

INDICADOR 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA

Segundo Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 003/ANA/2011 INDICADOR 3 − COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Janeiro de 2020



A Fundação Agência das Bacias PCJ, em 2019, realizou atendimentos aos usuários da Cobrança PCJ Federal e da Cobrança PCJ Estadual Paulista. Quanto aos atendimentos aos usuários da Cobrança PJ Estadual Mineira, esses não são realizados pela Agência das Bacias PCJ, pois estes são realizados diretamente pelo Instituto Mineiro de Gestão das Águas - IGAM que é o órgão arrecadador da Cobrança Estadual Mineira e Entidade Equiparada ao PJ1.

A Central de Atendimento aos Usuários das Cobranças PCJ está estruturada e em funcionamento desde o segundo semestre de 2011. Os atendimentos iniciaram-se primeiramente aos usuários da Cobrança PCJ Estadual Paulista e em janeiro de 2012, aos usuários da Cobrança PCJ Federal.

Os atendimentos são realizados de segunda a sexta-feira, excetos feriados e finais de semanas, nos horários das 8h00 às 12h00 e das 13h30 às 17h30, por meio de telefone, mensagem eletrônica, correspondências e atendimento pessoal.

De 2012 a 2015, os atendimentos aos usuários em cobrança, nas Bacias PCJ, eram registrados em planilhas do editor Microsoft Excel, conforme processo metodológico desenvolvido internamente. A partir de 2016, tais planilhas foram substituídas por sistema ERP (Enterprise Resource Planning), no qual é possível computar os atendimentos realizados por dia, por semana, mês e ano, registro de nome do atendente, a forma pela qual o usuário entrou em contato com a AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ, bem como como os dados para a identificação do usuário de forma automática através do registro digital. Portanto, essa automatização do processo de atendimento aos usuários em cobrança nas Bacias PCJ possibilitou gerar automaticamente as planilhas e os gráficos com os dados dos atendimentos realizados, facilitando assim os registros dos atendimentos pelo setor de cobranças pelo uso dos recursos hídricos.

Para esclarecimentos, <u>destaca-se que, todos os atendimentos realizados foram devidamente solucionados.</u> Cabe ressaltar que o baixo número de atendimentos aos usuários federais deve-se ao fato de que os contatos telefônicos se concentram junto a ANA.

Seguem os resumos dos atendimentos, realizados durante ano de 2019, aos usuários das respectivas cobranças nas Bacias PCJ.



1. COBRANÇA FEDERAL

- 1.1. Atendimento aos Usuários da Cobrança Federal 2019:
 - JANEIRO DE 2019 Não houve ocorrências para atendimentos.
 - FEVEREIRO DE 2019 Não houve ocorrências para atendimentos.
 - MARÇO DE 2019 Não houve ocorrências para atendimentos.
 - ABRIL DE 2019 Foi realizado 1 atendimento.

| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|--------------|-----------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|----------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 23/04/2019 | Telefone | Sheron Silva | DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DE SANTA BÁRBARA D OESTE | CÉLIA | | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | USUÁRIO SOLICITOU INFORMAÇÕES SOBRE A DATA DE ENVIO DOS BOLETOS. FOI PASSADO O TELEFONE PARA CONTATO COM A ANA. |

• MAIO DE 2019 – Foram realizados 7 atendimentos.

| No | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|-------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|----------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 10/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | UMICORE BRASIL LTDA | ANDRÉ | | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | FORNECIDO AO USUÁRIO, O CONTATO DA ANA, PARA MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE OS VALORES COBRADOS NA COBRANÇA FEDERAL.EXPLICADO QUE A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ NÃO POSSUI ACESSO AO SISTEMA DA COBRANÇA FEDERAL. ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS |
| 2 | 16/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | BENEFICIAMENTO TEXTIL MULTICOLOR LTDA | ELIAS | | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ NÃO TEM ACESSO AO SISTEMA DA ANA PARA CONSULTAR OS VALORES COBRADOS. FORNECIDO CONTATO DA ANA PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 3 | 20/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | RHODIA POLIAMIDA E ESPECIALIDADES LTDA | MAURICIO | 19_38748764 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM A ANA A FIM DE SANAR AS DÚVIDAS. |
| 4 | 20/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | PHIBRO SAÚDE E NUTRIÇÃO ANIMAL LTDA. | HENRIQUE | 11_40312466 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM A ANA A FIM DE VERIFICAR INFORMAÇÕES SOBRE OS VALORES COBRADOS EM 2019. |
| 5 | 20/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | FERNANDEZ S.A. INDÚSTRIA DE PAPEL | GABRIELA | | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | FORNECIDO AO USUÁRIO O CONTATO DA ANA, PARA MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE BOLETOS ENCAMINHADOS DA COBRANÇA FEDERAL. |
| 6 | 20/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | BRASWELL PAPEL E CELULOSE LTDA | GUSTAVO | | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ NÃO POSSUI ACESSO AO SISTEMA DE CÁLCULO E AOS BOLETOS EMITIDOS DA COBRANÇA FEDERAL. FORNECIDO O CONTATO DA ANA PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 7 | 22/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | COMPANHIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE SÃO PAULO | NILZO | | nfumes@sabesp.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | EXPLIUCADO AO USUA RIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO POSSUI ACESSO AO SISTEMA DA ANA, PARA CONSULTA E CONFERÊNCIA DOS VALORES. FORNECIDO O CONTATO DA ANA, PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |



• JUNHO DE 2019 – Foi realizado 1 atendimento.

| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone de Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|--------|---------------|--------------------------------------------|--------------|------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 25/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | JAGUARY - HOTÉIS E TURISMO LTDA - ME | ANA CAROLINA | | financeiro.jaguariuna@jaguaryhoteis.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | FORNECIDO CONTATO DA ANA PARA INFORMAÇÕES SOBRE A ATUALIZAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS. |

• JULHO DE 2019 – Foi realizado 1 atendimento.

| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|--------|---------------|-----------------------------|--------------|---------------------|----------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 04/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | BAERLOCHER DO BRASIL S/A | CAROLINE | | chartman@baerlocher.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE A ANA REALIZA A COBRANÇA DE USOS DE DOMÍNIO DA UNIÃO. FORNECIDO O CONTATO DA ANA PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |

• AGOSTO DE 2019 – Foi realizado 1 atendimento.

| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|---------------------------------|--------------|---------------------|----------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 15/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SUZANO PAPEL E CELULOSE S.A. | JONAS | | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DA COBRANÇA FEDERAL JÁ FORAM EMITIDOS. FORNECIDO O CONTATO DA ANA PARA SOLICITAÇÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS MESMOS. |

- SETEMBRO DE 2019 Não houve ocorrências para atendimentos.
- OUTUBRO DE 2019 Foram realizados 2 atendimentos.

| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|----------------------------------------------|--------------|---------------------|----------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 22/10/2019 | Telefone | Bruna Petrini | INVISTA FIBRAS E POLÍMEROS BRASIL LTDA | MARÍLIA | | | DÚVIDA QUANTO AO DOMÍNIO DE DETERMINADO CORPO D'ÁGUA | ESCLARECIDA SOBRE A DOMINIALIDADE DO LANÇAMENTO SUPERFICIAL REALIZADO PELO USUÁRIO. |
| 2 | 28/10/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CANAA LAVANDERIA INDUSTRIAL LTDA - ME | LUCIANA | | | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | INFORMADO QUE A SOLICITAÇÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS REFERENTES À COBRANÇA FEDERAL DEVE SER FEITA DIRETAMENTE À ANA. FORNECIDO CONTATOS DA ANA PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |

• NOVEMBRO DE 2019 – Foi realizado 1 atendimento

| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|-----------------------------------------------------------|--------------|---------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 07/11/2019 | Telefone | Bruna Petrini | EXTRAÇÃO E COMÉRCIO DE MINÉRIOS PIRACICABA LTDA. | | | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A ANA É O ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO E GERENCIAMENTO DA COBRANÇA DE DOMÍNIO FEDERAL. ESCLARECIDO QUE O DAEE É O ÓRGÃO RESPONSÁVEL SOMENTE POR EMITIR AS OUTORGAS. |

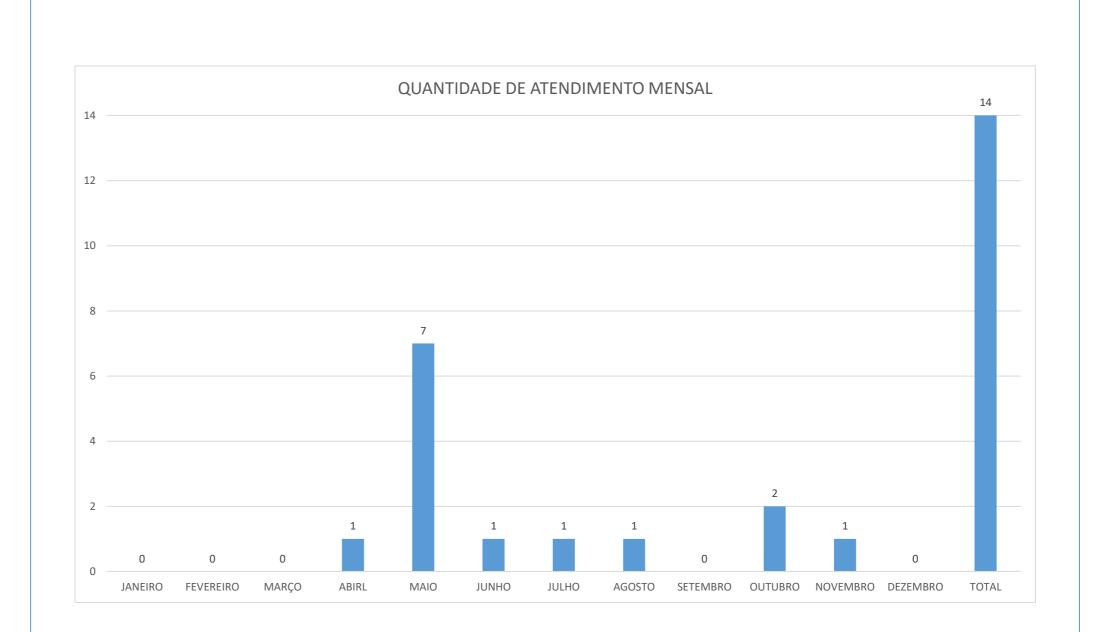
• DEZEMBRO DE 2019 - Não houve ocorrências para atendimentos.



1.2 Resumo dos atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA FEDERAL - 2019:

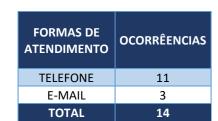
1.2.1 Quadro do Total de Atendimentos - Usuários da Cobrança Federal

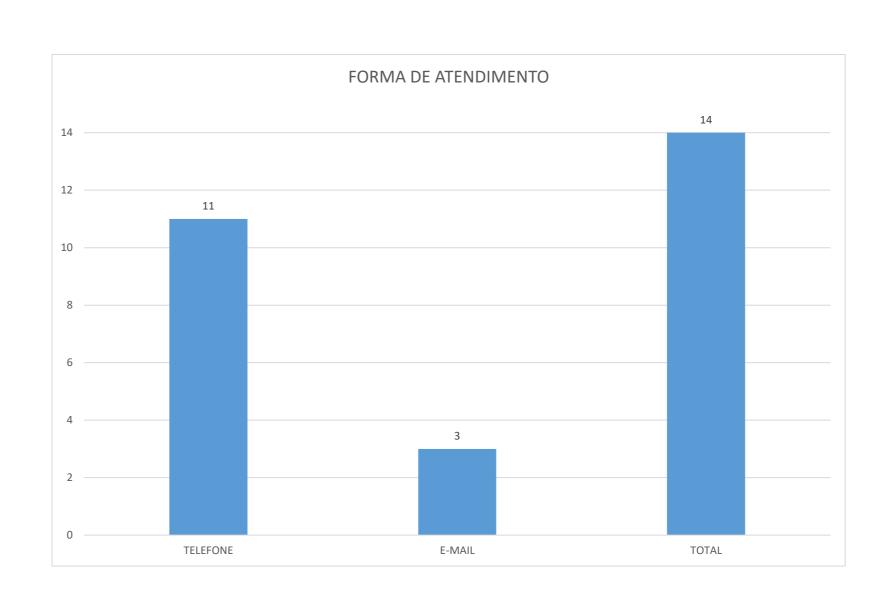
| MÊS | QUANTIDADE |
|-----------|------------|
| JANEIRO | 0 |
| FEVEREIRO | 0 |
| MARÇO | 0 |
| ABIRL | 1 |
| MAIO | 7 |
| JUNHO | 1 |
| JULHO | 1 |
| AGOSTO | 1 |
| SETEMBRO | 0 |
| OUTUBRO | 2 |
| NOVEMBRO | 1 |
| DEZEMBRO | 0 |
| TOTAL | 14 |





1.2.2 Quadro das Formas de Atendimento - Usuários da Cobrança Federal – 2019:

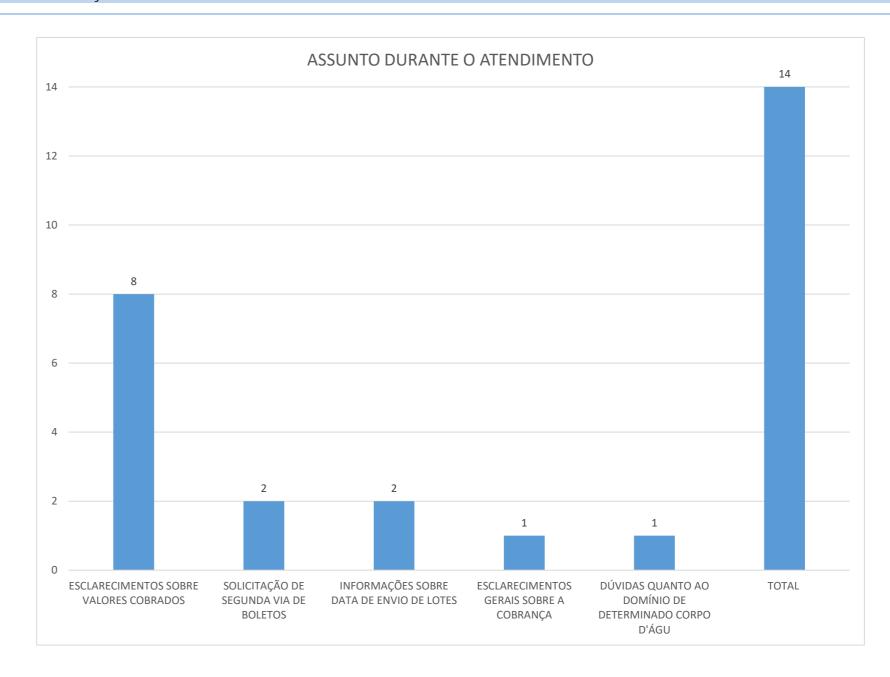






2.2.3 Quadro dos Assuntos Tratados Durante os Atendimentos dos usuários da Cobrança Federal – 2019:

| ASSUNTO | OCORRÊNCIA |
|------------------------------------------------------------|------------|
| ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | 8 |
| SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | 2 |
| INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | 2 |
| ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | 1 |
| DÚVIDAS QUANTO AO DOMÍNIO DE DETERMINADO CORPO D'ÁGU | 1 |
| TOTAL | 14 |





2. COBRANÇA PAULISTA

- 2.1. Atendimento aos Usuários da Cobrança Estadual Paulista 1º 2º e 3º Trimestre de 2019:
 - JANEIRO DE 2019 Foram realizados 132 atendimentos.

| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 02/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SOCIEDADE DE ABASTECIMENTO DE AGUA E SANEAMENTO S/A - SANASA | CAROLINE | | caroline.suidedos@sanasa.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 2 | 03/01/2019 | Telefone | Júlia Gomes | CONDOMINIO TECH TOWN | PAULA | | techtown@uol.com.br | DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | USUÁRIO LIGOU SOBRE O PERÍODO PARA EFETUAR A DECLARAÇÃO DE DADOS PREVISTOS E MEDIDOS, SOLICITOU TAMBÉM O ENVIO DO FOLDER INFORMATIVO E DE SEU LOGIN E SENHA DO SISTEMA. |
| 3 | 03/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | AMCOR RIGID PLASTICS DO BRASIL LTDA | TATIANA | | Tatiana.Oliveira@amcor.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 4 | 03/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | FVR EMPREENDIMENTOS, INCOPORACOES E ADMINISTRACAO DE IMOVEIS | SIMONE | | associacaosantafe3@gmail.com | PROPOSTA DE PARCELAMENTO ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO FEITA PELO USUÁRIO À DIRETORIA FINANCEIRA, ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DOS BOLETOS PARA QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 5 | 03/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SAO MARTINHO S.A. | MARCELO | | Marcelo.Mizutani@saomartinho.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O DEMONSTRATIVO DE USO É EMITIDO JUNTO AOS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE. |
| 6 | 03/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | KORBACH VOLLET ALIMENTOS LTDA | FERNANDO | | fernando@kvaalimentos.com.br | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA ESTÁ VINCULADA À OUTORGA DE DIREITO DE USO DOS RECURSOS HÍDRICOS, E SEU CANCELAMENTO SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DA OUTORGA. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 7 | 03/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ROCA SANITARIOS BRASIL LTDA | WILLIAM | | william.lopes@br.roca.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 8 | 03/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA | BRUNA | | bruna.fabregat@hyundai-brasil.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | EXPLICADO AO USUA 'RIOO QUE O DEMONSTRATIVO DE USO É EMITIDO SOMENTE JUNTO AOS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE. EXPLICADO QUE OS VALORES COBRADOS PARA O PRIMEIRO LOTE 2019 FORAM CALCULADOS BASEADOS NO VALOR TOTAL COBRADO EM 2018. |
| 9 | 04/01/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SECRETARIA DA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - UNID RIO CLARO | FLÁVIO | | adm.p2itirapina@gmail.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 10 | 04/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PLANMAR INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PLÁSTICOS LTDA | PATRÍCIA | | patricia.ferreira@planmar.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS PENDENTES EM SEU NOME. |
| 11 | 04/01/2019 | Telefone | Bruna Petrini | BRK AMBIENTAL - SANTA GERTRUDES S.A. | LEANDRO | | adm.p2itirapina@gmail.com | PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | ENCAMINHADO LOGIN E SENHA PARA ACESSO AO SISCOB. ENCAMINHADO TAMBÉM FOLDER COM INSTRUÇÕES PARA A DECLARAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS E PREVISTOS. |
| 12 | 07/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | INDÚSTRIA DE BEBIDAS PARIS LTDA | ARIANE | | aralmeida@ibp.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | INFORMADO QUE O DEMONSTRATIVO É ENCAMINHADO SOMENTE NO SEGUNDO LOTE DA COBRNAÇA. |
| 13 | 07/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIACAO DOS MORADORES DA ECOVILA CLAREANDO | MICHEL | | ?cantagalo@gmail.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHO AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS DE JANEIRO A MAIO DE 2019. |
| 14 | 07/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | HERO BRASIL S/A | ana Paula | | ana.ferraz@hero.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O DEMONSTRATIVO DE USO É EMITIDO SOMENTE NO MEIO DO ANO, JUNTO AOS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE. |
| 15 | 07/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | HERO BRASIL S/A | JOANA | | joana.leite@hero.com.br | SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE HOUVE UM EQUÍVOCO NA EMISSÃO DOS BOLETOS, E EMITIDOS BOLETOS PARCELADOS AOS USUÁRIOS QUE TINHAM PARCELA ÚNICA REGISTRADA. CANCELADO OS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE 2019 EMITIDOS E REGISTRADA NOVAMENTE A OPÇÃO DE PARCELA ÚNICA ANUAL. |
| 16 | 07/01/2019 | Telefone | Bruna Petrini | VIP INDUSTRIA E COMERCIO DE CAIXAS E PAPELAO ONDULADO LTDA | JACQUELINE | | jacqueline.mingoto@vip-po.com.br | SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE HOUVE UM EQUÍVOCO NA EMISSÃO DOS BOLETOS, E EMITIDOS BOLETOS PARCELADOS AOS USUÁRIOS QUE TINHAM PARCELA ÚNICA REGISTRADA. CANCELADO OS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE 2019 EMITIDOS E REGISTRADA NOVAMENTE A OPÇÃO DE PARCELA ÚNICA ANUAL. |
| 17 | 07/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ADATA INTEGRATION BRAZIL S.A. | TALLES | | Talles_Almeida@adata.com | SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA | REGISTRADA A OPÇÃO DE PARCELA ÚNICA ANUAL A PARTIR DO 2º LOTE 2019. |
| 18 | 07/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SÃO PAULO - SISTEMA CANTAREIRA | NILZO | | nfumes@sabesp.com.br | PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS DADOS PREVISTOS E MEDIDOS DEVEM SER DECLARADOS DE ACORDO COM A OUTORGA E REPARTIÇÃO DE VAZÕES VIGENTES. |
| 19 | 08/01/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SAO PAULO SECRETARIA DA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA | LUCAS | | financaspiracicaba@gmail.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 20 | 08/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | VIA VAREJO S/A | LILIAN | | lilian.vieira@viavarejo.com.br | SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 21 | 08/01/2019 | Telefone | Júlia Gomes | SECRETARIA DA ADM PENITENCIARIA - UNID AMERICANA | VANDERLEI | | adm.cdplimeira@gmail.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO LIGOU PARA SOLICITAR BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE DE 2019. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|------------------|---------------|----------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22 | 08/01/2019 | Telefone | Sheron Silva | H2ORA DISTRIBUIDORA DE ÁGUA LTDA EPP | AMANDA | 11_4524103 3 | | DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | ENCAMINHADO O LOGIN E SENHA PARA CADASTRO DOS DADOS NO SISCOB. |
| 23 | 08/01/2019 | Telefone | Sheron Silva | ALISUL ALIMENTOS S/A | RAFAEL | 51_3568139 9 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO O VALOR DA COBRANÇA ANUAL DO USUÁRIO. |
| 24 | 09/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | AKZO NOBEL PULP AND PERFORMANCE QUÍMICA | MARINA | | Marina.Vieira@nouryon.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. |
| 25 | 10/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | USINA ACUCAREIRA FURLAN S/A | JERRY | | jmoraes@usinafurlan.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE 2019 E DA PARCELA EM ABERTO DE DE/18. |
| 26 | 10/01/2019 | Telefone | Sheron Silva | SOCIEDADE RURAL FILHOS DO SOL DE HOLAMBRA | NADINEI | 19_3802271 9 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO COMO É FEITO A DIVISÃO DOS LOTES. |
| 27 | 10/01/2019 | Telefone | Júlia Gomes | PREFEITURA MUNICIPAL DE ITIRAPINA | | | | DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRÂNCA | USUÁRIO RECEBEU OS BOLETOS E LIGOU PARA CONFORMAR A LEGITIMIDADE DOS MESMOS. |
| 28 | 10/01/2019 | E-mail | Júlia Gomes | SI GROUP CRIOS RESINAS S/A | PEDRO | | Pedro.Sarti@siigroup.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO ENVIOU E-MAIL SOLICITANDO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE DE 2019, POIS NÃO RECEBEU OS MESMOS VIA CORREIO. |
| 29 | 10/01/2019 | E-mail | Júlia Gomes | SI GROUP RESINAS S.A | PEDRO | | Pedro.Sarti@siigroup.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO ENVIOU E-MAIL SOLICITANDO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE DE 2019, POIS NÃO RECEBEU OS MESMOS VIA CORREIO. |
| 30 | 10/01/2019 | Telefone | Bruna Petrini | AREIALEX EXTRACAO E COMERCIO DE MINERIOS LTDA ME | NIVALDO | | ncmeneghini@hotmail.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE DÉBITOS E DÍVIDA ATIVA | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. ESCLARECIDO QUE O MESMO DEVE ENTRAR COM UMA DEFESA PROTOCOLADA OU FAZER UMA PROPOSTA DE PARCELAMENTO DE DÉBITOS PARA SUSPENSÃO DO PROCESSO ADMINISTRATIVO DE DÍVIDA ATIVA. |
| 31 | 11/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | PLATLOG IMPORTAÇÃO, LOGÍSTICA E DISTRIBUIÇÃO LTDA. | ADRIANA | | agomes@platlog.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE 2019. |
| 32 | 11/01/2019 | Pessoalment e | Sheron Silva | CARAVITA EMPRESA DE MINERAÇÃO LTDA EPP | LUIS CARLOS | | | CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE DÉBITOS E DÍVIDA ATIVA | O CONTADOR DO USUARIO - SRL LUIS CARLOS (REZECON) - VEIO A AGENCIA E SOLICITOU O PARCELAMENTO EM 18 VEZES PARA ENCAMINHAR AO USUÁRIO A PROPOSTA. FOI ENCAINHADO POR EMAIL NOVAMENTE TAL PROPOSTA E OS BOLETOS DE JANEIRO A MAIO DE 2019. ESTAMOS AGUARDANDO MANIFESTACAO DO USUARIO PARA DARMOS ANDAMENTO AOS TRAMITES. |
| 33 | 11/01/2019 | Telefone | Bruna Petrini | PREFEITURA MUNICIPAL DE COSMÓPOLIS | JORGE | | dae@cosmopolis.sp.gov.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 34 | 11/01/2019 | Telefone | Bruna Petrini | TUIUTI ECO PARK EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE LTDA. | SERGIO | | linix_project@yahoo.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE DÉBITOS E DÍVIDA ATIVA ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | ENCAMINHADO AO USUÁRIO TODOS OS DOCUMENTOS ENCAMINHADOS POR CORRESPONDÊNCIA A RESPEITO DA ABERTURA DO PROCESSO DE DÍVIDA ATIVA EM NOME DO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA É ATIVA, POIS EXISTE OUTORGA DE DIREITO DE USO EM SEU NOME. |
| 35 | 11/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ANTONIO BARBUTTI ME | CLAUDIA | | claudiabarbutti@gmail.com | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME. |
| 36 | 11/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CURY CONSTRUTORA E INCORPORADORA S/A | JÉSSICA | | jessica.costa@cury.net | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN | EMITIDAS ASS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE COMO O MESMO REALIZOU A NEGOCIAÇÃO DOSW DÉBITOS, A INCLUSÃO DOS DÉBITOS NO CADIN ESTÁ SUSPENSA. |
| 37 | 14/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | BBC INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | LEONARDO | | leonardo@bbcind.com.br | ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | ATUALIZADO ENDEREÇO E E-MAIL. |
| 38 | 14/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | SOCIEDADE RESIDENCIAL QUINTA DA BARONEZA | GABRIELA | | gabriela.pereira@consulcamp.com.br | SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA | ENCAMINHADO CERTIDÃO DE ADIMPLÊNCIA. |
| 39 | 14/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | QUINTA DA BARONEZA GOLFE CLUBE | GABRIELA | | gabriela.pereira@consulcamp.com.br | SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA | ENCAMINHADO CERTIDÃO DE ADIMPLÊNCIA. |
| 40 | 14/01/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CONDOMÍNIO RESIDENCIAL TERRA BRASIL | KELLY | | | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME. |
| 41 | 14/01/2019 | E-mail | Júlia Gomes | LUBRIZOL DO BRASIL ADITIVOS LTDA. | ALINE | | Aline.Granells@lubrizol.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO QUESTIONOU SOBRE O ENVIO DOS BOLETOS DE 2019. O MESMO É OPTANTE DA PARCELA ÚNICA, ENTÃO INFORMEI QUE O BOLETO É ENVIADO APENAS EM MAIO COM VENCIMENTO PARA O ÚLTIMO DIA ÚTIL DE JUNHO. |
| 42 | 14/01/2019 | E-mail | Júlia Gomes | WHIRLPOOL S/A | BRUNA | | bruna_b_habermann@whirlpool.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO SOLICITOU O ENVIO DOS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE DE 2019. |
| 43 | 14/01/2019 | E-mail | Júlia Gomes | CELULOSE IRANI S/A | LAIS | | laisschiavon@irani.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO SOLICITOU O ENVIO DOS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE DE 2019. |
| 44 | 14/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ARCELOR MITTAL GONVARRI BRASIL PRODUTOS SIDERÚRGICOS S/A | GABRIELA | | gabriela.pereira@gonvarri.com | PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | FORNECIDO O ENDEREÇO DO SITE DO SISTEMA QUE IRÁ RECEBER OS VOLUMES MEDIDOS E PREVISTOS. |
| 45 | 14/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | KLABIN S/A | MAITÊ | | maite.betancor@klabin.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 46 | 14/01/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SAO MARTINHO S.A. | MARCELO | | | QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO | EXPLICADA AO USUÁRIO A METODOLOGIA PARA CÁLCULO DOS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE. |
| 47 | 14/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CONDOMINIO TECH TOWN | PAULA | | Opr.Techtown@sa.cushwake.com | ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | ATUALIZADO NÚMERO DE TELEFONE PARA CONTATO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|-------------|----------|---------------|---------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 48 | 15/012019 | E-mail | Júlia Gomes | COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DE NOVA ODESSA - CODEN | EVERTON | Contaco | emuniz@coden.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO INFORMOU QUE NÃO HAVIA RECEBIDO OS BOELTOS DO PRIMEIRO LOTE DE 2019. ENTÃO FIZ O ENVIO POR EMAIL. |
| 49 | 15/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | PH FIT - FITAS E INOVAÇÕES TEXTEIS LTDA | ALEX | | alex.lacerda@novunconsultores.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE O USUÁRIO TERÁ SOMENTE SEGUNDO LOTE. |
| 50 | 16/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | 3M DO BRASIL LTDA | ADRIANO | | nfemanutencaof1@mmm.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA EM ABERTO DE DEZEMBRO DE 2018. |
| 51 | 16/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | KIDDE BRASIL LTDA | WENDEL | | wendel.ataide@kidde.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO TERÁ COBRANÇA NO PRIMEIRO LOTE 2019. |
| 52 | 16/01/2019 | Telefone | Sheron Silva | WELLENPLAST LTDA - ME | RITA | | | DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | INFORMADO QUE A DECLARAÇÃO É FEITA SOMENTE POR USUARIOS COM VAZÕES MAIORES. |
| 53 | 16/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | EUGENIO JOSÉ GALLI | SINÉSIO | | simifi@uol.com.br | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. |
| 54 | 16/01//2019 | E-mail | Bruna Petrini | COVABRA SUPERMERCADOS LTDA | CAROLINE | | caroline.ambrosin@covabra.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 55 | 16/01/2019 | Telefone | Bruna Petrini | PREFEITURA MUNICIPAL DE COSMÓPOLIS | JORGE | | dae@cosmopolis.sp.gov.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 56 | 17/01/2019 | Telefone | Bruna Petrini | LIMEIRENSE FERTILIZANTES LTDA | MARIANA | | | PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | FORNECIDO LOGIN E SENHA DO USUÁRIO PARA ACESSO AO SISCOB. |
| 57 | 17/01/2019 | Telefone | Bruna Petrini | UNILEVER BRASIL LTDA | THAMIRYS | | thamirys.tristao2@unilever.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 58 | 17/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | AKZO NOBEL PULP AND PERFORMANCE QUÍMICA | MARINA | | Marina.Vieira@nouryon.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 59 | 17/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | MUNICIPIO DE SUMARE | MARINA | | glaucia.zanchetta@sumare.sp.gov.br | CONSULTA DE DÉBITOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVOS ATUALIZADOS DE DÉBITOS AO USUÁRIO. |
| 60 | 18/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CESAR RODRIGO ZUMSTEIN MARCHI TRANSPORTE LTDA | DANIELLY | | cr.marchi@bol.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 61 | 18/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | STONE BUILDING INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA | ANA CÁSSIA | | anacassia.pedreira@uol.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMAÇÕES DO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O DEMONSTRATIVO DE USO É EMITIDO SOMENTE NO SEGUNDO LOTE. |
| 62 | 18/01/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SPAL INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBIDAS S/A | VANESSA | | vanessa.bianco@kof.com.mx | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 63 | 18/01/2019 | Telefone | Júlia Gomes | LIBERTY MOTEL LTDA | | | | DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | USUÁRIO LIGOU PARA PERGUNTAR SE ERA OBRIGATÓRIO APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS E PREVISTOS. |
| 64 | 18/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | RAIZEN ENERGIA S/A | MAYARA | | Mayara.Pires@raizen.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE 2019. |
| 65 | 18/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | KROMBERG & SCHUBERT DO BRASIL LTDA | DIANA | | diana.pereira@ksbr.kroschu.com | DÚVIDAS SOBRE O SISTEMA DE MEDIÇÃO | ENCAMINHADO LOGIN E SENHA. |
| 66 | 18/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | BANN QUIMICA LTDA | WELITON | | weliton_azevedo@bann.com.br | DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | ENCAMIMHADO LOGIN E SENHA DO USUÁRIO. |
| 67 | 21/01/2019 | Telefone | Júlia Gomes | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JAGUARIUNA | ANTONIA | | tesouraria@jaguariuna.sp.gob.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO LIGOU SOLICITANDO A SEGUNDA VIA DO BOLETO DE DEZEMBRO DE 2018. APROVEITEI PARA ENVIAR OS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE DE 2019. |
| 68 | 21/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | AD'ORO S/A | NATÁLIA | | natalia.righi@adoro.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS DE JANEIRO A MAIO DE 2019. |
| 69 | 21/01/2019 | Telefone | Sheron Silva | BANN QUIMICA LTDA | WELITON | | | DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | ESCALRECIDO DÚVIDA SOBRE OS DOCUMENTOS A SEREM APRESENTADOS SOBRE OS DADOS MEDIDOS E PREVISTOS. |
| 70 | 21/01/2019 | Telefone | Sheron Silva | DHL LOGISTICA (BRAZIL) LTDA | DANILO | 19_3848904 1 | | DÚVIDAS SOBRE CADASTRO ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | FOI INFORMADO QUE A OUTORGA EM NOME DA EMPRESA ATUAL, A KUEHNE+NAGEL ESTÁ CONDICIONADA, E POR ESSE MOTIVO O SISTEMA AINDA NAO ESTA ATUALIZADO. |
| 71 | 21/01/2019 | Telefone | Sheron Silva | KROMBERG & SCHUBERT DO BRASIL LTDA | DIANA | 11_4524902 9 | | DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE DADOS MEDIDOS E PREVISTOS. |
| 72 | 21/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | 3M DO BRASIL LTDA | SIDINEIA | | srvieira@mmm.com | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO DÚVIDA SOBRE PAGAMENTOS EM ABERTO. |
| 73 | 22/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DE MELHORAMENTOS PARQUE NOVO HORIZONTE | GUSTAVO | | gustavo@evidencianegocios.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO TEM PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA. |
| 74 | 22/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIACAO PROPRIETARIOS DO PORTAL DAS ROSAS | GUSTAVO | | gustavo@evidencianegocios.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUI PRIMEIRO LOTE. |
| 75 | 22/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIACAO DOS MORADORES DO LOTEAMENTO SERRA DA ESTRELA | GUSTAVO | | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUI PRIMEIRO LOTE. |
| 76 | 22/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DE AMIGOS DO PORTAL DOS NOBRES | GUSTAVO | | gustavo@evidencianegocios.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA |
| 77 | 22/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIACAO MORADORES E AMIGOS DO JARDIM SHANGRI-LA | GUSTAVO | | gustavo@evidencianegocios.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE. |



| | 3D – ATENDINIENTO AO OSCARIO EN COBRANÇA - 2019 | | | | | | | | | | | |
|-----|-------------------------------------------------|----------|---------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento | | | |
| 78 | 22/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DE MELHORAMENTOS ATIBAIA PARK II | GUSTAVO | | gustavo@evidencianegocios.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE. | | | |
| 79 | 22/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONDOMINIO RESIDENCIAL PORTAL DAS HORTENSIAS | GUSTAVO | | gustavo@evidencianegocios.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE. | | | |
| 80 | 22/01/2019 | Telefone | Júlia Gomes | TOYOTA DO BRASIL LTDA | DANILO | | dasantos@toyota.com.br | DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | USUÁRIO LIGOU PARA QUESTIONAR AS FINALIDADES DOS USOS NO SISCOB. ESTAVA TUDO CERTO E ENTÃO ORIENTEI A CONTINUAR COM A DECLARAÇÃO. | | | |
| 81 | 22/01/2019 | E-mail | Júlia Gomes | INDÚSTRIA DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS MAVALÉRIO LTDA | CINTIA | | cintia.lino@mavalerio.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO LIGOU SOLICITANDO BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE DE 2019. INFORMEI QUE NO PRIMEIRO LOTE ELE NÃO SERÁ COBRADO E QUE OS PRÓXIMOS BOLETOS SERÃO APENAS NO SEGUNDO LOTE DE 2019. | | | |
| 82 | 22/01/2019 | Telefone | Júlia Gomes | SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO POSSENSE | SAAE SANTO ANTONIO DE POSSE | | | DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA | USUÁRIO LIGOU DEVIDO AO AUMENTO DE SUA COBRANÇA ENTRE UM ANO E OUTRO. EXPLIQUEI QUE O VALOR AUMENTOU DEVIDO À NOVA PORTARIA (NOVOS USOS E RENOVAÇÃO DE USOS ANTIGOS). | | | |
| 83 | 22/01/2019 | Telefone | Bruna Petrini | S ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA ME | RODRIGO | | rodrigo@zanardiempreendimentos.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALZIAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | |
| 84 | 22/01/2019 | Telefone | Bruna Petrini | EMBRAMACO EMPRESA BRASILEIRA DE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LT | EDMILSON | | edmilson.boteon@embramaco.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. | | | |
| 85 | 23/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | UNIVERSAL INDUSTRIAS GERAIS LTDA. | KARINE | | karine@universaltextil.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | INFORMADO QUE O DEMONSTRATIVO DE USOS É ENCAMINHADO SEMPRE NO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA. | | | |
| 86 | 23/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | ECTX S/A | DANILO | | danilo@eucatex.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE 2019. | | | |
| 87 | 23/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DE INDAIATUBA LTDA. | BRUNA | | adm.bruna@faculdademax.edu.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | INFORMADO QUE O DEMONSTRATIVO DE USOS É ENCAMINHADO SOMENTE NO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA. | | | |
| 88 | 23/01/2019 | Telefone | Sheron Silva | CONDOMINIO TECH TOWN | PAULA | 19_3887407 0 | | DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A APRESENTAÇÃO DOS DADOS MEDIDOS E PREVISTOS | | | |
| 89 | 23/01/2019 | Telefone | Bruna Petrini | MONDELEZ BRASIL LTDA. | FERNANDO | | fernandomaluli@hotmail.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EXPLICADO QUE APÓS O PAGAMENTO DO BOLETO É FEITA A BAIXA NO CADIN. | | | |
| 90 | 23/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PAPIRUS INDUSTRIA DE PAPEL S/A | JOSÉ EDUARDO | | jfalcetti@papirus.com | PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | FORNECIDO LOGIN E SENHA AO USUÁRIO PARA ACESSO AO SISCOB. | | | |
| 91 | 23/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | COVABRA SUPERMERCADOS LTDA | CAROLINE | | caroline.ambrosin@covabra.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA É FEITA POR CONTA DA EXISTÊNCIA DA OUTORGA DE DIREITO DE USO EM NOME DO USUÁRIO. | | | |
| 92 | 24/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | KORBACH VOLLET ALIMENTOS LTDA | LUIZ FERNANDO | | lf.napolitano@kvaalimentos.com.br | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | ESCLARECIDO QUE CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE OCORRERÁ APÓS O CANCELAMENTO DA OUTORGA JUNTO AO DAEE. | | | |
| 93 | 24/01/2019 | Telefone | Sheron Silva | MULTILOG BRASIL S.A. | MAGNA | | magna.pires@multilog.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO A SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE 2019. | | | |
| 94 | 24/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | SUCOCÍTRICO CUTRALE LTDA | GUSTAVO | | meioambiente.conchal@cutrale.com.br | DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS E PREVISTOS. | | | |
| 95 | 24/01/2019 | Telefone | Bruna Petrini | WICKBOLD & NOSSO PAO INDÚSTRIAS ALIMENTÍCIAS LTDA | JÉSSICA | | jessica.souza@wickbold.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. | | | |
| 96 | 24/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | INVISTA FIBRAS E POLIMEROS BRASIL LTDA | MARÍLIA | | Marilia.C.Oliveira@lycra.com | PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS DADOS DE VAZÃO QUE APARCEM NO SISCOB SÃO OS MESMOS CONSTANTES NA OUTORGA DE DIREITO DE USO. | | | |
| 97 | 25/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | SOCIEDADE COMUNITARIA DE EDUCACAO E CULTURA | CARLA | | tesouraria@ecomunitaria.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE 2019 | | | |
| 98 | 25/01/2019 | Telefone | Sheron Silva | JOSE GREGORIO PESTANA FERNANDES | JOSE GREGORIO | 11_4243243 7 | | CONSULTA DE DÉBITOS | UISUÁRIO SOLICITOU PARCELAMENTO DOS DÉBITOS EM 02 VEZES. DISSE TER ACESSO RESTRITO À INTERNET. | | | |
| 99 | 25/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | DANA INDÚSTRIAS LTDA | SILMARA | | silmara.souza@dana.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. | | | |
| 100 | 25/01/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ASSOCIACAO DOS PROP E MORADORES DO RES CAMPOS DE BRAGANCA | ÉRIKA | | financeiro@nardoadm.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO TERÁ APENAS O SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA PARA 2019. | | | |
| 101 | 28/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | AJINOMOTO DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA | TIAGO | | tiago_amo@br.ajinomoto.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE 2019. | | | |
| 102 | 28/01/2019 | Telefone | Sheron Silva | DEPARTAMENTO DE AGUA E ESGOTO - AMERICANA | IVAN | 19_3471290 0 | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUI PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA. | | | |
| 103 | 28/01/2019 | Telefone | Sheron Silva | ITRON SOLUCOES PARA ENERGIA E AGUA LTDA | CARLA | 19_3471840 0 | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUI PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2019. | | | |
| 104 | 28/01/2019 | Telefone | Sheron Silva | GREENBRIER MAXION EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS FERROVIARIOS S/A | WELLINGTON | 19_3819226 6 | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUI PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2019. | | | |
| 105 | 28/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | TRANSPORTADORA H2O LTDA. ME | LUIZ PAULO | | paulo.toledo@transportadorah2o.com.br | PROPOSTA DE PARCELAMENTO ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | USUÁRIO SOLICITOU PARCELAMENTO EM 06 VEZES, SENDO AUTORIZADO EM 04 PELO DIRETOR ADMINISTRATIVO FINANCEIRO; OS BOLETOS SERÃO ENCAMINHADOS POR E-MAIL. | | | |



| | 3D – ATENDIMENTO AO USUARIO EM COBRANÇA - 2019 | | | | | | | | | | | | |
|-----|------------------------------------------------|----------|---------------|------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento | | | | |
| 106 | 28/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | DI FIORI CONSTRUÇÕES LTDA | MIRIAM | | mirian@difiori.com.br | SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA | ENCAMINHADO CERTIDÃO DE ADIMPLÊNCIA. | | | | |
| 107 | 28/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | JOSÉ NARCISO AMSTALDEN & CIA LIMITADA | RICARDO | | diskcervejadoalemao@yahoo.com.br | PROPOSTA DE PARCELAMENTO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE DÉBITOS E DÍVIDA ATIVA | ENCAMINHADO PROPOSTA DE PARCELAMENTO EM 18 VEZES, APÓS O USUÁRIO SOLICITAR PAGAMENTO À VISTA SEM JUROS E MULTA. | | | | |
| 108 | 28/01/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SELIAL IND E COM, IMPORT E EXPORT DE ALIMENTOS LTDA | LUIZ | | financeiro1@selial.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | |
| 109 | 28/01/2019 | Telefone | Bruna Petrini | A. AZEVEDO INDUSTRIA E COMERCIO DE OLEOS LTDA | ROSEMEIRE | | financeiro@azevedooleos.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS, E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | |
| 110 | 28/01/2019 | Telefone | Bruna Petrini | COMERCIO DE ÁGUAS E TRANSPORTE PARAIZO LTDA ME | DANIELA | | dongaro@uol.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | |
| 111 | 29/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DE PROPRIETÁRIOS DA CHÁCARA PFISTER | MARCELO | | graciebarralimeira@gmail.com | ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL POR RECEBER CORRESPONDÊNCIAS ; CONSULTA DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | | | | | |
| 112 | 29/01/2019 | Telefone | Sheron Silva | JOSE GREGORIO PESTANA FERNANDES | JOSE GREGORIO | 11_4015641 3 | | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; PROPOSTA DE PARCELAMENTO | USUÁRIO SOLICITOU O PARCELAMENTO DOS DÉBITOS EM 02 VEZES, SENDO A SOLICITAÇÃO ACEITA PELO DIRETOR ADMINISTRATIVO FINANCEIRO. BOLETOS SERÃO ENCAMINHADOS PELOS CORREIOS, POIS O USUÁRIO POSSUI ACESSO RESTRITO AO E-MAIL. | | | | |
| 113 | 29/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | BRK AMBIENTAL - SUMARÉ S/A | CLEBER | | csalvi@brkambiental.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS | ENCAMINHA DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS COM AS PARCELAS EM ABERTO. | | | | |
| 114 | 29/01/2019 | Telefone | Sheron Silva | RENAN SOUZA SPINA ME | RENAN | 11_4529516 8 | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | CONFIRMADO QUE OS BOLETOS RECEBIDOS TRATAM-SE DOS BOLETOS DA COBRANÇA PCJ. | | | | |
| 115 | 29/01/2019 | Telefone | Sheron Silva | BUTILAMIL INDUSTRIAS REUNIDAS S/A | ARIELE | 19_3412242 4 | | DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | PASSADO LOGIN E SENHA PARA O USUÁRIO. | | | | |
| 116 | 29/01/2019 | E-mail | Júlia Gomes | LAVAPANO TÊXTIL LTDA | ELIANA | | financeiro@lavapano.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | O USUÁRIO ENTROU EM CONTATO PARA SOLICITAR A SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE DE 2019, PORÉM O MESMO SÓ SERÁ COBRADO NO SEGUNDO LOTE DE 2019. | | | | |
| 117 | 29/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA | GLAUCIA | | Glaucia.Vilasboas@unilever.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS DE SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | |
| 118 | 29/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS - DAE VALINHOS | FÁBIO | | fabio.massa@daev.org.br | PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | FORNECIDO LOGIN E SENHA AO USUÁRIO, PARA ACESSO AO SISCOB. | | | | |
| 119 | 29/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PARMALAT BRASIL S/A INDUSTRIA DE ALIMENTOS | JOSÉ | | jgoncalves@cvnc.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO QUE OS VALORES COBRADOS DE DÉBITOS SÃO REFERENTES AO PERÍODO DE 2014 E 2015, E QUE O USUÁRIO FOI ENCAMINHADO À FISCALIZAÇÃO EM 2015, E POR CONTA DISSO, NÃO RECEBEU AS COBRANÇAS POSTERIORES. | | | | |
| 120 | 29/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PAPIRUS INDUSTRIA DE PAPEL S/A | JOSÉ EDUARDO | | jfalcetti@papirus.com | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | EXPLICADO AO USUÁRIO COMO É CALCULADO O VALOR DO PRIMEIRO LOTE, E QUE COMO SERÁ CONSIDERADO OS VOLUMES MEDIDOS E PREVISTOS NO CÁLCULO, SE APRESENTADOS. | | | | |
| 121 | 29/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SECRETARIA DA ADM PENITENCIARIA - UNID AMERICANA | MAICON | | administrativo@cdpamericana.sap.sp.gov.br | SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO/ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE DA AGÊNCIA PCJ | ENCAMINHADO ATESTADO E EXCLUSIVIDADE, CONFORME SOLICITAÇÃO DO USUÁRIO. | | | | |
| 122 | 30/01/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SANEAMENTO BASICO VINHEDO | ELENICE | | financeiro@sanebavi.com.br | SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO/ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE DA AGÊNCIA PCJ | ENCAMINHADO ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO. | | | | |
| 123 | 30/01/2019 | Telefone | Bruna Petrini | FLAMBOIÃ ALIMENTOS LTDA | DANIELA | | daniela@flamboia.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO/ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE DA AGÊNCIA PCJ | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ENCAMINHADO ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE, CONFORME SOLICITAÇÃO DO USUÁRIO. | | | | |
| 124 | 30/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ASSOCIACAO DOS AMIGOS DA SERRA DAS CABRAS | FÁTIMA | | atendimento2@imobile.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO AO USUÁRIO QUE ELE RECEBERÁ APENAS O SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA PARA 2019. | | | | |
| 125 | 30/01/2019 | E-mail | Sheron Silva | KENJI EXTRACAO E COM DE AREIA LTDA | ana Paula | | loteamentos@a3eng.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2019. | | | | |
| 126 | 30/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SANCHEZ CANO LTDA | CARLOS | | carlos.tocoli@sanchezcano.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | |
| 127 | 30/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | TUIUTI ECO PARK EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE LTDA. | HERIVELTO | | tuiutiecopark@gmail.com | PROPOSTA DE PARCELAMENTO | ENCAMINHADA A PROPOSTA DE PARCELAMENTO AO DIRETOR ADMINSTRATIVO, PARA ANÁLISE. SOLICITADAS INFORMAÇÕES AO USUÁRIO PARA ELABORAÇÃO DE TERMO DE RECONHECIMENTO DE DÍVIDAS. | | | | |
| 128 | 31/01/2019 | E-mail | Júlia Gomes | DAE S/A ÁGUA E ESGOTO - JUNDIAI | DEISE | | deise.polvani@daejundiai.com.br | DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | USUÁRIO ENVIOU E-MAIL SOLICITANDO LOGIN E SENHA DO SISTEMA SISCOB PARA DECLARAÇÃO DE MEDIÇÃO E PREVISÃO. | | | | |
| 129 | 31/01/2019 | Telefone | Sheron Silva | CENTRAIS DE ABASTECIMENTO DE CAMPINAS S/A | CECILIA | 19_3746100 0 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A QUE SE REFERE A COBRANÇA. | | | | |
| 130 | 31/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CABLENA DO BRASIL LTDA | EDERSON | | e.alves@cablena.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. | | | | |
| 131 | 31/01/2019 | Telefone | Bruna Petrini | PREFEITURA MUNICIPAL DE BOM JESUS DOS PERDOES | MELISSA/MARIA | | contabilidade@bjperdoes.sp.gov.br | SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO/ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE DA AGÊNCIA PCJ | ENVIADO ATESTADO DE EXCLUSIDADE, CONFORME SOLICITAÇÃO DO USUÁRIO. | | | | |



| N | 1° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------|------------|--------|---------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1: | 32 3 | 31/01/2019 | E-mail | Bruna Petrini | DHL LOGISTICA (BRAZIL) LTDA | DANILO (KUEHNE+NAGEL) | | danilo.feliciano@kuehne-nagel.com | PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O MESMO AINDA NÃO POSSUI CADASTRO NA COBRANÇA, POR CONTA DE SUA OUTORGA ESTAR CONDICIONADA À APRESENTAÇÃO DE REQUERIMENTO, CONFORME PROCEDIMENTOS DO DAEE. EXPLICADO QUE POR CONTA DISSO TAMBÉM NÃO É POSSÍVEL O USUÁRIO APRESENTAR OS VOLUMES MEDIDOS EM 2018, E QUE TAMBÉM ESTE PROCEDIMENTO NÃO É OBRIGATÓRIO. INFORMADO QUE O MESMO RECEBERÁ OS BOLETOS DA COBRANÇA QUANDO O CADASTRO FOR ENVIADO PELO DAEE. |

• FEVEREIRO DE 2019 – Foram realizados 71 atendimentos.

| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|------------------|---------------|--------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 01/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | UNIFRAX BRASIL LTDA | MANTOVANI | | mmantovani@unifrax.com | DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | CONFORME FOI SOLICITADO PELO USUÁRIO, FOI ENCAMINHADO O PROTOCOLO DE RECEBIMENTO DO CERTIFICADO. |
| 2 | 01/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | SUZANO PAPEL E CELULOSE | JONAS | | jvitti@suzano.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE 2019. |
| 3 | 01/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ESTANCIA PARQUE ATIBAIA | TELMA | | financeiro@epaatibaia.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O DEMONSTRATIVO DE USO É ENCAMINHADO SOMENTE JUNTO AO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA. |
| 4 | 04/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | SUZANO PAPEL E CELULOSE | LAIS | | lpasqualini@suzano.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | INFORMADO QUE AS DATAS DE EMISSÃO DA SEGUNDA VIA SÃO SÉMPRE A MESMA DA DATA DE VENCIMENTO. |
| 5 | 04/02/2019 | E-mail | Júlia Gomes | CLUBE CAMPO DE BRAGANCA | DENNYS | | financeiro@clubedecampodebraganca.com.br > | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO ENTROU EM CONTATO PARA CONSULTAR DÉBITOS E AUTORIZOU EMISSÃO DE BOLETO PARA QUITAÇÃO. |
| 6 | 04/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | QUIMICA AMPARO LTDA | WELLINGTON | | wellington.pinto@ype.ind.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 7 | 04/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PREFEITURA MUNICIPAL DE RAFARD | MARCEL | | engenharia@rafard.sp.gov.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SGEUNDAS VIAS DOS DEMAIS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 8 | 04/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ROUSSELOT GELATINAS DO BRASIL LTDA. | AUGUSTO | | augusto.marangueli@rousselot.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS DEMAIS MESES SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 9 | 05/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | EATON LTDA | ODAIR | | odairjmanhani@eaton.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 10 | 05/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA | MARIANA | | mariana_d_brasil@goodyear.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS DEMAIS MESES SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 11 | 06/02/2019 | Telefone | Sheron Silva | TINTURARIA E ESTAMPARIA COFINA LTDA | ALEXANDRE | 11_4012741 1 | | DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | INFORMADO QUE OS CERTIFICADOS FORAM ENTREGUES NA AGÊNCIA PCJ. |
| 12 | 06/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | JOSÉ NARCISO AMSTALDEN & CIA LIMITADA | RICARDO | | diskcervejadoalemao@yahoo.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE DÉBITOS E DÍVIDA ATIVA | INFORMADO QUE A PROPOSTA DE PARCELAMENTO FOI NEGADA, UMA VEZ QUE NÃO PODEMOS ISENTAR JUROS E MULTA (NA TOTALIDADE OU EM PARTE). |
| 13 | 06/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | VIEIRA E RODRIGUES TRANSPORTE DE ÁGUA LTDA - ME | FLORDELICE | | flordelicerodrigues@hotmail.com | DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE DADOS PREVISTOS E MEDIDOS; ENCAMINHADO FOLDER DA COBRANÇA; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE 2019. |
| 14 | 06/02/2019 | Telefone | Júlia Gomes | BMB BELGO MINEIRA BEKAERT DE ARAME LTDA. | | | | CONSULTA DE DÉBITOS | USUÁRIO LIGOU POIS EFETUARAM TED POR ENGANO NO PAGAMENTODE 12/2018. PORÉM O VALOR FOI RECONHECIDO E A EMPRESA ESTÁ ADIMPLENTE. |
| 15 | 06/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA | LUIZA | | luiza_martins@goodyear.com | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME SOLICITAÇÃO DO USUÁRIO. |
| 16 | 06/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | BOSAL DO BRASIL LTDA | EDNEY | | Edney.Melo@bosal.com | ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ | ALTERAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL CADASTRADA, DE ACORDO COM DOCUMENTAÇÃO ENCAMINHADA PELO USUÁRIO. |
| 17 | 06/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - PEDRA BELA | MARCO | | mcalderoni@sabesp.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃOD E BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 18 | 07/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - PEDRA BELA | MARCELO | | mcalderoni@sabesp.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE 2019. |
| 19 | 07/02/2019 | Telefone | Sheron Silva | SANTHER FABRICA DE PAPEL SANTA THEREZINHA S/A | THAIS | 11_4481846 4 | | DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | ENCAMINHADO LOGIN E SENHA. |
| 20 | 07/02/2019 | E-mail | Júlia Gomes | ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DO LOT RIVIERA DO JAGUARI | CELSO | | contatosanagua@gmail.com | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | USUÁRIO LIGOU PARA ALTERAR O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, PORÉM O ENDEREÇO JÁ ESTAVA CERTO. |
| 21 | 07/02/2019 | Pessoalment e | Sheron Silva | MONDELEZ BRASIL LTDA. | MARCOS | | | CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | USUARIO REPRESENTADO PELO SR. MARCOS VEIO A AGENCIA PARA ENTENDER SOBRE OS DÉBITOS. FOI ESCLARECIDO QUE OS VALORES EM ABERTO FORAM NEGOCIADOS PELO SR. JOAO VICTOR E O BOLETO EMITIDO PARA 28/02/19. ELE INFORMOU QUE A EMPRESA PRETENDE FICAR COM O POÇO POR MAIS UM TEMPO, ATE A VENDA DO IMOVEL. FOI ESCLARECIDO QUE APÓS A VENDA É NECESSARIO OU CANCELAR OU TRANSFERIR O USO. USUARIO ESTA CIENTE QUE A COBRANÇA PERMANCERÁ ATIVA ATE A DESATIVAÇÃO/TRANSF DO POÇO. |



| | | | | | | | D-ATENDIMENTO AO 030AKIO | EN CODRANÇA 2013 | |
|----|------------|----------|---------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
| 22 | 07/02/2019 | Telefone | Sheron Silva | JOSÉ DIRCEU BACCHIN - ME | TIAGO | 19_9917544 1 | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | ESCLARECIDO QUE O USUÁRIO TERÁ COBRANÇA SOMENTE NO SEGUNDO LOTE 2019. |
| 23 | 07/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | ATMOSFERA GESTÃO E HIGIENIZAÇÃO DE TEXTEIS S.A. | JEFFERSON | | jefferson.galdino@elis.com | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | ESCLARECIDO QUE O ENVIO DO LOTE FOI REALIZADO PELO BANCO NO FINAL DE 2018. |
| 24 | 07/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | PARADIES HOTEL E LAZER LTDA | FABIO | | financeiro@hotelparadies.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO SOBRE A PROCEDÊNCIA DA COBRANÇA; ENCAMINHADO CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DAS PORTARIAS; ENCAMINHADO O DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS. |
| 25 | 07/02/2019 | Telefone | Júlia Gomes | KROMBERG & SCHUBERT DO BRASIL LTDA | DIANA | | diana.pereira@ksbr.kroschu.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO LIGOU INFORMANDO QUE NÃO HAVIA RECEBIDO OS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE DE 2019. FIZ O ENVIO POR E-MAIL. |
| 26 | 07/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | OMTEK - INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | NATÁLIA | | Natalia.Santos@saomartinho.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICIATDO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 27 | 07/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SAO MARTINHO S.A. | NATÁLIA | | Natalia.Santos@saomartinho.com.b | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICIATDO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 28 | 08/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | OMTEK - INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | NATALIA | | Natalia.Santos@saomartinho.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; PROBLEMAS COM PAGAMENTO | INFORMADO QUE O BOLETO CONSTA NORMAL, SEM PROBLEMAS PARA SER PAGO; ENCAMINHADONOVAMENTE A SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JANEIRO. |
| 29 | 08/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | SAO MARTINHO S.A. | NATALIA | | Natalia.Santos@saomartinho.com.br | PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | INFORMADO QUE O BOLETO CONSTA NORMAL, SEM PROBLEMAS PARA SER PAGO; ENCAMINHADONOVAMENTE A SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JANEIRO. |
| 30 | 08/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | USINA ACUCAREIRA FURLAN S/A | JERRY | | jmoraes@usinafurlan.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. |
| 31 | 08/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | VIAÇÃO LIMEIRENSE LTDA | VITOR | 11_3468386 8 | | DÚVIDAS SOBRE O SISTEMA DE MEDIÇÃO | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A APRESENTAÇÃO DOS DADOS MEDIDOS. |
| 32 | 08/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | DAE S/A ÁGUA E ESGOTO - JUNDIAI | DEISE | | deise.polvani@daejundiai.com.br | DÚVIDAS SOBRE O SISTEMA DE MEDIÇÃO ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | FOI ANEXADO À DOCUMENTAÇÃO PROTOCOLADA UM LAUDO E O EMAIL ENCAMINHADO NA DATA DE HOJE. |
| 33 | 08/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | OSMAR DONIZETE DA SILVA | NATALIA | | natalia.righi@adoro.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICTADO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 34 | 08/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ATMOSFERA GESTÃO E HIGIENIZAÇÃO DE TEXTEIS S.A. | JEFFERSON | | jefferson.galdino@elis.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 35 | 11/02/2019 | Telefone | Bruna Petrini | DEDINI S/A INDUSTRIAS DE BASE | IGOR | | igor.serra@dedini.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 36 | 12/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | PPG INDUSTRIAL DO BRASIL TINTAS E VERNIZES LTDA | CECILIA | | cvicente@ppg.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE 2019. |
| 37 | 12/02/2019 | Telefone | Sheron Silva | DENSO DO BRASIL LTDA | | 19_3026182 4 | | PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | ESCLARECIDO QUE O PROAZO PARA APRESENTAÇÃO DOS DADOS MEDIDOS E PREVISTOS SE ENCERROU EM 08/02/2019. |
| 38 | 12/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | TNT MERCURIO CARGAS E ENCOMENDAS EXPRESSAS S/A | JOZELIA | | Jozelia.Ramalho@tntbrasil.com.br | ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ | PREENCHIDA PLANILHA CADASTRAL ENVIADA PELO USUÁRIO COM OS DADOS DA AGÊNCIA PCJ. |
| 39 | 13/02/2019 | Telefone | Bruna Petrini | FUNDACAO CENTRO DE ATENDIMENTO SOCIOEDUC AO ADOLESCENTE | ana clara | | acasouza@sp.gov.br | PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE NÃO É MAIS POSSÍVEL APRESENTAR OS DADOS DE MEDIÇÃO E PREVISÃO, JÁ QUE O PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO EXPIROU. |
| 40 | 14/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | ELEKEIROZ S/A | MARCOS | | marcos.ramazini@elekeiroz.com.br | PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | ESCLARECIDO QUE O PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DOS DADOS ENCERROU-SE EM 08/02/2019. |
| 41 | 14/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - PEDRA BELA | NELSON | | nelsonalves@sabesp.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE 2019. |
| 42 | 14/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA JULIO DE MESQUITA FILHO | TÁBATHA | | daibrc@rc.unesp.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | ENCAMINHADO PUBLICAÇÃO DAS PORTARIAS; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS; ENCAMINHADO LINK DO SITE DA AGÊNCIA. |
| 43 | 14/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | LEAO ALIMENTOS E BEBIDAS LTDA | FABIANA | | ffranca@leaoalimentosebebidas.com.br | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | USUÁRIO INFORMOPU QUE FOI SOLICITADO A DESISTENCIA DE 06 POÇOS. ENTRETANTO EM CONSULTA AO SISTEMA, CONSTAM CADASTRADOS 09 POÇOS, TODOS ATIVOS. FOI SOLICITADO QUE ENTREM EM CONTATO COM ODAEE A FIM DE VERIFICAR O OCORRIDO. ESTAREMOS ENTRANDO EM CONTATO TAMBÉM A FIM DE VEIFICAR O ANDAMENTO DO PEDIDO DO USUÁRIO. |
| 44 | 14/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | DOCES BRASIL CAIPIRA IND E COM DE PROD ALIMENTÍCIOS LTDA-ME | RAQUEL | | compras@docesbrasilcaipira.com.br | SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES REFERENTE À COBRANÇA EM OUTRA BACIA HIDROGRÁFICA | ESLCARECIDO QUE O USUÁRIO PERTENCE A UGRHI 05. |
| 45 | 14/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SERRA AZUL WATER PARK S/A | MARCELO | | marcelog@wetnwild.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO ENVIO AO USUÁRIO. |
| 46 | 15/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CIAREIA EXTRACAO E COMERCIO DE AREIA LTDA | PAULO | | ensa.escritorio@terra.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; PROPOSTA DE PARCELAMENTO | ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO À DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS COM A SIMULAÇÃO DE PARCELAMENTO APROVADA. |
| 47 | 15/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SUPERMERCADOS CAETANO LTDA | PEDRO | | pedro@mpconsultoriaambiental.com.br | DÚVIDAS SOBRE CADASTRO | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O MESMO JÁ POSSUI CADASTRO PARA A COBRANÇA PELO USO DA ÁGUA. |
| 48 | 18/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | RAIZEN ENERGIA S/A | LEANDRO | | Leandro.Rodi@raizen.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JANEIRO/19. |
| 49 | 18/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | RAIZEN ENERGIA S/A | LEANDRO | | Leandro.Rodi@raizen.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JANEIRO/19. |
| 50 | 18/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | RAIZEN ENERGIA S/A | LEANDRO | | Leandro.Rodi@raizen.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JANEIRO/19. |
| | | | | | | | | | |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 51 | 18/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | PIRELLI PNEUS S/A | CARLA | | carla.razori@pirelli.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE 2019. |
| 52 | 18/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA JULIO DE MESQUITA FILHO | THIAGO | | thiago.altarugio@unesp.br | SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO/ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE DA AGÊNCIA PCJ ; ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ | ENCAMINHADOS ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE E EDEMAIS DOCUMENTOS DA AGÊNCIA PCJ, SOLICITADOS PELO USUÁRIO. |
| 53 | 18/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | AGE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | RODRIGO | | contato@tsambiental.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 54 | 18/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PIRELLI PNEUS S/A | CARLA | | carla.razori@pirelli.com | SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE HOUVE UM EQUÍVOCO NA EMISSÃO DOS BOLETOS, E EMITIDOS BOLETOS PARCELADOS AOS USUÁRIOS QUE TINHAM PARCELA ÚNICA REGISTRADA. CANCELADO OS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE 2019 EMITIDOS E REGISTRADA NOVAMENTE A OPÇÃO DE PARCELA ÚNICA ANUAL. |
| 55 | 19/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | KION SOUTH AMERICA FABRICAÇÃO DE EQUIP PARA ARMAZENAGEM LTDA | DAYANNY | | dayanny.penna@kiongroup.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALZIAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIOO AO USUÁRIO. |
| 56 | 20/02/2019 | Telefone | Bruna Petrini | AD'ORO S/A | NATÁLIA | | natalia.righi@adoro.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | REENCAMINHADAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS. |
| 57 | 21/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | ANCHIETA COMÉRCIO E RECAPAGEM DE PNEUS LTDA. | ana Paula | | anapaula@anchietabrasiliense.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA | ENCAMINHADO CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS; VERIFICADO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUI DÉBITOS PENDENTES. |
| 58 | 21/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | CENTRO NACIONAL DE PESQUISA EM ENERGIA E MATERIAIS | RONALDO | | ronaldo.sartori@cnpem.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE JAN/19 PARA O DIA 26/02/19 |
| 59 | 21/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | K & G INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA | FERNANDA | | fgrigolo.louveira@fareva.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 60 | 21/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | LEAO ALIMENTOS E BEBIDAS LTDA | FABIANA | | ffranca@leaoalimentosebebidas.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 61 | 22/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | ESPAÇO BARTO EVENTOS LTDA | MARCELO | | marcelobartolo@terra.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE O USUÁRIO TERÁ COBRANÇA SOMENTE NO SEGUNDO LOTE 2019. |
| 62 | 22/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | ESPAÇO BARTO EVENTOS LTDA | MARCELO | | marcelobartolo@terra.com.br | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | ALTERADO ENDEREÇO DE CORREPSONDÊNCIA A PEDIDO DO USUÁRIO. |
| 63 | 22/02/2019 | Telefone | Sheron Silva | IGREJA DO EVANGELHO QUADRANGULAR | FATIMA | 19_3871662 4 | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE O USUÁRIO TERÁ COBRANÇA SOMENTE NO SEGUNDO LOTE 2019. |
| 64 | 25/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | MEDLEY FARMACÊUTICA LTDA | NATALIA | | NataliaSaito.Sentello@sanofi.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | AGENDADO ENVIO DA PARCELA VENCIDA DE JANEIRO/19 PARA O DIA 28/02/2019. |
| 65 | 25/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | ANCHIETA COMÉRCIO E RECAPAGEM DE PNEUS LTDA. | ana Paula | | anapaula@anchietabrasiliense.com.br | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | SUGERIDO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAEE A FIM DE SOLICITAR SEGUNDA VIA DA OUTORGA. |
| 66 | 25/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CONDOMINIO RESIDENCIAL PORTAL DAS HORTENSIAS | LARIANE | | portaldashortencias@terra.com.br | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME DADOS INFORMADOS PELO USUÁRIO. |
| 67 | 27/02/2019 | E-mail | Júlia Gomes | EMEPE INDUSTRIA GRAFICA E COMERCIO LTDA | FRANCINI | | francini@graficaemepe.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | USUÁRIO SOLICITOU DEMONSTRATIVO DE 2019, PORÉM INFORMAMOS QUE ELE É ENCAMINHADO SOMENTE NO SEGUNDO LOTE DO ANO. |
| 68 | 27/02/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ORION COMÉRCIO DE MINERIOS LTDA-ME | NATÁLIA | | financeiro@orionmateriais.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 69 | 27/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | TUIUTI ECO PARK EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE LTDA. | HERIVELTO | | tuiutiecopark@gmail.com | ESCLARECIMENTOS SOBRE DÉBITOS E DÍVIDA ATIVA | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS DÉBITOS FORAM INSCRITOS NA DÍVIDA ATIVA DO ESTADO, E QUE O PARCELAMENTO SERÁ POSSÍVEL SOMENTE JUNTO À PGE. |
| 70 | 28/02/2019 | E-mail | Sheron Silva | QUEIROZ GALVAO STAR DESENVOLVIMENTO IMOBILIÁRIO LTDA | - | | clientesp@vivaslim.com.br | DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA | USUÁRIO INFORMOU QUE NÃO É MAIS O RESPONSÁVEL PELO USO. FOI INFORMADO QUE É NECESSÁRIO SOLICITAR A TRANSFERÊNCIA JUNTO AO DAEE E QUE A COBRANÇA É DE RESPONSABILDIADE DO DETENTOR DA OUTORGA. |
| 71 | 28/02/2019 | E-mail | Bruna Petrini | COIM BRASIL LTDA | MARIO | | mario.cerullo@br.coimgroup.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIOO AO USUÁRIO. |

• MARÇO DE 2019 – Foram realizados 32 atendimentos.

| ı | l° Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | F-Mail (Antata | Assunto | Encaminhamento |
|---|-------------|------------|--------------|---------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 01/03/201 |) Telefone | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO BRAS IGREJA JESUS CRISTO SANTOS ÚLTIMOS DIAS | EDUARDO | 19_08070508 | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE O USUÁRIO TERÁ SOMENTE SEGUNDO LOTE 2019. |
| | 2 04/03/201 | E-mail | Sheron Silva | CLUBE CAMPO DE BRAGANCA | ANDRESSA | | financeiro@clubedecampodebraganca.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS. |
| | 07/03/201 | E-mail | Júlia Gomes | CBC INDUSTRIAS PESADAS S/A | MÁRCIO JOSÉ | | marcio.joliveira@cbcsa.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO MANDOU E-MAIL INFORMANDO QUE NÃO HAVIA RECEBIDO OS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE DE 2019, ENTÃO ENCAMINHEI AS SEGUNDAS VIAS. |
| | 07/03/201 | E-mail | Júlia Gomes | COIM BRASIL LTDA | ROBERTA | | roberta.mariano@br.coimgroup.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO SOLICITOU A SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE DE 2019. ENCAMINHEI POR E-MAIL. |



| | 3D – ATENDIMENTO AO OSUARIO EM COBRANÇA - 2019 | | | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------------------------|--------------|---------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento | | | | |
| 5 | 07/03/2019 | E-mail | Sheron Silva | MEDLEY FARMACÊUTICA LTDA | NATALIA | | NataliaSaito.Sentello@sanofi.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JANEIRO/2019. | | | | |
| 6 | 07/03/2019 | E-mail | Sheron Silva | CHACARAS LONG ISLAND | CARLOS | | carlosroliveira66@gmail.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | APOS RETORNO DA CORRESPONDENCIA, FOI ENCAMINHADO POR E-MAIL AS SEGUNDAS VIAS; ATUALZIADO CEP. | | | | |
| 7 | 11/03/2019 | E-mail | Sheron Silva | PLATANO CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO DE IMÓVEIS LTDA | NILSON | | spe1platano@hotmail.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS A VENCER DE MARÇO A MAIO DE 2019; NEGOCIADO DÉBITOS E ENCAMINHADO BOLETO COM VENCIMENTO EM 29/03/2019. | | | | |
| 8 | 11/03/2019 | Telefone | Sheron Silva | DISTRIBUIDORA CARBONARI LTDA | JOICE | 11_45827463 | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE A EMPRESA TERÁ SOMENTE SEGUNDO LOTE. | | | | |
| 9 | 13/03/2019 | Telefone | Bruna Petrini | OLIVEIRA & LOPES LTDA | BEATRIZ | | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO TERÁ APENAS OS BOLETOS RELATIVOS AO 2º LOTE PARA 2019. | | | | |
| 10 | 14/03/2019 | Telefone | Júlia Gomes | UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA | PAULO | | paulo.perez@unilever.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | USUÁRIO LIGOU SOLICITANDO DOCUMENTOS QUE ESCLARECESSEM OS VALORES QUE ESTÃO SENDO COBRADOS NO PRIMEIRO LOTE DE 2019. ENCAMINHE O DEMONSTRATIVO DE USO DE 2018, INFORMANDO QUE O DEMONSTRATIVO DE USO DE 2019 FICARÁ DISPONÍVEL SOMENTE JUNTO COM A EMISSÃO DO SEGUNDO LOTE DE 2019. | | | | |
| 11 | 15/03/2019 | Telefone | Sheron Silva | AGUAS DAS TERRAS SOLUÇOES ALTERNATIVAS NO ABASTEC DE AGUA LT | ORLANDO | 11_40132221 | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO QUE OS BOLETOS REFEREM-SE AO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA PCJ 2019. | | | | |
| 12 | 15/03/2019 | E-mail | Bruna Petrini | AGUAS DAS TERRAS SOLUÇOES ALTERNATIVAS NO ABASTEC DE AGUA LT | LUANA | | stand@senpartsj.com.br | DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO AO USUÁRIO AS INFORMAÇÕES DE LOCALIZAÇÃO SOLICITADAS. ENCAMINHADAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | |
| 13 | 18/03/2019 | Telefone | Bruna Petrini | EATON LTDA | ODAIR | | odairjmanhani@eaton.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | |
| 14 | 20/03/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CONSOLINE VEÍCULOS LTDA. | MENEGHIM | | financeiro@granibras.com.br | PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | EXCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O PROCEDIMENTO DA AGÊNCIA PCJ PARA APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS É OPCIONAL, E NÃO TEM RELAÇÃO COM O PROCEDIMENTO DE APRESENTAÇÃO DE MEDIÇÕES NO SIDDECC DO DAEE. | | | | |
| 15 | 21/03/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SENPAR TERRAS DE SAO JOSE EMPREEND TURISTICOS LTDA | ORLANDO | | stand@senpartsj.com.br | DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO | ENCAMINHADO UMA RELAÇÃO DOS USOS EM NOME DO USUÁRIO E RESPECTIVAS COORDENADAS. | | | | |
| 16 | 22/03/2019 | E-mail | Sheron Silva | AGUA MINERAL CASTELO LTDA - EPP | MONIQUE | 11_75405840 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE DÉBITOS E DÍVIDA ATIVA | ESCLARECIDO PARA A CONSULTORA MONIQUE QUE O USUÁRIO ESTÁ COM OS DÉBITOS INSERIDOS NA DÍVIDA ATIVA. | | | | |
| 17 | 22/03/2019 | Telefone | Bruna Petrini | UNIMED DE PIRACICABA SOCIEDADE COOP. DE SERVIÇOS MÉDICOS | AMAURY | | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO RECEBERÁ A COBRANÇA DO EXERCÍCIO DE 2019 EM JUNHO, EM BOLETO ÚNICO ANUAL. | | | | |
| 18 | 22/03/2019 | Telefone | Bruna Petrini | AGUAJATO TRANSPORTES LTDA ME | CARLOS | | | DÚVIDAS SOBRE INFORMAÇÕES CONTIDAS NO FOLDER DA COBRANÇA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O LOGIN E SENHA ENCAMINHADOS AOS USUÁRIOS NO FOLDER É EXCLUSIVAMENTE PARA A DECLARAÇÃO DE VOLUMES PREVISTOS E MEDIDOS. | | | | |
| 19 | 25/03/2019 | E-mail | Bruna Petrini | MUNICIPIO DE SUMARE | DÉBORA | | debora.godoi@sumare.sp.gov.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; PROPOSTA DE PARCELAMENTO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITROS AO USUÁRIO, E INFORMADO PARA QUE O MESMO ENCAMINHE UM NÚMERO DE PARCELAS COMO PROPOSTA PARA ANÁLISE DO PARCELAMENTO. | | | | |
| 20 | 25/03/2019 | E-mail | Bruna Petrini | NEWTON E. MAZUTTI EMPREEND. PARTICIPAÇÕES E REPRESENT. LTDA | GIOVANA | | projetos@ambientallelimeira.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE ELE RECEBEU APENAS 4 BOLETOS PARA 2018 POR CONTA DO VALOR ANUAL TOTAL. INFORMADO QUE PARA O EXERCÍCIO DE 2019, O USUÁRIO RECEBERÁ OS BOLETOS A PARTIR DE JUNHO. | | | | |
| 21 | 25/03/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DOS PROPR LOT VILA AMERICA - RESIDÊNCIA E RESORT | ALEXANDRA | | dinamica_adm@outlook.com | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | INFORMADO QUE O USUÁRIO PASSOU A SER ISENTO DA COBRANÇA DESDE 12/2018, DEVIDO A ALTERAÇÃO DE VAZÃO. | | | | |
| 22 | 25/03/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SOCIEDADE MELHORAMENTOS RURAIS DE ATIBAIA | LUANA | | expedicao1@vgassessoria.com.br | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME DADOS INFORMADOS PELO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | |
| 23 | 25/03/2019 | Telefone | Bruna Petrini | TEGULA SOLUCOES PARA TELHADOS LTDA | RICARDO | | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO AO USUÁRIO QUE PARA ELE SERÃO EMITIDOS SOMENTE OS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE DO EXERCÍCIO DE 2019. | | | | |
| 24 | 26/03/2019 | E-mail | Bruna Petrini | TNT MERCURIO CARGAS E ENCOMENDAS EXPRESSAS S/A | JOZELIA | | Jozelia.Ramalho@tntbrasil.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | |
| 25 | 26/03/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SOCIEDADE MELHORAMENTOS RURAIS DE ATIBAIA | LUANA | | expedicao1@vgassessoria.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O VALOR TOTAL COBRADO EM 2018 ERA MAIOR PORQUE INCLUI TAMBÉM O VALOR PROPORCIONAL DE 2017. | | | | |
| 26 | 26/03/2019 | Telefone | Bruna Petrini | MUNICIPIO DE SUMARE | WILLIAN | | willianbarreto@sumare.sp.gov.br | DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA ; CONSULTA DE DÉBITOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A ATUALIZAÇÃO COM JUROS E MULTA DOS DÉBITOS EM ATRASO É PREVISTA EM LEGISLAÇÃO. ENCAMINHADA TODA A LEGISLAÇÃO SOBRE A COBRANÇA. | | | | |
| 27 | 26/03/2019 | E-mail | Bruna Petrini | TAKII DO BRASIL LTDA | JULIANA | | juliana.correa@takii.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO RECEBERÁ MAIS A COBRANÇA, POIS SEUS USOS TORNARAM-SE RURAIS. | | | | |
| 28 | 26/03/2019 | Pessoalmente | Bruna Petrini | PREFEITURA MUNICIPAL DE RAFARD | IVAN | | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O MESMO POSSUI MUITOS LANÇAMENTOS SUPERFICIAIS PROVENIENTES DO ATO DECLARATÓRIO, E QUE OS MESMOS DEVEM SER REGULARIZADOS OU SOLICITADA A DESISTÊNCIA DOS MESMOS. USUÁRIO FOI INSTRUÍDO A PROTOCOLAR OFÍCIO JUNTO AO DAEE EXPLICANDO TODA A SITUAÇÃO | | | | |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | | | | DESSES USOS E FORMALIZAR QUAIS USOS ATUALMENTE SÃO REALIZADOS PELO MUNICÍPIO. |
| 29 | 28/03/2019 | E-mail | Júlia Gomes | ENGENHO SAO PEDRO AGRO INDUSTRIAL LTDA. | ANDRÉ | | administrativo@engenhosaopedro.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO SOLICITOU O ENVIO DOS BOLETOS DOS MESES DE MARÇO, ABRIL E MAIO. |
| 30 | 28/03/2019 | Telefone | Sheron Silva | LUBRASIL LUBRIFICANTES LTDA | MIRIAM | 19_34159955 | | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ALTERAÇÃO DO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA; ENVIADO AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS DO 1º LOTE 2019. |
| 31 | 28/03/2019 | E-mail | Bruna Petrini | FUND CPQD - CENTRO PESQUISA E DESENVOLV EM TELECOMUNICAÇÕES | THIAGO | | tfreire@cpqd.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 32 | 28/03/2019 | Telefone | Bruna Petrini | LUBRASIL LUBRIFICANTES LTDA | SIMONE | | | DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA | EXPLICADO QUE A COBRANÇA É PREVISTA EM LEGISLAÇÃO E CALCULADA ANUALMENTE COM BASE NOS VOLUME DA OUTORGA DE DIREITO DE USO. EXPLICADO TAMBÉM QUE A COBRANÇA NÃO É UM SERVIÇO, E POR ISSO NÃO HÁ A EMISSÃO DE NOTA FISCAL. |

• ABRIL DE 2019 - Foram realizados 60 atendimentos:

| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|-------------------------------------------------|-----------------|---------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 01/04/2019 | E-mail | Júlia Gomes | LEROY MERLIN CIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM | MÁRCIA | | contabilidadeclientecampinas@leroymerlin.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO SOLICITOU BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE DE 2019, PORÉM O MESMO SÓ TERÁ COBRANÇA NO SEGUNDO LOTE DE 2019. |
| 2 | 01/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | LEROY MERLIN CIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM | MÁRCIA | | contabilidadeclientecampinas@leroymerlin.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | USUÁRIO FOI INFORMADO QUE SERPA COBRADO SOMENTE NO SEGUNDO LOTE DE 2019. |
| 3 | 01/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | LEROY MERLIN CIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM | MÁRCIA | | contabilidadeclientecampinas@leroymerlin.com.br | solicitação de Parcela Única | USUARIO REPRESENTADO PELA SRA. MÁRCIA SOLICITOU PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2019. |
| 4 | 02/04/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ASSOCIACAO PROPR DA GLEBA DO SITIO BEM TE VI | NAZARÉ | | nazare@raconcondominios.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ABERTO EM SEU NOME. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. |
| 5 | 03/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | ANDRE ALVES BARBOSA & CIA LTDA - ME | GLORETE | | contato@fontedenaia.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | USUÁRIO SOLICITOU BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS. |
| 6 | 03/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | YAKULT S/A INDUSTRIA E COMERCIO | JULIANA | | juliana.silva@yakult.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | USUÁRIO SOLICITOU NOVO BOLETO DE NEGOCIAÇÃO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS. |
| 7 | 04/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | FRANCISCO DE ASSIZ PIERONI PEREIRA | FRANCISCO | | efepieroni@outlook.com | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | INFORMADO QUE O USU É INSIGNIFICANTE E POR ESSE MOTIVO NÃO HAVERÁ COBRANÇA EM 2019. |
| 8 | 04/04/2019 | Telefone | Bruna Petrini | UNIVERSIDADE DE SAO PAULO - USP | ROSEMEIRE | | rosimeiremellega@usp.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 9 | 04/04/2019 | E-mail | Bruna Petrini | TOYOTA DO BRASIL LTDA | NELSON | | nfsantos@toyota.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DO 2º LOTE DA COBRANÇA 2019 ESTÃO SENDO EMITIDOS. |
| 10 | 05/04/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SOCIEDADE HIPICA DE CAMPINAS | FERNANDA | | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DO 2º LOTE 2019 DA COBRANÇA ESTÁ SENDO EMITIDO. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | 05/04/2019 | Telefone | Bruna Petrini | TNT MERCURIO CARGAS E ENCOMENDAS EXPRESSAS S/A | JOZELIA | | | PROBLEMAS COM PAGAMENTO | USUÁRIO INFORMOU QUE NÃO CONSEGUE EFETUAR O PAGAMENTO COM JUROS E MULTA E AFIRMOU QUE PRECISARIA DE UM BOLETO NOMINAL. EXPLICADO QUE SOMENTE CONSEGUIMOS EMITIR OS BOLETOS ATUALIZADOS, DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO. |
| 12 | 08/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | OMAMORI INDUSTRIA DE ALIMENTOS LTDA | ALEXANDRE | | aaborges@ceratti.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; USUÁRIO SOLICITOU BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS; ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS A VENCER DE ABRIL E DE MAIO DE 2019. |
| 13 | 09/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONTINENTAL AUTOMOTIVE DO BRASIL LTDA | ELIANO | | eliano.Silva@continental-corporation.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA | USUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS E FOI EMITIDO BOLETO; FOI SOLICITADO AINDA A ALTERAÇÃO PARA PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020. |
| 14 | 09/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | LUIZ DE MORAES BARROS FILHO | KRISHNA | | ricardo.sharma@senpartsj.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | USUÁRIO SOLICITOU BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS; FOI ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPODENCIA. |
| 15 | 09/04/2019 | Telefone | Sheron Silva | STORAGE ADMINISTRAÇÃO DE BENS IMÓVEIS LTDA | THAIS | 19_34788999 | | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | USUÁRIO SOLICITOU BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS; FOI ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA. |
| 16 | 09/04/2019 | Telefone | Bruna Petrini | JOAO BOZZA JUNIOR | MARCELO | | | CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI DÉBITOS EM ABERTO. INFORMADO QUE OS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2019 ESTÃO SENDO EMITIDOS. |
| 17 | 09/04/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ASSOCIAÇÃO AMIGOS DO LOTEAMENTO MORADA DAS NASCENTES | BRUNO | | portaria@moradadasnascentes.com.br | DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA É OBRIGATÓRIA POR FORÇA DE LEGISLAÇÃO A TODOS OS USUÁRIOS DETENTORES DA OUTORGA DE DIREITO DE USO DE RECURSOS HÍDRICOS. |
| 18 | 10/04/2019 | Telefone | Bruna Petrini | COMANDO DO EXÉRCITO - SEGUNDO BATALHÃO LOGÍSTICO | GUEDES | | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2019 SERÁ ENCAMINHADO NO FINAL DO MÊS DE ABRIL. |
| 19 | 11/04/2019 | Telefone | Sheron Silva | EUCLIDES RENATO GARBUI TRANSPORTES LTDA. | CASSIO | 19_35799380 | | DÚVIDA QUANTO AO DOMÍNIO DE DETERMINADO CORPO D'ÁGUA | INFORMADO QUE SEU USO É DE DOMÍNIO DO ESTADO, UMA VEZ QUE TRATA-SE DE POÇO. |
| 20 | 11/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | KIDDE BRASIL LTDA | RONEY | | roney.faria2@kidde.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE O USUÁRIO TERÁ COBRANÇA SOMENTE A PARTIR DO SEGUNDO LOTE. |
| 21 | 11/04/2019 | Telefone | Sheron Silva | SABIC INNOVATIVE PLASTICS SOUTH AMERICA-IND E COM DE PLASTIC | FERNANDO | 11_34201055 | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | OS BOLETOS DE JANEIRO A MAIO FORAM CNACELADOS, POIS O USUÁRIO HAVIA SOLCITADO PARCELA ÚNICA; FOI ATUALIZADO O RESPONSAVEL LEGAL. |
| 22 | 11/04/2019 | Telefone | Bruna Petrini | MAN-FER EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA | LEANDRO | | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; CONSULTA DE DÉBITOS | FORNECIDO O CONTATO DO DAEE, PARA INFORMAÇÕES SOBRE RENOVAÇÃO DE OUTORGA. INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ABERTO EM SEU NOME. |



| No D. T. A. I Nome Telefone | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|---------------|------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento | |
| 23 | 11/04/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ÁGUAS DE CAMPINAS TRANSPORTADORA LTDA. | FREITAS | | | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ABERTO EM SEU NOME, E QUE O ÚLTIMO BOLETO QUITADO FOI O REFERENTE AO MÊS DE MARÇO. | |
| 24 | 12/04/2019 | Telefone | Sheron Silva | FUNDACAO DE SAUDE DO MUNICIPIO DE AMERICANA | ROGÉRIO | 19_34682296 | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; CONSULTA DE DÉBITOS | FOI INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTRÁ ADIMPLENTE E TERÁ COBRANÇA SOMENTE NO SEGUNDO LOTE. | |
| 25 | 12/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | EMS S/A | AMANDA | | amanda.hurpia@ems.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | USUÁRIO SOLICITOU BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS. | |
| 26 | 12/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONDOMINIO CHACARAS POLARIS | SANDRA | | contasapagar@admsorrento.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | USUÁRIO SOLICITOU BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS. | |
| 27 | 12/04/2019 | Telefone | Sheron Silva | OPERSAN RESÍDUOS INDUSTRIAIS S/A | LETICIA | 11_35043200 | | DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA | USUÁRIO SOLICITOU INFORMAÇÕES SOBRE O USO OUTORGADO. | |
| 28 | 12/04/2019 | E-mail | Bruna Petrini | STENVILLE INDUSTRIA DE PRODUTOS TEXTEIS EIRELI | VERÔNICA | | financeiro@etiquettabranca.com.br | PROPOSTA DE PARCELAMENTO | ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO DO USUÁRIO À DIRETORIA FINANCEIRA. SOLICITADOS DADOS DO USUÁRIO PARA FIRMAR A NEGOCIAÇÃO. | |
| 29 | 12/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | RMC AMBIENTAL EIRELLI - ME | CATERINA | | suporte@soagua.com.br | SIMULAÇÃO DE PARCELAMENTO | USUÁRIO SOLICITOU PARCELAMENTO EM 03 VEZES. | |
| 30 | 15/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | ATMOSFERA GESTÃO E HIGIENIZACAO DE TEXTEIS S/A | RONIVALDO | | ronivaldo.pinotti@elis.com | ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL | ATUALZIDO RESPONSÁVEL LEGAL. | |
| 31 | 15/04/2019 | Telefone | Sheron Silva | CONDOMÍNIO PORTAL DA PAINEIRA | AMARILSON | 11_45373241 | | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | USUÁRIO SOLICITOU BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS; FOI ATUALIZADO TELEFONE PARA CONTATO E E-MAIL. | |
| 32 | 15/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | VALEO SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA | JULIANA | | julia.fonseca@valeo.com | ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL | ATUALIZADO RESPONSAVEL LEGAL. | |
| 33 | 15/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOC DOS PROPRIET DAS GLEBAS NOVA SUIÇA E MONTE ACRÓPOLIS | CATIA | | cond.novasuica@yahoo.com.br | ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL | ATUALIZADO O RESPONSÁVEL LEGAL. | |
| 34 | 15/04/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PREFEITURA MUNICIPAL DE VINHEDO | ELIZETE | | contabil@sanebavi.com.br | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. | |
| 35 | 17/04/2019 | Telefone | Bruna Petrini | TIGRE MATERIAIS E SOLUCOES PARA CONSTRUCAO LTDA. | ITAMAR | | itamar.f.silva@tigre.com | negociação de débitos | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | |
| 36 | 18/04/2019 | Telefone | Sheron Silva | OPERSAN RESÍDUOS INDUSTRIAIS S/A | LETÍCIA | 11_35043200 | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; CONSULTA DE DÉBITOS | ESCLARECIDO SOBRE OS DÉBITOS PENDENTES; INFORMADO SOBRE AS DATAS QUE SÃO ENVIADAS OS LOTES. | |
| 37 | 18/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | CERÂMICA VILLAGRES LTDA | MÁRICO | | ?marcio.mileo@villagres.com.br | SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA | COMO O USUÁRIO JÁ HAVIA SOLICITADO PARCELA ÚNICA NOS ANOS ANTERIORES, OS BOLETOS DE JANEIRO A MAIO FORAM CANCELADOS E EMITIDO BOLETO ÚNICO. | |
| 38 | 18/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOC DOS PROPRIET DAS GLEBAS NOVA SUIÇA E MONTE ACRÓPOLIS | CATIA | | cond.novasuica@yahoo.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | USUÁRIO FOI INFORMADO QUE NÃO POSSUÍMOS O SERVIÇO DE ENVIO DE BOLETOS POR E-MAIL. SOLICITADO QUE PEÇAM AS SEGUNDAS VIAS POR E-MAIL OU TELEFONE SEMPRE QUE NECESSÁRIO. | |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|----------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39 | 22/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | TRW AUTOMOTIVE LTDA | DASAYEV | | Dasayev.Moraes@trw.com | ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZADO RESPONSÁVEL POR RECEBER AS CORRESPONDÊCIAS; USUÁRIO SOLICITOU BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS. |
| 40 | 22/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | TRW AUTOMOTIVE LTDA | DASAYEV | | Dasayev.Moraes@trw.com | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; CONSULTA DE DÉBITOS | USUÁRIO FOI INFORMADO QUE DEVIDO A NOVA PORTARIA, DEIXARÁ DE SER COBRADO POR TRATAR-SE DE USO INSIGNIFICANTE. FOI INFORMADO AINDA QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. |
| 41 | 22/04/2019 | Telefone | Bruna Petrini | PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA ODESSA | EVERTON | | contabilidade@coden.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMITIDO O BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 42 | 22/04/2019 | Telefone | Bruna Petrini | LEOPOLDO RODRIGUES PONTES | AUREA | | aureaceliap@gmail.com | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO SERÁ MAIS COBRADO, POIS SEUS USOS SE ENQUADRAM NA NOVA POLÍTICA DE USOS INSIGNIFICANTES DO DAEE. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA INFORMAÇÕES SOBRE ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE DA OUTORGA DE DIREITO DE USO. |
| 43 | 22/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | RAIZEN ENERGIA S/A | GABRIELA | | Gabriela.Bueno@raizen.com | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE ESTAMOS EM FASE DE ELABORAÇÃO DOS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2019. |
| 44 | 22/04/2019 | Telefone | Sheron Silva | SERVICO AUTONOMO DE AGUA, ESGOTO E MEIO AMBIENTE - SALTO | DEBORA | 11_40212209 | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE SERÁ ENCAMINHADO EM MAIO DE 2019. |
| 45 | 22/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | QUEIROZ GALVAO STAR DESENVOLVIMENTO IMOBILIÁRIO LTDA | | | clientesp@vivaslim.com.br | DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA | USUARIO INFORMOU QUE O ATUAL USUÁRIO É UM CONDOMÍNIO. ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA ESTÁ SOB RESPONSABILIDADE DE QUEM TEM A OUTORGA. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAEE A FIM DE REALIZAR A TRANSFERÊNCIA. |
| 46 | 23/04/2019 | Telefone | Sheron Silva | WAGNER BISCO | ELISA | 19_37071650 | | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO QUE O USUÁRIO ENCONTRA-SE ADIMPLENTE. |
| 47 | 24/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONTINENTAL AUTOMOTIVE DO BRASIL LTDA | ALINE | | aline.norato@continental-corporation.com | SOLICITAÇÃO DE RELAÇÃO DE PAGAMENTOS EFETUADOS | USUÁRIO GOSTARIA DE RECEBER UMA DECLARAÇÃO DE QUITAÇÃO DOS DÉBITOS POR ANO, PORÉM INFORMAMOS QUE POSSUÍMOS SOMENTE A CERTIDÃO DE ADIMPLÊNCIA. |
| 48 | 24/04/2019 | E-mail | Bruna Petrini | MYRALIS INDÚSTRIA FARMACÊUTICA LTDA. | RITA | | rita.mate@myralis.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO IRÁ RECEBER A COBRANÇA 2019 EM PARCELA ÚNICA ANUAL. ALTERADA A RAZÃO SOCIAL E CNPJ, CONFORME DOCUMENTOS ENCAMINHADOS PELO USUÁRIO. |
| 49 | 25/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | ORION COMÉRCIO DE MINERIOS LTDA-ME | JULIA | | julia@orionmateriais.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL POR RECEBER CORRESPONDÊNCIAS ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | ENVIADO AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS A VENCER DO PRIMEIRO LOTE 2019; ENVIADO BOLETO DE NEGOCIAÇÃO VENCIDO E ATUALZIADO; ATUALZIADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA; ATUALIZADO RESPONSAVEL LEGAL. |
| 50 | 25/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | VALEO SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA | JULIA | | julia.fonseca@valeo.com | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | INFORMADO O VALOR A SER PAGO NO DIA 10/05/2019 DE BOLETOS QUE VENCERÃO EM 30/04/2019. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome | Telefone | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|---------------------------------------------------------------|----------------|-------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 26/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONTINENTAL AUTOMOTIVE DO BRASIL LTDA | Contato ALINE | Contato | aline.norato@continental-corporation.com | SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA | ENCAMINHADO DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA. |
| 52 | 26/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | SOCIEDADE ALPHAVILLE CAMPINAS RESIDENCIAL | FÁBIO | | gerenteadmfinanceiro@sacres.com.br | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE AS INFORMAÇÕES NÃO FORAM ATUALZIADAS DE ACORDO COM A DISPENSA PUBLICADA EM 11/04/19, POIS NÃO RECEBEMOS O RELATÓRIO DO DAEE; INFORMADO AINDA QUE O USUÁRIO É OPTANTE DE PARCELA ÚNICA E QUE OS BOLETOS EMITIDOS NO 1º LOTE FORAM CANCELADOS, SENDO EMITIDO UM SÓ COM VENCIMENTO EM JUNHO/19. |
| 53 | 26/04/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CNP INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PLÁSTICOS TÉCNICOS LTDA | MARLI | | cq.cnp@globalpack.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO RECEBERÁ AS PARCELAS DO SEGUNDO LOTE 2019 A PARTIR DE MAIO. CONSULTADA A NÃO EXISTÊNCIA DE DÉBITOS, REDIGIDA A DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 54 | 29/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | VELHOBOL CLUBE DE CAMPO | LUCIA | 19_38073857 | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE O USUÁRIO RECEBERÁ COBRANÇA SOMENTE NO SEGUNDO LOTE. |
| 55 | 29/04/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ÁGUA DO CAMPO TRANSPORTE DE ÁGUA POTÁVEL LTDA | CLEITON | | | PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É MAIS POSSÍVEL APRESENTAR OS VOLUMES MEDIDOS DE 2018 E PREVISTOS DE 2019, POIS O PRAZO JÁ SE ENCERROU EM FEVEREIRO. |
| 56 | 30/04/2019 | Telefone | Sheron Silva | JACOBS DOUWE EGBERTS BR COMERCIALIZACAO DE CAFES LTDA. | CAMILA | 11_94532966 | | ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | ATUALIZADO ENDEREÇO DE E-MAIL. |
| 57 | 30/04/2019 | E-mail | Sheron Silva | VALEO SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA | JULIA | | julia.lopes@valeo.com | negociação de débitos | ENCAMINHADO O VALOR A SER PAGO EM 08/05/2019. |
| 58 | 30/04/2019 | Telefone | Sheron Silva | MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA | | 19_38478000 | | PROBLEMAS COM PAGAMENTO | USUARIO INFORMOU QUE FOI FEITO TRANSFERÊNCIA AO INVÉS DE TER PAGO O BOLETO. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO POSTERIORMENTE A FIM DE VERIFICARMOS SE A TRASNFERÊNCIA FOI OU NÃO REALIZADA. |
| 59 | 30/04/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SOCIEDADE RURAL FILHOS DO SOL DE HOLAMBRA | FERNANDO | | | DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO | EXPLICADO AO USUÁRIO QUAIS USOS SÃO COBRADOS E ONDE ESTÃO LOCALIZADOS. |
| 60 | 30/04/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ARCELOR MITTAL BRASIL S/A | NATALIA | | natalia.montanari@arcelormittal.com.br | PROBLEMAS COM PAGAMENTO | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO ENCAMINHADO NÃO POSSUI INCONSISTÊNCIAS NO CÓDIGO DE BARRAS. |

• MAIO DE 2019 - Foram realizados 341 atendimentos:

| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|--------|--------------|------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|-----------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 02/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | SOCIEDADE AMIGOS DO RECANTO DE SAO PEDRO | SUELI | | ls.fernandes11@gmail.com | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | USUÁRIO FOI INFORMADO QUE O 2º LOTE DA COBRANÇA ESTÁ EM FASE DE ELABORAÇÃO. |
| 2 | 02/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOC DOS PROPRIET DAS GLEBAS NOVA SUIÇA E MONTE ACRÓPOLIS | CATIA | | cond.novasuica@yahoo.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE OS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2019 ESTÁ EM FASE DE ELABORAÇÃO. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | 02/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | TRB PHARMA INDUSTRIA QUIMICA E FARMACEUTICA LTDA | THAIS | | cira@trbpharma.com.br | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | USUÁRIO FOI INFORMADO QUE PASSOU A SER USO INSIGNIFICANTE E POR ESSE MOTIVO É ISENTO DA COBRANÇA. |
| 4 | 02/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | YAKULT S/A INDUSTRIA E COMERCIO | JOCELAINE | | braganca@yakult.com.br | PROBLEMAS COM PAGAMENTO | USUÁRIO INFORMOU QUE ESTÁ TENTANDO PAGAR O BOLETO, PORÉM SEM SUCESSO. INFORMADO QUE O BOLETO FOI PAGO EM 10/04/2019. |
| 5 | 02/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | SECRETARIA DA ADM PENITENCIARIA - UNID AMERICANA | MARCELO | | cdp.compras@hotmail.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO A SEGUNDA VIA DA PARCELA DE ABRIL/19. |
| 6 | 02/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | KSPG AUTOMOTIVE BRAZIL LTDA | VILCEMAR | | vilcemar.souza@br.rheinmetall.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO SOLICITOU BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE MAIO/19. |
| 7 | 03/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | TOPACK DO BRASIL LTDA. | CAMILA | 19_34789900 | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE O 2º LOTE DA COBRANÇA 2019 SERÁ ENCAMINHADO EM BREVE. |
| 8 | 03/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | FLAMBOIÃ ALIMENTOS LTDA | DANIELA | | daniela@flamboia.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMISSÃO DA SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 9 | 06/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIACAO DOS MORADORES DA ECOVILA CLAREANDO | MICHEL | | cantagalo@gmail.com | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO 2º LOTE 2019. |
| 10 | 06/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - BRAGANCA PAULISTA | MARCO ANTÔNIO | | mcalderoni@sabesp.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 11 | 06/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | UNILEVER BRASIL INDUSTRIA LTDA | THAMIRYS | | Thamirys.Tristao2@unilever.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 12 | 06/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | KION SOUTH AMERICA FABRICAÇÃO DE EQUIP PARA ARMAZENAGEM LTDA | DAYANNY | | dayanny.penna@kiongroup.com | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO SERÁ MAIS COBRADO, TENDO EM VISTA QUE SE ENQUADRA NO NOVO LIMITE DE VOLUMES INSIGNIFICANTES. |
| 13 | 07/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | OSMAR DONIZETE DA SILVA | ANA | | | CONSULTA DE DÉBITOS | USUÁRIO FOI INFORMADO QUE A PARCELA DE JANEIRO DE 2019 CONSTA EM ABERTO, NÃO HAVENDO PAGAMENTO EM 17/12/18. |
| 14 | 07/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SOCIEDADE HIPICA DE CAMPINAS | FERNANDA | | mariafernanda@hipica.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS, E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 15 | 07/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CNP INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PLÁSTICOS TÉCNICOS LTDA | MARLI | | cq.cnp@globalpack.com.br | DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA | ENCAMINHADO AO USUÁRIO TODA A LEGISLAÇÃO REFERENTE À COBRANÇA. |
| 16 | 08/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIACAO RESIDENCIAL FIGUEIRA - AREFI | ELIANA | | marilei@arga.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE DA COBRANÇA 2019. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome | Telefone | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | 08/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | INDÚSTRIA CAMPINEIRA DE SABÃO E GLICERINA LTDA | Contato FERNANDA | Contato | financeiro@induscamp.com.br | SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO/ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE DA AGÊNCIA PCJ ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADOS O DEMONSTRATIVO DE USOS 2019 E ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE DA AGÊNCIA PCJ AO USUÁRIO. |
| 18 | 08/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SOCIEDADE RURAL FILHOS DO SOL DE HOLAMBRA | FERNANDO | | fernando@inovacondominios.com.br | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | INATIVADO O CADASTRO E CANCELADA A COBRANÇA EM NOME DO USUÁRIO, APÓS ANÁLISE DA DOCUMENTAÇÃO ENCAMINHADA PELO MESMO E INFORMAÇÕES CONFIRMADAS PELO DAEE. |
| 19 | 09/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOC DOS PROPRIET DAS GLEBAS NOVA SUIÇA E MONTE ACRÓPOLIS | CATIA | | cond.novasuica@yahoo.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | ENCAMINHADO SEGUNDO LOTE 2019; ENCMAINHADO DEMONSTRATIVO DDE USOS. |
| 20 | 09/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | W TORRE HI- SP VILA OLÍMPIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A | CAROLINE | | Caroline.Oliveira@am.jll.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ENVIADO TAMBÉM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 21 | 09/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | TRANSPORTES GABARDO LTDA | THAÍS | | adm.pir2@transgabardo.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO/ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE DA AGÊNCIA PCJ ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO QOA USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. ENVIADO ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO. |
| 22 | 09/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | OSMAR DONIZETE DA SILVA | NATALIA | | natalia.righi@adoro.com.br | PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; CONSULTA DE DÉBITOS | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE NA PENDÊNCIA ANTERIORMENTE INFORMADA EXISTE. ENCAMINHADA CAPTURA DA TELA COM A COMPROVAÇÃO DO CANCELAMENTO AUTOMÁTICO DO BOLETO. |
| 23 | 09/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | JOAQUIM AUGUSTO HENRIQUES VIEIRA | MARIANA | | contato@hidromavi.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA ; DÚVIDA QUANTO AO DOMÍNIO DE DETERMINADO CORPO D'ÁGUA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO QUE O MESMO RECEBEU FOI ENCAMINHADO PELA ANA E NÃO PELA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ. INFORMADO SOBRE OS VOLUMES CONSIDERADOS INSIGNIFICANTES PARA A COBRANÇA ESTADUAL. EXCLARECIDO QUE COBRANÇA DOS CORPOS D'ÁGUA DE DOMÍNIO DA UNIÃO SÃO DE RESPONSABILIDADE DA ANA, E OS DE DOMÍNIO ESTADUAL PAULISTA SÃO DE RESPONSABILIDADE DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ. |
| 24 | 10/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | CERVEJARIA ASHBY LTDA | LEONARDO | 11_39381000 | | DÚVIDAS SOBRE CADASTRO | USUÁRIO FOI INFORMADO QUE POSSUEM USOS FEDERAIS E ESTADUAIS. |
| 25 | 10/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | STORAGE ADMINISTRAÇÃO DE IMÓVEIS LTDA | THAIS | | storage.controladoria@gmail.com | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | ESCLARECIDO QUE OS BOLETOS RECEBIDOS REFEREM-SE AO ID PCJ 1495. |



| | | | | | Nome | Telefone | INDIMENTO AO OSCANIO EM | | |
|----|------------|----------|---------------|--------------------------------------------------------------------|------------|-------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Contato | Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
| 26 | 10/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | STORAGE ADMINISTRAÇÃO DE BENS IMÓVEIS LTDA | THAIS | | storage.controladoria@gmail.com | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | ESCLARECIDO QUE OS BOLETOS RECEBIDOS REFEREM-SE AO ID PCJ 4136. |
| 27 | 10/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | MARIA CUSTODIA DE SAO JOSE DE FREITAS | MARIA | 11_46897100 | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | INFORMADO QUE OS BOLETOS REFEREM-SE AO LANÇAMENTO E CAPTAÇÃO QUE A USUÁRIA POSSUI. |
| 28 | 10/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | RUY MARCO ANTONIO | TERESA | 11_30321317 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCALRECIDO QUE A COBRANÇA REFERE-SE AO POÇO OUTROGADO. |
| 29 | 10/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | ASSOC DAS EMPRESAS DO DIST INDUSTRIAL UNINORTE DE PIRACICABA | CARLOS | 19_34137143 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA REFERE-SE AO LANÇAMENTO OUTORGADO. |
| 30 | 10/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | COLEGIO RENOVACAO INDAIATUBA EIRELI EPP | RITA | | rita@renovacao.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO QOA USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 31 | 10/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE INDAIATUBA | ELLEN | | ellenlira@saae.sp.gov.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO. |
| 32 | 10/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | GREENBRIER MAXION EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS FERROVIARIOS S/A | WELLINGTON | | wellington.correa@gbmx.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ENVIADO O DEMONSTRATIVO DE USO. EXPLICADO SOBRE A METODOLOGIA DO VALOR COBRADO DO VOLUME CONSUMIDO. |
| 33 | 10/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | F+T DO BRASIL NUTRIÇÃO ANIMAL S.A | JULIANA | | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. EXPLICADO SOBRE A METODOLOGIA DE CÁLCULO DO 1º E 2º LOTES, E SOBRE A DIFERENÇA DOS VALORES DAS PARCELAS DE CADA LOTE. |
| 34 | 10/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | UMICORE BRASIL LTDA | ANDRÉ | | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO DA COBRANÇA 2019 JÁ FOI ENVIADO. FORNECIDO E-MAIL PARA SOLICITAÇÃO DA SEGUNDA VIA. |
| 35 | 10/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO | ROGÉRIO | | seof.lanagrosp@agricultura.gov.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 36 | 13/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | CERÂMICA DA MATA LTDA | ADELIA | 19_38791212 | | ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | ATUALIZADO END DE CORRESPONDENCIA, TELEFONE E E-MAIL. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome | Telefone | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37 | 13/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONDOMÍNIO DO SHOPPING CENTER RIO CLARO | Contato JÉSSICA | Contato | jessica@shoppingrioclaro.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DO LOTE 2019; DEMONSTRATIVO DE USO; DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS. |
| 38 | 13/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | SPUMAPAC - INDUSTRIAL E DISTRIBUIDORA DE ARTEFATOS PLÁSTICOS | BRUNO | | contasapagar@cpe.ind.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; CONSULTA DE DÉBITOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 39 | 13/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | O.S. DISTRIBUIDORA DE ÁGUA EIRELI - EPP | BRANCA | | brancafsylvestre@hotmail.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | INFORMADO SOBRE OS DÉBITOS EM ABERTO, ATAULIZAÇÃO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 40 | 13/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CONDOMINIO CHACARAS DE CAMPO VERDE | LEONARDO | | adm@chacarascompoverde.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | INFORMADO SOBRE OS DÉBITOS EM ABERTO, ATAULIZAÇÃO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 41 | 13/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | LIMER-CART INDUSTRIA E COMERCIO DE EMBALAGENS LTDA | GABRIELA | | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. |
| 42 | 13/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ATACADAO S.A. | CIBELE | | rcv.negocios@ymail.com | Alteração de endereço de correspondência | ALTERADO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. |
| 43 | 13/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | EDSON CHINARELLI TRANSPORTES EPP | | | contato@chiarellitransportes.com.br | DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO | ESCLARECIDO AO USUÁRIO A QUE EMPREENDIMENTO SE REFERE AS CORRESPONDÊNCIAS DE COBRANÇA QUE O MESMO RECEBEU. |
| 44 | 13/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | MARZO VITORINO - INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA. | ALINE | | aline.ribeiro@marzovitorino.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 45 | 13/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | CONDOMÍNIO RESIDENCIAL ALTO DA COLINA | ELIAS | 19_32072917 | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O USO OUTORGADO. |
| 46 | 13/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | CONDOMINIO TIVOLI SHOPPING CENTER | RITA | 19_34579966 | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O USO OUTORGADO. |
| 47 | 13/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | ALL WASHED LAVANDERIA INDUSTRIAL LTDA | BRUNA | 11_45399238 | | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; CONSULTA DE DÉBITOS | USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS; ENCAMINHADO BOLETO DE NEGOCIAÇÃO. |
| 48 | 13/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | SANDRA JOPPERT | EDUARDO | 11_38198335 | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | Informado que a vazão enquadra-se como dispensa de outourga. Usuário foi informado que para aumento da vazão é necessário solicitar alteração no daee. |
| 49 | 13/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | CEETEPS-CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA PAULA SOUZA | | 11_45871026 | | DÚVIDAS SOBRE CADASTRO | USUÁRIO INFORMOU QUE O CNPJ DEVE SER TROCADO DA SEDE PARA FILIAL. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAEE PARA ALTERAÇÃO. |
| 50 | 13/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | SINDICATO DOS TRAB IND DE ALIMENT AFINS DE PIRACICABA REGIAO | DENISE | | contabilidade@stiap.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS PARA ESCLARECIMENTOS SOBRE OS VALORES COBRADOS EM CADA LOTE. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|----------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 51 | 13/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DOS PROP DO RESIDENCIAL FAZENDA SÃO SILVANO | CAMILA | 11_45343548 | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE O USUÁRIO POSSUI SOMENTE O SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2019. |
| 52 | 13/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOC DOS PROPR DO LOTEAMENTO RESIDENCIAL VEREDA PARAISO | CAMILA | | camila@roofadministradora.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DE 2019. |
| 53 | 13/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | TRBR INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA | DAYANE | | dayane.lima@tokairika.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O AUMENTO NO VALOR COBRADO NO EXERCÍCIO 2019 SE DEU POR CONTA DE UM NOVO USO CADASTRADO EM 2018. |
| 54 | 13/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | BENEFICIADORA DE TECIDOS SAO JOSE LTDA | ANDREW | | andrew@btsj.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO AO USUÁRIO. |
| 55 | 13/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | EUCATEX INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA. | ELAINE | | elaine.rodrigues@eucatex.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS; SEGUDNAS VIAS DOS BOLETOS DO 2º LOTE 2019; SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DE ABRIL E MAIO DO 1º LOTE 2019. |
| 56 | 13/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ATRIO HOTÉIS S/A | SUELEN | | H9190-GL@accor.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL. |
| 57 | 13/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | POSTO TROPICOS LTDA | MARIANA | | mari_pansani@hotmail.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO AO USUÁRIO. |
| 58 | 13/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CASA DOS MENORES DE CAMPINAS | CRISTIANE | | financeiro@esperancasemlimites.org.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 59 | 13/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PLASTAMP INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PLÁSTICOS LTDA | FERNANDO | | fernando.santos@plastamp.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO AO USUÁRIO. |
| 60 | 13/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ALL WASHED LAVANDERIA INDUSTRIAL LTDA | BRUNA | | | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE O PERÍODO DAS PARCELAS QUE CONSTAM EM ABERTO E O VALOR TOTAL DA DÍVIDA. |
| 61 | 13/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SINTO BRASIL PRODUTOS LTDA | JULIANA | | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS QUE O MESMO RECEBEU FORAM ENHVIADOS PELA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ, E SÃO REFERENTES AO 2º LOTE DA COBRANÇA. |



| | SD - ATENDIIVIENTO AO OSUARIO EIVI COBRANÇA - 2019 | | | | | | | | | | | |
|----|----------------------------------------------------|----------|---------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento | | | |
| 62 | 13/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ASSOCIACAO AMIGOS DO RECANTO TRANQUILO DE ATIBAIA | CAMILA | | | DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | EXPLICADO AO USUÁRIO SOBRE A FORMA DE CÁLCULO DA COBRANÇA. EXPLICADO SOBRE A LEGISLAÇÃO QUE ESTABELECE O CÁLCULO DA COBRANÇA. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O AUMENTO DO VALOR COBRADO PARA 2019 SE DEU POR CONTA DO AUMENTO DA VAZÃO OUTORGADA. | | | |
| 63 | 13/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ELDER COSTA RODRIGUES ME | ELDER | | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O ALTO VALOR COBRADO EM 2019 É DEVIDO A NÃO APRESENTAÇÃO DOS CERTIFICADOS DE CALIBRAÇÃO DAS MEDIÇÕES DECLARADAS EM 2018. INFORMADO SOBRE OS PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE VOLUMES PREVISTOS E MEDIDOS EM 2020. | | | |
| 64 | 14/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOC DOS PROPRIETARIOS DO LOTEAMENTO CONVIVIO ONDAS GRANDES | NICOLE | | contasapagar@novacond.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. | | | |
| 65 | 14/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DA ESTÂNCIA VISTA ALEGRE | NICOLE | | contasapagar@novacond.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. | | | |
| 66 | 14/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | CLEOMAR QUÍMICA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA | MARIA CRISTINA | | assistente@cleomarquimica.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. | | | |
| 67 | 14/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | FACCHINI S.A. | NALVA | | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. EXPLICADO QUE A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL POR CONTA DE SER UMA FUNDAÇÃO SEM FINS LUCRATIVOS, E A COBRANÇA NÃO SER UMA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. | | | |
| 68 | 14/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | GALLE INDUSTRIA E COMERCIO DE BIJOUTERIAS LTDA | NANCY | | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS VALORES DA COBRANÇA DIMINUÍRAM POR CONTA DA DIMINUIÇÃO DOS VOLUMES OUTORGADOS. | | | |
| 69 | 14/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | TRANSPORTADORA CONTATTO LTDA | BRUNA | | bruna@contatto.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. EXPLICADO QUE O DAEE É O ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA EMISSÃO DAS OUTORGAS, ENVIADO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. | | | |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome | Telefone | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------|----------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 70 | 14/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CAPUAVA S/A INDUSTRIA E COMERCIO | Contato JOSÉ | Contato | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A DIMINUIÇÃO DOS VALORES DA COBRANÇA FORAM POR CONTA DA ALTERAÇÃO DOS VOLÚMES OUTORGADOS EM SEU NOME. INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE QUAIS USOS ESTÃO SENDO COBRADOS E QUAL A LOCALIZAÇÃO DOS MESMOS. |
| 71 | 14/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | AGROPECUÁRIA CAPUAVA LTDA | ′JOSÉ | | | DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE QUAIS USOS ESTÃO SENDO COBRADOS E QUAL A LOCALIZAÇÃO DOS MESMOS. INFORMADO SOBRE A QUAL A PORTARIA DE OUTORGA QUE AUTORIZA O USO E DATA DE SUA PUBLICAÇÃO. |
| 72 | 14/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CONDOMÍNIO RESIDENCIAL SPAZIO AREZZO | PAULO | | paulorthomaz@yahoo.com.br | DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA | ENCAMINHADO AO USUÁRIO LINK COM TODA A FUNDAMENTAÇÃO LEGAL DA COBRANÇA. |
| 73 | 14/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CSC SERVICES LAVANDERIA LTDA | PATRÍCIA | | patricia.correa@cscuniformes.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE SUA COBRANÇA É ENCAMINHADA EM DOIS LOTES, COM O TOTAL DE 12 BOLETOS. |
| 74 | 14/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ASSOCIACAO DOS PROP E MORADORES DO RES CAMPOS DE BRAGANCA | ÉRIKA | | financeiro@nardoadm.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 75 | 14/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CATERPILLAR BRASIL LTDA | LAIS | | aguiar_hugo_c@cat.com | CONSULTA DE DÉBITOS | ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. |
| 76 | 14/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ESTANCIA PARQUE ATIBAIA | TELMA | | financeiro@epaatibaia.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO AO USUÁRIO O DEMONSTRATIVO DE USO 2019 SOLICITADO. |
| 77 | 14/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | TOYOBO DO BRASIL LTDA | DULCINÉIA | | carvalho@toyobo.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS VALORES MAIORES PARA O 2º LOTE 2019, EM COMPARAÇÃO AO 1º LOTE, SE DEU POR CONTA DE UM NOVO USO OUTORGADO EM 2018 E A ALTERAÇÃO DE INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES. |
| 78 | 14/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | TORETI & TORETI COMERCIO DE CONCRETO USINADO ARGAMASSA LTDA | LURDES | | luzaglo@hotmail.com | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. ENCAMINHADA A CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA NO DOE E EFORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 79 | 14/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CONSORCIO BACIAS PARAÍBA E CANTAREIRA | VANESSA | | vlopes@consorciobpc.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | INFORMADO SOBRE OS DÉBITOS EM ABERTO, ATUALIZAÇÃO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS SOLICITADAS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 80 | 14/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | DAE S/A ÁGUA E ESGOTO - JUNDIAI | DEISE | | deise.polvani@daejundiai.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019 SOLICITADO PELO USUÁRIO. |
| 81 | 14/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CARLOS ALBERTO TREIN | CARLOS | | catrein@uol.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | CONFIRMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE PARCELAS EMITIDAS PARA O MESMO, PARA 2019. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 82 | 14/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CATERPILLAR BRASIL LTDA | HUGO | | aguiar_hugo_c@cat.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 83 | 14/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | R. C. A. SERVIÇOS DE HOTELARIA LTDA | DEIVID | | hotelcasablanca407@yahoo.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 84 | 14/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | CEETEPS-CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA PAULA SOUZA | YAMARA | | e008patrimonio@cps.sp.gov.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | USUÁRIO SOLICITOU BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS. |
| 85 | 14/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIACAO PROPRIETARIOS DO LOTEAMENTO CHACARAS DO LAGO | TAIS | | ?residencialchacarasdolago@gmail.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS. |
| 86 | 14/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | LAR DOS VELHOS FLAMINIO MAURICIO | | 19_38932127 | | ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ | ATUALIZADO A RAZÃO SOCIAL QUE ESTAVA GRAFADA INCORRETAMENTE. |
| 87 | 14/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | FROOTY COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE ALIMENTOS S/A | VIVIANE | | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | USUÁRIO FOI ORIENTADO A ENTRAR EM CONTATO COM O DAEE, PARA SOLICITAR O CANCELAMENTO DA OUTORGA. |
| 88 | 14/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CEDASA INDUSTRIA E COMERCIO DE PISOS LTDA | AMARCUCCI@MA JOPAR.COM.BR | | amarcucci@majopar.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADOS AO USUÁRIO OS DEMONSTRATIVOS DE USOS DOS CNPJS CADASTRADOS. |
| 89 | 14/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | RAINHA INDUSTRIA E COMERCIO DE PLASTICOS LTDA | ANA | | contabilidade@platicosrainha.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 90 | 14/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | GALVANI INDUSTRIA COMERCIO E SERVICOS LTDA | GERSON | | gerson.toledo@yara.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | INFORMADO SOBRE OS DÉBITOS EM ABERTO, ATUALIZAÇÃO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 91 | 14/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CONDOMINIO RESIDENCIAL BAHIA | HARLEY | | harleyzauli@gmail.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | INFORMADO SOBRE OS DÉBITOS EM ABERTO, ATUALZIAÇÃO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 92 | 14/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | PROVÍNCIA DOS CAPUCHINHOS DE SÃO PAULO | KELLY | | seminarioretiro@gmail.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO SOLICITOU OS BOLETOS DE 2019 E O BOLETO DE NEGOCIAÇÃO DOS DÉBITOS A VENCER. |
| 93 | 14/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | LAZARO FERNANDES PEREIRA | COUTINHO | | coutinho@celeiroagro.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. INFORMADO SOBRE A LOCALIZAÇÃO E PORTARIA DOS USOS. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. |
| 94 | 14/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | ASSOCIACAO IRMAS DA PROVIDENCIA | LEANDRO | 11_44188800 | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE OS USOS. |
| 95 | 14/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | FRESKIMASSAS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA EPP | SIMONE | 19_97659421 | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO DÚVIODAS SOBRE O NÚMERO DE BOLETOS RECEBIDOS. |
| 96 | 14/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | SAMUEL SAMPAIO TOCALINO | LUCAS | | lucas@lucastonini.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |



| | 3D – ATENDINIENTO AO OSOARIO EM COBRANÇA - 2019 | | | | | | | | | | | | |
|-----|-------------------------------------------------|----------|---------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento | | | | |
| 97 | 14/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | MIGDAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA. | LUCAS | | lucas@lucastonini.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. | | | | |
| 98 | 14/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | PERFORM PARTICIPAÇÕES E DESENVOLIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA. | LUCAS | | lucas@lucastonini.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. | | | | |
| 99 | 14/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ASGA S/A | RITA | | rita.pereira@ag.ind.br | SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADOS O DEMONSTRATIVO DE USO E DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA SOLICIATDOS PELO USUÁRIO. | | | | |
| 100 | 14/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CORR PLASTIK LTDA | THIAGO | | geologia@clambiental.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. | | | | |
| 101 | 15/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | RELAX MOTEL LTDA | LIDIANE | | financeiro@redejamaral.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. | | | | |
| 102 | 15/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | CONDOMINIO RESIDENCIAL CLUB HOUSE JAGUARIUNA | SAMUEL | 19_99657101 | | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL | USUARIO REPRESENTADO PELO SR SAMUEL ENTROU EM CONTATO E SOLICITOU A ALTERAÇÃO DE CEP, RESP LEGAL, E-MAIL E TELEFONE. NEGOCIOU OS DÉBITOS NO VALOR DE R\$ 563,66 COM VENCIMENTO EM 31/05/2019. | | | | |
| 103 | 15/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS - DAE VALINHOS | FÁBIO | | fabio.massa@daev.org.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS. | | | | |
| 104 | 15/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | EUCLIDES RENATO GARBUI TRANSPORTES LTDA. | CARLOS | 19_35799380 | | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | ESCLARECIDO AO USUÁRIO SOBRE A ISENÇÃO DA COBRANÇA A PARTIR DE 2019. | | | | |
| 105 | 15/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | TINTURARIA E ESTAMPARIA COFINA LTDA | ALEXANDRE | | laboratorio@cofina.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS. | | | | |
| 106 | 15/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO RENATO ARCHER - CTI | JOYCE | | joyce.diniz@cti.gov.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS. | | | | |
| 107 | 15/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | 2F EMPREND PARTICIPAÇÕES E ADM DE BENS PROPRIOS LTDA | ALINE | 19_38015950 | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A OUTORGA. | | | | |
| 108 | 15/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | EUCATEX INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA. | ELAINE | | elaine.rodrigues@eucatex.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS; ESCLARECIDO SOBRE OS VALORES COBRADOS NO SEGUNDO LOTE 2019. | | | | |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|---------------|------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 109 | 15/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | AFONSO SMIDERLE - DISTRIBUIDORA DE AGUA - ME | AFONSO | 19_98406885 | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | USUARIO INFORMOOU QUE NÃO ESTÁ UTILIZANDO O USO OUTORGADO, POREM FOI INFORMADO QUE ESTANDO A OUTORGA ATIVA, A COBRANÇA É VÁLIDA. USUARIO INFORMOU QUE ENCAMINHARÁ OFICIO PARA DEFESA. |
| 110 | 15/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | VULKAN DO BRASIL LTDA. | ALESSANDRA | | Alessandra.Pereira@vulkan.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHO COBRANÇA 2019; ENCAMINHANDO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 111 | 15/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | AUDAX QUIMICA IND E COM DE PROD HIGIENE E LIMPEZA LTDA EPP | FABIANA | | regulatorio@audaxco.com | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS VOLUMES QUE O MESMO POSSUI OUTORGADO NÃO SÃO PASSÍVEIS DE SEREM DISPENSADOS DE OUTORGA NEM ISENTOS DA COBRANÇA, POIS ULTRAPASSAM OS LIMITES DE VOLUMES INSIGNIFICANTES. INFORMADO QUE SÃO COBRADOS OS VOLUMES CONSTANTES NA OUTORGA DE DIREITO DE USO. |
| 112 | 15/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | RONALDO ALUÍSIO KIEVITSBOSCH E OUTRO | RUDY | | rudy@hc2solucoes.com.br | DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA | INFORMADO SOBRE QUAL O USO ESTÁ SENDO COBRADO E SUA LOCALIZAÇÃO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE SÃO COBRADOS OS VOLUMES CONSTANTES NA OUTORGA DE DIREITO DE USO. DISPONIBILIZADO LINK PARA CONSULTA DE TODA A FUNDAMENTAÇÃO LEGAL E BASES DE CÁLCULO PARA COBRANÇA. |
| 113 | 15/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CONSORCIO BACIAS PARAÍBA E CANTAREIRA | LUIZ | | LGFoschiani@serveng.com.b | atualizações de dados da agência PCJ | PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIO DE CADASTRO SOLICITADO PELO USUÁRIO E ENVIO DOS DOCUMENTOS DA AGÊNCIA PCJ. |
| 114 | 15/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | AJINOMOTO DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA | TIAGO | | tiago_amo@br.ajinomoto.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO AO USUÁRIO O DEMONSTRATIVO DE USO SOLICITADO. |
| 115 | 15/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | FUCHS GEWURZE DO BRASIL LTDA | ANDRÉ | | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS VALORES MAIORES COBRADOS EM 2019, EM COMPARAÇÃO A 2018, FORAM DEVIDO À INCLUSÃO DE UM NOVO USO OUTORGADO EM 2018. |
| 116 | 15/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CONDOMÍNIO RESIDENCIAL CÉU AZUL - A | MARLENE | | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 117 | 15/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | JARDIM SÃO GERALDO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA - ME | FERNANDO | | fernandomotelexcalibur@gmail.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | INFORMADO SOBRE AS PARCELAS E VALORES EM ABERTO, ATUALIZAÇÃO DE VALORES, EMISSÃO DE BOLEOT DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 118 | 15/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | INSTITUTO EDUCACIONAL PIRACICABANO DA IGREJA METODISTA | FRANCISCO | 19_31241544 | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE OS BOLETOS FORAM ENCAMINHADOS PELOS CORREIOS NA SEMANA PASSADA. |



| | 3D - ATENDIWENTO AO OSOARIO EW COBRANÇA - 2019 | | | | | | | | | | |
|-----|------------------------------------------------|----------|---------------|------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento | | |
| 119 | 15/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | BAERLOCHER DO BRASIL S/A | CAROLINE | | chartman@baerlocher.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. | | |
| 120 | 15/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | AJINOMOTO DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA | TIAGO | | tiago_amo@br.ajinomoto.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. | | |
| 121 | 15/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PREFEITURA MUNICIPAL DE MORUNGABA | CLARA | | meioambientemorungaba@gmail.com | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. | | |
| 122 | 15/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ADATA INTEGRATION BRAZIL S.A. | TALLES | | Talles_Almeida@adata.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDASD AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. | | |
| 123 | 15/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SOCIEDADE DE EDUCACAO INTEGRAL E DE ASSISTENCIA SOCIAL | MONIQUE | | tesouraria@imaculada.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. | | |
| 124 | 15/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | MRGM PARTICIPAÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA. | LEANDRO | | leandro.oeg@gmail.com | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ENVIADO AO USUÁRIO OS VALORES CORRESPONDENTES AO EXERCÍCIO 2019, E O PROPORCIONALO AO EXERCÍCIO DE 2018 E 2017. | | |
| 125 | 15/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | INDÚSTRIA DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS MAVALÉRIO LTDA | CAROLINE | | caroline.bernardes@mavalerio.com.br | DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO | INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS QUE O MESMO RECEBEU SÃO REFERENTE A USOS EM LOCALIZAÇÕES DIFERENTES, E POR ISSSO ESTÃO EM CADASTROS DISTINTOS. | | |
| 126 | 15/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CONDOMÍNIO RESIDENCIAL AMERICA | MARIO | | marioalegre724@gmail.com | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. ENVIADO TAMBÉM UMA CÓPIS DA PORTARIA DE OUTORGA PUBLICADA NO DOE. | | |
| 127 | 15/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CONDOMÍNIO RESIDENCIAL PARQUE DOS SABIÁS | DURVALINO | | condominiosabias@yahoo.com.br | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | ANALISADOS OS DOCUMENTOS ENCAMINHADOS E VERIFICADO QUE A SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO PROCEDE, POIS O USUÁRIO POSSUI NOFÍCIO DO DAEE QUE AFIRMA QUE O USO FOI DESATIVADO. INATIVADO O CADASTRO E CANCELADOS OS BOLETOS PARA O 2º LOTE 2019. | | |
| 128 | 15/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CARLOS CUNHA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA | DAIANE | | cobranca.matriz@carloscunha.com.br | negociação de débitos | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | |
| 129 | 15/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | J ARANTES CONSTRUÇÕES LTDA | FERNANDA | | fernandasantos.j@outlook.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|---------------|--------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 130 | 15/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ASSOCIAÇÃO PARA A GESTÃO E FOMENTO DE SHOPPING CENTERS | JÉSSICA | | jessica.porto@shoppingnacoeslimeira.c om.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 131 | 15/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | nheel quimica Ltda | MICHELI | | micheli.bernardinelli@bauminas.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. EXPLICADO QUE O AUMENTO NO VALOR COBRADO, EM COMPARAÇÃO A 2018 SE DEU À INCLUSÃO DE UM NOVO USO OUTORGADO EM 2018. EXPLICADO SOBRE A METODOLOGIA DE CÁLCULO DO 1º E DO 2º LOTES. EXPLICADO SOBRE OS DADOS UTILIZADOS PARA O CÁLCULO DO VOLUME CONSUMIDO. |
| 132 | 15/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | GERALDO SCAVASSA | RAQUEL | | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. |
| 133 | 16/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | COOPERATIVA CENTRAL DE FERTILIZANTES - COOPERFERTIL | GISELE | 19_32811181 | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O COMUNICADO SOBRE A ISENÇÃO DE USUÁRIOS INSIGNIFICANTES. |
| 134 | 16/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CARLOS ROBERTO CASSAB GANDOLPHO | DALVA | | | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE NO SEU USO ESTÁ ISENTADO DE COBRANÇA, CONFORME OFÍCIO ENVIADO FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE CANCELAMENTO DA OUTORGA. |
| 135 | 16/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | KLABIN S/A | RICARDO | | rbiliato@klabin.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ENVIADO TAMBÉM O DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 136 | 16/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | ELETROGLASS TEMPERA INDUSTRIA DE VIDROS LTDA | | 19_38815011 | | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA | FOMOS INFORMADOS QUE A EMPRESA ELETROGLASS NÃO ESTA MAIS NO LOCAL E QUE A EMPRESA KEMIE FARA A REGULARIZAÇÃO DO POÇO EM SEU NOME. FOI INFORMADO A NECESSIDADE DA EMPRESA ELETROGLASS INFORMAR O DAEE SOBRE A TRANSFERENCIA PARA QUE A AGENCIA PCJ POSSA TER CIENCIA DO OCORRIDO. |
| 137 | 16/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ASSOCIAÇÃO PARA A GESTÃO E FOMENTO DE SHOPPING CENTERS | MARIANA | | mariana.godoy@shoppingnacoeslimeira .com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ | EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ENVIADO CARTÃO CNPJ COM AS INFORMAÇÕES DA AGÊNCIA PCJ. |



| BIO. | - · | | | . , . | Nome | Telefone | TO THE STATE OF TH | | |
|------|------------|----------|---------------|--------------------------------------------------------|-----------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Contato | Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
| 138 | 16/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO RESIDENCIAL VILLA LOMBARDA | FLAVIA | 19_38493110 | | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA | FOMOS INFORMADAS PELA SRA. FLAVIA QUE O USUARIO FALECEU. FOI SOLICITADO QUE ENTREM EM CONTATO COM O DAEE A FIM DE SOLICITAR A TRANSFERENCIA E/OU REGULARIZAÇÃO EM NOME DE OUTRA PESSOA OU AINDA O CANCELAMENTO DA OUTORGA, DE ACORDO COM A NECESSIDADE ATUAL. |
| 139 | 16/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | IVO ZARZUR ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES LTDA. | MARCELO | | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. INFORMADO SOBRE O MUNICÍPIO EM QUE ESTÁ LOCALIZADO O USO. |
| 140 | 16/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | RIO NEGRO EMPREENDIMENTOS IMOBLILIÁRIOS LTDA EPP | RODRIGO | | rodrigo@crambiental.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCMAINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 141 | 16/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | JORVIC DO BRASIL LTDA | VALDIRENE | 19_38333493 | | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE A PARTIR DE 2019 ESTARÃO ISENTOS DA COBRANÇA POR SE TRATAR DE USO INSIGNIFICANTE. |
| 142 | 16/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | CATION INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | NIVEA | | costaecardoso@gmail.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 143 | 16/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | ARMINDO DIAS | FLÁVIA | | flavia.santos@grupoarcel.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS. |
| 144 | 16/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONDOMINIO MAXI SHOPPING JUNDIAI | DANIELE | | ingrid@maxishopping.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 145 | 16/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | SEW EURODRIVE BRASIL LTDA | CALES | | cales.souza@sew.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ESCLARECIDO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 146 | 16/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | SEW - EURODRIVE BRASIL LTDA | CALES | | cales.souza@sew.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ESCLARECIDO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 147 | 16/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | DYNATECH INDÚSTRIAS QUÍMICAS LTDA | LUCAS | | lvinicius@dynatechbr.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 148 | 16/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | SEW EURODRIVE BRASIL LTDA | CALES | | cales.souza@sew.com.br | SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA | USUÁRIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA. |
| 149 | 16/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | SEW - EURODRIVE BRASIL LTDA | CALES | | cales.souza@sew.com.br | SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA | USUÁRIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|---------------|---------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 150 | 16/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | A LOMBARDI E CIA LTDA | MILENA | | aux.fiscal@rovemar.com.br | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | USUÁRIO FOI ESCLARECIDO QUE SERÁ ISENTADO DA COBRANÇA DEVIDO AO USO POSSUI VAZÃO INSIGNIFICANTE. |
| 151 | 16/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CONSTRUTORA DAINESE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS EIRELI | | | | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | CONFIRMADO AO USUÁRIO AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NO OFÍCIO ENVIADO AOS USUÁRIOS COM USOS DENTRO DOS NOVOS LIMITES DE VOLUMES INSIGNIFICANTES. |
| 152 | 16/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | NELSON CRAIDY CURY | | | | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | CONFIRMADO AO USUÁRIO AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NO MOFÍCIO ENVIADO AOS USUÁRIOS COM USOS DENTRO DOS NOVOS LIMITES DE VOLUMES INSIGNIFICANTES. |
| 153 | 16/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CLUBE DE CAMPO FAZENDA ITATIBA | CARLOS | | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | EXPLICADO AO USUÁRIO SOBRE OS PREÇOS COBRADOS, OS COEFICIENTES PONDERADOS E A EQUAÇÃO DO CÁLCULO DOS SEUS USOS. |
| 154 | 16/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SUBCOND. SHOPPING CENTER - SUBCOND. POLO SHOPPING INDAIATUBA | RICARDO | | ricardo.ferro@poloshoppingindaiatuba.c om.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO RECEBIDO É UMA PARCELA PÚNICA ANUAL, REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2019. |
| 155 | 16/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS - UNICAMP | DEBORA | | debora@hes.unicamp.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | SOLICITADO ENVIO DA SEGUNDA VIA DE ABRIL/19 |
| 156 | 16/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | FLAMBOIA ALIMENTOS LTDA | DANIELA | | daniela@flamboia.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O AUMENTO DOS VALORES COBRADOS SE DEU POR CONTA DE UM NOVO LANÇAMENTO OUTORGADO. EXPLICADA A METODOLOGIA DE CÁLCULO E PARÂMETROS UTILIZADOS PARA A COBRANÇA DO LANÇAMENTO. ENVIO DE DEMONSTRATIVO DE USO 2019. |
| 157 | 16/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ENERGY COMERCIAL IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA | RHAÍSSA | | rhaissa.correa@energy.com.br | PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, POIS A COBRANÇA NÃO SE CARACTERIZA COMO RECURSO HÍDRICO. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO 2019. |
| 157 | 16/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | LOG COMMERCIAL PROPERTIES E PARTICIPAÇÕES S/A | FRANCINE | | supervisorsumare@condominiolog.com. br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO 2019. |
| 159 | 16/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PREFEITURA MUNICIPAL DE BOM JESUS DOS PERDOES | MELISSA | | dae.adm@bjperdoes.sp.gov.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO 2019. |
| 160 | 16/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | RHODES S/A | CRISTIANO | | cristiano.silva@rhodes.ind.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO 2019. ESCLARECIDO QUE O AUMENTO DO VALOR COBRADO EM 2019 SE DEU POR CONTA DO AUMENTO DA VAZÃO OUTORGADA. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|---------------|----------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 161 | 16/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | UNILEVER BRASIL LTDA | THAMIRYS | Contato | Thamirys.Tristao2@unilever.com | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS VALORES COBRADO EM 2019 ESTÃO MAIORES EM RELAÇÃO AO QUE FOI COBRADO EM 2018, PORQUE EM 2018 HAVIA AJUSTE A SER ABATIDO DAQUELE EXERCÍCIO, E EM 2019 NÃO HÁ MAIS AJUSTE. |
| 162 | 16/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | TCMEP3 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE LTDA | LÍVIA | | livia@thcm.com.br | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE O CANCELAMENTO DA OUTORGA. FORNECIDO O CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 163 | 16/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | TULIPA PRE FABRICADOS EIRELI | MARIA | | diretoria01@pmtulipa.com.br | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | A COBRANÇA FOI CANCELADA E CALCULADO UM VALOR PROPORCIONAL, COM BASE NA DOCUMENTAÇÃO ENCAMINHADA PELO USUÁRIO E CONFIRMAÇÃO COM O DAEE DA TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA PARA OUTRO USUÁRIO. |
| 164 | 17/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | HOSPITAL SAMARITANO HORTOLÂNDIA LTDA EPP | LETÍCIA | | leticia.hervatin@terra.com.br | Consulta de débitos ; negociação de débitos | USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS PENDENTES; ENCAMINHADO BOLETO CONFORME SOLICITADO. |
| 165 | 17/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | HOSPITAL SAMARITANO HORTOLÂNDIA LTDA EPP | VALÉRIA | 19_38095151 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; CONSULTA DE DÉBITOS | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O COMUNICADO DO CADIN; ENTRARÁ EM CONTATO POSTERIORMENTE PARA NEGOCIAR OS DÉBITOS. |
| 166 | 17/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | EMPRESA DE TRANSPORTES ATLAS LTDA | FABIANA | 11_37825050 | | DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A LEGISLAÇÃO PERTINENTE À COBRANÇA ESTADUAL. |
| 167 | 17/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DOS PROPR DO RESIDENCIAL TERRAS DE SANTA CRUZ | URBANO | | associacaoterrasdesantacruz@hotmail.c om | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 168 | 17/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | TNT MERCURIO CARGAS E ENCOMENDAS EXPRESSAS S/A | JOZELIA | | Jozelia.Ramalho@tntbrasil.com.br> | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS ENVIADOS SÃO REFERENTES AO EXERCÍCIO 2019, COM BOLETOS DE JUNHO A DEZEMBRO DE 2019. |
| 169 | 17/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SANTA AMABILE AGROPECUARIA E MINERAÇÃO LTDA | MICHELE | | laboratorio@calcariodiamante.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO ENVIADO É REFERENTE AO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2019, EM PARCELA ÚNICA ANUAL. |
| 170 | 17/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA | PAULO | | Paulo.Perez@unilever.com> | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O VALOR DO BOLETO RECEBIDO É REFERENTE AO EXERCÍCIO TODO DE 2019, EM PARCELA ÚNICA. |
| 171 | 17/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ASSOC DOS PROP E MORADORES DAS CHÁCARAS COND SERRA VERDE | GERSON | | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. INFORMADO O ENDEREÇO CADASTRADO DO USO. |
| 172 | 17/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | Fundação Para o Desenvolvimento da Educação | LUÍS | | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE O ENDEREÇO CADASTRADO DO USO. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome | Telefone | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|---------------|------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Data | | Acondones | Osuario | Contato | Contato | 2 man contact | Assume | |
| 173 | 17/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | COMPANHIA ULTRAGAZ S/A | DAIANE | | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. |
| 174 | 17/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | TATIANA CRISTINA DE OLIVEIRA - EPP | RODRIGO | | rodrigo@crambiental.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS. |
| 175 | 17/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS - DAE VALINHOS | DANIEL | 19_21224400 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE OS COEFICIENTES PONDERADORES. |
| 176 | 17/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | MITSUBISHI CHEMICAL POLIMEROS DE DESEMPENHO LTDA | JAQUELINE | | jaqueline_silva@m-chem.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO |
| 177 | 17/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | BORDEAUX TEXTIL - EIRELI | TATIANA | | financeiro@bordeauxtextil.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 178 | 17/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | VIC 01 SBO EMPREENDIMENTOS LTDA | CLEIDE | | vic@apeconveniencia.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO 2019. |
| 179 | 17/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CORR PLASTIK LTDA | THIAGO | | geologia@clambiental.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O VALORES DA COBRANÇA INCLUI TODOS OS USOS CADASTRADOS EM NOME DO USUÁRIO. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 180 | 17/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | FERNANDEZ S.A. INDUSTRIA DE PAPEL | GABRIELA | | gabriela.moraes@fernandezpapel.com. br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; DÚVIDAS SOBRE INFORMAÇÕES CONTIDAS NO FOLDER DA COBRANÇA | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS E O FOLDER DA COBRANÇA 2020. |
| 181 | 17/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONDOMÍNIO RESIDENCIAL DI MONACO | VIVANE | | ?financeiro@grupoheisei.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 182 | 17/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | LUIZ ARTHUR MILANI | GABRIELA | | | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | CONFIRMADO AO USUÁRIO AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NO OFÍCIO ENVIADO AOS USUÁRIOS COM USOS DENTRO DOS NOVOS LIMITES DE VOLUMES INSIGNIFICANTES. FORNECIDO AO USUÁRIO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE AUMENTO DE VAZÃO OUTORGADA. |
| 183 | 17/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SULBRÁS MOLDES E PLÁSTICOS LTDA | RAQUEL | | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO ENVIADO É REFERENTE AO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2019, EM PARCELA ÚNICA ANUAL. |
| 184 | 17/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | PREFEITURA DA ESTANCIA DE ATIBAIA | LEANDRO | | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. |



| NIO | Doto | Tino | Atondonto | Usuário | Nome | Telefone | E mail Contate | | Enganinhamanta |
|-----|------------|----------|---------------|--------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuario | Contato | Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
| 185 | 17/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PREFEITURA DO MUNICIPIO DE VALINHOS | RODRIGO | | rfagostinho@valinhos.sp.gov.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. EXPLICADA A DIFERENCIAÇÃO ENTRE A COBRANÇA DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ E DO CONSÓRCIO PCJ. |
| 186 | 17/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | TQA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | MARIA LUIZA | | financeiro@grupotqa.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA REFERE-SE AOS DOIS USOS OUTORGADOS; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 187 | 17/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SSB ENERGIA RENOVÁVEL LTDA | FRANCIELLE | | diretoria@ssbenergia.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 188 | 17/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | EMBRAMACO EMPRESA BRASILEIRA DE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LT | PAULO | | hozana.meneguelle@embramaco.com.b | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICIATDOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 189 | 17/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | JR GOMES IMOBILIARIA LTDA | JESSE | | jessegregolinadv@gmail.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINAHDO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 190 | 17/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS S/A | CAMILA | | camilacprado@rotadasbandeiras.com.b | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 191 | 17/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS S.A. | CAMILA | | camilacprado@rotadasbandeiras.com.b | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 192 | 20/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | SO AGUA COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME | CATERINA | | suporte@soagua.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ESCLARECIDOS VALORES COBRADOS; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 193 | 20/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | SO AGUA COMERCIAL E SERVIÇOS LTDA ME | CATERINA | | suporte@soagua.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ESCLARECIDOS VALORES COBRADOS; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 194 | 20/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS - DAE VALINHOS | FÁBIO | 19_21224400 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O AJUSTE E VOLUME CONSUMIDO. |
| 195 | 20/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | SORFRIO COMÉRCIO DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LTDA EPP | | 19_32353165 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO QUE TRATA-SE DO VALOR COBRADO PELA UTILIZAÇÃO DO POÇO. |



| | | | 1 1 | | Nama | | ENDIMENTO AO OSOARIO EM | | |
|-----|------------|----------|---------------|------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
| 196 | 20/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | SHERWIN WILLIANS DO BRASIL IND E COM LTDA - DIVISÃO SUMARE | WILSON | | wilson.vieira@sherwin.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE 2019; ENCAMINAHDO DEMONSTRATIVO DE USO; ATUALIZADO RESPONSÁVEL LEGAL. |
| 197 | 20/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | TEC SONDA POÇOS ARTESIANOS LTDA-EPP | JAQUELINE | | tecsonda@tecsonda.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ESCLARECIDO DPUVIDAS SOBRE OS VALORES COBRADOS; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 198 | 20/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | WALDIR PARISE E OUTROS | RODRIGO | | rdtparise@hotmail.com | DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE AS OUTORGAS; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 199 | 20/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | HONDA LOCK SAO PAULO INDUSTRIA E COMERCIO DE PECAS LTDA. | SANY | | sany_amaral@hondalock-sp.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 200 | 20/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | PREFEITURA MUNICIPAL DE ITIRAPINA | EDVAN | 19_35759000 | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | ESCLARECIDO QUE OS BOLETOS RECEBIDOS PERTENCEM SIM À AGÊNCIA PCJ. |
| 201 | 20/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | JAGUARY - HOTÉIS E TURISMO LTDA - ME | SERGIO | 19_38373700 | | CONSULTA DE DÉBITOS | USUÁRIO FOI INFORMADO QUE ESTÁ ADIMPLENTE. |
| 202 | 20/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | UFT DO BRASIL INDÚSTRIA MECÂNICA LTDA | VANESSA | | | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | CONFIRMADO AO USUÁRIO AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NO OFÍCIO ENVIADO AOS USUÁRIOS COM USOS DENTRO DOS NOVOS LIMITES DE VOLUMES INSIGNIFICANTES. |
| 203 | 20/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | TECHNES AGRICOLA LTDA | AGUSTO | | augusto@technes.com.br | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | ESCLARECIDO QUE CASO O USUÁRIO AUMENTE A VAZÃO DEIXARÁ DE SER USUÁRIO INSIGNFICANTE E VOLTARÁ A SER COBRADO. |
| 204 | 20/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOC DOS PROPR DO LOTEAMENTO RESIDENCIAL VEREDA PARAISO | CAMILA | | camila@roofadministradora.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | ESCLARECIDO QUE INFORMAÇÕES SOBRE O SIDECC DEVEM SER SOLICITADAS AO DAEE. ENCAMINHADO CONTATO PARA O OSUÁRIO. |
| 205 | 20/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | GABRIEL BORDON DE ABREU DUARTE | GABRIEL | | gmbmiraflores@uol.com.br | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | ESCLARECIDO QUE OS BOLETOS SÃO DEVIDOS E QUE O USUÁRIO NÃO É ISENTO DA COBRANÇA. |
| 206 | 20/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONDOMINIO VILLE DE CHAMONIX | NEIVA | | adm@chamonixitatiba.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 207 | 20/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | TINTURARIA E ESTAMPARIA COFINA LTDA | ALEXANDRE | 11_40127411 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O CÁLCULO. |
| 208 | 20/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SEST - SERVICO SOCIAL DO TRANSPORTE | | | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O VALOR TOTAL DE TOTDOS OS BOLETOS QUE O MESMO RECEBEU É REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2019. |



| | 3D – ATENDIMENTO AO USUARIO EM COBRANÇA - 2019 | | | | | | | | | | |
|-----|------------------------------------------------|----------|---------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento | | |
| 209 | 20/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | RONALD RICCI JUNIOR | | | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. | | |
| 210 | 20/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | PANIFICADORA E DISTRIBUIDORA RE ALI JÚNIOR | ADRIANA | | adriana.oliveira@campsondas.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. EXPLICADO SOBRE OS PRINCIPAIS COEFICIENTES PONDERADORES E PREÇOS DA COBRANÇA. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. ENVIADO TAMBÉM AS LEGISLAÇÕES QUE DEFINEM O CÁLCULO DA COBRANÇA. | | |
| 211 | 20/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CONDOMÍNIO RESIDENCIAL SPAZIO BEACH | NARA | | adm@spaziobeach.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. | | |
| 212 | 20/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JAGUARIUNA | RICARDO | | dae.eta@jaguariuna.sp.gov.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO 2019 AO USUÁRIO. | | |
| 213 | 20/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | COMFRIO SOLUCOES LOGISTICAS S/A | MILENA | | mfreitas@comfrio.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. | | |
| 214 | 20/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS | FRANCISCO | | franciscocintra@correios.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. | | |
| 215 | 20/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SMARTECH EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA | MILTON | | milton.nogueira@am.jll.com | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. ENCAMINHADO TAMBÉM CÓPIA DA PUBLICAÇÃOD DA PORTARIA DE OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO. | | |
| 216 | 20/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | GLOBALTECH EMPREENDIMENTOS E PARTICICPAÇÕES LTDA | MILTON | | milton.nogueira@am.jll.com | INFORMAÇÃO SOBRE POSSÍVEL DUPLICIDADE DE CADASTRO ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA NÃO ESTÁ DUPLICADA PORQUE TRATAM-SE DE USOS DE TIPOS DIFERENTES OUTORGADOS PARA EMPRESAS DIFERENTES. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. ENVIADO TAMBÉM A CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO. | | |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|---------------|-----------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 217 | 20/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DE NOVA ODESSA - CODEN | RICARDO | Contato | rongaro@coden.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS DE 2019 AO USUÁRIO. |
| 218 | 20/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CABLENA DO BRASIL LTDA | EDERSON | | e.alves@cablena.com.b | QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | EXPLICADO SOBRE COMO SÃO CALCULADOS OS VALORES DOS BOLETOS DO 1º E 2º LOTES. ESCLARECIDO QUE O USUÁRIO POSSUI 12 BOLETOS QUE TOTALIZAM O VALOR DO EXERCÍCIO 2019. |
| 219 | 20/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | MARPEN CONSULTORIA PATRIMONIAL LTDA | MARIANA | | contato@hidromavi.com.br | DÚVIDAS SOBRE PORTARIA | ESCLARECIDO QUE O USUÁRIO POSSUI PORTARIA DE OUTORGA PUBLICADA E CADASTRO NO SISTEMA, PORÉM NÃO É COBRADO POR CONTA DO USO TER FINALIDADE IRRIGAÇÃO. |
| 220 | 20/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ARCOR DO BRASIL LTDA | VINÍCIUS | | vinoliveir@arcor.com | CONSULTA DE DÉBITOS | ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. |
| 221 | 20/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | BRASWELL PAPEL E CELULOSE LTDA | GUSTAVO | | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO QUE O AUMENTO DOS VALORES COBRADOS EM 2019 EM COMPARAÇÃO AO ANO ANTERIOR SE DEU POR CONTA DA INCLUSÃO DE NOVOS USOS EM 2018 E SEU CÁLCULO PROPORICONAL. |
| 222 | 20/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ASSOCIAÇÃO BENEFICIENTE SAMARITANO | | | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. |
| 223 | 20/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | HWASHIN FABRICANTE DE PEÇAS AUTOMOTIVAS BRASIL LTDA | RONALDO | | | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE NO DEMONSTRATIVO DE USO HÁ DOIS PONTOS CADASTRADOS POR CONTA DE O USUÁRIO POSSUIR DOIS POÇOS OUTORGADOS EM SEU NOME. |
| 224 | 21/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIACAO EDUCACIONAL SAGRADO CORACAO DE JESUS | TONINHO | | financeiro@sagrado.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCMAINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 225 | 21/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | EMPRESA DE TRANSPORTES ATLAS LTDA | FABIANA | 19_37825050 | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | ESCLARECIDO QUE O BOLETO RECEBIDO TRATA-SE PARCELA ÚNICA. |
| 226 | 21/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASTEN & CIA LTDA | ITO | | ito@asten.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 227 | 21/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PSS DE CAMARGO SERVICOS | PAULO | | | DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO SOBRE O CÁLCULO DOS VALORES QUE FORAM COBRADOS PELO SEU USO. EXPLICADO SOBRE OS COEFICIENTES PONDERADORES E PREÇOS UNITÁRIOS BÁSICOS. |
| 228 | 21/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | PAPEIS AMALIA LTDA | TERESA | | tereza.franca@teruel.com.br | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL POR RECEBER CORRESPONDÊNCIAS | ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA; RESPONSAVEL E TELEFONE. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|---------------|---------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 229 | 21/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ASSOCIAÇÃO DE AMIGOS DO BOSQUE DOS PALMARES | DANIELA | Contaco | dep.contabil@iannuzzicontabil.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SWOLCITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA PARA O INFORMADO PELO USUÁRIO. |
| 230 | 21/05/2019 | Telefone | Júlia Gomes | CLUBE DE CAMPO PRO-VIDA DE ARATABA | IARA | | | DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA | USUÁRIO RECEBEU O BOLETO E LIGOU PARA ENTENDER MELHOR A ORIGEM DA COBRANÇA. |
| 231 | 21/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | FUNDACAO DE SAUDE DO MUNICIPIO DE AMERICANA | ROGÉRIO | | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE SUA COBRANÇA É EM BOLETO ÚNICO ANUAL. |
| 232 | 21/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | BIGNARDI IND E COM DE PAPEIS E ARTEFATOS LTDA | REINALDO | | reinaldo.marquezini@bignardi.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; ENCAMINHADO BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2019. |
| 233 | 21/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | LUCIANO TORELLI E CIA LTDA | LILIAN | | financeiro01@regilualimentos.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 234 | 21/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | QUEIROZ GALVAO GOLD DESENVOLVIMENTO IMOBILIARIO LTDA | | | sindicovillamatao1@gmail.com | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 235 | 21/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SERELLO RECICLAGEM DE RESIDUOS DA CONSTRUCAO CIVIL LTDA | PATRÍCIA | | admvalinhos@sbrreciclagem.com.br | PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. EXPLICADO QUE A OUTORGA DE DIREITO DE USO É O PRINCIPAL DOCUMENTO DE JUSTIFICA A COBRANÇA. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 236 | 21/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SOCIEDADE ESPORTIVA GRAN SÃO JOÃO | MARIA JOSÉ | | rh@gran.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. ENVIADO TAMBÉM EM CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA. |
| 237 | 21/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | RHODES S/A | CRISTIANO | | cristiano.silva@rhodes.ind.br | SOLICITAÇÃO REVISÃO DE CÁLCULO E VALORES COBRADOS | VERIFICADA A DOCUMENTAÇÃO ENVIADA PELO USUÁRIO, E REALIZADO O RECÁLCULO DA COBRANÇA COM AS VAZÕES CORRETAS PUBLICADAS EM RETI- RETIFICAÇÃO DE PORTARIA. USUÁRIO ISENTADO DA COBRANÇA, POIS OS VOLUMES CORRETOS SÃO INFERIORES AOS NOVOS LIMITES INSIGNIFICANTES. |



| | | | | | News | | INDINIENTO AO OSOANIO LIVI | | |
|-----|------------|----------|---------------|----------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
| 238 | 21/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ASSOCIAÇÃO DE MELHORAMENTOS ATIBAIA PARK II | ROSE | | adm1.aesol@gmail.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 239 | 21/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS | FÁBIO | | fdsilva@correios.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 240 | 21/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ECOFABRIL INDUSTRIA E COMERCIO S/A | ARIOVALDO | | juridico@latorre.ind.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIO DE DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 241 | 22/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | DIP'S HOTEL LTDA ME | | | moteldubai@yahoo.com.br | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | APOS RETORNO DA CORRESPONDENCIA, FOI ALTERADO END DE CORRESPONDENCIA. |
| 242 | 22/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASHLAND INDÚSTRIA DE INGREDIENTES DO BRASIL LTDA. | ORLANDO | | orlando.maranijunior@ashland.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 243 | 22/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | RC BARROS EIRELI | ELISANDRA | | | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENRTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. USUÁRIO FOI ORIENTADO A ENCAMINHAR DOCUMENTOS QUE JÁ TENHA PROTOCOLADO NO DAEE SOLICITANDO O CANCELAMENTO. |
| 244 | 22/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | MINERAÇÃO DOIS IRMÃOS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA ME | ELIZETE | | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 245 | 22/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | DAE S/A ÁGUA E ESGOTO - JUNDIAI | DEISE | | deise.polvani@daejundiai.com.br | PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS CERTIFICADOS DAS CALIBRAÇÕES DE HIDRÔMETRO REALIZADAS EM 2019 PODEM SER ENTREGUES EM 2020, QUANDO FOREM APRESENTADAS AS MEDIÇÕES DE 2019. |
| 246 | 22/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | RODOLFO DA SILVEIRA CAMARGO | BIANCA | | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. |
| 247 | 22/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SERVICO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO DE PIRACICABA - SEMAE | HUGO | | hpleme@semaepiracicaba.sp.gov.br | QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO ; INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA | ENCAMINHADA PLANILHA DEMONSTRANDO O RECÁLCULO DE 2018 COM VOLUMES MEDIDOS E CÁLCULO DO AJUSTE PARA 2019. |
| 248 | 22/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SOL INVEST EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA | GISLAINE | | gislainearaujo@panambyincorp.com.br | DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO | INFORMADO SOBRE QUAIS USOS ESTÃO SENDO COBRADOS E A LOCALIZAÇÃO DOS MESMOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS DE 2019. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|---------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 249 | 22/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | FW DISTRIBUIDORA LTDA | ISAAC | | isaac.santos@furacao.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS DE 2019. |
| 250 | 22/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | FVR EMPREENDIMENTOS, INCOPORACOES E ADMINISTRACAO DE IMOVEIS | SIMONE | | associacaosantafe3@gmail.com | ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE PARA A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA, NO CASO DE MUDANÇA DE USUÁRIO, É NECESSÁRIO PRIMEIRAMENTE SOLICITAR A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA DE DIREITO DE USO JUNTO AO DAEE. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 251 | 22/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | AGROPECUARIA CRISTAL LTDA | ROSA | 11_45249770 | | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA. |
| 252 | 22/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | MINERPAV MINERADORA LTDA | SELMA | | SELMA@quibrita.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE MAIO/19. |
| 253 | 22/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS - UNICAMP | DÉBORA | | debora@hes.unicamp.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ESCLARECIDO OS VALORES COBRADOS; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 254 | 22/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | PLATLOG IMPORTAÇÃO, LOGÍSTICA E DISTRIBUIÇÃO LTDA. | MATEUS | | mesantos@platlog.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRASTIVO DE USO. |
| 255 | 22/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASHLAND INDÚSTRIA DE INGREDIENTES DO BRASIL LTDA. | ORLANDO | | orlando.maranijunior@ashland.com | ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ | ALTERADO RAZÃO SOCIAL CONFORME SOLICITADO. |
| 256 | 22/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONDOMINIO RESERVA DOS IPES | VINICIUS | | analista@quintadabaroneza.com.br | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA. |
| 257 | 22/05/2019 | Telefone | Júlia Gomes | CRUZEIRO DO SUL INDÚSTRIA TÊXTIL S/A | AMARILDO | | cruzeiro@acia.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | USUÁRIO LIGOU PARA SOLICITAR O DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 258 | 22/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | NEWSUL S/A EMBALAGENS E COMPONENTES | ANDERSON | | qualidadesp@newsul.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | ENCAMINHADO LOGIN E SENHA. |
| 259 | 22/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SÃO PAULO - SISTEMA CANTAREIRA | NILZO | | nfumes@sabesp.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENVIO DE PLANILHA COM A DEMONSTRAÇÃO DO CÁLCULO DOS VALORES COBRADOS EM 2019. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 260 | 22/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SYNGENTA PROTECAO DE CULTIVOS LTDA | POLYANA | | Polyana_Cristina_Martins_Da.Silva@syn genta.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |



| | 3D – ATENDIMENTO AO USUARIO EM COBRANÇA - 2019 | | | | | | | | | | |
|-----|------------------------------------------------|----------|---------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento | | |
| 261 | 22/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | WILSON CAMARGO BARROS | RENATA | | rpereira@embusa.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. CONFIRMADO AO USUÁRIO AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NO OFÍCIO ENVIADO AOS USUÁRIOS COM USOS DENTRO DOS NOVOS LIMITES DE VOLUMES INSIGNIFICANTES. | | |
| 262 | 22/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | EMBRAMACO EMPRESA BRASILEIRA DE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LT | PAULA | | hozana.meneguelle@embramaco.com.b r | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA | ENVIADA PLANILHA COM A DEMONSTRAÇÃO DO CÁLCULO DA COBRANÇA PARA 2019. | | |
| 263 | 23/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | EDSON CHINARELLI TRANSPORTES EPP | ELIANA | | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS SE DÁ SOBRE OS VOLUMES CONSTANTES DA OUTORGA. EXPLICADO SOBRE QUAIS BASES LEGAIS FUNDAMENTAM A COBRANÇA. | | |
| 264 | 23/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SAN MARCOS REVESTIMENTOS CERÂMICOS LTDA | ARLINDO | | arlindo@cejatel.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. | | |
| 265 | 23/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | VPJ EVENTOS E COMERCIO LTDA | | | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. | | |
| 266 | 23/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | WILSON CAMARGO BARROS | RENATA | | rpereira@embusa.com.br | negociação de débitos | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | |
| 267 | 23/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | HERO BRASIL S/A | ana Paula | | ana.ferraz@hero.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. | | |
| 268 | 23/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | CONDOMINIO VILLE DE CHAMONIX | LUIZ | 19_45384538 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE OS VALORES COBRADOS. | | |
| 269 | 23/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | EUCATEX INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA. | ELAINE | | elaine.rodrigues@eucatex.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DE ABRL/19. | | |
| 270 | 23/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | XERIUM TECHNOLOGIES BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO S/A | DOUGLAS | | douglas.anjos@andritz.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE 2019; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. | | |
| 271 | 23/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | XERIUM TECHNOLOGIES BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO S/A | DOUGLAS | | douglas.anjos@andritz.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE 2019; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. | | |
| 272 | 23/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | V. P. DE SOUZA NETO - ME | TADEU | | terraagroambiente@gmail.com | DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA | USO FOI TRANSFERIDO PARA OUTRO USUÁRIO. OS BOLETOS DE 2019 FORAM CANCELADOS E EMITIDO UM BOLETO COM O VALOR PROPORCIONAL DEVIDO PELO USUÁRIO. | | |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|---------------|---------------------------------------------------|-----------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 273 | 23/05/2019 | Telefone | Júlia Gomes | HILDA GALEGO PINTO - EPP | VANESSA | contato | recepcao@cantodaenseada.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS | USUÁRIO RECEBEU COMUNICADO INFORMANDO A EXISTÊNCIA DE DÉBITOS. ENVIEI O DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS POR E-MAIL. |
| 274 | 23/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | WALDIR JOSÉ PEZZIN AFFONSO | WALDIR | 11_99915179 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA | USUARIO INFORMOU QUE ESTE PEDIDO DE OUTORGA ERA PRA TER SIDO FEITO EM NOME DO ID PCJ 2249, POREM, FOI REALIZADO EM SEU NOME, PESSOA FISICA. SOLICITEI QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAEE PARA SOLICITAR RESOLUÇÃO DO CASO. |
| 275 | 23/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | IRMÃOS RUSSI LTDA | EVILÂNIA | | evilania.campos@ricoy.com.br | PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. EXPLICADO QUE A OUTORGA DE DIREITO DE USO É O PRINCIPAL DOCUMENTO DE JUSTIFICA A COBRANÇA. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 276 | 23/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | DOW BRASIL SUDESTE INDUSTRIAL LTDA | RITA | | RWhitehead@dow.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 277 | 23/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | LINK STEL EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA | EDER | | compras2@linksteel.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 278 | 23/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | VTR VETOR EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA. | LEVI | | fiscal@vettor.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O AJUSTE CALCULADO SE DEVE AO RECÁLCULO DO ANO DE 2018 COM VAZÕES OUTORGADAS, EM RAZÃO DA NÃO APROVAÇÃO PELO DAEE DAS MEDIÇÕES APRESENTADAS. |
| 279 | 23/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ARCOR DO BRASIL LTDA | ANTONIO | | arodrigu@arcor.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 280 | 23/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | RODOLFO DA SILVEIRA CAMARGO | LEONOR | | niero.leonor@gmail.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 281 | 23/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ZERMATT EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS | EVELYN | | evelyn@machadodecampos.adv.br | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. |
| 282 | 24/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | DOMINGOS FORTUNATO NETO | CAMILA | | camila.siqueira@ocq.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 283 | 24/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | LUIZ GUILHERME SARTORI E CIA LTDA | CASSIA | | contaspagar@sartori.ind.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 284 | 24/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | CLARIPEL INDUSTRIA DE PAPEIS E EMBALAGENS LTDA | ANDRE | | gestao@rcppapeis.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER DA COBRANÇA E LINK DO SITE. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|---------------|-------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 285 | 24/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | LOTEADORA AMERICANA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA | HUMBERTO | | humberto@rmcadm.com.br | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. USUÁRIO FOI ORIENTADO A ENCAMINHAR DOCUMENTOS QUE JÁ TENHA PROTOCOLADO NO DAEE SOLICITANDO O CANCELAMENTO. |
| 286 | 24/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | GERALDO SCAVASSA | SANDRA | | sandra.cristina.scavassa@gmail.com | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE AS INFORMAÇÕES DIVERGENTES DE FINALIDADE DE USOS DEVEM SER ALTERADAS JUNTO AO DAEE. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 287 | 24/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SANTA CHIARA ALIMENTOS LTDA | LORRAINE | | fiscal@santachiara.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ATUALZIAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 288 | 24/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | FRIGOESTRELA S/A | ADEMIR | | ademir@bucksconsultoria.com.br | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO REVISÃO DE CÁLCULO E VALORES COBRADOS | VERIFICADA A DOCUMENTAÇÃO ENVIADA PELO USUÁRIO, E REALIZADO O RECÁLCULO DA COBRANÇA COM AS VAZÕES CORRETAS PUBLICADAS NA RENOVAÇÃO DA PORTARIA. USUÁRIO ISENTADO DA COBRANÇA, POIS OS VOLUMES CORRETOS SÃO INFERIORES AOS NOVOS LIMITES INSIGNIFICANTES. |
| 289 | 24/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CLUBE DE GOLF DE CAMPINAS | MÁRCIA | | cgcmarcia@yahoo.com.br | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | CONFIRMADO AO USUÁRIO AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NO OFÍCIO ENVIADO AOS USUÁRIOS COM USOS DENTRO DOS NOVOS LIMITES DE VOLUMES INSIGNIFICANTES. ENVIADA CÓPIA DO REFERIDO COMUNICADO. |
| 290 | 24/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | D FORNARI & CIA LTDA | MIRIAM | | ADM@dartz.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 291 | 24/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | CLARIPEL INDUSTRIA DE PAPEIS E EMBALAGENS LTDA | ANDRÉ | | gestao@rcppapeis.com.br | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | USUARIO SOLICITOU MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE AS OUTORGAS. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAEE A FIM DE SOLICITAR MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 292 | 24/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA | JULIANA | | juliana.pereira@svicente.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | CONFIRMADOS OS VALORES DE BOLETOS ENVIADOAS ÀS DUAS UNIDADES CONSULTADAS PELO USUÁRIO. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 293 | 24/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CASP S/A INDUSTRIA E COMERCIO | JÚLIA | | julia.rueda@casp.com.br | PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. EXPLICADO QUE A OUTORGA DE DIREITO DE USO É O PRINCIPAL DOCUMENTO DE JUSTIFICA A COBRANÇA. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |



| | | | | | Nome | | INDIVIENTO AO OSOARIO LIVI | | |
|-----|------------|--------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
| 294 | 27/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | VIA APPIA FESTAS E EVENTOS EIRELI | MARIANA | | fiscal.aditec@lexxa.com.br | ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ | ALTERADO RAZÃO SOCIAL CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO. |
| 295 | 27/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | EXTRACAO E COMERCIO DE AREIA SERRA AZUL LTDA | JESSICA | | administrativo@gruposerraazul.com.br | ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA | ESCALRECIDO SOBRE A QUE SE REFERE A COBRANÇA; ALTERADO RTAZÃO SOCIAL. |
| 296 | 27/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | EXTRACAO E COMERCIO DE AREIA SERRA AZUL LTDA | JESSICA | | | ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA | ESCALRECIDO SOBRE A QUE SE REFERE A COBRANÇA; ALTERADO RAZÃO SOCIAL; ESCLARECIDO QUE O AUMENTO DO VALOR COBRADO DO LOTE 01 PARA O LOTE 02 DEVE-SE AO PEDIDO DE MAIS UM POÇO EM 2018. |
| 297 | 27/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO - SANTA BÁRBARA D'OESTE | LEANDRO | | lguimaraes@daesbo.sp.gov.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E FOLDER DA COBRANÇA 2020. |
| 298 | 27/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DOS PROP DO RESIDENCIAL FAZENDA SÃO SILVANO | CAMILA | | roberto@roofadministradora.com.br | SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCMAINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; ENCAMINHADO CERTIDÃO DE ADIMPLÊNCIA. |
| 299 | 27/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | MINERPAV MINERADORA LTDA | CAROLINA | | carolina.caixeta@equipavmineracao.co m.br | ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ | A ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL SOLICITADA PELO USUÁRIO NÃO FOI REALIZADA, POIS A MINERPAV FOI ARRENDADA PARA QUIBRITA E ENTEDEMOS QUE HOUVE TROCA DE RESPONSÁVEL PELA OUTORGA. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAEE PARA REGULARIZAÇÃO DO CADASTRO. |
| 300 | 27/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ASSOCIACAO CRIADORES E PRODUTORES UNIDOS - ACRIPU | DORIVAL | | acripu.sitiosinha@hotmail.com | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ATRASO. |
| 301 | 27/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | MARKBEM CITRUS LTDA | NAYARA | | nayara@markbemcitrus.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS QUE FORAM RECEBIDOS SÃO REFERENTES A TODO O EXERCÍCIO DE 2019. |
| 302 | 27/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DO ACQUA GALLERIA CONDOMÍNIO RESORT | DEBORAH | | deborah@geoblue.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIO DE DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 303 | 27/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | DANIEL DE OLIVEIRA MENDONCA | FLÁVIO | | flavio@fgambiente.com.br | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. USUÁRIO FOI ORIENTADO A ENCAMINHAR DOCUMENTOS QUE JÁ TENHA PROTOCOLADO NO DAEE SOLICITANDO O CANCELAMENTO. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|--------------|---------------|-------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 304 | 27/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CONDOMÍNIO GARNET | Contacto | | sindico@garnetresidencial.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. EXPLICADO SOBRE OS PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS E PREVISTOS, E ENCAMINHADO LOGIN E SENHA PARA ACESSO AO SISCOB. |
| 305 | 27/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA | JULIANA | | juliana.pereira@svicente.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | CONFIRMADOS OS VALORES COBRADOS E OS NÚMEROS DE PARCELAS DOS CNPJ INFORMADOS. |
| 306 | 28/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | NEVE INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS CIRÚRGICOS LTDA | CAROLINE | | caroline.sousa@essity.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 307 | 28/05/2019 | Telefone | Júlia Gomes | ASSOCIACAO DAS FILHAS DE SAO CAMILO | | | institutosaocamilo2@gmail.com | DÚVIDAS SOBRE CADASTRO ; CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; DÚVIDAS SOBRE INFORMAÇÕES CONTIDAS NO FOLDER DA COBRANÇA | USUÁRIO LIGOU PARA INFORMAR QUE RECEBEU UM BOLETO DO SEGUNDO LOTE COM CNPJ E RAZÃO SOCIAL DIVERGENTES. SOLICITEI O ENVIO DO CONTRATO SOCIAL PARA ALTERAÇÃO DO SISTEMA. QUESTIONOU O BOLETO RECEBIDO, APÓS A EXLICAÇÃO DOS VALORES COBRADOS, FIQUEI DE ENVIAR O FOLDER DA COBRANÇA E O DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 308 | 28/05/2019 | Telefone | Júlia Gomes | SNELLOG ARMAZENS GERAIS E LOGISTICA LTDA | DANIELA | | daniela.torres@snellog.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | USUÁRIO LIGOU PARA SABER DO QUE SE TRATAVA A COBRANÇA. ENVIEI O FOLDER E O DEMONSTRATIVO. |
| 309 | 28/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | BARDUSCH ARRENDAMENTOS TÊXTEIS LTDA | OSMAR | | osmar.tozzo@elis.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 310 | 28/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | AUTO POSTO GIGIO LTDA | DAIANE | | gerencia@postogigio.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADOS DEMONSTRATIVO DE USOS 2019 E FLODER INFORMATIVO DA COBRANÇA. |
| 311 | 28/05/2019 | Pessoalmente | Bruna Petrini | ATACADAO S/A | | | | CONSULTA DE DÉBITOS | FORNECIDO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. |
| 312 | 28/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CLARIPEL INDUSTRIA DE PAPEIS E EMBALAGENS LTDA | MARIANA | | | DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA | INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE A LEGISLAÇÃO QUE FUNDAMENTA A COBRANÇA. EXPLICADO SOBRE AS SANÇÕES EM CASO DE NÃO PAGAMENTO DA COBRANÇA. |
| 313 | 28/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | PLATLOG IMPORTAÇÃO, LOGÍSTICA E DISTRIBUIÇÃO LTDA. | ADRIANA | | agomes@platlog.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | USUÁRIO INFORMOU QUE SOLICITARÁ O CANCELAMENTO DE DOIS POÇO E GOSTARIA DE CONFIRMAR SE HAVERÁ DESCONTO NO VALOR DO SEGUNDO LOTE. FOI INFORMADO QUE DEPENDEMOS DAS INFORMAÇÕES ENVIADAS PELO DAEE PARA CANCELARMOS O POÇO E CONSEQUENTEMENTE AJUSTE DO VALOR COBRADO. |



| | | | | | | | 21121111211107100007111102111 | • | |
|-----|------------|----------|---------------|----------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
| 314 | 28/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | RC BARROS EIRELI | ELISANDRA | 19_34782422 | | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE FOI SOLICITADO AO DAEE PARECER SOBRE O CASO. |
| 315 | 28/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ALVES DE OLIVEIRA COM DE COMBUSTIVEIS LTDA | EVELYNE | | evelyne.lima@rededompedro.com | Consulta de débitos ; negociação de débitos | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 316 | 28/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | AGRANA FRUIT BRASIL IND COM IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA | ROGERIO | | Rogerio.GOBBI@agrana.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 317 | 28/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SPAL INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBIDAS S/A | VANESSA | | vanessa.bianco@kof.com.mx | negociação de débitos | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 318 | 28/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | IRMAOS ANDRETTA & CIA LTDA | ÉRICA | | financeiro.amparo@grupoautomec.com. br | negociação de débitos | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 319 | 29/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | T.H.R. INDÚSTRIA E COMERCIO DE EMBALAGENS LTDA | LETICIA | | documentacao@hmlambiental.com.br | ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ | ESCLARECIDO QUE NÃO FOI SOLICITADO TROCA DE CNPJ E POR ESSE MOTIVO OS BOLETOS SAIRAM NESSE CNPJ. |
| 320 | 29/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | MAGGI COMÉRCIO DE CAMINHÕES E ÔNIBUS LTDA. | DAIANE | | recepcao.jundiai@maggicaminhoes.com .br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 321 | 29/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ASSOCIAÇAO CIVIL PARQUE ITAPETINGA | JORGE | | jorgeluizdesouza@uol.com.b | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 322 | 29/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CORR PLASTIK LTDA | THIAGO | | geologia@clambiental.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 323 | 29/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | NATURALE RECICLAGEM INDUSTRIAL LTDA ME | ROSÂNGELA | | rosangela.correia@tirolixo.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS | ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS ATUALIZADO AO USUÁRIO. |
| 324 | 29/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ATACADAO S/A | NATALIA | | nataliasilva@atacadao.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 325 | 29/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | PREFEITURA MUNICIPAL DE ARTUR NOGUEIRA | HELINE | | ambientediretoria@arturnogueira.sp.go v.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 326 | 29/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CIALENE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - EPP | THALITA | | engenharia@maestrosolucoes.com.br | QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ESCLARECIDO SOBRE A METODOLOGIA E BASE LEGAL DO CÁLCULO DA COBRANÇA. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 327 | 30/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | T.H.R. INDÚSTRIA E COMERCIO DE EMBALAGENS LTDA | ANDREIA | | andreia@thr.com.br | ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ | INFORMADO QUE PARA TROCA DE RAZÃO SOCIAL É NECESSÁRIO O ENVIO DO CONTRATO SOCIAL. |



| | 3D - ATENDIIVIENTO AO OSOARIO EIVI COBRANÇA - 2019 | | | | | | | | | | | |
|-----|----------------------------------------------------|----------|---------------|------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento | | | |
| 328 | 30/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | AGUINALDO DA CONCEICAO | AGUINALDO | | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | INFORMADO SOBRE A DATA DE PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA. FORNECIDO AO USUÁRIO O CONTATO DO DAEE PARA INFORMAÇÕES SOBRE O VENCIMENTO DA OUTORGA. EXPLICADO QUE O VALOR TOTAL COBRADO É UM VALOR ANUAL. | | | |
| 329 | 30/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | LOGBRAS CABREÚVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A | LEONARDO | | leolima@furnas.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCMAINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; ENCAMINHADO FOLDER DA COBRANÇA. | | | |
| 330 | 30/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ATACADAO S/A | LUDMILA | | ludmilaamaral@atacadao.com.br | atualizações de dados da agência PCJ | FORNECIDO FICHA DE CADSTRO PREENCHIDA AO USUÁRIO, COM DADOS DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ E RESPONSÁVEL POR CONTATO FINANCEIRO. | | | |
| 331 | 30/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ESTRUTURAL LOGÍSTICA INTEGRADA S/A | FÁBIO | | fabio.boaventura@grupoestrutural.com. br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | |
| 332 | 30/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | VIMASTER INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COMPONENTES DE VIDRO LTDA | TATIANA | | tatiana@vimaster.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. | | | |
| 333 | 30/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | LOGBRAS CABREÚVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A | CARLA | | carla@mouraconsultores.com.br | alteração de dados cadastrais | ATUALIZDO E-MAILS. | | | |
| 334 | 30/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | RODOSNACK MIRANTE LANCHONETE E RESTAURANTE LTDA. | GEISEBEL | | mirante.financeiro@redegraal.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. | | | |
| 335 | 31/05/2019 | Telefone | Sheron Silva | VALDINEI ZANETTI E OUTROS | MICHELE | 19_34418395 | | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA; ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O COMUNICADO DE USO INSIGNIFICANTE. | | | |
| 336 | 31/05/2019 | E-mail | Sheron Silva | UNIMED DE PIRACICABA SOCIEDADE COOP. DE SERVIÇOS MÉDICOS | | | amaury.pavan@unimedpiracicaba.com. br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE 2019; DEMONSTRATIVO DE USO. | | | |
| 337 | 31/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ROCA SANITARIOS BRASIL LTDA | WILLIAM | | william.lopes@br.roca.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HAVERÁ BOELTOS A SEREM EMITIDOS PARA O MESMO REFERENTES AO 2º LOTE 2019, POR CONTA DA EXISTÊNCIA DE AJUSTE A SER ABATIDO. | | | |
| 338 | 31/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | STONE BUILDING INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA | ana cássia | | anacassia.pedreira@uol.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. | | | |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|--------------|---------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 339 | 31/05/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO E DRENAGEM URBANA DE HOLAMBRA | CAMILA | | camila.marafon@aguasdomirante.com. br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 340 | 31/05/2019 | Telefone | Bruna Petrini | TORETI & TORETI COMERCIO DE CONCRETO USINADO ARGAMASSA LTDA | LURDES | | atendimentoconcrereti@gmail.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 341 | 31/05/2019 | Pessoalmente | Sheron Silva | IVO ZARZUR ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES LTDA. | MARCOS | | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA | USUARIO INFORMOU QUE O USO NÃO FOI IMPLANTADO E POR ESSE MOTIVO ENTENDE QUE A COBRANÇA NÃO É DEVIDA. FOI INFORMADO QUE, A PARTIR DO MOMENTO QUE EXISTE A OUTORGA, EXISTE A COBRANÇA. USUÁRIO INFORMOU QUE ENTRARÁ EM CONTATO COM O DIRETOR ADM FINANCEIRO PARA MAIS ESCLARECIMENTOS. |

• JUNHO DE 2019 - Foram realizados 192 atendimentos:

| No | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Conato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|---------------------------------------------------------|----------------|--------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 03/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | KIDDE BRASIL LTDA | RONEY | | RONEY.FARIA2@kidde.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DE 2019. |
| 2 | 03/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | INTERNATIONAL PAPER DO BRASIL LTDA | EVELIN | | evelin.silva@ipaper.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO;. ENCAMINHADO BOLETOS COBRANÇA 2019. |
| 3 | 03/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | BRK AMBIENTAL RIO CLARO - S.A. | EMILIANE | | emilianecabral@brkambiental.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUI SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2019 (DEVIDO A APRESENTAÇÃO E ACEITE DOS DADOS MEDIDOS). |
| 4 | 03/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | MARILIA FERNANDES DE JESUS | MARILIA | | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA OUTORGA DEVE SER FEITA JUNTO AO DAEE. |
| 5 | 03/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SSB ENERGIA RENOVÁVEL LTDA | MARCOS/LEANDRO | | bignotto@bignotto.com.br/leandro@terrahidro.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O AUMENTO DOS VALORES COBRADOS SE DEU POR CONTA DE UM NOVO USO OUTORGADO EM 2018. EXPLICADO QUE A LEGISLAÇÃO PREVÊ QUE USOS COM OUTORGA SÃO PASSÍVEIS DE COBRANÇA, INDEPOENDENTEMENTE DE OCORRER OU NÃO O USO, E QUE O CANCELMANETO DA COBRANÇA SE DÁ MEDIANTE O CANCELAMENTO DA OUTORGA. |
| 6 | 03/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA | PRISCILA | | PRISCILA@motorola.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 7 | 03/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CERAMICA TABOAL LTDA | | | ceramicataboal@gmail.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 8 | 03/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | MAXLAV LAVANDERIA ESPECIALIZADA LTDA | ROBSON | | robson@maxlav.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |



| | | | | | | Telefone | ATENDIMENTO AO OSOANIO EM COB | 1 | |
|----|------------|----------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Conato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
| 9 | 03/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ARCELOR MITTAL GONVARRI BRASIL PRODUTOS SIDERÚRGICOS S/A | GABRIELA | | gabriela.pereira@gonvarri.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 10 | 03/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | RODOSNACK MIRANTE LANCHONETE E RESTAURANTE LTDA. | GEISEBEL | | mirante.financeiro@redegraal.com.br | SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA | REGISTRADA A SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA PARA EMISSÃO A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2020. |
| 11 | 03/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | MARCOS LUIS JEREMIAS | MARCOS | | mj.jeremias63@hotmail.com | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 12 | 03/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | QUIMICA AMPARO LTDA | GUILHERME | | guilherme.hetesi@ype.ind.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 13 | 04/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - AGUAS DE SAO PEDRO | EDNEI | | eaantunes@sabesp.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE 2019; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 14 | 04/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO -SANTA MARIA DA SERRA | EDNEI | | eaantunes@sabesp.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE 2019; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 15 | 04/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - CHARQUEADA | EDNEI | | eaantunes@sabesp.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE 2019; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 16 | 04/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | CELULOSE IRANI S/A | LAIS | | laisschiavon@irani.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; ENCAMINHADO BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2019. |
| 17 | 04/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ANDRE PINHEIRO DE LARA RESENDE | CAROLINA | | | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE SEUS USOS ESTÃO DENTRO DOS NOVOS LIMITES DE VOLUMES INSIGNIFICANTES, E PORTANTO, ISENTOS DE COBRANÇA. |
| 18 | 04/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | MULTILOG BRASIL S.A. | MAGNA | | magna.pires@multilog.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 19 | 04/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA | MONICA | | Monica_Alves@honda.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 20 | 04/06/2019 | Telefone | Sheron Silva | INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DE INDAIATUBA LTDA. | NÁDIA | 19_38859902 | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | ESCLARECIDO A DINÂMICA DO NÚMERO DE PARCELAS. |
| 21 | 04/06/2019 | Telefone | Sheron Silva | HOTEL FAZENDA HARAS ATIBAIA LTDA EPP | ADIENE | | secretaria@hotelfazendaatibaia.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 22 | 04/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | BONAMIX SERVICOS DE CONCRETAGEM LTDA | VALENTINA | | valentina@alpesma.com | DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO ; CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE A LOCALIZAÇÃO DAS UNIDADES DA EMPRESA EM QUESTÃO, ENCAMINHADAS AS CÓPIAS DAS PUBLICAÇÕES DAS PORTARIAS DE OUTORGA DOS USOS CADASTRADOS. ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. |
| 23 | 04/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | KNAUF ISOPOR LTDA. | ROGÉRIO | | rogerio.guimaraes@knauf-isopor.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 24 | 04/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | DONGWON BRASIL FABRICAÇÃO DE AUTO PEÇAS LTDA | MICHELE | | michelle.dwb@outlook.com | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; CONSULTA DE DÉBITOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE |



| NO | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|---------------|-------------------------------------------------------------|---------------|-------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IV. | Data | Про | Atendente | Osuano | Nome contato | Conato | L-mail Contaco | Assunto | PARA MAIORES INFORMAÇÕES. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS. |
| 25 | 05/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | WICKBOLD & NOSSO PAO INDÚSTRIAS ALIMENTÍCIAS LTDA | JÉSSICA | | jessica.souza@wickbold.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; ENCAMINHADO BOLETOS DE 2019. |
| 26 | 05/06/2019 | Telefone | Sheron Silva | BIGNARDI IND E COM DE PAPEIS E ARTEFATOS LTDA | JOSE REINALDO | 11_45256087 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O CÁLCULO DO CONSUMO. |
| 27 | 05/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | FRESENIUS MEDICAL CARE LTDA | JOSÉ HENRIQUE | | jose.campos@fmc-ag.com | DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | EXPLICADO AO USUÁRIO SOBRE A METODOLOGIA GERAL DE CÁLCULO DA COBRANÇA, COEFICIENTES, FATOR DE CONSUMO E PREÇOS UNITÁRIOS BÁSICOS. ENCAMINHADA BASE LEGAL COM OS MECANISMOS DE COBRANÇA. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 28 | 05/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | DONGWON BRASIL FABRICAÇÃO DE AUTO PEÇAS LTDA | MICHELLE | | michelle.dwb@outlook.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 29 | 05/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | POSTO 22 - ATIBAIA LTDA | ANA | | posto.km47@uol.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 30 | 05/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ALBANO EMBALAGENS ESPECIAIS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | VIVIANE | | tesouraria@albano.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 31 | 05/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | RENATO PASSARIN & FILHOS LTDA | KÁTIA | | contasareceber@liderbebidas.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 32 | 06/06/2019 | Telefone | Júlia Gomes | APARECIDO INACIO DE OLIVEIRA | | | adcodonho@yahoo.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO NÃO RECEBEU SEU BOLETO REFERENTE A PARCELA ÚNICA DE 2019 E ENTÃO LIGOU SOLITANDO O ENVIO DO MESMO POR E-MAIL. |
| 33 | 06/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | FERREIRA E FARIA LTDA | PAULA | | financeiro@ctmaxwell.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | USUARIO SOLICITOU O BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS. |
| 34 | 06/06/2019 | Telefone | Sheron Silva | TRIPAMA COMÉRCIO DE TRIPAS LTDA | EVELIN | 11_45871040 | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCALRECIDO DÚVIDAS SOBRE A QUE SE TRATA A COBRANÇA. |
| 35 | 06/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | AGROPECUARIA TUIUTI LTDA | NATANIELE | | nataniele.leme@shefa.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 36 | 06/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | GASBALL ARMAZENADORA E DISTRIBUIDORA LTDA | BRUNA | | bruna.lima@gasball.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; ENCMAINHADO BOLETOS DO LOTE COBRANÇA 2019 |
| 37 | 06/06/2019 | Telefone | Sheron Silva | BONAMIX SERVICOS DE CONCRETAGEM LTDA | VALENTINA | 19_34299900 | | DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE OS VALORES MEDIDOS E PREVISTOS. |
| 38 | 06/06/2019 | Telefone | Sheron Silva | BONAMIX SERVICOS DE CONCRETAGEM LTDA | VALENTINA | 11_34299900 | | DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE OS VALORES MEDIDOS E PREVISTOS. |
| 39 | 06/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | ECTX S/A | DANILO | | danilo@eucatex.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS COBRANÇA 2019. |
| 40 | 07/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS ÓTICOS E ESPORTIVOS LTDA. | DANILO | | danilo.reis@br.luxottica.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DE 2019. |



| | | | | | | Telefone | ATENDIMENTO AO OSCARIO EM COBI | | |
|----|------------|----------|---------------|-------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Conato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
| 41 | 07/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | TRANSPORTADORA DE ÁGUA CAIOCARA LTDA ME | LILIANE | | marcio@aguacaicoara.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS 2019. |
| 42 | 07/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONSIGAZ DISTRIBUIDORA DE GAS LTDA | BRUNA | | bruna.lima@gasball.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | FOI INFORMADO QUE A EMPRESA ESTÁ ADIMPLENTE; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 43 | 07/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | LOGBRAS CABREÚVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A | CARLA | | carla@mouraconsultores.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA | INFORMADO QUE A AGÊNCIA NÃO EMITE NOTA FISCAL; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 44 | 07/06/2019 | Telefone | Tony Segatto | CONPROP DO BRASIL EMPREEND CONSTR INCORP LTDA | CONSULTOR | 01932550279 | | DÚVIDAS SOBRE CADASTRO | FOI CONFIRMADO AO USUÁRIO OS ENDEREÇOS CADASTRADOS PARA O EMPREENDIMENTO E CORRESPONDÊNCIA. |
| 45 | 07/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | TECICLEAN TECELAGEM E ALVEJAMENTO LTDA EPP | ROSÂNGELA | | adm@teciclean.com.br | PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | ENCAMINHADO LOGIN E SENHA DO USUÁRIO PARA ACESSO AO SISCOB. ENCAMINHADO FOLDER E LINK DO SITE COM INSTRUÇÕES PARA APRESENTAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS E PREVISTOS. |
| 46 | 07/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CERAMICA SAO JOSE LTDA | MÁRCIO | | sesmt@ceramicasaojose.com.br | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ENCAMINHADA CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO. FORNECIDO CONTTAO DO DAEE PARA INFORMAÇÕES SOBRE VIGÊNCIA DA OUTORGA. |
| 47 | 07/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO E DRENAGEM URBANA DE HOLAMBRA | CAMILA | | camila.marafon@aguasdomirante.com.br | DÚVIDAS SOBRE CADASTRO | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O USUÁRIO CADASTRADO PARA SER COBRADO PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS É O USUÁRIO DETENTOR DA OUTORGA DE DIREITO DE USO. |
| 48 | 10/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA | GLÁUCIA | | Glaucia.Vilasboas@unilever.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS E OS BOLETOS DE 2019. |
| 49 | 10/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | PROCTER & GAMBLE INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA. | GLAUCO | | ?mello.gr@pg.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE 2019 E DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 50 | 10/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | FENIX INDUSTRIA DE MOVEIS ITATIBA LTDA | ANDREIA | | andreia@moveisfenix.com.br> | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 51 | 10/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOC DE CONGRESSOS CULTURAIS EDUCATIVOS E RELIGIOSOS | SIDNEI | | sa.mairipora@hotmail.com | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO QUE O USUÁRIO EFETUOU O PAGAMENTO DOS ANOS DE 2017 E 2018 À FABHAT. DESSA FORMA, FOI RECALCULADO O VALOR COBRADO DE 2019 SEM OS ANOS CITADOS E EMITIDO NOSVOS BOLETOS COM O VALOR SOMENTE DE 2019. |
| 52 | 10/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CONDOMÍNIO GARNET | JOANA | | | DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | ESCLARECIDO SOBRE PREÇOS UNITÁRIOS BÁSICOS E COEFICIENTES PONDERADORES. INFORMADO SOBRE A BASE LEGAL QUE ESTABELECE AS EQUAÇÕES DE CÁLCULO DA COBRANÇA. ESCLARECIDO SOBRE A OPÇÃO DE APRESENTAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS E PREVISTOS. |
| 53 | 10/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | BRASCABOS COMPONENTES ELETRICOS E ELETRONICOS LTDA. | JHENIFER | | jmessias@brascabos.com.br | PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO/ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE DA AGÊNCIA PCJ | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. EXPLICADO QUE A OUTORGA DE DIREITO DE USO É O PRINCIPAL DOCUMENTO DE JUSTIFICA A COBRANÇA. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. ELABORADO E ENVIADO ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE DA AGÊNCIA PCJ. |
| 54 | 11/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | PROCTER & GAMBLE INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA. | GLAUCO | | mello.gr@pg.com | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | INFORMADO QUE NÃO CONSEGUIMOS REALIZAR A ALTERAÇÃO DA DATA DE VENCIMENTO. |



| | 3D – ATENDINIENTO AO USUARIO ENI COBRANÇA - 2019 | | | | | | | | | | | | |
|----|--------------------------------------------------|----------|---------------|------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| No | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Conato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento | | | | |
| 55 | 11/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | SILCON AMBIENTAL LTDA | ALESSANDRA | | alessandra.duraes@silcon.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. | | | | |
| 56 | 11/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | CHENDEL PARTICIPACOES S/A | MARIANE | | mariane.costa@chendel.com.br | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA. | | | | |
| 57 | 11/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | SECRETARIA DA ADM PENITENCIARIA - UNID AMERICANA | MARCELO | | cdp.compras@hotmail.com | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE, DEVIDO A UM AJUSTE, O USUÁRIO NÃO TERÁ SEGUNDO LOTE 2019. | | | | |
| 58 | 11/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONTINENTAL AUTOMOTIVE DO BRASIL LTDA | MONIQUE | | monique.figueiredo@continental.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETO COBRANÇA 2019. | | | | |
| 59 | 11/06/2019 | Telefone | Sheron Silva | MAHLE METAL LEVE S/A | | 11_38517145 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE OS VALORES COBRADOS. | | | | |
| 60 | 11/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CURY CONSTRUTORA E INCORPORADORA S/A | JESSICA | | jessica.costa@cury.net | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | |
| 61 | 11/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SOUVIE COM IND IMPORT EXPORT DE PRODUTOS ORGANICOS LTDA | PALOMA | | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. | | | | |
| 62 | 12/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | IMERYS FUSED MINERALS SALTO LTDA | KARINE | | karine@greensafety.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO BOLETO DE ABRIL/19. | | | | |
| 63 | 12/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | ITRON SOLUCOES PARA ENERGIA E AGUA LTDA | KARLA | | karla.travalino@itron.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCMAINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETO 2019. | | | | |
| 64 | 12/06/2019 | Telefone | Sheron Silva | ANDRE ALVES BARBOSA & CIA LTDA - ME | ANDRE | | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | USUARIO ENTROU EM CONTATO E INFORMOU QUE O USO 3808 FOI CANCELADO EM OUT/18 E QUE ENCAMINHARÁ A DOCUMENTAÇÃO PARA VERIFICARMOS O OCORRIDO. FOI RESSALTADO AO USUÁRIO QUE O AUMENTO DA COBRANÇA DEVEU-SE AO FATO DE NÃO TER APRESENTADO DADOS MEDIDOS EM 2019 REFERENTE À PREVISÃO DE 2018 E NEM A NEM TER FEITO A PREVISÃO PARA 2019. | | | | |
| 65 | 12/06/2019 | Telefone | Sheron Silva | LUIZ RODRIGUES DA SILVA | CAMILA | 19_99611355 | | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | INFORMADO QUE O USUÁRIO TORNOU-SE INSIGNIFICANTE DE ACORDO COM O NOVA PORTARIA. | | | | |
| 66 | 12/06/2019 | Telefone | Júlia Gomes | INDÚSTRIAS MARRUCCI LTDA | | | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | USUÁRIO LIGOU PARA ENTENDER A DIMINUIÇÃO NO VALOR COBRADO EM 2019. | | | | |
| 67 | 12/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO AMIGOS MARINAS DO ATIBAIA | GUSTAVO | | gustavo@evidencianegocios.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS E DEMONSTRATIVO DE USO. | | | | |
| 68 | 12/06/2019 | Telefone | Júlia Gomes | MARTIN SPROCKET & GEAR BRASIL ENGRENAGENS LTDA | | | | INFORMAÇÕES GERAIS | USUÁRIO LIGOU PARA PERGUNTAR QUAL ERA A DATA DE VENCIMENTO DOS BOLETOS. HOUVE UM EQUÍVOCO E O USUÁRIO PAGOU O BOLETO DE AGOSTO AO INVÉS DE PAGAR O DE JUNHO. | | | | |
| 69 | 12/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | NHEEL QUIMICA LTDA | MICHELI | | micheli.bernardinelli@bauminas.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ESCLARECIDO SOBRE A DIFERENÇA DAS COBRANÇAS DA AGÊNCIA PCJ, DO DAEE E DA AUTARQUIA MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO. ESCLARECIDO SOBRE OS PRAZOS PARA APRESENTAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS E PREVISTOS. | | | | |



| No | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|--------------------------------------------------------------|--------------|-------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 70 | 14/06/2019 | Telefone | Sheron Silva | UNIMIL IND E COM DE PEÇAS DE MÁQUINAS AGRÍCOLAS LTDA | BRUNO | 19_21050800 | | ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ | USUARIO REPRESENTADO PELO SR. BRUNO INFORMOU QUE A EMPRESA SOLICITOU AO DAEE A ATUALIZAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL PARA UNIMIL, SENDO QUE EM FEVEREIRO DE 2019 RECEBEU A OUTORGA ATUALIZADA. FOI INFORMADO QUE ENTRAREMOS EM CONTATO COM O DAEE PARA SOLICITARMOS O RELATÓRIO. ATUALIZADO RESP LEGAL (ANTIGO: LUCIANO LEO JÚINIOR, CPF: 26024054858), EMAIL E NUMERO DA RESIDENCIA (ANTIOG: 501). |
| 71 | 14/06/2019 | Telefone | Sheron Silva | MCT ADM PART IMOB LTDA | MARILEIDE | 19_34510052 | | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | USUARIO FOI INFORMADO QUE O USUÁRIO TORNOU-SE INSIGNIFICANTE. |
| 72 | 14/06/2019 | E-mail | Júlia Gomes | LUBRIZOL DO BRASIL ADITIVOS LTDA. | ALINE | | Aline.Granells@lubrizol.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO SOLICITOU A SEGUNDA VIA DO BOLETO DE 2019. O MEMSO TEM PARCELA ÚNICA. |
| 73 | 14/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | DURATEX S/A | DAPHINE | | daphine.teixeira@deca.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 74 | 14/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | BRASCABOS COMPONENTES ELETRICOS E ELETRONICOS LTDA. | JOSILÉIA | | jmiotto@brascabos.com.br | PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA | ENVIADA AO USUÁRIO DECLARAÇÃO DE ISENÇÃO DA AGÊNCIA PCJ DE EMISSÃO DE NOTA FISCAL. |
| 75 | 14/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | RPR CAPTACAO E TRANSPORTE DE AGUA POTAVEL LTDA | EDUARDO | | eduardo@aguajato.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICTADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 76 | 14/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CBC INDUSTRIAS PESADAS S/A | MARCIO | | marcio.joliveira@cbcsa.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 77 | 14/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | AMCOR PACKAGING DO BRASIL LTDA | TATIANA | | Tatiana.Oliveira@amcor.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS 2019. |
| 78 | 14/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | AEROPORTO BRASIL- VIRACOPOS S/A | MOISÉS | | moises.araujo@viracopos.com | ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | CORRIDOS OS E-MAILS E TELEFONES PARA CONTATO, CONFORME INFORMADOS PELO USUÁRIO. CONFIRMADOS O ENDEREÇO DE CORRESPODÊNCIA E O RESPONSÁVEL PARA ENVIO DAS CORRESPONDÊNCIAS. |
| 79 | 14/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | LUCI AREIA LTDA. ME | REGIANE | | financeiro.luciterra@gmail.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS ; PROPOSTA DE PARCELAMENTO | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DOS DÉBITOS AO USUÁRIO. ENCAMINHADA A PROPOSTA DE PARCELAMENTO FEITA PELO USUÁRIO PARA ANÁLISE DA DIRETORIA FINANCEIRA. |
| 80 | 17/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DO RESIDENCIAL GREEN VILLE | | | greenvilleatibaia@gmail.com | ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL POR RECEBER CORRESPONDÊNCIAS ; CONSULTA DE DÉBITOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ATUALIZADO RESPONSÁVEL LEGAL. |
| 81 | 17/06/2019 | Telefone | Sheron Silva | AUTO POSTO PAVÃO BONITO LTDA. EPP | CAROLINA | 19_34924959 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA REFERE-SE AO POÇO OUTORGADO PARA UTILIZAÇÃO NO AUTO POSTO. |
| 82 | 17/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | INDÚSTRIA DE BEBIDAS PARIS LTDA | ARIANE | | aralmeida@ibp.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI BOLETOS EMITIODOS PARA O 2º LOTE 2019. |
| 83 | 17/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PARAISO EMPREENDIMENTOS TURÍSTICOS E RECREATIVOS LTDA | VALMIR | | valmirstein@uol.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. |
| 84 | 17/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | HUF DO BRASIL LTDA | JÉSSICA | | bruna.petrini@agencia.baciaspcj.org.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME. EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. FORNECIDO LOGIN E SENHA PARA ACESSO AO SISCOB E INFORMADO |



| No | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Conato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | Conato | | | SOBRE O PRÓXIMO PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DE VOLUMES PREVISTOS E MEDIDOS. |
| 85 | 17/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | AD'ORO S/A | NATALIA | | natalia.righi@adoro.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLCITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 86 | 17/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA - SESI | PRISCILLA | | priscilla.mello@sesisp.org.br | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | VERIFICADA A DOCUMENTAÇÃO ENCAMINHADA PELO USUÁRIO, E CONFIRMADA A DESATIVAÇÃO DE USOS COM O DAEE. CADASTRO INATIVADO E BOLETOS DE 2019 CANCELADOS. |
| 87 | 17/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | AKZO NOBEL PULP AND PERFORMANCE QUÍMICA | JOÃO PAULO/MARINA | | Joao.Marini@nouryon.com; Marina.Vieira@nouryon.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ | EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. SOLICITADO AO USUÁRIO O ENVIO DE CONTRATO SOCIAL, PARA ALTERAÇÃO DA RAZÃO SOCIAL CADASTRADA. |
| 88 | 17/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | TRANSPORTADORA ORQUIDEA LTDA | NELSON | | | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO TERÁ EMISSÃO DE BOLETOS PARA O SEGUNDO LOTE 2019, POR CONTA DE UM AJUSTE QUE FOI ABATIDO. |
| 89 | 17/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | REVESTIMENTOS CERÂMICOS DO BRASIL LTDA | EUCLIDES | | euclides@jwadvocacia.adv.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. |
| 90 | 18/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | W A EXTRATIVA E COM DE AREIA E SUBSTANCIAS MINERAIS LTDA ME | CLAUDETE | | contato@dadareiaepedra.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | USUÁRIO INFORMOU QUE NÃO ESTÁ MAIS UTILIZANDO OS USOS. SOLICITADO QUE ENTREM EM CONTATO COM O DAEE PARA SOLICITAR O CANCELAMENTO. ENVIADO A RELAÇÃO DE USOS CADASTRADOS EM NOSSO SISTEMA. ENCAMINHADO AINDA A SEGUNDA VIA DA PARCELA DE MAIO/19. |
| 91 | 18/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | WAL MART BRASIL LTDA | CARLOS | | carlos.a.fonseca@walmart.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | SR. CARLOS REPRESENTA AS 05 FILIAIS CADASTRADAS EM NOSSO SISTEMA (ID PCJ 3848, 3831, 3825, 3507 E 3370). FOI ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA, ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; DEMONSTRATIVO DE USOS ETC. INFORMADO AINDA QUE CASO NÃO ESTEJA MAIS UTILIZANDO ALGUM DOS USOS CADASTRADOS É NECESSÁRIO REALIZAR O CANCELAMENTO JUNTO AO DAEE. |
| 92 | 18/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | SEARA ALIMENTOS LTDA | GIOVANA | | giovana.gorrao@seara.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 93 | 18/06/2019 | Telefone | Sheron Silva | ASSOCIACAO DOS PROPRIETARIOS DAS CHACARAS ALTOS DA COLINA | | 19_34633616 | | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO SERÁ MAIS COBRADO DEVIDO À VAZÃO SER INSIGNIFICANTE. |
| 94 | 18/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | C R EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA. | ROSE | 19_36455912 | | ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA; ATUALIZADO EMAIL E TELEFONE. |
| 95 | 18/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIACAO GREEN VILLAGE | GABRIEL | | gabriel@gruporiema.com | SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA | ENCMAINHADO CERTIDÃO DE ADIMPLÊNCIA CONFORME SOLICITADO. |
| 96 | 18/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | OSMAR DONIZETE DA SILVA | NATALIA | | natalia.righi@adoro.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O AJUSTE CALCULADO PARA 2019 SE DEU POR CONTA DA ALTERAÇÃO DOS VOLUMES DA PORTARIA DE OUTORGA. |
| 97 | 19/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | SHW DO BRASIL LTDA | ELSO | | nf@shw-automotive.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS CONFORME SOLICITADO. |



| No | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|---------------|------------------------------------------------------------|---------------|-------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 98 | 19/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | RIO CONSTRUTORA E AGROPECUARIA LTDA | KARINE | Conato | rio.karine@gmail.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 99 | 19/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | RIO EMPREENDIMENTOS E INCORPORAÇÕES LTDA. | KARINE | | rio.karine@gmail.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 100 | 19/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | RIO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS RURAIS LTDA | KARINE | | rio.karine@gmail.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 101 | 19/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | CLUBE ATLÉTICO VALINHENSE | VANESSA | | financeiro@clubevalinhense.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 102 | 19/06/2019 | Telefone | Sheron Silva | SECRETARIA DA ADM PENITENCIARIA - UNID AMERICANA | VIVIAN | 19_34692451 | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ | ESCLARECIDO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUI BOLETOS DEVIDO A UM AJUSTE. INFORMADO QUE O CNPJ FOI ALTUALIZADO PARA O DA FILIAL (ANTES ESTAVA O DA SEDE). |
| 103 | 19/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | CPQ BRASIL S/A | JULIANA | | juliana.carvalho@cpqbrasil.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 104 | 19/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - ITUPEVA | SIDNEY | | sfnascimento@sabesp.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADOS DEMONSTRATIVOS DE USOS 2019. |
| 105 | 19/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | H2ORA DISTRIBUIDORA DE ÁGUA LTDA EPP | ELISA | | elisa.delamata@mpilao.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O ALTO VALOR COBRADO EM 2019 SE DEU POR CONTA DA NÃO ACEITAÇÃO DOS VOLUMES MEDIDOS DE 2018. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO 2019. |
| 106 | 19/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO | LAURO | | Lauro.Suzuki@fde.sp.gov.br | DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO | INFORMADO AO USUÁRIO QUAL MUNICÍPIO SE LOCALIZA O USO EM SEU NOME. |
| 107 | 24/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | GALVANI INDUSTRIA COMERCIO E SERVICOS LTDA | GERSON/SINVAL | | gerson.toledo@yara.com/sinval.goulart@yara.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 108 | 24/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CONDOMINIO FAZENDA ORYPABA | OCINÉIA | | financeiro@orypaba.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 109 | 24/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PERALTA COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA | DIEGO | | diego.vieira@brasterra.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 110 | 24/06/2019 | Telefone | Sheron Silva | FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO | MARIA | 11_31584000 | | DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA | USUÁRIO INFORMOU QUE A OUTORGA FOI REGULARIZADA EQUIVOCADAMENTE NO NOME DA FUNDAÇÃO, POIS ELA DEVERIA TER CONTINUADO EM NOME DA ESCOLA PROFESSOR DORIVALDO DAMN. INFORMAMOS QUE SO REALIZAMOS ALTERAÇÕES APÓS RESPOSTA DO DAEE. SOLICITADO QUE ENTREM EM CONTATO COM O DAEE PARA SOLICITAR AS ALTERAÇÕES. |
| 111 | 24/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO | LAURO | | Lauro.Suzuki@fde.sp.gov.br | DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUAL MUNICÍPIO SE LOCALIZA O USO EM SEU NOME. FORNECIDO O CONTATO DO DAEE PARA ESCLARECIMENTOS QUANTO À TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA. ESCLARECIDO QUE O VALOR COBRADO É ANUAL. |
| 112 | 24/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ROTKIM COMÉRCIO DE PROD QUÍMICOS E TRANSPORTES LTDA. | MARCO ANTONIO | | marcfal25@gmail.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | USUÁRIO FOI INBFORMADO QUE NÃO POSSUI DEMONSTRATIVO DE USOS GERADO PARA 2019, UMA VEZ QUE SEU USO PASSOU A SER INSIGNIFICANTE, E CONSIDERADO ISENTO DA COBRANÇA. |



| No | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Conato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|---------------|------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 113 | 24/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ÁGUAS DE CAMPINAS TRANSPORTADORA LTDA. | FREITAS | Condito | z.freitas@uol.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 114 | 24/06/2019 | Telefone | Sheron Silva | IRMÃO RUSSI LTDA. | JESISCA | 11_40102000 | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | USUARIO INFORMOU QUE NÃO ESTÃO MAIS NO LOCAL ONDE O POÇO ESTÁ LOCALIZADO. FOI SUGERIDO QUE ENTREM EM CONTATO COM O DAEE A FIM DE SOLICITAR O CANCELAMENTO DA OUTORGA E CONSEQUENTEMENTE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA. |
| 115 | 24/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | TRW AUTOMOTIVE LTDA | DASAYEV | | Dasayev.Moraes@trw.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; SEGUNDAS VIAS DO LOTE 2019. |
| 116 | 24/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | MANETONI DISTRIBUIDORA DE PROD SIDERURGICOS DE IMP E EXP LTD | DIEGO | | diego.balaminuti@manetoni.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 117 | 24/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | FDC - EMPREENDIMENTOS ADMINISTRAÇÃO E PARTICIPAÇÕES S/C LTDA | REGINA | | condominio@donacarolina.com.br | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. |
| 118 | 25/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOC DE PROPRIETÁRIOS E MORADORES DA CIDADE UNIVERSITÁRIA | MARCELA | | marcelamoraessp@yahoo.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DE ABRIL/19. |
| 119 | 25/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | COOPERATIVA NOVA ESPERANCA | ISAIAS | | financeiro@cones.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E SEGUNDAS VIAS DO SEGUNDO LOTE 2019. |
| 120 | 25/06/2019 | Telefone | Sheron Silva | TEXTIL SUCCI LTDA- ME | DAVI | 19_34681347 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO O VALOR COBRADO EM 2019. |
| 121 | 25/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | RENOVIAS CONCESSIONÁRIA S/A | LÉO | | leo.bueno@renovias.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 122 | 25/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | JACOBS DOUWE EGBERTS BR COMERCIALIZACAO DE CAFES LTDA. | ILA | | Ila.Nascimento@jdecoffee.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIAS DAS PARCELAS DE NEOGICAÇÃO E LOTE COM VENCIMENTO EM MAIO/19. |
| 123 | 25/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | VALEO SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA | JULIA | | julia.lopes@valeo.com | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS VOLUMES QUE O MESMO POSSUI OUTORGADOS NÃO SÃO PASSÍVEIS DE SEREM DISPENSADOS DE OUTORGA NEM ISENTOS DA COBRANÇA, POIS ULTRAPASSAM OS LIMITES DE VOLUMES INSIGNIFICANTES. INFORMADO QUE O OFÍCIO DE ISENÇÃO RECEBIDO NÃO FOI ENCAMINHADO PELA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ. |
| 124 | 25/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | FACE EMPREENDIMENTOS HOTELEIROS LTDA. | GIOVANA | | projetos@ambientallelimeira.com.br | ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA E DADOS DE CONTATO, CONFORME INFORMADOS PELO USUÁRIO. |
| 125 | 25/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | TRW AUTOMOTIVE LTDA | DASAYEV | | dasayev.moraes@zf.com | SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA | USUARIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020. |
| 126 | 25/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | WHIRLPOOL S/A | YASMIN | | yasmin_m_carminatti_non-whirlpool@whirlpool.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; ENCAMINHADO BOLETOS DO LOTE 2019. |
| 127 | 25/06/2019 | Telefone | Sheron Silva | AGROPECUARIA TUIUTI LTDA | DANIELA | 19_39079700 | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO QUE A LICENÇA DE EXECUÇÃO ESTÁ SENDO EMITIDA JUNTO COM A OUTORGA. |



| No | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|---------------|---------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | MAURÍCIO ROBERTO | | Conato | 2 man contact | | ESCLARECIDO QUE A OUTORGA DEVE SER RENOVADA |
| 128 | 25/06/2019 | Telefone | Sheron Silva | FORTUNATO ME | MAURICIO | 19_38447664 | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | JUNTO AO DAEE. |
| 129 | 25/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | TOPACK DO BRASIL LTDA. | RAQUEL | | seguranca@topack.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 130 | 25/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CBP COLCHÕES LTDA | SAUL | | saul.barbosa@cbpbrasil.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | CONFIRMADO AO USUÁRIO O VALOR DOS BOLETOS PARA O SEGUNDO LOTE 2019. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 131 | 25/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CATION INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | VIVIAN | | costaecardosocontabil@gmail.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 132 | 25/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ANDRETA MOTORS LTDA. | BRUNA | | finan.andreta@grupoandreta.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 133 | 25/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | H2ORA DISTRIBUIDORA DE ÁGUA LTDA EPP | ELISA/RICARDO | | elisa.delamata@mpilao.com.br/ricapilao@gmail.com | QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO ; AGENDAMENTO DE REUNIÃO | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A METODOLOGIA DE CÁLCULO OBEDECE AO ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO, E QUE A METODOLOGIA DE ANÁLISE DOS CERTIFICADOS DE CALIBRAÇÃO APRESENTADOS É DEFINIDA PELO DAEE, E É A MESMA ADOTADA EM ANOS ANTERIORES. AGENDADA REUNIÃO COM USUÁRIO E DIRETORIA FINANCEIRA DA AGENCIA PCJ. |
| 134 | 26/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CIAREIA EXTRACAO E COMERCIO DE AREIA LTDA | GABRIELA | | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE A ALTERAÇÃO DA FINALIDADE DE USO DEVE SER REALIZADA JUNTO AO DAEE. |
| 135 | 26/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTANCIA CLIMATICA DE ANALANDIA | WAGNER | | contabil1@analandia.sp.gov.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O AUMENTO DO VALOR COBRADO EM COMPARAÇÃO AO ANO ANTERIOR OCORREU POR CONTA DA RETIFICAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DE DBO ENCAMINHADAS PELA CETESB. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS. |
| 136 | 26/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | TRANSPORTADORA RODOMEU LTDA | CRISTIANE | | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE JÁ FOI PUBLICADA A PORTARIA DE OUTORGA DE RENOVAÇÃO DO SEU USO. |
| 137 | 26/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | PEÇANHA & HELENA TRANSPORTES DE ÁGUA LTDA. ME | JÉSSICA | 01144114185 | comercial@atibaiense.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE A DATA E OS VALORES EMITIDOS PARA O SEGUNDO LOTE DE 2019. |
| 138 | 26/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | BBC INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | LEONARDO | | leonardo@bbcind.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O AUMENTO DO VALOR COBRADO EM COMPARAÇÃO AO ANO ANTERIOR SE DEU POR CONTA DA INCLUSÃO DE UM NOVO USO OUTORGADO EM 2019. EMITIDASD AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 139 | 26/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | RICLAN S/A | JOSUÉ | | josue.ferreira@riclan.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 140 | 26/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CONDOMINIO EDIFICIO AMAZONAS | KAROLINY | | financeiro03@saservicos.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 141 | 26/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | INDUSTRIA E COMERCIO FOX DE RECICLAGEM E PROTECAO AO CLIMA | DENISE | | denise.veronez@industriafox.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO 2019. ENCAMINHADA A LEGISLAÇÃO QUE ESTABELECE A METODOLOGIA DE CÁLCULO, BEM COMO LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 142 | 26/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | NEVE INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS CIRÚRGICOS LTDA | MÁRCIO | | marcio.ferreira@essity.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE AS INFORMAÇÕES DE QUEM SOLICITOU A OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO E PROCEDIMENTO PARA PROCEDER COM A TRANSFERÊNCIA DE OUTORGA DEVE SER TRATADOS COM O DAEE. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES |



| | | | | | | Telefone | ATENDIMENTO AO 030ANIO EM COL | | |
|-----|------------|----------|---------------|------------------------------------------------------------|--------------|----------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Conato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
| | | | | | | | | | INFORMAÇÕES. EXPLICADO QUE A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA PODE SER FEITA SOMENTE APÓS CONCLUÍDO O TRÂMITE DA TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO 2019 E A CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DA OUTORGA AO DAEE. |
| 143 | 26/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PRISMA COMERCIAL EXPORTADORA DE ÓLEO QUÍMICOS LTDA | LIRIA | | liria.souza@prismabrazil.com | ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL | ALTERAÇÃO DO CNPJ DE ACORDO COM A DOCUMENTAÇÃO ENCAMINHADA PELO USUÁRIO. CANCELADOS OS BOLETOS EMITIDOS PARA O SEGUNDO LOTE E EMISSÃO DE NOVOS BOLETOS COM A RAZÃO SOCIAL CORRIGIDA. |
| 144 | 26/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | MOGIANA ALIMENTOS LTDA | CÉLIO | | celio.silva@affinity-petcare.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE APÓS O VENCIMENTO SOMENTE É POSSÍVEL A ATUALIZAÇÃO DA SEGUNDA VIA DO BOLETO COM VENCIMENTO NO MESMO DIA DA EMISSÃO, COM VALOR ATUALIZADO. |
| 145 | 26/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | PROCTER & GAMBLE DO BRASIL LTDA. | GLAUCO | | | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE APÓS O VENCIMENTO SOMENTE É POSSÍVEL A ATUALIZAÇÃO DA SEGUNDA VIA DO BOLETO COM VENCIMENTO NO MESMO DIA DA EMISSÃO, COM VALOR ATUALIZADO. |
| 146 | 26/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CONDOMINIO CENTRO EMPRESARIAL ATIBAIA | VANESSA | | vrodrigues@bbp.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 147 | 26/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PERALTA COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA - LOJA 20 | SAMUEL | | samuel.fonseca@grupoperalta.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIO DE DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 148 | 26/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CONDOMINIO EDIFICIO AMAZONAS | JULIANA | | financeiro03@saservicos.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIO DE DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 149 | 27/06/2019 | Telefone | Júlia Gomes | CERÂMICA SAVANE LTDA | PAOLA | | PAGAR@SAVANE.COM.BR | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO LIGOU SOLICITANDO O ENVIO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE DE 2019. |
| 150 | 27/06/2019 | Telefone | Júlia Gomes | ASSOCIAÇÃO DOS PROP DO RESIDENCIAL SUNSET VILLAGE | CRISTINA | | cristina@confianceonline.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO LIGOU PARA SOLICITAR O ENVIO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE DE 2019. |
| 151 | 27/06/2019 | Telefone | Júlia Gomes | ASSOCIAÇÃO AMERICANENSE DE SAÚDE | VALÉRIA | | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | USUÁRIO LIGOU PARA SABER DO QUE SE TRATAVA A COBRANÇA QUE HAVIA RECEBIDO PELOS CORREIOS. |
| 152 | 27/06/2019 | Telefone | Júlia Gomes | TECELAGEM JOLITEX LTDA | CLAUDIA | | | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO LIGOU PARA SOLICITAR OS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE DE 2019, PORÉM A EMPRESA NÃO TERÁ COBRANÇA PARA ESTE ANO. |
| 153 | 27/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | MECALUX DO BRASIL SISTEMAS DE ARMAZENAGEM LTDA | DAYSE | | dayse.sousa@mecalux.com | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO REVISÃO DE CÁLCULO E VALORES COBRADOS | A COBRANÇA FOI CANCELADA E O CADASTRO INATIVADO, COM BASE NA DOCUMENTAÇÃO ENCAMINHADA PELO USUÁRIO. CALCULADO E EMITIDO NOVO BOLETO COM VALOR PROPORCIONAL. |
| 154 | 27/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | MUNICIPIO DE SUMARE | DIRCEU | | a.dirceudalben@gmail.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; PROPOSTA DE PARCELAMENTO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVOS ATUALIZADOS DE DÉBITOS AOS USUÁRIO. ENCAMINHADA A PORTARIA DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ QUE TRATA DO PARCELAMENTO DE DÉBITOS. |
| 155 | 27/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | VICUNHA SERVIÇOS LTDA | JOÃO | | jjramiro@vicunha.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO MDEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 156 | 27/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CCS TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA | CARLA | | carla_dias@ccstec.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |



| | 3D – ATENDIMENTO AO USUARIO EM COBRANÇA - 2019 | | | | | | | | | | | | | |
|-----|------------------------------------------------|----------|---------------|------------------------------------------------------|--------------|--------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| No | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Conato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento | | | | | |
| 157 | 27/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | OSMAR DONIZETE DA SILVA | NATALIA | | natalia.righi@adoro.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DO DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | | |
| 158 | 27/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ALSCO TOALHEIRO BRASIL LTDA. | | | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. | | | | | |
| 159 | 27/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CR2 EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA | BEATRIZ | | beatriz@cr2telecom.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. ENVIADA A CÓPIA DA PORTARIA DE OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO. | | | | | |
| 160 | 27/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SOCIEDADE COMUNITARIA DE EDUCACAO E CULTURA | CARLA | | tesouraria@ecomunitaria.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | | |
| 161 | 27/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ASVOTEC TERMOINDUSTRIAL LTDA | ROBERTA | | roberta.oliveira@asvotec.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. | | | | | |
| 162 | 27/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | TRANSPORTADORA AMERICANA LTDA | PRISCILLA | | priscilla.moreira@tanet.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE APÓS O VENCIMENTO SOMENTE É POSSÍVEL A ATUALIZAÇÃO DA SEGUNDA VIA DO BOLETO COM VENCIMENTO NO MESMO DIA DA EMISSÃO, COM VALOR ATUALIZADO. | | | | | |
| 163 | 27/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ASSOCIAÇÃO AMERICANENSE DE SAÚDE | VALÉRIA | | contasapagar@hsfamericana.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. | | | | | |
| 164 | 27/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ASTEN & CIA LTDA | DAIANE | | financeiro@asten.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | | |
| 165 | 27/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | FERTILIZANTES HERINGER S/A | JOSÉ | | jose.marques@heringer.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE APÓS O VENCIMENTO SOMENTE É POSSÍVEL A ATUALIZAÇÃO DA SEGUNDA VIA DO BOLETO COM VENCIMENTO NO MESMO DIA DA EMISSÃO, COM VALOR ATUALIZADO. AGENDADO O ENVIO DA SEGUNDA VIA ATUALIZADA PARAB A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. | | | | | |
| 166 | 27/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | FIAÇÃO FIDES LTDA. | ADRIANA | | atofoli@fiacaofides.com.br | ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ | ALTERADO CNPJ CADASTRADO, CONFORME SOLICITAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO SOLICITADA PELO USUÁRIO. | | | | | |
| 167 | 27/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | THYSSENKRUPP METALURGICA CAMPO LIMPO LTDA | RODRIGOP | | rodrigo.fermino@thyssenkrupp.com | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O ALTO VALOR COBRADO EM 2019 SE DEU POR CONTA DA NÃO ACEITAÇÃO DOS VOLUMES MEDIDOS DE 2018 PELO DAEE. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO 2019. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | | |
| 168 | 27/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ADELBRAS INDUSTRIA E COMERCIO DE ADESIVOS LTDA | DANIELA | | engenharia@adelbras.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | | |
| 169 | 27/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | COIM BRASIL LTDA | ROBERTA | | roberta.mariano@br.coimgroup.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | | |
| 170 | 28/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | VICUNHA SERVIÇOS LTDA | JOSÉ RAMIRO | | jjramiro@vicunha.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DO SEGUNDO LOTE 2019. | | | | | |
| 171 | 28/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | BOSAL DO BRASIL LTDA | ANA PAULA | | qualidade@bosal.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. | | | | | |



| | Data Tina Abandanta Haufwia Nama Cantata Telefone E mail Cantata Assumta Assumta Encaminhamenta | | | | | | | | | | | | |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|-----------------------------------------------------------|--------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| No | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Conato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento | | | | |
| 172 | 28/06/2019 | Telefone | Sheron Silva | PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA ODESSA | EVERTON | 19_34768600 | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUI SEGUNDO LOTE 2019. | | | | |
| 173 | 28/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | SOCIEDADE COMUNITARIA DE EDUCACAO E CULTURA | CARLA | | tesouraria@ecomunitaria.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; ENCAMINHADO BOLETOS SEGUNDO LOTE 2019. | | | | |
| 174 | 28/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | RELAX MOTEL LTDA | LEONICE | | assiste@mschimittcontabil.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS. | | | | |
| 175 | 28/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | LEF PISOS E REVESTIMENTOS LTDA | ANDRÉ | | andre.magnani@lef.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO BOLETOS DE 2019 E DEMONSTRATIVO DE USO. | | | | |
| 176 | 28/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | JATOBA S/A | SILVANIA | | silvania@jatoba.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIOVO DE USO E BOLETO COBRANÇA 2019. | | | | |
| 177 | 28/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | GALZERANO INDUSTRIA DE CARRINHOS E BERCOS LTDA | GOES | | antonio.goes@galzerano.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. | | | | |
| 178 | 28/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | GLOBALTECH EMPREENDIMENTOS E PARTICICPAÇÕES LTDA | MILTON | | Milton.Nogueira@am.jll.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE APÓS O VENCIMENTO SOMENTE É POSSÍVEL A ATUALIZAÇÃO DA SEGUNDA VIA DO BOLETO COM VENCIMENTO NO MESMO DIA DA EMISSÃO, COM VALOR ATUALIZADO. | | | | |
| 179 | 28/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | FUPRESA S A | ANA REGINA | | regina@fupresa.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVOS DE USOS 2019. | | | | |
| 180 | 28/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | FOXCONN CMMSG INDUSTRIA DE ELETRONICOS LTDA | MIRA | | mirailde.roveri@foxconn.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE APÓS O VENCIMENTO SOMENTE É POSSÍVEL A ATUALIZAÇÃO DA SEGUNDA VIA DO BOLETO COM VENCIMENTO NO MESMO DIA DA EMISSÃO, COM VALOR ATUALIZADO. | | | | |
| 181 | 28/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SUMERBOL SUPERMERCADOS | MONICA | | contasapagar@sumerbol.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. ESCLARECIDO QUE O PUB É MULTIPLICADO PELOS COEFICIENTES PONDERADOSRES, O QUE ALTERAR O PUF DA COBRANÇA, DE ACORDO COM CADA TIPO DE USO. | | | | |
| 182 | 28/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | BUTILAMIL INDUSTRIAS REUNIDAS S/A | ARIANE | | qualidade@butilamil.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O AUMENTO DO VALOR COBRADO, EM COMPARAÇÃO AO ANO ANTERIOR, SE DEU POR CONTA DO AUMENTO DA VAZÃO OUTORGADA DO USO. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. | | | | |
| 183 | 28/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | IPEL - ITIBANYL PRODUTOS ESPECIAIS LTDA | EMERSON | | enascimento@ipel.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | |
| 184 | 28/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | BOM PEIXE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | EDNALDO | | ednaldo.santos@bompeixe.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DE 2019. | | | | |
| 185 | 28/06/2019 | E-mail | Sheron Silva | BOM PEIXE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | EDNALDO | | ednaldo.santos@bompeixe.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIOV DE USO E BOLETOS 2019. | | | | |
| 186 | 28/06/2019 | Telefone | Sheron Silva | FRIGOESTRELA S/A | MARILIA | 19_21372800 | | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | USUARIO FOI INFORMADO QUE TORNOU-SE INSIGNIFICANTE, NÃO SENDO MAIS COBRADO A PARTIR DE 2019. | | | | |
| 187 | 28/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | AGE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | RODRIGO | | rodrigo_meggiato@yahoo.com.br | | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS SOLICITADAS E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | |



| No | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Conato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|---------------|------------------------------------------------------|--------------|--------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 188 | 28/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA | MÁRCIO | | sae.planejamento.marcio@louveira.sp.gov.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLCITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 189 | 28/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | JAGUAR INDUSTRIA E COMERCIO DE PLASTICOS LTDA. | EMANUEL | | | QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO | EXPLICADO AO USUÁRIO SOBRE A LÓGICA DE CÁLCULO DOS PUFS E EM QUAIS LEGISLAÇÕES ESTÃO DEFINIDOS OS COEFICIENTES PONDERADORES. |
| 190 | 28/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | S L PEREIRA AVICULTURA - EPP | LUCIMAR | | | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS VOLUMES QUE O MESMO POSSUI OUTORGADOS NÃO SÃO PASSÍVEIS DE SEREM DISPENSADOS DE OUTORGA NEM ISENTOS DA COBRANÇA, POIS ULTRAPASSAM OS LIMITES DE VOLUMES INSIGNIFICANTES. INFORMADO QUE O OFÍCIO DE ISENÇÃO RECEBIDO NÃO FOI ENCAMINHADO PELA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ. |
| 191 | 28/06/2019 | Telefone | Bruna Petrini | MAHLE COMPRESSORES DO BRASIL LTDA. | MARIANA | | mariana.lima@br.mahle.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 192 | 28/06/2019 | E-mail | Bruna Petrini | MUNICIPIO DE SUMARE | WILLIAN | | willianbarreto@sumare.sp.gov.br | PROPOSTA DE PARCELAMENTO | ENCAMINHADA A PROPOSTA DE PARCELAMENTO DO USUÁRIO AO DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO PARA ANÁLISE, PREPARADA MINUTA DE TERMO DE PARCELAMENTO DE DÉBITOS, E REALIZADA A SIMULAÇÃO DE PARCELAMENTO. |

• JULHO DE 2019 - Foram realizados 124 atendimentos:

| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 01/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | JOAO BOZZA JUNIOR | DENNYS | | dennys@indisa.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 2 | 01/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | FERTILIZANTES HERINGER S/A | DEIVID | | | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE APÓS O VENCIMENTO SOMENTE É POSSÍVEL A ATUALIZAÇÃO DA SEGUNDA VIA DO BOLETO COM VENCIMENTO NO MESMO DIA DA EMISSÃO, COM VALOR ATUALIZADO. |
| 3 | 01/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | MAHLE COMPRESSORES DO BRASIL LTDA. | MARIANA | | mariana.lima@br.mahle.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCMAINHO AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS DE MAIO E JUNHO DE 2019. |
| 4 | 01/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | PROVÍNCIA DOS CAPUCHINHOS DE SÃO PAULO | KELLY | | seminarioretiro@gmail.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO BOLETO ATUALIZADO DA NEGOCIAÇÃO. |
| 5 | 01/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | QUEIROZ GALVAO STAR DESENVOLVIMENTO IMOBILIÁRIO LTDA | MARCELA | | filialsumare@caresia.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; CONSULTA DE DÉBITOS | ENCMAINHADO SEGUDNA VIA DO BOLETO 2019; DEMONSTRATIVO DE USO E DEMONSTRATIVO DE DÉBITO. |
| 6 | 01/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DE AMIGOS DO BOSQUE DOS PALMARES | DANIELA | | | PROBLEMAS COM PAGAMENTO | INFORMADO QUE FOI PAGO A PARCELA DE JULHO E NÃO A DE JUNHO E QUE INFELIZMENTE NÃO CONSEGUIMOS TRANSFERIR O PAGAMENTO DE UM MÊS PARA O OUTRO. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | 01/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | INDÚSTRIAS XHARA LTDA | GABRIELA | | gabriela.misael@agropalma.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 8 | 02/07/2019 | Telefone | Sheron Silva | ALL WASHED LAVANDERIA INDUSTRIAL LTDA | BRUNA | 11_45399238 | | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | AGENDADO O ENVIO DA PARCELA DE MAIO (NEGOCIAÇÃO) E JUNHO (LOTE) PARA O DIA 03/07/2019. |
| 9 | 02/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SOCIEDADE DE ABASTECIMENTO DE AGUA E SANEAMENTO S/A - SANASA | CAROLINE | | caroline.suidedos@sanasa.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE APÓS O VENCIMENTO SOMENTE É POSSÍVEL A ATUALIZAÇÃO DA SEGUNDA VIA DO BOLETO COM VENCIMENTO NO MESMO DIA DA EMISSÃO, COM VALOR ATUALIZADO. |
| 10 | 02/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | BRK AMBIENTAL - LIMEIRA S/A | RAFAEL | | respanhol@brkambiental.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO NA DATA SOLICITADA. |
| 11 | 02/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | SOLENIS ESPECIALIDADES QUÍMICAS LTDA | PEDRO | | parodrigues@solenis.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | AGENDADO O ENVIO DO BOLETO DE JUNHO PARA O DIA 05/07/2019. |
| 12 | 02/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PLANMAR INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PLÁSTICOS LTDA | ALESSANDRA | | alessandra.landgraf@planmar.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 13 | 03/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | FRICOCK FRIGORIFICACAO AVICULTURA IND E COM LTDA | CÁSSIA | | contas.pagar@fricock.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO, BOLETOS COBRANÇA 2º LOTE 2019 E O DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS. |
| 14 | 03/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | AKZO NOBEL PULP AND PERFORMANCE QUIMICA LTDA | ANDRESA | | andresa.costa@nouryon.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA BOLETO 2019 E DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 15 | 03/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA | PAULO | | Paulo.Perez@unilever.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | AGENDADO O ENVIO DA SEGUNDA VIA ATUALIZADA NA DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. |
| 16 | 03/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | RAIZEN ENERGIA S/A | LEANDRO | | Leandro.Rodi@raizen.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS 2º LOTE 2019. |
| 17 | 03/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | RAIZEN ENERGIA S/A | MAYARA | | Mayara.Pires@raizen.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO BOLETOS 2º LOTE 2019 E DEMONSTRATIVO DE USO. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|----------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18 | 03/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PIRELLI PNEUS S/A | CARLA | Contato | carla.razori@pirelli.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE APÓS O VENCIMENTO SOMENTE É POSSÍVEL A ATUALIZAÇÃO DA SEGUNDA VIA DO BOLETO COM VENCIMENTO NO MESMO DIA DA EMISSÃO, COM VALOR ATUALIZADO. |
| 19 | 03/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CARLOS CUNHA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA | | | fiscal@carloscunha.com.b | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 20 | 03/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | ADEMAR APARECIDO SILVA | ADEMAR | | ademar12345ssilva@gmail.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA LOTE 2019 |
| 21 | 04/07/2019 | Telefone | Sheron Silva | CIAREIA EXTRACAO E COMERCIO DE AREIA LTDA | GABRIELA | 11_34837690 | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA SÓ PODE SER CANCELADA APÓS O PROCESSO DE SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO DA OUTORGA DE LA E CA PARA EXTRAÇÃO DE MINÉRIOS (CONFORME NOVA PORTARIA DO DAEE). |
| 22 | 04/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | MARCIO MARCHI | RENATO | | renato_marchi@hotmail.com | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO SERÁ MAIS COBRADO, TENDO EM VISTA QUE SE ENQUADRA NO NOVO LIMITE DE VOLUMES INSIGNIFICANTES. ENCAMINHADA POR E- MAIL CÓPIA DO OFÍCIO DE COMUNICAÇÃO DE ISENÇÃO ENVIADO AOS USUÁRIOS. |
| 23 | 04/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA | | | | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE APÓS O VENCIMENTO SOMENTE É POSSÍVEL A ATUALIZAÇÃO DA SEGUNDA VIA DO BOLETO COM VENCIMENTO NO MESMO DIA DA EMISSÃO, COM VALOR ATUALIZADO. INFORMADO SOBRE LEGISLAÇÃO QUE REGULA A COBRANÇA. |
| 24 | 04/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CARLOS CUNHA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA | BEATRIZ | | fiscal@carloscunha.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 25 | 04/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | SAUÍPE MOTEL LTDA | TÁSSIA | | artsmoteladm@gmail.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO BOLETO DA COBRANÇA 2019. |
| 26 | 04/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS E MORADORES DO VALE DAS GARÇAS | MÁRCIA | | nfvaledasgarcas@gmail.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 27 | 04/07/2019 | Telefone | Sheron Silva | TECELAGEM PANAMERICANA LTDA | FELIPE | 19_34647000 | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA REFERE-SE AO POÇO OUTORGADO PARA FILIAL. INFORMOU QUE ENVIARA CONTRATO SOCIAL PARA TROCAR CNPJ DA SEDE - CADASTRADO EM NOSSO SISTEMA - PARA CNPJ FILIAL. |



| | 3D – ATENDIIVIENTO AO OSOANIO EIVI COBRANÇA - 2013 | | | | | | | | | | | | |
|----|----------------------------------------------------|----------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento | | | | |
| 28 | 05/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | IMERYS FUSED MINERALS SALTO LTDA | KARINE | | karinecanno@gmail.com | CONSULTA DE DÉBITOS | ENCSMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS. | | | | |
| 29 | 05/07/2019 | Telefone | Júlia Gomes | ADVANCE INDÚSTRIA TEXTIL LTDA | RICARDO | | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | USUÁRIO GOSTARIA DE ENTENDER MELHOR OS VALORES COBRADOS E INFORMOU QUE UM DE SEUS POÇOS FOI TAMPONADO. COMO ESSA INFORMAÇÃO NÃO HAVIA CHEGADO ATÉ A AGÊNCIA, PEDI QUE ENCAMINHASSE POR E-MAIL A DOCUMENTAÇÃO DO TAMPONAMENTO. | | | | |
| 30 | 05/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SMARTECH EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA | PAULO | | Paulo.Moraes@am.jll.com | DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE AS DUAS RAZÕES SOCIAIS QUESTIONADAS POSSUEM OUTORGA DE DIREITO DE USO DE RECURSOS HÍDRICOS PARA USOS DIFERENTRES, E DESSA FORMA, RECEBEM COBRANÇAS DISTINTAS. EXPLICADO QUE NÃO É POSSÍVEL TRANSFERIR A COBRANÇA, SOMENTE MEDIANTE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA INFORMAÇÕES DE QUEM FOI O RESPONSÁVEL POR SOLICITAR A OUTORGA, E PARA SOLICITAR INFORMAÇÕES SOBRE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA. | | | | |
| 31 | 05/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE SÃO PAULO -SERRA NEGRA | JOSÉ AGNALDO | | jamato@sabesp.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ATUALIZAÇÃO DO DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. CADASTRADOS OS RESPONSÁVEIS E E-MAILS CONFORME FORNECIDOS PELO USUÁRIO. | | | | |
| 32 | 10/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | EATON LTDA | ODAIR | | OdairJManhani@eaton.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | |
| 33 | 10/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | GALVANI INDUSTRIA COMERCIO E SERVICOS LTDA | GERSON/RENAN | | gerson.toledo@yara.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL ALTERAR O CÓDIGO DE BARRAS DA SEGUNDA VIA DO BOLETO, UMA VEZ QUE A MESMA É ATUALIZADA AUTOMATICAMENTE PELO BANCO. AGENDADO O ENVIO DA SGEUNDA VIA DO BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. | | | | |



| | 3D – ATENDIMENTO AO USUARIO EM COBRANÇA - 2019 | | | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------------------------|----------|---------------|----------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento | | | | |
| 34 | 10/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA | BRUNA | | Bruna.Lourencon@unilever.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | REFORÇADO AO USUÁRIO O QUE FOI EXPLICADO POR TELEFONE, QUE A AGÊNCIOA PCJ NÃO POSSUI ENVIO AUTOMÁTICO DE BOLETOS POR E-MAIL AOS USUÁRIOS, E QUE A RESPONSABILIODADE PARA SOLICITAÇÃO DA SEGUNDA VIA DOS MESMOS, BEM COMO MANTER ATUALIZADAS AS INFORMAÇÕES CADASTRAIS, É DO USUÁRIO. EXPLICADO QUE APÓS O VENCIMENTO DOS BOLETOS, SÃO COBRADOS OS JUROS E MULTA, CONFORME ESTABELECIDO EM LEGISLAÇÃO. | | | | |
| 35 | 10/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | MIBA SINTER BRASIL LTDA | | | Keliane.FloresOliveira@miba.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | |
| 36 | 10/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | RAIZEN ENERGIA S/A | ESLALDO | | Eslaldo.Almeida@raizen.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. | | | | |
| 37 | 10/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | FOXCONN CMMSG INDUSTRIA DE ELETRONICOS LTDA | MIRA | | mirailde.roveri@foxconn.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | |
| 38 | 10/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | JACOBS DOUWE EGBERTS BR COMERCIALIZACAO DE CAFES LTDA. | ILA | | Ila.Nascimento@jdecoffee.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | USUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS, SENDO EMITIDO UM BOLETO E ENCAMINHADO AO USUÁRIO. | | | | |
| 39 | 10/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | ORION COMÉRCIO DE MINERIOS LTDA-ME | JULIA | | julia@orionmateriais.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. | | | | |
| 40 | 10/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETARIOS DO LOTEAMENTO JARDIM DOS LAGOS | DIRETORIA | | apljardimdoslagos@gmail.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIIVO DE USO E SEGUNDA VIA DOS BOLETOS 2019. | | | | |
| 41 | 10/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOC DOS PROP E MORADORES DAS CHÁCARAS COND SERRA VERDE | MARCOS | | marcosadvfernandes@gmail.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADIO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JUNHO/19 | | | | |
| 42 | 11/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | GALVANI INDUSTRIA COMERCIO E SERVICOS LTDA | RENAN/MARIA | | maria.lacerda@yara.com; renan.camargos@yara.com | PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O CÓDIGO DE BARRAS DO BOLETO NÃO É MAIS ATUALIZADO PELO BANCO. ATUALIZAÇÃO DO DÉBITO, EMISSÃO DO BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | |
| 43 | 11/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | RAIZEN ENERGIA S/A | MAYARA | | Mayara.Pires@raizen.com | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. | | | | |
| 44 | 11/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | ADVANCE INDÚSTRIA TEXTIL LTDA | RICARDO | | ricardo@planagua.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE VALORES COBRADOS E OUTORGAS NOS ÚLTIMOS ANOS | USUÁRIO INFORMOU QUE SOLICITOU O TAMPONAMENTO DE UM POÇO EM 30/10/2018 ALÉM DE TER ATUALIZADO DADOS COMPLEMENTARS. EM CONSULTA AO DAEE FORAM CONFIRMADAS ESSAS INFORMAÇÕES, SENDO RECALCULADO A COBRANÇA E GERADO AJUSTE NEGATIVO A SER DEBITADO DA COBRANÇA 2020. | | | | |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|----------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45 | 11/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | COMFRIO SOLUCOES LOGISTICAS S/A | MILENA | Contacto | mfreitas@comfrio.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA BOLETOS E DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 46 | 11/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETARIOS DO LOTEAMENTO JARDIM DOS LAGOS | DIRETORIA | | apljardimdoslagos@gmail.com | | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JUNHO/19. |
| 47 | 11/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | raizen energia s/a | MAYARA | | Mayara.Pires@raizen.com | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | USUARIO INFORMOU QUE O POÇO HAVIA SIDO TAMPONADO EM 2018, FATO CONFIRMADO JUNTO AO DAEE. ASSIM, OS BOLETOS DE 2019 FORAM CANCELADOS E O USUÁRIO INATIVADO. |
| 48 | 11/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | COMFRIO SOLUCOES LOGISTICAS S/A | MILENA | | mfreitas@comfrio.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA BOLETOS E DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 49 | 11/07/2019 | Telefone | Sheron Silva | SOUVIE COM IND IMPORT EXPORT DE PRODUTOS ORGANICOS LTDA | WENIS | 11_45938373 | | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE ELE ESTÁ ADIMPLENTE. |
| 50 | 11/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SMART-TECH PARTICIPAÇÕES LTDA | GISELE | | | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | CONFIRMADO AO USUÁRIO AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NO OFÍCIO ENVIADO AOS USUÁRIOS COM USOS DENTRO DOS NOVOS LIMITES DE VOLUMES INSIGNIFICANTES. |
| 51 | 11/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SÃO PAULO - JUNDIAI | ANE | | amachion@sabesp.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. ESCLARECIDO QUE OS USOS CONSTANTES NO DEMONSTRATIVOS SÃO PERTENCENTES A UM CADASTRO DE UM ÚNICO MUNICÍPIO, E QUE SE TRATA DE UM NOVO CADASTRO. ATUALIZAÇÃO DO DÉBITO, EMISSÃO DO BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 52 | 12/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | TAKATA BRASIL S/A | LETÍCIA | | Leticia.Pereira@br.joysonsafety.com | INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO POSSUI COBRANÇA PARA O ANO DE 2019 POR CONTA DE ALTERAÇÕES NAS VAZÕES OUTORGADAS EM SEUS USOS, QUE OCORRERAM EM 2017. |
| 53 | 12/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | PROVÍNCIA DOS CAPUCHINHOS DE SÃO PAULO | KELLY | | seminarioretiro@gmail.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCMAINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 54 | 12/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | MAITE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA | SANDRO | | | CONSULTA DE DÉBITOS | CONFIRMADO AO USUÁRIO SOBRE OS DÉBITOS EXISTENTES EM SEU NOME. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|--------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55 | 12/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | raizen energia s.a. | DANILA | Contact | Danila.Rossatto@raizen.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS 2019. |
| 56 | 12/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | MARFRIG GLOBAL FOODS S.A. | SPENCER | | Spencer.Zirondi@marfrig.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | AGENDADO ENVIO DA SEGUNDA VIA PARA O DIA 17/07/2019. |
| 57 | 12/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | RAIZEN ENERGIA S.A. | DANILA | | Danila.Rossatto@raizen.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS 2019. |
| 58 | 12/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | RAIZEN ENERGIA S/A | JÉSSICA | | Jessica.Vitti@raizen.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS 2019 |
| 59 | 12/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | RAIZEN ENERGIA S/A | JESSICA | | Jessica.Vitti@raizen.com | SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA | SOLICITADO PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020. |
| 60 | 15/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONDOMINIO RESIDENCIAL PARQUE DAS FLORES | LEONARDO | | parquedasflores.americana@gmail.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS DE 2019. |
| 61 | 15/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - PEDRA BELA | ATAÍDE | | ataidejc@sabesp.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ATUALIZAÇÃO DO DÉBITO, EMISSÃO DO BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 62 | 15/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | EVONIK BRASIL LTDA | MAURÍCIO | | mauricio.valiengo@evonik.com | ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | PREENCHIDA FICHA DE CADASTRO SOLICITADA PELO USUÁRIO, E ENVIO DE DOCUMENTOS DA AGÊNCIA PCJ. INFORMADO AO USUÁRIO QUE A ATUALIZAÇÃO DA SEGUNDA VIA OCORRE AUTOMATICAMENTE PELO BANCO COM VENCIMENTO NO MESMO DIA DA EMISSÃO. |
| 63 | 15/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | AGUAS DAS TERRAS SOLUÇOES ALTERNATIVAS NO ABASTEC DE AGUA LT | LUCIANO | | | DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES REFERENTE À COBRANÇA EM OUTRA BACIA HIDROGRÁFICA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO POSSUI CADASTRO NO BANCO DE DADOS DA COBRANÇA PCJ PELO USOO DE UM M POÇO LOCALIZADO DENTRO DA BACIA PCJ. CONSTATDO QUE OS USOS QUE O USUÁRIO SE REFERIA SÃO PERTENCENTES À UGRHI 10. FORNECIDO O CONTATO DA FABH-SMT PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|----------------------------------------------------------|----------------|---------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 64 | 16/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | Fundação Para o Desenvolvimento da Educação | MIRIAM | | | DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ÍNFORMADO AO USUÁRIO SOBRE O MUNICÍPIO DE LOCALIZAÇÃO DO USO EM COBRANÇA. ESCLARECIDO QUE A TRANSFERÊNCIAS DA COBRANÇA PARA OUTRO USUÁRIO É REALIZADA APENAS APÓS A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA PARA O USUÁRIO ATUAL. |
| 65 | 16/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA | LUIZA | | luiza_martins@goodyear.com | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | ESCLARECIDO QUE DEVIDO A UM AJUSTE O USUÁRIO NÃO TERÁ COBRANÇA NO SEGUNDO LOTE 2019. |
| 66 | 16/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CORREIAS UNIVERSAL LTDA | GRACE | | | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | CONFIRMADO AO USUÁRIO AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NO OFÍCIO ENVIADO AOS USUÁRIOS COM USOS DENTRO DOS NOVOS LIMITES DE VOLUMES INSIGNIFICANTES. ENVIADA CÓPIA DO REFERIDO COMUNICADO. |
| 67 | 17/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | OMAMORI INDUSTRIA DE ALIMENTOS LTDA | ALEXANDRE | | aaborges@ceratti.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; CONSULTA DE DÉBITOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; EMITIDO BOLETO PARA NEGOCIAÇÃO DOS DEBITOS. |
| 68 | 17/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PERFETTI VAN MELLE BRASIL LTDA | CLAUDINEI | | claudinei.lima@br.pvmgrp.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 69 | 17/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | BRK AMBIENTAL - LIMEIRA S/A | LUCIANA | | lucianaleite@brkambiental.com.br | Negociação de débitos | ATUALIZAÇÃO DO DÉBITO, EMISSÃO DO BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 70 | 17/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | EVONIK BRASIL LTDA | MAURÍCIO | | mauricio.valiengo@evonik.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 71 | 17/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | WAL MART BRASIL LTDA | EDILMA | | Edilma.Bezerra@walmart.com | ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ | ENCAMINHADO DADOS CADASTRAIS DA AGÊNCIA PARA DARMOS PROSSEGUIMENTO À NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS. |
| 72 | 17/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SANTA RITA DE CÁSSIA ASSISTÊNCIA FAMILIAR LTDA EPP | BÁRBARA | | adm4@parquehortolandia.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | AGENDADO O ENVIO DA SEGUNDA VIA ATUALIZADA NA DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. |
| 73 | 17/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | AGROPECUÁRIA TOCANTINS DE ITUPEVA LTDA | MÔNICA | | mocorbera@uol.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | INFORMADO QUE A PARCELA DE JUNHO/19 JÁ FOI PAGA; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 74 | 17/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CONDOMÍNIO RESIDENCIAL SANTA FÉ II | MELISSA | | dae.adm@bjperdoes.sp.gov.br | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO POSSUI OUTORGA E POSSUI CADASTRO NO BANCO DE DADOS DA COBRANÇA. |
| 75 | 17/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | TRANSPEDROSA S/A | VICTOR | | victor@ictransportes.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | AGENDADO ENVIO DA SEGUNDA VIA PARA O DIA 30/07/2019. |
| 76 | 18/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | LOG & PRINT GRÁFICA E LOGÍSTICA S/A | ISABELLA/CÉSAR | | isabella.martins@printlaser.com | PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, POIS A COBRANÇA NÃO SE ENQUADRA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. EXPLICADO QUE A COBRANÇA É BASEADA NA OUTORGA DE DIREITO DE USO EM NOME DO USUÁRIO. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|-------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 77 | 18/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CERÂMICA VILLAGRES LTDA | ANTONIO | | antonio.ferreira@villagres.com.b | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. ESCLARECIDO QUE O OFÍCIO ENVIADO PELO DAEE AO USUÁRIO APENAS TRATA SOBRE O ACESSO AO SIDECC E NÃO ISENTA O USUÁRIO DA COBRANÇA, JÁ QUE O MESMO POSSUI OUTORGA, SENDO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SE DÁ APENAS COM O CANCELAMENTO DA OUTORGA. |
| 78 | 19/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | KROMBERG & SCHUBERT DO BRASIL LTDA | DIANA | | diana.pereira@ksbr.kroschu.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | USUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS. |
| 79 | 19/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ARCELOR MITTAL GONVARRI BRASIL PRODUTOS SIDERÚRGICOS S/A | GABRIELA | | gabriela.pereira@gonvarri.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ESCLARECIDO QUE O VALOR COBRADO ANUAL É MENOR EM COMPARAÇÃO AO ANO ANTERIOR POR CONTA DA APRESENTAÇÃO DE VOLUMES PREVISTOS PELO USUÁRIO. |
| 80 | 19/07/2019 | Telefone | Júlia Gomes | MARIA AP BONAFE GRINBERG | | | | CONSULTA DE DÉBITOS | USUÁRIO ENTROU EM CONTATO PARA VERIFICAR DÉBITOS, PORÉM O MESMO ESTÁ ADIMPLENTE. |
| 81 | 19/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | ARCOR DO BRASIL LTDA | MURILO | | musilva@arcor.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | NEGOCIADO OS DÉBITOS; EMITIDO BOLETO QUE SERÁ ENVIADO EM 22/07/2019. |
| 82 | 19/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | INDÚSTRIA DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS MAVALÉRIO LTDA | ana Paula | | ana.carnauba@mavalerio.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 83 | 19/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS IND E PARA CONSTRUCAO CIVIL | MATEUS | | Mateus.Codogno@saint-gobain.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DE JULHO A DEZEMBRO DE 2019; ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 84 | 19/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | AVON COSMÉTICOS LTDA | FLAVIO | | flavio.murari@avon.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | NEGOCIADO OS DÉBITOS; EMITIDO BOLETO QUE SERÁ ENVIADO EM 22/07/2019. |
| 85 | 19/07/2019 | Telefone | Sheron Silva | CONDOMINIO TIVOLI SHOPPING CENTER | AMANDA | | 3457-9966 | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | INFORMOU QUE O POÇO FOI CANCELADO JUNTO AO DAEE. USUÁRIO ENVIARÁ DOCUMENTOS QUE COMPROVEM O TAMPONAMENTO. APOS O ENVIO SERÁ VERIFICADO COM O DAEE. |
| 86 | 22/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | LOGISPOT ARMAZENS GERAIS S A | LEONARDO | | Leonardo.Iamondi@rumolog.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DO DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 87 | 22/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - PEDRA BELA | MARCOS | | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O SEGUNDO LOTE DE 2019 FOI ENCAMINHADO NO MÊS DE MAIO. INFORMADA A DATA QUE FORAM ENCAMINHADAS AS SEGUNDAS VIAS POR E-MAIL. |
| 88 | 22/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PIRELLI PNEUS S/A | CARLA | | carla.razori@pirelli.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | AGENDADO O ENVIO DA SEGUNDA VIA ATUALIZADA PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|--------------|---------------|----------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 89 | 22/07/2019 | Telefone | Sheron Silva | INNARA INDUSTRIA NACIONAL DE ARAMADOS LTDA | MAYLLA | 19_39354412 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | INFORMADO QUE OS OS BOELTOS DESSE ANO VÃO DE JUNHO A OUTUBRO. |
| 90 | 22/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | BRK AMBIENTAL RIO CLARO - S.A. | FELIPE | | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE O PRIMEIRO LOTE 2020 SERÁ ENVIADO NO FINAL DE 2019, E SERÁ CALCULADO CONSIDERANDO O VALOR COBRADO EM 2019. |
| 91 | 22/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | FITESA NÃO TECIDOS S/A | CAROL | | cgalhardo@fitesa.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 92 | 23/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | MIBA SINTER BRASIL LTDA | THIAGO | | Thiago.Leite@miba.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 93 | 23/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | JACOBS DOUWE EGBERTS BR COMERCIALIZACAO DE CAFES LTDA. | ILA | | Ila.Nascimento@jdecoffee.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DE JULHO/19. |
| 94 | 23/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | TOMBSTONE COMÉRCIO DE MATERIAIS RECICLÁVEIS LTDA ME | MARIANA | | | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE SEUS USOS ESTÃO DENTRO DOS NOVOS LIMITES DE VOLUMES INSIGNIFICANTES, E PORTANTO, ISENTOS DE COBRANÇA. |
| 95 | 23/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | PEÇANHA & HELENA TRANSPORTES DE ÁGUA LTDA. ME | MARCELO | | marceloh86@hotmail.com | PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | ENVIADO FOLDER COM INSTRUÇÕES PARA O ENVIO DE VOLUMES MEDIDOS E PREVISTOS EM 2020. |
| 96 | 23/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | CSHG REAL ESTATE FUNDO DE INVESTIMENTO IMOBILIÁRIO - FII | EVA | | dompedro@hersil.com.br | DÚVIDAS SOBRE INFORMAÇÕES CONTIDAS NO FOLDER DA COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | ENCAMINHADO LOGIN E SENHA E FOLDER DA COBRANÇA 2020. |
| 97 | 24/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CENTRO EDUCACIONAL DE INDAIATUBA POLO E LTDA | CAROLINA | | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO TERÁ BOLETOS EMITIDOS PARA 2019, POR CONTA DE UM AJUSTE EXISTENTE DE ANOS ANTERIORES. |
| 98 | 24/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | VITTIA FERTILIZANTES E BIOLOGICOS LTDA. | ELISANGELA | | elisangelafurlane@vittia.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS E BOLETOS 2º LOTE. |
| 99 | 24/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SISTEMA EDUCACIONAL OBCAMP LTDA | CAROLINA | | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO AO USUÁRIO QUE FORAM ENVIADOS OS BOLETOSREFERENTES AO SEGUNDO LOTE 2019 EM MAIO, E QUE FOI QUITADA A PRIMEIRA PARCELA, DE JUNHO. |
| 100 | 25/07/2019 | Pessoalmente | Bruna Petrini | SERVICO DE AGUA E ESGOTO DE ARTUR NOGUEIRA | BENEDITO | | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | FORNECIDA UMA CÓPIA DA PORTARIA DE OUTORGA E DO DOCUMENTO DO ATO DECLARATÓRIO, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO. FORNECIDO O CONTATO E ENDEREÇO DO DAEE, E USUÁRIO FOI ORIENTADO A IR NESTE ÓRGÃO PARA SOLICITAR A SEGUNDA VIA DA OUTORGA DE SEUS USOS. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|---------------|-----------------------------------------------------------|--------------|---------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 101 | 25/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CONDOMINIO EDIFICIO SOLAR DO PLANALTO | KAROLINY | | financeiro03@saservicos.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE HÁ APENAS DUAS PARCELAS EMITIDAS PARA 2019. |
| 102 | 26/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | BALLUFF CONTROLES ELETRICOS LTDA | LEONARDO | | Leonardo.Santos@balluff.com.br | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO SERÁ MAIS COBRADO, TENDO EM VISTA QUE SEUS USOS SE ENQUADRAM NOS NOVOS LIMITES DE VOLUMES INSIGNIFICANTES, E PORTANTO, ISENTOS DE COBRANÇA. ENCAMINHADA POR E-MAIL CÓPIA DO OFÍCIO DE COMUNICAÇÃO DE ISENÇÃO ENVIADO AOS USUÁRIOS. |
| 103 | 26/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | TRANSPORTADORA AMERICANA LTDA | PRISCILLA | | priscilla.moreira@tanet.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | AGENDADO O ENVIO DA SEGUNDA VIA NA DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. |
| 104 | 26/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | INSTITUTO ADVENTISTA DE ENSINO | DAIANE | | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO RECEBERÁ OS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2019, POIS HÁ UM AJUSTE A SER ABATIDO POR CONTA DA ALTERAÇÃO DAS INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES CADASTRADAS. |
| 105 | 29/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | VETTA QUIMICA IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA | DIEGO | | diego.mesquita@vettaquimica.com.br | ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ | USUARIO INFORMOU QUE A EMPRESA VETTA ALUGOU O LOCAL ONDE ERA A EMPRESA BRAMPAC. FOI INFORMADO QUE A TRANSFERENCIA DEVE SER REALIZADA JUNTO AO DAEE. |
| 106 | 29/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | TETRA PAK LTDA | LEONEL | | leonel.oliveira@sodexo.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DO DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 107 | 29/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | BUCKMAN LABORATORIOS LTDA | DANIELA | | financeiro@buckman.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ATUALIZADOS OS E-MAILS PARA CONTATO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. |
| 108 | 29/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SOCIEDADE DOS AMIGOS DO PANORAMA PARQUE RESIDENCIAL | LAÍS | | contato@innovaservicos.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 109 | 29/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | AGE DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA. | NATHALIA | | nathalia@agedobrasil.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 110 | 29/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | BOARELIS BRASIL S.A. | DORALICE | | doralice.ferrari@borealisgroup.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DO DÉBITO, EMISSÃO DO BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 111 | 30/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | DI FIORI CONSTRUÇÕES LTDA | MIRIAM | | mirian.difiori@gmail.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DO LOTE 2019 E O DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 112 | 30/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | DI FIORI CONSTRUÇÕES LTDA | MIRIAN | | mirian.difiori@gmail.com | alteração de endereço de correspondência | ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA. |
| 113 | 30/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | JOSE LAERCIO BACCI | BRUNA | | bruh36@hotmail.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | ENCAMINHADO O DEMONSTRATIVO COM OS DÉBITOS; ATUALIZADO E-MAIL E TELEFONES. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|---------------|----------------------------------------------------------|---------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 114 | 30/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | PQ SILICAS BRAZIL LTDA | JULIANO | | juliano.bertolo@pqcorp.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO E-MAIL DE CONTATO CDASTRADO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. |
| 115 | 30/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | TRANSPORTES DE ÁGUA POTÁVEL COSMÓPOLIS LTDA - ME | ELIANA | | elianaleite@bol.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 116 | 30/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SOCIEDADE MELHORAMENTOS RURAIS DE ATIBAIA | LUANA | | expedicao1@vgassessoria.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ATRASO. |
| 117 | 30/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | FLAMBOIÃ ALIMENTOS LTDA | VIVIANE | | viviane.silva@flamboia.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019 AO USUÁRIO. |
| 118 | 31/07/2019 | E-mail | Bruna Petrini | DEPARTAMENTO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO CLARO | ADRIANA/FÁBIO | | contabilidade@daaerioclaro.sp.gov.br/fabio.sciamana @daaerioclaro.sp.gov.br | CONSULTA DE DÉBITOS | ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO DO USUÁRIO PRA ANÁLISE DA DIRETORIA FINANCEIRA. |
| 119 | 31/07/2019 | Telefone | Sheron Silva | ANTIBIÓTICOS DO BRASIL LTDA | ERICA | 19_38729302 | | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. |
| 120 | 31/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | INNARA INDUSTRIA NACIONAL DE ARAMADOS LTDA | SANDRA | | | atualizações de dados da agência PCJ | INFORMADO AO USUÁRIO O NÚMERO DE INSCRIÇÃO MUNICICPAL DA AGÊNCIA PCJ. |
| 121 | 31/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | EXTRAMIX CONCRETO LTDA | BRUNA | | bruna.menezes@gbase.com.br | DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO ; CONSULTA DE DÉBITOS | ENCAMINHA AO USUÁRIO UMA RELAÇÃO DE USUÁRIOS CADASTRADOS COM AS RAZÕES SOCIAIS INFORMADAS COM OS RESPECTIVOS CNPJ E MUNICÍPIOS DE LOCALIZAÇÃO DO USO. INFORMADAS QUAIS AS PARCELAS ESTÃO EM ABERTO. |
| 122 | 31/07/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE SAMARITANO | GABRIELA | | gabriela.hervatin@terra.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ | ENCAMINHADO RAZÃO SOCIAL E CNPJ DA AGÊNCIA PCJ; INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. |
| 123 | 31/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | PROCTER & GAMBLE INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA. | GLAUCO | | mello.gr@pg.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 124 | 31/07/2019 | Telefone | Bruna Petrini | TECELAGEM PANAMERICANA LTDA | FELIPE | | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O VALOR DA COBRANÇA É ANUAL, E QUE PODE SER PARCELADO EM ATÉ 12 VEZES. EXPLICADO COMO É A FORMA DE CÁLCULO DE CAPTAÇÃO E DE CONSUMO. |



• AGOSTO DE 2019 - Foram realizados 113 atendimentos:

| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|--------------------------------------------------|--------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 01/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | SERVICO DE AGUA E ESGOTO DE ARTUR NOGUEIRA | KELLY | | financas@saean.sp.gov.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO OS DEMOSNTRATIVOS DE USOS DE 2015-2019. |
| 2 | 01/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | EVONIK BRASIL LTDA | MAURÍCIO | | mauricio.valiengo@evonik.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | AGENDADO O ENVIO DA SEGUNDA VIA ATUALIZADA NA DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. |
| 3 | 01/08/2019 | Telefone | Sheron Silva | IBG CRYO INDÚSTRIA DE GASES LTDA. | GORETE | 11_21368546 | | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | NEGOCIADO OS DÉBITOS; ATUALIZADO E-MAIL. |
| 4 | 01/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | DEPLAN LOGÍSTICA PARTICIPAÇÕES LTDA | ROGÉRIO | | rogerio@deplan.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE DADOS DE DBO E EFICIÊNCIA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O AUMENTO DO VALOR COBRADO EM COMPARAÇÃO AO ANO ANTERIOR SE DEU POR CONTA DA ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DE CONCENTAÇÃO DE DBO E EFICIÊNCIA DE TRATAMENTO PELA CETESB. INFORMADOS PROCEDIMENTOS PARA SOLICITAÇÃO DE REVISÃO DAS INFORMAÇÕES DE DBO E EFICIÊNCIA E POSTERIOR REVISÃO DOS VALORES COBRADOS. |
| 5 | 01/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | COMÉRCIO DE FRUTAS LIMA FORTES LTDA | ALEX | | alex@limafortes.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 6 | 01/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONDOMINIO TIVOLI SHOPPING CENTER | AMANDA | | ope.adm@tivolishopping.com.br | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA | USUARIO SOLICITOU O CANCELAMENTO DA OUTORGA EM JUNHO/19. EM CONSULTA AO DAEE FOMOS INFORMADOS QUE O PROCESSO ESTÁ EM ANÁLISE TÉCNICA. INFORMAMOS O USUARIO QUE A COBRANÇA SOMENTE PODERÁ SER CANCELADA APÓS A FINALIZAÇÃO DO PROCESSO NO DAEE. |
| 7 | 02/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | IMERYS FUSED MINERALS SALTO LTDA | KARINE | | karinecanno@gmail.com | CONSULTA DE DÉBITOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO BOLETO DE NEGOCIAÇÃO QUE ESTÁ EM ABERTO. |
| 8 | 02/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CENTRO EMPRESARIAL ESPAÇO GAIA TERRA | VANESSA | | vrodrigues@bbp.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O AUMENTO DO VALOR COBRADO EM COMPARAÇÃO AO VALOR COBRADO NO ANO ANTERIOR SE DEU POR CONTA DA INCLUSÃO DE UM NOVO USO OUTORGADO, A PARTIR DE 2018. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|--------------------------------------------------|--------------|---------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9 | 02/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | VINÍCOLA SALTON S/A | CAMILA | | financeiro.camila@salton.com.br | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; DÚVIDAS SOBRE INFORMAÇÕES CONTIDAS NO FOLDER DA COBRANÇA | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; BOLETOS LOTE 2019; DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS ATUALIZADO E FOLDER DA COBRANÇA. |
| 10 | 02/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO MELHORES PARQUE DOS CAFEZAIS VI | NILTON | | associacao.cafezal6@gmail.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS A VENCER; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS. |
| 11 | 05/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ASSOCIACAO GREEN VILLAGE | IVETE | | ivete@gruporiema.com | PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. EXPLICADO QUE A OUTORGA DE DIREITO DE USO É O PRINCIPAL DOCUMENTO DE JUSTIFICA A COBRANÇA. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 12 | 05/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | DEDINI S/A INDUSTRIAS DE BASE | IGOR | | igor.serra@dedini.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; DEMONSTRATIVO DE USO E SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS A VENCER. |
| 13 | 05/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | JOFEGE CONCRETO LTDA | THIAGO | | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS REFERENTES AO 2º LOTE 2019 FORAM ENCAMINHADAS EM MAIO. |
| 14 | 05/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | VINÍCOLA SALTON S/A | PATRICIA | | patricia@salton.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL POR RECEBER CORRESPONDÊNCIAS | NEGOCIADO OS DÉBITOS EM ABEWRTO; ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA E RESP LEGAL. |
| 15 | 05/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | COMÉRCIO DE FRUTAS LIMA FORTES LTDA | ALEX | | alex@limafortes.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|--------------------------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Butu | Про | Accidence | OSUGITO | Home contact | Contato | E man contact | Assumo | Encammanienco |
| 16 | 06/08/2019 | Telefone | Sheron Silva | TMD FRICTION DO BRASIL S/A | EDUARDO | 19_38949900 | | SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | USUARIO SOLICIOTOU PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020; NEGOCIADO OS DÉBITOS; ATUALIZADA E-MAIL E TELEFONES. |
| 17 | 06/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CONCREBASE - SERVICOS DE CONCRETAGEM LTDA | GABRIELA | | gabriela.cabanas@gbase.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | INFORMADO SOBREMESES DE DÉBITOS EM ABERTO. ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETOS DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 18 | 06/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | ESCOLA ASSOCIATIVA WALDORF VEREDAS | PAULO | | financeiro@escolaveredas.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMOSNTRATIVO DE USO. |
| 19 | 06/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO MELHORES PARQUE DOS CAFEZAIS VI | JAIME | | associacao.cafezal6@gmail.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; ENCAMINHADO FOLDER DA COBRANÇA. |
| 20 | 06/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO MELHORES PARQUE DOS CAFEZAIS VI | NILTON | | associacao.cafezal6@gmail.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | USUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS. |
| 21 | 07/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | DIA BRASIL SOCIEDADE LTDA | ana Luiza | | | CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN | INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE O VALOR E OS MESES EM ATRASO. INFORMADO QUE A BAIXA NO SISTEMA CADIN OCORRE EM ATÉ CINCO DIAS ÚTEIS APÓS A QUITAÇÃO DO DÉBITO. |
| 22 | 07/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | APTAR DO BRASIL EMBALAGENS LTDA. | ADILSON | | adilson.rocha@aptar.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 23 | 07/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | INDÚSTRIA DE BEBIDAS CBT LTDA - EPP | MARCELO | | | CONSULTA DE DÉBITOS ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ATRASO. INFORMADO SOBRE AS DATAS E PROCEDIMENTOS PARA DECLARAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS NO SISCOB. |
| 24 | 08/08/2019 | Telefone | Sheron Silva | NARDINI PISOS E REVESTIMENTOS LTDA | VLADIMIR | 19_35459200 | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. |
| 25 | 08/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | TRANSPORTES DE ÁGUA POTÁVEL COSMÓPOLIS LTDA - ME | ELIANA | | elianaleite@bol.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 26 | 08/08/2019 | Telefone | Sheron Silva | SUPERMERCADO DELTA MAX LTDA | LUIZ | 19_34122022 | | ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZADO TELEFONE E E-MAIL; NEGOCIADO E EMITIDO BOLETO COM OS DÉBITOS EM ABERTO. |
| 27 | 09/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | ELDER COSTA RODRIGUES ME | ELDER | | elder@aguasnascente.com.br | DÚVIDAS SOBRE INFORMAÇÕES CONTIDAS NO FOLDER DA COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | ESCLARECIDO DUVIDAS SOBRE APRESENTAÇÃ DOS DADOS MEDIDOS E PREVISTOS; ENCAMINHADO FOLDER DA COBRANÇA. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|-------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | 09/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO CLARO - ATERRO SANITÁRIO | WALLACE | Contacto | sema@sema.rc.sp.gov.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS. |
| 29 | 09/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CONCREBASE SERVIÇOS DE CONCRETAGEM LTDA | GABRIELA | | gabriela.cabanas@gbase.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; CONSULTA DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 30 | 09/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SUPERMERCADO DELTA MAX LTDA | LUIZ | | lcarvalho@deltasuper.com.br | negociação de débitos | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 31 | 09/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ASSOC DOS PROP E MORADORES DAS CHÁCARAS COND SERRA VERDE | MARCOS | | marcosadvfernandes@gmail.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 32 | 12/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | Joao Bozza Junior | GABRIELA | | gperon@indisa.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E BOLETOS A VENCER DO SEGUNDO LOTE 2019. |
| 33 | 12/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | JOSE GREGORIO PESTANA FERNANDES | GREGÓRIO | | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; CONSULTA DE DÉBITOS | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A OUTORGA POSSUI UM PERÍODO DE VALIDADE, E QUE DEVE SER RENOVADA AO FINAL DESTE PRAZO. FORNECIDO CONTATO DO USUÁRIO PARA MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE DOCUMENTASÇÃO PARA RENOVAÇÃO DA OUTORGA. INFORMADO SOBRE AS PARCELAS QUE CONSTAM EM ATRASO E O VALOR TOTAL. |
| 34 | 12/08/2019 | Telefone | Sheron Silva | LUCIANO DA SILVA AMARO | WILLIAN | 11_50191653 | | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | INFORMADO QUE O USUÁRIO TORNOU-SE INSIGINFICANTE. |
| 35 | 12/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | PREFEITURA MUNICIPAL DE ITIRAPINA | IVAN | | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE CADASTRO | INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE QUAIS USOS ESTÃO CADASTRADOS E COBRADOS. INFORMADO SOBRE OS VALORES DAS PARCELAS COBRADAS EM 2019 E A PREVISÃO DO VALOR A SER COBRADO EM 2020. |
| 36 | 12/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | LAZARO FERNANDES PEREIRA | COUTINHO | | coutinho@celeiroagro.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIAC DA PARCELA DE JULHO/19. |
| 37 | 12/08/2019 | Telefone | Sheron Silva | COMPANHIA AGRÍCOLA SÃO JOSÉ | CRISTIANE | 19_21121144 | | CONSULTA DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A OUTORGA; VALORES A SEREM COBRADOS. |
| 38 | 12/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | COMPANHIA AGRÍCOLA SÃO JOSÉ | BRUNO | | bruno@coami.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. ENVIADA A PRINCIPAL LEGISLAÇÃO QUE FUNDAMENTA A COBRANÇA. |
| 39 | 12/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO HELVETIA VILLAGE | ANDRESSA | | ahvl2014@gmail.com | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBE OUTORGA E COBRANÇA. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|-------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 | 13/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PARQUE ECOLÓGICO EDUCAÇÃO LTDA | ERIK | Contato | compras@objetivoindaiatuba.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E AGENDADO O ENVIO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO VENCIDO NA DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. |
| 41 | 13/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | MACCAFERRI DO BRASIL LTDA | ADRIANO | | a.souza@maccaferri.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL | EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. REGISTRADA A OPÇÃO DE EMISSÃO DE PARCELA ÚNICA ANUAL A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2020. ALTERADO O NOME DO RESPONSÁVEL POR RECEBIMENTO DAS CORRESPONDÊNCIAS. |
| 42 | 13/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ASSOC DOS PROP E MORADORES DAS CHÁCARAS COND SERRA VERDE | NILTON | | | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ATARSO. |
| 43 | 14/08/2019 | Telefone | Sheron Silva | PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO CLARO - ATERRO SANITÁRIO | GRAZIELA | 19_38965110 | | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; CONSULTA DE DÉBITOS | NEGOCIADO OS DÉBITOS E ENCAMINHADO BOLETO DE NEGOCIAÇÃO. |
| 44 | 14/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | IVO ZARZUR ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES LTDA. | LUCIANO | | luciano@zarzururbanismo.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ATUALZIAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 45 | 14/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | D FORNARI & CIA LTDA | MIRIAM | | adm@dartz.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS DO LOTE 2019. |
| 46 | 14/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ASSOCIAÇÃO HELVETIA VILLAGE | ANDRESSA | | ahvl2014@gmail.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. |
| 47 | 14/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CONDOMÍNIO HOTEL INTERCITY EXPRESS ITUPEVA | FRANCIELE | | alexandre.ventura@intercityhoteis.com/ bruna.maselli@intercityhoteis.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO MUSUÁRIO. |
| 48 | 15/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | POLIMIX CONCRETO LTDA | DANILO | | liderfilial.se@polimix.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 49 | 15/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PARQUE ECOLÓGICO EDUCAÇÃO LTDA | ERIK | | compras@objetivoindaiatuba.com.br | ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ | ALTERADA A RAZÃO SOCIAL CADASTRADA, COM BASE NA DOCUMENTAÇÃO ENCAMINHADA PELO USUÁRIO. |
| 50 | 15/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | POSTO MODELO DE LIMEIRA LTDA | JÉSSICA | | modelo@posto.srv.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |



| | | | | | | | ATENDINIENTO AO OSCANIO EN COBR | <u> </u> | |
|----|------------|----------|---------------|---------------------------------------------------------|--------------|---------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
| 51 | 15/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | Takeda Pharma Ltda | LEONARDO | | leonardo.alves@takeda.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. ENCAMINHADO FOLDER DA COBRANÇA E LOGIN E SENHA PARA ACESSO AO SISCOB. ESCLARECIDO QUE O SISCOB FICARÁ DISPONÍVEL APENAS NA DATA ESPECIFICADA NO FOLDER. |
| 52 | 15/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | UMICORE BRASIL LTDA | ANDRÉ | | Andre.Lenhare@am.umicore.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 53 | 15/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ALUISIO WILLIAM RODRIGUES | RAQUEL | | awradm@awr.com.br | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO SERÁ MAIS COBRADO, TENDO EM VISTA QUE SEUS USOS SE ENQUADRAM NOS NOVOS LIMITES DE VOLUMES INSIGNIFICANTES, E PORTANTO, ISENTOS DE COBRANÇA. ENCAMINHADA POR E-MAIL CÓPIA DO OFÍCIO DE COMUNICAÇÃO DE ISENÇÃO ENVIADO AOS USUÁRIOS. |
| 54 | 15/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ECTX S/A | DANILO | | danilo@eucatex.com.br | DÚVIDAS SOBRE DADOS DE DBO E EFICIÊNCIA ; SOLICITAÇÃO REVISÃO DE CÁLCULO E VALORES COBRADOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE AS INFORMAÇÕES DE QUALIDADE UTILIZADAS NO CÁLCULO DA COBRANÇA SÃO ENCAMINHADAS ANUALMENTE PELA CETESB. RECEBIDA A SOLICITAÇÃO DE REVISÃO DAS INFORMAÇÕES CADSTRADAS E ENVIO À CETESB. INFORMADO QUE, SENDO FAVORÁVEL A RETIFICAÇÃO POR PARTE DA CETESB, OS VALORE SCALCULADOS DA COBRANÇA SÃO RECLACULADOS. |
| 55 | 15/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CONDOMINIO EDIFICIO SOLAR DOS IMIGRANTES | THIAGO | | pagar@adconnet.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 56 | 15/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | LIQUIGAS DISTRIBUIDORA S/A | MARCOS JOSÉ | | mjnascimento@liquigas.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 57 | 15/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | COMPANHIA AGRÍCOLA SÃO JOSÉ | CRISTIANE | | cristiane.dias@agrosaojose.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO E-MAIL DE CONTATO, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO. |
| 58 | 15/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | SUPERMERCADO DELTA MAX LTDA | LUIZ | | lcarvalho@deltasuper.com.br | ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | ENCAMINHADO AO USUÁRIO TELEFONE E EMAIL PARA CONTATO COM A AGÊNCIA. |
| 59 | 16/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | POLIMIX CONCRETO LTDA | DANILO | | pxse@polimix.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 60 | 16/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | TAKEDA PHARMA LTDA | RICARDO | | ricardo-jose.silva@takeda.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DA SEGUNDA VIA DO BOLETO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 61 | 16/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | EAGLEBURGMANN DO BRASIL VEDACOES INDUSTRIAIS LTDA | JENNIFER | | Jeniffer.Moreto@eagleburgmann.com | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ATRASO. |



| | Telefone | | | | | | | | | | | |
|----|------------|----------|---------------|--------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento | | | |
| 62 | 16/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | FIBERPAP RECICLADORA DE PAPEL LTDA EPP | ROSE | | fiberpap@terra.com.br | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO SERÁ MAIS COBRADO, TENDO EM VISTA QUE SEUS USOS SE ENQUADRAM NOS NOVOS LIMITES DE VOLUMES INSIGNIFICANTES, E PORTANTO, ISENTOS DE COBRANÇA. ENCAMINHADA POR E-MAIL CÓPIA DO OFÍCIO DE COMUNICAÇÃO DE ISENÇÃO ENVIADO AOS USUÁRIOS. | | | |
| 63 | 16/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DOS PROP DO LOT RES CAMPOS DO CONDE BRAG PAULISTA | MARCUS | | marcus@marbellaempreendimentos.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E OS BOLETOS A VENCER DO LOTE 2019. | | | |
| 64 | 16/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CUSCOVILLE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA ME | RENATO | | cuscoville@yahoo.com | negociação de débitos | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | |
| 65 | 16/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | KUEHNE+NAGEL SERVIÇOS LOGÍSTICOS LTDA. | RENATA | | renata.santos@kuehne-nagel.com | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. | | | |
| 66 | 19/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | FUNDACAO DE SAUDE DO MUNICIPIO DE AMERICANA | VERA | | contas_pagar@fusame.com.br | negociação de débitos | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | |
| 67 | 19/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | COMERCIAL ZARAGOZA IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA | ADRIANA | | rec.ati@spani.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO A QUE SE TRATA A COBRANÇA. | | | |
| 68 | 19/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | QUEIROZ GALVAO GOLD DESENVOLVIMENTO IMOBILIARIO LTDA | GUSTAVO | | sindicovillamatao1@gmail.com | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | INFORMADO QUE DÚVIDAS SOBRE OUTORGA DEVEM SER VERIFICADAS JUNTO AO DAEE. ENCAMINHADO TELEFONE E E- MAIL DO RESPECTIVO ÓRGÃO. | | | |
| 69 | 19/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | S. A. PELEGRINO - ME | MARCOS | | malbertini@atibaia.sp.gov.br | SOLICITAÇÃO REVISÃO DE CÁLCULO E VALORES COBRADOS | VERIFICADA A DOCUMENTAÇÃO ENVIADA PELO USUÁRIO, E REALIZADO O RECÁLCULO DA COBRANÇA COMAS INFORMAÇÕES CORRETAS DE DIAS/MÊS PUBLICADAS NA OUTORGA. SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO REVISÃO DE CÁLCULO E VALORES COBRADOS | | | |
| 70 | 19/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPAÇÕES S.A. | GULHERME | | guilherme@indecoweb.com.br | Negociação de débitos | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | |
| 71 | 19/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | GOODMAN VIRACOPOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA | JOANA | | Joana.Wortsman@goodman.com | negociação de débitos | EMISSÃO DE BOLETO DE QUIOTAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | |
| 72 | 19/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | PAGUE MENOS COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA | FRANCINY | | franciny.cardoso@supermercadospaguemenos.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | EMISSÃO DE BOLEYTO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. ALTERAÇÃO DE E-MAIL PARA CONTATO. | | | |
| 73 | 19/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SOCIEDADE DAS FILHAS DE NOSSA SENHORA DO SAGRADO CORACAO | ADRIANA | | adriana.oliveira@campsondas.com.br | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. | | | |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|--------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 74 | 20/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO LOTEAMENTO CHÁCARAS UNIÃO | SILMARA | | adm@raconcondominios.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 75 | 20/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | UNIFRAX BRASIL LTDA | GISELE | | GdosSantos@unifrax.com | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO POSSUI APENAS AS DUAS OPARCELAS RECEBIDAS PARA O ANO DE 2019. |
| 76 | 21/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | COOPERATIVA NOVA ESPERANCA | ISAÍAS | | | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. TAM BÉM FOI INFORMADO QUE A DIMINUIÇÃO DOS VALORES COBRADOS TAMBÉM DEPENDEM DA REDUÇÃO DAS VAZÕES OUTORGADAS JUNTO AO DAEE. USUÁRIO FOI ORIENTADO A ENCAMINHAR DOCUMENTOS QUE JÁ TENHA PROTOCOLADO NO DAEE SOLICITANDO O CANCELAMENTO. |
| 77 | 21/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | SOUZA CRUZ S/A | GIULIANA | | giuliana.pantoja@souzacruz.com.br | ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ENCAMINHADO DADOS CADASTRAIS DA AGENCIA PCJ. USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS. |
| 78 | 21/08/2019 | Telefone | Sheron Silva | CONDOMÍNIO RESIDENCIAL VILA TOSCANA | | 19_21297930 | | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO QUE AS PARCELAS DE JUNHO E JULHO ESTÃO EM ABERTOS. |
| 79 | 21/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DOS PROP DO LOT RES CAMPOS DO CONDE BRAG PAULISTA | MARCUS | | marcus@marbellaempreendimentos.com | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; CONSULTA DE DÉBITOS | USUARIO INFORMOU QUE OS POÇOS ESTÃO DESATIVADOS. INFORMADO QUE É NECESSÁRIO SOLICITAR O CANCELAMENTO JUNTO AO DAEE E QUE A COBRANÇA SÓ SERA CANCELADA APÓS O CANCELAMENTO DA OUTORGA. |
| 80 | 22/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CENTRAIS DE ABASTECIMENTO DE CAMPINAS S/A | OSMAR | | osmar.simionatto@ceasacampinas.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO/ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE DA AGÊNCIA PCJ | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019, ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE DA AGÊNCIA PCJ, BEM COMO CÓPIAS DAS PUBLICAÇÕES DAS PORTARIAS DE OUTORGA E FOLDER DA COBRANÇA. |
| 81 | 22/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | LUPATECH S/A | EDMILSON | | edmilson.pedroni@lupatech.com.br | negociação de débitos | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 82 | 22/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | DENSO DO BRASIL LTDA | FERNANDA | | fernanda_rodrigues@denso.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS A VENCER DE AGOSTO A DEZEMBRO. |
| 83 | 22/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | TRILONA IND E COM DE LONAS E ARTEFATOS TÊXTEIS LTDA EPP | RITA | | | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO SERÁ MAIS COBRADO, TENDO EM VISTA QUE SEUS USOS SE ENQUADRAM NOS NOVOS LIMITES DE VOLUMES INSIGNIFICANTES, E PORTANTO, ISENTOS DE COBRANÇA. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE O VENCIMENTO DE SUA DISPENSA DE OUTORGA. |



| | SD - ATENDINIENTO AO OSCANIO EN CODINANÇA - 2015 | | | | | | | | | | | |
|----|--------------------------------------------------|----------|---------------|-----------------------------------------------------------|--------------|---------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento | | | |
| 84 | 22/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONSORCIO BDP OAS- CETENCO | JULIANA | | juliana.ramos@oas.com | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; CONSULTA DE DÉBITOS | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O USO OUTORGA; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS. | | | |
| 85 | 22/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONSTRUÇÃO E COMÉRCIO CAMARGO CORREA S/A | ADRIANA | | adriana.souza@vexia.com.br | PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA | INFORMADO QUE NÃO EMITIMOS NOTA FISCAL. | | | |
| 86 | 22/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONSORCIO BP OAS- CETENCO | JULIANA | | juliana.ramos@oas.com | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; CONSULTA DE DÉBITOS | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O USO OUTORGA; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS. | | | |
| 87 | 22/08/2019 | Telefone | Sheron Silva | BR EXLOG TRANSPORTE LTDA | PAULA | 19_25173517 | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; CONSULTA DE DÉBITOS | USUARIO INFORMOU QUE JA SOLICITOU A TRANSFERENCIA DE OUTORGA. INFORMADO QUE A ALTERAÇÃO SOMENTE SERÁ REALIZADA APÓS O RECEBIMENTO DAS INFORMAÇÕES DO DAEE. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS. | | | |
| 88 | 23/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | AMBITEC S/A | CLEMER | | clemer.lopes@ambipar.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | |
| 89 | 23/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONSTRUÇÃO E COMÉRCIO CAMARGO CORREA S/A | ADRIANA | | adriana.souza@vexia.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DOS DEBITOS ASTUALIZADOS ATE SETEMBRO/19. | | | |
| 90 | 26/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CENTRAIS DE ABASTECIMENTO DE CAMPINAS S/A | OSMAR | | osmar.simionatto@ceasacampinas.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO SOBRE A ORIGENS E OS ANOS DE REFERÊNCIA DOS AJUSTES CALCULADOS QUE FORAM INCLUÍDOS EM SUA COBRANÇA 2019. | | | |
| 91 | 26/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SAVEGNAGO SUPERMERCADOS LTDA | WESLEY | | wesley.teixeira@savegnago.com.br | negociação de débitos | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | |
| 92 | 26/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS ÓTICOS E ESPORTIVOS LTDA. | DANILO | | Danilo.Reis@br.luxottica.com | SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA | VERIFICADA A AUSÊNCIA DE DÉBITOS, EMITIDA A DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA E ENVIO AO USUÁRIO. | | | |
| 93 | 26/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | BR EXLOG TRANSPORTE LTDA | PAULA | | controller@schoolpicture.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | |
| 94 | 26/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA - SESI | IVANILDA | | ivanilda.maronezi@sesisp.org.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS RECEBIDOS REFEREM-SE AO VALÇOR ANUAL DA COBRANÇA 2019, E QUE SÃO OS ÚNICO BOLETOS EMITIDOS PARA O ANO. | | | |
| 95 | 27/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SABARA QUIMICOS E INGREDIENTES S.A. | GUILHERME | | guilherme.ferreira@gruposabara.com | PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. EXPLICADO QUE A OUTORGA DE DIREITO DE USO É O PRINCIPAL DOCUMENTO DE JUSTIFICA A COBRANÇA. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. | | | |
| 96 | 27/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | AMBITEC S/A | MAYRA | | mayra.emanuella@ambipar.com | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA É ANUAL. | | | |
| 97 | 27/08/2019 | Telefone | Sheron Silva | BRIDGESTONE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | MARCELO | 19_44331571 | | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | USUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS EM ABERTO. | | | |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|---------------|------------------------------------------------------|--------------|---------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 98 | 27/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | INDÚSTRIA BRAIDO LTDA. | | 11_45912433 | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O QUE SE TRATA A COBRANÇA E SOBRE OS VALORES COBRADOS. |
| 99 | 27/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | BR EXLOG TRANSPORTE LTDA | PAULA | | controller@schoolpicture.com.br | SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | REGISTRADA A OPÇÃO DE PARCELA ÚNICA ANUAL A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2020. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO, APÓS A ANÁLISE TÉCNICA DO DAEE. |
| 100 | 27/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA - SESI | IVANILDA | | ivanilda.maronezi@sesisp.org.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 101 | 28/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | TECHNES AGRICOLA LTDA | AUGUSTO | | augusto@technes.com.br | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE A CAPTAÇÃO EFETUADA ACIMA DOS VOLUMES AUTORIZADOS NA OUTORGA DE DIREITO DE USO DEVEM SER INFORMADOS AO DAEE, BEM COMO DEVE SER SOLICITADO UM AUMENTO DA VAZÃO OUTORGADA. FORNECIDO O CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 102 | 28/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | RODONAVES TRANSPORTES E ENCOMENDAS LTDA | JAQUELINE | | jaqueline.paula@rte.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; SEGUNDA VIA DOS BOLETOS A VENCER. |
| 103 | 29/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS - UNICAMP | RENATA | | renatacs@unicamp.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 104 | 29/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | PLANMAR INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PLÁSTICOS LTDA | DAIANE | | nota.fiscal@planmar.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO O DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 105 | 29/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | TECELAGEM PANAMERICANA LTDA | JULIANA | | juliana.francisco@tecelagempanamericana.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO 2019 |
| 106 | 30/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | IVO ZARZUR ADMINISTRAÇÃO E PARTICIPAÇÕES LTDA | LUCIANO | | luciano@zarzururbanismo.com.br | PROBLEMAS COM PAGAMENTO | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO O QUAL O MESMO ESTAVA TENTANDO REALIZAR O PAGAMENTO JÁ CONSTA COMO PAGO, E POR CONTA DISSO, O SISTEMA BANCÁRIO ESTÁ RECUSANDO UM NOVO PAGAMENTO. |
| 107 | 30/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | MRV PATRIMAR GALLERIA INCORPORAÇÃO SPE LTDA | WENDERSON | | wenderson.goncalves@patrimar.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN | ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. REENVIADO BOLETO DE QUITAÇÃO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE A BAIXA DOS DÉBITOS NO CADINÉ FEITA EM ATÉ 5 DIAS ÚTEIS APÓS O PAGAMENTO DO BOLETO DE QUITAÇÃO. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|---------------|------------------------------------------------------|--------------|---------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 108 | 30/08/2019 | Telefone | Sheron Silva | ASSOCIACAO DOS MORADORES DO CONDOMINIO VITORIA | THIAGO | 19_34551799 | | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; CONSULTA DE DÉBITOS | ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA; INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. |
| 109 | 30/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONSORCIO BDP OAS- CETENCO | JULIANA | | juliana.ramos@oas.com | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; DÚVIDAS SOBRE O SISTEMA DE MEDIÇÃO | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS; ESCLARECIMENTOS SOBRE A OUTORGA E VALORES COBRADOS. |
| 110 | 30/08/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CLARIPEL INDUSTRIA DE PAPEIS E EMBALAGENS LTDA | MARIANA | | | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ABERTO. |
| 111 | 30/08/2019 | Telefone | Sheron Silva | USIMIX CONCRETO USINADO LTDA. ME | CRISTIANE | 11_23922193 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO COMO SÃO CALCULADOS O VALOR DA COBRANÇA. |
| 112 | 30/08/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONSORCIO BP OAS- CETENCO | JULIANA | | juliana.ramos@oas.com | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; DÚVIDAS SOBRE O SISTEMA DE MEDIÇÃO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS; ESCLARECIMENTOS SOBRE A OUTORGA E VALORES COBRADOS. |
| 113 | 30/08/2019 | E-mail | Bruna Petrini | NOVA PLAST INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA. | DAYANE | | dayane.liborio@riohotelbybourbon.com.br | PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. EXPLICADO QUE A OUTORGA DE DIREITO DE USO É O PRINCIPAL DOCUMENTO DE JUSTIFICA A COBRANÇA. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |

• SETEMBRO DE 2019 - Foram realizados 134 atendimentos:

| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|----------------------------------------------------------|--------------|---------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 02/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | SOCIEDADE AMIGOS DO RECANTO DE SAO PEDRO | SUELI | | ls.fernandes11@gmail.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS DE SETEMBRO A DEZEMBRO DE 2019 |
| 2 | 02/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMEIRA | PATRÍCIA | | patricia.kuhl@limeira.sp.gov.b | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 3 | 03/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | TMD FRICTION DO BRASIL S/A | GISELE | | BRpagadoria@tmdfriction.com | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO QUE O BOLETO COBRADO REFERE-SE A PARCELA DE AGOSTO DO LOTE E NÃO AO BOLETO DE NEGOCIAÇÃO, QUE FOI PAGO EM 29/08/19. |
| 4 | 03/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | STOLLER DO BRASIL LTDA | ELAINE | | ealmeida@stoller.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 5 | 03/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | NHEEL QUIMICA LTDA | ALINE | | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DÁ PELO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME, E QUE SÃO COBRADOS OS VOLUMES CONSTANTES EM SUA PORTARIA DE OUTORGA. EXPLICADO SOBRE OS PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÕES DE VOLUMES MEDIDOS. |
| 6 | 03/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | HONDA LOCK SAO PAULO INDUSTRIA E COMERCIO DE PECAS LTDA. | REGIS | | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | FORNECIDO CONTATOS DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE ACESSO AO SISTEMA SIDECC. |



| | 3D – ATENDINIENTO AO OSOARIO ENI COBRANÇA - 2019 | | | | | | | | | | | |
|----|--------------------------------------------------|----------|---------------|-----------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento | | | |
| 7 | 03/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | IRMÃO RUSSI LIMITADA | EVILANIA | | evilania.campos@ricoy.com.br | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA | FOI INFORMADO QUE A COBRANÇA FOI CANCELADA E O CADASTRO INATIVADO, POIS ESTÁ SENDO REGULARIZADA EM NOME DE OUTRO USUÁRIO. | | | |
| 8 | 03/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | BAGLEY DO BRASIL ALIMENTOS LTDA. | ROSEMARY | | rsantarrat@arcor.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. | | | |
| 9 | 03/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | S L PEREIRA AVICULTURA - EPP | ELI | | adm@155hotel.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | |
| 10 | 03/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | JD AGRICULTURA E PARTICIPAÇÕES SOCIAIS LTDA. | MARIA | | maria.fatima@destromacro.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | |
| 11 | 03/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CONDOMÍNIO HOTEL INTERCITY EXPRESS ITUPEVA | BRUNA | | bruna.maselli@intercityhoteis.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | |
| 12 | 04/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | SABARA QUIMICOS E INGREDIENTES S.A. | ARIANE | | ariane.araujo@gruposabara.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | AGENDADO O ENVIO DA PARCELA DE AGO19 PARA O DIA 17/09/19. | | | |
| 13 | 04/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | TMD FRICTION DO BRASIL S/A | EDUARDO | | Contato.Ambiental@tmdfriction.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | USUARIO SOLICITOU A SEGUNDA VIA DO BOLETO DE AGO/19. | | | |
| 14 | 04/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ROBERT BOSCH LTDA | SCHAEFER | | Bernhard.Schaefer@br.bosch.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | ATUALIZAÇÃO DO DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | |
| 15 | 04/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | AMBITEC S/A | MAYRA | | mayra.emanuella@ambipar.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | |
| 16 | 04/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | FOXCONN BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA | DAIANE | | globaljundiai@cbre.com.br | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA | USUARIO INFORMOU QUE PROTOCOLOU A TRANSFERENCIA DE OUTORGA NO DAEE. INFORMAMOS QUE SO CONSEGUIMOS ATUALIZAR NOSSO CADASTRO APOS RECEBIMENTO DAS INFORMAÇÕES PELO DAEE. | | | |
| 17 | 05/09/2019 | Telefone | Sheron Silva | FERROVIA CENTRO ATLANTICA S/A | MAISA | 31_32795518 | | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | | | | |
| 18 | 05/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DO RESIDENCIAL LARANJAL | ELAINE | | elainemartinsferreira1@gmail.com | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. | | | |
| 19 | 06/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CUSCOVILLE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA ME | RENATO | | cuscoville@yahoo.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICIATDOS E ENVIO AO USUÁRIO. | | | |
| 20 | 09/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | CPIC BRASIL FIBRAS DE VIDRO LTDA | ALINE | | aline.faria@cpicfiber.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHAADO AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS A VENCER DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2019; O DEMONSTRATIVO DE USO E O DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS. | | | |
| 21 | 12/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | COVOLAN INDÚSTRIA TÊXTIL LTDA | DÉBORA | | debora.botari@covolan.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. | | | |
| 22 | 12/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | TIGRE MATERIAIS E SOLUÇÕES PARA CONSTRUÇÃO LTDA | JONAS | | jonas.cunha@claristigre.com.br | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO SERÁ MAIS COBRADO, TENDO EM VISTA QUE SEUS USOS SE ENQUADRAM NOS NOVOS LIMITES DE VOLUMES INSIGNIFICANTES, E PORTANTO, ISENTOS DE COBRANÇA. | | | |
| 23 | 12/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | JOHNSON & JOHNSON DO BR IND. E COM. DE PROD P/ SAÚDE LTDA | BRUNO | | bgomiero@its.jnj.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | AGENDADO O ENVIO DA SEGUNDA VIA VENCIDA PARA O DIA 13/09/19. | | | |
| 24 | 12/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | VIA APPIA FESTAS E EVENTOS EIRELI | DEBORAH | | comercial@viaappiaeventos.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIO DE DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. | | | |
| 25 | 13/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CONDOMINIO LOG INN JUNDIAI | ALINY | | financeiro.rrjun@nobilehoteis.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O COMUNICADO DE DÉBITOS RECEBIDO É REFERENTE A PENDÊNCIAS DE PAGAMENTO PELA COBRANÇA. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALZIADO DE DÉBITOS. | | | |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|---------------------------------------------------------------------|--------------|----------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | | | Contato | | | |
| 26 | 13/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | GERALDO CESAR KILLER | BEATRIZ | | beatriz@ambientologia.com.br | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESLCARECIDO QUE OS VALORES COBRADOS REFEREM-SE A UM POÇO OUTORGADO EM NOME DO USUÁRIO. |
| 27 | 16/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CASP S/A INDUSTRIA E COMERCIO | PATRÍCIA | | patricia.cardozo@casp.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ATARSO EM SEU NOME. |
| 28 | 16/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | JCR BENEFICIAMENTO DE MATERIAIS LTDA. | MATEUS | | administracao@jcrlimeira.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; ESCLARECIDO SOBRE O QUE SE TRATA A COBRANÇA. |
| 29 | 16/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | HOTÉIS ROYAL PALM PLAZA LTDA. | - | | contato@avspocos.com.br | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; INFORMAÇÕES GERAIS | ESLCARECIDO DÚVIDAS SOBRE A OUTORGA E ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA. |
| 30 | 16/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | GERALDO CESAR KILLER | BEATRIZ | | beatriz@ambientologia.com.br | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO QUE LICENÇA DE EXECUÇÃO FOI PUBLICADA JUNTAMENTE COM A OUTORGA DE DIREITO DE USO. |
| 31 | 16/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | PORTAIS DA PEDRA BELA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA | ANDRÉIA | | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. |
| 32 | 17/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DO RESIDENCIAL PARQUE DOS RESEDÁS | ANDRESSA | | associacaoresedas@gmail.com | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIMENTOS SOBRE A COBRANÇA, SUA FUNDAMENTAÇÃO. |
| 33 | 17/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | GL FOODS WORLDWIDE LTDA. | GABRIEL | | | DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE EXISTE UMA OUTORGA PARA DIREITO DE USO EM NOME DO MESMO. FORNECIDO INFORMAÇÕES QUANTO AO ENDEREÇO E MUNICÍPIO DO USO, COORENADAS, NÚMERO E DATA DA PORTARIA DE OUTORGA. |
| 34 | 17/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | JCR BENEFICIAMENTO DE MATERIAIS LTDA. | MATEUS | | administracao@jcrlimeira.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO SOBRE OS VALORES COBRADOS E SOBRE A APRESENTAÇÃO DE DADOS COMPLEMENTARES. |
| 35 | 18/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SERRA AZUL WATER PARK S/A | ALISON | | alisonc@wetnwild.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 36 | 18/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CONCESSIONÁRIA DO SISTEMA ANHANGUERA- BANDEIRANTES S/A | FELIPE | | felipe.brayner@grupoccr.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ENCAMINHADOS AO USUÁRIO OS BOLETOS DE QUITAÇÃO QUE JÁ HAVIAM SIDO EMITIDOS. |
| 37 | 18/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | WAL MART BRASIL LTDA | EDILMA | | Edilma.Bezerra@walmart.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA | OS DÉBITOS FORAM NEGOCIADOS E EMITIDO BOLETO; USUÁRIO SERÁ PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020. |
| 38 | 18/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | WAL MART BRASIL LTDA | EDILMA | | Edilma.Bezerra@walmart.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA | OS DÉBITOS OFRAM NEGOCIADOS E EMITIDO BOLETO; USUÁRIO SERÁ PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020. |



| | | | | | | Telefone | A LIND WILLIAM OF THE COST | | |
|----|------------|----------|---------------|-----------------------------------------------------------------|--------------|----------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
| 39 | 18/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | WAL MART BRASIL LTDA | EDILMA | | Edilma.Bezerra@walmart.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | OS DÉBITOS OFRAM NEGOCIADOS E EMITIDO BOLETO; USUÁRIO SERÁ PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020. |
| 40 | 18/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONDOMÍNIO RESIDENCIAL SANTA FÉ II | MELISSA | | mel.ferr@hotmail.com | CONSULTA DE DÉBITOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS. |
| 41 | 18/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | WAL MART BRASIL LTDA | EDILMA | | Edilma.Bezerra@walmart.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA | OS DÉBITOS OFRAM NEGOCIADOS E EMITIDO BOLETO; USUÁRIO SERÁ PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020. |
| 42 | 18/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | PROLOGIS CCP TONOLLI EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA | PRISCILA | | adm@jundiaiindpark.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | ESCALRECIDO QUE O USUÁRIO POSSUI BOLETOS SOMENTE ATÉ SETEMBRO/19. |
| 43 | 18/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | WAL MART BRASIL LTDA | EDILMA | | Edilma.Bezerra@walmart.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | OS DÉBITOS OFRAM NEGOCIADOS E EMITIDO BOLETO; USUÁRIO SERÁ PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020. |
| 44 | 18/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONARIOS PUBLICOS EST SÃO PAULO | DURVAL | | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; CONSULTA DE DÉBITOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. INFORMADO SOBRE OS DÉBITOS QUE CONSTAM EM ABERTO EM SEU NOME. |
| 45 | 18/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ATACADAO S.A. | CIBELE | | rcv.negocios@ymail.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | EMITIDO BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. INFORMADO SOBRE A DATA DE PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA. ENCAMINHADA CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA. |
| 46 | 18/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | GALVANOPLASTIA REZENDE LTDA | JOÃO VITOR | | financeiro@galvanoplastiarezende.com.br | PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | INFORMADO AO USUARIO QUE NÃO EMITIMOS NOTA FISCAL; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 47 | 19/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | COMFRIO SOLUCOES LOGISTICAS S/A | MILENA | | mfreitas@comfrio.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS | USUÁRIO FOI INFORMADO QUE NÃO POSSUI DÉBITOS. |
| 48 | 19/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | COMFRIO SOLUCOES LOGISTICAS S/A | MILENA | | mfreitas@comfrio.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS | USUÁRIO FOI INFORMADO QUE NÃO POSSUI DÉBITOS. |
| 49 | 19/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | HOTEL ESTÂNCIA SANTA MÔNICA LTDA | CAMILA | | financeiro@hotelsantamonica.com.br | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA REFERE-SE À UTILIZAÇÃO DE UM POÇO OUTORGADO EM NOME DA EMPRESA. |
| 50 | 19/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | MARCIA ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES LTDA EPP E OUTROS | STEPHANO | | stephano.lattanzi@tecnisa.com.br | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO SOBRE A QUE SE REFERE A COBRANÇA |
| 51 | 19/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SIEMENS LTDA. | | | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. |



| | | | | | | Telefone | - ATENDINIENTO AO OSOARIO EN COBR | | |
|----|------------|----------|---------------|----------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
| 52 | 19/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | MINERAÇÃO JOANA LEITE LTDA | FERNANDA | | fernanda.martins@danone.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | USUARIO SOLICITOU QUITAÇÃO DOS DÉBITOS, SENDO ENVIADO BOLETO DE NEGOCIAÇÃO; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 53 | 19/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONARIOS PUBLICOS EST SÃO PAULO | FLAVIA | | flavia.comercial@saopaulopocos.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; DÚVIDAS SOBRE INFORMAÇÕES CONTIDAS NO FOLDER DA COBRANÇA | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; FOLDER DA COBRANÇA E ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O PERÍODO DOS DÉBITOS. |
| 54 | 20/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ASSOCIACAO GREEN VILLAGE | PÂMELA | | administrativo@innovaservicos.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA INFORMAÇÕES SOBRE A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA PARA OUTRO USUÁRIO. |
| 55 | 20/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | INDUSTRIA DE PENAS DE AVES MIABEL LTDA | CAMILA | | financeiro@miabel.com.br | PROPOSTA DE PARCELAMENTO | ENCAMINHADA A PROPOSTA DE PARCELAMENTO PARA ANÁLISE DO DIRETOR FINANCEIRO. |
| 56 | 20/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | MERCK SHARP & DOHME FARMACEUTICA LTDA | THOMAS | | thomas.heimlich.giese@merck.com | Consulta de débitos ; negociação de débitos | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 57 | 23/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | 3M DO BRASIL LTDA | SIDINÉIA | | nfemanutencaof1@mmm.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 58 | 23/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | DI FIORI CONSTRUÇÕES LTDA | MIRIAM | | mirian@difiori.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | INFORMADO QUE O USUARIO ESTÁ ADIMPLENTE; ESCLARECIDO QUAL O LOCAL DA INTERFERENCIA DO USO. |
| 59 | 23/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | VALEO SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA | JULIA | | julia.fonseca@valeo.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. REGISTRADA A OPÇÃO DE ENVIO DE PARCELA ÚNICA ANUAL, A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2020. |
| 60 | 23/09/2019 | Telefone | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS E MORADORES DO VALE DAS GARÇAS | CARLOS | 11_41082261 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA. |
| 61 | 23/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | YARA BRASIL FERTILIZANTES S.A. | PAMELA | | pamela.cimino@yara.com | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO SOBRE DO QUE SE TRATA A COBRANÇA. |
| 62 | 23/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | PACAEMBÚ EMPREENDIMENTOS E CONSTRUÇÕES LTDA | MARCELA | 11_32364141 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO VALORES COBRADOS. |
| 63 | 23/09/2019 | Telefone | Sheron Silva | IDEIA NOVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA | NATHALIA | 11_44118624 | | CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLACERIMENTOS SOBRE VALOR COBRADOS; CONSULTADO OS DÉBITOS. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|--------|---------------|--------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 64 | 23/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONARIOS PUBLICOS EST SÃO PAULO | ANTOR | | ahsantos@afpesp.org.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. EXPLICADO DO QUE É COMPOSTO O VALOR COBRADO DO USUÁRIO EM 2019. ENCAMINHADA AO USUÁRIO AS CÓPIAS DAS PUBLICAÇÕES DE SUAS PORTARIAS DE OUTORGA. |
| 65 | 23/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONDOMÍNIO CAMPINAS SHOPPING CENTER | PEDRO | | pedro.silva@brmallsadm.com.br | INFORMAÇÕES GERAIS | ENVIO DE DADOS BANCÁRIOS PARA CADASTRO DA AGENCIA COMO FORNECEDOR. |
| 66 | 23/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | JCR BENEFICIAMENTO DE MATERIAIS LTDA. | RAPHAEL | | contato@rmfambiental.com.br | DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. ; DÚVIDAS SOBRE O SISTEMA DE MEDIÇÃO | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS E PREVISTOS. |
| 67 | 24/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | INDUSTRIA DE PENAS DE AVES MIABEL LTDA | CAMILA | | financeiro@miabel.com.br | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA É FEITO SOMENTE APÓS O CANCELAMENTO DA RESPECTIVA OUTORGA DE DIREITO DE USO. EXPLICADO QUE A COBRANÇA SERÁ FEITA ATÉ A CONFIRMAÇÃO DO CANCELAMENTO PELO DAEE. FORNECIDO E-MAIL DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 68 | 24/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | 3M DO BRASIL LTDA | EPITÁCIO | | ecbritoneto@mmm.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 69 | 24/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | KSPG AUTOMOTIVE BRAZIL LTDA | FLÁVIO | | flavio.salomao@br.rheinmetall.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 70 | 24/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | LUIZ DE MORAES BARROS FILHO | RICARDO | | ricardo.sharma@senpartsj.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 71 | 24/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | JONATAS DE OLIVEIRA COSTA | POLLYANA | | modelocampinas@hotmail.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, PARA O INFORMADO PELO USUÁRIO. |
| 72 | 24/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | LANXESS INDÚSTRIA DE POLIURETANOS E LUBRIFICANTES LTDA | JOSENEI | | Josenei.Franca@lanxess.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ALETARÇÃO DE E-MAILS DE CONTATO, CONFORME INFORMADOS PELO USUÁRIO. |
| 73 | 24/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | KIDDE BRASIL LTDA | RONEY | | roney.faria2@carrier.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; ATUALIZADO E- MAILS PARA CONTATO. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 74 | 24/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | IC TRANSPORTES LTDA | VICTOR | | victor@ictransportes.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. INFORMADO SOBRE O ENDEREÇO CADASTRADO DE LOCALIZAÇÃO DO USO. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 75 | 24/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS - UNICAMP | RENATA | | renatacs@unicamp.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. CADASTRADOS NOVOS E-MAILS DE CONTATO. |
| 76 | 24/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | MEXICHEM BRASIL INDUSTRIA DE TRANSFORMACAO PLASTICA LTDA | LUCAS | | Lucas.Fortunato@wavin.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 77 | 24/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CITROSUCO S/A AGROINDUSTRIA | EVA/ MARCOS/ RODOLFO | | EUliana@citrosuco.com.br; Bogaert@citrosuco.com.br; rodolfo.souza@citrosuco.com.br | PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. EXPLICADO QUE A OUTORGA DE DIREITO DE USO É O PRINCIPAL DOCUMENTO DE JUSTIFICA A COBRANÇA. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 78 | 24/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIACAO DE AMIGOS DO CONJUNTO RESIDENCIAL CALIFORNIA | | | condominios@imoveisagape.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIMENTOS SOBRE OS VALORES COBRADOS E A QUE SE REFERE À COBRANÇA. |
| 79 | 24/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | IDEIA NOVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA | NATHALIA | | nathalia@livam.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 80 | 24/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONARIOS PUBLICOS EST SÃO PAULO | MICHELE | | mschott@afpesp.org.br | ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | ENCAMINHADO AO USUÁRIO CARTÃO CNPJ, DECLARAÇÃO DE DADOS BANCÁRIOS, E INSCRIÇÃO MUNICIPAL DA AGÊNCIA PCJ. |
| 81 | 24/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | JCR BENEFICIAMENTO DE MATERIAIS LTDA. | MATHEUS | | administracao@jcrlimeira.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS; SOBRE APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS E SOBRE A PORCENTAGEM DE VOLUME OUTORGADO/MEDIDO UTILIZADO NO CÁLCULO DA COBRANÇA. |
| 82 | 24/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | SAMUEL SAMPAIO TOCALINO | RODRIGO | | rodrigo@antonioandrade.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIMENTOS SOBRE A QUE SE REFERE À COBRANÇA. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 83 | 25/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | MANN HUMMEL BRASIL LTDA | VALTEIR | | | DÚVIDAS SOBRE CADASTRO | ESCALRECIDO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA DOS VALORES DE 2019 SE REFEREM A UM USO, QUE ENCONTRA-SE ATIVO NO SISTEMA. ESCLARECIDO QUE OUTROS 3 USOS ENCONTRAM-SE TAMPONADOS. |
| 84 | 25/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | LOG & PRINT GRÁFICA E LOGÍSTICA S/A | AGNALDO | | agnaldo.santos@grupoprintlaser.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ATUALIZADOS OS E-MAILS DE CONTATO CADASTRADOS, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 85 | 25/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | IC TRANSPORTES LTDA | VICTOR | | victor@ictransportes.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 86 | 25/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ASSOCIACAO EDUCADORA E BENEFICENTE | CÍNTIA | | cintia@aebsp.org.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 87 | 25/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | DIPALMA COM, DISTRIB E LOGÍSTICA DE PROD ALIMENTÍCIOS LTDA. | ANDRÉ | | andrejunior@uol.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ESCLARECIDO QUE O BOLETO EMITIDO INCLUI TODAS AS PARCELAS EMATRASO. |
| 88 | 25/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PLASCAR INDUSTRIA DE COMPONENTES PLASTICOS LTDA | ROGÉRIO | | rogerio.santos@plascargroup.com | PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. EXPLICADO QUE A OUTORGA DE DIREITO DE USO É O PRINCIPAL DOCUMENTO DE JUSTIFICA A COBRANÇA. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 89 | 25/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | GLOBALTECH EMPREENDIMENTOS E PARTICICPAÇÕES LTDA | PAULO | | Paulo.Moraes@am.jll.com | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL ISENTAR MULTA E JUROS POR CONTA DA LEGISLAÇÃO DA COBRANÇA. ALTERAÇÃO DOS E-MAILS CADASTRADOS PARA CONTATO. |
| 90 | 25/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | SAMUEL SAMPAIO TOCALINO | RODRIGO | | rodrigo@antonioandrade.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; PROPOSTA DE PARCELAMENTO | FOI PROPOSTO O PARCELAMENTO EM 08 VEZES DOS DÉBITOS; EMITIDO OS BOLETOS E ENCAMINHADOS AO USUÁRIO; ATUALIZADO E-MAILS. |
| 91 | 26/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | OMAMORI INDUSTRIA DE ALIMENTOS LTDA | ALEXANDRE | | aaborges@ceratti.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 92 | 26/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | MARTINREA HONSEL BRASIL FUND E COM DE PEÇAS EM ALUMÍNIO LTDA | GIOVANA | | giovana.bernardes@martinrea.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS A VENCER. |
| 93 | 26/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | JONATAS DE OLIVEIRA COSTA | POLLYANA | | modelocampinas@hotmail.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|---------------|----------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 94 | 26/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | JR GOMES IMOBILIARIA LTDA | JOÃO HENRIQUE | | jh.completta@gmail.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. ESCLARECIDO QUE TAIS DÉBITOS ACARRETARAM NA INCLUSÃO DO USUÁRIO NA CADIN ESTADUAL. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 95 | 26/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DO RESID TERRAS DO CANCIONEIRO | PABLO | | contato@terrasdocancioneiro.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | NEGOCIADO OS DÉBITOS E EMITIDO BOLETO DE QUITAÇÃO; ESCLARECIDO QUE NAO PODEMOS ISENTAR JUROS E MULTA. |
| 96 | 26/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | ANDAIMES METAX EQUIPAMENTOS LTDA. | MAYARA | | mayara.felisberto@metax.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA (USUARIO INFORMOU QUE DESCONHECIA A OBRIGATORIEDADE DE PAGAMENTO); ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO E DE DÉBITOS. |
| 97 | 26/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SMARTECH EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA | PAULO | | Paulo.Moraes@am.jll.com | PROBLEMAS COM PAGAMENTO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS QUASTIONAMENTOS JÁ ESTÃO QUITADOS. INFORMADAS AS DATAS DE PAGAMENTO DOS MESMOS. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 98 | 26/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SECRET WAY HOTEL EIRELI ME | ALEXANDRE | | alexandre.reale@hotmail.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 99 | 26/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SAN MARCOS REVESTIMENTOS CERÂMICOS LTDA | João Victor | | almoxarifadosp@cejatel.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME.EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 100 | 27/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | LANXESS INDÚSTRIA DE POLIURETANOS E LUBRIFICANTES LTDA | JOSENEI | | Josenei.Franca@lanxess.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL ALTERAR A DATA DE VENCIMENTO DO BOLETO, MAS É POSSÍVEL APÓS O VENCIMENTO APENAS EMITIR A SEGUNDA VIA COM VENCIMENTO NO MESMO DIA DA EMISSÃO. |
| 101 | 27/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | KROMBERG & SCHUBERT DO BRASIL LTDA | DIANA | | diana.pereira@ksbr.kroschu.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS | USUÁRIO FOI INFORMADO QUE ESTÁ ADIMPLENTE; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS A VENCER DO LOTE DA COBRANÇA 2019. |
| 102 | 27/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | DAE S/A ÁGUA E ESGOTO - JUNDIAI | DEISE | | deise.polvani@daejundiai.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O ESTUDO DE AUMENTO DE PREÇOS AINDA ESTÁ EM ANDAMENTO, MAS QUE PARA O PRÓXIMO EXERCÍCIO AINDA NÃO HAVERÁ AUMENTO DE PREÇOS DA COBRANÇA. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|---------------|------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 103 | 27/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | GLOBALTECH EMPREENDIMENTOS E PARTICICPAÇÕES LTDA | PAULO | | Paulo.Moraes@am.jll.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 104 | 27/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | SOCER BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | MARIANA | | mariana.siervo@socer.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; DEMONSTRATIVO DE USO; BOLETOS A VENCER DO LOTE DA COBRANÇA 2019. |
| 105 | 27/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CONDOMINIO CHACARAS POLARIS | SANDRA | | contasapagar@admsorrento.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 106 | 27/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | I & M PAPÉIS E EMBALAGENS LTDA | ana Lúcia | | analucia@artivinco.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE NÃO É POSSÍVEL A ISENÇÃO DE JUROS E MULTA, CONFORME PREVISTO EM LEGISLAÇÃO. |
| 107 | 27/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO RESIDENCIAL CANTO DO RIO | REGIS | | privativobr@yahoo.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | NEGOCIADO OS DÉBITOS; ENCAMINHADO AS PARCELAS A VENCER DE SETEMBRO A DEZEMBRO DE 2019. |
| 108 | 27/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | QUARTZO MINERAÇÃO LTDA | CLAUDIA | | areiabigaton@gmail.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO QUE NÃO PODEMOS ISENTAR JUROS E MULTA; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS A VENCER DE SETEMBRO A DEZEMBRO DE 2019. |
| 109 | 27/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SAN MARCOS REVESTIMENTOS CERÂMICOS LTDA | EDUARDA | | escritafiscal@cejatel.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊWNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. |
| 110 | 30/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | VPJ EVENTOS E COMERCIO LTDA | JOÃO ABRÃO | | joao@redeventos.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 111 | 30/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | FLAMBOIA ALIMENTOS LTDA | DANIELA | | | PROBLEMAS COM PAGAMENTO | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O BOLETO ESTÁ CANCELADO E PODE SER DESCONSIDERADO. |
| 112 | 30/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | RAIZEN ENERGIA S/A | TAISA | | Taisa.Reis@raizen.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA PARA O DIA 01/10/2019. |
| 113 | 30/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA | PRISCILA | | PRISCILA@motorola.com | PROBLEMAS COM PAGAMENTO | INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO É PERMITIDO EFETUAR O PAGAMENTO DA COBRANÇA ATRAVÉS DE CRÉDITO EM CONTA. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|---------------|---------------------------------------------------------|--------------|---------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 114 | 30/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | VOTORANTIM CIMENTOS S/A | JOSÉ CARLOS | | jose.valadares@vcimentos.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. REGISTRO DA OPÇÃO DE PARCELA ÚNICA ANUAL PARA O PRÓXIMO EXERCÍCIO. ALETRAÇÃO DOS E-MAILS DE CONTATO CADASTRADOS, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. |
| 115 | 30/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ETAPA EDUCACIONAL LTDA | | | leandra.paladino@etapa.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 116 | 30/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | EDSON CHINARELLI TRANSPORTES EPP | ANA MARIA | | | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. USUÁRIO FOI ORIENTADO A ENCAMINHAR DOCUMENTOS QUE JÁ TENHA PROTOCOLADO NO DAEE SOLICITANDO O CANCELAMENTO. |
| 117 | 30/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | IVO ZARZUR ADMINISTRAÇÃO E PARTICIPAÇÕES LTDA | LUCIANO | | luciano@zarzururbanismo.com.br | PROBLEMAS COM PAGAMENTO | INFORMADO AO USUÁRIO QUE JÁ CONSTA PAGAMENTO DO BOLETO EM QUESTÃO, E POR CONTA DISSO O SEGUNDO PAGAMENTO ESTÁ SENDO RECUSADO. |
| 118 | 30/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASVOTEC TERMOINDUSTRIAL LTDA | ANGÉLICA | | angelica.costa@asvotec.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE SETEMBRO/19. |
| 119 | 30/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | COMSAPE EXTRAÇÃO E COMERCIO DE MINERIOS LTDA | ODAIR | | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | CONFIRMADOS OS DADOS QUE CONSTAM NO BOLETO, DATA DE VENCIMENTO E VALORES. |
| 120 | 30/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | ARYZTA DO BRASIL ALIMENTOS LTDA. | ANA | | ana.balasini@aryzta.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCMAINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS A VENCER DO LOTE 2019; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS. |
| 121 | 30/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | NEOVIA NUTRICAO E SAÚDE ANIMAL LTDA | JAINE | | jaoliveira@br.neovia-group.com | PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | INFORMADO QUE NÃO POSSUÍMOS NOTA FISCAL; ENCMAINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; ENCAMINHADO SEGUNDAS VIA DAS PARCELAS A VENCER. |
| 122 | 30/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | APORÃ NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS E PARTICIPAÇÕES LTDA. | ISABEL | | isabel.giassetti@terra.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E A PORTARIA. |
| 123 | 30/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | FRANCISCO ISSAO SAITO | MARINA | | faz_santarosa@uol.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMAQUE NÃO EXISTEM BOLETOS DE NOVEMBRO E DEZEMBRO; INFORMADO QUE OS BOLETOS SÃO ENCAMINHADOS PELOS CORREIOS, PORÉM O USUÁRIO PODE SOLICITAR AS SEGUNDAS VIAS POR E-MAIL OU TELEFONE. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|---------------|------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 124 | 30/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | RAIZEN ENERGIA S/A | TAISA | | Taisa.Reis@raizen.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA PARA O DIA 01/10/2019. |
| 125 | 30/09/2019 | Telefone | Sheron Silva | QUARTZO MINERAÇÃO LTDA | CLAUDIA | 11_34251042 | | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | NEGOCIADO OS DÉBITOS PENDENTES. |
| 126 | 30/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | RED BULL FUTEBOL E ENTRETENIMENTO LTDA | VALDIR | | valdir.soares@br.redbull.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA; AGENDADO ENVIO DA SEGUNDA VIA DA PARCELA DE SET/19 PARA O DIA 18/10. |
| 127 | 30/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | RK EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA | DAYSE | | dede.vz@uol.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 128 | 30/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | RK EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA | ROBERTO | | rk.emprendimentos@hotmail.com | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA É FEITA EM NOME DO USUÁRIO QUE DETÉM A OUTORGA DE DIREITO DE USO. EXPLICADO QUE DEVE SER SOLICITADA A TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA PARA O NOVO USUÁRIO. FORNECIDO CONTATOS DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 129 | 30/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIACAO DE AMIGOS DO CONJUNTO RESIDENCIAL CALIFORNIA | VANESSA | | condominios@imoveisagape.com.br | PROPOSTA DE PARCELAMENTO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS COM A PARCELA DE SETEMBRO INCLUSA. |
| 130 | 30/09/2019 | Telefone | Sheron Silva | MARCIA ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES LTDA EPP E OUTROS | TÁBATA | 11_37081042 | | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; CONSULTA DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | ATUALIZADO TELEFONES; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS. |
| 131 | 30/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | MARCIA ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES LTDA EPP E OUTROS | LUCIANA | | | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE OS MESES EM ABERTO E VALOR TOTAL DEVIDO. |
| 132 | 30/09/2019 | E-mail | Sheron Silva | JCR BENEFICIAMENTO DE MATERIAIS LTDA. | ADRIANA | | financeiro@jcrlimeira.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | USUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS, SENDO EMITIDO BOLETO DA NEGOCIAÇÃO. |
| 133 | 30/09/2019 | E-mail | Bruna Petrini | NOVA PLAST INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA. | DAYANE | | dayane.liborio@riohotelbybourbon.com.br | PROBLEMAS COM PAGAMENTO | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O BOLETO ESTÁ REGISTRADO NO BANCO. |
| 134 | 30/09/2019 | Telefone | Bruna Petrini | EDSON CHINARELLI TRANSPORTES EPP | EDSON | | contato@chinarellitransportes.com.br | PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | EXPLICADO SOBRE OS PROCEDIMENTOS E ENCAMINHADO FOLDER COM INSTRUÇÕES PARA APRESENTAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS EM 2020. |



• OUTUBRO DE 2019 - Foram realizados 106 atendimentos:

| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|---------------|--------------------------------------------------------------|--------------|-------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IN. | Dala | Про | Atendente | | Nome Contato | Contato | E-mail Contato | Assunto | |
| 1 | 01/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVICOS S/A | EDERSON | | Ederson.Goncalves@elektro.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 2 | 01/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | VIVO SABOR ALIMENTAÇÃO LTDA | JORDANA | | jordana.silva@grupovivosabor.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | ENCAMINHADO AO USUÁRIO RELAÇÃO DE PAGAMENTOS EFETUADOS, DESDE O INÍCIO DE SUA COBRANÇA. INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. USUÁRIO FOI ORIENTADO A ENCAMINHAR DOCUMENTOS QUE JÁ TENHA PROTOCOLADO NO DAEE SOLICITANDO O CANCELAMENTO. |
| 3 | 01/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | VIVO SABOR ALIMENTAÇÃO LTDA | THIAGO | | thiago.ferreira@grupovivosabor.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 4 | 01/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIACAO DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE SAO PAULO | CARMELA | | asmusp.contabil@terra.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA | NEGOCIADO A PARCELA EM ABERTO DE AGOSTO/19; SOLICITADO PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020. |
| 5 | 01/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | RK EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA | ROBERTO | | rk.emprendimentos@hotmail.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 6 | 01/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | CENTRO NACIONAL DE PESQUISA EM ENERGIA E MATERIAIS | CLEBER | | kleber.pereira@cnpem.br | APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO ; CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO APRESENTOU COMPROVANTES DE PAGAMENTOS DOS MESES DE JANEIRO A MAIO E NÃO DO PERÍODO QUE ESTÁ EM ABERTO, A SABER: JUNHO A SETEMBRO; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA A VENCER DAS PARCELAS DE OUTUBRO A DEZEMBRO. |
| 7 | 01/10/2019 | Telefone | Sheron Silva | CENTRO NACIONAL DE PESQUISA EM ENERGIA E MATERIAIS | RONALDO | 19_35121069 | | SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA | USUARIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020. |
| 8 | 01/10/2019 | Telefone | Sheron Silva | MARFRIG GLOBAL FOODS S.A. | SPENCER | 11_45937498 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO COMO SERA CALCULADO O VALOR DO PRIMEIRO LOTE 2020. |
| 9 | 02/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | RAIZEN ENERGIA S/A | LUCAS | | Lucas.Ribeiro5@raizen.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | AGENDADO ENVIO DA SEGUNDA VIA DA PARCELA DE SET/19 PARA O DIA 03/10. |
| 10 | 02/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ARCELOR MITTAL BRASIL S/A | NATALIA | | natalia.montanari@arcelormittal.com.br | PROBLEMAS COM PAGAMENTO | INFORMADO AO USUÁRIO QUE JÁ CONSTA PAGAMENTO DO BOLETO EM QUESTÃO, E POR CONTA DISSO O SEGUNDO PAGAMENTO ESTÁ SENDO RECUSADO. |
| 11 | 02/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOC DOS PROPRIETARIOS DO LOTEAMENTO CONVIVIO ONDAS GRANDES | NICOLE | | ?contasapagar@novacond.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS RESTANTES DE 2019; INFORMADO QUE O USUARIO ESTA ADIMPLENTE. |
| 12 | 02/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SOUZA CRUZ S/A | FRANCISCA | | francisca_souza@souzacruz.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | AGENDADO O ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. |
| 13 | 02/10/2019 | Telefone | Bruna Petrini | PINHAL CABREÚVA EMPRENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA. | FELIPE | | | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | INFORMADO SOBRE A DATA PREVISTA PARA ENVIO DOS BOLETOS DO EXERCÍCIO DE 2020. EXPLICADO QUE OS PREÇOS NÃO TERÃO REAJUSTE, MAS PODERÁ SER ALTERADO SE HOUVER ALTERAÇÕES NA OUTORGA DE DIREITO DE USO. |
| 14 | 02/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DA ESTÂNCIA VISTA ALEGRE | NICOLE | | ?contasapagar@novacond.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS RESTANTES DE 2019; INFORMADO QUE O USUARIO ESTA ADIMPLENTE. |
| 15 | 03/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PARADIES HOTEL E LAZER LTDA | FÁBIO | | financeiro@hotelparadies.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ESCLARECIDO QUE O VALOR TOAL É DEVIDO, POR CONTA DA EXISTÊNCIA DA OUTORGA. |
| 16 | 03/10/2019 | Telefone | Sheron Silva | CP KELCO BRASIL S/A | ANDRE | 19_34044600 | | CONSULTA DE DÉBITOS | ESCLARECIDO QUE SOMENTE A PARCELA DE SETEMBRO ESTÁ EM ABERTO. |
| 17 | 03/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | BRK AMBIENTAL - LIMEIRA S/A | LUCIANA | | lucianaleite@brkambiental.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 18 | 03/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | VIAÇÃO CAPRIOLI LTDA | RICARDO | | financeiro@caprioliturismo.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 19 | 03/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | VB TRANSPORTES E TURISMO LTDA | LUCIANA | | luciana.pinto@grupobelarmino.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | INFORMADO QUE NÃO CONSEGUIMOS ISENTAR JUROS E MULTA, POIS É PREVISTO EM LEGISLAÇÃO TAL COBRANÇA |



| NIO | D-t- | T ! | Atom donte | Handala. | Name Cambala | Telefone F Contate | | Formula Lambert |
|-----|------------|------------|---------------|---------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Contato E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
| 20 | 04/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | DI FIORI CONSTRUÇÕES LTDA | MIRIAM | mirian.difiori@gmail.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO SOLICITOU O ENVIO DE UM E-MAIL DE JULHO/19 ONDE FORAM ENCAMINHADAS AS PARCELAS A VENCER DE AGO A OUT/19. |
| 21 | 04/10/2019 | Telefone | Bruna Petrini | SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO DAS PEDRAS | PÂMELA | saaerdp1@gmail.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 22 | 04/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | OJI PAPEIS ESPECIAIS LTDA | ISABELA | isabela.vieira@ojipapeis.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | AGENDADO O ENVIO DA PARCELA DE SETEMBRO PARA O DIA 08/10; ATUALIZADO E-MAIL E TELEFONES. |
| 23 | 04/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | MEXICHEM BRASIL INDUSTRIA DE TRANSFORMACAO PLASTICA LTDA | LUCAS | Lucas.Fortunato@wavin.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 24 | 04/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PLASCAR INDUSTRIA DE COMPONENTES PLASTICOS LTDA | ROGÉRIO | rogerio.santos@plascargroup.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 25 | 04/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | MAQUINAS FURLAN LTDA | PAULO | paulo.belao@furlan.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | CONFIRMADO O VALOR TOTAL EM ATRASO. |
| 26 | 04/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | VB TRANSPORTES E TURISMO LTDA | LUCIANA | luciana.pinto@grupobelarmino.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | NEGOCIADO OS DÉBITOS EM ABERTO PARA PAGAMENTO EM 31/10. |
| 27 | 04/10/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ASSOCIAÇÃO DE PROPRIETÁRIOS DO RESIDENCIAL ALTO DA FLORADA | RAFAELLA | adm@valorassessoria.com | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ATRASO. |
| 28 | 04/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | MARCIA ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES LTDA EPP E OUTROS | TÁBATA | tabata.vieira@itabr.net.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | USUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS. |
| 29 | 07/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | CELULOSE IRANI S/A | LAIS | laisschiavon@irani.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; CONSULTA DE DÉBITOS | AGENDADO ENVIO DA SEGUNDA VIA PARA O DIA 09/10/19 |
| 30 | 07/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | ALL WASHED LAVANDERIA INDUSTRIAL LTDA | BRUNA | allwashed@hotmail.com | CONSULTA DE DÉBITOS | ENCMAINHADO O DEMONSTRATIVO COM OS DÉBITOS ATUALIZADOS ATÉ O DIA 31/10 |
| 31 | 07/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CORREIO POPULAR S/A | ISABELLA | cap@rac.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 32 | 07/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | JACOBS DOUWE EGBERTS BR COMERCIALIZACAO DE CAFES LTDA. | ILA | ila.nascimento@jdecoffee.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | AGENDADO ENVIO DA SEGUNDA VIA DA PARCELA DE SET/19 PARA O DIA 17/10/19. |
| 33 | 07/10/2019 | Telefone | Bruna Petrini | FUNDAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DA UNICAMP (FUNCAMP) | MÁRCIO | marcio.simplicio@funcamp.unicamp.br | DÚVIDAS SOBRE CADASTRO | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O USO EM QUESTÃO FOI DESATIVADO POR CONTA DO ENVIO PELO DAEE DE INFORMAÇÕES SOBRE A DESATIVAÇÃO TEMPORÁRIA QUE FOI SOLICITADA. FORNECIDO CONTATOS DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 34 | 08/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ASSOCIACAO MELHORAMENTOS PARQUE DOS CAFEZAIS - V | ISADORA | financeiro4@groupsolutions.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO AO USUÁRIOO QUE O MESMO NÃO POSSUI MAIS BOLETOS A VENCER PARA 2019, E QUE OS PRÓXIMOS BOLETOS A SEREM EMITIDOS SERÃO PARA O EXERCÍCIO DE 2020. |
| 35 | 08/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | MAKRO ATACADISTA S/A | VIVIANE | 09-ADM@makro.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 36 | 08/10/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ITM LATIN AMÉRICA INDÚSTRIA DE PEÇAS PARA TRATORES LTDA | NILTON | NBoldrini@group-itm.com | SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA | VERIFICADA A ADIMPLÊNCIA DO USUÁRIO, EMITIDA CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS E ENVIO AO MESMO. |
| 37 | 08/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SOUZA CRUZ S/A | FRANCISCA | francisca_souza@souzacruz.com.br | ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ | PREENCHI E ENVIADO FORMULA RIO DE CADASTRO, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO E ENCAMINHADOS DOCUMENTOS SOLICITADOS PELO MESMO. |
| 38 | 08/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | TEKDIESEL COMÉRCIO DE PEÇAS E SERVIÇOS AUTOMOTIVOS LTDA | JESSICA | jessica.souza@tecpetlogistica.com.br | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | OS DÉBITOS FORAM NEGOCIADOS E EMITIDO BOLETOS; ATUALZIADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA. |
| 39 | 08/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | MARCIA ADMINISTRACAO E PARTICIPACOES LTDA EPP E OUTROS | GUSTAVO | gustavo.cunha@tecnisa.com.br | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN | ESCLARECIDO QUE O PRAZO PARA RETIRADA DO CADIN É DE 5 DIAS ÚTEIS; SOLICITADO QUE ENTREM EM CONTATO COM O DAEE PARA TRANSFERÊNCIA DE OUTORGA. |
| 40 | 08/10/2019 | Telefone | Sheron Silva | MRGM PARTICIPAÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA. | VIVIAN | 31_36158666 | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | ATUALIZADO TELEFONE E EMAIL; INFORMADO OS PROCEDIMENTOS PARA TRANSFERENCIA DE OUTORGA. |



| | | | | | | Telefone | ATENDIMENTO AO OSOARIO EM COBR | _ | |
|----|------------|----------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
| 41 | 09/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | IC TRANSPORTES LTDA | VICTOR | | victor@ictransportes.com.br | ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ | ENCAMINHADO DADOS CADASTRAIS DA AGÊNCIA A PEDIDO DO USUÁRIO PARA CADASTRO DE FORNECEDORES. |
| 42 | 09/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | AZUMA KIRIN INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE BEBIDAS E ALIMENTOS LTDA | GIOVANA | | atendimento@ecoambientebrasil.com.br | ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL | INFORMADO QUE A RAZÃO SOCIAL JÁ HAVIA SIDO ALTERADA EM NOSSO SISTEMA DESDE MAIO/18. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAEE PARA VERIFICAR SE A ATUALIZAÇÃO FOI REALIZADA LÁ TAMBÉM. |
| 43 | 09/10/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CENTRO EMPRESARIAL ESPAÇO GAIA TERRA | VANESSA | | vrodrigues@bbpsanipark.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | AGENDADO O ENVIO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO PARA A DATA SOLICITADA PELO USUÁRIO. |
| 44 | 09/10/2019 | Telefone | Júlia Gomes | O.S. DISTRIBUIDORA DE ÁGUA EIRELI - EPP | BRANCA | | | CONSULTA DE DÉBITOS | USUÁRIO LIGOU PARA VERIFICAR SE HAVIA DÉBITOS. A SITUAÇÃO DO MESMO É ADIMPLENTE. |
| 45 | 10/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | INVISTA FIBRAS E POLIMEROS BRASIL LTDA | MARILIA | | Marilia.C.Oliveira@lycra.com | ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | USUARIO REPRESENTADO PELA SRA. MARILIA SOLICITOU A ALTERAÇAO DA RAZAO SOCIAL, ENCAMINHANDO POR EMAIL O CONTRATO SOCIAL (ANTIGO: THE LYCRA COMPANY INDUSTRIA E COMERCIO TEXTIL LTDA). INFORMOU AINDA QUE JÁ SOLICITOU TAL PROCEDIMENTO NO DAEE. ATUALIZADO EMAILS. |
| 46 | 10/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | A RAYMOND BRASIL LTDA | HAMILTON | | Hamilton.Teixeira@araymond.com | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO ENCONTRA-SE ADIMPLENTE. |
| 47 | 10/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | A RAYMOND BRASIL LTDA | HAMILTON | | Hamilton.Teixeira@araymond.com | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 48 | 10/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CONCREBASE SERVICOS DE CONCRETAGEM LTDA. | GABRIELA | | gabriela.cabanas@gbase.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 49 | 10/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | JR GOMES IMOBILIARIA LTDA | JOÃO | | jh.completta@gmail.com | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | FOMOS INFORMADOS PELO SR. JOAO MOTA QUE: "INFORMO QUE O POÇO EM QUESTÃO, FAZ ABASTECIMENTO EM UM LOTEAMENTO, PORTANTO, PRECISAREMOS FAZER UMA ASSEMBLEIA, CUJO DATA FOI MARCADO PARA NOVEMBRO, A FIM DE DECIDIR A RESPEITO DE COMO FAZER ESSE ACERTO. EM BREVE ENTRAREMOS EM CONTATO." FOI SOLICITADO AO USUARIO ENTRAR EM CONTATO COM O DAEE PARA REALIZAR A TRANSFERENCIA DE OUTORGA. |
| 50 | 10/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | A & J LAVANDERIA LTDA ME | DAIANA | | daiana_nissio@hotmail.com | CONSULTA DE DÉBITOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS. |
| 51 | 10/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOC PROPRIETÁRIOS DO COND PQ BELA VISTA DE DOIS CÓRREGOS | BETE | | financeiro@bsadministradora.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ENCAMINHADO PARCELAS A VENCER DE OUTUBRO A DEZEMBRO. |
| 52 | 10/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONSORCIO BACIAS PARAÍBA E CANTAREIRA | VANESSA | | vlopes@consorciobpc.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | NEGOCIADO OS DÉBITOS EM ABERTO PARA O DIA 31/10/19 |
| 53 | 10/10/2019 | Telefone | Sheron Silva | CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO RENATO ARCHER - CTI | ALEXANDRE | 19_37466125 | | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | AGENDADO ENVIO DA SEGUNDA VIA DA PARCELA DE SET/19 PARA O DIA 18/10/2019 |
| 54 | 11/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | LOG & PRINT GRÁFICA E LOGÍSTICA S/A | WELLINGTON | | wellington.ferreira@grupoprintlaser.com.br | PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. EXPLICADO QUE A OUTORGA DE DIREITO DE USO É O PRINCIPAL DOCUMENTO DE JUSTIFICA A COBRANÇA. |
| 55 | 11/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | TECITEX TINTURARIA E ESTAMPARIA LTDA | ELISANGELA | | tecitextinturariaeestamparia@uol.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; PROPOSTA DE PARCELAMENTO | USUÁRIO SOLICITOU PARCELAMENTO DOS DÉBITOS EM 06 VEZES. DIRETOR ADM FINANCEIRO AUTORIZOU EM 04. ENCAMINHADO E-MAIL AO USUÁRIO COM A PROPOSTA. |
| 56 | 11/10/2019 | Telefone | Bruna Petrini | TIETZ EXTRAÇÃO E COMERCIO DE MINERIOS LTDA | KEIKO | | keiko@mgamineracao.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENVIO DE DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. |
| 57 | 11/10/2019 | Telefone | Sheron Silva | IDEIA NOVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA | NATHALIA | 11_44118624 | | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS. |
| 58 | 14/10/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CLUBE ATLETICO PIRACICABANO | ANTÔNIO | | financeirocap1913@gmail.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 59 | 14/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | MAQUINAS FURLAN LTDA | PAULO | | paulo.belao@furlan.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 60 | 14/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | JR GOMES IMOBILIARIA LTDA | ВЕТЕ | | financeiro@bsadministradora.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE PARA A TRANSFERÊNCIA DA TITULARIDADE DA COBRANÇA É NECESSÁRIO REALIZAR A TRANSFERÊNCIA DA |



| | | | | | | Telefone | ATENDINIENTO AO OSOARIO EM COB | | |
|----|------------|----------|---------------|----------------------------------------------------------------------|--------------|----------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
| | | | | | | | | | OUTORGA JUNTO AO DAEE. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. |
| 61 | 14/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETARIOS DO RESID TERRAS DO CANCIONEIRO | WELTON | | welton_atauri@hotmail.com | DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA É OBRIGATÓRIA A TODOS OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS, CONFORME LEGISLAÇÃO PERTINENTE, E É BASEADA NA OUTORGA DE DIREITO DE USO EM NOME DO USUÁRIO. ENVIADA TODA A LEGISLAÇÃO AO USUÁRIO, BEM COMO FOLDER INFORMATIVO, DEMONSTRATIVO DE USOS, E CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA. |
| 62 | 14/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ASSOC PROPRIETÁRIOS DO COND PQ BELA VISTA DE DOIS CÓRREGOS | BETE | | juridico@bsadministradora.com.br | PROPOSTA DE PARCELAMENTO | ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO DO USUÁRIO PARA ANÁLISE DA DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA. |
| 63 | 14/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | IDEIA NOVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA | NATHALIA | | nathalia@livam.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. INBFORMADO QUE O DEMONSTRATIVO REFERENTE A 2019 É O MAIS ATUAL EMITIDO PELA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ. |
| 64 | 15/10/2019 | Telefone | Bruna Petrini | INTERNATIONAL PAPER DO BRASIL LTDA | EVELIN | | evelin.silva@ipaper.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICTADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 65 | 15/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | APARECIDA FLORENCIO E OUTROS | ANGELA | | contato.jcorrea@yahoo.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 66 | 16/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO DAS PEDRAS | PAMELA | | saaerdp1@gmail.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 67 | 16/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PAULO CESAR PEDROSO DE CAMARGO | MILENA | | milena@eletricaep.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. EMISÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 68 | 16/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | NEOVIA NUTRICAO E SAÚDE ANIMAL LTDA | MILENA | | Millena.Barboza@adm.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADA A SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO. |
| 69 | 17/10/2019 | Telefone | Bruna Petrini | BONFIM RECREATIVO E SOCIAL | JOSY | | clubebonfim@clubebonfim.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS ATUALIZADO AO USUÁRIO. |
| 70 | 17/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | GLOBALTECH EMPREENDIMENTOS E PARTICICPAÇÕES LTDA | PAULO | | Paulo.Moraes@am.jll.com | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO SOBRE AS PARCELAS INCLUÍDAS NA NEGOCIAÇÃO E AS QUE NÃO ESTÃO INCLUÍDAS. |
| 71 | 17/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | KNAUF ISOPOR LTDA. | REGIANE | | Igino.Regiane@knauf-isopor.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 72 | 17/10/2019 | Telefone | Bruna Petrini | FÊNIX CENTRO DE EDUCAÇÃO ESPECIAL LTDA | ALÊ | | ale_massei@hotmail.com | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO SERÁ MAIS COBRADO, TENDO EM VISTA QUE SEUS USOS SE ENQUADRAM NOS NOVOS LIMITES DE VOLUMES INSIGNIFICANTES, E PORTANTO, ISENTOS DE COBRANÇA. ENCAMINHADA CÓPIA DE COMUNICADO ENVIADO INFORMANDO SOBRE A ISENÇÃO |
| 73 | 17/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | FROOTY COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE ALIMENTOS S/A | VIVIANE | | viviane.oliveira@frooty.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 74 | 17/10/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO RENATO ARCHER - CTI | ALEXANDRE | | alexandre.duarte@cti.gov.br | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE VENCIMENTO DA OUTORGA DE DIREITO DE USO. |
| 75 | 18/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | MANN HUMMEL BRASIL LTDA | SONIA | | Sonia.Oliveira@mann-hummel.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 76 | 18/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CLARO S.A. | TALITA | | Talita.Buzato@claro.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 77 | 18/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | IMERYS ITATEX SOLUCOES MINERAIS LTDA | DANIELA | | daniela.rosa@imerys.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 78 | 18/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | HENKEL LTDA | MÁRCIA | | marcia.teixeira@henkel.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 79 | 18/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | FROOTY COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE ALIMENTOS S/A | VIVIANE | | viviane.oliveira@frooty.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 80 | 21/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | RAIZEN ENERGIA S/A | GABRIELA | | Gabriela.Bueno@raizen.com | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM PARCELAS EM ABERTO. |



| | Tolofono | | | | | | | | | | | | |
|----|------------|----------|---------------|------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento | | | | | |
| 81 | 21/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | RED BULL FUTEBOL E ENTRETENIMENTO LTDA | VALDIR | valdir.soares@redbull.com | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS DDADOS DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA JÁ ENCONTRAM-SE ATUALIZADOS. CANCELAMENTO DE BOLETOS EMITIDOS PARA EMISSÃO DE NOVOS COM O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ATUALIZADO. | | | | | |
| 82 | 21/10/2019 | Telefone | Bruna Petrini | MINERAÇÃO JOANA LEITE LTDA | CAROLINA | carolina.spina@danone.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | | |
| 83 | 21/10/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO RENATO ARCHER - CTI | ILDO | difin@cti.gov.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | REEMITIDO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | | |
| 84 | 21/10/2019 | Telefone | Bruna Petrini | RAIZEN ENERGIA S.A. | DANILA | Danila.Rossatto@raizen.com | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM PARCELAS EM ABERTO. | | | | | |
| 85 | 22/10/2019 | Telefone | Bruna Petrini | INVISTA FIBRAS E POLIMEROS BRASIL LTDA | MARÍLIA | | PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | INFORMADO A DATA EM QUE O SISCOB ESTARÁ DISPONÍVEL PARA APRESENTAÇÃO DOS VOLUMES MEDIDOS DE 2019. | | | | | |
| 86 | 22/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | INDÚSTRIA DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS MAVALÉRIO LTDA | CÍNTIA | cintia.lino@mavalerio.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO SÓ TERÁ BOLETOS A PARTIR DO 2º LOTE 2020. | | | | | |
| 87 | 22/10/2019 | Telefone | Bruna Petrini | BEIERSDORF IND E COM LTDA | LAÍS | | ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A BAIXA NO SISTEMA CADIN JÁ FOI REALIZADA, APÓS A QUITAÇÃO DOS DÉBITOS PENDENTES. INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS. REGISTRADA A OPÇÃO DE PARCELA ÚNICA ANUAL A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2020. | | | | | |
| 88 | 22/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | RODOSNACK MIRANTE LANCHONETE E RESTAURANTE LTDA. | GEISEBEL | mirante.financeiro@redegraal.com.br | SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE JÁ HÁ UMA SOLICITAÇÃO DE ENVIO DE PARCELA ÚNICA REGISTRADA. | | | | | |
| 89 | 23/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | BETONIT ENGENHARIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA | FÁBIO | fabio.boaventura@grupoestrutural.com.br | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DAS OUTORGAS DE DIREITO DE USO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | | |
| 90 | 23/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | STEFANINI MOTORS VEÍCULOS E PEÇAS LTDA | GABRIEL | pagar3@grupostefanini.com.br | PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | | |
| 91 | 23/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ROGER DO BRASIL IND COSMÉTICOS E PROD HIGIENE PESSOAL LTDA | ROSE | rose.bairral@babyroger.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE DEVE AO USO DE RECURSO HÍDRICO OUTORGADO EM SEU NOME. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO, FOLDER E LINK DO SITE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | | |
| 92 | 23/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CONSORCIO BP OAS- CETENCO | JULIANA | juliana.ramos@oas.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE A SEGUNDA VIA DO BOLETO É ATUALIZADA AUTOMATICAMENTE PARA MESMA DATA DA EMISSÃO. AGENDADA DATA PARA ENVIO DA SEGUNDA VIA ATUALIZADA. | | | | | |
| 93 | 24/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ELDER COSTA RODRIGUES ME | ELDER | elder@aguasnascente.com.br | PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | INFORMADO SOBRE AS ESPECIFICAÇÕES DO CERTIFICADO DE CALIBRAÇÃO PARA APRESENTAÇÃO DOS VOLUMES MEDIDOS. ENCAMINHADO FOLDER DA COBRANÇA PARA MAIORES INFORMAÇÕES. | | | | | |
| 94 | 24/10/2019 | Telefone | Bruna Petrini | RED BULL FUTEBOL E ENTRETENIMENTO LTDA | VALDIR | valdir.soares@redbull.com | PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DA COBRANÇA NÃO SER CARACTERIZADA COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. EXPLICADO QUE A OUTORGA DE DIREITO DE USO É O PRINCIPAL DOCUMENTO DE JUSTIFICA A COBRANÇA. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2019. | | | | | |
| 95 | 24/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CONDOMÍNIO CAMPINAS SHOPPING CENTER | PEDRO | pedro.silva@brmallsadm.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | | |
| 96 | 25/10/2019 | Telefone | Bruna Petrini | HORA H HOTEL LTDA ME | MARCO | horahmotel@terra.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | | |
| 97 | 25/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | PLATANO CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO DE IMÓVEIS LTDA | NILSON | spe1platano@hotmail.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. | | | | | |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|---------------|---------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 98 | 28/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | ANR INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | CARLOS | financeiro-carlos@arthi.com.br | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA | FOMOS INFORMADOS QUE OS USOS CADASTRADOS NESSE ID FOI TRANSFERIDO PARA O ID PCJ 5283, SENDO ESSA INFORMAÇÃO CONFIRMADA PELO DAEE. OS BOLETOS DE 2019 FORAM CANCELADOS E O CADASTRADO INATIVADO. |
| 99 | 28/10/2019 | Telefone | Bruna Petrini | CATAGUÁ CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA | ALEXANDRE | alexandre.bellotti@catagua.com.br | DÚVIDAS SOBRE CADASTRO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O BOLETO QUESTIONADO ESTÁ CANCELADO POR MOTIVO DE INATIVAÇÃO DE CADASTRO, E DEVE PORTANTO SER DESCONSIDERADO. |
| 100 | 29/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | NELSON KONDO | FERNANDO | fernandokiyoshikondo@hotmail.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE VALORES COBRADOS E A VAZÃO OUTORGADA. |
| 101 | 30/10/2019 | Telefone | Bruna Petrini | MARCOS ANTÔNIO POLETTI E OUTROS | VIVIANE | | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ABERTO. |
| 102 | 30/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | HOTEL FAZENDA HARAS ATIBAIA LTDA EPP | ADIENE | secretaria@hotelfazendaatibaia.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS. FOI EMITIDO BOELTO COM VENCIMENTO EM 29/11/2019 |
| 103 | 30/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | HM 34 EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE LTDA | FERNANDO | hm34@maishm.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; CONSULTA DE DÉBITOS | USUÁRIO SOLICITOU A NEGOCIAÇÃO DOS DÉBITOS; EMITIDO BOLETO PARA O DIA 29/11/2019. |
| 104 | 31/10/2019 | E-mail | Sheron Silva | MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA | EDILSON | edilson_avalca@honda.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS; EMITIDO BOLETO CONFORME SOLICITADO. |
| 105 | 31/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | VILLARES METALS S/A | SAND | sandy.rodrigues@villaresmetals.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | AGENDADO O ENVIO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO NA DATA SOLICITAD |
| 106 | 31/10/2019 | E-mail | Bruna Petrini | GLOBALPACK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA | SILVANO | s.souza@globalpack.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |

• NOVEMBRO DE 2019 - Foram realizados 52 atendimentos:

| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|---------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 04/11/2019 | E-mail | Bruna Petrini | LEAO ALIMENTOS E BEBIDAS LTDA | ERICK | | egodoy@leaoalimentosebebidas.com.br | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA É REALIZADO APÓS ANÁLISE E PARECER DO DAEE SOBRE O CANCELAMENTO DA OUTORGA DE DIREITO DE USO. |
| 2 | 04/11/2019 | E-mail | Bruna Petrini | MAGNETI MARELLI SISTEMAS AUTOMOTIVOS IND E COM LTDA | DÉBORA | | debora.rizzati@marelli.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 3 | 04/11/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOC DOS PROPRIET DAS GLEBAS NOVA SUIÇA E MONTE ACRÓPOLIS | CATIA | | cond.novasuica@yahoo.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | INFORMADO QUE OSA BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE 2020 ESTÃO EM PROCESSO DE CONFECÇÃO. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO A PARTIR DA TERCEIRA SEMANA DE NOVEMBRO. |
| 4 | 04/11/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO RESIDENCIAL CANTO DO RIO | REGIS | | privativobr@yahoo.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHO AS SEGUDNAS VIAS VENCIDAS E A VENCER. |
| 5 | 04/11/2019 | E-mail | Bruna Petrini | JOFEGE CONCRETO LTDA | THIAGO | | thiago.engenharia@jofege.com.br | PROBLEMAS COM PAGAMENTO | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O BOLETO EM QUESTÃO FOI RECUSADO O PAGAMENTO POR CONTA DE TER SIDO CANCELADO POR RAZÃO DE INATIVAÇÃO DE CADASTRO. |
| 6 | 04/11/2019 | Telefone | Sheron Silva | BRES DOM GABRIEL EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIO LTDA | | 11_40584565 | | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. |
| 7 | 04/11/2019 | E-mail | Sheron Silva | NELSON KONDO | FERNANDO | | fernandokiyoshikondo@hotmail.com | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; CONSULTA DE DÉBITOS | USUARIO INFORMOU QUE ESTÁ SOLICITANDO A ALTERAÇÃO DA OUTORGA, POIS O ENGENHEIRO CONTRATADO SOLICITOU ERRONEAMENTE. FOI INFORMADO QUE OS DÉBITOS SÃO LEGÍTIMOS, UMA VEZ QUE A OUTORGA ESTÁ VÁLIDA. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|---------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8 | 06/11/2019 | E-mail | Bruna Petrini | EDSON CHINARELLI TRANSPORTES EPP | ANA MARIA | | amartinez@supermonteserrat.com.br | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | CANCELAMENTO DA COBRANÇA É REALIZADO APÓS ANÁLISE E PARECER DO DAEE SOBRE O CANCELAMENTO DA OUTORGA DE DIREITO DE USO. |
| 9 | 06/11/2019 | E-mail | Sheron Silva | WAL MART BRASIL LTDA | EDILMA | | Edilma.Bezerra@big.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE ESTÃO ADIMPLENTES. |
| 10 | 07/11/2019 | E-mail | Sheron Silva | TECELAGEM JOLITEX LTDA | RENATO | | renato.frigerio@jolitex.com.br; | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 11 | 07/11/2019 | E-mail | Sheron Silva | IGREJA EVANGÉLICA ASSEMBLÉIA DE DEUS | MÁRCIA | 19_99767726 | | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA | USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS EM ABERTO; SOLICITOU PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020. |
| 12 | 07/11/2019 | E-mail | Sheron Silva | RAIZEN ENERGIA S/A | THAISA | 19_34929500 | | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO QUE A PARCELA OUTUBRO DE 19 CONSTA EM ABERTO. |
| 13 | 07/11/2019 | E-mail | Sheron Silva | RODONAVES TRANSPORTES E ENCOMENDAS LTDA | JAQUELINE | | jaqueline.paula@rte.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE OS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE 2020 ESTÃO EM FASE DE ELABORAÇÃO. |
| 14 | 08/11/2019 | E-mail | Bruna Petrini | KSPG AUTOMOTIVE BRAZIL LTDA | FLÁVIO | | flavio.salomao@br.rheinmetall.com | negociação de débitos | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 15 | 08/11/2019 | Telefone | Sheron Silva | DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS - DAE VALINHOS | RODRIGO | 19_21224400 | | DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE APRESENTAÇÃO/PERÍODO/DOCUMENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS E PREVISTOS. |
| 16 | 08/11/2019 | E-mail | Sheron Silva | RAIZEN ENERGIA S/A | ILMA | | Ilma.Pereira@raizen.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA EM ABERTO DE OUTUBRO DE 2019. |
| 17 | 08/11/2019 | E-mail | Bruna Petrini | VIA VAREJO S/A | FELIPE | | felipe.puppi@viavarejo.com.br | negociação de débitos | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 18 | 08/11/2019 | Telefone | Bruna Petrini | I & M PAPÉIS E EMBALAGENS LTDA | ana Lúcia | | analucia@artivinco.com.br | negociação de débitos | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 19 | 08/11/2019 | E-mail | Bruna Petrini | BR EXLOG TRANSPORTE LTDA | PAULA | | controller@schoolpicture.com.br | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | CANCELAMENTO DA COBRANÇA É REALIZADO APÓS ANÁLISE E PARECER DO DAEE SOBRE O CANCELAMENTO DA OUTORGA DE DIREITO DE USO. |
| 20 | 08/11/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ASSOC DOS PROP E MORADORES DAS CHÁCARAS COND SERRA VERDE | NILTON | | niltoncavasini@gmail.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 21 | 08/11/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ASSOCIAÇÃO HELVETIA VILLAGE | ALESSANDRA | | ahvl2014@gmail.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ESCLARECIDO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUI MAIS BOLETOS A VENCER PARA 2019. |
| 22 | 11/11/2019 | E-mail | Bruna Petrini | AD'ORO S/A | NATALIA | | natalia.righi@adoro.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS REFERENTES AO 1º LOTE DE 2020 ESTÃO SENDO EMITIDOS E QUE OS PREÇOS UNITÁRIOS NÃO TERÃO REAJUSTE EM 2020. |
| 23 | 11/11/2019 | E-mail | Bruna Petrini | HOPI HARI S/A | RHAISSA | | rhaissa.maia@hopihari.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DE TERMO DE PARCELAMENTO | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS REFERENTES À NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. INFORMADO QUE O TERMO DE PARCELAMENTO FOI ENCAMINHADO VIA CORREIOS. |
| 24 | 11/11/2019 | Telefone | Bruna Petrini | BALI MOTEL LTDA - ME | CARLOS | | balimotel@hotmail.com | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO SERÁ MAIS COBRADO, TENDO EM VISTA QUE SEUS USOS SE ENQUADRAM NOS NOVOS LIMITES DE VOLUMES INSIGNIFICANTES, E PORTANTO, ISENTOS DE COBRANÇA. |
| 25 | 11/11/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ROGER DO BRASIL IND COSMÉTICOS E PROD HIGIENE PESSOAL LTDA | ROSE | | rose.bairral@babyroger.com.br | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO AO USUÁRIO DÚVIDAS A RESPEITO DA PORTARIA DAEE Nº 4906/19, QUE TRATA DA SUSPENSÃO E REVOGAÇÃO DA OUTORGA DE USUÁRIOS INADIMPLENTES COM A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS. |
| 26 | 12/11/2019 | E-mail | Sheron Silva | VALEO SISTEMAS AUTOMOTIVOS LTDA | RODRIGO | | rodrigo.dalan@valeo.com | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. |
| 27 | 12/11/2019 | E-mail | Sheron Silva | ANTONIO CARLOS NARDINI E OUTROS | ANDRÉ | | andre@nardinimaquinas.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | ESCLARECIDO QUE A PARTIR DE 2019 OS SOS TORNARAM- SE INSIGNIFICANTES, NÃO TENDO MAIS COBRANÇA. ENCAMINHADO NOVAMENTE O DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|---------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | 12/11/2019 | Telefone | Júlia Gomes | PERFETTI VAN MELLE BRASIL LTDA | ALEXANDRE | alexandre.inacio@br.pvmgrp.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO LIGOU SOLICITANDO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DOS MESES DE NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2019. |
| 29 | 12/11/2019 | E-mail | Bruna Petrini | MAXLAV LAVANDERIA ESPECIALIZADA LTDA | ROBSON | robson.clemente@maxlav.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES REFERENTE À COBRANÇA EM OUTRA BACIA HIDROGRÁFICA | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. INFORMADO QUE AS CIDADES QUESTIONADAS NÃO FAZER PARTE DO TERRITÓRIO DAS BACIAS PCJ E INFORMADO SOBRE AS ENTIDADES QUE REALIZAM A COBRANÇA NESSAS BACIAS. |
| 30 | 12/11/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO EVANGELICA BENEFICENTE DE CAMPINAS | FÁBIO | fabiol.hervatin@terra.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS. |
| 31 | 12/11/2019 | E-mail | Bruna Petrini | HMY DO BRASIL LTDA | EDUARDO | Eduardo.SALVIANO@hmy-group.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 32 | 13/11/2019 | E-mail | Bruna Petrini | UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA | MIRLLEY | Mirlley.Mendonca@unilever.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 33 | 13/11/2019 | Telefone | Bruna Petrini | ASSOCIAÇÃO EVANGELICA BENEFICENTE DE CAMPINAS | | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | INFORMADO SOBRE OS MESES DE REFERENCIA DAS PARCELAS EM ABERTO. ESCLARECIDO QUE TRA-SE DE UM VALOR TOTAL ANUAL PARCELADO. |
| 34 | 19/11/2019 | Telefone | Bruna Petrini | TECELAGEM JOLITEX LTDA | RENATO | renato.frigerio@jolitex.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O AJUSTE APLICADO À SUA COBRANÇA DE 2019, REFERE-SE AOS DIAS PROPORCIONAIS APÓS A PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA. ESCLARECIDO SOBRE A METODOLOGIA DE CÁLCULO DO CONSUMO. EXPLICADO SOBRE A BASE LEGAL QUE NORTEIA O CÁLCULO DA COBRANÇA. |
| 35 | 19/11/2019 | E-mail | Sheron Silva | SIEMENS LTDA. | RODRIGO | rodrigo.silva.ext@siemens.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | USUSPARIO ATULIZOU OS TELEFONES E E-MAILS E NEGOCIOU OS DÉBITOS. |
| 36 | 19/11/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DOS FUNCIONARIOS PUBLICOS ESTADO DE SÃO PAULO | FLÁVIA | flavia.comercial@saopaulopocos.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE; CONFIRMADO QUE O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA É O MESMO QUE CONSTA EM NOSSO SISTEMA. |
| 37 | 21/11/2019 | E-mail | Bruna Petrini | UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA | MIRLLEY | Mirlley.Mendonca@unilever.com | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ATRASO. |
| 38 | 21/11/2019 | E-mail | Sheron Silva | AD'ORO S/A | NATALIA | natalia.righi@adoro.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO O DEMONSTRATIVO DE USO E O LINK PARA O SIMULADOR DA COBRANÇA. |
| 39 | 21/11/2019 | Telefone | Bruna Petrini | MAGNA DO BRASIL PRODUTOS E SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA | ROGÉRIO | rogerio.cansian@magna.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 40 | 21/11/2019 | Telefone | Bruna Petrini | TASA TINTURARIA AMERICANA LTDA | ÉRICA | apagar@tasatinturaria.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 41 | 21/11/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOC DOS PROPRIET DAS GLEBAS NOVA SUIÇA E MONTE ACRÓPOLIS | CATIA | cond.novasuica@yahoo.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | INFORMADO QUE O PRIMEIRO LOTE ESTÁ EM FASE DE PRODUÇÃO. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO A PARTIR DE ABRIL DE 2020. |
| 42 | 22/11/2019 | E-mail | Bruna Petrini | CONDOMÍNIO RESIDENCIAL INDEPENDÊNCIA | PEDRO | pedro@mpconsultoriaambiental.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 43 | 26/11/2019 | E-mail | Bruna Petrini | MAGNA DO BRASIL PRODUTOS E SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA | ROGÉRIO | rogerio.cansian@magna.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 44 | 26/11/2019 | E-mail | Bruna Petrini | TOYOTA DO BRASIL LTDA | NELSON | nfsantos@toyota.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO |
| 45 | 26/11/2019 | E-mail | Bruna Petrini | INDÚSTRIA DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS MAVALÉRIO LTDA. | CAROLINE | caroline.bernardes@mavalerio.com.br | INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O MESMO RECEBERÁ AS PRÓXIMAS COBRANÇAS APENAS A PARTIR DE JUNHO DE 2020. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|--------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46 | 27/11/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVICOS S/A | RICARDO | | Ricardo.Azevedo@elektro.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO É ATUALIZADO AUTOMATICAMENTE PELO BANCO PARA O MESMO DIA DA EMISSÃO. |
| 47 | 27/11/2019 | E-mail | Bruna Petrini | DIA BRASIL SOCIEDADE LTDA | SHERON | | sheron.costa.marques@diagroup.com E | PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | ENCAMINHADO FOLDER E LINK DO SITE COM INSTRUÇÕES PARA DECLARAÇÃO DE VOLUMES PREVISTOS E MEDIDOS. |
| 48 | 29/11/2019 | Telefone | Júlia Gomes | SOCIEDADE DE EDUCACAO INTEGRAL E DE ASSISTENCIA SOCIAL | | | | CONSULTA DE DÉBITOS | USUÁRIO LIGOU PARA VERIFICAR SE HAVIA DÉBITOS NESTE CNPJ. |
| 49 | 29/11/2019 | E-mail | Júlia Gomes | SI GROUP CRIOS RESINAS S/A | PEDRO SARTI | | Pedro.Sarti@siigroup.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO ENVIOU E-MAIL SOLICITANDO SEGUNDA VIA DO BOLETO DE DEZEMBRO DE 2019. |
| 50 | 29/11/2019 | Telefone | Júlia Gomes | ASVOTEC TERMOINDUSTRIAL LTDA | ANGÉLICA | | | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO LIGOU PARA CONSULTAR DÉBITOS. O MESMO SÓ TERÁ COBRANÇA NO SEGUNDO LOTE DE 2020. |
| 51 | 29/11/2019 | Telefone | Júlia Gomes | CSC SERVICES LAVANDERIA LTDA | RODOLFO | | rodolfo@cscuniformes.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUÁRIO LIGOU PARA SOLICITAR AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS DE NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2019. |
| 52 | 29/11/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SIEMENS LTDA. | LUCIANA | | luciana.chagas@siemens.com | PROBLEMAS COM PAGAMENTO | ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS VALORES ORIGINAIS E OS VENCIMENTOS DOS BOLETOS DE 2019 NÃO FORAM ALTERADOS. |

• DEZEMBRO DE 2019 - Foram realizados 120 atendimentos:

| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|---------------|------------------------------------------------------|--------------|---------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 02/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | 3M DO BRASIL LTDA | SIDINEIA | | srvieira@mmm.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA COM VENCIMENTO PARA HOJE. |
| 2 | 02/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | KSPG AUTOMOTIVE BRAZIL LTDA | VILCEMAR | | vilcemar.souza@br.rheinmetall.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE NOV PARA O DIA 11/12; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DE DEZEMBRO. |
| 3 | 02/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | LETICIA APARECIDA MARTINS | CRISTIANO | | cristiano@credinino.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE NOVEMBRO DE 2019. |
| 4 | 02/12/2019 | E-mail | Bruna Petrini | SANEAMENTO BASICO VINHEDO | ELENICE | | financeiro@sanebavi.com.br | SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO/ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE DA AGÊNCIA PCJ | ELABORADO ATESTADO DE EXCLUSIVIDADE E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 5 | 02/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | RAIZEN ENERGIA S/A | ILMA | | Ilma.Pereira@raizen.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE NOVEMBRO/2019. |
| 6 | 02/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | TECITEX TINTURARIA E ESTAMPARIA LTDA | MARTA | | tecitexltda@gmail.com | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO QUE O BOLETO DE NOVEMBRO FOI PAGO EM SETEMBRO. USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. |
| 7 | 02/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | EMEPE INDUSTRIA GRAFICA E COMERCIO LTDA | FRANCINI | | francini.oliveira@graficaemepe.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCMAINHADO DEMONSTRATIVO DE USO DE 2019. |
| 8 | 02/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | NEOVIA NUTRICAO E SAÚDE ANIMAL LTDA | JAINE | | Jayne.Oliveira@adm.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE NOVEMBRO DE 2019 PARA O DIA 04/12. |
| 9 | 02/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | NEOVIA NUTRICAO E SAÚDE ANIMAL LTDA | JAINE | | Jayne.Oliveira@adm.com | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA. |
| 10 | 02/12/2019 | Telefone | Sheron Silva | EXPRESSO CAMPIBUS LTDA | THIAGO | 19_37859100 | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA REFERE-SE AO PAGAMENTO PELA UTILIZAÇÃO DA ÁGUA DE UM POÇO OUTORGADO EM NOME DA EMPRESA. |
| 11 | 02/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | T.H.R. INDÚSTRIA E COMERCIO DE EMBALAGENS LTDA | ANDREI | | andrei.humel@hmlambiental.com.br | ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ | INFORMADO QUE JÁ FOI REALIZADA A ATUALIZAÇÃO DO CNPJ EM NOSSO SISTEMA. |
| 12 | 02/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | SO AGUA COMERCIAL E SERVIÇOS LTDA ME | CATARINA | | | CONSULTA DE DÉBITOS | USUARIO ESTÁ ADIMPLENTE. |
| 13 | 02/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | SIEMENS LTDA. | LUCIANA | | luciana.chagas@siemens.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | AGENDADO O ENVIO DA PARCELA DE NOVEMBRO PARA O DIA 06/12/2019. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|--------------|-----------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | 02/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | PARKLOG ADMINISTRADORA DE IMOVEIS LTDA | VANIA | Contaco | vania@tripleaconstrutora.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ESCLARECIDO QUE O DEMONSTRATIVO DA COBRANÇA É ENVAIDO SOMENTE NO SEGUNDO LOTE; ENCAMINHADO FOLDER DA COBRANÇA. |
| 15 | 03/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | PASTIFICIO SELMI S/A | MAYARA | | mayara@selmi.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUARIO SOLICITOU AS SEGUNDAS VIAS DO BOLETOS PRIMEIRO LOTE 2020 E NEGOCIOU OS DÉBITOS PENDETNES. |
| 16 | 03/12/2019 | Telefone | Sheron Silva | INDUSTRIA DE PAPEL R. RAMENZONI S/A | GILSON | 19_35569020 | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | O USUÁRIO ENTROU EM CONTATO PARA CONFIRMAR SE OS BOLETOS RECEBIDOS PROCEDEM. |
| 17 | 03/12/2019 | Telefone | Sheron Silva | GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA | VANESSA | 19_38949000 | | CONSULTA DE DÉBITOS | USUÁRIO ENTROU EM CONTATO PARA VERIFICAR O DÉBITO PENDENTE. DISSE QUE IRÁ VERIFICAR E RETORNARÁ POSTERIORMENTE. |
| 18 | 03/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | EDSON CHINARELLI TRANSPORTES EPP | HELENA | 11_47987862 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO A QUE SE REFERE OS VALORES COBRADOS NO PRIMEIRO LOTE. |
| 19 | 03/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | VB TRANSPORTES E TURISMO LTDA | LUCIANA | | luciana.pinto@grupobelarmino.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS | USUÁRIO FOI INFORMADO QUE NÃO POSSUI MAIS BOLETOS PARA O ANO DE 2019. |
| 20 | 03/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | NEOVIA NUTRICAO E SAÚDE ANIMAL LTDA | JAYNE | | jaoliveira@br.neovia-group.com | SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA | USUARIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020. |
| 21 | 03/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | NEOVIA NUTRICAO E SAÚDE ANIMAL LTDA | JAYNE | | Jayne.Oliveira@adm.com | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | USUÁRIO FOI INFORMADO QUE OS PAGAMENTOS DEVEM SER FEITOS SEMPRE PELO BOLETO BANCÁRIO. |
| 22 | 03/12/2019 | Telefone | Sheron Silva | QUINTA RODA MÁQUINAS E VEÍCULOS LTDA | LUCIANA | 11_38548900 | | ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ | USUARIO INFORMOU QUE A EMPRESA FOI INCORPORADA, TENDO O CNPJ E A RAZAO SOCIAL TROCADA. FOI SOLICITADO QUE ENTRASSE EM CONTATO COM O DAEE A FIM DE VERIFICAR A DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA PARA TAL ALTERAÇÃO. |
| 23 | 03/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | GASBALL ARMAZENADORA E DISTRIBUIDORA LTDA | CLOVIS | 11_31989700 | | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | USUARIO SOLICITOU PARCELA UNICA A PARTIR DE 2020; OS DÉBITOS FORAM NEGOCIADOS; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE DEZEMBRO/19; ATUALIZADO EMAIL E TELEFONE. |
| 24 | 03/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | CENTRO EMPRESARIAL ESPAÇO GAIA TERRA | VANESSA | | vrodrigues@bbpsanipark.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | USUARIO INFORMOU QUE SOLICITOU O TAMPONAMENTO DE UM POÇO. FOI INFORMADO QUE OS AJUSTES DO VALORES COBRADOS DEVIDO A DESATIVAÇÃO SERÃO CALCULADOS NO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2020. |
| 25 | 03/12/2019 | Telefone | Sheron Silva | EDSON CHINARELLI TRANSPORTES EPP | HELENA | 11_45911792 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO A QUE SE REFERE OS VALORES COBRADOS NO PRIMEIRO LOTE. |
| 26 | 04/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | MONDELEZ BRASIL LTDA. | PEDRO | | ped@marinsbertoldi.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA A VENCER DE DEZEMBRO DE 2019; NEGOCIADO OS DÉBITOS EM ABERTO. |
| 27 | 04/12/2019 | Telefone | Sheron Silva | RAIZEN ENERGIA S/A | ANDRESSA | 19_34238950 | | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. |
| 28 | 04/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | MERCK SHARP & DOHME FARMACEUTICA LTDA | MARIA ALICE | | maria.alice.frias.urbano@merck.com | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. |
| 29 | 04/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | ELECTRO VIDRO S/A | FABIANO | | fabiano.moraes@ppcinsulators.com.br | ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ | INFORMADO QUE A TROCA DE RAZÃO SOCIAL E CNPJ DEVE SER REALIZADO NO DAEE. ENCAMINHADO E-MAIL AO DAEE A FIM DE OBTER INFORMAÇÕES SOBRE O PROCESSO DE ATUALIZAÇÃO. |
| 30 | 04/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | PMS CONSULTORIA EM ENG. DE SEGURANCA E AMBIENTAL S/C LTDA | DENISE | | denise@pmsconsultoria.com.br | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | ESCLARECIDO A QUE SE REFERE OS DÉBITOS ENCAMINHADOS NO DEMONSTRATIVO. |
| 31 | 04/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | SOLUFIL COMERCIO DE FILTROS LTDA ME | RODRIGO | | contato@tsambiental.com.br | DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | INFORMADO QUE A VAZÃO OUTORGADA É INSIGNIFICANTE, NÃO POSSUINDO A COBRANÇA. |
| 32 | 04/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | BRUNO NICOLETTI TECIDOS LTDA. | BRUNA | | financeiro@brunonicoletti.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE DEZEMBRO DE 2019. |
| 33 | 04/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | AGROPECUARIA TUIUTI LTDA | NATANYELE | | natanyele.leme@shefa.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | INFORMADO QUE O DEMONSTRATIVO DE USO É GERADO SOMENTE NO SEGUNO LOTE DA COBRANÇA |
| 34 | 04/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | MEGA SP INDUSTRIA E COMERCIO DE PISCINAS LTDA | JAQUELINE | | financeiro@liderpiscinas.ind.br | SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA | ENCAMINHADO CERTIDÃO DE ADIMPLÊNCIA. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|--------------|----------------------------------------------------------|--------------|---------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35 | 04/12/2019 | Telefone | Sheron Silva | GASBALL ARMAZENADORA E DISTRIBUIDORA LTDA | CLOVIS | 11_31989700 | | ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN | USUARIO FOI INFORMADO QUE É NECESSÁRIO UM DIA ÚTIL PARA CONFIRMARMOS O PAGAMENTO DOS DÉBITOS INSCRITOS NO CADIN E SOMENTE ENTÃO PODEMOS RETIRAR O REGISTRO NO REFERIDO ÓRGÃO. |
| 36 | 04/12/2019 | Telefone | Sheron Silva | PANIFICADORA E DISTRIBUIDORA RE ALI JÚNIOR | | 11_40161018 | | SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA | USUARIO SOLICITOU PARCELA UNCIA A PARTIR DE 2021. |
| 37 | 04/12/2019 | Telefone | Sheron Silva | PANIFICADORA E DISTRIBUIDORA RE ALI JÚNIOR | | 11_40161018 | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | AUTALIZADO ENDEREÇO; FOI CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA REFERE-SE AO POÇO OUTORGADO PARA USO. |
| 38 | 05/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | ZERMATT EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS | EVELYN | | evelyn@machadodecampos.adv.br | CONSULTA DE DÉBITOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO. |
| 39 | 05/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | DURATEX S/A | EDER | | eder.castilho@deca.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | FORMA ENCAMINHADAS AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS A VENCER E O DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ATUALIZADO E-MAIL. |
| 40 | 05/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | DURATEX S/A | EDER | | eder.castilho@deca.com.br | ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS | FORMA ENCAMINHADAS AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS A VENCER E O DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ATUALIZADO E-MAIL. |
| 41 | 05/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | GASBALL ARMAZENADORA E DISTRIBUIDORA LTDA | CLOVIS | | clovis.junior@consigaz.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN | ENCAMINHADO O COMPROVANTE DE RETIRADA DO CADIN. |
| 42 | 05/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | PLATLOG IMPORTAÇÃO, LOGÍSTICA E DISTRIBUIÇÃO LTDA. | ADRIANA | | agomes@platlog.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADA AS SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE 2020. |
| 43 | 05/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | PLATLOG IMPORTAÇÃO, LOGÍSTICA E DISTRIBUIÇÃO LTDA. | ADRIANA | | agomes@platlog.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | INFORMADO QUE A DIFERENÇA GERADA PELO TAMPONAMENTO DOS DOIS POÇOS SERÁ CALCULADA NO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2020. |
| 44 | 05/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | EXTRACAO E COMERCIO DE AREIA SERRA AZUL LTDA | VINICIUS | | | ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ | USUARIO REPRENSENTADO PELO SR VINICIUS ENTROU EM CONTATO E INFORMOU QUE PROTOCOLOU TRASNFERENCIA DE USO (TROCA DE RAZAO SOCIAL E CNPJ) DA EMPRESA PARA MINERAÇÃO ANGICO LTDA. FOI INFORMADO QUE ATE QUE O PROCESSO TERMINE NO DAEE NÃO TEMOS COMO ALTERAR EM NOSSO SISTEMA. |
| 45 | 05/12/2019 | Telefone | Sheron Silva | CONDOMINIO RESIDENCIAL JARDIM BOTANICO | SIMONE | 19999789874 | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | FOMOS INFORMADOS QUE O ENDEREÇO DA CORRESPONDENCIA NÃO É DO RESPONSÁVEL PELOS PAGAMENTOS DO CONDOMINIO E SIM DE UM MORADOR. FOI SOLICITADO QUE ENTREM EM CONTATO COM O SÍNDICO OU COM A ADMINSITRADORA A FIM DE QUE ELA POSSA NOS PASSAR OS DADOS CORRETOS. |
| 46 | 06/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | LINDE GASES LTDA | RENATA | | messer@waterloo.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | ESCLARECIDO A QUE SE REFERE A COBRANÇA. |
| 47 | 06/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | TINTURARIA E ESTAMPARIA COFINA LTDA | ALEXANDRE | 11_40127411 | | DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A PARESENTÇAÃO / AVALIAÇÃO DOS DADOS MEDIDOS. |
| 48 | 06/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | QUIMICA AMPARO LTDA | ELLEN | | ellen.silva@ype.ind.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2020. |
| 49 | 06/12/2019 | Telefone | Sheron Silva | METALURGICA DDL LTDA | ROBERTO | 19_38499550 | | DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O PERIODODE APRESENTAÇÃO DOS DADOS MEDIDOS E PREVISTOS. |
| 50 | 06/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | RICLAN S/A | JOSUE | | josue.ferreira@riclan.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADAS AS SEGUNDA VIAS DO PRIMEIRO LOTE 2020. |
| 51 | 06/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | QUIMICA AMPARO LTDA | ELLEN | | ellen.silva@ype.ind.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2020. |
| 52 | 06/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO BOTHANICA JARINU | ANDREIA | | andreia@conviviumbr.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS EM ATRASO. ENCAMINHADO BOLETO. |
| 53 | 09/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS - UNICAMP | RENATA | | renatacs@unicamp.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ESCLARECIDO QUE O DEMONSTRATIVO É DOSPONIBILIZADO SOMENTE NO SEGUNDO LOTE 2020. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|----|------------|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 54 | 09/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | RAIZEN ENERGIA S/A | ANDRESSA | Contato Andressa.Carbeloti@raizen.com | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTPA ADIMPLENTE. |
| 55 | 09/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | USINA ACUCAREIRA FURLAN S/A | JERRY | jmoraes@usinafurlan.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE DEZEMBRO/19. |
| 56 | 09/12/2019 | Telefone | Sheron Silva | CTC CENTRO DE TECNOLOGIA CANAVIEIRA | GUILHERME | 19_34298199 | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO COMO É CALCULADO O PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2020. |
| 57 | 09/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | BASALTO PEDREIRA E PAVIMENTAÇÃO LTDA | FABIO | fabio.boaventura@grupoestrutural.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE NOVEMBRO/19 PARA O DIA 12/12/19. |
| 58 | 09/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | YARA BRASIL FERTILIZANTES S.A. | DEBORAH | deborah.nobre@yara.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE 2020; NEGOCIADO DÉBITOS EM ABERTO. |
| 59 | 09/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOC DOS PROP E MORADORES DAS CHÁCARAS COND SERRA VERDE | MARCOS | marcosadvfernandes@gmail.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO AS SEGUNDAS DAS PARCELAS VENCIDAS E DO LOTE 2020. |
| 60 | 10/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | BIGNARDI IND E COM DE PAPEIS E ARTEFATOS LTDA | REINALDO | reinaldo.marquezini@bignardi.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUINDA VIA DAS PARCELAS DO PRIMEIRO LOTE 2020. |
| 61 | 10/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | JACOBS DOUWE EGBERTS BR COMERCIALIZACAO DE CAFES LTDA. | ILA | Ila.Nascimento@jdecoffee.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS DO PRIMEIRO LOTE 2020. |
| 62 | 10/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | CENTRAIS DE ABASTECIMENTO DE CAMPINAS S/A | OSMAR | osmar.simionatto@ceasacampinas.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO A QUE SE REFERE A COBRANÇA E COMO É CALCULADO O PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2020. |
| 63 | 10/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | ATMOSFERA GESTÃO E HIGIENIZACAO DE TEXTEIS S/A | RONIVALDO | ronivaldo.pinotti@elis.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE 1 2020. |
| 64 | 10/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | STEFANINI MOTORS VEÍCULOS E PEÇAS LTDA | VANESSA | pagar3@grupostefanini.com.br | PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA | INFORMADO QUE A AGENCIA NAO EMITE NOTA FISCAL. |
| 65 | 10/12/2019 | Telefone | Júlia Gomes | MRGM PARTICIPAÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA | TÁBATA | mrgmparticipacoes@terra.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | USUÁRIO LIGOU PARA SOLICITAR ALGUM DOCUMENTO QUE DEMONSTRASSE OS VALORES E VOLUMES CAPTADOS POR USO. ENCAMINHEI POR E-MAIL O DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 66 | 10/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | MRGM PARTICIPAÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA | TÁBATA | mrgmparticipacoes@terra.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO COMO É FEITO O CALCULO DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2020. |
| 67 | 10/12/2019 | Telefone | Sheron Silva | WT NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS LTDA ME | MARTA | 43_33244500 | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | ESCLARECIDO A QUE SE REFERE A COBRANÇA. |
| 68 | 11/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIACAO PROPRIETARIOS DO PORTAL DAS ROSAS | GUSTAVO | gustavo@evidencianegocios.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | INFORMADO QUE O USUARIO SOMENTE TERÁ BOLETOS NO SEGUNO LOTE DE 2020. |
| 69 | 11/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIACAO MORADORES E AMIGOS DO JARDIM SHANGRI-LA | GUSTAVO | gustavo@evidencianegocios.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE 2020. |
| 70 | 11/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO AMIGOS MARINAS DO ATIBAIA | GUSTAVO | gustavo@evidencianegocios.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE DA COBRANÇA 2020. |
| 71 | 11/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DE MELHORAMENTOS PARQUE NOVO HORIZONTE | GUSTAVO | gustavo@evidencianegocios.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | INFORMADO QUE O USUARIO SOMENTE TERA BOLETOS NO LOTE 2020. |
| 72 | 11/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | MAQUINAS FURLAN LTDA | PAULO | paulo.belao@furlan.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS. |
| 73 | 11/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | IMERYS ITATEX SOLUCOES MINERAIS LTDA | DANIELA | daniela.rosa@imerys.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS. |
| 74 | 11/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIACAO DOS MORADORES DO | GUSTAVO | gustavo@evidencianegocios.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | INFORMADO QUE O USUÁRIO TERÁ BOLETOS SOMENTE A PARTIR DE 2020. |



| | | | | | | Tolofono | | |
|----|------------|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
| | | | | LOTEAMENTO SERRA DA ESTRELA | | | | |
| 75 | 11/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | CESAR RODRIGO ZUMSTEIN MARCHI TRANSPORTE LTDA | CESAR | cr.marchi@bol.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS | ENCAMINMHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS. |
| 76 | 11/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | ANTONIO BARBUTTI ME | CLÁUDIA | claudiabarbutti@gmail.com | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; PROPOSTA DE PARCELAMENTO | USUÁRIO SOLICITOU PARCELAMENTO EM 2 VEZES. BOLETOS EMITIDOS E ENVIADOS AO USUÁRIO. |
| 77 | 11/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | WICKBOLD & NOSSO PAO INDÚSTRIAS ALIMENTÍCIAS LTDA | JESSICA | jessica.souza@wickbold.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO. |
| 78 | 11/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | CONDOMINIO RESIDENCIAL PORTAL DAS HORTÊNSIAS | GUSTAVO | gustavo@evidencianegocios.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE 2020. |
| 79 | 11/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DE AMIGOS DO PORTAL DOS NOBRES | GUSTAVO | gustavo@evidencianegocios.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DO LOTE 2020. |
| 80 | 11/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO DE MELHORAMENTOS ATIBAIA PARK II | GUSTAVO | | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE DA COBRANÇA 2020. |
| 81 | 11/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | SIEMENS LTDA. | GABRIELA | fornecedores.br@siemens.com | PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA | ESCLARECIDO QUE NÃO POSSUÍMOS NOTA FISCAL. |
| 82 | 11/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | COOPERATIVA PECUÁRIA DE HOLAMBRA | MÁRCIA | marcia_jacob@uol.com.br | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ESCLARECIDO SOBRE O QUE SE REFER A COBRANÇA. |
| 83 | 12/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | CESAR RODRIGO ZUMSTEIN MARCHI TRANSPORTE LTDA | DANIELLY | cr.marchi@bol.com.br | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | USUARIO NEGOCIOU OS DEBITOS; ATUALIZADO CEP. |
| 84 | 12/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | SOL INVEST EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA | GISLAINE | gislainearaujo@panambyincorp.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | ESCLARECIDO A QUAL LOCAL - USO - REFERE-SE A COBRANÇA. |
| 85 | 12/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | BASALTO PEDREIRA E PAVIMENTAÇÃO LTDA | FÁBIO | fabio.boaventura@grupoestrutural.com.br | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA | ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA; USUARIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2020. |
| 86 | 12/12/2019 | Telefone | Sheron Silva | PSS DE CAMARGO SERVICOS | CAROLINA | 19_34671130 | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO DE 2019; ESCLARECIDO QUE DIMINUIÇÕES DE VAZÃO SERÃO AJUSTADAS NO SEGUNDO LOTE 2020. |
| 87 | 13/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | EATON LTDA | CLAUDIA | odairjmanhani@eaton.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2020; ATUALIZADO E-MAILS. |
| 88 | 13/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | COVOLAN BENEFICIAMENTO TÊXTEIS LTDA | GISELE | gisele.dalbelo@covolan.com.br | NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS EM ABERTO. |
| 89 | 13/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOC DOS PROPRIET DAS GLEBAS NOVA SUIÇA E MONTE ACRÓPOLIS | CLÁUDIA | cond.novasuica@yahoo.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2020. |
| 90 | 13/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | ATMOSFERA GESTÃO E HIGIENIZAÇÃO DE TEXTEIS S.A. | RONIVALDO | ronivaldo.pinotti@elis.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCMAINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE 2020. |
| 91 | 13/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | RAIZEN ENERGIA S.A. | THAINA | Taina.Araujo@raizen.com | DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. |
| 92 | 13/12/2019 | Telefone | Sheron Silva | CONDOMÍNIO GARNET | JOANA | 19_31990428 | DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS E PREVISTOS. |
| 93 | 13/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | MRGM PARTICIPAÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA. | TÁBATA | mrgmparticipacoes@terra.com.br | SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | ENCMAINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS; ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA É REALIZADA SOBRE O TOTAL DE USOS, NÃO SENDO POSSÍVEL SEPARAR A COBRANÇA DE UM POÇO OU DE OUTRO. |



| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 94 | 16/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | RAIZEN ENERGIA S/A | MAYARA | Contaco | Mayara.Pires@raizen.com | DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. ENCAMINHADO LINK DO SITE COM O FOLDER DAC COBRANÇA. |
| 95 | 16/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | MRGM PARTICIPAÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA. | TÁBATA | | mrgmparticipacoes@terra.com.br | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | ESCLARECIDO COMO É REALIZADO O CÁLCULO DO PRIMEIRO LOTE; ENCAMINHADO LINK DO SITE COM A LEGISLAÇÃO PERTINENTE. |
| 96 | 17/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | TRW AUTOMOTIVE LTDA | LARISSA | | LARISSACAROLINE.BARBOZA@trw.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE DEZEMBRO DE 2019. |
| 97 | 17/12/2019 | Telefone | Sheron Silva | CONCREBASE SERVIÇOS DE CONCRETAGEM LTDA | GABRIELA | 11_46028080 | | ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | ESCLARECIDO A QUAL FILIAL SE REFERE OS BOLETOS RECEBEBIDOS. |
| 98 | 19/12/2019 | Telefone | Sheron Silva | EDSON CHINARELLI TRANSPORTES EPP | ANA MARIA | 11_45910033 | | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | USUARIO FOI INFORMADO QUE O PEDIDO DE DESISTÊNCIA DA OUTORGA ESTÁ EM ANÁLISE TÉCNICA PELO DAEE E QUE POR ESSE MOTIVO NÃO CONSEGUIMOS REALZIAR QUALQUER ALTERAÇÃO NO CADASTRO. |
| 99 | 19/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | POLIMIX CONCRETO LTDA. | GABRIEL | | pxat@polimix.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | USUARO NEGOCIOU OS DÉBITOS; ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS A VENCER DE DEZ/19 E PRIMEIRO LOTE 2020. |
| 100 | 19/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO MELHORES PARQUE DOS CAFEZAIS VI | THAIS | | central.vivabem@gmail.com | PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | ESCLARECIDO A QUE SE REFERE A COBRANÇA; ESCLARECIDO QUE A AGNÊNCIA NÃO EMITE NOTA FISCAL. |
| 101 | 20/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIACAO MELHORAMENTOS CHAMPS PRIVES | THAIS | | admamcp@gmail.com | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO A QUAIS USOS REFERE-SE A COBRANÇA. |
| 102 | 20/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | W TORRE HI- SP VILA OLÍMPIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A | CAOLINE | | caroline.gomes@goodman.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | USUARIO NEGOCIOU OS DÉBITOS. |
| 103 | 20/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | ASSOCIAÇÃO MELHORES PARQUE DOS CAFEZAIS VI | THAIS | | central.vivabem@gmail.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | INFORMADO QUE AS SEGUNDAS VIAS SÃO ENVIADAS PELOS CORREIOS. |
| 104 | 20/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | WT NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS LTDA ME | THAIS | | admamcp@gmail.com | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLAREIDO A QUAIS USOS REFEREM-SE A COBRANÇA. |
| 105 | 23/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | AGV LOGISTICA S.A. | LUCAS | | lucas.ferreira@agv.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE DEZEMBRO/19. |
| 106 | 23/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | HANIER ESPECIALIDADES QUÍMICAS LTDA | ROBERTO | | financeiro@hanier.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE DEZEMBRO DE 2019. |
| 107 | 23/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | SUZANO PAPEL E CELULOSE S/A | LIVIA | | livia.hirota@suzano.com.br | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA. |
| 108 | 23/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | SUZANO PAPEL E CELULOSE S/A | LIVIA | | livia.hirota@suzano.com.br | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA FOI ATUALIZADO. |
| 109 | 23/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | SUZANO PAPEL E CELULOSE S.A. | LIVIA | | livia.hirota@suzano.com.br | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA. |
| 110 | 23/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | SUZANO PAPEL E CELULOSE S.A. | LIVIA | | livia.hirota@suzano.com.br | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA. |
| 111 | 26/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | CIA ELDORADO DE HOTEIS | PAULO | | paulo@eldoradoatibaia.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE DEZEMBRO/19. |
| 112 | 26/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | TRIAGUA TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO DE AGUA LTDA ME | FLAUSINO | | flauzino.ferreira@gmail.com | ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | INFORMADO QUE A PARCELA DE NOVEMBRO FOI PAGA EM 19/12. |
| 113 | 26/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | TRIAGUA TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO DE AGUA LTDA ME | CARLOS | | cpdaguapotavel@hotmail.com | CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | USUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS. |
| 114 | 26/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | CPD LOCADORA DE VEÍCULOS LTDA - ME | CARLOS | | cpdaguapotavel@hotmail.com | SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA | INFORMADO QUE A COBRANÇA NÃO PODE SER CANCELADA, POIS AINDA NÃO RECEBEMOS O PEDIDO DE CANCELAMENTO DA OUTORGA PROTOCOLOCADO PELO USUÁRIO JUNTO AO DAEE. |
| 115 | 27/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | CELULOSE IRANI S/A | LAIS | | laisschiavon@irani.com.br | CONSULTA DE DÉBITOS | INFORMADO QUE O USUARIO ESTÁ ADIMPLENTE. |



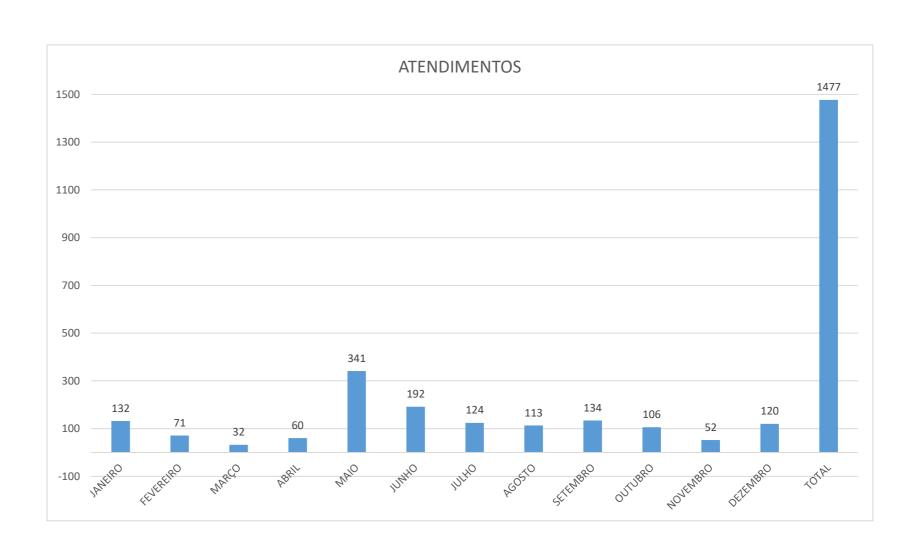
| N° | Data | Tipo | Atendente | Usuário | Nome Contato | Telefone Contato | E-mail Contato | Assunto | Encaminhamento |
|-----|------------|--------|---------------|-------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|----------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 116 | 27/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | MEXICHEM BRASIL INDUSTRIA DE TRANSFORMACAO PLASTICA LTDA | ANDREIA | | andreia.klemann@wavin.com | PROBLEMAS COM PAGAMENTO | USUARIO ENTROU EM CONTATO E INFORMOU QUE PAGOU A PARCELA DE DZ/19 PELO BOLETO E POR DOC. FOI INFORMADO QUE SERÁ VERIFICADO SE O DOC OCORREU MESMO E EM CASO AFIRMATIVO, O VALOR PAGO A MAIS SERÁ INCLUÍDO COMO AJUSTE PARA O ANO QUE VEM. |
| 117 | 27/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | MULTILOG BRASIL S.A. | MAGNA | | Magna.Pires@multilog.com.br | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | ENCAMINHADO PRIMEIRO LOTE 2020. |
| 118 | 27/12/2019 | E-mail | Sheron Silva | MAITE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA | SANDRO | | condominio.buriti@outlook.com.br | DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | ESCLARECIDO QUE SOMENTE APÓS O DEFERIMENTO DO PROCESSO DE ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE PELO DAEE É QUE CONSEGUIMOS ALTERAR O NOSSO SISTEMA. |
| 119 | 30/12/2019 | E-mail | Bruna Petrini | UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA | MIRLLEY | | Mirlley.Mendonca@unilever.com | SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO E ENVIO AO USUÁRIO. |
| 120 | 30/12/2019 | E-mail | Bruna Petrini | ASSOC DE CONGRESSOS CULTURAIS EDUCATIVOS E RELIGIOSOS | GERALDO | | sa.mairipora@hotmail.com | ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA NO BANCO DE DADOS, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO. |



2.2 Resumo dos atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA ESTADUAL PAULISTA – 2019:

2.2.1 Quadro do Total de Atendimentos - Usuários da Cobrança Paulista

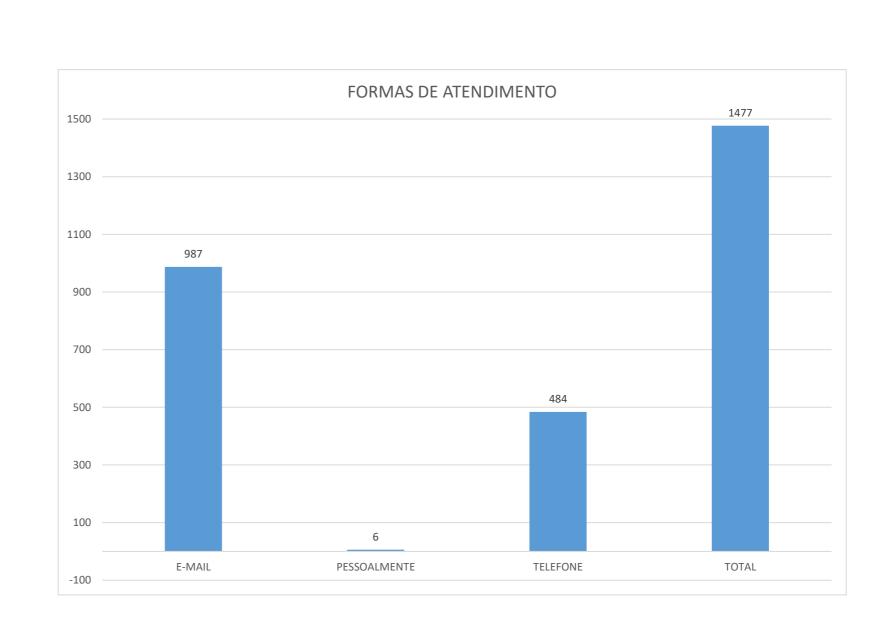
| MÊS | ATENDIMENTOS |
|-----------|--------------|
| JANEIRO | 132 |
| FEVEREIRO | 71 |
| MARÇO | 32 |
| ABRIL | 60 |
| MAIO | 341 |
| JUNHO | 192 |
| JULHO | 124 |
| AGOSTO | 113 |
| SETEMBRO | 134 |
| OUTUBRO | 106 |
| NOVEMBRO | 52 |
| DEZEMBRO | 120 |
| TOTAL | 1477 |





2.2.3 Quadro das Formas de Atendimento - Usuários da Cobrança Paulista – 2019:

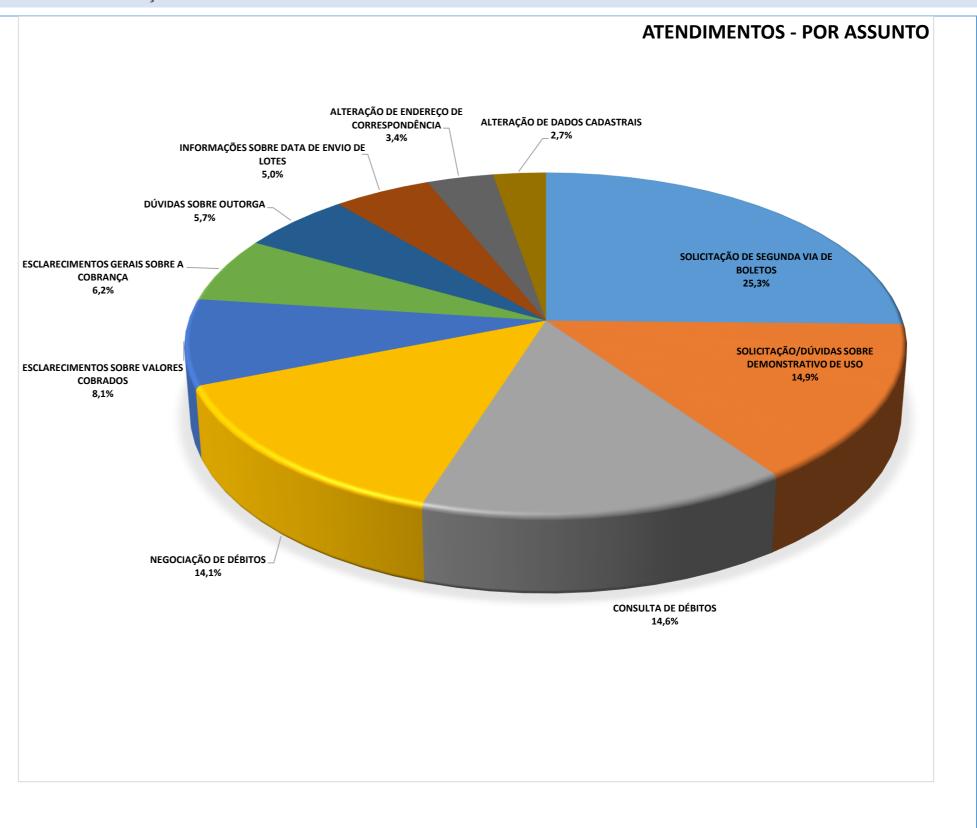
| FORMAS DE ATENDIMENTO | OCORRÊENCIAS |
|--------------------------|--------------|
| E-MAIL | 987 |
| PESSOALMENTE | 6 |
| TELEFONE | 484 |
| TOTAL | 1477 |





2.2.4 Quadro dos Assuntos Tratados Durante os Atendimentos dos usuários da Cobrança Paulista – 2019:

| Assunto | Quantidade |
|--------------------------------------------------------|------------|
| SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS | 403 |
| SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO | 238 |
| CONSULTA DE DÉBITOS | 233 |
| NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS | 224 |
| ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS | 129 |
| ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA | 98 |
| DÚVIDAS SOBRE OUTORGA | 90 |
| INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES | 80 |
| ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA | 54 |
| ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS | 43 |
| SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA | 42 |
| DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA | 38 |
| SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA | 30 |
| PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS | 29 |
| DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. | 28 |
| DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA | 26 |
| PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA | 25 |
| DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO | 23 |
| ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ | 22 |
| PROBLEMAS COM PAGAMENTO | 19 |
| PROPOSTA DE PARCELAMENTO | 17 |
| ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL | 12 |
| QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO | 12 |
| SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA | 12 |
| ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ | 12 |
| ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN | 12 |
| DÚVIDAS SOBRE CADASTRO | 11 |





| Assunto | Quantidade |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA | 10 |
| DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA | 8 |
| ESCLARECIMENTOS SOBRE DÉBITOS E DÍVIDA ATIVA | 7 |
| DÚVIDAS SOBRE INFORMAÇÕES CONTIDAS NO FOLDER DA COBRANÇA | 7 |
| DÚVIDAS SOBRE O SISTEMA DE MEDIÇÃO | 6 |
| INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA | 6 |
| ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL POR RECEBER CORRESPONDÊNCIAS | 5 |
| Solicitação revisão de cálculo e valores cobrados | 5 |
| INFORMAÇÕES GERAIS | 3 |
| SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES REFERENTE À COBRANÇA EM OUTRA BACIA HIDROGRÁFICA | 3 |
| DÚVIDA QUANTO AO DOMÍNIO DE DETERMINADO CORPO D'ÁGUA | 2 |
| DÚVIDAS SOBRE DADOS DE DBO E EFICIÊNCIA | 2 |
| ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL | 2 |
| AGENDAMENTO DE REUNIÃO | 1 |
| DÚVIDAS SOBRE PORTARIA | 1 |
| INFORMAÇÃO SOBRE POSSÍVEL DUPLICIDADE DE CADASTRO | 1 |
| SIMULAÇÃO DE PARCELAMENTO | 1 |
| solicitação de relação de pagamentos efetuados | 1 |
| SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE VALORES COBRADOS E OUTORGAS NOS ÚLTIMOS ANOS | 1 |
| APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO | 1 |
| SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DE TERMO DE PARCELAMENTO | 1 |

GRÁFICO APRESENTADO NA PÁGINA ANTERIOR.