



Primeiro Termo Aditivo ao Contrato ANA nº 003/ANA/2011

**INDICADOR 4 - OPERACIONALIZAÇÃO DA COBRANÇA
4A - ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA**

**Resultados do Fornecimento de Atendimentos prestados aos Usuários
em Cobrança Federal e Cobrança Estadual Paulista em 2017 Bacias PCJ**

2017

Bacias PCJ

Sumário

- 1. COBRANÇA FEDERAL..... 3
 - 1.1. Atendimento aos Usuários da Cobrança Federal 2017: 3
 - 1.2. Resumos dos atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA FEDERAL - 2017 5
 - 1.2.1. Quadro do Total de Atendimentos - Usuários da Cobrança Federal - Ano de 2017 5
 - 1.2.2. Quadro das Formas de Atendimento - Usuários da Cobrança Federal - Ano de 2017 6
 - 1.2.3. Quadro dos Assuntos Tratados Durante os Atendimentos - Usuários da Cobrança Federal - Ano de 2017 7
- 2. COBRANÇA ESTADUAL PAULISTA 8
 - 2.1. Atendimento aos Usuários da Cobrança Estadual Paulista 2017:..... 8
 - 2.2. Resumo dos atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA ESTADUAL PAULISTA - 2017..... 46
 - 2.2.1. Quadro do Total de Atendimentos - Usuários da Cobrança Paulista - Ano de 2017 46
 - 2.2.2. Quadro das Formas de Atendimento - Usuários da Cobrança Paulista - Ano de 2017..... 47
 - 2.2.3. Quadro dos Assuntos Tratados Durante os Atendimentos - Usuários da Cobrança Paulista - Ano de 2017 48
- 3. COMPARATIVOS DOS NÚMEROS DE ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS DAS COBRANÇAS ESTADUAL PAULISTA E FEDERAL - 2017 49
 - 3.1. Quadro Comparativo entre os Totais de Atendimentos dos Usuários Federais e Usuários Paulistas..... 49
 - 3.2. Quadro Comparativo entre as Formas de Atendimentos dos Usuários Federais e Usuários Paulistas..... 50
 - 3.3. Quadro Comparativo entre os Assuntos Tratados dos Usuários Federais e Usuários Paulistas..... 51

INDICADOR 4 - OPERACIONALIZAÇÃO DA COBRANÇA

4A - ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA BACIAS PCJ - 2017

A Fundação Agência das Bacias PCJ, em 2017, realizou atendimentos aos usuários das Cobranças Federal e Estadual Paulista.

Quanto aos atendimentos aos usuários da Cobrança Estadual Mineira, esses não são realizados pela Fundação Agência das Bacias PCJ, pois tais atendimentos são realizados diretamente pelo Instituto Mineiro de Gestão das Águas - IGAM que é o órgão arrecadador da Cobrança Estadual Mineira e também pelo fato desta Fundação não ser a entidade equiparada das funções de Agência de Bacias.

A Central de Atendimento aos Usuários das Cobranças PCJ está estruturada e em funcionamento desde o segundo semestre de 2011. Os atendimentos iniciaram-se primeiramente aos usuários da Cobrança Estadual Paulista e em janeiro de 2012, aos usuários da Cobrança Federal.

Os atendimentos são realizados de segundas-feiras a sextas-feiras, excetos feriados e finais de semanas, nos horários das 8h00 às 12h00 e das 13h30 às 17h30. Os atendimentos são realizados por telefone, via mensagem eletrônica, correspondências e atendimento pessoal. De 2012 a 2015, os atendimentos aos usuários em cobrança foram registrados em planilhas do editor Microsoft Excel, conforme processo metodológico desenvolvido internamente.

A partir de 2016, tais planilhas foram substituídas por sistema ERP (Enterprise Resource Planning), no qual é possível computar os atendimentos realizados por dia, por semana, mês e ano, bem como, registrar o nome do atendente, a forma pela qual o usuário entrou em contato com a AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ, assim como os dados para a identificação do usuário forma automática através do registro digital. Desta forma é possível gerar automaticamente as planilhas e os gráficos com os dados dos atendimentos realizados.

Finalizando segue o assunto e o encaminhamento dado a solicitação feita pelo usuário em cobrança. **Destacamos que, todos os atendimentos realizados foram devidamente solucionados.**

Cabe ressaltar que o baixo número de atendimentos aos usuários federais deve-se ao fato de que os contatos telefônicos se concentram junto a ANA.

Apresentamos os resumos dos atendimentos, realizados em 2017, aos usuários das Cobranças Federal e Estadual Paulista.

1. COBRANÇA FEDERAL

1.1. Atendimento aos Usuários da Cobrança Federal 2017:

- JANEIRO DE 2017 - Não houve ocorrências para atendimentos.
- FEVEREIRO DE 2017 - Não houve ocorrências para atendimentos.
- MARÇO DE 2017 - Foram realizados 9 atendimentos:

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ENCAMINHAMENTO	ASSUNTO
1	06/03/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	QUÍMICA AMPARO LTDA.	GUILHERME			INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE O ENVIO DOS BOLETOS. FORNECIDO CONTATO DA ANA PARA SOLICITAÇÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS NÃO RECEBIDOS.	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS
2	07/03/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	DAE S/A ÁGUA E ESGOTO	DEISE		deise.polvani@daejudiai.com.br	ENCAMINHADO AO USUÁRIO DEMONSTRATIVO DE USO DE RECURSOS HÍDRICOS DE DOMÍNIO ESTADUAL.	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO
3	09/03/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	PETROLEO BRASILEIRO S.A.	PRISCILA			INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE O ENVIO DOS BOLETOS. FORNECIDO CONTATO DA ANA PARA SOLICITAÇÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS NÃO RECEBIDOS.	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS
4	14/03/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	BANN QUÍMICA LTDA	REINALDO			INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE O ENVIO DOS BOLETOS. FORNECIDO CONTATO DA ANA PARA SOLICITAÇÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS NÃO RECEBIDOS.	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS
5	13/03/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	GLOBE QUÍMICA S/A	EDUARDO		eduardo.risonho@globequimica.com.br	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O VALOR CALCULADO PARA 2017 LEVOU EM CONSIDERAÇÃO OS VOLUMES OUTORGADO, POIS NÃO FORAM APRESENTADOS OS VOLUMES PREVISTOS PARA 2017. SOBRE O CÁLCULO DE 2016, FOI ESCLARECIDO QUE FORAM CONSIDERADOS OS VOLUMES MEDIDOS, PORÉM INCIDIU KEXTRA NA EQUAÇÃO, POR ISSO HOUVE AJUSTE POSITIVO. ENCAMINHADA LEGISLAÇÃO PARA A VERIFICAÇÃO DO USUÁRIO.	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS
6	16/03/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	SEARA ALIMENTOS LTDA	AUGUSTO			INFORMADO AO USUÁRIO QUE O RESTANTE DOS BOLETOS SERÁ ENCAMINHADO PELA ANA A PARTIR DE JUNHO.	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS
7	22/03/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	GELCO GELATINAS DO BRASIL LTDA	VALÉRIA			ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO RECEBERÁ MAIS OS BOLETOS DA COBRANÇA ESTADUAL, POIS OS USOS ESTADUAIS FORAM DESATIVADOS. FORNECIDO CONTATO DA ANA PARA ESCLARECIMENTOS SOBRE A EMISSÃO DOS BOLETOS DA COBRANÇA FEDERAL.	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA
8	22/03/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	SUZANO PAPEL E CELULOSE S.A.	JONAS			FORNECIDO CONTATO DA ANA PARA VERIFICAÇÃO DA EMISSÃO DE BOLETOS DA COBRANÇA FEDERAL 2017.	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES
9	22/03/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	COMPANHIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE SÃO PAULO	NILZO		nfumes@sabesp.com.br	EXPLICADO AO USUÁRIO SOBRE OS VALORES RECALCULADOS COM BASE NOS VOLUMES MEDIDOS, E METODOLOGIA DO CÁLCULO DO AJUSTE PARA 2017.	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS

- ABRIL DE 2017 - Foi realizado 1 atendimento:

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ENCAMINHAMENTO	ASSUNTO
1	13/04/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	SEARA ALIMENTOS LTDA	AUGUSTO			INFORMADO AO USUÁRIO QUE HÁ VALOR GERADO PARA A COBRANÇA FEDERAL DE 2017 E INFORMADO O CONTATO DA ANA PARA SOLICITAÇÃO DOS BOLETOS.	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES

- MAIO DE 2017 - Foi realizado 1 atendimento:

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ENCAMINHAMENTO	ASSUNTO
1	08/05/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	ODEBRECHT AMBIENTAL - SUMARÉ S/A	FRANCIELLE		fbiondo@brkambiental.com.br	FORNECIDO CONTATO DA ANA PARA SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO DA COBRANÇA FEDERAL.	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS

- JUNHO DE 2017 - Não houve ocorrências para atendimentos.
- JULHO DE 2017 - Foram realizados 2 atendimentos:

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ENCAMINHAMENTO	ASSUNTO
1	06/07/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	COMPANHIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE SÃO PAULO - ITATIBA	CRISTIANE		cvitoreti@sabesp.com.br	ENVIADO AO USUÁRIO DETALHAMENTO DA METODOLOGIA DE CÁLCULO, E A DELIBERAÇÃO QUE ESTABELECE OS MECANISMOS DE CÁLCULO DA COBRANÇA FEDERAL.	QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO
2	14/07/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	BELLAN - INDUSTRIA TEXTIL LTDA.	SIMÉIA	(19) 34064877		USUÁRIO NÃO RECEBEU SEGUNDO LOTE 2017. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM A ANA PARA SOLICITAR SEGUNDA VIA OU VERIFICAR O OCORRIDO.	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES

- AGOSTO DE 2017 - Foram realizados 2 atendimentos:

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ENCAMINHAMENTO	ASSUNTO
1	03/08/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	KLABIN S/A	EDISON		edisong@klabin.com.br	ENCAMINHADO AO USUÁRIO UMA EXPLICAÇÃO DO CÁLCULO DOA VALORES COBRADOS PARA 2017 DA COBRANÇA FEDERAL.	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA
2	04/08/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	RHODIA POLIAMIDA E ESPECIALIDADES LTDA	MAURÍCIO		mauricio.janssen@solvay.com	ENCAMINHADO AO USUÁRIO UMA EXPLICAÇÃO DA METODOLOGIA DE CÁLCULO DA COBRANÇA FEDERAL, E EXPLICADO QUAIS VAZÕES FORAM CONSIDERADAS.	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA

- SETEMBRO DE 2017 - Foram realizados 3 atendimentos:

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ENCAMINHAMENTO	ASSUNTO
1	21/09/2017	Telefone	Sheron Silva	AMBEV S.A.	MIGUEL	19_38676152		CONSULTA DE DÉBITOS	USUARIO FOI ENCAMINHADO PARA ATENDIMENTO DA ANA, UMA VEZ QUE GOSTARIA DE CONFIRMAR SOBRE PAGAMENTOS DE DEBITOS.
2	27/09/2017	Telefone	Sheron Silva	AMBEV S.A.		11_45851800		CONSULTA DE DÉBITOS	SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM A ANA PARA VEIRIFICAÇÃO E/OU REGULARIZAÇÃO DE DÉBITOS.
3	27/09/2017	Telefone	Sheron Silva	ARYZTA DO BRASIL ALIMENTOS LTDA.	SUSAN	19_33111057		CONSULTA DE DÉBITOS	SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM A ANA PARA VERIFICAÇÃO E/OU REGULARIZAÇÃO DOS DÉBITOS

- OUTUBRO DE 2017 - Foi realizado 1 atendimentos:

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ENCAMINHAMENTO	ASSUNTO
1	31/10/2017	Telefone	Sheron Silva	SABESP - COSTA CARVALHO	CLAUDIA	11_33888763		SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	SOLICITADO QUE O USUÁRIO ENTRE EM CONTATO COM A ANA A FIM DE SOLICITAR SEGUNDA VIA DO BOLETO.

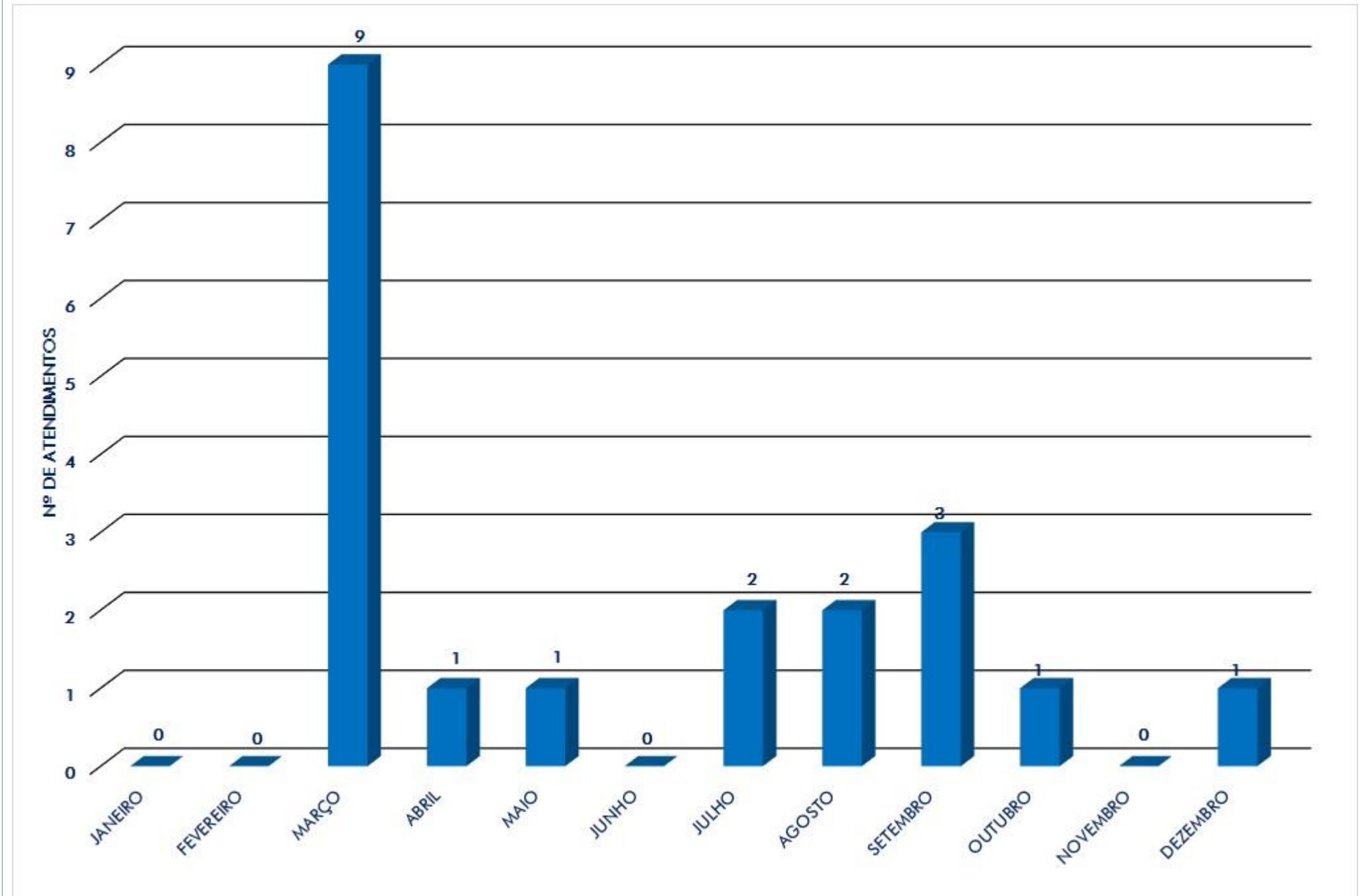
- NOVEMBRO DE 2017 - Não houve ocorrências para atendimentos.
- DEZEMBRO DE 2017 - Foi realizado 1 atendimento

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ENCAMINHAMENTO	ASSUNTO
1	05/12/2017	Telefone	Sheron Silva	UNIVERSIDADE DE SAO PAULO - USP	ROSE	19_34294110		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	COMO O USUÁRIO ESTAVA COM DÚVIDAS PARA REALIZAR O PAGAMENTO, FOI SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM A ANA.

1.2. Resumos dos atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA FEDERAL - 2017

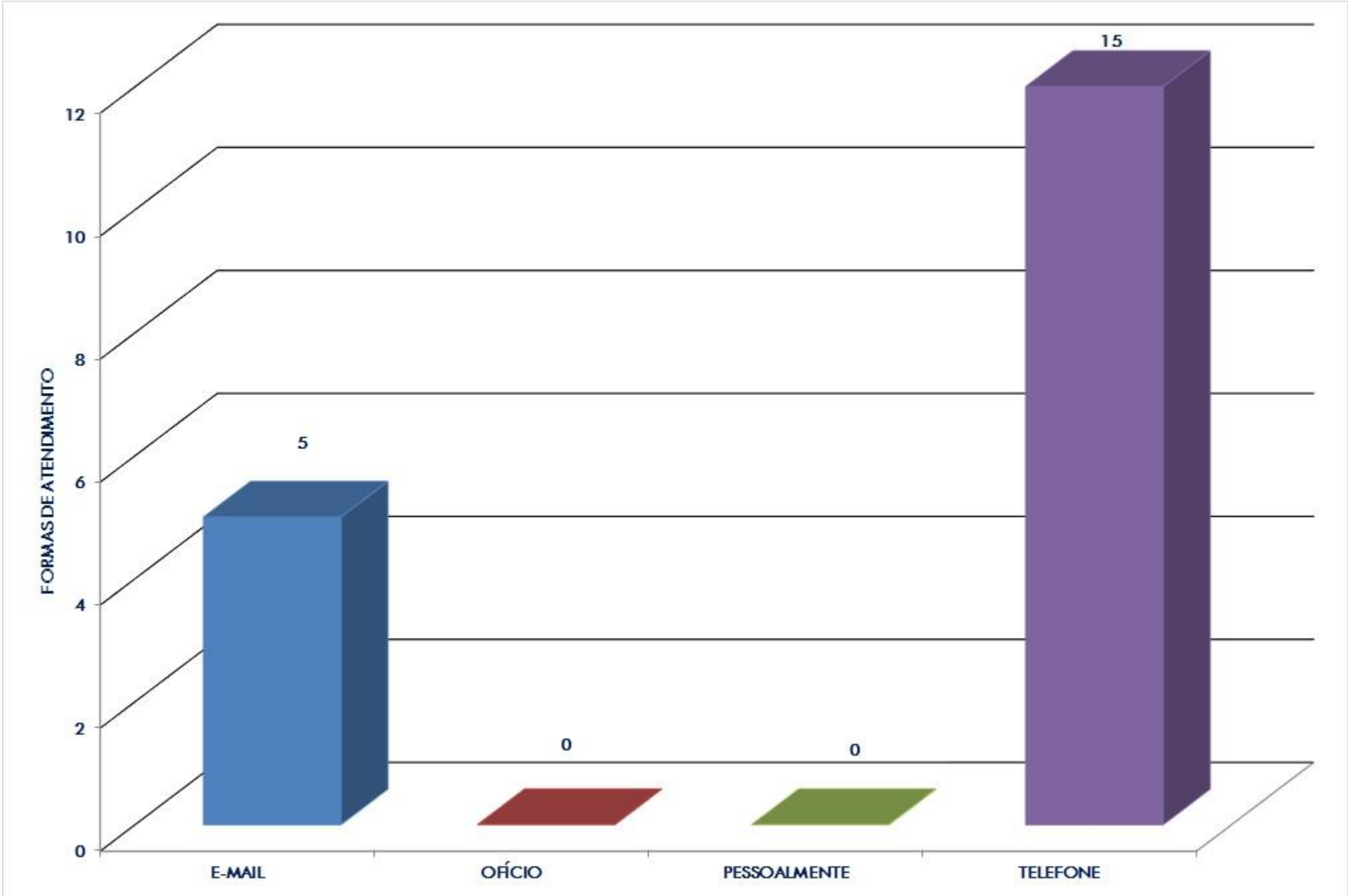
1.2.1. Quadro do Total de Atendimentos - Usuários da Cobrança Federal - Ano de 2017

MÊS	Nº DE ATENDIMENTOS
JANEIRO	0
FEVEREIRO	0
MARÇO	9
ABRIL	1
MAIO	1
JUNHO	0
JULHO	2
AGOSTO	2
SETEMBRO	3
OUTUBRO	1
NOVEMBRO	0
DEZEMBRO	1
TOTAL	20



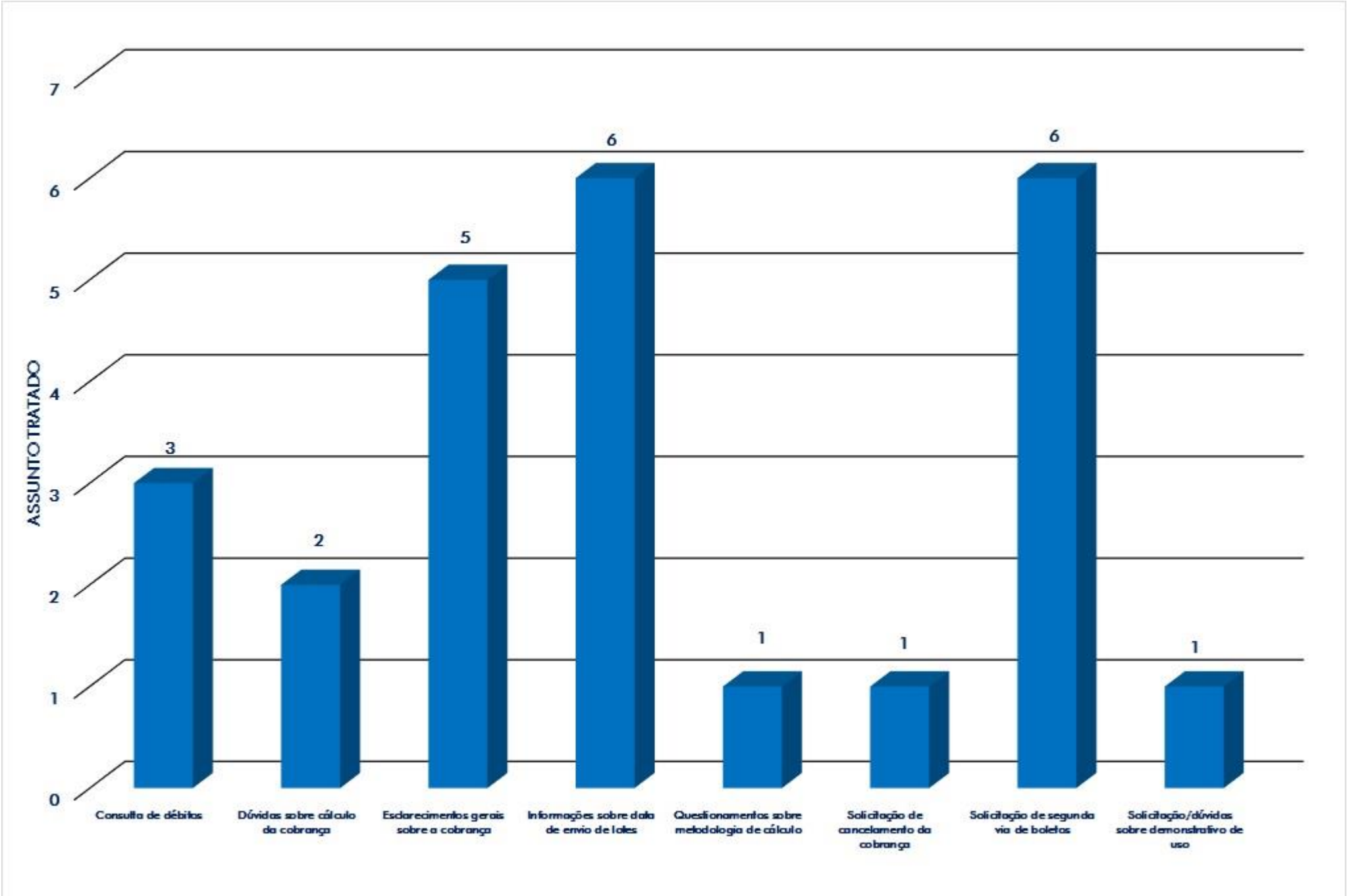
1.2.2. Quadro das Formas de Atendimento - Usuários da Cobrança Federal - Ano de 2017

FORMAS DE ATENDIMENTO	OCORRÊNCIAS
E-MAIL	5
OFÍCIO	0
PESSOALMENTE	0
TELEFONE	15
TOTAL	20



1.2.3. Quadro dos Assuntos Tratados Durante os Atendimentos - Usuários da Cobrança Federal - Ano de 2017

CÓDIGO	ASSUNTO TRATADO	OCORRÊNCIAS
11	Consulta de débitos	3
14	Dúvidas sobre cálculo da cobrança	2
26	Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	5
32	Informações sobre data de envio de lotes	6
37	Questionamentos sobre metodologia de cálculo	1
39	Solicitação de cancelamento da cobrança	1
44	Solicitação de segunda via de boletos	6
45	Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	1
	TOTAL	25



2. COBRANÇA ESTADUAL PAULISTA

2.1. Atendimento aos Usuários da Cobrança Estadual Paulista 2017:

- JANEIRO DE 2017 - Foram realizados 32 atendimentos:

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ENCAMINHAMENTO	ASSUNTO
1	02/01/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	SRS DO BRASIL COMERCIAL LTDA	TAIANE	(19) 35227399		DÚVIDAS E/OU ALTERAÇÃO DE OUTORGA ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUÁRIO FOI ESCLARECIDO SOBRE A DATA DE VENCIMENTO DA OUTORGA E SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAEE A FIM DE OBTER MAIORES INFORMAÇÕES.
2	03/01/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	SYNGENTA PROTECAO DE CULTIVOS LTDA	PAULA		paula.tavares@syngenta.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DO DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
3	03/01/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	ANTÔNIO CHAVES DOS SANTOS	LUCÉLIA			DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE O ENDEREÇO DE LOCALIZAÇÃO DO USO CADASTRADO.
4	03/01/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	CITROSUCO S/A AGROINDUSTRIA	ROBERTO			PROBLEMAS COM PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O MESMO BOLETO FOI PAGO DUAS VEZES, SENDO QUE UM DOS PAGAMENTOS FOI ESTORNADO.
5	03/01/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	QUIMICA AMPARO LTDA	WELLINGTON		wellington.pinto@vpe.ind.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE A CORRESPONDÊNCIA COM O 1º LOTE DA COBRANÇA JÁ FOI ENCAMINHADA VIA CORREIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENCAMINHADAS AO USUÁRIO.
6	03/01/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	EUGENIO JOSÉ GALLI	SINÉSIO		simifi@uol.com.br	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ALTERADO O ENDEREÇO PARA ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENCAMINHADAS AO USUÁRIO.
7	03/01/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	SÃO PAULO SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA	ELVIS		elvis.giovanini@sap.sp.gov.br	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ALTERADO ENDEREÇO PARA ENTREGA DE CORRESPONDÊNCIAS, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
8	03/01/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CLARION CABREÚVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE2 LTDA	LUAN		dccabreuva.ger@am.jll.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E BOLETO PARA QUITAÇÃO.
9	03/01/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	AUGUSTO JOAO CARLOS E OUTRO	AUGUSTO		construarte.construtora@gmail.com	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUÁRIO SOLICITOU SEGUNDA VIA DE PARCELA EM ATRASO E ATUALIZOU O E-MAIL.
10	03/01/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ASSOCIACAO DOS PROPRIETARIOS DO PAINEIRAS	ALINE		condominio4@lc-grupo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DE PARCELA EM ATRASO.
11	03/01/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CONDOMINIO RESIDENCIAL JARDINS DE NOTRE DAME	JOSÉ CARLOS		josecaugusto50@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ENCAMINHADA SEGUNDA DE PARCELA EM ATRAO E ATUALIZADO E-MAIL.
12	03/01/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	IRMÃOS RUSSI LTDA	RODRIGO		rde-toni@russi.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
13	03/01/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	RICLAN S/A	FLÁVIO		flavio.wendel@riclan.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA.
14	04/01/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	UNESP - INSTITUTO DE BIOCENCIAS DE RIO CLARO	TABATA	(19) 35264100		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA É REALIZADA DEVIDO À UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS.
15	04/01/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	NACIONAL GAS BUTANO DISTRIBUIDORA LTDA	MÔNICA	(19) 38335800		SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	USUÁRIO FOI INFORMADA QUE PARA O ANO DE 2017 NÃO É POSSIVEL A EMISSÃO DE PARCELA ÚNICA.
16	04/01/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	GALVANI INDUSTRIA COMERCIO E SERVICOS LTDA	GERSON	(19) 38849300		SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUÁRIO SOLICITOU AGENDAMENTO DE EMISSÃO DE 2º VIA PARA O DIA 11/01/2017.
17	04/01/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	SEMPAR TERRAS DE SÃO JOSÉ EMPREEND TURISTICOS LTDA	FÁBIO		fabio.moura@generalshopping.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	USUÁRIO SOLICITOU DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E ATUALIZOU E-MAIL.
18	04/01/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	SANTISTA WORK SOLUTION S.A.	SABRINA			DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	USUÁRIO SOLICITOU MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE OS DADOS A SEREM APRESENTADOS JUNTO COM O LAUDE DE MEDIÇÃO.
19	04/01/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	REVESTIMENTOS CERÂMICOS DO BRASIL LTDA	LUCIANO		luciano.nascimento@revdb.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTODA OUTORGA É REALIZADO JUNTO AO DAEE. FORNECIDO O CONTATO DO DAEE.
20	04/01/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	J.V. PAULINO ME (LA FEMME MOTEL)	JONAS		jonasvitti@uol.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DOS DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
21	04/01/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	SERVICO DE AGUA E ESGOTO DE ARTUR NOGUEIRA	MARIA AUGUSTA		projetos@sae-an.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	VERIFICAÇÃO DE DÉBITOS, REDIGIDA DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA E ENCAMINHADA AO USUÁRIO.

Nº	DATA DA Ocorrência	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ENCAMINHAMENTO	ASSUNTO
22	04/01/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL PLAZZA VILLE	MAGALI		adm.elo.condominios@gmail.com	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	INFORMADO SOBRE COMO FUNCIONA A COBRANÇA ESTADUAL E FEDERAL.
23	04/01/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	XERIUM TECHNOLOGIES BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO S/A	DOUGLAS		douglas.anjos@xerium.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS USUÁRIO ID PCJ 377 E IDP PCJ 3342.
24	05/01/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	SERVICO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO DE PIRACICABA - SEMAE	HUGO	(19) 34069611		PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	INFORMADO SOBRE A DATA DE DISPONIBILIDADE NO SITE DO SISTEMA PARA APRESENTAÇÃO DOS DADOS MEDIDOS.
25	05/01/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	ELEKEIROZ S/A	MARCOS	(11) 45968800		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. ; DÚVIDAS SOBRE INFORMAÇÕES CONTIDAS NO FOLDER DA COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE O SISTEMA DE MEDIÇÃO	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE O SISTEMA ESTARÁ DISPONÍVEL A PARTIR DE 09/01/2017. ENCAMINHADO FOLDER DA COBRANÇA 2017.
26	05/01/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	LPP III - EMPREENDIMENTOS PARTICIPAÇÕES S/A	ELISA		glpjundiai2.adm@cbre.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADA SEGUNDA VIA DOS BOLETOS REFERENTE AO PRIMEIRO LOTE 2017 APÓS RETORNO DA CORRESPONDÊNCIA.
27	05/01/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	QUARTZO MINERAÇÃO LTDA	CLÁUDIA		areiabigaton@terra.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	USUÁRIO SOLICITOU ALTERAÇÃO DO ENCEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA E INCLUSÃO DE E-MAIL.
28	05/01/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	SHIRO COMÉRCIO E DISTRIBUIDORA DE ÁGUA LTDA	CLYNTON		cortez.clynton@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO COM OS DÉBITOS E ATUALIZADO E-MAIL.
29	05/01/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ODEBRECHT AMBIENTAL SANTA GERTRUDES S/A	MARIANI		marianip@odebrecht.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZAÇÃO DO DÉBITO E ENVIO DE DEMONSTRATIVO AO USUÁRIO.
30	05/01/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ODEBRECHT AMBIENTAL RIO CLARO S/A	MARIANI		marianip@odebrecht.com	CONSULTA DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DO DÉBITO E ENVIO DE DEMONSTRATIVO AO USUÁRIO.
31	06/01/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE INDAIATUBA	ELLEN		ellenlira@saae.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE A DATA DE ENVIO DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
32	09/01/2017	Telefone	TONY DOUGLAS SEGATTO	ASSOCIAÇÃO ALPHAVILLE PIRACICABA	ANTONIOLO	(19) 34133994		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	USUÁRIO PEDIU INFORMAÇÕES SOBRE EXISTÊNCIA DE DÉBITOS A VENCER. FOI INFORMADO DE QUE SERÃO EMITIDOS OS BOLETOS APENAS PARA O 2º LOTE DE COBRANÇA DE 2017.

- **FEVEREIRO 2017 - Não houve ocorrências para atendimentos.**

• **MARÇO DE 2017 - Foram realizados 38 atendimentos:**

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ENCAMINHAMENTO	ASSUNTO
1	02/03/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ASSOCIACAO GREEN VILLAGE	MARIANA		mariana@vicorp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENCAMINHA DA AO USUÁRIO.
2	02/03/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	TRANSPORTADORA DE ÁGUA CAIÇOARA LTDA ME	RICARDO		contabilathena@gmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	INFORMADO AO USUÁRIO O VALOR TOTAL PREVISTO PARA 2017.
3	03/03/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	SPAL INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBIDAS S/A	VANESSA		vanessa.bianco@kof.com.mx	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENCAMINHADA AO USUÁRIO.
4	06/03/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTOS DE MOGI MIRIM	SANDRA		elis.morais@saaemogimirim.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
5	06/03/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO RESIDENCIAL CANTO DO RIO	RÉGIS		privativobr@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
6	07/03/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	BOM PEIXE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	PEDRO		pedro.orsi@bompeixe.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS. ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
7	07/03/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	KNORR-BREMSE BRASIL (HOLDING) ADMIN E PARTICIPAÇÃO LTDA	PRISCILA		priscila.almeida@knorr-bremse.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO DE PARCELA ÚNICA ANUAL SERÁ ENCAMINHADO PRÓXIMO AO MÊS DE MAIO.
8	07/03/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ASSOCIAÇÃO CONDOMINIAL VIVENDAS DO ENGENHO D'ÁGUA	WALDIR		martins.affonso198110@gmail.com	AGENDAMENTO DE REUNIÃO	AGENDADA REUNIÃO JUNTO AO DIRETOR FINANCEIRO, PARA NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS.
9	07/03/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS IND E PARA CONTRUCAO LTDA	JOSÉ MARIA		jose-maria.vieira@saint-gobain.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICIATDO E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
10	07/03/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	DAE S/A ÁGUA E ESGOTO - JUNDIAÍ	DEISE		deise.polvani@daejudiai.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO AO USUÁRIO DEMONSTRATIVO DE USO DE RECURSOS HÍDRICOS DE DOMÍNIO ESTADUAL.
11	13/03/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA	DAVI		davi.marques@hyundai-brasil.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A METODOLOGIA DE CÁLCULO DAS PARCELAS DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA LEVA EM CONSIDERAÇÃO O VALOR TOTAL COBRADO NO ANO ANTERIOR.
12	14/03/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ASSOCIAÇÃO DE AMIGOS DO BOSQUE DOS PALMARES	JOSÉ ROBERTO		josermatias@outlook.com	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ALTERADO NO BANCO DE DAQDOS, CONFORME SOLICITAÇÃO.
13	16/03/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	MOTEL ALPINO - ME	JADER	(11) 45352720		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO RECEBERÁ SOMENTE OS BOLETOS DO 2º LOTE DA COBRANÇA.
14	16/03/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	CAMARGO & CAMARGO LTDA-ME	ALESSANDRA	(11) 45380517		CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS.
15	17/03/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - MAIRIPORA	MARCO ANTONIO		mcalderoni@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENCAMINHADAS AO USUÁRIO. ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
16	20/03/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	SISTEMA EDUCACIONAL OBCAMP LTDA	ALMIR		almir@objetivocampinas.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS.
17	20/03/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	TERMINAL QUIMICO DE ARATU S/A - TEQUIMAR	VANILDA		vanilda.goulart@ultracargo.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
18	21/03/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	USINA ACUCAREIRA ESTER S/A	FABIO	(19) 38729152		CONSULTA DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	FOI ESCLARECIDO QUE A NOVA PORTARIA JA FOI INCLUSA NO SISTEMA E A PARTIR DE 2017 O VALOR SERÁ CALCULADO DE ACORDO COM OS NOVOS VALORES. FOI INFORMADO AINDA QUE A EMPRESA POSSUI DÉBITOS E ENCAMINHADO POR E-MAIL DEMONSTRATIVO.
19	22/03/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	VERONICA	(11) 40214242		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO SOBRE O USO QUE É COBRADO.
20	22/03/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CONDOMINIO EDIFICIO ITAPARICA	CAMILA		financeiro03@saservicos.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ABERTO.
21	24/03/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	INSTITUTO TERAPÊUTICO DELTA LTDA	GUSTAVO			ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA INCIDE SOBRE OS VOLUMES CONSTANTES NA OUTORGA, E QUE OS BOLETOS DE COBRANÇA DO SEGUNDO LOTE SERÃO ENCAMINHADOS A PARTIR DE MAIO.
22	24/03/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	COBRASCAL INDUSTRIA DE CAL LTDA	HELEN		helensilva@ical.com.br	ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ	ENCAMINHADO OFÍCIO COM AS INFORMAÇÕES DA AGENCIA PARA CADASTRO NO BANCO DE FORNECEDORES DO USUÁRIO.
23	28/03/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	EDNA APARECIDA VAN LEEUWEN	LEANDRO	(19) 38021087		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO RECEBERÁ SOMENTE SEGUNDO LOTE.
24	28/03/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ARCELOR MITTAL BRASIL S/A	THAIS		thais.campos@arcelormittal.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA REFERENTE A FEVEREIRO/2017.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ENCAMINHAMENTO	ASSUNTO
25	28/03/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CURY CONSTRUTORA E INCORPORADORA S/A	ANDRÉ		andre.martinho@cury.net	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
26	28/03/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ARCELOR MITTAL BRASIL S/A	JÉSSICA		andre.martinho@cury.net	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ENCAMINHADA AO USUÁRIO TABELA COM OS VALORES DOS PUBS, BEM COMO A LEGISLAÇÃO COM OS MECANISMOS DA COBRANÇA.
27	29/03/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO RESIDENCIAL CANTO DO RIO	REGINALDO		regimaciel@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO BOLETO REFERENTE AO MES DE MAR/17.
28	29/03/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - PIRACAIA	FABIANA		assessor.adm@sanebavi.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; DÚVIDAS SOBRE PORTARIA	INFORMADO QUE OS ID'S USOS 2409 E 2410 ENCONTRAM-SE LACRADOS EM NOSSO SISTEMA.
29	29/03/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	FLINT INDUSTRIA TEXTIL LTDA	ALINE		flint@flint.ind.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; PROPOSTA DE PARCELAMENTO	PROPOSTA DE PARCELAMENTO ANALISADA E APROVADA PELA DIRETORIA ADMINISTRATIVO E FINANCEIRA, EMISSÃO DOS BOELTOS E ENVIO AO USUÁRIO.
30	29/03/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CORREA & CORREA EMPREENDIM IMOBILIARIOS S/C LTDA	MARIA AUGUSTA		projetos@saeon.sp.gov.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
31	29/03/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS ÓTICOS E ESPORTIVOS LTDA.	DANILO		danilo.reis@br.luxottica.com	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO AINDA NÃO POSSUI COBRANÇA, E PORTATNTO NÃO POSSÍVEL A EMISSÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA. REDIGIDA DECLARAÇÃO ESCLARECENDO QUE NÃO EXISTEM BOLETOS EMITIDOS EM NOME DO USUÁRIO.
32	31/03/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	PEDRA DA MATA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	GABRIELA		apoiotecnico@solema.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; INFORMADO QUE OS USUÁRIOS RECEBERÃO APENAS SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA.
33	31/03/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	PHIBRO SAÚDE E NUTRIÇÃO ANIMAL LTDA.	RÉGIS			PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS DE 2016 E PREVISTOS PARA 2017 ESTÁ EXPIRADO, SENDO POSSÍVEL EFETUAR A DECLARAÇÃO SOMENTE PARA O PRÓXIMO ANO.
34	31/03/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	RENATO RIOTARO TAKIGUTHI	RENATO			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE PROVÁVEL DATA DE ENVIO DOS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2017.
35	31/03/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	IRMAOS ROSSI LTDA	BRUNA			CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADOS OS ANOS DE COBRANÇA EM ABERTO E VALOR TOTAL ATUALIZADO. USUÁRIO ORIENTADO A ENTRAR EM CONTATO COM DAEI PARA MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE CANCELAMENTO DA OUTORGA.
36	31/03/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	SOCIEDADE DE PROPRIETARIOS DAS CHACARAS GROTA AZUL	DAUMER		grotazul@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOELTO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
37	31/03/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	SILVIO VALDIR BERTOLDI	LURDES			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO RECEBERÁ SOMENTE OS BOLETOS REFERENTE AO SEGUNDO LOTE 2017.
38	31/03/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	SO AGUA COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	TATIANA		financeiro@soagua.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DOS BOLETOS SOLICITADOS, E ENCAMINHADO AO USUÁRIO. ATUALIZAÇÃO E ENVIO DE DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.

• ABRIL DE 2017 - Foram realizados 33 atendimentos:

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ENCAMINHAMENTO	ASSUNTO
1	03/04/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DO CONDOMÍNIO SERRA VERDE	LAIS		serraverde@serraverde.net	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO SOBRE DATA DE ENVIO DOS LOTES.
2	03/04/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	PRISCILA		priscila@motorola.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO PROVÁVEL DATA DE ENVIO DO SEGUNDO LOTE 2017.
3	04/04/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CEZE INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE RAÇÕES LTDA	CECÍLIA		mazinsly@bol.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
4	04/04/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CROWN EMBALAGENS METÁLICAS DA AMAZÔNIA S/A	THAMIRIS		thamiris.souza@crowncork.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO E ENVIO AO USUÁRIO.
5	05/04/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	FÊNIX CENTRO DE EDUCAÇÃO ESPECIAL LTDA	FABIANA	(11) 44129165		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O LOTE SERÁ ENCAMINHADO A PARTIR DE MAIO/2017.
6	05/04/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	WHIRLPOOL S/A	MARIA EDUARDA			SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
7	05/04/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	OPERSAN RESÍDUOS INDUSTRIAIS S/A	SUELEN		suelen.palhao@opersan.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O LOTE SERA ENCAMINHADO PELOS CORREIOS A PARTIR DE MAIO.
8	05/04/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	AKZO NOBEL LTDA	JUSSARA		jussara.silva@akzonobel.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
9	05/04/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	GRAN TOUR HOTEL DE CAPIVARI LTDA	ROGÉRIO		grantourhotel@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
10	06/04/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ANTONIO SALGADO PERES NETO	VERA		verasantoslapaz@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
11	06/04/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	INDUSTRIA E COMERCIO ATIBAIENSE DE BEBIDAS EM GERAL LTDA	VALERIA		valeria@atibaiense.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
12	07/04/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CONDOMINIO VILLAGE VISCONDE DE ITAMARACA	MARCOS		marcosmori1970@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
13	07/04/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	LAVANDERIA INDUSTRIAL BELLA MANHÃ LTDA - MELL	PRISCILA		lav.bella.manha@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE HÁ DÉBITOS EM ABERTO. ENVIO DE SEGUNDA VIA PARA PAGAMENTO.
14	07/04/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ESPAÇO BARTO EVENTOS LTDA	MARCELO		marcelobartolo@terra.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADA DATA PROVÁVEL DE ENVIO DOS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE DE 2017, E QUE SERÃO ENVIADOS POR CORREIO.
15	07/04/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	TOYOTA DO BRASIL LTDA	DANIELA		dlourenco@toyota.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O PAGAMENTO DO BOLETO FOI REJEITADO PORQUE JÁ HAVIA SIDO PAGO ANTERIORMENTE.
16	10/04/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	MUNICIPIO DE SUMARE	WILLIAN	(19) 33995169	willianbarreto@sumare.sp.gov.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIO DE DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
17	11/04/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	A LOMBARDI E CIA LTDA	CARLOS			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADA A DATA PREVISTA DE ENVIO DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2017 E O VALOR PREVISTO.
18	13/04/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	AVON COSMÉTICOS LTDA	FLAVIO		flavio.murari.genpro@avon.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E BOLETO PARA QUITAÇÃO (APOS ENDOSSO DO USUÁRIO).
19	13/04/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CLASSE BRASIL EMPRESA DE MINERACAO LTDA	REGIANE		adm@aguabiopure.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DO DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
20	17/04/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CLÍNICA MÉDICA IPÊ S/S	MÔNICA		monica.bertolini82@gmail.com	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ENCAMINHADO SUGUENDA VIA DAS PARCELAS DE ABR E MAI/2017; ATUALIZADO END DE CORRESPONDENCIA E TELEFONES.
21	19/04/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ASSOC DOS PROPR E MORADORES DO LOTEAMENTO PARQUE SÃO GABRIEL	FRANCISCO		adm@parquesaogabriel.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
22	20/04/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	AVON COSMÉTICOS LTDA	FLAVIO		flavio.murari.genpro@avon.com	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	USUÁRIO SOLICITOU DADOS CADASTRAIS DA AGNÊNCIA PARA ATUALIZAÇÃO.
23	20/04/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	INPAR PROJETO 86 SPE LTDA	MATHEUS		matheus.santos@viver.com.br	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA, ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DE ABRIL E MAIO DE 2017.
24	24/04/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ITAMARATI METAL QUÍMICA LTDA	ELIANA	(11) 40127889		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE SERÁ ENCAMINHADO EM MEADOS DE MAIO/2017.
25	24/04/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	FRONT RUBBER ARTEFATOS DE BORRACHA LTDA	SIMONE	(11) 78292970		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO TERÁ SOMENTE SEGUNDO LOTE E SERÁ ENCAMINHADO A PARTIR DE MAIO/2017.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ENCAMINHAMENTO	ASSUNTO
26	24/04/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	SOCIEDADE AMIGOS DO RECANTO DE SAO PEDRO	FERNANDA	(19) 99749685		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUÁRIO INFORMOU QUE SOLICITOU ATUALIZAÇÃO DE OUTORGA, PORÉM AINDA NÃO CONSTA EM NOSSO SISTEMA. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAEE E COM A EMPRESA RESPONSÁVEL PELO ENCAMINHAMENTO DO PROCESSO.
27	24/04/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	AKZO NOBEL PULP AND PERFORMANCE QUÍMICA	CAROLINA		carolina.carvalho@akzonobel.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA REFERENTE AO MES DE MAR/17.
28	24/04/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	INPAR PROJETO 86 SPE LTDA	MATHEUS		matheus.santos@viver.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCMAINHADO BOLETO DE NEGOCIAÇÃO; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DE ABRIL E MAIO DE 2017.
29	25/04/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	MERSEN DO BRASIL LTDA	SELMA		selma.morais@mersen.com	ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	FOI ATUALIZADO RESPONSÁVEL LEGAL, E-MAIL PARA CONTATO E SOLICITADO PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2017.
30	27/04/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	ASSOCIAÇÃO DE PROPRIETARIOS DA CHACARA PEDRA GRANDE	VIRGÍNIA		financeiro@seculoxxiconsultoria.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIADO AO USUÁRIO. TAMBÉM ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS ATUALIZADO.
31	28/04/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ALEKSANDAR TOMIC			sidipi@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMIÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
32	28/04/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	EXXONMOBIL QUIMICA LTDA	LEILA		leila.m.friede@exxonmobil.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE PROVÁVEL DATA DE ENVIO DOS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2017.
33	28/04/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	TETRA PAK LTDA	GUILHERME		guilherme.camargo@tetrapak.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	INFORMADO QUE O USUÁRIO POSSUI COBRANÇA COM BASE NA OUTORGA DE DIREITO DE USO DE RECURSOS HÍDRICOS. TAMBÉM ESCLARECIDO SOBRE OS PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS E VALORES COBRADOS.

• **MAIO DE 2017 - Foram realizados 284 atendimentos:**

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ENCAMINHAMENTO	ASSUNTO
1	02/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	FOXCONN BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	MARCOS	(11) 89533703		INFORMAÇÕES GERAIS	INFORMADO QUE A PARCELA DE ABRIL/2017 JÁ FOI PAGA.
2	02/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	USINA ACUCAREIRA FURLAN S/A	JERRY		jerry@usinafurlan.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO BOLETO.
3	02/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	RAIZEN ENERGIA S/A	ILMA		ilma.pereira@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA.
4	02/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS - DAE VALINHOS	SANDRA		sandra.frigo@daev.org.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA.
5	02/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	RAIZEN ENERGIA S/A	ILMA		ilma.pereira@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA.
6	02/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ODEBRECHT AMBIENTAL RIO CLARO S/A	ANA PAULA		anapv@brkambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMIÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
7	02/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	FORESTO E FLORIAM CONCRETO E CONSTRUÇÕES LTDA.	JOSÉ CARLOS		josecarlosribeiro.geologia@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	REGISTRADA A OPÇÃO DE PARCELA ÚNICA PARA O EXERCÍCIO DE 2018, TENDO EM VISTA QUE JÁ FOI EMITIDO O SEGUNDO LOTE DE 2017.
8	02/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	FERNANDA		fernanda_kanashiro@honda.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE POSSÍVEL DATA DE ENVIO DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA PELO CORREIO.
9	02/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ODEBRECHT AMBIENTAL RIO CLARO S/A	ANA PAULA		anapv@brkambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIADO AO USUÁRIO.
10	02/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	FORESTO E FLORIAM CONCRETO E CONSTRUÇÕES LTDA.	JOSÉ CARLOS		josecarlosribeiro.geologia@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	REGISTRADA A OPÇÃO DE PARCELA ÚNICA PARA O EXERCÍCIO DE 2018.
11	02/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	A D RICARDO ÁGUA - ME	HELENA		aguarica@bol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA.
12	03/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	FERNANDA		fernanda_kanashiro@honda.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO A DATA PREVISTA PARA ENVIO DOS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2017.
13	03/05/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	FOXCONN CMMMSG INDUSTRIA DE ELETRONICOS LTDA	MIRA		mirailde.roveri@foxconn.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO DATA PREVISTA PARA ENVIO DOS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2017.
14	04/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CTEEP - CIA DE TRANSMISSÃO DE ENERGIA ELETRICA PAULISTA	ROSEANE		rdias@ctEEP.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE SERÁ ENCAMINHADO A PARTIR DE MAIO/2017.
15	04/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	MURER E MURER LTDA EPP	DÉBORA		fernando.murer@yahoo.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL, CONFORME DOCUMENTOS ENVIADOS PELO USUÁRIO. ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL E ENVIADO AO USUÁRIO.
16	04/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	MAX TENNENBAUM & CIA LTDA	JOSIANE		josiane@matex.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO A DATA PROVÁVEL DE ENVIO DOS CARNÊS DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA. TAMBÉM ENCAMINHADAS AS SEGUNDAS VIAS AO USUÁRIO POR E-MAIL.
17	04/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	SANMINA - SCI DO BRASIL INTEGRATION LTDA	THAÍS		thais.alves@sanmina.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO A DATA PROVÁVEL DE ENVIO DOS CARNÊS DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA. TAMBÉM ENCAMINHADAS AS SEGUNDAS VIAS AO USUÁRIO POR E-MAIL.
18	04/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	AKZO NOBEL LTDA	LUCAS		lucas.vidotto@akzonobel.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO AO USUÁRIO DEMONSTRATIVO DE USO REFERENTE AO ANO DE 2017.
19	05/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ASSOCIACAO RESIDENCIAL FIGUEIRA - AREFI	ELIANA		financeiro@arga.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE SERÁ ENCAMINHADO PELOS CORREIOS EM MAIO/2017.
20	05/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	IVO ZARZUR ADMINISTRAÇÃO E PARTICIPAÇÕES LTDA	ELIANA		financeiro@arga.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O LOTE SERÁ ENCAMINHADO EM MAIO/2017.
21	05/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	RIP - SERVICOS INDUSTRIAIS LTDA	CAROLINE		caroline.rampato@kaefer.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO PROVÁVEL DATA DE ENVIO DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA POR CORREIO. ENCAMINHADOS TAMBÉM AS SEGUNDAS VIAS DOS MESMOS POR E-MAIL.
22	05/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	RIGESA CELULOSE PAPEL E EMBALAGENS LTDA	RAFAEL		rafael.toledo@westrock.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO QUE USUÁRIO NÃO RECEBERÁ O SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA, TENDO EM VISTA QUE O VALOR DE AJUSTE PARA 2017 É MAIOR QUE O VALOR CALCULADO.
23	08/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CEZE INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE RAÇÕES LTDA	CECÍLIA		mazinsly@bol.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	STATUS DO USUÁRIO ALTERADO PARA ISENTA DA COBRANÇA, COM BASE NA DISPENSA DE OUTORGA DO DAE ENCAMINHADA PELO USUÁRIO.
24	08/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	MARCELLO CARDOSO MENDONÇA DE BARROS LAVANDERIA INDUSTRIAL BELLA MANHÃ LTDA - MELL	BRUNA		bqueiroz@rico.com.vc	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENCAMINHADAS AO USUÁRIO.
25	08/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	LAVANDERIA INDUSTRIAL BELLA MANHÃ LTDA - MELL	PRISCILA		lav.bella.manha@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	USUÁRIO SOLICITOU EMISSÃO DO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
26	09/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	HORTEL HOTELARIA LTDA	SILVANA		stylusmotel@stylusmotel.com.br	DÚVIDAS E/OU ALTERAÇÃO DE OUTORGA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO POSSUI OUTORGA DE DIREITO DE USO VIGENTE. ENCAMINHADA UMA CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA RENOVAÇÃO DA PORTARIA.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ENCAMINHAMENTO	ASSUNTO
27	09/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	TOYOTA DO BRASIL LTDA	LUANA		lcardoso@toyota.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIADAS AO USUÁRIO.
28	10/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	EUGENIO JOSÉ GALLI	SINÉSIO		simifi@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIADOS AO USUÁRIOS.
29	10/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	PRISCILA		priscila@motorola.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENCAMINHADAS AO USUÁRIO.
30	11/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	BRASWELL PAPEL E CELULOSE LTDA	RICARDO		ricardo.oliveira@bwpc.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIADOS AO USUÁRIO.
31	11/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	EXXONMOBIL QUIMICA LTDA	LEILA		leila.m.friede@exxonmobil.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIADOS AO USUÁRIO.
32	11/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	BRASIL CARBONOS S/A	FLÁVIO		f.ribeiro@brasilcarbonos.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIADOS AO USUÁRIO.
33	11/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	SOTREQ S/A	DÉBORA		debora.ferreira@sotreq.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIADOS AO USUÁRIO.
34	12/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ASSOCIACAO MORAD CONJ HABIT ARLETE CARDOSO L. TEIXEIRA	MICHELLY		mailto:universo.campinas@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O LOTE SERÁ ENCAMINHADO SEMANA QUE VEM PELOS CORREIOS, ENCAMINHADO SEGUNDA VIA POR E-MAIL.
35	12/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	KIVIKS MARKNAD INDÚSTRIA ALIMENTÍCIAS LTDA	JOANA		joana@kiviks.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENVIADO AO USUÁRIO O DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS REFERENTE AO ANO DE 2017.
36	12/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ENGEPAC BRITAGEM E COMÉRCIO DE PEDRAS LTDA	JAQUELINE		jaqueline@engetubo.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE HOUVE ERRO NO SISTEMA NA EMISSÃO DE USUÁRIOS INADIMPLENTES. VERIFICADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ADIMPLENTE.
37	15/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	NELSON CRAIDY CURY	MILAINE		milaine.ribeiro@terra.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
38	16/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ESCOLA ASSOCIATIVA WALDORF VEREDAS	PAULO		financeiro@escolaveredas.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O LOTE FOI ENCAMINHADO PELOS CORREIOS.
39	16/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CONDOMINIO EDIFICO MACIEIRA	OSVALDO		oafilho@amparo.sp.gov.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
40	16/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	GLASSEC VIDROS DE SEGURANCA LTDA	ZAIDA		zaida.pinhoero@glassecviracon.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIADO AO USUÁRIO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
41	16/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	EUGENIO JOSÉ GALLI	SINÉSIO		simifi@uol.com.br	DÚVIDAS SOBRE DADOS DE DBO E EFICIÊNCIA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS VALORES DA COBRANÇA PARA 2017 AUMENTARAM DEVIDO À ATUALIZAÇÃO DE DADOS DE DBO E EFICIÊNCIA DE TRATAMENTO ENCAMINHADA PELA CETESB. EXPLICADO COMO SÃO CONSIDERADOS ESSES DADOS PARA O CÁLCULO DA COBRANÇA.
42	17/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	LUIZ CARLOS CAMILLI	GIOVANIA	(19) 34218293		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	FORAM ESCLARECIDAS DÚVIDAS SOBRE O USO CADASTRADO.
43	17/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	AGUA MINERAL CASTELO LTDA - EPP	CLAUDIO		fontecastelo@hotmail.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA É EFETUADA COM BASE NOS VOLUMES CONSTANTES NA OUTORGA DE DIREITO DE USO.
44	17/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	AUTO POSTO SÃO JORGE LTDA	RAÍSA			CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS.
45	17/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	GUATI INDÚSTRIA DE COSMÉTICOS LTDA	OSMAR		osmar.souza@averydennison.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
46	17/05/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	RIO DAS PEDRAS COM DE HORTIFRUTIGRANJEIROS E MERCEARIA LTDA.	FRANCISCA			CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS.
47	17/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	SOCIEDADE DE EDUCACAO INTEGRAL E DE ASSISTENCIA SOCIAL	EDNEY		edney@imaculada.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. REDIGIDA DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA E ENVIO AO USUÁRIO.
48	17/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	IVO ZARZUR ADMINISTRAÇÃO E PARTICIPAÇÕES LTDA	ELIANA		financeiro@arga.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS REFERENTE AO SEGUNDO LOTE 2017.
49	17/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CARTONIFICIO VALINHOS S/A	LEANDRO		ct.pagar@cartonificiovalinhos.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
50	17/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	MOINHOS PEDRA BRANCA LTDA	JOSEMARY		josemay@moinhospedrabranca.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
51	17/05/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	BRASIL CARBONOS S/A	GISELE		g.santos@brasilcarbonos.com.br	ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ	ENCAMINHADO CARTÃO CNPJ E DEMAIS DADOS DA AGÊNCIA PCJ AO USUÁRIO, PARA CADASTRO EM SISTEMA DE PAGAMENTO.
52	17/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ATLANTA DISTRIBUIDORA DE PETROLEO LTDA	RUBENS		rubens.atlantadmais@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	ENCAMINHADO CARTA DE ADIMPLÊNCIA COM VALIDADE DE 30 DIAS; ENCAMINHADO LEGISLAÇÃO PERTINENTE A COBRANÇA E À COMPETÊNCIA DA AGÊNCIA COMO DETENTORA DO DIREITO EM REALIZAR A COBRANÇA.
53	17/05/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	FLORA 7 ERVAS PRODUTOS NATURAIS IND COM EXPORT E IMPORT LTDA	FABIANA		fabiana@flora7ervas.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
54	17/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	PREFEITURA MUNICIPAL DE IRACEMAPOLIS	MAURO		financas@iracemapolis.sp.gov.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
55	17/05/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	LUCIO ARAUJO	LÚCIO		lucio.jr099@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS	ATUALZIAÇÃO DE DÉBITO E ENVIO DE DEMONSTRATIVO AO USUÁRIO.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ENCAMINHAMENTO	ASSUNTO
56	17/05/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	CERÂMICA CARMELO FIOR LTDA	FRANSE		obras.franse@cecafi.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
57	17/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	SPLINTER BOOM	WANDERLEI		ambiental@hc2solucoes.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
58	17/05/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	ROMAO GOGOLLA INDUSTRIA DE ABRASIVOS E GRANALHAS LTDA	REGINA			CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
59	18/05/2017	Telefone	JOSÉ GUILHERME PARISOTTO	CONSIGAZ DISTRIBUIDORA DE GAS LTDA	DANIEL	(11) 41979347		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	USUÁRIO QUERIA INFORMAÇÕES SOBRE O PORQUÊ DO PAGAMENTO DA COBRANÇA.
60	18/05/2017	Telefone	JOSÉ GUILHERME PARISOTTO	SINTER FUTURA LTDA	GISELE MEDEIROS	(19) 39797800	gisele.medeiros@sinterfutura.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	UUSÁRIO SOLICITOU INFORMAÇÕES SOBRE A DATA DO ENVIO DO LOTE, PORÉM FOI CONSTATADO QUE O MESMO NÃO POSSUI SEGUNDO LOTE.
61	18/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	SKAGION PROMOCOES PUBLICITARIAS S/C LTDA	LUIS	(19) 35247199		DÚVIDAS SOBRE DADOS DE DBO E EFICIÊNCIA	USUÁRIO QUESTIONOU A RESPEITO DOS VALORES COBRADOS ESSE ANO. INFORMADO QUE OS DADOS FORAM ATUALIZADOS JUNTO A CETESB. NO AGUARDANDO PARA RESOLVERMOS A PENDÊNCIA.
62	18/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	TERRAS DE MONTE ALEGRE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	BARBARA	(19) 38073644		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBE APRESENTAÇÃO DOS DADOS MEDIDOS E ESCLARECIDO SORBRE OS VALORES COBRADOS.
63	18/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	CITRATUS FRAGRANCIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	CRISTIANE	(19) 38268100		INFORMAÇÕES GERAIS	ESCLARECIDO DÚVIDAS DO USUÁRIO SOBRE A COBRANÇA E A OUTORGA. USUÁRIO NOVO.
64	18/05/2017	Telefone	JOSÉ GUILHERME PARISOTTO	VIAÇÃO SANTO INÁCIO LTDA.	SANDRA			ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; DÚVIDAS E/OU ALTERAÇÃO DE OUTORGA ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	USUÁRIO ESTAVA EM DÚVIDA SOBRE A OUTORGA E SE O BOLETO RECEBIDO ERA SOBRE A COBRANÇA PELO USO DA ÁGUA.
65	18/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ALCIDES BENEDITO TREVISAN	HILDA		hiltavares@hotmail.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	PAGAMENTO CONSTATADO ATRAVÉS DO COMPROVANTE ENCAMINHADO PELO USUÁRIO. INFORMADO QUE NÃO EXISTEM OUTROS DÉBITOS.
66	18/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	A. R. SACARIAS EIRELI - EPP	ADEMIR		arsaca@terra.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ABERTO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO.
67	18/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL TERRA BRASIL	SOLANGE		resterrabrasil501@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ABERTO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO.
68	18/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	GODOY & BAPTISTELLA IND E COM DE PRODUTOS DE HIGIENE LTDA	WELLINGTON		wellington@gbhigienicos.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
69	18/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	A RAYMOND BRASIL LTDA	LÚCIA		lucia.andra@araymond.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
70	18/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	STRATURA ASFALTOS S.A.	EDVALDO		edvaldo.fantato@stratura.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ABERTO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO.
71	18/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	SUCOCÍTRICO CUTRALE LTDA	GUSTAVO		meioambiente.conchal@cutrale.com.br	DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	FOI ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O USO DO LOGIN E SENHA.
72	18/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	PREFEITURA MUNICIPAL DE COSMÓPOLIS	JORGE		dae@cosmopolis.sp.gov.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIO DE DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
73	18/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	HORTEL HOTELARIA LTDA	SILVANA		stylusmotel@yahoo.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO E BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
74	18/05/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	ALINUTRI REFEICOES INDUSTRIAS LTDA	JÚNIOR		nelsonjunior@alinutri.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIO DE DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
75	18/05/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	C.B. INDUSTRIAL LTDA	BEATRIZ		beatriz.santos@cbind.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ABERTO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO.
76	18/05/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	ANTONIO SERGIO LEITE DE CAMARGO & CIA LTDA	PAULO		camargoagua@hotmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ABERTO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO.
77	18/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	KSPG AUTOMOTIVE BRAZIL LTDA	BRUNA		brunotalon@sennaambiental.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ABERTO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO.
78	18/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ROMAO GOGOLLA INDUSTRIA DE ABRASIVOS E GRANALHAS LTDA	REGINA		regina@rgogolla.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	REGIDIGA DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA E ENCAMINHADA AO USUÁRIO.
79	18/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	SOCIEDADE DE EDUCACAO INTEGRAL E DE ASSISTENCIA SOCIAL	EDNEY		edney@imaculada.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	REDIGIDA DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA E ANCAMINHADA AO USUÁRIO.
80	18/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	DELGA INDÚSTRIA E COMÉRCIO S.A.	MARCELO		marcelo.abrao@delga.com.br	ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ	ENCAMINHADO OFÍCIO COM DADOS CADASTRAIS DA AGÊNCIA.
81	18/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	AUTO POSTO MIRANTE LIMEIRA LTDA	MONIQUE		postomirantelimeira@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCMAINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E BOLETO PARA QUITAÇÃO.
82	18/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	RIO CLARO SUPER POINT LANCHES LTDA	MÁXIMO		habibs.rclaro@uol.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E BOLETO PARA QUITAÇÃO.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ENCAMINHAMENTO	ASSUNTO
83	19/05/2017	Telefone	JOSÉ GUILHERME PARISOTTO	FUNDAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DA UNICAMP (FUNCAMP)	MÁRCIO	(19) 35212874		SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	USUÁRIO ESTAVA EM DÚVIDA SOBRE A DATA DE VENCIMENTO DOS BOLETOS. SOLICITOU A PARCELA ÚNICA (ENVIARÁ UM E-MAIL COM A SOLICITAÇÃO).
84	19/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	TAKEO OMORI	TAKEO	(11) 50589513		DÚVIDAS SOBRE DADOS DE DBO E EFICIÊNCIA ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO COMO É REALIZADA A COBRANÇA E QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE SÃO PERTINENTES AO CÁLCULO DA COBRANÇA (DBO E EFICIÊNCIA).
85	19/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	JULIMAR LAVANDERIA LTDA - ME	MARIO	(19) 34063624		SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE HOVE ERRO NO SISTEMA NA EMISSÃO DE USUÁRIOS INADIMPLENTES. VERIFICADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE.
86	19/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	NICOLETTI INDÚSTRIA TÊXTIL S/A	FÁBIO NICOLETTI	(19) 34789030		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A OUTORGA DE DIREITO DE USO.
87	19/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	CEVA SAÚDE ANIMAL LTDA	ERCIO	(19) 35172900		DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUI COBRANÇA NO LOTE DE 2017, DEVIDO A AJUSTES DE ANOS ANTERIORES.
88	19/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL TERRA DO SOL	LEONARDO		contato@anexa.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO
89	19/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CLARUS TECHNOLOGY DO BRASIL LTDA	NATHALIA		nathalia.lima@brclarus.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ABERTO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO.
90	19/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ONDAPEL S/A INDÚSTRIA DE EMBALAGENS	IVANILDE		financeiro1@ondapel.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ABERTO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO.
91	19/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CEZE INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE RAÇÕES LTDA	MARIA CECÍLIA		mazinsly@bol.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	OS BOLETOS REFERENTE AO SEGUNDO LOTE 2017 FORAM CANCELADOS DEVIDO A PUBLICAÇÃO DE DISPENSA PUBLICADA ANTERIORMENTE.
92	19/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	AUTO POSTO N.O. LTDA	FLÁVIA		flaviaandrade@posto.srv.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE HOVE ERRO NO SISTEMA NA EMISSÃO DE USUÁRIOS INADIMPLENTES. VERIFICADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. ENCAMINHADO NOVO DEMONSTRATIVO .
93	19/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	MOTIVATING GRAPHICS IND E COM DE PROD GRÁFICOS LTDA	PATRÍCIA			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O SEGUNDO LOTE 2017. CONSULTADO SE EXISTE DÉBITOS.
94	19/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	LUIZ ARTHUR MILANI	VIVIAN		milani@terra.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE HOVE ERRO NO SISTEMA NA EMISSÃO DE USUÁRIOS INADIMPLENTES. VERIFICADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE.
95	19/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	SORFRIO COMÉRCIO DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LTDA EPP	WILLIAN			DÚVIDAS SOBRE PORTARIA ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO AS INFORMAÇÕES SOBRE A PORTARIA E A OUTORGA. ENCAMINHADO PUBLICAÇÃO DA PORTARIA.
96	19/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CONGREGAÇÃO SANTA CRUZ			smsilva@santacruzbr.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE HOVE ERRO NO SISTEMA NA EMISSÃO DE USUÁRIOS INADIMPLENTES. VERIFICADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE ADIMPLÊNCIA.
97	19/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	2R PARTICIPAÇÕES LTDA	INGRID			SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE HOVE ERRO NO SISTEMA NA EMISSÃO DE USUÁRIOS INADIMPLENTES. VERIFICADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE.
98	19/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CLUBE FAZENDA SÃO JOAQUIM	ALVIMAR		alvimarandrade@condominiosaojoaquim.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO AO USUÁRIO.
99	19/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	NHEEL QUIMICA LTDA	MICHELLI		micheli.bernardinelli@bauminas.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
100	19/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	PHOENIX HOTELARIA LTDA ME	CRISTIANE		cristiane@newcar.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	E,ITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIADO AO USUÁRIO.
101	19/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CONTECH PRODUTOS BIODEGRADAVEIS LTDA	EMILIANE		emilaine.sanches@contechbrasil.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O AJUSTE PARA 2017 SE DEU POR CONTA DE DIMINUIÇÃO DE VAZÃO OUTORGADA.
102	19/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	PLAZA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	TELINE		teline@farinhaplaza.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
103	19/05/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	SPBIO INDUSTRIA E COMERCIO DE BIODISEL LTDA EPP	ALESSANDRA		alessandra.oliveira@spbio.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO AO USUÁRIO.
104	19/05/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	ASTRA S/A INDÚSTRIA E COMÉRCIO-UNIDADE III	PAULO		esgpaulo@astra-sa.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO AO USUÁRIO.
105	19/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CPQ BRASIL S/A	JULIANA		juliana.carvalho@cpqbrasil.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS EM ABERTO. INFORMADO SOBRA A DATA EM QUE ESTARÁ DISPONÍVEL O SISTEMA PARA APRESENTAÇÃO DE DADOS DE VOLUMES MEDIDOS, E COMO ACESSÁ-LO.
106	19/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	MISSAO EMPREENDIMENTOS LTDA	MÁRCIA		marcia@missaoholding.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO AO USUÁRIO.
107	19/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL PLAZZA VILLE	MAGALY		adm.elo.condominios@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	REDIGIDA DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA E ENVIO AO USUÁRIO.
108	22/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	PITA BREAD INDUSTRIA DE PANIFICACAO LTDA	DIRCEU	(11) 44141169		SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE HOVE ERRO NO SISTEMA NA EMISSÃO DE USUÁRIOS INADIMPLENTES. VERIFICADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE.
109	22/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	ISABELA MARQUES MACHADO	ISABELA	(11) 78073905		SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE HOVE ERRO NO SISTEMA NA EMISSÃO DE USUÁRIOS INADIMPLENTES. VERIFICADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE.
110	22/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS NOSSA SENHORA DO CARMO LTDA	PEDRO	(19) 32378344		SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE HOVE ERRO NO SISTEMA NA EMISSÃO DE USUÁRIOS INADIMPLENTES. VERIFICADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ENCAMINHAMENTO	ASSUNTO
111	22/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	CONDOMINIO RESIDENCIAL ALTOS DA REPRESA	ROSE	(19) 34651735		SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE HOUVE ERRO NO SISTEMA NA EMISSÃO DE USUÁRIOS INADIMPLENTES. VERIFICADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE.
112	22/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	V. BARROS PARTICIPAÇÕES E ADMINISTRAÇÃO DE BENS S.A.	VICENTE	(19) 38865646		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUÁRIO INFORMOU QUE A OUTORGA É ATUALMENTE UTILIZADA POR UM CONDOMÍNIO, SENDO DE RESPONSABILIDADE DOS MESMOS. INFORMADO QUE É NECESSÁRIO REGULARIZAR A OUTORGA EM NOME DO CONDOMÍNIO JUNTO AO DAEE.
113	22/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CMS PUPO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO	SHEILA		cumbiaititiba@hotmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E BOLETO PARA QUITAÇÃO.
114	22/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	MOINHOS PEDRA BRANCA LTDA	JOSEMARY		josemary@moinhospedrabranca.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E BOLETO PARA QUITAÇÃO.
115	22/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO LOTEAMENTO CHÁCARA UNIAO	ANDREY		diretoria.chacarasuniao@hotmail.com	ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL ; CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E ATUALIZADO RESPONSÁVEL LEGAL.
116	22/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	INDUSTRIA E COMERCIO ATIBAIENSE DE BEBIDAS EM GERAL LTDA	VALÉRIA		valeria@atibaiense.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDO BOLETOS DO SEGUNDO LOTE (USUÁRIO ESTAVA COM STATUS DE FISCALIZAÇÃO E POR ESSE MOTIVO NAO FOI GERADO COBRANÇA NO LOTE). VERIFICADO QUE O USUÁRIO EONCTRA-SE ADIMPLENTE.
117	22/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	OMRON COMPONENTES AUTOMOTIVOS LTDA	MAIARA		maiara.falcao@omron.com	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	USUÁRIO SOLICITOU PARCELA A PARTIR DE 2018.
118	22/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ARISTIDES LEME DA SILVA	ARISTIDES		contato@vinicolacastanho.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE HOUVE ERRO NO SISTEMA NA EMISSÃO DE USUÁRIOS INADIMPLENTES. VERIFICADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ADIMPLENTE.
119	22/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CERÂMICA CARMELO FIOR LTDA	ADALFRANSE		obras.franse@cecafi.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMITIDO BOLETO DE QUITAÇÃO E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
120	22/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CONGREGAÇÃO SANTA CRUZ	JOÃO GILBERTO		jsantos@notredamecampinas.net.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL	ALTERADA RAZÃO SOCIAL E CNPJ, CONFORME DOCUMENTOS ENCAMINHADOS PELO USUÁRIO E EMITIDO UM NOVO BOLETO COM INFORMAÇÕES CORRIGIDAS.
121	22/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	DELPHI AUTOMOTIVE SYSTEMS DO BRASIL LTDA	BRUNA		bruna.marchese@delphi.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO AO USUÁRIO.
122	22/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	AUTO POSTO DBV LTDA.	BÁRBARA		contato@crambiental.com.br	DÚVIDAS E/OU ALTERAÇÃO DE OUTORGA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ALTERADOS DADOS DE VAZÃO DO USUÁRIO, COM BASE EM RETI-RATIFICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA. RECALCULADOS NOVOS VALORES, CANCELAMENTO DE BOLETOS ENVIADOS E EMISSÃO DE NOVO BOLETO COM VALOR CORRETO.
123	22/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	BBC INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	LEONARDO		leonardo@bbcind.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O LOGIN E SENHA ENCAMINHADOS SÃO PARA DECLARAÇÃO DE DADOS DE VOLUMES MEDIDOS E PREVISTOS ATRAVÉS DO SISTEMA DE MEDIÇÃO. INFORMADO TAMBÉM O PERÍODO EM QUE O SISTEMA ESTARÁ DISPONÍVEL. EXPLICADO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA SÃO ENCAMINHADOS VIA CORREIO.
124	22/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	AUTO SUECO SÃO PAULO - CONCESSIONÁRIA DE VEÍCULOS LTDA	ADEMAR		adjunior@nors.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO AO USUÁRIO.
125	22/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ELDER COSTA RODRIGUES ME	ELDER		elder@aguasnascente.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O VALOR COBRADO ESTÁ CORRETO E FOI CALCULADO COM BASE NOS DADOS PREVISTOS APRESENTADOS PARA 2017.
126	22/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	LINHASITA INDUSTRIA DE LINHAS PARA COSER LTDA	ÉLCIO		elcio@linhasita.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS.
127	22/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	LUIZ CARLOS LYRA RANIERI	MARIANA		hidromavi@gmail.com	DÚVIDAS E/OU ALTERAÇÃO DE OUTORGA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O VOLUME CONSIDERADO INSIGNIFICANTE PARA DISPENSA DE OUTORGA É DE 15 M³/DIA, PORÉM PARA A COBRANÇA, DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO, O VOLUMES INSIGNIFICANTE PARA ISENÇÃO É DE 5 M³/DIA.
128	22/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CURSO E COLÉGIO AESC SOCIEDADE SIMPLES LTDA	MARCELO		marcelo@objetivovalinhos.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO AO USUÁRIO.
129	22/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	TRANSPORTADORA RODOMEU LTDA	CRISTIANE		cristiane.ortiz@rodomeu.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO AO USUÁRIO. TAMBÉM REDIGIDA DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA E ENCAMINHADA AO USUÁRIO.
130	22/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	SEW EURODRIVE BRASIL LTDA	CALES		cales.souza@sew.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
131	22/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CARLTON PLAZA LTDA	FLÁVIO		flavio@carltonhoteis.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
132	22/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	LPP III - EMPREENDIMENTOS PARTICIPAÇÕES S/A	DAYANE		glp_iundiai2.adm@glprop.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
133	23/05/2017	Telefone	JOSÉ GUILHERME PARISOTTO	TEXTIL CANATIBA LTDA	LUIS ROBERTO ALBIERO	(19) 34594000		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	USUÁRIO NÃO RECEBEU O CARNÊ DO SEGUNDO LOTE, FOI OBSERVADO QUE O HOUVE TAMPONAMENTO DE POÇOS NO DE 2016 E ASSIM FOI GERADO UM AJUTES PARA O ANO DE 2017.
134	23/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	JVS EQUIPAMENTOS PARA AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL LTDA	PATRÍCIA	(11) 44875200		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE NÃO POSSUIRÁ SEGUNDO LOTE DEVIDO A UM CRÉDITO.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ENCAMINHAMENTO	ASSUNTO
135	23/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CATHARINA BELUCCI GERVASIO	RENATO	(19) 32588809		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUÁRIO ALEGOU QUE JÁ FEZ PEDIDO NO DAAE PARA SOLICITAR CANCELAMENTO DA OUTORGA. SOLICITEI QUE NOS ENCAMINHE UM E-MAIL COM O PROTOCOLO A FIM DE VERIFICARMOS A SITUAÇÃO.
136	23/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	ASSOCIAÇÃO ALPHAVILLE PIRACICABA	ANTONIOLO	(19) 34133494		DÚVIDAS SOBRE PORTARIA	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE MESMO NAO HAVENDO O USO DO POÇO A COBRANÇA É REALIZADA. SUGERIDO QUE SEJA DECIDIDO PELA ASSOCIAÇÃO SE A OUTORGA DEVE OU NÃO SER CANCELADA E QUE O DAAE SEJA INFORMADO SOBRE.
137	23/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	CELSO BATAGIN	HILDA	(19) 34911397		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O USO OUTORGADO.
138	23/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	RÁPIDO SÃO PAULO TRANSPORTES E SERVIÇOS LTDA	JOÃO BATISTA	(19) 35247758		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A OUTORGA.
139	23/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	EXTRAÇÃO E COMÉRCIO DE AREIA ARCADAS LTDA ME	NEY	(19) 38084456		SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	INFORMADO QUE HOUVE ERRO NO SISTEMA NA EMISSÃO DE USUÁRIOS INADIMPLENTES. VERIFICADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. INFORMADO QUE O USUÁRIO POSSUIRÁ UM BOLETO SOMENTE ESSE ANO.
140	23/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO DAS PEDRAS	DAYANE		financas@saaerdp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE MAR/17.
141	23/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	FRICOCK FRIGORIFICAÇÃO, AVICULTURA, IND E COM LTDA	CASSIA		contas.pagar@fricock.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO SEGUNDO LOTE 2017.
142	23/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS - UNICAMP	TANIA		taniare@dga.unicamp.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO SEGUNDO LOTE 2017.
143	23/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO POSSENSE	MARIANA		saaep@pmsaposse.sp.gov.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS COM SUGESTÃO DE PARCELAMENTO EM 24 VEZES.
144	23/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	PERALTA COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	ANDRÉIA		andrea.andrade@grupoperalta.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O AJUSTE ABATIDO DA COBRANÇA DO SEGUNDO LOTE DE 2017 FOI POR CONTA DE PUBLICAÇÃO DE OUTORGA COM VAZÃO DE CAPTAÇÃO INFERIOR.
145	23/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	MAN-FER EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA	LEANDRO		leandro@man-fer.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. EXPLICADO QUE O LOGIN E SENHA ENCAMINHADOS SÃO PARA ACESSO AO SISTEMA DE MEDIÇÃO PARA DECLARAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS E PREVISTOS. INFORMADO O VALOR ANUAL CALCULADO COM BASE NA OUTORGA.
146	23/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DO CONDOMÍNIO SERRA VERDE	LAÍS		serraverde@serraverde.net	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
147	23/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CLARION CABREÚVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE2 LTDA	ALLINNE		allinne.silva@am.ill.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICASO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUI COBRANÇA PARA O SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2017 DEVIDO UM AJUSTE POR CONTA DE DIMINUIÇÃO DE VOLUMES DE CAPTAÇÃO OUTORGADOS.
148	23/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	LUME CERAMICA LTDA	CARLOS		carloscontabil@lumeceramica.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS.
149	23/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	LPP III - EMPREENDIMENTOS PARTICIPAÇÕES S/A	DAYANE		glp_jundiai2.adm@glprop.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
150	23/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ATACADÃO S/A			almoxarifadocampinas@atacado.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIO DE DEMONSTRATIVO ATUALZIADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
151	23/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	AUTO POSTO 3 IRMAOS DE ITATIBA LTDA	SANDRA		nfe@posto3irmaos.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	REALIZADA BAIXA DOS PAGAMENTOS EFETUADOS, COM BASE NO COMPROVANTE ENCAMINHADO PELO USUÁRIO.
152	23/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	BRASILIENSE CARGO LTDA	MÔNICA		monica.lemos@brasiliense.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO AO USUÁRIO.
153	23/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	MAIS FRUTA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	ELOÍSA		financeirosp@maisfruta.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO AO USUÁRIO.
154	23/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ATIVUS FARMACÊUTICA LTDA	EDNÉIA		edneia.casteli@myralis.com.br	ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ	INFORMADO O CNPJ DA AGÊNCIA PCJ PARA ATUALIZAÇÃO DO CADASTRO DO USUÁRIO.
155	23/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	PLASTAMP INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PLÁSTICOS LTDA	DEJAIR		dcazzolatto@plastamp.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O AJUSTE ACRESCIDO À COBRANÇA DO SEGUNDO LOTE DE 2017 FOI POR CONTA DE UM NOVO USO COM PORTARIA PUBLICADA EM 2016.
156	23/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ÁGUAS DAS TERRAS SOLUÇÕES ALTERNATIVAS NO ABASTEC DE ÁGUA LT	ORLANDO		stand@senpartsj.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
157	23/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	MM PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA	LAÍS		contasapagar@dumdum.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO AO USUÁRIO.
158	23/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ITM LATIN AMÉRICA INDÚSTRIA DE PEÇAS PARA TRATORES LTDA	SÉRGIO		ssantos@group-itm.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	INFORMADO AO USUÁRIO OS VALORES DAS PARCELAS E VALOR TOTAL PARA O SEGUNDO LOTE 2017.
159	23/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	SARA LEE CAFES DO BRASIL LTDA	KAREN		karen.sakae@idecoffee.com		ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ENCAMINHAMENTO	ASSUNTO
160	23/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	FUNDAÇÃO VISCONDE DE PORTO SEGURO	JOSÉ ROBERTO		jnobrega@portoseguro.org.br	ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL POR RECEBER CORRESPONDÊNCIAS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DEBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO NOME DO RESPONSÁVEL PARA ENVIO DE FURTURAS CORRESPONDÊNCIAS, CONFORME SOLICITADO.
161	23/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CONTINENTAL AUTOMOTIVE DO BRASIL LTDA	ELIANO		eliano.silva@continental-corporation.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALZIAÇÃO DE DPEBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
162	24/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	QUARTZO MINERAÇÃO LTDA	CLÁUDIA	(11) 34251042		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA.
163	24/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	TOSI INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	MIRELA	(11) 45298928		DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA.
164	24/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	PIRAENTUR PIRACICABA EMPREEND. TURISTICOS LTDA	ROGÉRIO	(19) 34244655		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO DÚVIDAS COM RELAÇÃO À COBRANÇA.
165	24/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	PAVAN ZANETTI INDÚSTRIA METALÚRGICA LTDA	NILCE	(19) 34758500		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIMENTOS SOBRE A COBRANÇA.
166	24/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	VIACAO CAPRIOLLI LTDA	RICARDO	(19) 37433000		DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA.
167	24/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	GALVANI MINERACAO E PARTICIPACOES LTDA	HENRIQUE	(19) 38449900		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O CÁLCULO DA COBRANÇA.
168	24/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	MEXICHEM BRASIL INDUSTRIA DE TRANSFORMACAO PLASTICA LTDA	LUCAS	(19) 38838000		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA.
169	24/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	CONDOMINIO SOLAR DE SABARÁ	JAQUELINE	(19) 34611900		SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE HOUVE ERRO NO SISTEMA NA EMISSÃO DE USUÁRIOS INADIMPLENTES. VERIFICADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE.
170	24/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	TEGULA SOLUCOES PARA TELHADOS LTDA	RICARDO		ricardo.paulo@tegula.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE MAI/17 E BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
171	24/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CONDOMINIO EDIFICIO ESPANHA	MARIANA		condominio@allianceimoveis.com	CONSULTA DE DÉBITOS	FOI ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
172	24/05/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	BEIERSDORF IND E COM LTDA	LAÍS		lais.vidal@beiersdorf.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO AO USUÁRIO. EXPLICADO QUE O AUMENTO DO VALOR COBRADO EM 2017 COM RELAÇÃO AO ANO ANTERIOR SE DEU POR CONTA DE ATUALIZAÇÃO DE DADOS DE CONCENTRAÇÃO DE DBO E EFICIÊNCIA DE TRATAMENTO INFORMADOS PELA CETESB.
173	24/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	TANSAN INDÚSTRIA QUÍMICA LTDA	PRISCILA		priscila.inocencio.ext@sibelco.com	ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO QUE OS BOLETOS ENCAMINHADOS CORRESPONDEM À PRIMEIRA COBRANÇA EMITIDA EM NOME DO USUÁRIO. EXPLICADO TAMBÉM QUE O VALOR Á CALCULADO COM BASE NOS VOLUMES CONSTANTES NA PORTARIA DE OUTORGA E QUE O VALOR TOTAL É DIVIDIDO EM DOIS LOTES COM 5 E 7 PARCELAS. PREENCHIDA FICHA CADASTRAL PARA ATUALIZAÇÃO DO CADASTRO DA AGÊNCIA PCJ NO SISTEMA DO USUÁRIO.
174	24/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ASSOCIAÇÃO DE PROPRIETARIOS DA CHACARA PEDRA GRANDE	VIRGÍNIA		financeiro@seculoxxiconsultoria.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. ENVIO DE DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
175	24/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	QUINTA DA BARONEZA GOLFE CLUBE	ELEN		aux.financeiro@quintadabaroneza.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
176	24/05/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	CATABY INDUSTRIA E COMERCIO DE CARNES LTDA - EPP	LUCIANO		compras@cataby.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIO DE DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
177	24/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CNP INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PLÁSTICOS TÉCNICOS LTDA	CAMILA		cq.cnp@grupodeckel.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA É PREÇO PUBLICO PREVITA EM LEGILAÇÃO E OBRIGATÓRIA A TODOS OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS, E QUE É CALCULADA COM BASE NOS VOLUMES CONSTANTES DA PORTARIA DE OUTORGA. EXPLICADO TAMBÉM QUE A ARRECADAÇÃO DOS RECURSOS DA COBRANÇA É DESTINADA EM INVESTIMENTOS PARA MELHORIA DA QUALIDADE DOS CORPOS D'ÁGUA DA BACIA. TAMBÉM ENCAMINHADO LINK PARA ACOMPANHAMENTO DOS PROJETOS.
178	24/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	PINHAL CABREÚVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.	CLÁUDIO		oliveira@trevoazul.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
179	24/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	SEMINARIO TEOLOGICO NAZARENO DO BRASIL - STNB	ROBERTO		secretaria@stnb.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADA RAZÃO SOCIAL E CNPJ CONFORME DOCUMENTOS ENCAMINHADOS PELO USUÁRIO.
180	24/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ASSOCIAÇÃO AMIGOS MARINAS DO ATIBAIA	RAFAEL		arcangel@uol.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
181	24/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	TOSI INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	SÍLVIO		silviogiroto@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
182	24/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	MILLS ESTRUTURAS E SERVIÇOS DE ENGENHARIA S.A.	RAFAEL		rcmendes@mills.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZADO E-MAIL; NEGOCIADO DÉBITOS EM ATRASO; EMITIDO E ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DE MAIO/2017.
183	24/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	POUSADA REFUGIO DO SACI LTDA	LUIZ		luiz@pousadarefugiodosaci.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE HOUVE ERRO NO SISTEMA NA EMISSÃO DE USUÁRIOS INADIMPLENTES. VERIFICADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO COM A INFORMAÇÃO CORRETA.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ENCAMINHAMENTO	ASSUNTO
184	24/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	DAORO EMPREENDIMENTOS S/A	JUNIOR		cap@lakevilas.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA	USUÁRIO INFORMOU QUE A EMPRESA FOI REGULARIZA EM NOME DO USUÁRIO 3770. ENCAMINHAMOS O CASO PARA O DAEE E ESTAREMOS AGUARDANDO POSICIONAMENTO.
185	24/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	3M DO BRASIL LTDA	SIDINEIA		srvieira@mmm.com	ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL POR RECEBER CORRESPONDÊNCIAS	ATUALIZADO O RESPONSÁVEL LEGAL.
186	24/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	UNILEVER BRASIL INDUSTRIA LTDA	TAMIRYS		thamirys.tristao@unilever.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE HOUVE ERRO NO SISTEMA NA EMISSÃO DE USUÁRIOS INADIMPLENTES. VERIFICADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE ADIMPLÊNCIA.
187	24/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JAGUARIUNA	ERICA		erica.dco2jaguariuna.sp.gov.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	ATUALIZADO E-MAIL; NEGOCIADO DÉBITOS EM ATRASO; EMITIDO E ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS; ENCAMINHADA SEGUNDA VIA DE MAIO/2017.
188	24/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	LOG & PRINT GRÁFICA E LOGÍSTICA S/A	GRAZIELA		graziela.zanotti@contabilidaderc.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALIZADO E-MAIL; AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE ABRIL DE 2017 PARA O DIA 31/05/2017.
189	24/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	POLIMIX CONCRETO LTDA.	FABRÍCIA		pxin@polimix.com.br	INFORMAÇÕES GERAIS	INFORMADO QUE A AGÊNCIA NÃO EMITE NOTA FISCAL.
190	24/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	AUTO POSTO E LANCHONETE SB LTDA	ANA CAROLINA		postinhosb@linksat.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO AO USUÁRIO.
191	24/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	SORVETES JUNDIÁ INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA - EPP	RAQUEL		rgoncalves@jundia.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMITIDA SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADA.
192	24/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	RHODIA POLIAMIDA E ESPECIALIDADES S/A	VANESSA		vanessa.santos-external@solvay.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL	ALTERADA RAZÃO SOCIAL E CNPJ, CONFORME DOCUMENTOS ENCAMINHADOS PELO USUÁRIO E INFORMAÇÕES DO DAEE. EMITIDOS NOVOS BOLETOS COM A RAZÃO SOCIAL E CNPJ ATUALIZADOS.
193	25/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	GIANNINI S/A	ROBERTO	(11) 40288400		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	INFORMADO QUE O USÁRIO NÃO TERÁ SEGUNDO LOTE.
194	25/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	CHEROKEE GRAN POSTO LTDA	JUSSARA	(19) 34661171		SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE HOUVE ERRO NO SISTEMA NA EMISSÃO DE USUÁRIOS INADIMPLENTES. VERIFICADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE.
195	25/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	FÁBRICA DE ELÁSTICOS SÃO JOSÉ LTDA	DAIANA	(19) 38931339		ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE ACOBRANÇA; ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA.
196	25/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	SERVICO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE SÃO PEDRO	EDUARDO			ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	SOLICITADO O ENCAMINHAMENTO DE UMA PLANILHA COM OS CÁLCULOS DA COBRANÇA.
197	25/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	TOSCANA DESENVOLVIMENTO URBANO S/A	SELMA		selma@grupogarnero.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
198	25/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	SYNGENTA PROTECAO DE CULTIVOS LTDA	PAULA		paula.tavares@syngenta.com	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
199	25/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	POUSADA SAN LORENZO LTDA ME	SERGIO		0sergiojb@gmail.com	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; CONSULTA DE DÉBITOS	ATUALIZADO E-MAIL; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
200	25/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ASSOCIAÇÃO ALPHAVILLE DOM PEDRO	ALINE		info@alphavilledompedro.com.br	INFORMAÇÕES GERAIS	INFORMADO QUE A AGÊNCIA NÃO EMITE NOTA FISCAL.
201	25/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	BRITISH INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	NATÁLIA		financeiro@british.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE HOUVE ERRO NO SISTEMA NA EMISSÃO DE USUÁRIOS INADIMPLENTES. VERIFICADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE ADIMPLÊNCIA.
202	25/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ASSOCIAÇÃO DE PROPRIETARIOS DA CHACARA PEDRA GRANDE	VIRGÍNIA		financeiro@seculoxxiconsultoria.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
203	25/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	SERVICO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE SÃO PEDRO	ALFREDO		contabilidade@saaesp.sp.gov.br	QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ENVIADA PLANILHA COM DEMONSTRAÇÃO DO CÁLCULO DOS VALORES COBRADOS PARA 2017.
204	25/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	PIRACABANA AUTOMÓVEIS LTDA.	ROBERTA		homeauto@homeauto.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO AO USUÁRIO. REDIGIDA TAMBÉM DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
205	25/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	BRASPARK ADMINISTRADORA DE IMÓVEIS PRÓPRIOS LTDA.	FÁBIO		fabiol.hervatin@terra.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL A DIMINUIÇÃO DOS VALORES COBRADOS, TENDO EM VISTA QUE O VALOR COBRADO EM 2017 JÁ CONSIDEROU OS VOLUMES PREVISTOS PELO USUÁRIO.
206	25/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	LA LUNAS MOTEL LTDA ME	FRANCIELE		contato@lunasmotel.com.br	DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA É REALIZADA COM BASE NA OUTORGA DE DIREITO DE USO DE RECURSOS HÍDRICOS, QUE HÁ A LEGISLAÇÃO QUE A REGULAMENTA. INFORMADO TAMBÉM SOBRE OS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E CNPJ, E EXPLICADO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA É REALIZADO SOMENTE MEDIANTE CANCELAMENTO DA OUTORGA DE DIREITO DE USO.
207	26/05/2017	Telefone	TONY DOUGLAS SEGATTO	EQUIPAV S/A - PAVIMENTACAO ENGENHARIA E COMERCIO	SIDNEY	(19) 37273699	financeiro@equipav.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	O USUÁRIO QUERIA MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE A COBRANÇA, POR EXEMPLO: SABER O QUE ORIGINOU OS VALORES, QUAL O INSTRUMENTO DE COBRANÇA UTILIZADO E DADOS DA PORTARIA.
208	26/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	SINDICATO DOS TRAB NAS IND METAL. MEC. DE MATERIAL ELET.	MARCOS	(19) 21131900		SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	INFORMADO QUE HOUVE ERRO NO SISTEMA NA EMISSÃO DE USUÁRIOS INADIMPLENTES. VERIFICADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. ESCLARECIDO DÚVIDAS COM RELAÇÃO A COBRANÇA

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ENCAMINHAMENTO	ASSUNTO
209	26/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	BP CONSTRUÇÕES METÁLICAS LTDA	MIRELA	(19) 34555225		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA.
210	26/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	CONDOMÍNIO PIAZZA DI SAN MARCO	LUCAS	(19) 38490720		ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALIZADO E-MAIL; ATUALIZADO RESPONSÁVEL LEGAL.
211	26/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CONDOMINIO EDIFICIO ESPANHA	MARIANA		condominio@allianceimoveis.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE MAIO/2017 E BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
212	26/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	AUTO POSTO CARINHOSO JUNDIAI EIRELI	SOLENE			ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	ATUALIZADO E-MAIL; NEGOCIADO DÉBITOS EM ATRASO; EMITIDO E ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS; ENCAMINHADO CONTRATO SOCIAL COM AS ALTERAÇÕES.
213	26/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ELEKEIROZ S/A	MARCOS		marcos.ramazini@elekeiroz.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	NEGOCIADO DÉBITOS EM ATRASO; EMITIDO E ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
214	26/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ASSOCIAÇÃO DOS PROP DO RESIDENCIAL SUNSET VILLAGE	CRISTINA		cristina@confianceonline.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZADO E-MAIL; NEGOCIADO DÉBITOS EM ATRASO; EMITIDO E ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS; ENCAMINHADA SEGUNDA VIA DE MAIO/2017.
215	26/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	GRAPHOCOLOR DO BRASIL EMBALAGENS LTDA.	ADILSON		adilson.rocha@aptar.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE HOUVE ERRO NO SISTEMA NA EMISSÃO DE USUÁRIOS INADIMPLENTES. VERIFICADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE.
216	26/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	FUNDAÇÃO VISCONDE DE PORTO SEGURO	MARCONES		maraujo@portoseguro.org.br	INFORMAÇÕES GERAIS	ENCAMINHADO OFÍCIO COM OS DADOS CADASTRAIS DA AGÊNCIA.
217	26/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	INTEVA PRODUCTS SISTEMAS E COMPONENTES AUTOM DO BRASIL LTDA	MATHEUS		mquerubin@intevaproducts.com	INFORMAÇÕES GERAIS	ENCAMINHADO OFÍCIO COM OS DADOS CADASTRAIS DA AGÊNCIA.
218	26/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	BRIDGESTONE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	MARCELO			SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL POR RECEBER CORRESPONDÊNCIAS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	FOI ATUALIZADO O RESPONSÁVEL POR RECEBER A COBRANÇA; ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA; SOLICITADO PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2018.
219	26/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	FLEX DO BRASIL LTDA	DIRCEU		flex do brasil ltda	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O PEDIDO JA HAVIA SIDO FEITO EM 02/08/2016.
220	26/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	PLASCAR INDUSTRIA DE COMPONENTES PLASTICOS LTDA	RENATO		renato.camargo@plascargroup.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	VERIFICADO QUE O VALOR COBRADO PARA O SEGUNDO LOTE 2017 FOI GERADO ERRADO. CANCELADO O BOLETO, EMITIDO UM NOVO COM O VALOR CORRETO E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
221	26/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	LATICINIO ATILATTE LTDA	ANTÔNIO		atilatte.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO AO USUÁRIO.
222	26/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	PERALTA COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	EDIMAR		edimar.l Luiz@redepaulistao.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	ESXPLICADO AO USUÁRIO QUE O VALOR COBRADO ENTRE AS DIFERENTES UNIDADES DA EMPRESA INFORMADAS PELO USUÁRIO SÃO DEVIDO ÀS DIFERENTES VAZÕES CADASTRADAS DE CADA UNIDADE. ENVIADA EXPLICAÇÃO DO CÁLCULO E A RELAÇÃO DAS VAZÕES DAS UNIDADES.
223	26/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	SEW - EURODRIVE BRASIL LTDA	MARIANA		mariana.andrade@sew.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO AO USUÁRIO. REDIGIDA TAMBÉM UMA DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA E ENCAMINHADA AO USUÁRIO.
224	26/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	TRADING CARE COM DE PROD AUTOM E PROD PARA ANIMAIS LTDA	LILIAN		lilian@tradingcare.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO AO USUÁRIO.
225	26/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	PREFEITURA MUNICIPAL DE COSMÓPOLIS	JORGE		dae@cosmopolis.sp.gov.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ENCAMINHADA A PROPOSTA DE PARCELAMENTO FEITA PELO USUÁRIO PARA ANÁLISE DA DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA.
226	26/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	UMICORE BRASIL LTDA	ALEXANDRE		alexandre.moraes@am.umicore.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO AO USUÁRIO.
227	26/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ÁGUAS DAS TERRAS SOLUÇÕES ALTERNATIVAS NO ABASTEC DE ÁGUA LT	RICARDO		ricardo.sharma@senpartsi.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENCAMINHADO AO USUÁRIO. EMITIDA SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO, TAMBÉM ENCAMINHADA AO USUÁRIO.
228	26/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	TANQUE MATERIAS PARA CONSTRUÇÕES LTDA EPP	RAFAEL		financeiro.tanquemateriais@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
229	29/05/2017	Telefone	TONY DOUGLAS SEGATTO	ASSOCIAÇÃO ADMINISTRADORA DO RESIDENCIAL VILLAGE MORRO ALTO	ALEXANDRE	(11) 44965584		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	USUÁRIO LIGOU PARA ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA - DO QUE SE TRATA, QUAL O INSTRUMENTO QUE GERA A COBRANÇA, QUAL O PAPEL DA AGÊNCIA PCJ E PEDIU DADOS SOBRE A PORTARIA NO DOE COM OS DADOS DA VAZÃO E DO EMPREENDIMENTO.
230	29/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	CERVEJARIA ASHBY LTDA	MATHEUS	(11) 39381000		DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO COMO É REALIZADA A COBRANÇA E QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE SÃO PERTINENTES AO CÁLCULO DA COBRANÇA (DBO E EFICIÊNCIA).
231	29/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	DEPARTAMENTO DE AGUA E ESGOTO - AMERICANA	DANIEL	(19) 34712900		DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO COMO É REALIZADA A COBRANÇA E QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE SÃO PERTINENTES AO CÁLCULO DA COBRANÇA (DBO E EFICIÊNCIA).
232	29/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	JOSÉ ROBERTO PEDROSO ALVES - ME SUBCOND. SHOPPING CENTER - SUBCOND. POLO SHOPPING INDAIATUBA	JOSÉ ROBERTO	(19) 38932496		SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE HOUVE ERRO NO SISTEMA NA EMISSÃO DE USUÁRIOS INADIMPLENTES. VERIFICADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE.
233	29/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	POLO SHOPPING INDAIATUBA	ALINE		aline.hirami@poloshoppingindaiatuba.com.br	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	USUÁRIO TERÁ PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2018.
234	29/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	TAKASAGO FRANGANCIAS E AROMAS LTDA	STEPHANIE		tbr-ehs@takasago.com	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ENCAMINHAMENTO	ASSUNTO
235	29/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	W & W BOULEVARD COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA	PATRÍCIA		cq_veterinaria@bigsupermercados.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO AO USUÁRIO.
236	29/05/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	INDUSTRIA MECANICA SÃO CARLOS LTDA	ELAINE		elaine.quitzau@indsaocarlos.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS.
237	29/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS ÓTICOS E ESPORTIVOS LTDA.	MÁRCIA		marcia.rodrigues@br.luxottica.com	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	REGISTRADA A SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2018.
238	29/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	MAGNETI MARELLI SISTEMAS AUTOMOTIVOS IND E COM LTDA	PIERRE		agabo.alves@magnetimarelli.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
239	29/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	EUCLIDES RENATO GARBUI TRANSPORTES LTDA.	CARLOS		carlos.naef@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
240	29/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	FLEXCOAT PRODUTOS AUTO ADESIVOS LTDA	ALINE		aline.mirandola@flexcoat.com.br	QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	ENCAMINHADO AO USUÁRIO UMA DEMONSTRAÇÃO DO CÁLCULO DA COBRANÇA. INFORMADO SOBRE A LEGISLAÇÃO.
241	29/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	QUARTZO MINERAÇÃO LTDA	ALZIRA		keiko@mgaminerao.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	ENCAMINHADO AO USUÁRIO DEMOSNTRAÇÃO DO CÁLCULO DOS VALORES.
242	29/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	SANTA AMABILE AGROPECUARIA E MINERAÇÃO LTDA	MICHELE		laboratorio@calcariodiamante.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS.
243	29/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL ILHA BELA - JARDIM TRIUNFO	ELENI		dpjaguar@uol.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO AO USUÁRIO.
244	29/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	RESIDENCIAL JARDIM SAO PEDRO	FÁTIMA		flourdesborges@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ENVIADA DEMONSTRAÇÃO DO CÁLCULO DA COBRANÇA 2017.
245	29/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	MARCOS ANTONIO FERREIRA	MAURÍCIO		adm@bernauersecadores.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	PORPOSTA DE PARCELAMENTO ENCAMINHADA À DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA PARA ANÁLISE.
246	30/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	MAGGI COMÉRCIO DE CAMINHÕES E ÔNIBUS LTDA.	DAIANE	(11) 45897000		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUÁRIO SOLICITOU A SEGUNDA VIA DA OUTORGA. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAAE A FIM DE QUE EMITAM A SEGUNDA VIA.
247	30/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	ORGANIZACAO HOTELEIRA EURO LTDA. - EPP	EDUARDO	(19) 32568(11)		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE OUTORGA.
248	30/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	PREFEITURA MUNICIPAL DE ITIRAPINA	EDIVAN	(19) 35751901		DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO COMO É REALIZADA A COBRANÇA E QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE SÃO PERTINENTES AO CÁLCULO DA COBRANÇA (DBO E EFICIÊNCIA).
249	30/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	ECOVASO INDUSTRIA E COMERCIO DE ARTEFATOS PLASTICOS LTDA EPP	TERESINHA	(19) 38673950		DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA ; INFORMAÇÕES GERAIS	ESCLARECIDO COMO É REALIZADA A COBRANÇA E QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE SÃO PERTINENTES AO CÁLCULO DA COBRANÇA (DBO E EFICIÊNCIA).
250	30/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	ANTIBIÓTICOS DO BRASIL LTDA	ERICA	(19) 38729308		DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O SEGUNDO LOTE.
251	30/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	RHODIA POLIAMIDA E ESPECIALIDADES LTDA	REINALDO	(19) 38748418		DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	INFORMADO QUE A EMPRESA POSSUI UM AJUSTE DE ANOS ANTERIORES E QUE POR CONTA DISSO, NAO TERÁ SEGUNDO LOTE 2017.
252	30/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	JOAO CARLOS DA LUZ	JOÃO	(19) 99137555		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUÁRIO INFORMOU QUE PROTOCOLOU JUNTO AO DAAE TRANSFERENCIA DE USO PARA OUTRA PESSOA. ENCAMINHOU PROTOCOLO DO DAAE. ENCAMINHADO E-MAIL PARA DAAE SOLICITANDO INFORMAÇÕES SOBRE O CASO.VERIFICAR SITUAÇÃO COM A DIRETORIA.
253	30/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	QUARTZO MINERAÇÃO LTDA	KEIKO		keiko@mgaminerao.com.br	DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO COMO É REALIZADA A COBRANÇA E QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE SÃO PERTINENTES AO CÁLCULO DA COBRANÇA (DBO E EFICIÊNCIA).
254	30/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	MILLS ESTRUTURAS E SERVIÇOS DE ENGENHARIA S.A.	ELEN		efurlan@mills.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	SOLICITOU O DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS QUE FORAM NEGOCIADOS.
255	30/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	POLISINTER INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	CELSO			INFORMAÇÃO SOBRE POSSÍVEL DUPLICIDADE DE CADASTRO	USUÁRIO INFORMOU SOBRE POSSÍVEL DUPLICIDADE DO CADASTRO (ID 296 E ID 3879). ENCAMINHADO CASO PARA DAAE. AGUARDAR POSICIONAMENTO.
256	30/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ÁGUAS DAS TERRAS SOLUÇÕES ALTERNATIVAS NO ABASTEC DE ÁGUA LT	RICARDO			DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAAE A FIM DE REGULARIZAR A OUTORGA EM NOME DO ATUAL USUÁRIO.
257	30/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	RAIZEN ENERGIA S/A	MAYARA		mayara.pires@raizen.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO COM OS DÉBITOS. ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE AUMENTO DOS VALORES COBRADOS (DEVE-SE AO FATO DE TER SIDO ALTERADO AS VAZÕES SAZONAIS).
258	30/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	SANTISTA WORK SOLUTION S.A.	SABRINA		sabrina.amaral@santistasa.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL	ALTERADO RAZÃO SOCIAL E CNPJ. ENCAMINHADO BOLETOS COM AS ALTERAÇÕES CADASTRAIS.
259	30/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	OLIVEIRA & OLIVEIRA	MAYRA		mayra.meireles@dhcaciato.adv.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
260	30/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	NAHSA COMERCIO DE MATERIAIS PLASTICOS LTDA	ELIANA		mayra.meireles@dhcaciato.adv.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS. REALIZADO PARCELAMENTO EM 2 VEZES.
261	30/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	BEKAERT SUMARÉ LTDA	CRISLAINE		marcelo.dionisio@bekaert.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	A EMPRESA É RESPONSÁVEL PELO USO OUTORGADO EM NOME DO ID PCJ 2783. FOI ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E A SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2017.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ENCAMINHAMENTO	ASSUNTO
262	30/05/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	ASSOCIACAO DOS AMIGOS DA SELRRA DAS CABRAS	GRACIANE		atendimento@imobile.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENCAMINHADOS AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
263	30/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	TECNOROAD RODAS E PNEUS PARA TRATORES LTDA	DANIEL		qualidade@tecnoroad.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO AO USUÁRIO.
264	30/05/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	DAE S/A ÁGUA E ESGOTO - JUNDIAÍ	MARIA		maria@daejundiai.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EMISSION DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENCAMINAHDOS AO USUÁRIO, JUNTAMENTE COM O DEMONSTRATIVO DE USO E FOLDER SOLICITADOS.
265	30/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	JOFEGE CONCRETO LTDA	THIAGO		thiago.engenharia@iofege.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E CNPJ CONFORME DOCUMENTOS ENCAMINHADOS PELO USUÁRIO. CANCELAMENTO DOS BOLETOS E EMISSÃO DE NOVOS COM RAZÃO SOCIAL E CNPJ CORRIGIDOS.
266	31/05/2017	Telefone	TONY DOUGLAS SEGATTO	CIDADE NOVA COMÉRCIO DE COMBUSTÍVEIS LTDA	GABRIELA	(19) 34582089		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	USUÁRIO PEDIU ESCLARECIMENTOS SOBRE A ORIGEM DA COBRANÇA E INFORMAÇÕES FINANCEIRAS SOBRE O BOLETO EMITIDO.
267	31/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	CASTELATTO LTDA	LUCIANA	(11) 44167691		DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE A DISPENSA DE OUTORGA NAO O ISENTA DA COBRANÇA.
268	31/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	ÁGUA DO CAMPO TRANSPORTE DE ÁGUA POTÁVEL LTDA	CLEITON	(11) 45958227		DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE A COBRANÇA É REALIZADA SOBRE A OUTORGA. USUÁRIO QUESTIONOU O ALTO VALOR DA COBRANÇA. SOLICITOU QUE FOSSE REVISADA. ENCAMINHARÁ E-MAIL.
269	31/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	ASSOCIAÇÃO DE PROPRIETARIOS DO CONJUNTO RESIDENCIAL ARVOREDO	SIMONE	(19) 34464400		INFORMAÇÕES GERAIS	USUÁRIO ESTAVA COM DÚVIDA SOBRE O NÚMERO DE PARCELAS DO SEGUNDO LOTE 2017.
270	31/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	MOTEL SEC SABE LTDA	FELIPE		fgacek@gmail.com	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZADO RESPONSÁVEL LEGAL (NOVO PROPRIETÁRIO); ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE ACOBRANÇA. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E BOLETO PARA QUITAÇÃO.
271	31/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	MAGGI COMÉRCIO DE CAMINHÕES E ÔNIBUS LTDA.	DAIANE			INFORMAÇÕES GERAIS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	INFORMADO QUE A AGÊNCIA NÃO EMITE NOTA FISCAL. ESCALRECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA.
272	31/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	SECRETARIA DA AGR. E ABAST. APTA - POLO CENTRO SUL	ANA			DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A DISPENSA DE OUTORGA.
273	31/05/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	EDRA SANEAMENTO BÁSICO IND E COM LTDA	INGRIDY		ingridy.deliberali@edra.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E BOLETO PARA QUITAÇÃO.
274	31/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	AMCOR PACKAGING DO BRASIL LTDA	FABIANO		fabiano.morelato@amcor.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE.
275	31/05/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	COOPERATIVA CENTRAL DE FERTILIZANTES - COOPERFERTIL	WILMA		vftrombeta@sigmanet.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE HOUVE ERRO NO SISTEMA NA EMISSÃO DE USUÁRIOS INADIMPLENTES. VERIFICADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE.
276	31/05/2017	E-mail	JOSÉ GUILHERME PARISOTTO	INDÚSTRIA DE BEBIDAS CBT LTDA - EPP	LUCIANE OLIVEIRA		financeiro@cervejadiadadiva.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUÁRIO NÃO RECEBEU O ENVELOPE DO SEGUNDO LOTE.
277	31/05/2017	E-mail	JOSÉ GUILHERME PARISOTTO	ROBERTO MAGGI	AILTON JORGE		ailtonjorge@mastermarilia.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	USUÁRIO NÃO RECEBEU ENVELOPE DO SEGUNDO LOTE E ALTEROU O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA.
278	31/05/2017	E-mail	JOSÉ GUILHERME PARISOTTO	CONDOMÍNIO CAPELA DO BARREIRO			capela@capeladobarreiro.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL	USUÁRIO NÃO RECEBEU OS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE. ALTEROU O RESPONSÁVEL LEGAL.
279	31/05/2017	E-mail	JOSÉ GUILHERME PARISOTTO	MEDLEY FARMACÊUTICA LTDA	NATALIA SAITO		nataliasaito.sentello@sanofi.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	NÃO RECEBEU O SEGUNDO LOTE DE PAGAMENTO.
280	31/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	B & FIDALGO EMPREENDIMENTOS LTDA	ELENICE		elenicefidalgo@hotmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO AO USUÁRIO.
281	31/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	BEMARCO ESTRUTURAS LTDA	CATARINABEMARCO		financeiro@bemarco.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO CORRIGIDO AO USUÁRIO.
282	31/05/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	SERVICO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO DE PIRACICABA - SEMAE	HUGO		hpleme@semaepiracicaba.sp.gov.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA	ENCAMINHADA PLANILHA COM A DEMONSTRAÇÃO DOS CÁLCULOS DOS USOS E EXPLICADO O VALOR DO AJUSTE PARA 2017.
283	31/05/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	THYSSENKRUPP METALURGICA CAMPO LIMPO LTDA	RODRIGO		rodrigo.fermino@thyssenkrupp.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO SOBRE O VALOR CALCULADO CONFORME REGRA 80/20 PARA 2017.
284	31/05/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	ASSOCIACAO MELHORAMENTOS PARQUE DOS CAFEZAIS - V	BIBIANE				INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS.

• JUNHO DE 2017 - Foram realizados 135 atendimentos:

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	01/06/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	PLIMAX INDUSTRIA DE EMBALAGENS PLASTICAS LTDA	DANIEL	(11) 45249199		CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS.
2	01/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	SOTREQ S/A	DÉBORA	(11) 38646400		SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE HOUVE ERRO NO SISTEMA NA EMISSÃO DE USUÁRIOS INADIMPLENTES. VERIFICADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE.
3	01/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	RENOVADORA DE PNEUS REZENDE LTDA	ROSÂNGELA	(19) 34392547		SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE HOUVE ERRO NO SISTEMA NA EMISSÃO DE USUÁRIOS INADIMPLENTES. VERIFICADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. USUÁRIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA 2018.
4	01/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	CONDOMINIO EDIFICIOS SOLAR DE SAO GABRIEL	KARINE	(19) 34624244		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE NAO TERÁ LOTE 2017, DEVIDO A AJUSTE.
5	01/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	INDUSTRIA DE PENAS DE AVES MABEL LTDA	DAIANE	(19) 34662000		ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO SEGUNDO LOTE 2017; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
6	01/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	FRESENIUS KABI BRASIL LTDA	REGIO	(19) 37563855		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUÁRIO SOLICITOU INFORMAÇÕES PARA CANCELAMENTO DE OUTORGA. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAE E A FIM DE OBTER INFORMAÇÕES SOBRE O PROCEDIMENTO.
7	01/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	NHEEL QUIMICA LTDA	KÁTIA		katia.regina@bauminas.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
8	01/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	DOVER DO BRASIL LTDA	JOSE ROBERTO		jmontanher@dovercorp.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALIZADO E-MAIL; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E BOLETO PARA QUITAÇÃO.
9	01/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ASSOCIACAO PROPRIETARIOS DE LOTES DO HORTO DO IVAN	VANESSA		associvan@gmail.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO SEGUNDO LOTE 2017.
10	01/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ASSOCIACAO PROPR LOT VILA AMERICA - RESID & RESORTS			dinamica_adm@outlook.com	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA; ATUALIZADO E-MAIL; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DE COBRANÇA 2017.
11	01/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	AGROPECUARIA SANTA ROSA LTDA	ÂNGELA		rh@fabrilscavone.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DO SEGUNDO LTOE 2017.
12	02/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL SPAZIO BEACH	MIGUEL	(19) 33043121		DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO COMO É REALIZADA A COBRANÇA E QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE SÃO PERTINENTES AO CÁLCULO DA COBRANÇA (DBO E EFICIÊNCIA).
13	02/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	SERVICO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE SÃO PEDRO	THIAGO	(19) 34832255		DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO COMO É REALIZADA A COBRANÇA E QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE SÃO PERTINENTES AO CÁLCULO DA COBRANÇA (DBO E EFICIÊNCIA).
14	02/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	TCMEP3 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA	LÍVIA	(19) 35829200		DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA. SOLICITADO QUE ENTREM EM CONTATO COM O DAE E A FIM DE VERIFICAREM INFORMAÇÕES SOBRE CANCELAMENTO DE OUTORGA.
15	02/06/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	AUTO POSTO CANECAO PEDREIRA LTDA.	GUILHERME			CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS.
16	02/06/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	EDIFÍCIO CRUZEIRO DO SUL	ELISA		financeiro_advance@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DA SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
17	02/06/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	CBC INDUSTRIAS PESADAS S/A	MÁRCIO		marcio.joliveira@cbcsa.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
18	02/06/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	PREFEITURA MUNICIPAL DE TUIUTI/SP	SAMUEL		saneamento@tuiuti.sp.gov.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
19	02/06/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	ODEBRECHT AMBIENTAL SANTA GERTRUDES S/A	FELIPE		fmangili@odebrecht.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	EXPLICADO AO USUÁRIO SOBRE O CÁLCULO DO FATOR DE CONSUMO, COEFICIENTES PONDERADORES E REGRA 80/20.
20	02/06/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	ODEBRECHT AMBIENTAL RIO CLARO S/A	FELIPE			ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO ; DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE DADOS DE DBO E EFICIÊNCIA	EXPLICADO AO USUÁRIO SOBRE O CÁLCULO DO FATOR DE CONSUMO, COEFICIENTES PONDERADORES E REGRA 80/20. EXPLICADO TAMBÉM SOBRE O CÁLCULO DO LANÇAMENTO.
21	02/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS - DAE VALINHOS	CHRISTIAN		christian.moll@daev.org.br	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	REDIGIDA DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA E ENVIADA AO USUÁRIO.
22	02/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	LAKSHMI NEGOCIOS E EMPREENDIMENTOS LTDA	ROSELI		financeironoova@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE 2017.
23	02/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	PREFEITURA MUNICIPAL DE RAFARD	FÁBIO		contabilidade@rafard.sp.gov.br	DÚVIDAS SOBRE INFORMAÇÕES CONTIDAS NO FOLDER DA COBRANÇA ; INFORMAÇÕES GERAIS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS; ENCAMINHADO FOLDER.
24	02/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	IPE AGRO AVICOLA LTDA. - ME	MACIEL		maciel@grupoipe.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E BOLETO PARA QUITAÇÃO.
25	02/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ASSOCIACAO DOS MORADORES DA ECOVILA CLAREANDO	MÁRCIO		marcio.desantana@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO SEGUNDO LOTE 2017; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E BOLETO PARA QUITAÇÃO.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
26	02/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	LIMEIRENSE FERTILIZANTES LTDA	VITOR			DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A APRESENTAÇÃO DOS DADOS MEDIDOS/PREVISTOS.
27	02/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	PLASTEK DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	MARIA		maria.modanez@plastekgroup.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E BOLETO PARA QUITAÇÃO.
28	02/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	BELLACOR TINTURARIA INDUSTRIAL LTDA	BÁRBARA		usina.santabarbara@concrebase.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO SEGUNDO LOTE 2017.
29	02/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	TENNESSEE MOTEL LTDA	FRANCIELE		contato@tennesseemotel.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO SEGUNDO LOTE 2017.
30	02/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	ELETROGLASS TEMPERA INDUSTRIA DE VIDROS LTDA	CLAUDIA		claudia.manso@smalte.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO SEGUNDO LOTE 2017. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAE E A FIM DE VERIFICAR O ANDAMENTO DO PROCESSO DE REGULARIZAÇÃO DA OUTORGA EM NOME DE OUTRO USUÁRIO.
31	05/06/2017	Telefone	TONY DOUGLAS SEGATTO	PHMV SERVIÇOS DE DIÁLISE E NEFROLOGIA LTDA.	EMERSON	(19) 32422326		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	USUÁRIO PEDIU MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE A ORIGEM DOS VALORES A SEREM PAGOS, O QUE DÁ ORIGEM À COBRANÇA E INFORMAÇÕES SOBRE A PUBLICAÇÃO DE SUA PORTARIA NO DOE SP.
32	05/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	DAE S/A ÁGUA E ESGOTO - JUNDIAÍ	DAISE	(11) 45891384		INFORMAÇÕES GERAIS	ESCLARECIDO QUE COMPLEMENTAÇÕES ACERCA DOS LAUDOS DE AFERIÇÃO PODE SER REALIZADA NO ANO QUE VEM QUANDO DA ENTREGA DOS DOCUMENTOS DE 2018.
33	05/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	VOTORANTIM CIMENTOS BRASIL S/A	DILEI	(19) 38332858		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUÁRIO INFORMOU QUE AS ATIVIDADES DA EMPRESA FORAM ENCERRADAS. SOLICITADO QUE ENTREM EM CONTATO COM O DAE E A FIM DE OBTEREM INFORMAÇÕES SOBRE CANCELAMENTO DA OUTORGA.
34	05/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO LOTEAMENTO CHÁCARA UNIAO	ANDREY		diretoria.chacarasuniao@hotmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALIZADO RESPONSÁVEL LEGAL; ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E BOLETO PARA QUITAÇÃO.
35	05/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	BRASMO LDE INDUSTRIA E COMERCIO DE PLASTICO LTDA	LUANA			ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO OS VALORES COBRADOS EM 2017.
36	05/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	DOR RIO CONFECCAO LTDA. EPP	OSMAR / LEANDRO		leandro@terrahidro.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; DÚVIDAS SOBRE PORTARIA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A OUTORGA; ENCAMINHADO A PUBLICAÇÃO DA PORTARIA.
37	05/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	UNIMED DE PIRACICABA SOCIEDADE COOP. DE SERVIÇOS MÉDICOS	LÚCIA		lucia.lacorte@unimedpiracicaba.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
38	05/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CONDOMINIO EDIFICIO GUARANI	JOSE ANTONIO		finesjr@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALIZADO E-MAIL, TELEFONE; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2017.
39	05/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	BAERLOCHER DO BRASIL S/A	EDNA		esouza@baerlocher.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE MAIO/2017.
40	05/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	XERIUM TECHNOLOGIES BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO S/A	DOUGLAS		douglas.anjos@xerium.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO SOBRE OS VALORES COBRADOS NO SEGUNDO LOTE DE 2017 E O NÚMERO DE PARCELAS.
41	06/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	PREFEITURA MUNICIPAL DE RAFARD	CAMILA	(19) 35799380		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	SOLICITADO AO USUÁRIO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAE E A FIM DE SOLICITAREM CÓPIA DAS OUTORGAS.
42	06/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	PROCTER & GAMBLE INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA	GLAUCO		mello.gr@pg.com	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	USUÁRIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA.
43	06/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CENTER GIRO TRANSPORTES LTDA - ME	MARIANE		financeiro@aguasprimar.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
44	06/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ADERITO MARIO DA COSTA	ADERITO		caclima@ig.com.br	DÚVIDAS SOBRE DADOS DE DBO E EFICIÊNCIA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O AUMENTO DA COBRANÇA SE DEU POR CONTA DA ALTERAÇÃO DE DADOS DE DBO E EFICIÊNCIA DE TRATAMENTO. INFORMADO QUE O ÓRGÃO RESPONSÁVEL POR REPASSAR TAIS INFORMAÇÕES É A CETESB.
45	07/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	POUSADA REFUGIO DO SACI LTDA	LUIZ		luiz@pousadarefugiodosaci.com.br	DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O VOLUME CONSIDERADO INSIGNIFICANTE PARA A COBRANÇA É DE 5 M³/DIA.
46	07/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	PREFEITURA MUNICIPAL DE IRACEMAPOLIS			financas@iracemapolis.sp.gov.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO À DIRETORIA FINANCEIRA.
47	07/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	LAVANDERIA INDUSTRIAL BELLA MANHÃ LTDA - MELL	PRISCILA		lav.bella.manha@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS E ENVIO AO USUÁRIO.
48	07/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	PINHAL CABREÚVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.	VANESSA		vanessa@trevoazul.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
49	07/06/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	OLIVEIRA & OLIVEIRA	RAQUEL			CONSULTA DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA PELO USO DA ÁGUA ESTÁ PREVISTA EM LEI, BEM COMO A ATRIBUIÇÃO DA AGÊNCIA PCJ PARA EFETIVAR A COBRANÇA. INFORMADO AO USUÁRIO O PERÍODO E O VALOR TOTAL DOS DÉBITOS.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
50	08/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	COVABRA SUPERMERCADOS LTDA.	RAFAEL	(19) 34433668		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO COMO É REALIZADA A COBRANÇA E QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE SÃO PERTINENTES AO CÁLCULO DA COBRANÇA (DBO E EFICIÊNCIA).
51	08/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	EMPRESA PAULISTA DE TELEVISÃO S.A.	ANTONIO	(19) 37766400		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; DÚVIDAS SOBRE PORTARIA ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO COMO É REALIZADA A COBRANÇA E QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE SÃO PERTINENTES AO CÁLCULO DA COBRANÇA (DBO E EFICIÊNCIA).
52	08/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	PINHAL CABREÚVA EMPRENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.	FILIPPE		filippevieira@retha.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO QUE HÁ UM USO SENDO COBRADO, E QUE O VALOR TOTAL ANUAL É PARCELADO EM 12 VEZES.
53	08/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	WHIRLPOOL S/A	ALINE		rafael@gpnv.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E BOLETO PARA QUITAÇÃO.
54	08/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ENVISION IND PROD ELETRONICOS LTDA	LUCIANA		locatarios@moriano.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO COMO É REALIZADA A COBRANÇA E QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE SÃO PERTINENTES AO CÁLCULO DA COBRANÇA (DBO E EFICIÊNCIA).
55	08/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	OLIVEIRA & OLIVEIRA	RAQUEL		raquel@textilsaosebastiao.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	PROPOSTA DE PARCELAMENTO ENCAMINHADA PARA ANÁLISE DA DIRETORIA FINANCEIRA. EMISSÃO DOS BOLETOS DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
56	09/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	PARQUE NOVA GAMMA EMPREEN IMOBILIARIOS LTDA	BRUNA	(19) 34758000		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUÁRIO INFORMOU QUE PROTOCOLOU CANCELAMENTO DE OUTORGA NO DAEE EM 2014. SOLICITEI QUEENCAMINHE A DOCUMENTAÇÃO QUE POSSUI. ENTRAREMOS EM CONTATO COM O DAEE A FIM DE OBTERMOS MAIORES INFORMAÇÕES.
57	09/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA - SESI	LUIZ ANTONIO	(19) 38254650		INFORMAÇÕES GERAIS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO SOBRE O AJUSTE INCLUIDO NO LOTE DE 2017. SOLICITADO QUE ENTRE ENCAMINHE E-MAIL COM PROPOSTA DE PARCELAMENTO.
58	09/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	MAGAZINE LUISA S.A.	RENATA		renata.conceicao@magazineluiza.com.br	ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ	ENCAMINHADO INFORMAÇÕES CADASTRAIS DA AGÊNCIA.
59	09/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	BEKAERT SUMARÉ LTDA	MARCELO		marcelo.dionisio@bekaert.com	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAEE SOLICITANDO A REGULARIZAÇÃO DO USO QUE ESTÁ EM NOME DO ID PCJ 2783.
60	09/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CATABY INDUSTRIA E COMERCIO DE CARNES LTDA - EPP	LUCIANO			CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E BOLETO PARA QUITAÇÃO.
61	09/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	AUDAX QUIMICA IND E COM DE PROD HIGIENE E LIMPEZA LTDA EPP	JULIANA		juliana.barbante@audaxco.com	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
62	09/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CONDOMINIO VILLAGE VISCONDE DE ITAMARACA	MARCOS		marcosmori1970@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS.
63	12/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	VECCON EMPREENDIMIENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.	DAIANE	(19) 38287242		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	SUGERIDO AO USUÁRIO ENTRAR EM CONTATO COM O DAEE A FIM DE SOLCITAREM INFORMAÇÕES SOBRE QUEM FOI O RESPONSÁVEL PELO PEDIDO DE OUTORGA.
64	12/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	PAULO EDUARDO JUNQUEIRA SANGIRARDI	PAULO EDUARDO		psangirardi@uol.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
65	12/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	EVONIK DEGUSSA BRASIL LTDA	MAURÍCIO		mauricio.valiengo@evonik.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
66	12/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	GESTICH & GESTICH LTDA	WESLEY		floragestich@hotmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
67	12/06/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	ODEBRECHT AMBIENTAL - SUMARÉ S/A	FABRÍCIA			ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O VOLUME CALCULADO O QUAL FOI UTILIZADO PARA CÁLCULO DO VALOR COBRADO UTILIZOU A PROPORÇÃO DE 20% DO VOLUME OUTORGADO E 80% DO VOLUME PREVISTO.
68	13/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	FLAMBOYANT HOTEL LTDA EPP	RODRIGO		motelflamboyant.limeira@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS EM ABERTO.
69	14/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS LOTEAMENTO RECANTO VALE DO SOL	VANESSA		apice.vanessa@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMAÇÕES FORNECIDAS PELO USUÁRIO.
70	14/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	VECTORCONTROL IND E COM PROD AGROP LTDA	JANAYNA		adm@vectorcontrol.agr.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBTIOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
71	14/06/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	VOTORANTIM CIMENTOS S/A	MARCOS		marcos.nascimento@concrelongo.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
72	14/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	DEPARTAMENTO AUTONOMO AGUA E ESGOTO - RIO CLARO	ADRIANA		contabilidade@daaerioclaro.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. ENVIADO TAMBÉM LINK E INSTRUÇÕES PARA EMISSÃO DE SEGUNDA VIA PELO SITE DO BANCO.
73	14/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA ODESSA	BRAUNER		financeiro@coden.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE, DEVIDO AO AJUSTE DE 2017, QUE FOI CALCULADO POR CONTA DE ALTERAÇÃO DE VAZÃO OUTORGADA, O USUÁRIO NÃO POSSUI COBRANÇA PARA O SEGUNDO LOTE DE 2017.
74	14/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	FERNANDA		fernanda_kanashiro@honda.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE DEVIDO AO AJUSTE PARA 2017, QUE FOI CALCULADO POR CONTA DA ALTERAÇÃO DA VAZÃO OUTORGADA, O USUÁRIO NÃO TERÁ COBRANÇA PARA O SEGUNDO LOTE DE 2017.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
75	14/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	MICROQUIMICA INDÚSTRIAS QUÍMICAS LTDA	DANIELE		daniele@microquimica.com	DÚVIDAS SOBRE INFORMAÇÕES CONTIDAS NO FOLDER DA COBRANÇA	ENCAMINHADO FOLDER EM PDF AO USUÁRIO, CONFORME SOLICITADO PELO MESMO.
76	14/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	PIRELLI PNEUS LTDA	CRISLAINE		crislaine.teixeira@bekaert.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
77	19/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ASSOCIACAO PROPRIETARIOS DE LOTES DO HORTO DO IVAN	DOMINGOS		associvan@gmail.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2017.
78	19/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	ODAIR FRANCISCO PETERLINI	ELAINE	(19) 38991125		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUÁRIO ALEGA TER SOLICITADO O CANCELAMENTO DA OUTORGA POIS NAO ESTA MAIS NO LOCAL. SUGERIDO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAEE A FIM DE VERIFICAR COMO ESTÁ O PROCESSO E SE FALTA ALGUMA DOCUMNETAÇÃO.
79	19/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	AUGUSTA MARTINS FIORIN E OUTROS	NESTOR	(19) 81477884		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	USUÁRIO INFORMOU QUE A OUTORGA ESTÁ EM NOME DA MAE FALECIDA E GOSTARIA DE REGULARIZAR EM SEU NOME. SOLICITAQUE ENTRE EM CONTATO COM O DAEE A FIM DE VIERIFCAR DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA PARA TAL. ENCAMINHADO BOLETOS DO SEGUNDO LOTE POR E-MAIL; ATUALIZADO TEL CEL E E-MAIL.
80	19/06/2017	Pessoalmente	SHERON A. DA SILVA	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL PARQUE DOS SABIÁS	DURVALINO			ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	ALTERADO CNPJ. EMITIDO BOLETO COM O CNPJ CORRETO.
81	19/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	INDÚSTRIA DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS MAVALÉRIO LTDA	EDUARDO		eduardo.moraes@mavalerio.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO SEGUNDO LOTE 2017.
82	19/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	CARLOS EDUARDO TEREPIINS	FANNY			INFORMAÇÕES GERAIS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE AS DATAS DE VENCIMENTOS DO LOTE.
83	19/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	PORTAL DAS HORTÊNCIAS CLUBE DE CAMPO	FERNANDO		administracao.ph@terra.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO QUE O USUÁRIO NAO TERÁ SEGUNDO LOTE DEVIDO A UM AJUSTE.
84	19/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ASSOCIAÇÃO DE AMIGOS DO CONJ RES RECANTO DAS PALMEIRAS	ÉRIKA		erikacrisbg@hotmail.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA; INFORMADO QUE HOUVE ERRO NO SISTEMA NA EMISSÃO DE USUÁRIOS INADIMPLENTES. VERIFICADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE ADIMPLÊNCIA.
85	20/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	BRIDGESTONE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	MARCELO	(11) 44331571		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	INFORMADO QUE O PERÍODO DE ACESSO AO SISTEMA PARA INCLUSÃO DOS DADOS MEDIDOS SERÁ ENTRE JANEIRO E FEVEREIRO DE 2018.
86	20/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA - SESI	JULIANA		juliana.manso@sesisp.org.br	INFORMAÇÕES GERAIS	USUÁRIO SOLICITOU PARCELAMENTO DO SEGUNDO LOTE EM 07 VEZES.
87	20/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	DAHRUJ MOTORS LTDA - CENTRO	DOUGLAS		douglas@dahruijeiculos.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALIZADO E-MAIL; NEGOCIADO DÉBITOS EM ATRASO; EMITIDO E ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
88	20/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	MAGGI COMÉRCIO DE CAMINHÕES E ÔNIBUS LTDA.	RAPHAEL		raphael.alberto@frsadv.com.br	DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	ESCALRECIDO DÚVIDAS SOBRE A MECANIZAÇÃO DA COBRANÇA.
89	21/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	INDÚSTRIA BRASILEIRA DE CACAU E GÊNEROS ALIMENTÍCIOS LTDA	FERNANDA	(19) 34932858		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A OUTORGA.
90	21/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	J.R.M. - PARTICIPACOES LTDA	MARCIA		marcia@missaoholding.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA; ENCAMINHADO POR E-MAIL SEGUNDO LOTE 2017.
91	22/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	TUIUTI ECO PARK EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE LTDA.	ERIVELTON	(19) 32510776		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	SUGERIDO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAEE A FIM DE VERIFICAR QUEM SOLICITOU A OUTORGA.
92	22/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	NICKELTEC IND E COM DE REVESTIMENTOS MET E REP COM LTDA	MARIANA	(19) 34667393		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUÁRIO ALEGOU QUE NAO ESTÁ FAZENDO USO DO POÇO ACERCA DE UM ANO E GOSTARIA DE SABER SE HÁ A POSSIBILIDADE DE ISENÇÃO DA COBRANÇA. INFORMADO QUE COBRAMOS SOBRE A OUTORGA E SUGERIDO QUE VERIFIQUEM COM O DAEE A POSSIBILIDADE DE LACRAÇÃO DO POÇO POR PERÍODO DE TEMPO.
93	22/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	EATON LTDA	VALTER	(19) 38058809		DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO	USUÁRIO ENTROU EM CONTATO A FIM DE CONFIRMAR SE ERA USUÁRIO DA BACIA PCJ OU DA BACIA MOGI GUAÇU, POIS RECEBEU OS BOLETOS DA AGÊNCIA E UM COMUNICADO DE MOGI. ENTREI EM CONTATO COM O DAEE A FIM DE CONFIRMAR A LOCALIZAÇÃO CORRETA. AGUARDAR.
94	22/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ALLTAPE INDÚSTRIA E COM. IMP. E EXP. DE FITAS ADESIVAS LTDA	MARIANE		contabil2@alltape.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALIZAÇÃO DE E-MAIL; ENCAMINAHDO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS SEGUNDO LOTE 2017.
95	22/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	PREFEITURA MUNICIPAL DE IRACEMAPOLIS	THAIS		secretaria02@iracemapolis.sp.gov.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS ATUALIZADO PARA JULHO/2017.
96	22/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	LEANDRO FRANCISCO BORELLA	LEANDRO		ajborella@uol.com.br	DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA ; CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO INFORMAÇÕES A COBRANÇA. USUÁRIO INFORMOU QUE ESTÁ NO LOCAL A CERCA DE 5 ANOS. ENCAMINHARA CONTRATO DE LOCAÇÃO. AGUARDAR.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
97	22/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	SERVICO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE SÃO PEDRO	JOSE ROBERTO		contato@saaesp.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCMAINHADO SEGUNDO LOTE 2017.
98	22/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	UNIMED DE PIRACICABA SOCIEDADE COOP. DE SERVIÇOS MÉDICOS	AMAURY		amaury.pavan@unimedpiracicaba.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
99	23/06/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	RODOPOSTO TOPAZIO LTDA	ROSEANE			ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ PARCELAS PARA O SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA POR CONTA DE AJUSTE NEGATIVO, QUE SE DEU DEVIDO A UMA REDUÇÃO NA VAZÃO OUTORGADA.
100	23/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ANA MARIA VERONESE BEIRA E OUTROS	GUILHERME			SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	REGISTRADA SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ANUAL PARA O EXERCÍCIO DE 2018.
101	26/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	SPLINTER BOOM	VANDERLEI	(19) 38022719		CONSULTA DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUÁRIO INFORMOU QUE A OUTORGA FOI PEDIDA ERRADA. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAEE A FIM DE REGULARIZAR AS INFORMAÇÕES. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
102	26/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	TEMPO DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA	ALINE		fiscal@tempoveiculos.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA.
103	26/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - PEDRA BELA	MARCOS		mcalderoni@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO SEGUNDO LOTE 2017
104	26/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	SOCIEDADE RURAL FILHOS DO SOL DE HOLAMBRA	STAPHANYE		adm7@rmbarrros.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
105	26/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	SULBRÁS MOLDES E PLÁSTICOS LTDA	RAQUEL		raquel.bozelli@sulbras.com.br	DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	ENCAMINHADAS AS LEIS E DESCRETOS QUE REGEM A COBRANÇA PELO USO DA ÁGUA.
106	27/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	ASSOCIACAO JARDIM FIGUEIRA	MAGDA	(19) 38345367		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE DEVIDO AO AJUSTE, O USUARIO NAO TERÁ SEGUNDO LOTE.
107	27/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	TETRA PAK LTDA	MÔNICA		monica.ferreira@tetrapak.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
108	27/06/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	WEIDMANN TECNOLOGIA ELÉTRICA LTDA.	THALES			PROBLEMAS COM PAGAMENTO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE FOI ENVIADO SOMENTE UM BOLETO, E QUE O MESMO JÁ FOI QUITADO.
109	27/06/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	SISTEMA EDUCACIONAL OBCAMP LTDA	PATRÍCIA		'patricia.magalhaes@novoanglo.com.br'	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
110	28/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	TELLEMAX CONSULTORIA EM TELEMARKETING LTDA.	JOELMAR	(19) 31198500		DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA.
111	28/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	CLAUDIO ROBERTO BAGAROLLI	FERNANDO	(19) 32531159		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO SOBRE A NECESSIDADE DE SOLICITAR O CANCELAMENTO DA OUTORGA NO DAEE QUANDO NAO SE FAZ MAIS USO DAS OUTORGAS.
112	28/06/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	PAULO ROBERTO MANZINI - ME	LEANDRO			CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS EM ABERTO.
113	28/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ASSOCIAÇÃO CIVIL PARQUE ITAPETINGA	JORGE		jorgeluzdesouza@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, DE ACORDO COM O INFORMADO PELO USUÁRIO.
114	29/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	DOR RIO CONFECÇÃO LTDA. EPP	SILVANE	(19) 21088200		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO DUVIDAS SOBRE OUTORGA.
115	29/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	COMANDO DO EXÉRCITO - SEGUNDO BATALHÃO LOGÍSTICO	GUEDES	(19) 32416555		ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	SOLICITADO QUE ENCAMINHE POR E-MAIL DOCUMENTOS COMPROBATORIOS DE TROCA DE CNPJ.
116	29/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	LIMEIRENSE FERTILIZANTES LTDA	VITOR	(19) 34047400		SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	SERA ENCAMINHADA SEGUNDA VIA DIA 20/07/2017.
117	29/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA - SESI	FRANCISCO	(19) 34515710		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO QUE INFORMAÇÕES ACERCA DE CANCELAMENTO DE OUTORGA É NECESSÁRIO ENTRAR EM CONTATO COM O DAEE.
118	29/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	COMPANHIA BRASILEIRA DE ESTERILIZACAO	FABIANA		fbatista@sterigenics.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA.
119	29/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	OPERSAN RESÍDUOS INDUSTRIAIS S/A	RITA		rita.candido@opersan.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DE 2017.
120	29/06/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	ATLAS DISTRIBUIDORA DE LUBRIFICANTES LTDA	ADRIANO		adriano@terminaltct.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOELTO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
121	29/06/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	ASSOC DOS PROPRIETÁRIOS ADQUIRENTES DO SÍTIO SANTA JÚLIA	CRISTIANA		contasapagar@cavallinirh.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
122	29/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	PREFEITURA MUNICIPAL DE IPEÚNA	DIRLEI		tesouraria@ipeuna.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
123	29/06/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	ANDRE PINHEIRO DE LARA RESENDE	CAROLINA			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO IRÁ RECEBER PARCELAS DO 2º LOTE 2017 POR TER UM AJUSTE QUE FOI ABATIDO DE SUA COBRANÇA.
124	29/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	EMBRASATEC INDUSTRIA E COMERCIO DE EMBALAGENS LTDA	ELAINE			ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO INFORMAÇÕES SOBRE A COBRANÇA.
125	29/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ALLTAPE INDÚSTRIA E COM. IMP. E EXP. DE FITAS ADESIVAS LTDA	MARIANE		contabil2@alltape.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS EM ABERTO.
126	30/06/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	ROSILAINE DIONIZIO DA SILVA ROMÃO	ELISÂNGELA	(11) 49751459	adm@prismatech.com.br	DÚVIDAS SOBRE DADOS DE DBO E EFICIÊNCIA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS DADOS DE DEBO E EFICIÊNCIA DO TRATAMENTO DOS LANÇAMENTO SÃO ENCAMINHADOS PELA CETESB, E QUE IREMOS ANALISAR OS DADOS ENCAMINHADOS DO LANÇAMENTO DO USUÁRIO.
127	30/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	LANCHONETE SUMARÉ SUCÃO LTDA	REGILMA			DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA.
128	30/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO DAS PEDRAS	DAYANE		dayadadam@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JUNHO/2017.
129	30/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ADM ARMAZÉNS GERAIS LTDA	CLOVIS		clovis.perruchi@adm.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO EMISSÃO DE SEGUNDA VIA PARA O DIA 10/07/2017.
130	30/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	BRASTERAPICA INDUSTRIA FARMACEUTICA LTDA	DANIELA			SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS E DEMONSTRATIVO DE USO.
131	30/06/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	COMPANHIA BRASILEIRA DE ESTERILIZACAO	EDILENE			ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA.
132	30/06/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	TOSCANA DESENVOLVIMENTO URBANO S/A	SELMA		selma@grupogarnero.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMITIDO E ENCAMINHADO POR E-MAIL BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
133	30/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ASSOCIACAO ESPORTIVA PAULINENSE	LUIZ FERNANDO		luz.michelon@paulinense.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS.
134	30/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	H2ORA DISTRIBUIDORA DE ÁGUA LTDA EPP	ELISA		elisa.delamata@mpilao.com.br	AGENDAMENTO DE REUNIÃO	SOLICITAÇÃO DE AGENDAMENTO DE REUNIÃO ENCAMINHADA AO DIRETOR E AO COORDENADOR FINANCEIRO, PARA VERIFICAÇÃO DE DISPONIBILIDADE.
135	30/06/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ECCOS INDUSTRIA METALURGICA LTDA	JOSEANE		rh@eccos.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIADO AO USUÁRIO.

• JULHO DE 2017 - Foram realizados 83 atendimentos:

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	03/07/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ARCOR DO BRASIL LTDA	MURILO		musilva@arcor.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
2	04/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	SABIC INNOVATIVE PLASTICS SOUTH AMERICA	FERNANDO		fernando.leite@sabic.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA ÚNICA DO LOTE 2017.
3	04/07/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	CLÍNICA MÉDICA IPÊ S/S	MÁRCIA		contato@clnicaipp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
4	04/07/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS IND E PARA CONTRUCAO LTDA	RITA		ritinha.armelin@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
5	05/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	GEMINI IMPORTAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE BENS PRÓPRIOS LTDA.	CAROLINA		carolina@demacembalagens.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JUN/17.
6	05/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	LEAO ALIMENTOS E BEBIDAS LTDA	RONALDO		rlopes@leaoalimentosebebidas.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
7	05/07/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS ÓTICOS E ESPORTIVOS LTDA	LUIZ RICARDO		luiz.ricardo@br.luxottica.com	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	VERIFICAÇÃO DA SITUAÇÃO FINANCEIRA, ELABORAÇÃO DA DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA E ENVIO AO USUÁRIO.
8	05/07/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	IRA PETER STERN	MARLUCE		malu.feitosa76@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
9	06/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	DIPALMA COM, DISTRIB E LOGÍSTICA DE PROD ALIMENTÍCIOS LTDA.	NAYARA		navaracunha@grpereira.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALIZADO E-MAIL; NEGOCIADO DÉBITOS EM ATRASO; EMITIDO E ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS
10	06/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	IRMÃOS RUSSI LTDA	VANESSA		vquintino@russi.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	NEGOCIADO DÉBITOS EM ATRASO; EMITIDO E ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS
11	06/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	COMANDO DO EXÉRCITO - SEGUNDO BATALHÃO LOGÍSTICO	GUEDES		setorfinanceiro2blogl@gmail.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	USUÁRIO SOLICITOU TROCA DE CNPJ E EMISSÃO DE BOLETO ÚNICO COM O NOVO CNPJ.
12	06/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ANTONIO SALGADO PERES NETO	RODRIGO		rodrigo@laboratoris-tork.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DE JUNHO/2017
13	06/07/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	TIGRE MATERIAIS E SOLUÇÕES PARA CONSTRUÇÃO LTDA	JONAS		jonas.cunha@claristigre.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL	ALTERADOS A RAZÃO SOCIAL E CNPJ, CONFORME DOCUMENTOS ENCAMINHADOS PELO USUÁRIO.
14	07/07/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	KAEFE IND COM IMPORT E EXPOT LTDA	IVAN	(19) 38847796		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	USUÁRIO CONSULTOU SE O PAGAMENTO DESTES MÊS JÁ HAVIA OU NÃO SIDO REALIZADO.
15	07/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	EMBALAGENS IBANEZ INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	JOSÉ		jlir100@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DE JUNHO/2017, CONFORME SOLICITAÇÃO DO USUÁRIO.
16	07/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	J.R.M. - PARTICIPAÇÕES LTDA	MARCIA		marcia@missaoholding.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
17	07/07/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	GLAUCIA		glaucia.vilasboas@unilever.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A SEGUNDA VIA DOS BOLETOS É EMITIDA COM VENIMENTO NO MESMO DIA. FORNECIDAS ALGUMAS INSTRUÇÕES PARA A ATUALIZAÇÃO DO BOLETO PELO PRÓPRIO USUÁRIO.
18	10/07/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	FLYER INDUSTRIA AERONAUTICA LTDA	ALESSANDRA	(19) 38733753		ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ATUALIZADO CEP E E-MAIL PARA CONTATO. INFORMADO QUE OS BOLETOS DE 2018 AINDA NÃO ESTÃO DISPONÍVEIS PARA ENVIO.
19	10/07/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	ENVISION IND PROD ELETRONICOS LTDA	ALESSANDRO			SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA	INFORMADO AO USUARIO QUE OS DOCUMENTOS ENCAMINHADOS ESTÃO SOB ANÁLISE TÉCNICA. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAE A FIM DE VERIFICAR O ANDAMENTO DO PROCESSO DE REGULARIZAÇÃO DA OUTORGA EM NOME DO NOVO USUÁRIO.
20	10/07/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	RC BARROS	ELIZANDRA		faturamento@rcbarros.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
21	10/07/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	JOSE HELIO MAZZOCHI	DOMINGOS			ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO TERÁ MAIS COBRANÇA POR CONTA DA ALTERAÇÃO DE FINALIDADE DO USO PARA RURAL.
22	10/07/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	ASSOCIAÇÃO LAGUNA RESIDENCIAL CLUBE-VALE DOS LAGOS	PATRÍCIA			ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO TERÁ COBRANÇA NESTE ANO POR CONTA DE O VALOR ANUAL SER BAIXO, E ENTÃO IRÁ ACUMULAR O VALOR PARA COBRANÇA NO PRÓXIMO ANO.
23	10/07/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ABENGOA BIOENERGIA AGROINDUSTRIA LTDA	CARLA		carla.bernardo@abengoa.com	PROPOSTA DE PARCELAMENTO ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO FEITA PELO USUÁRIO. EMITIDOS OS BOLETOS REFERENTES À NEGOCIAÇÃO E ENCAMINHADOS AO USUÁRIO.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
24	10/07/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	BENEDITO GALDINO DA SILVA	VALDIR		silvasantosvaldir2@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMITIDA A SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENCAMINHADA AO USUÁRIO.
25	10/07/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	BRK AMBIENTAL - LIMEIRA S/A	RAFAEL		respanhol@brkambiental.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL CONFORME DOCUMENTOS ENCAMINHADOS PELO USUÁRIO. EMITIDOS NOVOS BOLETOS COM A RAZÃO SOCIAL CORRIGIDA E ENCAMINHADOS AO USUÁRIO.
26	10/07/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	RIO NEGRO AGRICOLA E PARTICIPACOES LTDA	PATRÍCIA		financeiro@vivarium.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
27	10/07/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	RIO NEGRO PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS E IMOBILIÁRIAS LTDA.	PATRÍCIA		financeiro@vivarium.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
28	11/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	LEAO ALIMENTOS E BEBIDAS LTDA	RONALDO		rlopes@leaoalimentosebebidas.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZADO E-MAIL; NEGOCIADO DÉBITOS EM ATRASO; EMITIDO E ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
29	11/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ASSOCIAÇÃO AMIGOS DO LOTEAMENTO MORADA DAS NASCENTES	WILLIAN			SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DE JUNHO/2017.
30	11/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ADM ARMAZÉNS GERAIS LTDA	CLOVIS		clovis.perruchi@adm.com	INFORMAÇÕES GERAIS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO ESTÁ ADIMPLENTE.
31	11/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	RIO NEGRO AGRICOLA E PARTICIPACOES LTDA	PATRICIA		financeiro@vivarium.com.br	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALIZAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA; ATUALIZAÇÃO DE E-MAIL.
32	11/07/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ECCOS TECNO METALURGICA LTDA	JOSIANE		rh@eccos.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
33	12/07/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	BARREIRA AGRICOLA E COMERCIAL LTDA	JULIANA	(19) 32331424		INFORMAÇÕES GERAIS	USUÁRIO SOLICITOU INFORMAÇÕES SOBRE O RECEBIMENTO DE INFORMATIVO DO CADIN. FOI ESCLARECIDO AS DÚVIDAS.
34	12/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	J. EMME BENEFICIAMENTO TÊXTIL LTDA. - EPP	JADIR		emmequimquimicos@terra.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	NEGOCIADO DÉBITOS EM ATRASO; EMITIDO E ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS
35	12/07/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	VOTORANTIM CIMENTOS S/A	MARCOS		marcos.nascimento@concrelongo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
36	12/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CONDOMINIO RESIDENCIAL CÉU AZUL III	RICHARD		richard@paulista.cnt.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO COM OS DÉBITOS.
37	13/07/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	LUIZ HENRIQUE URUBATAM SPERCEL	LUIZ ANTONIO	(19) 38922097		ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; CONSULTA DE DÉBITOS	LUIZ ANTONIO ENTROU EM COTNATO E DISSE SER O PROPRIETARIO DA AREA DESDE 2013, A QUAL FOI VENDIDA PELO USUÁRIO LUIZ HENRIQUE. INFROMOU QUE RECEBEU O COMUNICADO CADIN E SOLICITOU DEMONSTRATIVO DOS DÉBITOS. SUGERIDO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAAE A FIM DE SOLICITAR REGULARIZAÇÃO DA OUTORGA EM SEU NOME.
38	13/07/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	JOSÉ ROBERTO PINHEIRO DE PALMA	JOSÉ ROBERTO	(19) 99138358		ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA	USUÁRIO ENTROU EM CONTATO E DIZ QUE A RESPONSABILIDADE PELO USO DO POÇO É E SEMPRE FOI ID PCJ 3437. EM INFORMAÇÃO VINDA DO DAAE O USUÁRIO 3437 SERIA RESP PELA ÁREA DESDE 2014. O USUÁRIO ALEGA QUE TODOS OS DÉBITOS SÃO DA ASSOCIAÇÃO. AGUARDAR ENVIO DE DOCUMENTOS.
39	13/07/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	LEROY MERLIN CIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	MÁRCIA			SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
40	13/07/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO RESIDENCIAL CANTO DO RIO	REGIS		privativobr@yahoo.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
41	13/07/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	PROCTER & GAMBLE INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA	MARIO		santos.mp.2@pg.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUARIO SOLICITOU AGENDAMENTO DA EMISSÃO DA SEGUNDA VIA PARA O DIA 17/07/2017.
42	14/07/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	TIMAVO DO BRASIL S/A INDÚSTRIA TÊXTIL	FÁBIO		fabio.volonte@timavo.com.br	DÚVIDAS E/OU ALTERAÇÃO DE OUTORGA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELO CANCELAMENTO DA OUTORGA É O DAAE, E QUE QUANDO CANCELADA A OUTORGA DO USO, A COBRANÇA TAMBÉM É CANCELADA.
43	14/07/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	EQUIPAV S/A - PAVIMENTACAO ENGENHARIA E COMERCIO	EVERTON		everton.mariano@equipav.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
44	14/07/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	LUCIO ARAUJO	GISELE		gisele.souto@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO.
45	14/07/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS IND	RENATA		renata.saenz@saint-gobain.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
				E PARA CONSTRUCAO CIVIL					
46	14/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	POLIMIX CONCRETO LTDA	NATAN		pxbp@polimix.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2017 E DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
47	14/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	RIO CONSTRUTORA E AGROPECUARIA LTDA	KARINE		rio.karine@gmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; CONSULTA DE DÉBITOS	USUÁRIO SOLICITOU INFORMAÇÕES SOBRE RECEBIMENTO DE COMUNICADO CADIN. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
48	17/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	MAQUINAS FURLAN LTDA	GUSTAVO		gustvof@furlan.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
49	17/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CITROSUCO S/A AGROINDUSTRIA	MARCUS		bogaert@citrosuco.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	USUÁRIO RECEBEU COMUNICADO DO CADIN. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
50	17/07/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CLÍNICA PIERRO LTDA.	THAIS		thais@hospitalsantatereza.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS.
51	17/07/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	TINTURARIA UNIVERSO LTDA	LUIZA		universotint@uol.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
52	18/07/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	EMIL ULHANO	PASCHOAL	(11) 45241353		INFORMAÇÕES GERAIS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE DEVIDO A MUDANÇA DE FINALIDADE DE USO, O USUÁRIOS PASSOU A SER ISENTO DA COBRANÇA.
53	18/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	COLEGIO NET WORK S/C LTDA	VERA		vera@nwk.edu.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALIZADO E-MAIL; NEGOCIADO DÉBITOS EM ATRASO; EMITIDO E ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS
54	18/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ESCOLA POLITÉCNICA DAS FACULDADES NETWORK LTDA	VERA		vera@nwk.edu.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZADO E-MAIL; NEGOCIADO DÉBITOS EM ATRASO; EMITIDO E ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS
55	18/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CLAUDIO ROBERTO BAGAROLLI	CLAUDIO		claudio@bagarolli.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	NEGOCIADO DÉBITOS EM ATRASO; EMITIDO E ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS
56	18/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	DONGWON BRASIL FABRICAÇÃO DE AUTO PEÇAS LTDA	FLAVIA		flaviadwb@hotmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES GERAIS	INFORMAÇÕES SOBRE O USO OUTORGADO; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
57	18/07/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	EDRA SANEAMENTO BÁSICO IND E COM LTDA	INGRIDY		ingridy.deliberali@edra.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIADO AO USUÁRIO.
58	19/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CONDOMINIO EDIFICIO GUARANI	JAQUELINE		financeiro@trianguloadm.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; CONSULTA DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA E E-MAIL; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE COMUNICADO CADIN.
59	20/07/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	CAVICCHIOLLI E CIA LTDA	JULIANA	(19) 34668940	marcos.vitti@svicente.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	ATUALIZADO E-MAIL PARA CONTATO; EMISSÃO DE BOLETO PARA REGULARIZAÇÃO DOS DÉBITOS; ESCLARECIDO INFORMAÇÕES SOBRE COMUNICADO CADIN.
60	20/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ASSOCIAÇÃO FILOSÓFICA NOVA ATLÂNTIDA	ALINE		condominio3@cmacontabilidade.cnt.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; AGENDADO EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JUNHO/2017.
61	21/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ARCOR DO BRASIL LTDA	MURILO		musilva@arcor.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
62	21/07/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	VALE DAS AGUAS COUNTRY CLUBE DE TUPI	GABRIELA		secretaria@parqueaquatico.net	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
63	24/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	LOGBRAS CABREÚVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A	ODINEIA		odineia.procopio@trx.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE 2017; ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA E E-MAIL.
64	24/07/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	TINTURARIA UNIVERSO LTDA	CIDA			CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	USUÁRIO SOLICITOU INFORMAÇÕES SOBRE COMUNICADO CADIN; EMITIDO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
65	24/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CITROSUCO S/A AGROINDUSTRIA	FILIPE		filipe.sousa@citrosuco.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	USUÁRIO SOLICITOU INFORMAÇÕES SOBRE O COMUNICADO CADIN; EMITIDO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
66	24/07/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	ITRON SOLUCOES PARA ENERGIA E AGUA LTDA	THIAGO		thiago.mello@itron.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
67	24/07/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	ANDRE DE FIORI	MARINA		argo@argop.net	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
68	24/07/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	NACIONAL GAS BUTANO DISTRIBUIDORA LTDA	MÔNICA		monica.silva@nacionalgas.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
69	25/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	LEROY MERLIN CIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	MARCIA			SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DE JUNHO/2017.
70	25/07/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	PAULO GUILHERME LESER	PAULO		paulo.leser@uol.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AOS USUÁRIOS QUE NÃO HÁ DÉBITOS EM ABERTO.
71	25/07/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	SOCIEDADE RURAL FILHOS DO SOL DE HOLAMBRA	STEPHANYE		adm7@rmbarras.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS EM ABERTO.
72	25/07/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	JANAMIX COMÉRCIO DE CONCRETO LTDA EPP	TATIANA		contato@grupoquaglio.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E EENVIO AO USUÁRIO. ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
73	26/07/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	NORQUIMA PRODUTOS QUIMICOS LTDA	CASSIO	(19) 38856600		ALTERAÇÃO DE DADOS NO CNARH	FOI ESCLARECIDO QUE NÃO HÁ AINDA OBRIGATORIEDADE DE CADASTRO DOS USUÁRIOS ESTADUAIS NO CNARH. ASSIM, NECESSÁRIO VERIFICAR COM A EMPRESA AUDITORA A NECESSIDADE OU NAO DE CADASTRO DOS USOS ESTADUAIS.
74	26/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	VALEO SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	TULYO		tulyo.straviotti@valeo.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALIZADO E-MAIL; NEGOCIADO DÉBITOS EM ATRASO; EMITIDO E ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS
75	26/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	MULTIVETRO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE VIDROS ESPECIAIS LTDA	TALITA		talita.costa@multivetrol.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	NEGOCIADO DÉBITOS EM ATRASO; EMITIDO E ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS
76	26/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	PEDRA DA MATA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	GABRIELA		apoio tecnico@solema.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO BOLETO DE JUNHO/2017.
77	27/07/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	CASSOL PRE FABRICADOS LTDA	MARA	(19) 38798900		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO QUE A PARCELA DE DEZEMBRO/2017 FOI PAGA AO INVES DA PARCELA DO MES DE DEZEMBRO/2017.
78	27/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ASSOCIAÇÃO DOS PROP DO RESIDENCIAL SUNSET VILLAGE	ALEXANDRE		confiance.seg@uol.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O COMUNICADO CADIN; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
79	27/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	MULTIVETRO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE VIDROS ESPECIAIS LTDA	TALITA		talita.costa@multivetrol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DO LOTE DE 2017.
80	27/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CAVICCHIO LLI E CIA LTDA	JULIANA		juliana.pereira@svicente.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	ENCAMINHADO DOCUMENTO COMPROBATORIO DE EXCLUSAO DO USUÁRIO DO CADIN.
81	27/07/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	W. L. F. EMPREENDIMENTO LTDA	LETICIA			ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	INFORMADO QUE A PARCELA DE JUNHO/2017 JA FOI PAGA, ESTANDO ADIMPLENTE.
82	27/07/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	VIVO SABOR ALIMENTAÇÃO LTDA	PATRICIA		financeiro@grupovivosabor.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DEBITOS; ESCLARECIDO QUE O USUÁRIO PAGOU A PARCELA DE DEZEMBRO/2017 AO INVÉS DA PARCELA DE JULHO/2017.
83	31/07/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	TETRA PAK LTDA	CLÁUDIO		claudio.garofalo@tetrapak.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.

• **AGOSTO DE 2017 - Foram realizados 68 atendimentos:**

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	01/08/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	COMERCIO DE PAPEIS PRIMOS DE RIO CLARO	MARIANA	(19) 21120866		DÚVIDAS SOBRE INFORMAÇÕES DO CADASTRO ; DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO O NÚMERO DE PARCELAS QUE O USUÁRIO POSSUI E INFORMADO COMO É REALIZADO O CÁLCULO.
2	01/08/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	TOYOTA DO BRASIL LTDA	DANIELA	(19) 38857062		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	USUÁRIO ALEGOU QUE NAO CONSEGUIU EFETUAR OPAGAMENTO DEVIDO A UM PROBLEMA NO BOLETO (NOSSO NUMERO ESTAVA ZERADO). INFORMADO QUE A SEGUNDA VIA ESTA COM O NUMERO GERADO NORMALMENTE. USUÁRIO ENTRARÁ EM CONTATO A FI MDE SOLICITAR SEGUNDA VIA.
3	01/08/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CONDOMÍNIO CAPELA DO BARREIRO	MARINA		capeladobarreiro.com.br@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
4	01/08/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ANTONIO BARBUTTI ME	CLÁUDIA		claudiabarbutti@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
5	01/08/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	CURY CONSTRUTORA E INCORPORADORA S/A	GABRIELY		gabriely.monte@cury.net	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
6	01/08/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	CTEEP - CIA DE TRANSMISSÃO DE ENERGIA ELETRICA PAULISTA	JOSÉ		jdsilva@ctEEP.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIA SDOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
7	02/08/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	NATURAL ONE S/A	CASSIANO	(11) 30537766		ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O COMUNICADO CADIN; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
8	02/08/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	BRK AMBIENTAL - LIMEIRA S/A	RAFAEL	(19) 34045583		DÚVIDAS SOBRE O SIMULADOR DE VALORES DA COBRANÇA	USUÁRIO SOLICITU INFORMAÇÕES SE ANO QUE VEM HAVERIA AUMENTO DOS PUB'S.
9	02/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ODEBRECHT AMBIENTAL - SUMARÉ S/A	FABRICIA		fmarconato@brkambiental.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO DEMONSTRATIVO DE USOS.
10	02/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ORGANIZACAO HOTELEIRA EURO LTDA. - EPP	JORGE		moteleuro@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO BOLETO DE JUNHO/2017.
11	02/08/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	SJT FORJARIA LTDA.	SILMARA/TATIANE			PROBLEMAS COM PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO PAGO NO VENCIMENTO DE JULHO FOI A PARCELA DE DEZEMBRO.
12	02/08/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	TEGULA SOLUCOES PARA TELHADOS LTDA	RICARDO		ricardo.paula@tegula.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
13	02/08/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL TERRA BRASIL	SOLANGE		resterrabrasil501@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
14	02/08/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE SAMARITANO	MAYARA		mayara.pateis@samaritanocampinas.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIADO AO USUÁRIO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS.
15	04/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	SARA LEE CAFES DO BRASIL LTDA	MAYARA		mayara.marques@jdecoffee.com	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
16	04/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ROSFRIOS ALIMENTOS LTDA	ALESSANDRA		alessandra@rosfrios.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ALTERADO RAZÃO SOCIAL E CNPJ A PEDIDO DO USUÁRIO.
17	04/08/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DAS GLEBAS ALDEIA SUIÇA	ANA CAROLINA			ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL POR RECEBER CORRESPONDÊNCIAS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	A NATIGA SINDICA ENTROU EM CONTATO INFORMANDO NAO SER MAIS A RESPONSÁVEL PELA ASSOCIAÇÃO. ATUALIZADO O END DE CORRESPONDENCIA, E-MAIL E O RESPONSÁVEL. ENCAMINHADO SEGUDNA VIA POR E-MAIL.
18	07/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	EMPREENHIMENTOS IMOBILIARIOS CIDADE DE PAULINIA LTDA	AFONSO		eicp@sigmanet.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	USUÁRIO SOLICITOU ENVIO DE E-MAIL INFORMANDO A EXCLUSÃO DO CADIN. FOI ENCAMINHADO DOCUMENTO COMPROBATÓRIO.
19	07/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ITRON SOLUCOES PARA ENERGIA E AGUA LTDA	THIAGO		thiago.mello@itron.com	CONSULTA DE DÉBITOS	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE ESTÁ DIMPLENTE, SENDO O BOLETO PAGO EM 24/07/2017.
20	08/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CONTINENTAL AUTOMOTIVE DO BRASIL LTDA	ALINE		aline.norato@continental-corporation.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUDNA VIA DAS PARCELAS EM ATRASO.
21	08/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	AGROPECUARIA SETTEN LTDA - ME	CLARETE		clarete.forti@catalisebrasil.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE OCOMUNICADO CADIN; ATUALIZADO E-MAIL; NEGOCIADO DÉBITOS EM ATRASO; EMITIDO E ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS
22	08/08/2017	Pessoalmente	SHERON A. DA SILVA	ALINUTRI REFEICOES INDUSTRIAS LTDA	ANA PAULA			ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE OCOMUNICADO CADIN; ATUALIZADO E-MAIL; NEGOCIADO DÉBITOS EM ATRASO; EMITIDO E ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS
23	09/08/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	ANDRE ALVES BARBOSA CIA LTDA	ANDRE	(19) 38961240		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	INFORMADO QUE QUESTÕES TÉCNICAS ACERCA DE MODELOS DE MEDIDOR DEVEM SER VIRIFICADAS JUNTO AO DAEE.
24	09/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	A & J LAVANDERIA LTDA ME	WAGNER		ajlavanderia@hotmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O COMUNICADO CADIN; ATUALIZADO E-MAIL; NEGOCIADO DÉBITOS EM ATRASO; EMITIDO E ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
25	09/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	PREFEITURA MUNICIPAL DE ARTUR NOGUEIRA	ELINE		ambientediretoria@arturnogueira.sp.gov.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O COMUNICADO CADIN; ATUALIZADO E-MAIL;ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
26	10/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	INPAR PROJETO 86 SPE LTDA	ALESXSANDRO		alesxsandro@hotmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
27	10/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ODEBRECHT AMBIENTAL - SUMARÉ S/A	IVAN / MAURO		mcisotto@brkambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE NEGOCIAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE AGOSTO/2017.
28	11/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	JOSÉ LUIS CALOU	ANDRE		andre@racruz.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O COMUNICADO CADIN; ATUALIZADO E-MAIL; NEGOCIADO DÉBITOS EM ATRASO; EMITIDO E ENCAMINHADO EM 14/08/2017 BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS
29	14/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	PINGO INDUSTRIA E COMERCIO DE DOCES E SALGADOS LTDA ME	CAMILA		fritop@fritop.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DEBITOS. INFORMOU QUE A EMPRESA PINGO NAO ESTA MAIS NO LOCAL, SENDO ALOCADO A AREA PARA A EMPRESA FRITOP. INFORMOU AINDA Q ESTARAO SOLICITANDO REGULARIZAO NO DAEE.
30	15/08/2017	Pessoalmente	BRUNA E. D. PETRINI	BOM PEIXE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	ISMAILDE		ismailde.silva@bompeixe.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
31	15/08/2017	Pessoalmente	BRUNA E. D. PETRINI	CVGR ADMINISTRAÇÃO E PARTICIPAÇÕES S/A	LUIZ		financeiro@uzdistribuidora.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
32	15/08/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	COLINAS PAPELÃO ONDULADO LTDA	ADRIANO		adriano@colinasembalagens.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
33	16/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	SPLINTER BOOM	THIAGO		ambiental@hc2solucoes.com.br	DÚVIDAS E/OU ALTERAÇÃO DE OUTORGA ; CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	CONSULTOR REPRESENTANDO O USUÁRIO INFORMOU QUE OS USOS ESTÃO CADASTRADOS ERRONEAMENTE, TRATANDO DE BARRAMENTO E NAO CAPTAÇÃO SUPERFICIAL E LANÇAMENTO SUPERFICIAL. INFORMOU QUE JA SOLICIOTU AO DAEE REGULARIZAÇÃO. INFORMAMOS QUE A COBRANAÇ É VALIDA UMA VEZ Q SEGUIMOS ORIENTAÇÃO DO DAEE E DOE PARA CADASTRO. ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O COMINCADO CADIN. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
34	16/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	PARADIES HOTEL E LAZER LTDA	SANDRA		financeiro@hotelparadies.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
35	16/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ANABER COSMETICOS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	ROBERTA		roberta@anaber.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMAINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
36	16/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	RAIZEN ENERGIA S/A	MAYARA			DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. ; CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A APRESENTAÇÃO DOS DADOS MEDIDOS E DOCUMENTAÇÃO PERTINENTE; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
37	16/08/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	ASSOC DE PROPRIETÁRIOS E MORADORES DA CIDADE UNIVERSITÁRIA	GILDRAN		gil@padraogil.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AOS USUÁRIOS.
38	17/08/2017	Telefone	TONY DOUGLAS SEGATTO	MARCOS DONIZETE ROSS MATEO - ME	MARCIA	(19) 38792398	marciabaldo@hotmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS	USUÁRIO NOS SOLICITOU LEVANTAMENTO DE DÉBITOS.
39	17/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ASSOC DE PROPRIETÁRIOS E MORADORES DA CIDADE UNIVERSITÁRIA	MARCELA		marcelamoraessp@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCMAINHADO SEGUNDA VIA DE JUNHO E JULHO 2017
40	17/08/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	TOSCANA DESENVOLVIMENTO URBANO S/A	GUILHERME			ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O FUNCIONAMENTO DA COBRANÇA.
41	17/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	VIVO SABOR ALIMENTAÇÃO LTDA	PATRICIA		financeiro@grupovivosabor.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
42	17/08/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	SOCIEDADE DE PROPRIETARIOS DAS CHACARAS GROTA AZUL	DAUMER		grotazul@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
43	18/08/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	COLORTECH - COMÉRCIO DE INSUMOS E PRODUTOS CERÂMICOS LTDA.	CÍNTIA		coimpexltda@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
44	18/08/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	SMART MODULAR TECHNOLOGIES IND. DE COMPON. ELETR. LTDA	RODOLFO		rodolfo.oliveira@smartm.com	DÚVIDAS SOBRE CADASTRO	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A PRÓPRIA AGÊNCIA PCJ É RESPONSÁVEL PELA ATUALIZAÇÕES DE CADASTRO APÓS A PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA.
45	21/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	LIMEIRENSE FERTILIZANTES LTDA	DANIELA		daniela@dragofertil.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA D PARCELA DE JULHO/2017.
46	21/08/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	SECRETARIA DA ADM PENITENCIARIA - UNID AMERICANA	NATÁLIA		cdp.compras@hotmail.com	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE MESMO APRESENTANDO OS DOCUMENTOS DE ORDEM BANCÁRIA, OS PAGAMENTOS NÃO FORAM EFETIVADOS. SUGERIDO QUE O USUÁRIO VERIFIQUE JUNTO AO SEU BANCO SE OCORREU O ESTORNO DOS VALORES.
47	22/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	MARCOS DONIZETE ROSS MATEO - ME	MARCIA		marciabaldo@hotmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS, E BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
48	23/08/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	MERCK SHARP & DOHME FARMACEUTICA LTDA	GABRIELLE		gabrielle.peruch.blauth@merck.com	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	REGISTRADA SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ANUAL PARA O EXERCÍCIO DE 2018.
49	23/08/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	INVIVO NUTRICAÇÃO E SAÚDE ANIMAL LTDA	RENATA		rsilvestre@br.neovia-group.com	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO AS PARCELAS EM ABERTO, E ENCAMINHADAS AS SEGUNDAS VIAS EM ANEXO.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
50	24/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CONTINENTAL AUTOMOTIVE DO BRASIL LTDA	ALINE		aline.norato@continental-corporation.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS EM ATRASO.
51	24/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	SPLINTER BOOM	THIAGO		ambiental@hc2solucoes.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O COMUNICADO CADIN; ATUALIZADO E-MAIL; NEGOCIADO DÉBITOS EM ATRASO; EMITIDO E ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
52	24/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	INVIVO NUTRICA O E SAÚDE ANIMAL LTDA	RENATA		rsilvestre@br.neovia-group.com	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES GERAIS	ATUALIZADO CEP DO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA; SOLICITADO QUE INFORME A MELHOR DATA DE EMISSÃO DOS BOLETOS EM ABERTO; INFORMADO QUE NÃO EMITIMOS NOTA FISCAL.
53	25/08/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	ASSOC DE AMIGOS DO CONJUNTO RESIDENCIAL SAO JOAO	LUIZ	(11) 97868155		ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA; RESPONSÁVEL PELAS CORRESPONDENCIAS E E-MAIL.
54	25/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	DELPHI AUTOMOTIVE SYSTEMS DO BRASIL LTDA	GUSTAVO		gustavo.sia@br.mahle.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O COMUNICADO CADIN; ATUALIZADO E-MAIL; NEGOCIADO DÉBITOS EM ATRASO; EMITIDO E ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
55	25/08/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	EDIFICIO RESIDENCIAL JIDA	JULIANA		financeiro03@saservicos.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIADOS AO USUÁRIO.
56	28/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ARYZTA DO BRASIL ALIMENTOS LTDA.	ANA PAULA		ana.balasini@aryzta.com.br	INFORMAÇÕES GERAIS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A OUTORGA E CADASTRO.
57	28/08/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	JAVAN INDUSTRIA E COMERCIO DE MATERIAIS RECICLAVEIS LTDA.	VANDERLEI		javan@limeira.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUA NÃO HÁ DÉBITOS.
58	28/08/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	AGUA MINERAL CASTELO LTDA - EPP	CLAUDIO		fontecastelo@hotmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
59	29/08/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	MAX TOUR FRETAMENTO E TURISMO LTDA	NILTON	(11) 44127444		INFORMAÇÕES GERAIS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO QUE O USUÁRIO TEVE MENOS BOLETOS DEVIDO AO VALOR DA PARCELA TER AUMENTADO ESTE ANO.
60	29/08/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	HOTELARIA ACCOR BRASIL S/A	LETÍCIA		h3260-gl@accor.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALZIADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
61	29/08/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	ENGENHO SAO PEDRO AGRO INDUSTRIAL LTDA.	ANDRÉ		administrativo@engenhosaopedro.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS SOLICITADAS E ENVIO AO USUÁRIO.
62	30/08/2017	Telefone	SHERON A. DA SILVA	COOPERATIVA DOS PROD DE ART DE FERRAMENTARIA - COOPERFER	CRISTIANE	(19) 38819274		SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE AGOSTO/2017.
63	30/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	ENGEPAC BRITAGEM E COMÉRCIO DE PEDRAS LTDA	JAQUELINE		jaqueline@engetubo.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; CONSULTA DE DÉBITOS	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE HOUVE ERRO NA EMISSÃO DO DEMONSTRATIVO, ESTANDO A EMPRESA ADIMPLENTE ATÉ O MOMENTO.
64	30/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CONDOMINIO EDIFICIO GUARANI	MAURO		finesjr@yahoo.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SIMULAÇÃO DE PARCELAMENTO	USUÁRIO SOLICITOU PARCELAMENTO DOS DÉBITOS EM 06 VEZES, O QUAL FOI AUTORIZADO PELO DIRETOR ADMINISTRATIVO FINANCEIRO; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO COM OS DÉBITOS E OS SEIS BOLETOS.
65	30/08/2017	E-mail	BRUNA E. D. PETRINI	YAGUAR EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA	PATRÍCIA		yaguarpart@yaguarpart.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS SOLICITADAS E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA PARA O INFORMADO PELO USUÁRIO.
66	30/08/2017	Telefone	BRUNA E. D. PETRINI	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO DAS PEDRAS	DANIEL		daniel_rdp@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DE TERMO DE PARCELAMENTO	ENVIADA CÓPIA DE TERMO DE PARCELAMENTO, CONFORME SOLICITADO.
67	31/08/2017	E-mail	SHERON A. DA SILVA	CARUEME CAMINHÕES LTDA	ELENICE		fiscal@carueme.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO O PORQUE DA COBRANÇA. SUGERIDO A SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DA OUTORGA AO DAEE; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
68	31/08/2017	Pessoalmente	BRUNA E. D. PETRINI	LULIO FURLAN	LULIO		luliofurlan@uol.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZAÇÃO DOS DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO.

• **SETEMBRO DE 2017 - Foram realizados 53 atendimentos:**

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	01/09/2017	Telefone	Bruna Petrini	AGUA MINERAL CASTELO LTDA - EPP	FERNANDO		fontecastelo@hotmail.com	DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA ESTÁ LEGITIMADA EM LEGISLAÇÃO, E INFORMADO QUAIS SÃO. EXPLICADO TAMBÉM QUE TODOAS OS USUÁRIOS DETENTORES DE OUTORGA DE DIREITO DE USO ESTÃO SUJEITOS À COBRANÇA. EXPLICADO O CÁLCULO DOS VALORES COBRADOS E OS COEFICIENTES.
2	01/09/2017	E-mail	Bruna Petrini	LEANDRO FRANCISCO BORELLA			ajborella@uol.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, ANÁLISE DA PROPOSTA DE PARCELAMENTO ENCAMINHADA PELO USUÁRIO, EMITIDOS OS BOLETOS E ECAMINHADOS AO USUÁRIO.
3	01/09/2017	E-mail	Sheron Silva	CONTINENTAL AUTOMOTIVE DO BRASIL LTDA	ALINE		aline.Norato@continental-corporation.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDAMENTO DA EMISSÃO DE 2º VIA PARA 17/08/2017.
4	04/09/2017	E-mail	Sheron Silva	MARCIO VIANA SASTRE E OUTROS	HERMÍNIO		hersastre@ig.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	INFORMADO AO USUÁRIO QUE A ALTERAÇÃO DO USUÁRIO JA FOI REALIZADA EM NOSSO SISTEMA, E QUE A PARTIR DE 2018 OS BOLETOS JÁ SAIRÃO EM NOME DO ATUAL RESPONSÁVEL PELA OUTORGA.
5	04/09/2017	E-mail	Sheron Silva	APEXFIL INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA	JULIANA		fiscal@apexfil.com.br	DÚVIDAS SOBRE INFORMAÇÕES CONTIDAS NO FOLDER DA COBRANÇA	ENCAMINHADO FOLDER DA COBRANÇA E EXPLICADO SOBRE A UTILIZAÇÃO DO LOGIN E SENHA.
6	05/09/2017	E-mail	Bruna Petrini	FERNANDEZ S.A. INDUSTRIA DE PAPEL	THAIS		thais@fernandezpapel.com.br	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	REGISTRADA A SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2018.
7	05/09/2017	Telefone	Sheron Silva	INSTITUTO SAO JOSE DE EDUCACAO INSTRUCAO	VERA	19_32724502		DÚVIDAS SOBRE CADASTRO	INFORMADO QUE USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. INFORMOU QUE NAO FAZ MAIS USO DO POÇO, PORÉM COMO CONSTA EM NOSSO SISTEMA COMO USO INSIGNIFICANTE, FOI SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAAE SOLICITANDO O CANCELAMENTO DEFINITIVO DO POÇO.
8	05/09/2017	E-mail	Bruna Petrini	SCHNEIDER ELECTRIC BRASIL LTDA	JEAN		jean.mazieri@schneider-electric.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
9	11/09/2017	Telefone	Bruna Petrini	SANDRA REGINA LAZZARINI	JUREMA		jurema@sancargo.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
10	12/09/2017	E-mail	Bruna Petrini	TECELAGEM RIGOTTEX LTDA	RAFAELA		rafaela@rigottex.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
11	12/09/2017	E-mail	Sheron Silva	TH BUSCHINELLI E CIA LTDA.	ISABEL		isabel@buschinelli.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ATUALIZADO E-MAIL.
12	12/09/2017	E-mail	Sheron Silva	RESIDENCIAL CLUBE COLORE ALTOS DO SÃO VITO	LETICIA		leticia.equipebombas@terra.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
13	12/09/2017	E-mail	Bruna Petrini	CTEEP - CIA DE TRANSMISSÃO DE ENERGIA ELETRICA PAULISTA	ROSEANE		rdias@isactEEP.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE A DATA QUE FORAM ENCAMINHADOS OS BOLETOS REFERENTES AO SEGUNDO LOTE 2017.
14	12/09/2017	E-mail	Sheron Silva	COMANDO DO EXÉRCITO - SEGUNDO BATALHÃO LOGÍSTICO	GUEDES		setorfinanceiro2blogl@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO BOLETO DE JULHO/2017.
15	13/09/2017	E-mail	Sheron Silva	AMPARO ATLETICO CLUBE	GILBERTO		atleticoclube@uol.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; EMITIDO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS; ENCAMINAHDO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE SETEMBRO/2017.
16	13/09/2017	E-mail	Sheron Silva	AMPARO ATLETICO CLUBE	GILBERTO		atleticoclube@uol.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO COM OS DÉBITOS EM ATRASO.
17	13/09/2017	E-mail	Sheron Silva	MERCIA INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS QUIMICOS LTDA	ALINE		aline.granells@lubrizol.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ	ENCMAINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ATUALIZADO E-MAIL E TELEFONE; ENCAMINHADO DADOS CADASTRAIS DA AGÊNCIA PARA REGISTRO.
18	14/09/2017	Telefone	Sheron Silva	MANO A MANO ARMAZENS, LOGISTICA E MANUSEIO LTDA - ME	MONIQUE	19_38939529		CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTPA ADIMPLENTE.
19	14/09/2017	E-mail	Sheron Silva	CLUBE DE CAMPO SANTA CLARA DO LAGO	ANA		ana-clubesantaclara@bol.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DOS USOS DO ANO DE 2017.
20	14/09/2017	E-mail	Sheron Silva	SECRETARIA DA AGR. E ABAST. APTA - POLO CENTRO SUL	DALVA		fabio@apta.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO BOLETO DE JUNHO/2017.
21	14/09/2017	E-mail	Sheron Silva	FOXCONN BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	MARCOS		marcos.meurer@foxconn.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	FOI INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE E ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS A VENCER.
22	15/09/2017	E-mail	Sheron Silva	COMANDO DO EXÉRCITO - SEGUNDO BATALHÃO LOGÍSTICO	GUEDES	19_32416555		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESTÁ COM DIFICULDADES EM EFETUAR O PAGAMENTO DEVIDO A SISTEMÁTICA INTERNA. PEDIRÁ SEGUNDA VIA POSTERIORMENTE.
23	18/09/2017	E-mail	Sheron Silva	CONCEICAO GANDOLFI SANCHES	CRISTINA		cristinaliranco@uol.com.br	SIMULAÇÃO DE PARCELAMENTO ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	DÉBITO PARCELADO EM 05 VEZES. ENCAMINHADO BOLETOS POR E-MAIL.
24	18/09/2017	Telefone	Sheron Silva	PAULO ROBERTO MANZINI - ME	LEANDRO	19_37811800		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	CONSULTOR REPRESENTANDO O USUÁRIO INFORMOU QUE SOLICITOU DESDE 2008 TAMPONAMENTO DOS POÇOS. SUGERI QUE PROCUREM O DAAE A FIM DE SOLICITAR CELERIDADE NO PROCESSO.
25	18/09/2017	E-mail	Sheron Silva	PREFEITURA MUNICIPAL DE SALTINHO	ARIELA		sae@saltinho.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
26	18/09/2017	Telefone	Sheron Silva	CLUBE ATLETICO PIRACICABANO	ARMANDO	19_34217880		CONSULTA DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZO E-MAIL PARA CONTATO; ENCAMINHARÁ DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA A DIRETORIA DO CLUBE. ENCAMINHADO POE EMAIL SEGUNDA VIA DA PARCELA DE SETEMBRO/2017.
27	18/09/2017	E-mail	Sheron Silva	FOXCONN BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	MARCOS		marcos.meurer@foxconn.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE AS PARCELAS DE 2018 SERÃO ENCAMINHADAS PELOS CORREIOS NO FIM DE DEZEMBRO.
28	19/09/2017	E-mail	Bruna Petrini	SORFRIO COMÉRCIO DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LTDA EPP	WILLIAM		tecnicoquimica@sergel.com.br	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	REGISTRADA A SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA PARA OM EXERCÍCIO DE 2018.
29	20/09/2017	Telefone	Bruna Petrini	CHURRASCARIA PAMPEIRO'S GRILL LTDA ME	ZITO		churrascariapampeirosgrill@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
30	21/09/2017	E-mail	Sheron Silva	VALEO SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	TULYO		tulyo.straviotti@valeo.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS PARA QUITAÇÃO.
31	21/09/2017	Telefone	Sheron Silva	ALISUL ALIMENTOS S/A	VALMIR	19_35681399		CONSULTA DE DÉBITOS	USUÁRIO SOLICITOU ESCLARECIMENTOS SOBRE O DÉBITO.
32	21/09/2017	E-mail	Sheron Silva	FILTRACOM SISTEMAS E COMPONENTES PARA FILTRAÇÃO LTDA	VANESSA		administrativo@filtracom.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	ATUALIZADO E-MAIL; NEGOCIADO DÉBITOS EM ATRASO, ENCAMINHADO BOLETO.
33	25/09/2017	Telefone	Sheron Silva	INVISTA FIBRAS E POLIMEROS BRASIL LTDA	MARÍLIA	19_38744764		DÚVIDAS SOBRE CADASTRO	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A UTILIZAÇÃO DO LIGIN E SENHA.
34	25/09/2017	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE SAMARITANO	FABIO			CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
35	25/09/2017	E-mail	Sheron Silva	EMBALAGENS IBANEZ INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	JOSÉ LUIS		jlir100@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS.
36	25/09/2017	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO RESIDENCIAL CANTO DO RIO	RÉGIS		privativobr@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS SOLICITADAS E ENVIO AO USUÁRIO.
37	25/09/2017	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO TERRAS DA FAZENDA SANTANA	FLAVIO		flavio@sosartesianos.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JUNHO2017.
38	25/09/2017	E-mail	Sheron Silva	HOSPITAL SAMARITANO HORTOLÂNDIA LTDA EPP	FABIO		fabiol.hervatin@terra.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUARIO QUE O MESMO ESTÁ ADIMPLENTE.
39	25/09/2017	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO EVANGELICA BENEFICENTE DE CAMPINAS	FABIO		fabiol.hervatin@terra.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUARIO QUE O MESMO ESTÁ ADIMPLENTE.
40	26/09/2017	Telefone	Bruna Petrini	INDAIA HOTELARIA LTDA - EPP	LUCIMAR			CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS EM ATRASO.
41	26/09/2017	E-mail	Sheron Silva	COMANDO DO EXÉRCITO - SEGUNDO BATALHÃO LOGÍSTICO	RAFAEL		setorfinanceiro2blogl@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUARIO INFORMOU QUE NÃO CONSEGUE PAGAR A NOTA DE EMPENHO COM VALORES DIFERENTES E QUE O VALOR DO REPASSE DO GOVERNO DEMOROU DOIS MESES PARA CHEGAR. DESSA FORMA, FOI CANCELADO O BOLETO DE JUNHO/2017 E EMTIDO PARA 30/11/2017 NO VALOR DE R\$ 256,33, COM O SR RAFAEL COELHO CIENTE DE QUE NÃO PODERÁ SER EMITIDO NOVO BOLETO CASO ESTE NÃO SEJA PAGO.
42	27/09/2017	E-mail	Sheron Silva	CIA BRASILEIRA DE BEBIDAS	JOÃO		joao.bertani@ambev.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
43	27/09/2017	E-mail	Sheron Silva	CONDOMINIO RESIDENCIAL PORTAL DAS HORTENSIAS	MARIANE		administracao.ph@terra.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL	ALTERADO CNPJ E RAZÃO SOCIAL CONFORME DOCUMENTOS ENVIASDOS. ATUALIZADO RESPONSÁVEL LEGAL, E-MAIL.
44	27/09/2017	E-mail	Sheron Silva	PASSA CINCO EXTRAÇÃO E COMERCIO DE MINERIOS LTDA-ME	LAERTE		?areiapassacinco@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	INFORMADO QUE O BOLETO FOI ENCAMINHADO POR E-MAIL ONTEM. ATUALIZADO E-MAIL E TELEFONE.
45	27/09/2017	E-mail	Sheron Silva	W TORRE HI- SP VILA OLÍMPIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A	KARLA		karla.geraldo@am.jll.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAAE A FIM DE REGULARIZAR A OUTORGA EM NOME DO ATUAL USUÁRIO (CONDOMINIO GOODMAN ITUPEVA); ATUALIZADA END DE CORRESPONDENCIA E E-MAIL.
46	28/09/2017	Telefone	Tony Segatto	TINTURARIA BELA VISTA LTDA	FELIPE (CONSULTOR)	01938734362		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	REPRESENTANTE DO USUÁRIO NOS QUESTIONOU SOBRE OS PROCEDIMENTOS PARA REGULARIZAÇÃO DA OUTORGA.
47	28/09/2017	E-mail	Sheron Silva	ESTANCIA ARVORE DA VIDA	DEBORA		contabilidade@eav.org.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS ATUALIZADO ATÉ 31/10/2017.
48	29/09/2017	E-mail	Bruna Petrini	ATLAS DISTRIBUIDORA DE LUBRIFICANTES LTDA	SIDNEY		cobranca@redeatlas.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
49	29/09/2017	Telefone	Sheron Silva	SANTHER FABRICA DE PAPEL SANTA THEREZINHA S/A	FABIANE	11_44818464		INFORMAÇÕES GERAIS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O VALOR COBRADO EM 2018 SERÁ SIMILAR AO DE 2017, CASO NAO HAJA ALTERAÇÕES DE VAZÃO OU SOLICITAÇÃO DE OUTROS USOS.
50	29/09/2017	E-mail	Sheron Silva	SEMPAR TERRAS DE SÃO JOSÉ EMPREEND TURISTICOS LTDA	WILMA		wilma.santos@generalshopping.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	USUÁRIO ENCAMINHOU COMPROVANTE DE PAGAMENTO DA NEGOCIAÇÃO.
51	29/09/2017	E-mail	Bruna Petrini	SMART - TECH PARTICIPAÇÕES LTDA	MÁRCIA		marcia.silva@smarttech.com.br	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ANUAL REGISTRADA PARA ENVIO A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2018.
52	29/09/2017	E-mail	Sheron Silva	ESTANCIA ARVORE DA VIDA	DÉBORA		contabilidade@eav.org.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	USUÁRIO ENCAMINHOU O COMPROVANTE DE PAGAMENTO DA PRIMEIRA PARCELA DE NEGOCIAÇÃO.
53	29/09/2017	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO DOS PROP E MORADORES DO LOT RES MONTES CLAROS	NATALIA		pagamentos@mobile.adm.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE SETEMBRO/2017. ATUALIZADO O E-MAIL E TELEFONE PARA CONTATO.

• OUTUBRO DE 2017 - Foram realizados 49 atendimentos:

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	02/10/2017	E-mail	Bruna Petrini	IRA PETER STERN	MALU		malu.feitosa76@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIADAS AOS USUÁRIOS.
2	02/10/2017	E-mail	Sheron Silva	ODEBRECHT AMBIENTAL RIO CLARO S/A	EMILIANE		emilianecabral@brkambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE SETEMBRO 2017 PARA O DIA 04/10/2017.
3	02/10/2017	Telefone	Bruna Petrini	TOSCANA DESENVOLVIMENTO URBANO S/A	JORGE		jorge@thcm.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENCAMINHADOS AOS USUÁRIOS.
4	02/10/2017	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DO CONDOMÍNIO SERRA VERDE	LAIS		serraverde@serraverde.net	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE SETEMBRO/2017.
5	03/10/2017	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DOS PROP DO RESIDENCIAL SUNSET VILLAGE	ALEXANDRE		confiance.seg@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO BOLETO DE NEGOCIAÇÃO E DA PARCELA DO LOTE.
6	04/10/2017	E-mail	Sheron Silva	SMART ADMINISTRACAO DE BENS E PARTICIPACOES LTDA	MARCIA		marcia@smartmall.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE SETEMBRO/2017.
7	04/10/2017	E-mail	Sheron Silva	CLUBE ATLETICO PIRACABANO	ANTONIO		financeirocap1913@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENVIADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE SETEMBRO/2017.
8	04/10/2017	E-mail	Sheron Silva	NINIAN RORIE STEWART RICHARDSON	TALITA		talita.franca@uvpack.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	SOLICITADO BOLETO PARA NEGOCIAÇÃO DOS DÉBITOS. ENCAMINHADO POR E-MAIL AMANHÃ.
9	05/10/2017	E-mail	Bruna Petrini	IRA PETER STERN	MALU		malu.feitosa76@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	REDIGIDA DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA E ENCAMINHADA AO USUÁRIO.
10	05/10/2017	Telefone	Sheron Silva	AGROPECUARIA SETTEN LTDA - ME	CLARETE	19_34179101		CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE.
11	05/10/2017	Telefone	Bruna Petrini	LIMEIRENSE FERTILIZANTES LTDA	DANIELA		daniela@dragofertil.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
12	05/10/2017	E-mail	Sheron Silva	ALISUL ALIMENTOS S/A	GABRIEL		fabrica.rcl@alisul.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES GERAIS ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	ENCAMINHADO LEGISLAÇÃO; DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O USO E COBRANÇA.
13	09/10/2017	Telefone	Bruna Petrini	FDC - EMPREENDIMENTOS ADMINISTRAÇÃO E PARTICIPAÇÕES S/C LTDA	REGINA		administrativofinanceiro@donacarolina.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
14	10/10/2017	Telefone	Bruna Petrini	TROPICAL LAVANDERIA E COMERCIO LTDA	LUIZ CARLOS		correio@tropical-lavanderia.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIADO AO USUÁRIO.
15	10/10/2017	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - ITATIBA	SIDNEY			NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
16	11/10/2017	Telefone	Sheron Silva	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO POSSENSE	SIMAO	19_38961213		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	INFORMADO QUE OS DADOS DE DBO SÃO INFORMADOS PELA CETESB E QUE, PARA ATUALIZAÇÃO DESSES DADOS, NECESSARIO ENTRAR EM CONTATO COM A CETESB E VERIFICAR TRÂMITE PARA ATUALIZAÇÃO.
17	16/10/2017	E-mail	Bruna Petrini	CITRUS ANHUMAS LTDA	LUCIMEIRE		lucimeire@lrcagro.com.br	INFORMAÇÃO SOBRE POSSÍVEL DUPLICIDADE DE CADASTRO	CONSTATADO QUE HÁ DUPLICIDADE DE CADASTRO DE USO EM NOME DO USUÁRIO. INATIVADO O USO EM DUPLICIDADE E RECALCULADO O VALOR A SER DEVOLVIDO. SOLICITADO DADOS BANCÁRIOS PARA RESSARCIMENTO DO USUÁRIO.
18	17/10/2017	E-mail	Bruna Petrini	FUNDACAO DE SAUDE DO MUNICIPIO DE AMERICANA	ROGÉRIO		manutencao@fusame.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
19	17/10/2017	Telefone	Bruna Petrini	ODAIR FRANCISCO PETERLINI	LAERTE		laerte.oliveira.jr@uol.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
20	17/10/2017	E-mail	Bruna Petrini	MARPI EMPREENDIMIENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA	FELIPE		Felipe.Catelani@cyrela.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL O CANCELAMENTO DA COBRANÇA, TENDO EM VISTA QUE A OUTORGA NÃO FOI BAIXADA. FORNECIDO CONTATO DO DAAE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
21	18/10/2017	E-mail	Bruna Petrini	ODAIR FRANCISCO PETERLINI	LAERTE		laerte.oliveira.jr@uol.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
22	18/10/2017	E-mail	Bruna Petrini	RECAM RC LTDA - EPP	MELAINE		contato.aguapotavelexpress@yahoo.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E CNPJ, DE ACORDO COM DOCUMENTOS ENCAMINHADOS PELO USUÁRIO. CANCELAMENTO DE BOLETOS JÁ EMITIDOS E EMISSÃO DE NOVOS COM DADOS ATUALIZADOS.
23	19/10/2017	E-mail	Bruna Petrini	LANXESS INDÚSTRIA DE POLIURETANOS E LUBRIFICANTES LTDA	ÉRIKA		Erika.Tomazella@chemtura.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL	ALETRADA RAZÃO SOCIAL, DE ACORDO COM DOCUMENTOS ENCAMINHADOS PELO USUÁRIO. CANCELAMENTO DE BOLETOS JÁ EMITIDOS E EMISSÃO DE NOVOS COM DADOS ATUALIZADOS.
24	19/10/2017	E-mail	Bruna Petrini	CITRUS ANHUMAS LTDA	LUCIMEIRE		lucimeire@lrcagro.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E CNPJ DE ACORDO COM DOCUMENTOS ENCAMINHADOS PELO USUÁRIO. CANCELADOS OS BOLETOS JÁ EMITIDOS E EMITIDOS NOVOS COM DADOS ATUALIZADOS.
25	19/10/2017	Telefone	Bruna Petrini	REYNALDO ROCHA LEITE	PÂMELA		pamela@serraformosa.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
26	19/10/2017	E-mail	Bruna Petrini	MARPI EMPREENDIMIENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA	HENRIQUE		Henrique.Mendes@cyrela.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
27	20/10/2017	Telefone	Bruna Petrini	JOSE EDUARDO ANNICCHINO	CARLA		carla.annichino@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIADO AO USUÁRIO. ENCAMINHADO TAMBÉM DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS EM ABERTO.
28	20/10/2017	Telefone	Bruna Petrini	ALISUL ALIMENTOS S/A	JANE		constaspagar@alisul.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADA SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO.
29	20/10/2017	Telefone	Bruna Petrini	CRIPPA & TAVARES EMPREENDIMIENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA ME	ÉRIKA			CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS EM ATRASO.
30	23/10/2017	E-mail	Bruna Petrini	COLEGIO NET WORK S/C LTDA	PAULA		paula@nwk.edu.b	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DO DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
31	23/10/2017	E-mail	Bruna Petrini	SO AGUA COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	TATIANA		financeiro@soagua.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
32	23/10/2017	Telefone	Bruna Petrini	PAULO ROBERTO MANZINI - ME	LEANDRO		silva@geoblue.com.br	DÚVIDAS SOBRE CADASTRO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	RECEBIDOS OS DOCUMENTOS APRESENTADOS PELO USUÁRIO SOBRE AS DESATIVAÇÕES DOS USOS, E INFORMADO QUE OS MESMOS SERÃO ANALISADOS E POSTERIORMENTE SERÁ DADO UM RETORNO. EMISSÃO DA SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
33	23/10/2017	E-mail	Bruna Petrini	LUIZ CARLOS FERREIRA	LUIZ CARLOS		luizca1963@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. EXPLICADO QUE A BAIXA DO SISTEMA DO CADIN É POSSÍVEL MEDIANTE REGULARIZAÇÃO DOS DÉBITOS.
34	23/10/2017	E-mail	Bruna Petrini	ESCOLA POLITÉCNICA DAS FACULDADES NETWORK LTDA	PAULA		paula@nwk.edu.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
35	25/10/2017	E-mail	Bruna Petrini	AGRANA FRUIT BRASIL IND COM IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	ROGÉRIO		Rogerio.GOBBI@agrana.com	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	REGISTRADA A SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ANUAL, A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2018.
36	25/10/2017	Telefone	Bruna Petrini	GRAPHOCOLOR DO BRASIL EMBALAGENS LTDA	ADILSON		adilson.rocha@aptar.com	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	VERIFICADA A ADIMPLÊNCIA DO USUÁRIO, ELABORADA DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA E ENVIO AO USUÁRIO.
37	26/10/2017	Telefone	Bruna Petrini	SINDICATO PROP PROP VEND E VEND DE PROD FARMAC SP	MÁRCIA			CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS EM ABERTO.
38	27/10/2017	E-mail	Bruna Petrini	PERFETTI VAN MELLE BRASIL LTDA	JENNIFER		jennifer.silva@br.pvmgrp.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENCAMINHADAS AO USUÁRIO.
39	27/10/2017	E-mail	Bruna Petrini	HUF DO BRASIL LTDA	JÉSSICA		Jessica.Ximenes@huf-group.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ATRASO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO SOLICITADO.
40	30/10/2017	E-mail	Bruna Petrini	CATHARINA BELUCCI GERVASIO	CATHARINA		cathbeger@hotmail.com	DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS USOS EM SEU NOME DISPENSADOS DE OUTORGA NÃO ESTÃO SENDO COBRADOS, SOMENTE OS USOS COM OUTORGA DE DIREITO DE USO.
41	30/10/2017	Telefone	Bruna Petrini	FITESA NÃO TECIDOS S/A	GUILHERME		ggoncalves@fitesa.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
42	30/10/2017	E-mail	Bruna Petrini	CONFIBRA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	BÁRBARA		barbara.felito@confibra.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
43	30/10/2017	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO RESIDENCIAL CANTO DO RIO	RÉGIS		privativobr@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
44	31/10/2017	Telefone	Bruna Petrini	CHACARAS LONG ISLAND	STEPHANIE			CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS EM ABERTO.
45	31/10/2017	E-mail	Sheron Silva	VALEO SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA	TULYO		tulyo.straviotti@valeo.com	INFORMAÇÕES GERAIS	INFORMADO QUE O USUÁRIO TERÁ PARCELAS SOMENTE EM 2018.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
46	31/10/2017	E-mail	Sheron Silva	LIMEIRENSE FERTILIZANTES LTDA	DANIELA		daniela@dragofertil.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA SEGUNDA VIA PARA O DIA 17/11/2017.
47	31/10/2017	E-mail	Bruna Petrini	JOSE EDUARDO ANNICCHINO	CARLA		carla.annichino@uol.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
48	31/10/2017	E-mail	Bruna Petrini	LULIO FURLAN	LÚLIO		luliofurlan@uol.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS.
49	31/10/2017	E-mail	Sheron Silva	MAKRO ATACADISTA S/A	ANA CARLA	19_31243266		CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO SOLICITOU BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.

• **NOVEMBRO DE 2017 - Foram realizados 25 atendimentos:**

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	01/11/2017	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO DOS PROPRIETARIOS DO PAINEIRAS	FRAN		condominio@lc-grupo.com.br	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	ENCAMINHADO DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA.
2	06/11/2017	E-mail	Sheron Silva	SARA LEE CAFES DO BRASIL LTDA	CAMILA		camila.hentz@jdecoffee.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA SEGUNDA VIA DA PARCELA DE SET/17 PARA O DIA 09/11/2017.
3	06/11/2017	E-mail	Sheron Silva	GRAMADO MALL	ALESSANDRA		adm.gramadomall@hotmail.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUI MAIS PARCELAS PARA O ANO DE 2017.
4	07/11/2017	E-mail	Sheron Silva	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - ITATIBA	MAURÍLIO		marraisd@sabesp.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE A EMPRESA NAO POSSUI DÉBITOS, ESTANDO ADIMPLENTE.
5	07/11/2017	E-mail	Sheron Silva	AGROPECUÁRIA TOCANTINS DE ITUPEVA LTDA	MONICA		mocorbera@uol.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A OUTORGA. NEGOCIADO DÉBITOS E ENCAMINHADO POR EMAIL.
6	08/11/2017	E-mail	Bruna Petrini	AKZO NOBEL LTDA	LUCAS		Lucas.Vidotto@akzonobel.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
7	08/11/2017	E-mail	Sheron Silva	PQ SILICAS BRAZIL LTDA	ARAMIS		aramis.Ferreira@pqcorp.com	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	USUÁRIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA, PORÉM COMO O PRIMEIRO LOTE DE 2018 JA HAVIA SIDO EMITIDO, A SOLICITAÇÃO SERÁ ATENDIDA A PARTIR DE 2019.
8	08/11/2017	Telefone	Sheron Silva	MINERGUITA MINERAÇÃO IND E COM LTDA	JULIANA	19_34837738		SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DAS SEGUNDAS VIAS PARA O DIA 10/11/2017.
9	08/11/2017	E-mail	Sheron Silva	AGROPECUÁRIA TOCANTINS DE ITUPEVA LTDA	MONICA		mocorbera@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS E SOLICITOU SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DE NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2017.
10	09/11/2017	E-mail	Bruna Petrini	JOSE EDUARDO ANNICCHINO	CARLA		carla.annichino@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DE BOELTO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
11	09/11/2017	Telefone	Sheron Silva	PASSA CINCO EXTRAÇÃO E COMERCIO DE MINERIOS LTDA-ME	LAERTE	19_35761237		CONSULTA DE DÉBITOS	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE OS BOLETOS ESTÃO PAGOS, ESTANDO ADIMPLENTE.
12	10/11/2017	Telefone	Bruna Petrini	TECNO OIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	PRISCILA		priscila@tecnooil.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
13	10/11/2017	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S/A	MAYARA		Mayara.Pires@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	ENVIADO E-MAIL INFORMANDO QUE O USUARIO ESTA ADIMPLENTE.
14	10/11/2017	Telefone	Bruna Petrini	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - SAAE PEDREIRA	FERNANDA		financeiro@saaepedreira.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
15	13/11/2017	E-mail	Bruna Petrini	TOYOTA DO BRASIL LTDA	LUANA		lcardoso@toyota.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO SOBRE DATA A QUAL OS BOLETOS DO 1º LOTE 2018 COMEÇARÃO A SER ENCAMINHADOS.
16	13/11/2017	Telefone	Bruna Petrini	CBC INDUSTRIAS PESADAS S/A	LINDAURO			CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS EM ABERTO.
17	14/11/2017	Telefone	Sheron Silva	HEITOR JOSE RIZZARDO ULSON	HEITOR	11_30230540		DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE O OFICIO ENCAMINHADO ESTÁ SENDO AVALIADO PELO DIRETOR ADMINISTRATIVO FINANCEIRO.
18	17/11/2017	E-mail	Sheron Silva	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO DAS PEDRAS	DAYANE		financas@saaerdp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETOS NOVEMBRO E DEZEMBRO (LOTES) E DEZEMBRO (NEGOCIAÇÃO).
19	17/11/2017	E-mail	Sheron Silva	MARTA REGINA ALMEIDA MUNIZ	MARTA		?marta@rragroflorestal.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO COM OS DEBITOS.
20	24/11/2017	E-mail	Sheron Silva	PREFEITURA MUNICIPAL DE COSMÓPOLIS	ADRIANA		contabilidade@cosmopolis.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE OUTUBRO/2017.
21	28/11/2017	Telefone	Sheron Silva	VILLA VERDE CENTRO DE TRATAMENTO LTDA	LILIAN	11_44120644		CONSULTA DE DÉBITOS	USUARIO FOI INFORMADO QUE NAO POSSUI DÉBITOS, ESTANDO ASSIM INADIMPLENTE.
22	28/11/2017	Telefone	Sheron Silva	MAKRO ATACADISTA S/A	ANA CARLA	19_31243266		CONSULTA DE DÉBITOS	USUARIO FOI INFORMADO QUE OS BOLETOS ESTÃO QUITADOS E QUE O MESMO ESTÁ ADIMPLENTE.
23	29/11/2017	Telefone	Sheron Silva	ANTONIO CAIO DA SILVA RAMOS JR	JAQUELINE	19_38718630		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; CONSULTA DE DÉBITOS	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE NAO TERÁ PRIMEIRO LOTE EM 2018 E QUE ESTÁ ADIMPLENTE.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
24	30/11/2017	E-mail	Sheron Silva	MARCOS ANTONIO FERREIRA	ANGELICA		vendas@bernauersecadores.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO E-MAIL COM AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS DE DEZ/17 E JAN, FEV E MAR/18 DA NEGOCIAÇÃO CONFORME SOLICITADO.
25	30/11/2017	Telefone	Sheron Silva	INDUSTRIA DE MAQUINAS CHINELATTO LTDA	IVAN	19_34464545		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	USUARIO FOI INFORMADO QUE NAO TERÁ PRIMEIRO LOTE 2018.

• **DEZEMBRO DE 2017 - Foram realizados 62 atendimentos:**

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
1	01/12/2017	E-mail	Sheron Silva	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL TERRA DO SOL	LEONARDO		leonardo@averdcondominial.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUÁRIO SOLICITOU A SEGUNDA VIA DA PARCELA DE OUTUBRO DE 2017.
2	04/12/2017	E-mail	Sheron Silva	LAVANDERIA INDUSTRIAL BELLA MANHÃ LTDA - MELL	PRISCILA		lav.bella.manha@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS	USUÁRIO FOI INFORMADA QUE A EMPRESA CONSTA ADIMPLENTE.
3	04/12/2017	E-mail	Sheron Silva	CESAR RODRIGO ZUMSTEIN MARCHI TRANSPORTE LTDA	CESAR		cr.marchi@bol.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DEBITOS COM OS VALORES ATUALIZADOS ATE O DIA 26/12/2017.
4	05/12/2017	Telefone	Sheron Silva	PERFETTI VAN MELLE BRASIL LTDA	PRISCILA	19_38767800		SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE NOVEMBRO/2017.
5	05/12/2017	E-mail	Bruna Petrini	WALTER AUGUSTO DE CARVALHO	LUCIANA		adm.luciana.santos@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS EM ABERTO.
6	06/12/2017	Telefone	Bruna Petrini	YAGUAR EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA	PATRÍCIA			CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS EM ABERTO.
7	06/12/2017	Telefone	Sheron Silva	CONCEICAO GANDOLFI SANCHES	CONCEIÇÃO	19_38947809		PROBLEMAS COM PAGAMENTO	USUÁRIO INFORMOU QUE NÃO CONSEGUIU EFETUAR O PAGAMENTO DO BOLETO. ENCAMINHADO NOVAMENTE A SEGUNDA VIA.
8	06/12/2017	Telefone	Bruna Petrini	TBI DO BRASIL IND, COM, IMP E EXP DE INJ PLÁSTICA LTDA	SCHEILA			CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS EM ABERTO.
9	06/12/2017	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S/A	DAFENI		dafeni.ramos@raizen.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUÁRIO PEDIU INFORMAÇÕES SOBRE O ENVIO DO LOTE 2018; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE 2018.
10	06/12/2017	E-mail	Sheron Silva	FUND CPQD - CENTRO PESQUISA E DESENVOLV EM TELECOMUNICAÇÕES	LUCAS		lucass@cpqd.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA EM ABERTO.
11	07/12/2017	E-mail	Sheron Silva	BRF - BRASIL FOODS S/A	SINARA		sinara.vargas@brf/br.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE NOVEMBRO DE 2017.
12	11/12/2017	E-mail	Sheron Silva	MUNICIPIO DE SUMARE	MARIA LUIZA		marialuiza@sumare.sp.gov.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
13	11/12/2017	Telefone	Bruna Petrini	COMUNIDADE RELIGIOSA SANTA RITA DE CASSIA	SAFIRI		safiri@ecoinfinity.com.br	DÚVIDAS SOBRE PORTARIA	ENCAMINHADA A PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA DOS USOS EM NOME DO USUÁRIO.
14	11/12/2017	E-mail	Sheron Silva	UNIVERSAL EXTRACAO E COMERCIO DE MINERIOS LTDA	FABIO		financeiro@portodeareiasaopedro.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCMAINHADO DEMONSTRATIVO COM OS DÉBITOS E BOLETO SOLICITADO PELO USUÁRIO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
15	12/12/2017	Telefone	Sheron Silva	SERVICO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO DE PIRACICABA - SEMAE	HUGO	19_34039611		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO COMO É REALIZADO O CÁLCULO DO PRIMEIRO LOTE.
16	12/12/2017	E-mail	Sheron Silva	CTC CENTRO DE TECNOLOGIA CANAVIEIRA	CAMILLA		camilla.machado@ctc.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; NEGOCIADO DÉBITOS; EMITIDO BOLETO PARA QUITAÇÃO DAS PENDÊNCIAS.
17	12/12/2017	E-mail	Sheron Silva	ALL WASHED LAVANDERIA INDUSTRIAL LTDA	GRAZIELA		financeiro@allwashed.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; NEGOCIADO DÉBITOS; EMITIDO BOLETO PARA QUITAÇÃO DAS PENDÊNCIAS.
18	13/12/2017	E-mail	Bruna Petrini	QUINTA DA BARONEZA GOLFE CLUBE	ELEN		aux.financeiro@quintadabaroneza.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
19	13/12/2017	E-mail	Bruna Petrini	ARCOR DO BRASIL LTDA	ALEX		asoliveira@arcor.com	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
20	13/12/2017	Telefone	Sheron Silva	MAIS FRUTA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	LAURA	11_40164172		ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	USUÁRIO INFORMOU QUE HOUVE COMPRA E VENDA DA EMPRESA, DESSA FORMA FOI SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAE E FAZER A ALTERAÇÃO.
21	13/12/2017	E-mail	Sheron Silva	WHIRLPOOL S/A	BRUNA		bruna_b_habermann@whirlpool.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE 2018.
22	13/12/2017	Telefone	Sheron Silva	AGUAS DAS TERRAS SOLUÇÕES ALTERNATIVAS NO ABASTEC DE AGUA LT	ORLANDO	11_40132221		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO QUE A OUTORGA REFERE-SE AO USUÁRIO 2846 E AO POÇO DE UTILIZAÇÃO DO MESMO.

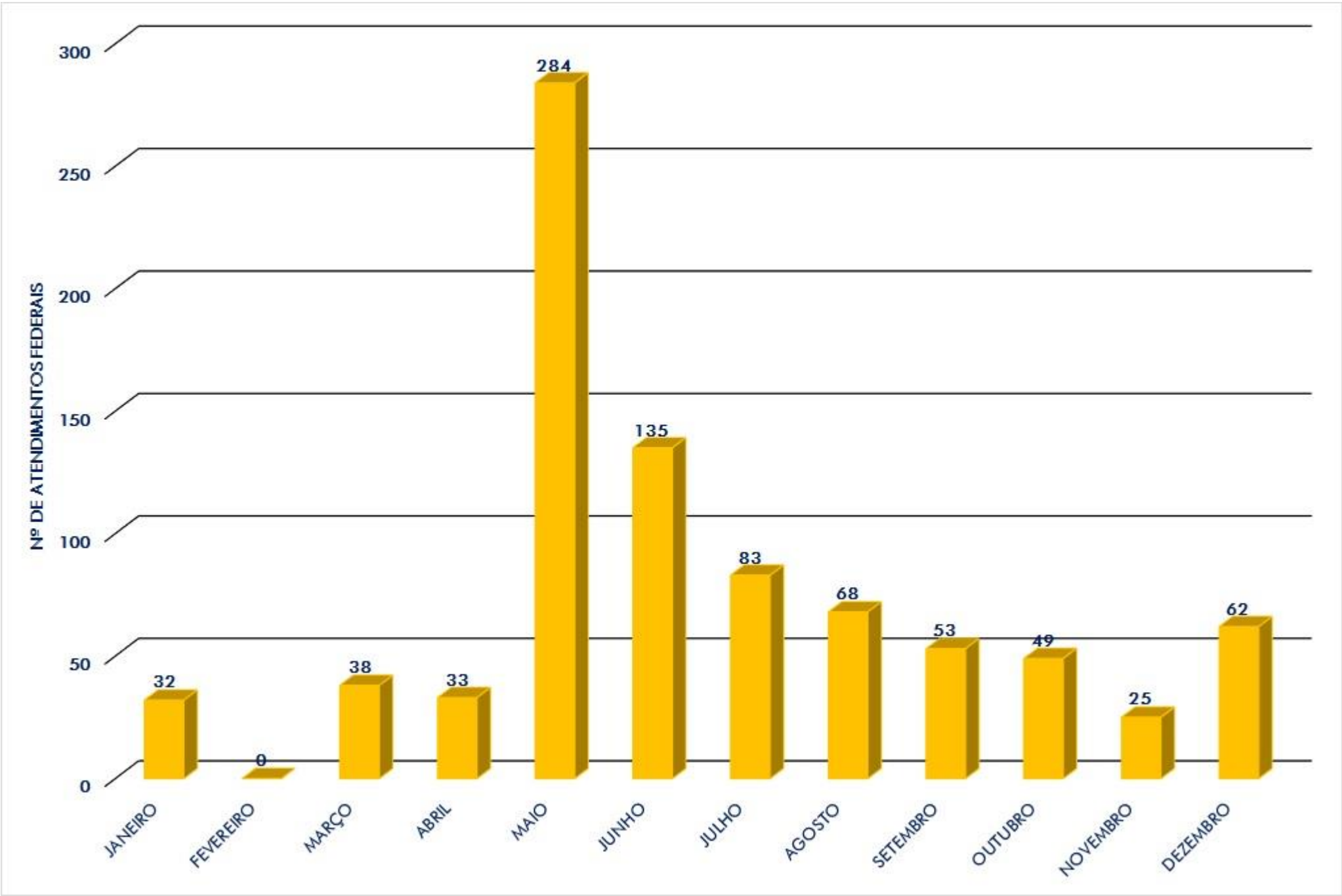
Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
23	13/12/2017	E-mail	Bruna Petrini	SOCIEDADE RESIDENCIAL QUINTA DA BARONEZA	ELEN		aux.financeiro@quintadabaroneza.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
24	13/12/2017	E-mail	Bruna Petrini	RAUL FERREIRA LEITE & CIA LTDA. - ME	LIA		lia@jactolimp.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
25	13/12/2017	Telefone	Sheron Silva	DAHRUJ MOTORS LTDA - CENTRO	VILMA	19_37562400		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	FOI ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O CNPJ CADASTRADO É O DA SEDE E QUE A COBRANÇA REFERE-SE A UTILIZAÇÃO DO POÇO PELA FILIAL EM CAMPINAS.
26	13/12/2017	Telefone	Sheron Silva	PAPIRUS INDUSTRIA DE PAPEL S/A	JOSE EDUARDO	19_21136174		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	USUÁRIO SOLICITOU INFORMAÇÕES ACERCA DA PERIODICIDADE DE CALIBRAÇÃO DOS MEDIDORES, PORÉM COMO NÃO TEMOS ESSA INFORMAÇÃO, SOLICITAMOS ENTRAR EM CONTATO COM O DAEE A FIM DE OBTER MAIORES INFORMAÇÕES.
27	13/12/2017	E-mail	Sheron Silva	POLIMIX CONCRETO LTDA	TELMA		pxbp@polimix.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
28	14/12/2017	E-mail	Bruna Petrini	PLATLOG IMPORTAÇÃO, LOGÍSTICA E DISTRIBUIÇÃO LTDA.	MATEUS		mesantos@platlog.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS ATUALIZADO AO USUÁRIO.
29	14/12/2017	Telefone	Sheron Silva	EMBRAMACO EMPRESA BRASILEIRA DE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LT	EDMILSON	19_35458550		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	USUARIO FOI INFORMADO QUE O POÇO OUTORGADO RECENTEMENTE NÃO ENTROU VALOR COBRADO DO LOTE DE 2018, E QUE É NECESSÁRIO APRESENTAÇÃO DO REQUERIMENTO JUNTO AO DAEE PARA UTILIZIAÇÃO DO POÇO.
30	14/12/2017	E-mail	Sheron Silva	EAGLEBURGMANN DO BRASIL VEDACOES INDUSTRIAIS LTDA	JENIFFER		jeniffer.moreto@eagleburgmann.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUARIO NAO TERÁ PRIMEIRO LOTE DE 2018.
31	14/12/2017	E-mail	Bruna Petrini	DENSO DO BRASIL LTDA	FERNANDA		fernanda_rodrigues@denso.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
32	14/12/2017	E-mail	Bruna Petrini	SOCIEDADE JARDIM VILA PARADISO	PRISCILA		financeiro@sociedadejardimparadiso.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO REFRENTE AO EXERCÍCIO DE 2017.
33	14/12/2017	E-mail	Sheron Silva	SKAGION PROMOCOES PUBLICITARIAS S/C LTDA	FABIANA		agencia@skagion.com.br	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ENCAMINHADO CARTA DE ADIMPLÊNCIA; USUÁRIO FOI INFORMADO QUE OS VALORES COBRADOS ESTAVAM ERRADOS E QUE POR GENTILEZA DESCIONSIDERASSE OS BOLETOS EMITIDOS DE JANEIRO A MAIO DE 2018.
34	14/12/2017	Telefone	Sheron Silva	ANDRE PINHEIRO DE LARA RESENDE	CAROLINA	11_24902006		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	USUARIO FOI INFORMADO QUE SÓ TERÁ SEGUNDO LOTE, SENDO A PRIMEIRA PARCELA EM JUNHO DE 2018.
35	15/12/2017	E-mail	Bruna Petrini	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO POSSENSE	MARIANA		saaep@pmsaposse.sp.gov.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO SOBRE A METODOLOGIA DE CÁLCULO DO VALOR A SER COBRADO NO PRIMEIRO LOTE.
36	15/12/2017	E-mail	Bruna Petrini	ARCOR DO BRASIL LTDA	ALEX		asoliveira@arcor.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISDSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
37	15/12/2017	E-mail	Bruna Petrini	KERRY DO BRASIL LTDA	PRISCILA		priscila.pereira@kerry.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. REGISTRADA A SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ANUAL PARA O EXERCÍCIO DE 2019.
38	15/12/2017	E-mail	Sheron Silva	EAGLEBURGMANN DO BRASIL VEDACOES INDUSTRIAIS LTDA	BRUNA		jeniffer.moreto@eagleburgmann.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE NÃO RECEBERÁ O PRIMEIRO LOTE DE 2018, POIS O VALOR DA PARCELA SERIA ABAIXO DO MÍNIMO AUTORIZADO PARA EMISSÃO DO BOLETO.
39	18/12/2017	Telefone	Sheron Silva	ANDRE DE FIORI	ANDRE	19_32875492			USUARIO FOI INFORMADO QUE ESTÁ ADIMPLENTE.
40	18/12/2017	Telefone	Sheron Silva	SARA LEE CAFES DO BRASIL LTDA	TANIA	11_45256220		CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO SOLICITOU BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
41	18/12/2017	E-mail	Sheron Silva	BAERLOCHER DO BRASIL S/A	CAROLINE		chartman@baerlocher.com.br	DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO COMO É FEITO O CÁLCULO PARA EMISSÃO DO PRIMEIRO LOTE 2018.
42	18/12/2017	E-mail	Sheron Silva	VALDIR DA ÁGUA LTDA ME	FERNANDO		valdirdagua@hotmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
43	19/12/2017	E-mail	Bruna Petrini	SOLENIS ESPECIALIDADES QUÍMICAS LTDA	THIAGO		TZANCHETTA@solenis.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	ALTARADA A RAZÃO SOCIAL CADASTRADA, DE ACORDO COM DOCUMENTOS ENCAMINHADOS PELO USUÁRIO.
44	19/12/2017	Telefone	Sheron Silva	SHERWIN WILLIANS DO BRASIL IND E COM LTDA - DIVISÃO SUMARE	WILSON	19_21228800		CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DEBITOS COM OS VALORES ATUALIZADOS ATE O DIA 26/12/2017.
45	20/12/2017	E-mail	Bruna Petrini	AKZO NOBEL LTDA	LUCAS		Lucas.Vidotto@akzonobel.com	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS.
46	20/12/2017	E-mail	Bruna Petrini	LIMEIRENSE FERTILIZANTES LTDA	PATRÍCIA		patricia@dragofertil.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
47	21/12/2017	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO BRAS IGREJA JESUS CRISTO SANTOS ÚLTIMOS DIAS	EDUARDO		oliveiraeg@ldschurch.org	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS CONFORME SOLICITADO.
48	21/12/2017	E-mail	Sheron Silva	INTERNATIONAL PAPER DO BRASIL LTDA	JESSICA		jessica.silva@ipaper.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	INFORMADO QUE OS DÉBITOS JÁ FORAM NEGOCIADOS; ENCAMINHADO CARTA DE ADIMPLÊNCIA.
49	21/12/2017	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S/A	MAYARA		Mayara.Pires@raizen.com	INFORMAÇÕES GERAIS	ENCAMINHADO VALORES DAS PARCELAS DO PRIMEIRO LOTE 2018 DOS ID'S PCJ 941, 942, 943, 1024, 1035, 2920, 3139 E 3026.
50	21/12/2017	Telefone	Sheron Silva	PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA ODESSA	BRAUMER	19_34768600		DÚVIDAS SOBRE CADASTRO	ESCLARECIDO DUVIDAS SOBRE O USO COBRADO.

Nº	DATA DA OCORRÊNCIA	TIPO	ATENDENTE	USUÁRIO	NOME CONTATO	TELEFONE CONTATO	E-MAIL CONTATO	ASSUNTO	ENCAMINHAMENTO
51	26/12/2017	E-mail	Sheron Silva	TRW AUTOMOTIVE LTDA	MORARES		dasayev.moraes@zf.com	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
52	26/12/2017	Telefone	Sheron Silva	COVOLAN INDÚSTRIA TÊXTIL LTDA		19_34598200		DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	USUÁRIO SOLICITOU INFORMAÇÕES DE COMO É CALCULADO OS LOTES.
53	27/12/2017	E-mail	Sheron Silva	BRF - BRASIL FOODS S/A	SINARA		sinara.vargas@brf-br.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE DEZEMBRO/2017.
54	27/12/2017	E-mail	Sheron Silva	TERMOTECNICA LTDA	VALDIRENE		valdirene.romao@termotecnica.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	USUÁRIO INFORMOU QUE A UNIDADE DE INDAIATUBA ENCERROU AS ATIVIDADES, E PORTANTO ESTA SOLCIITANDO O CANCELAMENTO DA COBRANÇA. FOI EXPLICADO QUE É NECESSÁRIO SOLICITAR PRIMEIRAMENTE O CANCELAMENTO DA OUTORGA. ENCAMINHADO TELEFONE E E-MAIL DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
55	28/12/2017	E-mail	Sheron Silva	ODEBRECHT AMBIENTAL RIO CLARO S/A	SILVANA		sscorsolino@brkambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DAS SEGUNDAS VIAS EM ATRASO PARA O DIA 03/01/2018.
56	28/12/2017	E-mail	Sheron Silva	VALDIR DA ÁGUA LTDA ME	VALDIR		valdirdagua@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA EM ATRASO.
57	28/12/2017	Telefone	Sheron Silva	PETRODANSK INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE HIDROCARBONETOS LTDA	GILMAR	11_97731915		CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO SOLICITOU BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
58	28/12/2017	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DOS PROP DO RESIDENCIAL SUNSET VILLAGE	CRISTINA		cristina@confianceonline.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DE DEZEMBRO DE 2017.
59	28/12/2017	Telefone	Sheron Silva	CITRATUS FRAGRANCIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	DANIELI	19_38268100		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	USUARIO FOI INFORMADO QUE NAO TERÁ PRIMEIRO LOTE.
60	28/12/2017	E-mail	Sheron Silva	LIMEIRENSE FERTILIZANTES LTDA	VITOR	19_34047400		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS E PREVISTOS.
61	29/12/2017	Telefone	Sheron Silva	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SÃO PAULO - SISTEMA CANTAREIRA	NILSO	11_33888333		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO COMO É REALIZADO O CÁLCULO DO PRIMEIRO LOTE.
62	29/12/2017	E-mail	Sheron Silva	ADERITO MARIO DA COSTA	CRISTIANE		gappallets@ig.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUARIO NÃO POSSUI PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2018.

2.2. Resumo dos atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA ESTADUAL PAULISTA - 2017

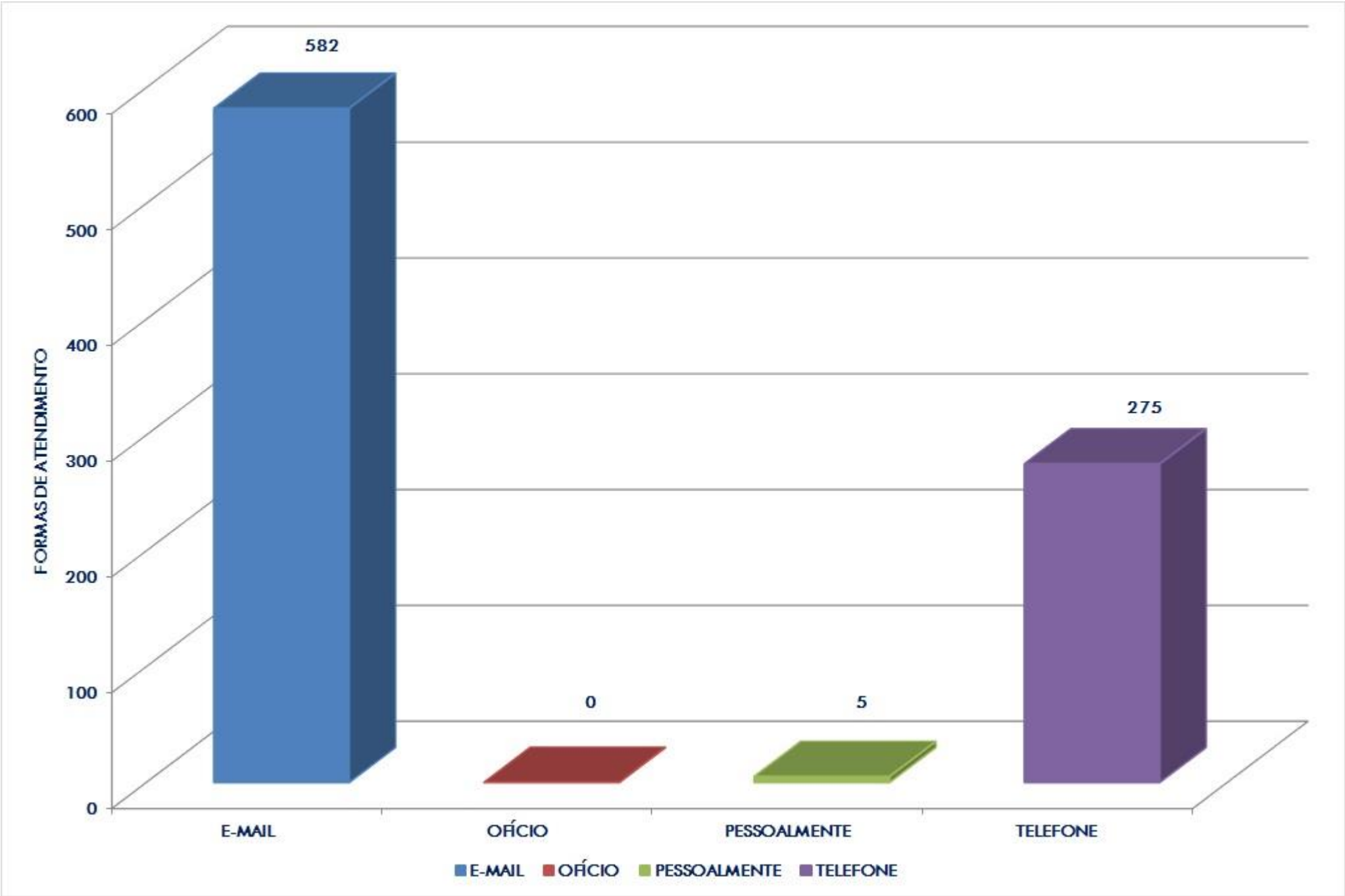
2.2.1. Quadro do Total de Atendimentos - Usuários da Cobrança Paulista - Ano de 2017

MÊS	ATENDIMENTOS
JANEIRO	32
FEVEREIRO	0
MARÇO	38
ABRIL	33
MAIO	284
JUNHO	135
JULHO	83
AGOSTO	68
SETEMBRO	53
OUTUBRO	49
NOVEMBRO	25
DEZEMBRO	62
TOTAL	862



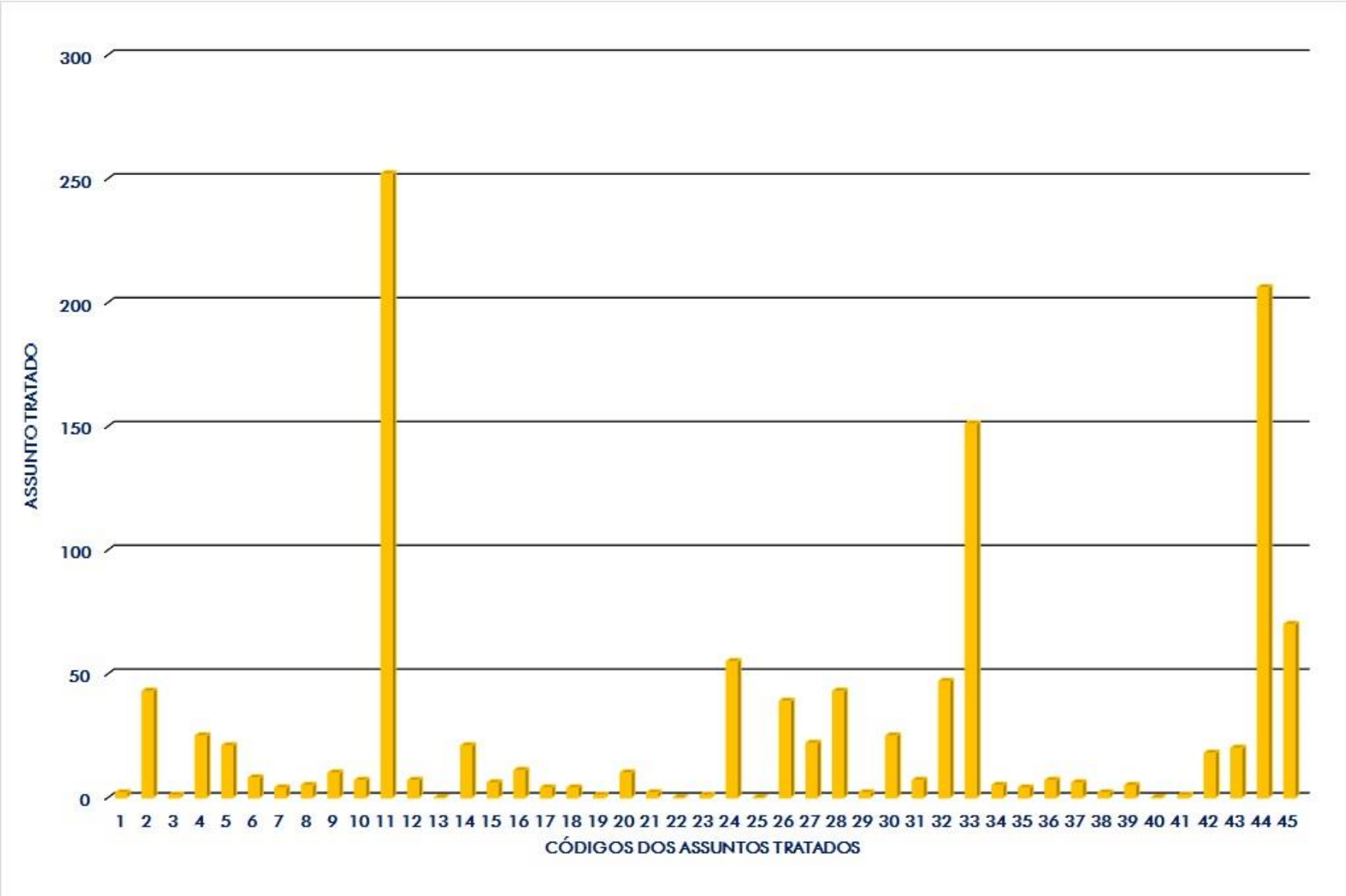
2.2.2. Quadro das Formas de Atendimento - Usuários da Cobrança Paulista - Ano de 2017

FORMAS DE ATENDIMENTO	OCORRÊNCIAS
E-MAIL	582
OFÍCIO	0
PESSOALMENTE	5
TELEFONE	275
TOTAL	862



2.2.3. Quadro dos Assuntos Tratados Durante os Atendimentos - Usuários da Cobrança Paulista - Ano de 2017

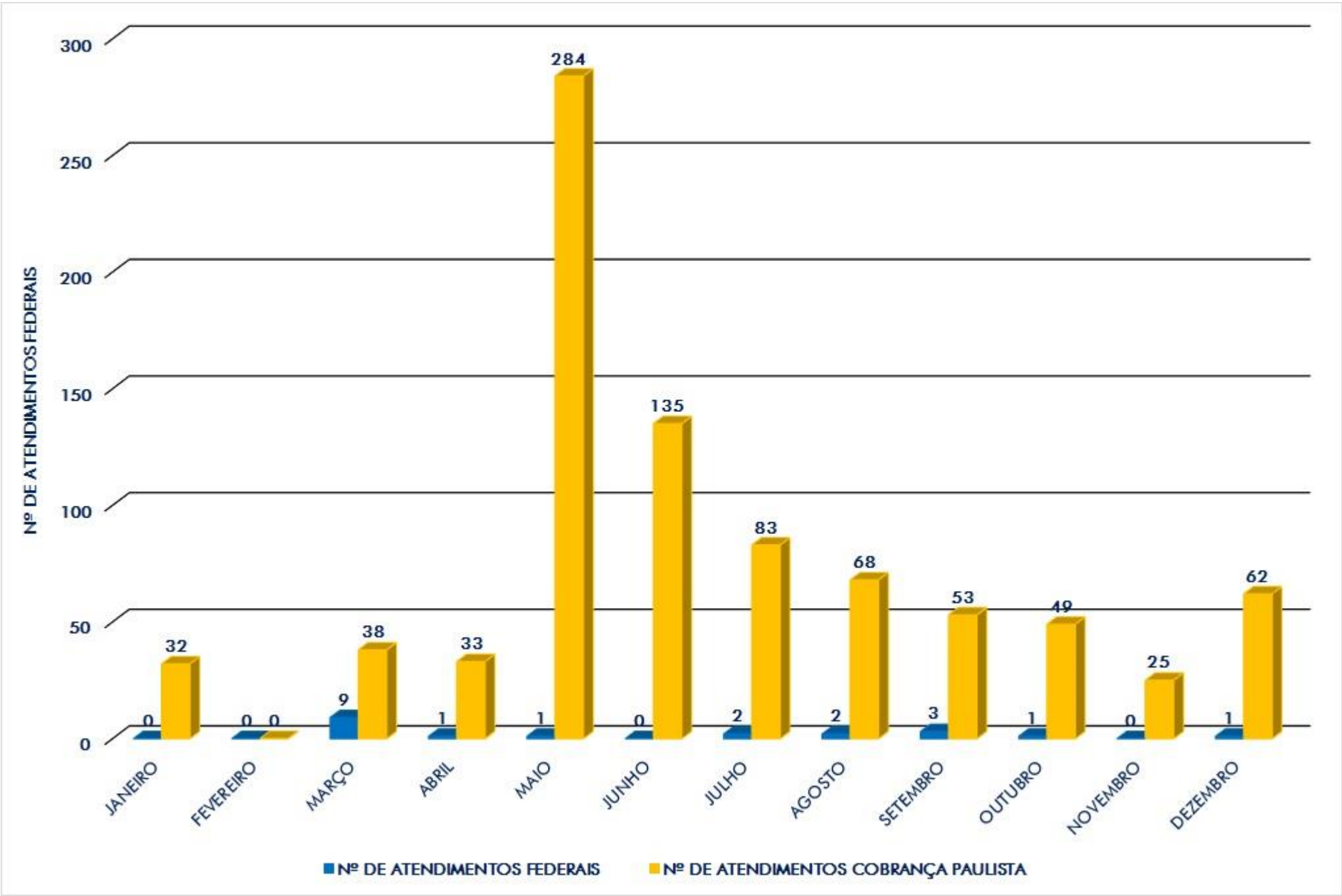
ASSUNTO	OCORRÊNCIAS	CODIGO
Agendamento de reunião	2	1
Alteração de dados cadastrais	43	2
Alteração de dados no CNARH	1	3
Alteração de endereço de correspondência	25	4
Alteração de razão social e/ou CNPJ	21	5
Alteração de responsável	8	6
Alteração de responsável por receber correspondências	4	7
Apresentação de comprovantes de pagamento	5	8
Atualização de boleto com nova razão social	10	9
Atualizações de dados da Agência PCJ	7	10
Consulta de débitos	252	11
Dúvidas e/ou alteração de outorga	7	12
Dúvidas sobre cálculo da cobrança	21	14
Dúvidas sobre dados de DBO e eficiência	6	15
Dúvidas sobre declaração de dados medidos	11	16
Dúvidas sobre dispensa de outorga	4	17
Dúvidas sobre informações contidas no folder da cobrança	4	18
Dúvidas sobre informações do cadastro	1	19
Dúvidas sobre legitimação/fundamentação da cobrança	10	20
Dúvidas sobre localização de uso	2	21
Dúvidas sobre o sistema de medição	1	23
Dúvidas sobre outorga	55	24
Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	39	26
Esclarecimentos sobre Cadin	22	27
Esclarecimentos sobre valores cobrados	43	28
Informação sobre possível duplicidade de cadastro	2	29
Informações gerais	25	30
Informações sobre cálculos dos ajustes da cobrança	7	31
Informações sobre data de envio de lotes	47	32
Negociação de débitos	151	33
Problemas com pagamento	5	34
Procedimentos apresentação de dados medidos	4	35
Proposta de parcelamento	7	36
Questionamentos sobre metodologia de cálculo	6	37
Simulação de parcelamento	2	38
Solicitação de cancelamento da cobrança	5	39
Solicitação de cópia de termo de parcelamento	1	41
Solicitação de declaração de adimplência	18	42
Solicitação de parcela única	20	43
Solicitação de segunda via de boletos	206	44
Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	70	45
TOTAL	1180	



3. COMPARATIVOS DOS NÚMEROS DE ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS DAS COBRANÇAS ESTADUAL PAULISTA E FEDERAL - 2017

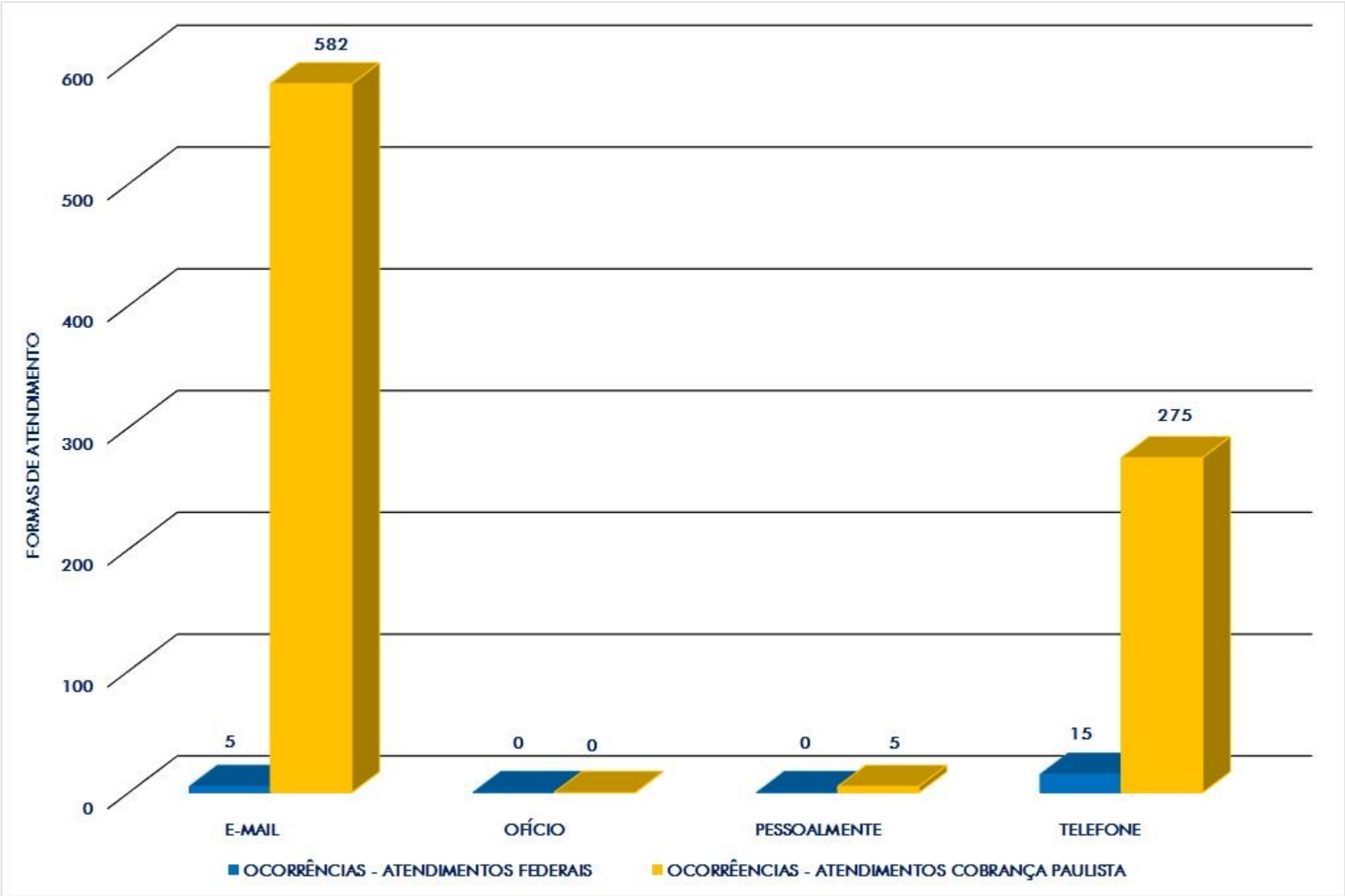
3.1. Quadro Comparativo entre os Totais de Atendimento dos Usuários Federais e Usuários Paulistas

MÊS	Nº DE ATENDIMENTOS FEDERAIS	Nº DE ATENDIMENTOS COBRANÇA PAULISTA
JANEIRO	0	32
FEVEREIRO	0	0
MARÇO	9	38
ABRIL	1	33
MAIO	1	284
JUNHO	0	135
JULHO	2	83
AGOSTO	2	68
SETEMBRO	3	53
OUTUBRO	1	49
NOVEMBRO	0	25
DEZEMBRO	1	62
TOTAL	20	862



3.2. Quadro Comparativo entre as Formas de Atendimentos dos Usuários Federais e Usuários Paulistas

FORMAS DE ATENDIMENTO	OCORRÊNCIAS COBRANÇA FEDERAL	OCORRÊNCIAS COBRANÇA FEDERAL
E-MAIL	5	582
OFÍCIO	0	0
PESSOALMENTE	0	5
TELEFONE	15	275
TOTAL	20	862



3.3. Quadro Comparativo entre os Assuntos Tratados dos Usuários Federais e Usuários Paulistas

ASSUNTO	OCORRÊNCIAS COBRANÇA PAULISTA	OCORRÊNCIAS COBRANÇA PAULISTA	CODIGO
Agendamento de reunião	6	2	1
Alteração de dados cadastrais	6	43	2
Alteração de dados no CNARH	5	1	3
Alteração de endereço de correspondência	3	25	4
Alteração de razão social e/ou CNPJ	2	21	5
Alteração de responsável	1	8	6
Alteração de responsável por receber correspondências	1	4	7
Apresentação de comprovantes de pagamento	1	5	8
Atualização de boleto com nova razão social	0	10	9
Atualizações de dados da Agência PCJ	0	7	10
Consulta de débitos	0	252	11
Dúvidas e/ou alteração de outorga	0	7	12
Dúvidas sobre cadastro	0	0	13
Dúvidas sobre cálculo da cobrança	0	21	14
Dúvidas sobre dados de DBO e eficiência	0	6	15
Dúvidas sobre declaração de dados medidos	0	11	16
Dúvidas sobre dispensa de outorga	0	4	17
Dúvidas sobre informações contidas no folder da cobrança	0	4	18
Dúvidas sobre informações do cadastro	0	1	19
Dúvidas sobre legitimação/fundamentação da cobrança	0	10	20
Dúvidas sobre localização de uso	0	2	21
Dúvidas sobre o simulador de valores da cobrança	0	0	22
Dúvidas sobre o sistema de medição	0	1	23
Dúvidas sobre outorga	0	55	24
Dúvidas sobre portaria	0	0	25
Esclarecimentos gerais sobre a cobrança	0	39	26
Esclarecimentos sobre Cadin	0	22	27
Esclarecimentos sobre valores cobrados	0	43	28
Informação sobre possível duplicidade de cadastro	0	2	29
Informações gerais	0	25	30
Informações sobre cálculos dos ajustes da cobrança	0	7	31
Informações sobre data de envio de lotes	0	47	32
Negociação de débitos	0	151	33
Problemas com pagamento	0	5	34
Procedimentos apresentação de dados medidos	0	4	35
Proposta de parcelamento	0	7	36
Questionamentos sobre metodologia de cálculo	0	6	37
Simulação de parcelamento	0	2	38
Solicitação de cancelamento da cobrança	0	5	39
Solicitação de cancelamento da cobrança por motivo de transferência da outorga	0	0	40
Solicitação de cópia de termo de parcelamento	0	1	41
Solicitação de declaração de adimplência	0	18	42
Solicitação de parcela única	0	20	43
Solicitação de segunda via de boletos	0	206	44
Solicitação/dúvidas sobre demonstrativo de uso	0	70	45
TOTAL	25	1180	

