consulta a débitos

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	ASSUNTOS
12	4-jun-14	Telefone	Bruna	UNILEVER BRASIL LTDA	Laressa Amancio		Laressa.Amancio@unilever.com	Quitação de débitos
13	4-jun-14	E-mail	Laís	SOCIEDADE DE INSTRUCAO E LEITURA ESCOLA RIO BRANCO	Juliane		julianeanselmo@riobranco.org.br	Pedido de alteração do nome do responsável legal.
14	4-jun-14	Telefone	Bruna	CLUBE DE CAMPO DE PIRACICABA	Daniela	34036700		Segunda via de boleto
15	4-jun-14	Telefone	Bruna	NIQUELPLAST IND E COM DE ARTEFATOS DE PLÁSTICOS E ARAMADOS L	Rodrigo	(19) 3852-9300		Envio de boleto 2º lote Cobrança 2014
16	6-jun-14	Telefone	Bruna	TRANSPORTES CRIADO LTDA	Regiane	(19) 32463779		Esclarecimentos sobre pagamento da Cobrança.
17	6-jun-14	E-mail	Bruna	JSP BRASIL INDÚSTRIA DE PLÁSTICOS LTDA	Murilo Crestana		Murilo.Crestana@jsp.com	Solicitação de parcela única
18	6-jun-14	Telefone	Laís	FRESENIUS KABI BRASIL LTDA	Marcos	(11) 2504-1475		Informações sobre outorga.
19	6-jun-14	Telefone	Bruna	DEDINI S/A INDUSTRIAS DE BASE	Rosângela		rosangela.almeida@dedini.com.br	Quitação de débitos.
20	6-jun-14	E-mail	Laís	R&E PIRACICABA COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA	Paula		paula@atacadomaximo.com.br	Informações sobre tamponamento de poço.
21	6-jun-14	E-mail	Laís	ATCO PLASTICOS LTDA	Michel		rh@atco.com.br	Solicitação de parcela única.
22	6-jun-14	E-mail	Laís	CONTINENTAL AUTOMOTIVE DO BRASIL LTDA	Fernanda		Fernanda.Pescuma@continental-corporation.com	Solicitação de 2ª via do boleto.
23	9-jun-14	E-mail	Laís	FOZ DE SANTA GERTRUDES S.A	Mônica		mcapra@foz.com.br	Pedido de 2ª via do carnê da cobrança 2º lote.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	ASSUNTOS
24	9-jun-14	E-mail	Laís	MAGNETI MARELLI SISTEMAS AUTOMOTIVOS IND E COM LTDA	Daniel		danielgoncalves.ferreira@magnetimarelli.com	Pedido de 2ª via do carnê da cobrança 2º lote.
25	9-jun-14	E-mail	Laís	SECRETARIA DA AGR. E ABAST. APTA - POLO CENTRO SUL	M. Lordes		polocentrosul@apta.sp.gov.br	Solicitação de parcela única e atualização débitos em aberto.
26	9-jun-14	Telefone	Bruna	ODAIR FRANCISCO PETERLINI	Rodrigo			Questionamentos sobre uso e outorga.
27	10-jun-14	Telefone	Bruna	CELULOSE IRANI S/A	André Reis		andrereis@irani.com.br	Envio de boleto da Cobrança
28	10-jun-14	Telefone	Bruna	FOXCONN CMMSG INDUSTRIA DE ELETRONICOS LTDA	Renan Schiavinoto		renan.schiavinoto@foxconn.com	Consulta a débitos
29	10-jun-14	Telefone	Bruna	ASSOCIACAO MELHORAMENTOS PARQUE DOS CAFEZAIS - V	Adilson		adilsongrua@hotmail.com	Consulta a débitos, alteração de endereço de correspondência
30	11-jun-14	Telefone	Bruna	CONDOMINIO EDIFICO MACIEIRA	Daniela	(19) 38073073		Alteração do nome do responsável legal.
31	11-jun-14	Telefone	Bruna	RODOVIAS DAS COLINAS S/A	Marcelo	(11) 21189752		Dúvidas sobre localização de poço
32	12-jun-14	E-mail	Laís	ROBERTO MAGGI	Priscila		financeiro@sociedadejardimparadiso.com.br	Informações sobre localização do poço e débitos em aberto.
33	12-jun-14	E-mail	Bruna	HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	Fernanda Kanashiro		Fernanda_Kanashiro@honda.com.br	Segunda via de boletos
34	12-jun-14	Telefone	Bruna	ASSOCIACAO PROPR DA GLEBA DO SÍTIO BEM TE VI	Roberto	3434-5627		Consulta a débitos
35	16-jun-14	E-mail	Laís	MINERPAV MINERADORA LTDA	Adriana		adriana.gerdenits@equipavmineracao.com.br	Verificar débitos em aberto.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	ASSUNTOS
36	16-jun-14	E-mail	Laís	SCHOLLE LTDA	Renata	(19)3826-8794/ 3826-8812		Verificar débitos em aberto.
37	17-jun-14	E-mail	Laís	Ahlstrom Brasil Indústria e Comércio de Papéis Especiais Ltda - Unidade de Louveira	Márcia		Marcia.Maroni@ahlstrom.com	Alteração do responsável técnico.
38	17-jun-14	Telefone	Bruna	COVABRA COMERCIAL LTDA	Rogério	rogerio.pereira@covabra.com.br	(19) 37272400	Alteração de CNPJ
39	17-jun-14	Telefone	Bruna	TRW AUTOMOTIVE LTDA	Vitor Oliveira		Vitor.Oliveira1@trw.com	Envio de boletos 2º lote
40	17-jun-14	Telefone	Bruna	VIACAO SANTA CRUZ S/A	Anderson	(19) 3891-9000		Dúvidas sobre tamponamento de poço.
41	17-jun-14	Telefone	Bruna	ASSOCIACAO AMIGOS DAS TERRAS DE JOAQUIM EGIDIO	Talita	(19) 32581003		Alteração de endereço de correspondência
42	18-jun-14	E-mail	Bruna	VILLARES METALS S/A	Davi Silva de Andrade		davi.andrade@villaresmetals.com.br	Cadastro dados da Agência PCJ
43	18-jun-14	E-mail	Bruna	SERVICO AUTONOMO DE AGUA, ESGOTO E MEIO AMBIENTE - SALTO	Tairi Tonon Gomes		tairi@proambientecampinas.com.br	Emissão de declaração de exclusão de uso do cadastro da Cobrança.
44	18-jun-14	E-mail	Laís	APUANA PROMOÇÕES E EMPREENDIMIENTOS E ÁGROP. LTDA.	Sueli		apucoli.adm@bol.com.br	Solicitação do carnê da cobrança.
45	23-jun-14	E-mail	Laís	Maria Aparecida Murakawa	Maria		muraluci@uol.com.br	Solicitação de declaração de adimplência
46	23-jun-14	E-mail	Laís	CONDOMINIO VILLE DE CHAMONIX	Natalia		nathalia@chamonixatiba.com.br	Solicitação de demonstrativo da cobrança.
47	23-jun-14	Telefone	Bruna	BRAGA COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	Cristina	(19) 38979700		Consulta a débitos

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	ASSUNTOS
48	24-jun-14	E-mail	Laís	ASSOC DOS PROP DO LOT RANCHO MARINGA II	Juarez		juarezvalentim1@yahoo.com.br	Verificar se há débitos em aberto.
49	27-jun-14	E-mail	Laís	CHEDEL PARTICIPACOES S/A	Rosangela		financeiro@chendel.com.br	Solicitação do link para pagamento da 2ª via.
50	27-jun-14	E-mail	Laís	ASS. DE PROPRIETÁRIOS DA CHACARA DE RECREIO ESTANCIA TAIS	Mariane		escritoriotiradentes@gmail.com	Solicitação do link para 2ª vai e alteração de endereço de correspondência
51	27-jun-14	Telefone	Laís	THYSSENKRUPP METALURGICA CAMPO LIMPO LTDA	Thais	(11) 4039-9194		Solicitação demonstrativo
52	27-jun-14	Telefone	Laís	TOSHISADA FUJIWARA	Karem	(11) 441710		Informação sobre 2º lote cobrança 2014.
53	27-jun-14	E-mail	Laís	SHV GÁS LTDA	Darcio		DPeretti@supergasbras.com.br	Verificar débitos em aberto
54	27-jun-14	E-mail	Laís	J ARANTES CONSTRUÇÕES LTDA	Renata		financeiro@jarantesimoveis.com.br	Informações sobre outorga
55	30-jun-14	E-mail	Laís	RUY R. DA ROCHA PROD. CERAMICOS LTDA	Aline			2ª vai dos boletos de pagamento e demonstrativo
56	30-jun-14	Telefone	Bruna	ITT BOMBAS GOULDS DO BRASIL LTDA	Natalia			2ª via de boletos
57	30-jun-14	Telefone	Bruna	CNH LATIN AMERICA LTDA	Fernando	2105-7500		Dúvidas sobre a periodicidade da Cobrança
58	30-jun-14	E-mail	Bruna	GODOY E BAPTISTELLA TRANSPORTES E LOGISTICA LTDA	Sandra Vançan		sandra@gboperadorlogistico.com.br	Segunda via de boletos

• **JULHO 2014** – Foram realizados 69 (sessenta e nove) atendimentos:

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
1	1-jul-14	Telefone	Laís	SATA BRASIL LTDA	Jessica	(19) 3873-3000		Solicitação de 2ª via do boleto.
2	1-jul-14	Telefone	Laís	MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	Jessica	(19) 37654665/3578-4758		Informações sobre cobrança e outorga.
3	1-jul-14	E-mail	Laís	LIBERTY MOTEL LTDA	Fátima		m.fatimajr@gmail.com	Link para 2ª via do boleto em atraso
4	2-jul-14	E-mail	Laís	TOSI INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	José Carlos		jose.junior@industriastosi.com.br	Solicitação link para 2ª via.
5	2-jul-14	E-mail	Laís	NATURAL DRINKS S/A	Ana		ana.navas@natone.com.br	Solicitação link para 2ª via, pedido de parcela única e alteração do endereço de correspondência.
6	2-jul-14	E-mail	Laís	FOZ DE SANTA GERTRUDES S.A	Douglas		dsrodrigues@odebrecht.com	Solicitação de link para 2ª via de boleto em atraso.
7	2-jul-14	E-mail	Laís	IMIL INDUSTRIA DE MINERIOS LTDA	Ricardo		comercial01@moacyrcontabil.com.br	Informações sobre cancelamento da cobrança por mudança de endereço da empresa e o poço não estar mais sendo utilizado.
8	3-jul-14	Telefone	Laís	CERMATEX INDUSTRIA DE TECIDOS LTDA	Rosivaldo	(19) 3464-5124		Informações sobre transferência de outorga, por venda do imóvel.
9	4-jul-14	E-mail	Laís	CONDOMINIO RESIDENCIAL SANTA IZABEL	Lourdes		condominiosantaisabel@hotmail.com	Solicitação de 2ª via do boleto em atraso.
10	4-jul-14	E-mail	Laís	FOZ DE SANTA GERTRUDES S.A	Douglas		dsrodrigues@odebrecht.com	Informação quanto a data de emissão da 2ª via de boleto em atraso.
11	4-jul-14	E-mail	Laís	MAHLE METAL LEVE S A	Andiara	(11) 4589-0661		Informações sobre como requerer pagamento em parcela única.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
12	7-jul-14	Telefone	Laís	ERCA QUIMICA LTDA	Alexandre	(11) 4894-8900		Informações sobre pagamento da 1ª parcela do 2º lote/2014.
13	7-jul-14	E-mail	Laís	DEPARTAMENTO DE AGUA E ESGOTO - SANTA BARBARA DOESTE	Célia		cmoraes@daesbo.sp.gov.br	Link para emissão de 2ª vi do boleto em atraso
14	7-jul-14	E-mail	Laís	CORD BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE CORDAS PARA PNEU. LTDA			rosaria.silva@pirelli.com	Atualização de débito em atraso.
15	8-jul-14	Telefone	Laís	INDUSTRIA DE PRODUTOS ALIMENTICIOS MAVALERIO LTDA	Elisangela	(11)4524-4215		Informação s obre nº da portaria de outorga
16	10-jul-14	Telefone	Laís	FOZ DE SANTA GERTRUDES S.A	Douglas	(19)3534-4945		Solicitou link para emissão de 2ª via
17	10-jul-14	E-mail	Laís	CNH LATIN AMERICA LTDA	Mariza		marisa.souza@cnh.com	Informações sobre cobrança devida após protocolo de tamponamento de poço junto ao DAEE.
18	10-jul-14	Telefone	Laís	ANDRE VALASSI	Murilo	(11)3277-9809		Verificar pendência em aberto.
19	10-jul-14	E-mail	Laís	UNILEVER BRASIL INDUSTRIA LTDA - 41	Laressa		Laressa.Amancio@unilever.com	Verificar se foi efetuado o pagamento do mês de maio/14.
20	10-jul-14	E-mail	Laís	UNILEVER BRASIL INDUSTRIA LTDA - 952	Laressa		Laressa.Amancio@unilever.com	Verificar se foi efetuado o pagamento do mês de maio/14.
21	14-jul-14	E-mail	Laís	ASSOCIAÇÃO BOTHANICA JARINU	Andreia		contas@conviviumbr.com.br	Solicitação de débitos em aberto e 2ª dia de boleto.
22	14-jul-14	Telefone	Laís	LEONARDI CONSTRUÇÃO INDUSTRIALIZADA LTDA	Mariana	(11)4416-5200		Verificar se havia pago parcela de junho/2014
23	15-jul-14	Telefone	Laís	RUI GONÇALVES TEIXEIRA & CIA LTDA	Rui	(19) 3221-7731		Verificar se havia pendências em aberto.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
24	16-jul-14	E-mail	Laís	AVON COSMÉTICOS LTDA	Tamires		tamiris.gaffo@avon.com	Solicitação de link para emissão de 2ª via de boleto
25	16-jul-14	E-mail	Laís	UNILEVER BRASIL INDUSTRIA LTDA - 952	Laressa		Laressa.Amancio@unilever.com	Verificar débitos em aberto.
26	16-jul-14	E-mail	Laís	UNILEVER BRASIL INDUSTRIA LTDA - 41	Laressa		Laressa.Amancio@unilever.com	Verificar débitos em aberto.
27	17-jul-14	Pessoalmente	Laís	CAMARGO CORRÊA CIMENTOS S/A	Luciano	(19)3787-4800		Informação como efetuar alteração de endereço de correspondência.
28	17-jul-14	E-mail	Laís	CERMATEX INDUSTRIA DE TECIDOS LTDA	Rosinei		rapereira@cermatex.com.br	Solicitação de débitos em aberto.
29	17-jul-14	E-mail	Laís	INDUSTRIA E COMERCIO SANTA THEREZA LTDA	Renata		contasapagar@sther.com.br	Solicitação de débitos em aberto
30	17-jul-14	Telefone	Laís	TENDA ATACADO LTDA	Osmar	(11)97180-5931		Informações sobre tamponamento de poço.
31	18-jul-14	E-mail	Laís	BAR E LANCHONETE DOPIR LTDA	Neiva		contato@restaurantemakey.com.br	Solicitação de boletos em atraso para quitação.
32	21-jul-14	E-mail	Laís	CONCESSIONÁRIA DO SISTEMA ANHANGUERA-BANDEIRANTES S/A - 53	Sergio		sergio.ruano@grupoccr.com.br	Solicitar atualização de débitos para quitação e parcela única
33	21-jul-14	E-mail	Laís	CONCESSIONÁRIA DO SISTEMA ANHANGUERA-BANDEIRANTES S/A - 1427	Sérgio		sergio.ruano@grupoccr.com.br	Solicitar atualização de débitos para quitação e parcela única
34	21-jul-14	E-mail	Laís	MAHLE METAL LEVE MIBA SINTERIZADOS LTDA	Andiara		andiara.druzian.peinado@br.mahle.com	Solicitação de parcela única
35	21-jul-14	E-mail	Laís	MANO A MANO ARMAZENS, LOGISTICA E MANUSEIO LTDA - ME	Monique		monique@manoamanolog.com.br	Solicitação de link para 2ª via.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
36	22-jul-14	E-mail	Laís	CRIA SIM PRODUTOS DE HIGIENE LTDA	Ana Paula		apsilva@davekmcasa.com.br	Solicitação de dados cadastrais para efetuar pagamento.
37	23-jul-14	Telefone	Laís	CRIA SIM PRODUTOS DE HIGIENE LTDA	Fábio	(169)3884-9600/3884-9605		Solicitar link para emissão de 2ª via em atraso.
38	23-jul-14	E-mail	Laís	COMMSCOPE CABOS DO BRASIL LTDA	Paulo		Paulo.Dias@commscope.com	Informações sobre cancelamento da cobrança por venda do imóvel e transferência para outra empresa.
39	23-jul-14	E-mail	Laís	CNH LATIN AMERICA LTDA	Vinicius		pagamentosgrupofiat@santander.com.br	Solicitar link para emissão de 2ª via em atraso.
40	24-jul-14	E-mail	Laís	ALVARO ALBERTO BOTELHO FRAZAO	Álvaro		alvameidan@superig.com.br	Solicitar devidos em atraso e alteração do endereço de correspondência.
41	24-jul-14	E-mail	Laís	CONDOMINIO EDIFICIO BARAO DE CAMPINAS	José Carlos		icarlos.pitarello@escritoriopitarello.com.br	Solicitação boleto para pagamento dos débitos em aberto.
42	24-jul-14	Telefone	Laís	BRASALPLA BRASIL - INDUSTRIA DE EMBALAGENS LTDA	Edson	(19) 3878-7000 / 3878-70009		Verificar pendência em aberto.
43	24-jul-14	E-mail	Laís	PERALTA COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	Luis Carlos		assist2.compras@peraltaatacadista.com.br	Solicitação boleto para pagamento dos débitos em aberto.
44	24-jul-14	E-mail	Laís	PERALTA INVESTIMENTOS E PARTICIPACOES S/C LTDA	Luis Carlos		assist2.compras@peraltaatacadista.com.br	Solicitação boleto para pagamento dos débitos em aberto.
45	24-jul-14	E-mail	Laís	PERALTA COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	Luis Carlos		assist2.compras@peraltaatacadista.com.br	Solicitação boleto para pagamento dos débitos em aberto.
46	24-jul-14	E-mail	Laís	PERALTA COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	Luis Carlos		assist2.compras@peraltaatacadista.com.br	Solicitação boleto para pagamento dos débitos em aberto.
47	24-jul-14	E-mail	Laís	PERALTA COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	Luis Carlos		assist2.compras@peraltaatacadista.com.br	Solicitação boleto para pagamento dos débitos em aberto.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
48	25-jul-14	E-mail	Laís	MANO A MANO ARMAZENS, LOGISTICA E MANUSEIO LTDA - ME	Monique		monique@manoamanolog.com.br	Verificar se há débitos em aberto.
49	25-jul-14	E-mail	Laís	SCHOLLE LTDA	Fernanda		Fernanda Silva <Fernanda.Silva@scholle.com>	Solicitação de boleto para pagamento débitos em aberto.
50	28-jul-14	E-mail	Laís	GODOY E BAPTISTELLA TRANSPORTES E LOGISTICA LTDA	Sandra		sandra@gboperadorlogistico.com.br	Solicitar informações sobre quantidade de boletos recebidas no ano.
51	28-jul-14	E-mail	Lais	Associação dos Criadores e Produtores Unidos - ACRIPU	Dorival		acripu.sitiosinha@ig.com.br	Verificar se há possibilidade de parcelamento de dívida em atraso.
52	28-jul-14	E-mail	Laís	ALVARO ALBERTO BOTELHO FRAZAO	Alvaro		alvameidan@superig.com.br	Solicitar 2ª via de boleto em atraso.
53	28-jul-14	E-mail	Laís	ASSOCIACAO MELHORAMENTOS PARQUE DOS CAFEZAIS - V	Vanessa	(11)4592-2192		Verificar se há possibilidade de parcelamento dos débitos em atraso.
54	28-jul-14	E-mail	Laís	TAGMA BRASIL LTDA	Adriano		adriano.oliveira@tagma.com.br	Solicitar atualização de débitos em aberto.
55	28-jul-14	E-mail	Laís	CONDOMINIO RESIDENCIAL PORTAL DO LAGO	Elisabete		balancete@anake.com.br	Solicitar boleto para pagamento de débitos em atraso
56	29-jul-14	E-mail	Laís	ASSOCIACAO MELHORAMENTOS PARQUE DOS CAFEZAIS - V	Vanessa		vanessa@advocaciapachecolima.com.br	Solicitar atualização de débitos em aberto.
57	29-jul-14	E-mail	Laís	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DO LOTEAMENTO RANCHO MARINGÁ II	Juarez		juarezvalentim1@yahoo.com.br	Verificar se há débitos em aberto.
58	29-jul-14	E-mail	Laís	ESTRE AMBIENTAL S/A	Bruno		Bruno.Gouveia@estre.com.br	Solicitar 2ª via de boleto vencido.
59	30-jul-14	E-mail	Laís	CENTRO DE EDUCACAO PARQUE ECOLOGICO LTDA	Adriano		contabilidade@objetivoindaiatuba.com.br	Solicitar boleto para pagamento de débitos em aberto

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
60	30-jul-14	E-mail	Laís	UNILEVER BRASIL INDUSTRIA LTDA - 952	Laressa		Laressa.Amancio@unilever.com	Verificar se há débitos em aberto no mês de maio/2014.
61	30-jul-14	E-mail	Laís	ASSOCIACAO CRIADORES E PRODUTORES UNIDOS - ACRIPU	Dorival		acripu.sitiosinha@ig.com.br	Solicitar boleto para pagamento de débitos em aberto
62	31-jul-14	E-mail	Laís	CONDOMINIO BOUGAINVILLE - FASE I	Sílvia	(19)3207-1745		Solicitar informações sobre outorga e débitos em aberto.
63	31-jul-14	Telefone	Laís	COMFRIO SOLUCOES LOGISTICAS S/A	Camila	(19) 3404-1828		Solicitar link para emissão de 2ª via.
64	31-jul-14	Telefone	Laís	HOSPITAL BOM SAMARITANO S/C LTDA	Rosani	(19)3827-9500		Verificar possibilidade de parcelamento de débitos em atraso.
65	31-jul-14	E-mail	Laís	FRANCISCO FERNANDES MAIA DE OLIVEIRA - ME	Lucimara		chapeubrasil@chapeubrasil.com.br	Solicitar 2ª boleto dos débitos em aberto.
66	31-jul-14	E-mail	Laís	SMART ADMINISTRACAO DE BENS E PARTICIPACOES LTDA	Márcia		marcia@smartmall.com.br	Solicitar 2ª boleto dos débitos em aberto.
67	31-jul-14	Telefone	Bruna	FOXCONN CMMMSG INDUSTRIA DE ELETRONICOS LTDA	Karen	(11) 33082000		2ª via de boletos
68	31-jul-14	Telefone	Bruna	FRESENIUS KABI BRASIL LTDA	Régis	(19) 37563855		Informações sobre tamponamento de poço e cancelamento da cobrança
69	31-jul-14	E-mail	Bruna	ITT BOMBAS GOULDS DO BRASIL LTDA	Natalia Assis		natalia.assis@itt.com	2ª via de boletos

- **AGOSTO 2014** – Foram realizados 106 (cento e seis) atendimentos:

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
1	01/08/2014	E-mail	Laís	IRMAOS ANDRETTA & CIA LTDA	Patricia		financeiro.amparo@automecnet.com.br	Informações sobre débito em aberto.
2	04/08/2014	Telefone	Bruna	AQUAGEL REFRIGERACAO LTDA	Cláudio	(19) 3269-8396		Dúvida sobre tamponamento de poço e cancelamento da Cobrança
3	04/08/2014	E-mail	Bruna	RESTAURANTE IRMAOS MARTINELLI LTDA - ME	Josuel Camillo		josuelcamillo@desktop.com.br	Quitação de débitos
4	04/08/2014	E-mail	Laís	CLUBE ATLETICO PIRACICABANO	Clorivaldo		clorivaldoferreiradasilva@yahoo.com.br	Solicitar parcelamento de débitos em atraso.
5	05/08/2014	E-mail	Laís	LINDE GASES LTDA	Eliane		eliane.gutierrez@linde.com	Solicitar boleto para pagamento dos débitos em aberto
6	05/08/2014	Telefone	Laís	ASSOCIACAO GREEN VILLAGE	Naira	(11)3030-0877		Solicitar informações sobre outorga
7	05/08/2014	E-mail	Laís	SIVAT INDUSTRIA DE ABRASIVOS LTDA	Erika		financeiro@sivat.com.br	Solicitar boleto para pagamento dos débitos em aberto
8	06/08/2014	Telefone	Laís	VESPER TRANSPORTES LTDA	Patricia	(19) 3701-0858		Verificar se havia sido feito pagamento de julho/2014
9	06/08/2014	E-mail	Lais	Condomínio Edifício Galeria Plaza	Mariane		Mariane.Gaiotti@colliers.com	Solicitar boleto para pagamento em atraso
10	06/08/2014	Telefone	Laís	XERIUM TECHNOLOGIES BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO S/A	Miguel	(19) 3401-1314		Verificar se tem 2º lote em 2014.
11	07/08/2014	E-mail	Bruna	RENOVIAS CONCESSIONÁRIA S.A	Fábio Albamonte		fabio.amaral@renovias.com.br	Quitação de débitos

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
12	07/08/2014	E-mail	Bruna	SINDICATO DOS TRAB NAS IND METAL. MEC. DE MATERIAL ELET.	Edilson Pereira dos Santos		edilson@sindimetalimeira.org.br	Quitação de débitos
13	07/08/2014	E-mail	Bruna	DUBAR INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE BEBIDAS LTDA	Leida Camargo		financeio@dubar.com.br	Quitação de débitos
14	07/08/2014	E-mail	Bruna	CLUBE ATLETICO PIRACICABANO	Clorivaldo Ferreira da Silva		clorivaldoferreiradasilva@yahoo.com.br	Negociação e quitação de débitos
15	07/08/2014	E-mail	Bruna	SIND TRAB IND DE VIDROS E PORCELANAS DE JUNDIAI	Marli		sindiceramistas@terra.com.br	Quitação de débitos, esclarecimentos sobre Outorga
16	07/08/2014	E-mail	Bruna	FRICOCK-FRIGORIFICACAO AVICULTURA IND E COM LTDA	José Carlos Mazzeo		contabil@fricock.com.br	Quitação de débitos
17	08/08/2014	E-mail	Bruna	SYNGENTA PROTECAO DE CULTIVOS LTDA	Mariella Eltink		mariella@hc2solucoes.com.br	Solicitação de envio de parcela única
18	08/08/2014	Telefone	Bruna	ROJAFE EMPREENDEMENTOS LTDA				Quitação de débitos
19	08/08/2014	E-mail	Bruna	VINGI INDUSTRIA TEXTIL LTDA	Carol Sandron		carol@vingitextil.com.br	Quitação de débitos
20	11/08/2014	E-mail	Laís	Jose Orlando Fernandes Camacho	Vera		veracamacho@uol.com.br	Solicitar 2ª via do boleto em aberto.
21	11/08/2014	E-mail	Laís	Associação Amigos do Loteamento Morada das Nascentes	Guilherme		guilherme@planoscontabilidade.com.br	Verificar se houve pagamento referente ao boleto de julho/2014
22	11/08/2014	E-mail	Bruna	CONDOMÍNIO EDIFÍCIO BOSQUE SÃO DOMINGOS	Maria		sindprofissional@sindprofissional.com.br	Envio de comprovantes de Pagamento
23	11/08/2014	Telefone	Bruna	WWW DISTRIBUIDORA E IMPORTADORA PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LTDA	Anderson	(11) 4411-7975		Cancelamento de Outorga

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
24	11/08/2014	Telefone	Bruna	LAKSHMI NEGOCIOS E EMPREENDIMIENTOS LTDA	Fernanda			Alteração de outorga/usuário de poço
25	11/08/2014	Telefone	Bruna	ÁREA DO NÚCLEO DO PORTAL DAS MONTANHAS DE ATIBAIA	Vera	(11) 2082-1317		Questionamento envio de Ofício de cobrança
26	11/08/2014	E-mail	Laís	PACTUM PARTICIPACOES E INVESTIMENTOS LTDA.	Fernando		fernando.santos@ictranspor.dominiotemporario.com	Ver localização do poço.
27	12/08/2014	E-mail	Laís	WWW DISTRIBUIDORA E IMPORTADORA PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LTDA	Anderson		asoliveira@bigsupermercados.com.br	Solicitar boleto para os débitos em aberto.
28	12/08/2014	E-mail	Laís	INSTITUTO EDUCACIONAL PIRACICABANO	Valeria		vacombo@unimep.br	Verificar débitos em aberto.
29	12/08/2014	Telefone	Laís	RESTAURANTE IRMAOS MARTINELLI LTDA - ME	Josuel	(19) 3832-0834		Solicitar 2ª via de boleto.
30	12/08/2014	E-mail	Laís	SARA LEE CAFES DO BRASIL LTDA	Paula		Paula.Fassin@DEMB.com	Solicitar certidão de adimplência
31	12/08/2014	Telefone	Bruna	ZENÓBIO ANTÔNIO DOS SANTOS	Zenóbio	(19) 99867-9087		Questionamento dívidas de usuário anterior
32	13/08/2014	E-mail	Laís	SETE VOLTAS HOTEL LTDA	Joana		dp@setevoltas.com.br	Solicitar boletos em atraso.
33	13/08/2014	E-mail	Laís	GUSTAVO ADOLFO BAETA NEVES DO BOTELHO DE MEDEIROS	Milton		miltonz@fazendaparaquassu.com.br	Solicitar boletos em atraso.
34	13/08/2014	E-mail	Laís	INDUSTRIA FREIOS KNORR LTDA	Claudineia		Claudineia.Campos@knorr-bremse.com	Solicitar boletos em atraso.
35	14/08/2014	E-mail	Laís	ASSOCIACAO MELHORAMENTOS PARQUE DOS CAFEZAIS - V	Vanessa		vanessa@advocaciapachecolima.com.br	Solicitar atualização de débitos em aberto

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
36	14/08/2014	E-mail	Laís	MARCOS LUIS JEREMIAS	Marcos		mi.jeremias63@gmail.com	Solicitar boleto para pagamento de débitos em aberto
37	14/08/2014	E-mail	Laís	JEEP CLUBE DO BRASIL	Michele		michele@serraadvocacia.com.br	Solicitar boleto para pagamento de débitos em aberto.
38	14/08/2014	E-mail	Laís	INSTITUTO SAO JOSE DE EDUCACAO INSTRUCAO	Elaine		elaine@colegiochevalier.com.br	Solicitar boleto para pagamento de débitos em aberto
39	14/08/2014	E-mail	Laís	CONDOMINIO SHOPPING CENTER PIRACICABA	Luis		luis.habaeb@brmallsadm.com.br	Solicitar 2ª via de boleto para pagamento
40	14/08/2014	E-mail	Laís	APARECIDO INACIO DE OLIVEIRA	Ademir		adcodinho@yahoo.com.br	Solicitar link para emissão de 2ª via e informações quanto a alteração de dados da outorga.
41	14/08/2014	Telefone	Bruna	DOM PEDRO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/C LTDA	Flávia	(11) 44122558		Quitação de débitos e pedido de parcelamento
42	14/08/2014	E-mail	Bruna	ECOVASO INDUSTRIA E COMERCIO DE ARTEFATOS PLASTICOS LTDA EPP	Terezinha		tcazoti@ecovaso.com.br	Quitação de débitos
43	15/08/2014	E-mail	Laís	DOM PEDRO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/C LTDA	Flavia		flavia_rita@hotmail.com	Solicitar boleto para pagamento dos débitos em aberto
44	15/08/2014	E-mail	Laís	AGRITECH LAVRALE S A - MAQUINARIO AGRICOLA	Edna		ealmeida@agritech.ind.br	Solicitar boleto para pagamento dos débitos em aberto
45	15/08/2014	E-mail	Laís	BRAGA COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	Adair		seguranca@braga.com.br	Solicitar boleto para pagamento dos débitos em aberto
46	15/08/2014	E-mail	Laís	Associação Melhoramentos Parque Cafezal V	Maria Alice		malice.f@uol.com.br	Solicitar boleto para pagamento dos débitos em aberto
47	15/08/2014	E-mail	Laís	POSTO DE SERVICO RAY LTDA	Alexandre		postorayadm@uol.com.br	Solicitar boleto para pagamento dos débitos em aberto

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
48	18/08/2014	E-mail	Laís	CATERPILLAR BRASIL S/A	Rita		Whitehead_Rita_C@cat.com	Solicitar demonstrativo da cobrança 2014.
49	18/08/2014	E-mail	Laís	VIA SOL TRANSPORTE COLETIVO LTDA	Elenir		vbtt@vbtransportes.com.br	Solicitar boleto débitos em atraso.
50	18/08/2014	E-mail	Laís	PIRELLI PNEUS S/A	Karina		karina.derigo.st@pirelli.com	Solicitar informações sobre como efetuara pagamento dos débitos em atraso.
51	18/08/2014	Telefone	Laís	AUTO POSTO 3 IRMAOS DE ITATIBA LTDA	Maria	(11) 4524-1784		Verificar procedimento para efetuar pagamento dos débitos em atraso.
52	18/08/2014	E-mail	Laís	SATA BRASIL LTDA	Rangel		cobranca@agenciapcj.org.br	Solicitar boleto débitos em atraso.
53	18/08/2014	E-mail	Laís	EQUIPECA EQUIPAMENTOS DE PESCA LTDA	Edson		financeiro@equipesca.com.br	Solicitar boleto débitos em atraso.
54	18/08/2014	E-mail	Laís	ASSOC DOS PROP E AMIGOS DA SERRA ERMIDA	Alex		alexpereira@faacg.org.br	Solicitar boleto débitos em atraso.
55	19/08/2014	E-mail	Laís	COVOLAN INDUSTRIA TEXTIL LTDA	Fátima		fatima@covolan.com.br	Encaminhar comprovante de pagamento de débitos em aberto
56	19/08/2014	E-mail	Laís	GIANNINI S/A	Márcia		cap@giannini.com.br	Solicitar boletos para quitar débitos em aberto.
57	19/08/2014	E-mail	Laís	DIRCEU CASSIANI	Tales		j.pavia@uol.com.br	Solicitar boleto para quitar débitos em aberto
58	19/08/2014	E-mail	Bruna	SAMARITA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	Marcos Nogueira		marcos@samarita.com.br	Quitação de débitos
59	19/08/2014	E-mail	Laís	AUTO POSTO 3 IRMAOS DE ITATIBA LTDA	José		posto3irmaos@uol.com.br	Encaminhar comprovante de quitação de boletos em aberto.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
60	19/08/2014	E-mail	Bruna	ASSOCIACAO PROPRIET. LOTEAM. PARQUE RESIDENCIAL SHAMBALA	Marcelo Ramos		Marcelo.Ramos@itaubba.com	Quitação de débitos
61	19/08/2014	Telefone	Bruna	CASSOL PRE FABRICADOS LTDA	Ana	(19) 38891679		Questionamento quanto ao ofício de débitos encaminhado
62	19/08/2014	E-mail	Laís	VIRMONT - PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA	Flávia		flavia.freire@virmont.com.br	Solicitar boletos em aberto
63	19/08/2014	E-mail	Laís	MARCO ANTONIO SILVA STEFANINI	Marco Antônio		msajovic@stefanini.com	Solicitar boletos em aberto
64	20/08/2014	E-mail	Bruna	PARTLINE PARTICIPAÇÕES LTDA	Antônio Valle Júnior		contabil@tecpartsbrasil.com	Quitação de débitos
65	20/08/2014	E-mail	Bruna	S/A ADMINISTRADORA DE CONDOMÍNIOS	Juliana Nardini		juliana@saservicos.com.br	Quitação de débitos
66	20/08/2014	Telefone	Bruna	PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTANCIA TURISTICA DE HOLAMBRA	Everaldo	(19) 3802-8000		Negociação/Parcelamento de débitos
67	20/08/2014	Telefone	Bruna	ANDRÉ VALASSI	André Valassi			Regularização situação de inadimplência
68	20/08/2014	E-mail	Laís	VERJENIE ABDALLAH MOUKARBEL CURY ME	Verjenie		reservas@arcapousada.com.br	Solicitar débitos em aberto
69	20/08/2014	E-mail	Laís	ASSOC DOS PROP DO LOTEAMENTO CONDOMINIO SITIO MOENDA	Daiane		sitiomoenda@ig.com.br	Encaminhar comprovante de boletos em aberto.
70	20/08/2014	Telefone	Laís	EDIFICIO VILLA D' ACQUA MINERALE	Sheila	(19) 3407-0668		Solicitar boletos em aberto
71	20/08/2014	E-mail	Bruna	ITT BOMBAS GOULDS DO BRASIL LTDA	Natalia Assis		natalia.assis@itt.com	2ª via de boleto

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
72	21/08/2014	E-mail	Laís	ARCELOR MITTAL BRASIL S/A	Pedro		pedro.haborges@arcelormittal.com.br	Solicitar boleto para pagamento de débitos em aberto
73	21/08/2014	E-mail	Laís	TECNOLITE PRODUTOS TECNICOS LTDA	Daniela		daniela.jacinto@tecnolite.com.br	Apresentar comprovante de pagamento de débito em aberto no sistema.
74	21/08/2014	E-mail	Laís	CLUBE DE CAMPO DE PIRACICABA	Daniela		cp.tesouraria@ccpnet.com.br	Verificar débitos em aberto
75	21/08/2014	Telefone	Laís	CATHARINA BELUCCI GERVASIO	Catharina	(19) 3258-8809		Apresentar comprovante de pagamento de débitos em aberto no sistema
76	21/08/2014	E-mail	Bruna	MARIO ABRANTES DOS SANTOS / REFAZ FECHADURAS E FORROS LTDA / AUTO POSTO CARINHOSO JUNDIAI LTDA	Mariana Leme		mariana@hydroconsultoria.com	Questionamentos sobre outorga/Quitação de débitos
77	22/08/2014	Telefone	Bruna	OSMAR BRESSIANI	Fabício			Quitação de débitos
78	22/08/2014	Telefone	Laís	SOCIEDADE DE MELHORAMENTOS VIVENDAS DO JAPI	Lais	(11) 4521-2088	contasapagar@cortizoimoveis.com.br	Verificar se há débitos em aberto e solicitar boleto
79	22/08/2014	E-mail	Laís	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	Adriane		AVE-Adriane.Andrade@unilever.com	Solicitar 2ª via do boleto.
80	22/08/2014	E-mail	Laís	CLAUDIO MONTINI	Maria Claudete		claudetemontini@hotmail.com	Solicitar boleto para pagamento de débitos em aberto.
81	22/08/2014	E-mail	Bruna	RONALDO MOISES	Rosinete		idealvidaesaude@terra.com.br	Quitação de débitos
82	22/08/2014	E-mail	Bruna	RAPIDO LUXO CAMPINAS LTDA	Andrea Nogueira		andrea.nogueira@rapidocampinas.com.br	Quitação de débitos
83	22/08/2014	Telefone	Bruna	EE GISSELD A APARECIDA TUROLA PIOVEZAN	Paula	(11) 38586444		Confirmar envio da Cobrança 2013

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
84	22/08/2014	E-mail	Laís	AGV LOGISTICA LTDA	José Pereira		jose.pereira@agv.com.br	Solicitar atualização dos débitos em aberto
85	25/08/2014	E-mail	Laís	RTW RUBBER TECHNICAL WORKS IND. COMERCIO LTDA	Jéssica		jessica@rtwic.com.br	Solicitar boleto para pagamento de débitos em atraso.
86	25/08/2014	E-mail	Laís	ARMANDO MICHELINI	Armando		aplanetfitness@gmail.com	Solicitar alteração de endereço de correspondência e emissão de boleto para pagamento dos débitos em atraso.
87	26/08/2014	Telefone	Laís	HUNTER DOUGLAS DO BRASIL LTDA	Beatriz	(19) 3708-4000 / 3708-4105		Informações sobre d débitos em aberto.
88	26/08/2014	E-mail	Laís	FURNAS CENTRAIS ELETRICAS S/A	Márciah		marciacs@furnas.com.br	Verificar se há débitos em aberto.
89	26/08/2014	E-mail	Laís	AUGUSTO JOÃO CARLOS	Amanda		construarte.construtora@gmail.com	Solicitar boleto débitos em aberto.
90	26/08/2014	E-mail	Laís	PEPIS COMERCIO DE LANCHES E ALIMENTOS LTDA	Ana Clara		zoffadm@terra.com.br	Solicitar boleto para pagamento de débitos em aberto e link para 2ªvia.
91	27/08/2014	E-mail	Laís	EE GISSELDAPARECIDA TUROLA PIOVEZAN	Marcolina		demgmnad@see.sp.gov.br	Solicitação de isenção dos valores a cobrança.
92	27/08/2014	E-mail	Laís	NELSON PEDRO MARIA TORRES	Nelson		eduardomt@terra.com.br	Solicitar isenção dos valores da cobrança, pois informa que não utiliza mais recursos hídricos
93	27/08/2014	Telefone	Bruna	S ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	Odilon	(11) 40184495		Questionamentos sobre responsabilidade da cobrança e outorga
94	27/08/2014	E-mail	Bruna	ANTONELLI EX E COM DE MINERIOS LTDA	Joaquim Antonelli		jp.antonelli@hotmail.com	Quitação de débitos
95	27/08/2014	E-mail	Bruna	TOTAL PACK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	Vivian Borges		vivian.borges@providerind.com.br	Quitação de débitos

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
96	27/08/2014	E-mail	Laís	SARA LEE CAFES DO BRASIL LTDA	Paula		Paula.Fassin@DEMB.com	Solicitação de boleto para quitação de débitos em aberto.
97	27/08/2014	E-mail	Laís	SOCIEDADE RURAL FILHOS DO SOL DE HOLAMBRA	Angelica		aggroot@yahoo.com	Solicitação de boleto para quitação de débitos em aberto.
98	28/08/2014	E-mail	Laís	CONDOMINIO EDIFICIO SANT ANGELO	Fábio		fabiol.hervatin@terra.com.br	Solicitar boleto para pagamentos dos débitos em aberto.
99	28/08/2014	E-mail	Laís	ASSOCIACAO DE AMIGOS DO CAMPING DA PRAINHA	Gilberto		campingprainha@hotmail.com	Solicitar boleto para pagamento dos débitos em aberto.
100	29/08/2014	E-mail	Laís	SIDNEI ANTONIO CECILIO E OUTROS	Sidnei		sidnei.cecilio@hotmail.com	Solicitar boleto para pagamento dos débitos em aberto e link para emissão de 2ª via.
101	29/08/2014	Telefone	Bruna	CHURRASCARIA PAMPEIRO'S GRILL LTDA ME	Zito	34387231		Quitação de débitos
102	29/08/2014	E-mail	Bruna	STOLLER DO BRASIL LTDA	Joyce Paulino		contasapagar@stoller.com.br	Quitação de débitos
103	29/08/2014	E-mail	Bruna	INDUSTRIA DE PAPEL R. RAMENZONI S/A	Valdirene Sereia		valdirene@ramenzoni.com.br	Quitação de débitos e segunda via de boleto
104	29/08/2014	Telefone	Bruna	EMIL ULHANO	Pascoal			Quitação de débitos
105	29/08/2014	Telefone	Laís	MEADWESTVACO CALMAR BRASIL PRODUTOS PLASTICOS LTDA	Suellen	(19) 3869-9064		Informações sobre alteração do nome do responsável legal.
106	29/08/2014	E-mail	Laís	Envision Industria de Produtos Eletrônicos Ltda.	Joyce		joyce.moreno@tpv-tech.com	Informações sobre data de entrega do carnê do 2ª lote de 2014.

- **SETEMBRO 2014** – Foram realizados 47 (quarenta e sete) atendimentos:

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
1	1-set-14	E-mail	Laís	Shopping Rio Claro	Alessandro		alessandro@shoppingrioclaro.com.br	Verificar se já temos os valores da cobrança para o exercício 2015.
2	1-set-14	E-mail	Laís	INDUSTRIA E COMERCIO ATIBAIENSE DE BEBIDAS EM GERAL LTDA	Lisiane		adm@atibaiense.com.br	Solicitar boleto de pagamento para débitos em aberto.
3	1-set-14	Telefone	Laís	DABO MATERIAL HANDLING EQUIPMENT BRASIL S/A	Diego	(19)3856-4407		Verificar débito em aberto.
4	1-set-14	Telefone	Bruna	VICENTE BENEDITO VISCOME	Raissa		raissanmoraes@outlook.com	Consulta a débitos. Dúvidas sobre outorga.
5	1-set-14	E-mail	Bruna	EMIL ULHANO	Paschoal		p_p_j_r@ig.com.br	Quitação de débitos
6	1-set-14	E-mail	Bruna	PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTANCIA TURISTICA DE HOLAMBRA	Fábio Lima		contabilidade@holambra.sp.gov.br	Quitação de débitos
7	1-set-14	E-mail	Bruna	UNILEVER BRASIL LTDA	Laressa Amancio		Laressa.Amancio@unilever.com	Consulta a débitos
8	2-set-14	E-mail	Laís	DABO MATERIAL HANDLING EQUIPMENT BRASIL S/A	Carla		CarlaMelo@clarkmhc.com.br	Solicitar boleto dos débitos em aberto
9	3-set-14	E-mail	Laís	HUNTER DOUGLAS DO BRASIL LTDA	Beatriz		bgiangiulio@hdlao.com	Solicitar declaração de adimplência.
10	4-set-14	Telefone	Laís	ISRAEL FERNANDO POLETTI	Maria	193491-4336		Solicitação de informações sobre cobrança
11	5-set-14	E-mail	Laís	A P LOSA & CIA LTDA	Alan		gelo@gelogeol.com.br	Solicitar boletos de débitos em atraso.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
12	5-set-14	E-mail	Laís	NAHSA COMERCIO DE MATERIAIS PLASTICOS LTDA	Latícia		tecnico@hmlambiental.com.br	Informações sobre cobrança em atraso.
13	5-set-14	E-mail	Laís	ISRAEL FERNANDO POLETTI	Maria	193491-4336	SRCPATRONAL@DGLNET.COM.BR	Solicitação boleto de pagamento para débitos em atraso.
14	5-set-14	E-mail	Laís	GODOY & BAPTISTELLA TRANSPORTES E LOGÍSTICA LTDA (ID 2831)	Sandra		sandra@qboperadorlogistico.com.br	Verificar data de entrega dos boletos de 2015
15	5-set-14	Telefone	Bruna	SPLINTER BOOM	Splinter Boom	(19) 3802-2719		Consulta a débitos
16	5-set-14	E-mail	Bruna	MINERPAV MINERADORA LTDA	Adriana Gerdenits		adriana.gerdenits@equipavmineraacao.com.br	Segunda via de títulos
17	8-set-14	E-mail	Laís	VIACAO CAPRIOLLI LTDA	Geciane		geciane@caprioliturismo.com.br	Solicitar boleto para pagamento dos débitos em atraso.
18	8-set-14	E-mail	Bruna	ATMOSFERA GESTÃO E HIGIENIZACAO DE TEXTEIS S/A	Waleria Francisco		waleria.francisco@atmosfera.com.br	Quitação de débitos
19	8-set-14	E-mail	Bruna	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	Marcos Outeiro		Marcos.Outeiro@unilever.com	Quitação de débitos
20	9-set-14	E-mail	Laís	EE GISSELDAPARECIDA TUROLA PIOVEZAN	Maria	(019) 3805 9327 ou (019) 3805 9323	demgmnfi@see.sp.gov.br	Solicitar boleto para pagamento de boletos em atraso
21	10-set-14	E-mail	Laís	AIRTON BORELLI & CIA LTDA	Rogério		airtonborelli.financeiro@gmail.com	Comprovar quitação de débitos em aberto
22	10-set-14	E-mail	Bruna	GALVANI MINERACAO E PARTICIPACOES LTDA / MINERACAO E ARTEFATOS DE CIMENTO SAO JOAQUIM LTDA - ME	José Henrique Siqueira Netto		jnetto@galvaniengenharia.com.br	Quitação de débitos
23	11-set-14	E-mail	Bruna	CRISTIANE CELANI DE SOUZA SOLINSKI ME	Marco		marcosolinski@ig.com.br	Quitação de débitos

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
24	11-set-14	E-mail	Bruna	FISCHER S/A COM IND E AGRICULTURA	Raquel		RHSilva@citrosuco.com.br	Alteração de razão social e CNPJ
25	11-set-14	E-mail	Laís	MERI IDO	Meri		m-ido@uol.com.br	Solicitar boleto para pagamentos de débitos em atraso.
26	11-set-14	Telefone	Laís	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	Helton	(19)3312-8738		Esclarecer dúvidas quanto ao valor da cobrança
27	12-set-14	E-mail	Laís	CABLENA DO BRASIL LTDA	Lais		financeiro_cablerna@cablena.com.br	Solicitar link para emissão de 2ª via.
28	15-set-14	E-mail	Laís	PAULO FERNANDO CARLINI	Paulo		paulofcarlini@gmail.com	Solicitar boleto para pagamento de débitos em atraso.
29	16-set-14	E-mail	Bruna	TRANSPORTE E COMERCIO SAO SILVERIO LTDA	Eduardo		eduardo.santos@ksb.ind.br	Quitação de débitos
30	17-set-14	E-mail	Laís	FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S/A	Márciah		marciacs@furnas.com.br	Solicitar declaração de adimplência.
31	18-set-14	Telefone	Laís	AMANCO BRASIL LTDA	Josiane	(19)3883-8000		Informações sobre débito em aberto.
32	18-set-14	Telefone	Laís	COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DE ATIBAIA	Toninho	(11) 4414-3502 / 4414-3500		Verificar se há débitos em aberto.
33	18-set-14	Telefone	Laís	PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SANTA MARIA DA SERRA	Sandra	(19) 3187-9900		Verificar se há débitos em aberto.
34	19-set-14	E-mail	Laís	UNILEVER	Adriane		AVE-Adriane.Andrade@unilever.com	Solicitar dados da conta corrente para cadastro.
35	19-set-14	E-mail	Laís	CNH LATIN AMERICA LTDA	Livia		livia.angeli@fiatservices.com	Solicitar Nota Fiscal.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
36	19-set-14	E-mail	Bruna	MAGNETI MARELLI SISTEMAS AUTOMOTIVOS IND E COM LTDA	Pierre		agabo.alves@magnetimarelli.com	Segunda via de boletos
37	22-set-14	E-mail	Laís	CNH LATIN AMERICA LTDA	Livia		livia.angeli@fiatservices.com	Solicitar demonstrativos valores da cobrança 2014
38	22-set-14	Telefone	Laís	FERROVIA CENTRO ATLANTICA S/A	Fabio	(19) 3884-9900		Informações sobre boleto em aberto e registro do hidrômetro.
39	23-set-14	Telefone	Laís	ROBERT WASICKY	Rita	(19) 3839-1820		Verificar débitos em atraso.
40	23-set-14	E-mail	Laís	PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA	Luzinete		luzinete@louveira.sp.gov.br	Solicitar boleto para pagamento dos débitos em atraso.
41	23-set-14	E-mail	Laís	MIPAL INDUSTRIA DE EVAPORADORES LTDA	Adilson		adilson.oliveira@mipal.com.br	Solicitar boleto para pagamento dos débitos atrasados
42	23-set-14	E-mail	Laís	ELIZAR ORNELAS FRANCA	Elizar		naircazelato@iq.com.br	Solicitar boleto para pagamento dos débitos em atraso.
43	24-set-14	E-mail	Laís	SILVIO VALDIR BERTOLDI	Silvio		graniabertoldi@hotmail.com	Solicitar boleto para pagamento dos débitos em atraso e alteração do endereço de correspondência.
44	25-set-14	E-mail	Laís	CONDOMINIO RESIDENCIAL SANTA IZABEL	Lourdes		condominiosantaisabel@hotmail.com	Solicitar boleto para pagamento dos débitos em atraso.
45	29-set-14	E-mail	Laís	MARCOS ANTONIO BE	Marcos		marcaobe@yahoo.com.br	Solicitar boleto para pagamento de débitos em atraso.
46	29-set-14	E-mail	Laís	BORGWARNER BRASIL LTDA	Nabila		nrebello@borgwarner.com	Verificar se há débitos em aberto
47	29-set-14	E-mail	Bruna	AKZO NOBEL LTDA	Daniela		Daniela.Angioletti@akzonobel.com	Alteração de responsável legal

• **OUTUBRO 2014** – Foram realizados 29 (vinte e nove) atendimentos:

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
1	1-out-14	E-mail	Laís	DURATEX S/A	Dayse		dayse.molineiro@deca.com.br	Solicitar 2º via de boleto em atraso.
2	1-out-14	E-mail	Laís	SARA LEE CAFES DO BRASIL LTDA	Paula		Paula.Fassin@DEMB.com	Solicitar declaração de adimplência
3	2-out-14	Telefone	Bruna	MOGIANA ALIMENTOS LTDA	Célio	(19)3729-4411	celio@quabipetcare.com.br	Consulta a débitos
4	2-out-14	E-mail	Bruna	PARAFIX IND E COM DE FITAS ADESIVAS LTDA	Claudenice		financeiro@parafix.com.br	Consulta de pagamento em duplicidade
5	3-out-14	E-mail	Laís	VICUNHA TEXTIL S/A - ID 1044	Gislaine		g.paula@vicunha.com.br	Solicitar atualização de débitos em atraso.
6	6-out-14	E-mail	Laís	CONDOMÍNIO DO SHOPPING CENTER RIO CLARO	Alessandro		alessandro@shoppingrioclaro.com.br	Verificar se já houve publicação do aumento dos PUB's.
7	6-out-14	Telefone	Bruna	ASSOC DOS PROPRIETARIOS DO LOTEAMENTO CONVIVIO ONDAS GRANDES	Elaine	34326928		Solicitação de número de Autos e Portaria do uso.
8	6-out-14	E-mail	Laís	VICUNHA TEXTIL S/A - ID 161	Gislaine		g.paula@vicunha.com.br	Solicitar atualização de débitos em atraso.
9	8-out-14	E-mail	Laís	VICUNHA TEXTIL S/A - ID 1044	Gislaine		g.paula@vicunha.com.br	Solicitar boleto de débitos em atraso.
10	8-out-14	E-mail	Laís	VICUNHA TEXTIL S/A - ID 161	Gislaine		g.paula@vicunha.com.br	Solicitar boleto de débitos em atraso.
11	8-out-14	Telefone	Bruna	VALEO SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	Alessandra	(11) 45348500		Link 2ª via de boleto

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
12	9-out-14	E-mail	Bruna	BIOCLORO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA ME	Sílvia		compras@biocloro.ind.br	Quitação de débitos
13	10-out-14	E-mail	Bruna	MEDLEY INDUSTRIA FARMACEUTICA	Marco Lázaro		malazaro@ablbrasil.com.br	Quitação de débitos
14	14-out-14	E-mail	Bruna	CERMATEX INDUSTRIA DE TECIDOS LTDA	Patrícia		patricia.rodriques@canatiba.com.br	Envio de comprovante de estorno bancário
15	15-out-14	E-mail	Bruna	MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	Jéssica		jessica.dosreis@mabebr.com	Quitação de débitos
16	15-out-14	E-mail	Bruna	ASSOCIACAO BENEDITINA DE EDU E ASSIST SOCIAL	Arlete		arlete.bueno@redeneditina.org.br	Solicitação de envio de parcela única
17	16-out-14	Telefone	Bruna	FIBRA INDUSTRIA E COMÉRCIO DE COSMETICOS LTDA	Rafael	(11) 29548000		Solicitação de número de Autos e Portaria da Outorga
18	17-out-14	E-mail	Bruna	TMD FRICTION DO BRASIL S/A	Fernanda		BRpagadoria@tmdfriction.com	Pagamento realizado em duplicidade ao DAEE (taxa de renovação de outorga)
19	17-out-14	E-mail	Bruna	ROBERTO DE SOUZA JÚNIOR	Roberto		rsouzao@unimep.br	Quitação de débitos
20	20-out-14	E-mail	Bruna	ANTONIO PAVAN	Magali		pagar@uz.com.br	Quitação de débitos
21	20-out-14	E-mail	Bruna	MAGNETI MARELLI SISTEMAS AUTOMOTIVOS IND E COM LTDA	Pierre		agabo.alves@magnetimarelli.com	Segunda via de boletos
22	20-out-14	E-mail	Bruna	VICUNHA TEXTIL S/A	Gislaine		g.paula@vicunha.com.br	Segunda via de boletos
23	20-out-14	E-mail	Bruna	PIRELLI PNEUS S/A	Carla		carla.razori@pirelli.com	Reenvio de boleto de quitação

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
24	21-out-14	E-mail	Bruna	JOSÉ LUIS CALOU	José Luis		icalou@iq.com.br	Quitação de débitos
25	22-out-14	Telefone	Bruna	LAGO DOURADO MOTEL BAR E LANCHES LTDA	José		aciolips3@gmail.com	Quitação de débitos
26	22-out-14	E-mail	Bruna	LARISSA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	José Carlos/Fernanda		fernanda.santos@larisaempreendimentos.com.br	Quitação de débitos
27	23-out-14	Telefone	Bruna	PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMEIRA	Vanda		benedita.manzatti@limeira.sp.gov.br	Segunda via de boleto
28	23-out-14	E-mail	Bruna	PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMEIRA	Valdirene		valdirene@ramenzoni.com.br	Quitação de débitos
29	23-out-14	E-mail	Bruna	DANIEL DE OLIVEIRA MENDONCA	Ana Paula		drogaria.saosebastiao@uol.com.br	Quitação de débitos/Parcelamento

• **NOVEMBRO 2014** – Foram realizados 38 (trinta e oito) atendimentos:

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
1	3-nov-14	E-mail	Laís	BORGWARNER BRASIL LTDA	Nabila		nrebello@borgwarner.com	Solicitar boleto para pagamento de débitos em atraso.
2	3-nov-14	E-mail	Laís	APM DA EE PROFESSOR DORIVALDO DAMM	Jaqueline		e914927a@see.sp.gov.br	Solicitar atualização dos débitos em aberto.
3	4-nov-14	E-mail	Bruna	ALEXANDRE REYES PIRES	Mário		marioluis62@hotmail.com	Consulta a débitos
4	4-nov-14	Telefone	Bruna	SERVICO SOCIAL DO COMERCIO	Júlio	(19) 37371500		Pedido de isenção de multa e juros

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
5	4-nov-14	E-mail	Bruna	SERVICO SOCIAL DO COMERCIO	Cristiane		cristiane@campinas.sescsp.org.br	Segunda via de boleto
6	4-nov-14	E-mail	Bruna	INDUSTRIA DE PAPEL R. RAMENZONI S/A	Valdirene		valdirene@ramenzoni.com.br	Quitação de débitos
7	5-nov-14	E-mail	Laís	TEXTIL ARATANS LTDA - ME	Gustavo	(19) 3873-9080.	textilaratans@hotmail.com	Solicitar atualização de débitos em atraso.
8	6-nov-14	E-mail	Laís	APM DA EE PROFESSOR DORIVALDO DAMM	Jaqueline		e914927a@see.sp.gov.br	Solicitar informações sobre outorga e isenção da cobrança.
9	6-nov-14	E-mail	Laís	TEXTIL ARATANS LTDA - ME	Gustavo	(19) 3873-9080.	textilaratans@hotmail.com	Solicitar boleto de débitos em atraso.
10	7-nov-14	E-mail	Laís	APM DA EE PROFESSOR DORIVALDO DAMM	Jaqueline		e914927a@see.sp.gov.br	Solicitar informações sobre outorga.
11	11-nov-14	E-mail	Bruna	CARLOS ANTÔNIO SAVOY DE BRITO	Paula		paularsbrito@gmail.com	Quitação de débitos/Solicitação de parcelamento.
12	13-nov-14	E-mail	Laís	ASSOCIACAO MELHORAMENTOS PARQUE DOS CAFEZAIS - V	Vanessa		vanessa@advocaciapachecolima.com.br	Solicitar atualização de débitos em atraso.
13	13-nov-14	E-mail	Laís	CORD BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE CORDAS PARA PNEU. LTDA	Rosario		rosaria.silva@pirelli.com	Solicitar boleto para pagamento de débitos em atraso.
14	13-nov-14	Telefone	Bruna	TECNOPERFIL ALUMÍNIO LTDA	Michele	(19) 37658650		Dúvidas sobre vazão outorgada e consumo.
15	18-nov-14	E-mail	Bruna	ASSOLCIAÇÃO DE PROPRIETÁRIOS DO RESIDENCIAL ALTO DA FLORADA	Tamiris		adm@valorassessoria.com	Solicitação de boleto
16	18-nov-14	Telefone	Bruna	ÁGUAS DAS TERRAS SOLUÇÕES ALTERNATIVAS NO ABASTEC DE ÁGUA LT	Orlando	(11) 4013-2221		Solicitação de nº de Autos da Outorga e nº da Portaria.

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
17	18-nov-14	Telefone	Laís	POUSADA SAN LORENZO LTDA ME	Edivaldo	(11) 4539-9101		Informações sobre obrigatoriedade do pagamento dos recursos hídricos.
18	18-nov-14	Telefone	Bruna	TEMPO DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	Fátima	(19) 3421-0000		Consulta a débitos.
19	18-nov-14	Telefone	Bruna	A RAYMOND BRASIL LTDA	Léo	(19) 3836-6946		Dúvida sobre data de vencimento das parcelas de 2015
20	19-nov-14	E-mail	Bruna	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS LOTEAMENTO RECANTO VALE DO SOL	Tamiris		adm@valorassessoria.com	Consulta a débitos
21	19-nov-14	E-mail	Laís	TECNOL TÉCNICA NACIONAL DE ÓCULOS LTDA	Luiz Ricardo		Luiz.Ricardo@br.luxottica.com	Pedido de alteração da razão social e do responsável técnico.
22	19-nov-14	Telefone	Bruna	GRECO & GUERREIRO LTDA	Romildo	(11) 4014-7407		Dúvida sobre localização do poço cobrado
23	19-nov-14	E-mail	Bruna	VIACAO LIMEIRENSE LTDA	Celso	(19) 3451-3990		Dúvida sobre cancelamento da outorga e da cobrança
24	19-nov-14	Telefone	Bruna	SECRETARIADA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - UNID RIO CLARO	Suzana	(19) 3282-3322		Dúvida sobre localização do poço cobrado
25	21-nov-14	E-mail	Bruna	NOVA MIX INDUSTRIAL E COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA	Atilio		atilio.teixeira@quataalimentos.br	Atualização de endereço de correspondência
26	24-nov-14	E-mail	Bruna	CONDOMÍNIO DO SHOPPING CENTER RIO CLARO	Alessandro		alessandro@shoppingrioclaro.com.br	Alteração de nome de responsável legal
27	24-nov-14	Telefone	Bruna	INSTITUTO SALESIANO DOM BOSCO	Renan	(19) 3471-9700		Alteração de nome de responsável legal
28	25-nov-14	Telefone	Bruna	FRICOCK-FRIGORIFICACAO AVICULTURA IND E COM LTDA	José	(19) 35349977		Informação sobre novo uso cobrado

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
29	25-nov-14	E-mail	Bruna	FOXCONN CMMMSG INDUSTRIA DE ELETRONICOS LTDA	Renan		renan.schiavinoto@foxconn.com	Informação sobre alteração de razão social/solicitação de parcela única
30	25-nov-14	E-mail	Bruna	SADIA S/A	Lorena		lorena.castro@brf-br.com	Esclarecimentos gerais sobre legitimação da Cobrança
31	25-nov-14	E-mail	Bruna	AGUA MINERAL CASTELO LTDA - EPP			bobmotel@terra.com.br	Informação que a empresa não possui licença
32	25-nov-14	E-mail	Bruna	ASSOC DOS PROP DO LOT RANCHO MARINGA II	Luiz Carlos		contasapagar@sjwcondominios.com.br	Alteração de nome de responsável legal
33	26-nov-14	E-mail	Bruna	MARCOS ANTONIO VICENTIM	Marcos		marcos-vicentim@uol.com.br	Quitação de débitos
34	26-nov-14	E-mail	Bruna	CNH LATIN AMERICA LTDA	Karina		pagamentosgrupofiat@santander.com.br	Solicitação de dados bancários para depósito em conta.
35	26-nov-14	Telefone	Bruna	RAIZEN ENERGIA S/A	Michele		Michele.Espadoni@raizen.com	Dúvida sobre valores cobrados
36	26-nov-14	Telefone	Bruna	LAKSHMI NEGOCIOS E EMPREENDIMIENTOS LTDA	Lilian	(19) 3807-3801		Dúvida sobre outorga (venda da propriedade)
37	28-nov-14	E-mail	Bruna	DIVALDO ATTILIO	Divaldo		dattilio@bol.com.br	Quitação de débitos
38	28-nov-14	Telefone	Bruna	RIO PRATA INDUSTRIA E COMERCIO DE CARNES LTDA	Mariano		(19) 34866060	Aviso que a empresa está enfrentando processo judicial, e pedido para aguardar a emissão de comprovantes de pagamento de dívida cobrada.

• **DEZEMBRO 2014** – Foram realizados 27 (vinte e sete) atendimentos:

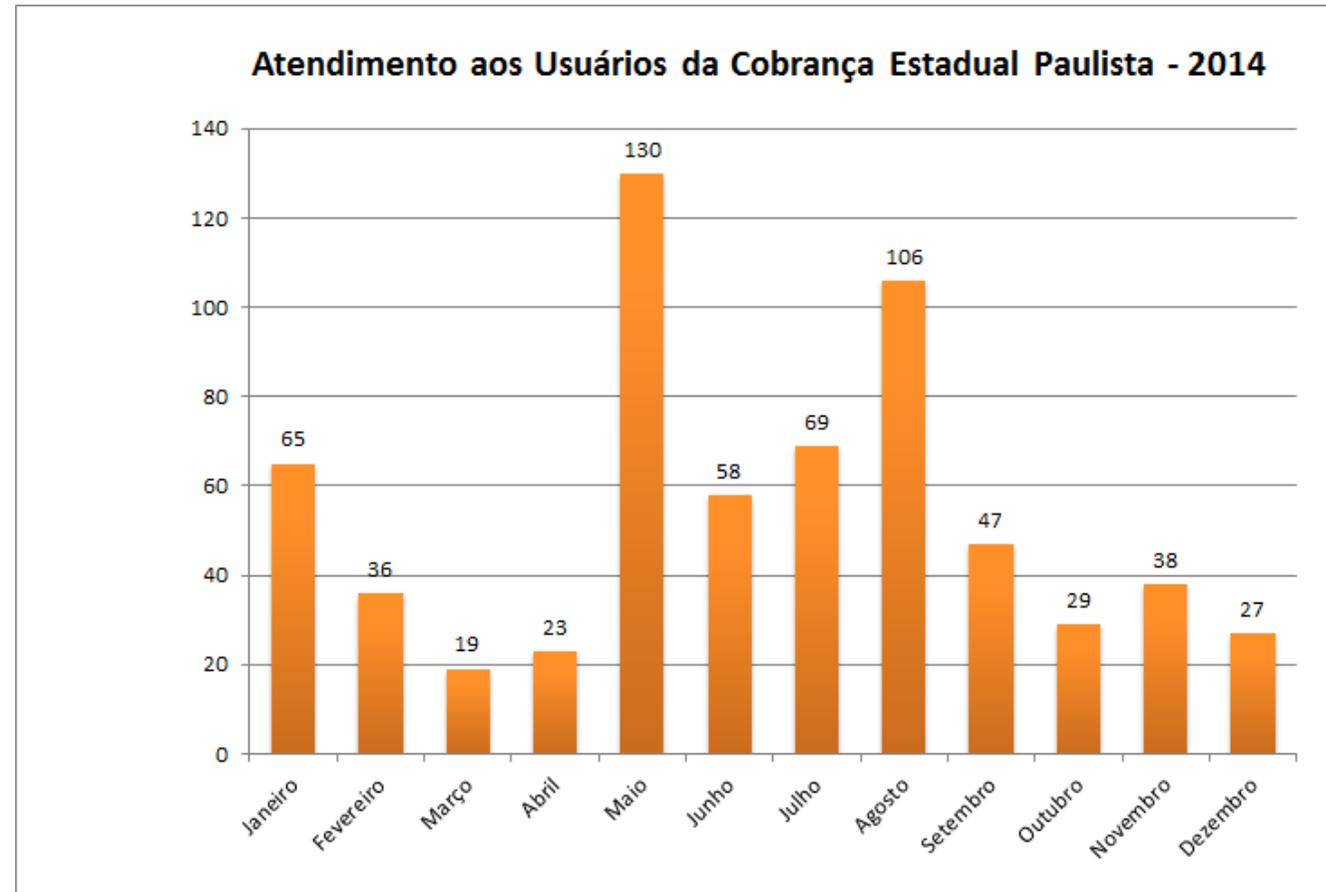
Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
1	1-dez-14	E-mail	Bruna	TEADIT JUNTAS LTDA	Flávia		flavia.ferreira@teadit.com.br	Solicitação de parcela única
2	1-dez-14	Telefone	Bruna	SOCIEDADE DE ABASTECIMENTO DE AGUA E SANEAMENTO S A - SANASA	Paulo Tinel	(19) 37355000		Confirmar data para apresentação de dados medidos e laudo de aferição.
3	1-dez-14	E-mail	Bruna	LARISSA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	Thais		thais@lariissaempreendimentos.com.br	Segunda via de boleto
4	1-dez-14	E-mail	Bruna	ASSOCIACAO ADMINISTRADORA DO LOTEAMENTO JARDIM DO RIBEIRAO I	Elaine		atendimento@jardimdoribeirao1.com.br	Segunda via de boleto
5	1-dez-14	E-mail	Bruna	BIGNARDI - IND E COM DE PAPEIS E ARTEFATOS LTDA	José Reinaldo		cobranca@agenciapci.org.br	Solicitação de demonstrativo da cobrança
6	2-dez-14	E-mail	Bruna	CORR PLASTIK INDUSTRIAL LTDA	Thatyane		Thatyane.Biazin@corr.com.br	Aviso de férias coletivas
7	2-dez-14	E-mail	Bruna	INSTITUTO ADVENTISTA DE ENSINO	Osvaldino		osvaldino.sousa@unasp.edu.br	Questionamentos sobre volume/valor de outorga e do consumo
8	2-dez-14	E-mail	Bruna	SIND TRAB IND METAL, MECAN E MATERIAL ELETRICO DE	Paola		stmp@stmp.org.br	Solicitação de nota fiscal e/ou demonstrativo da Cobrança
9	2-dez-14	E-mail	Bruna	HOSPEDAGEM ITAMIRIM LTDA ME	Luciane		financeiro@pousadapedragrande.atibaia.com.br	Solicitação de nº de Autos e portaria da outorga
10	3-dez-14	Telefone	Bruna	VIACAO CAPRIOLLI LTDA	Marcos	(19) 3743-3000	-	Localização e coordenadas de poços
11	3-dez-14	E-mail	Bruna	CLASSE BRASIL EMPRESA DE MINERACAO LTDA	Juliana		adm1@classebrasil.com.br	Consulta a débitos

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
12	3-dez-14	Pessoalmente	Bruna	MINERADORA ÁGUA BRANCA LTDA	Emerson		eboava@incefra.com.br	Alteração razão social e CNPJ
13	3-dez-14	Telefone	Bruna	JAGUARI COMERCIAL E AGRICOLA LTDA	Ricardo	(19) 3025-0800		Dúvidas sobre baixa de outorga
14	4-dez-14	E-mail	Bruna	CARBONERO & CUSTODIO LTDA	Melaine		contato@aquapotavelexpress.com.br	Segunda via de boleto
15	4-dez-14	E-mail	Bruna	BIO SPRINGER DO BRASIL INDUSTRIA DE ALIMENTOS S/A	Giovana		giovana.reis@biospringer.com.br	Quitação de débitos
16	10-dez-14	E-mail	Bruna	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	Jéssica		cobranca@agenciapcj.org.br	Segunda via de boletos
17	12-dez-14	E-mail	Bruna	URUBATAN GABRIEL ATALLA	Caio		imobiliariaatalla@terra.com.br	Informação sobre tamponamento de poço
18	12-dez-14	E-mail	Bruna	VITACIR PALUDO	José		bonus@uol.com.br	Quitação de débitos
19	15-dez-14	E-mail	Bruna	PAGUE MENOS COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA	Josiane		josiane.marinho@supermercadospaguemenos.com.br	Quitação de débitos
20	16-dez-14	Telefone	Bruna	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO LOTEAMENTO CHÁCARA UNIAO	Amanda	3371-1623	-	Quitação de débitos
21	22-dez-14	E-mail	Bruna	RAIZEN ENERGIA S.A	Michele		Michele.Espadoni@raizen.com	Quitação de débitos
22	23-dez-14	E-mail	Bruna	DEPARTAMENTO DE AGUA E ESGOTO DE SUMARE	Marlei		marlei@daesumare.com.br	Consulta a débitos
23	24-dez-14	Telefone	Bruna	SRS DO BRASIL COMERCIAL LTDA	Priscila	(19) 3522-7399		Questionamentos sobre a cobrança retroativa

Nº	DATAS	ATENDIMENTOS	ATENDENTES	USUÁRIOS				ASSUNTOS
				NOMES	CONTATOS	FONES	E-MAILS	
24	29-dez-14	E-mail	Tony	PREFEITURA MUNICIPAL DE SALTINHO	Eleusa		contabilidade@saltinho.sp.gov.br	Consulta a débitos/Solicitação de isenção de juros e multa.
25	29-dez-14	E-mail	Tony	ROCA SANITÁRIOS BRASIL LTDA	Fernanda		fernanda.eichenberger@br.roca.com	Solicitação de parcela única.
26	29-dez-14	E-mail	Tony	FOZ DE RIO CLARO S A	Anna Carolina		annagomes@odebrecht.com	Segunda via de boleto.
27	30-dez-14	E-mail	Tony	PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTANCIA CLIMATICA DE ANALANDIA	Wagner		contabil1@analandia.sp.gov.br	Quitação de débitos.

1.2.1. Resumo dos atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA ESTADUAL PAULISTA – 2014:

Atendimento aos Usuários da Cobrança Paulista - 2014	
Mês	Nº Atendimentos
Janeiro	65
Fevereiro	36
Março	19
Abril	23
Maio	130
Junho	58
Julho	69
Agosto	106
Setembro	47
Outubro	29
Novembro	38
Dezembro	27
TOTAL:	647



1.1. Comparativo dos números de atendimentos aos usuários das COBRANÇAS ESTADUAL PAULISTA e FEDERAL - 2014:

Comparação entre os atendimentos aos Usuários das Cobranças Estadual Paulista e Federal em 2014		
Meses	Nº Atendimentos - Cobrança Estadual Paulista	Nº Atendimentos - Cobrança Federal
Janeiro	65	8
Fevereiro	36	2
Março	19	1
Abril	23	2
Maio	130	2
Junho	58	0
Julho	69	1
Agosto	106	2
Setembro	47	0
Outubro	29	3
Novembro	38	0
Dezembro	27	0
TOTAL	647	21

