

INDICADOR 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA

FORNECIMENTO DE SERVIÇO DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS EM COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS NAS BACIAS PCJ, COM CONHECIMENTO TÉCNICO SUFICIENTE PARA SANAR EVENTUAIS DÚVIDAS E ORIENTAR OS USUÁRIOS NO ACESSO E PREENCHIMENTO DO CNARH, NO PERÍODO DE SEGUNDA À SEXTA-FEIRA (EXCETO FERIADOS). DEVERÁ SER FORNECIDO TAMBÉM SERVIÇO DE ATUALIZAÇÃO DOS DADOS CADASTRAIS DE USUÁRIOS COM PROBLEMAS DE ENDEREÇO.

Segundo Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 003/ANA/2011
INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Janeiro de 2019



INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Sumário

1. APRESENTAÇÃO	2
2. COBRANÇA PCJ FEDERAL	3
2.1. Atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ FEDERAL 2018	3
2.2. Resumo dos atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA PCJ FEDERAL – 2018	4
2.2.1. Quadro com tabela e gráfico com o total de atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA PCJ FEDERAL 2018:.....	4
2.2.2. Quadro com tabela e gráfico com as formas de atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA PCJ FEDERAL 2018:	5
2.2.3. Quadro dos assuntos tratados durante os atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA PCJ FEDERAL 2018:	6
3. COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA	7
3.1. Atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA 2018	7
3.1.1. Atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA - JANEIRO DE 2018.....	7
3.1.2. Atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA - FEVEREIRO DE 2018.....	18
3.1.3. Atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA - MARÇO DE 2018.....	23
3.1.4. Atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA - ABRIL DE 2018	27
3.1.5. Atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA - MAIO DE 2018	31
3.1.6. Atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA - JUNHO DE 2018	51
3.1.7. Atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA - JULHO DE 2018.....	67
3.1.8. Atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA - AGOSTO DE 2018.....	72
3.1.9. Atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA - SETEMBRO DE 2018	84
3.1.10. Atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA - OUTUBRO DE 2018.....	90
3.1.11. Atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA - NOVEMBRO DE 2018.....	95
3.1.12. Atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA - DEZEMBRO DE 2018.....	102
3.2. Resumo dos atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA – 2018	107
3.2.1. Quadro com tabela e gráfico com o total de atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA 2018:	107
3.2.2. Quadro com tabela e gráfico com as formas de atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA 2018:	108
3.2.3. Quadro dos assuntos tratados durante os atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA 2018:.....	109
3.2. Comparativo dos atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA PCJ FEDERAL e COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA – 2018	110



INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

1. APRESENTAÇÃO

A Fundação Agência das Bacias PCJ, em 2018, realizou atendimentos aos usuários da Cobrança PCJ Federal e da Cobrança PCJ Estadual Paulista.

Quanto aos atendimentos aos usuários da Cobrança PCJ Estadual Mineira, esses não são realizados pela Agência das Bacias PCJ, pois são realizados diretamente pelo Instituto Mineiro de Gestão das Águas - IGAM, órgão arrecadador da dos recursos financeiros provenientes de tal cobrança pelo uso dos recursos hídricos, bem como, pelo fato de que a Agência das Bacias PCJ não exerce o papel de entidade equiparada das funções de Agência de Bacia.

A Central de Atendimento aos Usuários das Cobranças PCJ está estruturada e em funcionamento desde o segundo semestre de 2011. Os atendimentos iniciaram-se primeiramente aos usuários da Cobrança PCJ Estadual Paulista e em janeiro de 2012 aos usuários da Cobrança PCJ Federal.

Os atendimentos são realizados de segunda a sexta-feira, excetos feriados e finais de semanas, nos horários das 8h00 às 12h00 e das 13h30 às 17h30, e são realizados por meio de telefone, mensagem eletrônica, correspondências e atendimento pessoal.

De 2012 a 2015, os atendimentos aos usuários em cobrança, nas Bacias PCJ, eram registrados em planilhas do editor Microsoft Excel, conforme processo metodológico desenvolvido internamente. A partir de 2016, tais planilhas foram substituídas por sistema ERP (Enterprise Resource Planning), no qual é possível computar os atendimentos realizados por dia, por semana, mês e ano, bem como, registrar o nome do atendente, a forma pela qual o usuário entrou em contato com a AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ, bem como como os dados para a identificação do usuário de forma automática através do registro digital.

Conforme relatado, portanto, essa automatização do processo de atendimento aos usuários em cobrança nas Bacias PCJ possibilita gerar automaticamente as planilhas e os gráficos com os dados dos atendimentos realizados, facilitando assim o registro do atendimento pelo setor de cobranças pelo uso dos recursos hídricos.

Para esclarecimentos, **destaca-se que, todos os atendimentos realizados foram devidamente solucionados.** Cabe ressaltar que o baixo número de atendimentos aos usuários FEDERAL se deve ao fato de que os contatos telefônicos se concentram junto a ANA.

A seguir, apresentamos os resumos dos atendimentos, realizados durante o ano de **2018**, aos usuários das respectivas cobranças nas Bacias PCJ.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

2. COBRANÇA PCJ FEDERAL

2.1. atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ FEDERAL 2018

Conforme segue, apresentamos a planilha com o registro dos atendimentos realizados no ano de 2018, aos usuários em Cobrança PCJ Federal.

Nos meses de março, maio, julho, agosto, setembro, outubro, novembro e dezembro de 2018, não houveram ocorrências para atendimentos e registros.

Os atendimentos realizados foram:

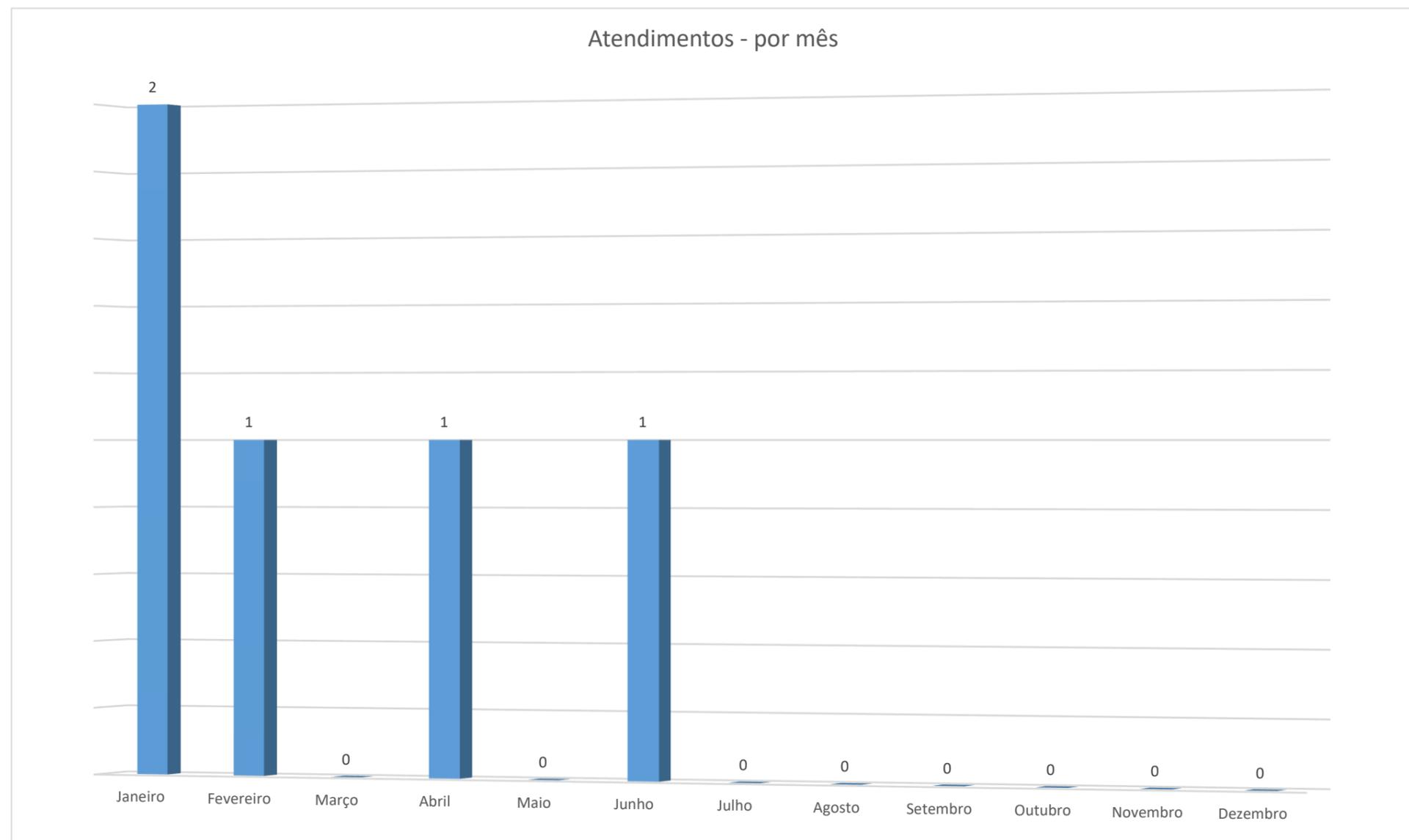
Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
25/01/2018	Telefone	Sheron Silva	SAAE ATIBAIA - COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DE ATIBAIA		11_44143502		SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE CADASTRO NO CNARH	USUÁRIO ESTAVA COM DÚVIDAS SOBRE A DECLARAÇÃO NO REGLA. SOLICITADO QUE ENTREM EM CONTATO COM A ANA PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS.
30/01/2018	Telefone	Sheron Silva	SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO	EDUARDO	19_21224400		SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE CADASTRO NO CNARH	SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM A ANA ACERCA DE OBTER MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE O PREENCHIMENTO DA DAURH.
27/02/2018	Telefone	Bruna Petrini	SUZANO PAPEL E CELULOSE S.A.	JONAS			ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	INFORMADO AO USUÁRIO O VALOR TOTAL COBRADO EM 2017, E FORNECIDO CONTATO DA ANA PARA MAIORES DETALHES.
05/04/2018	E-mail	Bruna Petrini	SERVIÇO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO DE PIRACICABA	HUGO		hpleme@semaepiracicaba.sp.gov.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	FORNECIDO CONTATO DA AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS PARA ESCLARECER SOBRE OS VALOR DA COBRANÇA FEDERAL DE 2018.
21/06/2018	Telefone	Bruna Petrini	KLABIN S/A	EDISON		edison@klabin.com.br	DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	ENCAMINHADO O CÁLCULO DA COBRANÇA FEDERAL AO USUÁRIO, COM BASE NOS VOLUMES INFORMADOS PELO MESMO. EXPLICADO QUE OS VALORES DOS PUBS DA COBRANÇA FEDERAL FORAM ALTERADOS.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

2.2. Resumo dos atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA PCJ FEDERAL – 2018

2.2.1. Quadro com tabela e gráfico com o total de atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA PCJ FEDERAL 2018:

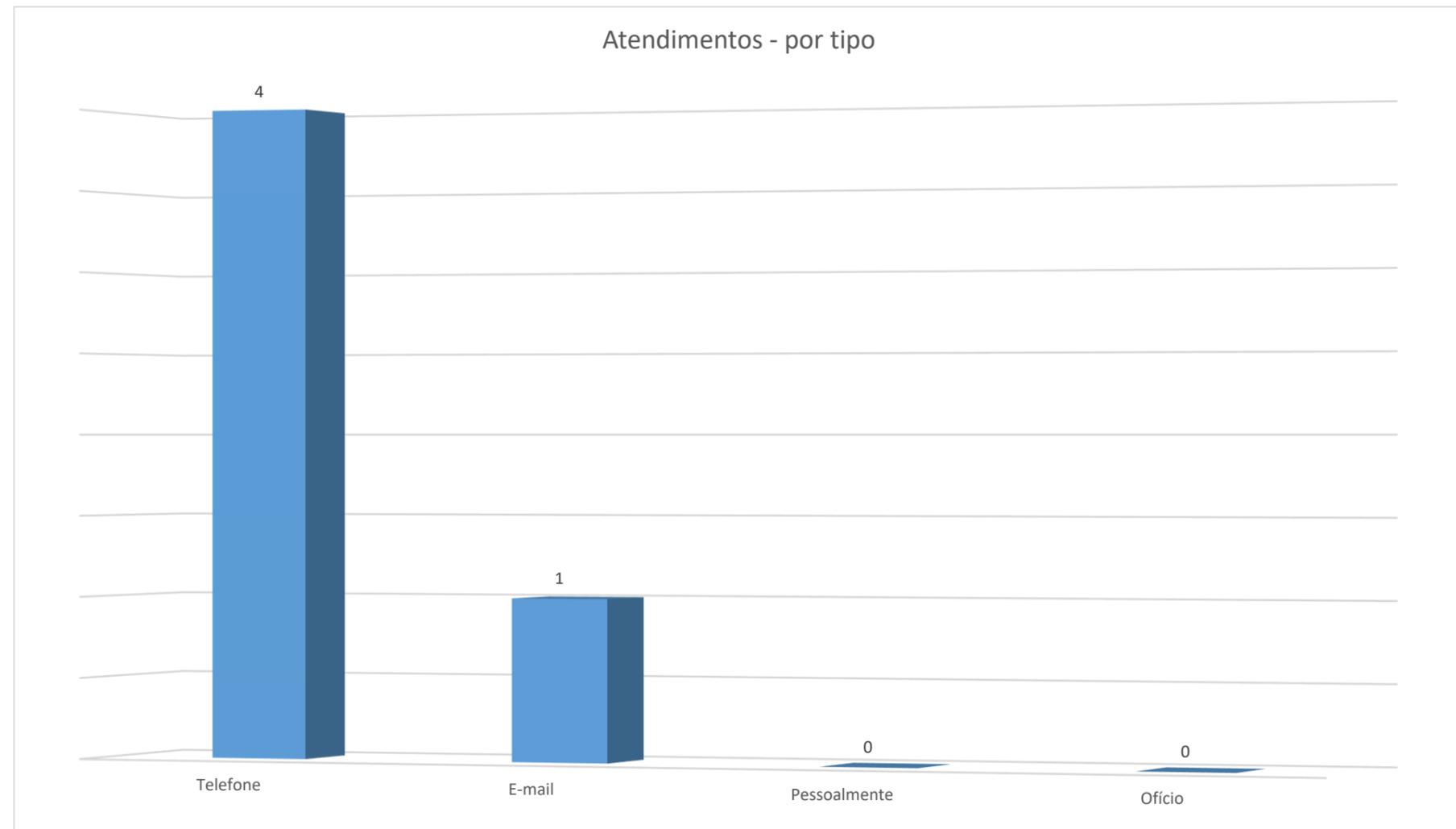
MÊS	Nº DE ATENDIMENTOS
JANEIRO	2
FEVEREIRO	1
MARÇO	0
ABRIL	1
MAIO	0
JUNHO	1
JULHO	0
AGOSTO	0
SETEMBRO	0
OUTUBRO	0
NOVEMBRO	0
DEZEMBRO	0
TOTAL	5



INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

2.2.2. Quadro com tabela e gráfico com as formas de atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA PCJ FEDERAL 2018:

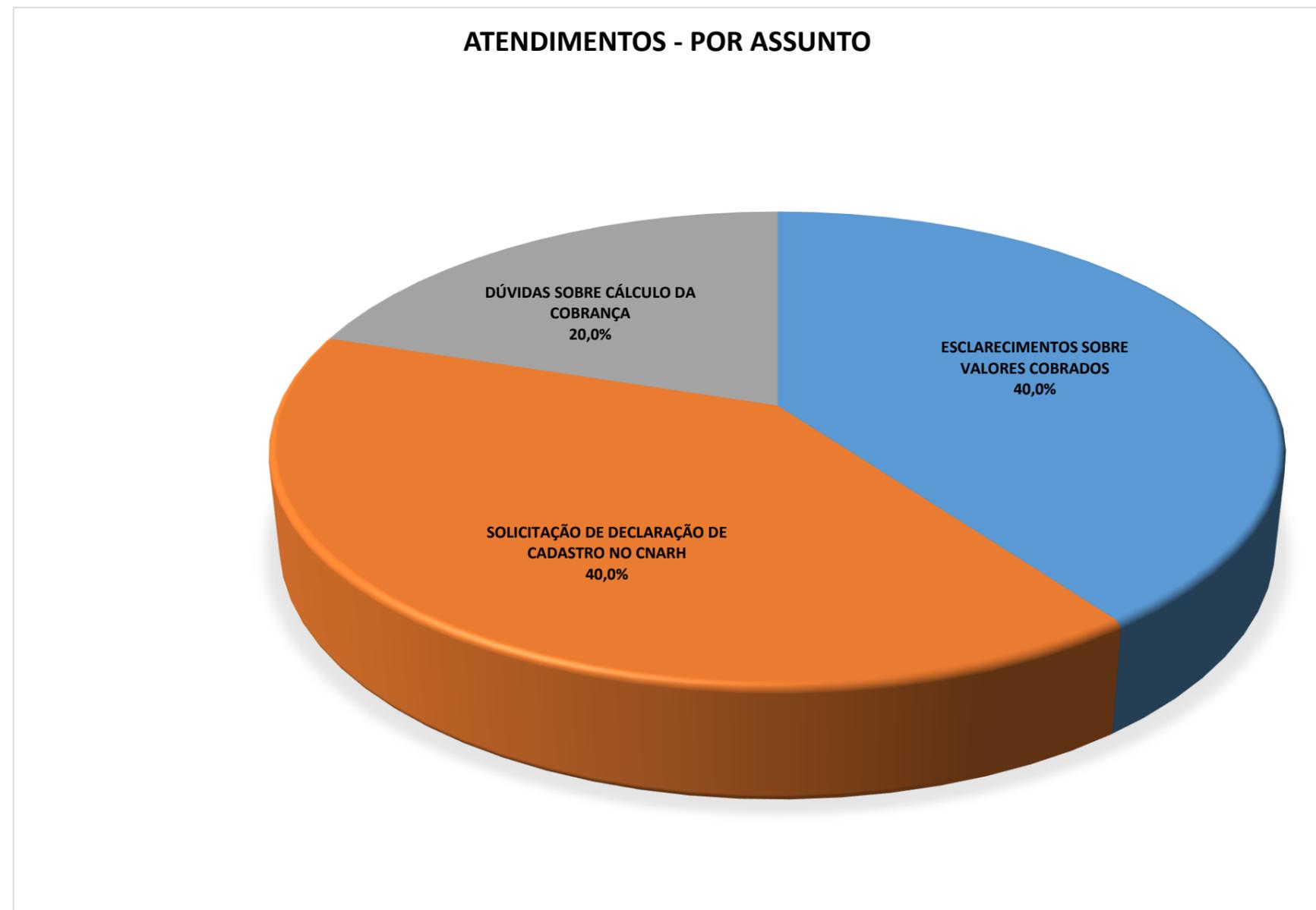
FORMAS DE ATENDIMENTO	OCORRÊNCIAS
E-MAIL	1
OFÍCIO	0
PESSOALMENTE	0
TELEFONE	4
TOTAL	5



INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

2.2.3. Quadro dos assuntos tratados durante os atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA PCJ FEDERAL 2018:

ASSUNTO TRATADO	OCORRÊNCIAS
DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	1
SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE CADASTRO NO CNARH	2
ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	2
TOTAL	5



INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

3. COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA

3.1. atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA 2018

Conforme segue, apresentamos a planilha com o registro dos atendimentos realizados no ano de 2018, aos usuários em Cobrança PCJ Estadual Paulista.

3.1.1. atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA - JANEIRO DE 2018

No mês de janeiro de 2018, foram realizados 118 atendimentos, conforme seguem:

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
02/01/2018	E-mail	Bruna Petrini	TOYOTA DO BRASIL LTDA	MARIANE		marsilva@toyota.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
02/01/2018	E-mail	Bruna Petrini	NORQUIMA PRODUTOS QUÍMICOS LTDA	ÉRICA		ecruz@norquima.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO E ENVIO AO USUÁRIO.
03/01/2018	Telefone	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - PEDRA BELA	MARCO		mcalderoni@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS, E ENCAMINHADAS AO USUÁRIO.
03/01/2018	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SÃO PAULO - SISTEMA CANTAREIRA	NILZO		nfumes@sabesp.com.br	QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	EXPLICADO AO USUÁRIO COMO É FEITA A METODOLOGIA DE CÁLCULO DO VALOR A SER COBRADO NO PRIMEIRO LOTE 2018.
03/01/2018	Telefone	Bruna Petrini	VIA VAREJO S/A	LILIAN		lilian.vieira@viavarejo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
03/01/2018	Telefone	Bruna Petrini	MARCOS RONALDO TONELOTTI	RAFAEL			CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS.
03/01/2018	Telefone	Bruna Petrini	EMBALAGENS IBANEZ INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA			operacionalmm@sigmatransportes.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
04/01/2018	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO MELHORAMENTOS PARQUE DOS CAFEZAIS - V	AMANDA		gerentedeconta1@groupsolutions.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO RECEBERÁ OS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE 2018, DEVIDO AO VALOR MÍNIMO DA PARCELA.
04/01/2018	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO LOTEAMENTO CHÁCARAS UNIÃO	ANDREY		diretoria.chacarasuniao@hotmail.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO RECEBERÁ OS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE 2018, DEVIDO AO VALOR MÍNIMO DA PARCELA.
04/01/2018	E-mail	Bruna Petrini	SOCIEDADE AMIGOS PORTAL DA SERRA	CARLA		financeiro@bevi.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
05/01/2018	E-mail	Bruna Petrini	AKZO NOBEL PULP AND PERFORMANCE QUÍMICA	JOÃO PAULO		Joao.Marini@akzonobel.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
08/01/2018	E-mail	Sheron Silva	SOCER BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	GIOVANA		giovana.santos@resinasbrasil.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO A QUE SE REFERE A COBRANÇA DA AGENCIA PCJ; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
08/01/2018	E-mail	Bruna Petrini	GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA	MARIANA		mariana_d_brasil@goodyear.com	QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	EXPLICADO AO USUÁRIO COMO FORAM CALCULADOS OS VALORES PARA O PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA.
08/01/2018	Telefone	Bruna Petrini	ASSOC DE PROPRIETÁRIOS E MORADORES DA CIDADE UNIVERSITÁRIA	MARCELA		marcelamoraessp@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
08/01/2018	Telefone	Bruna Petrini	ROMAO GOGOLLA INDUSTRIA DE ABRASIVOS E GRANALHAS LTDA	CARLA			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO RECEBERÁ OS BOLETOS RELATIVOS AO PRIMEIRO LOTE 2018, DEVIDO AO VALOR MÍNIMO DA PARCELA.
08/01/2018	E-mail	Bruna Petrini	BOM PEIXE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	ISAUQUE		isaque.vieira@bompeixe.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO RECEBERÁ OS BOLETOS PARA O PRIMEIRO LOTE DA CONBRANÇA 2018, DEVIDO AO VALOR MÍNIMO DO BOLETO.
08/01/2018	E-mail	Sheron Silva	PIRELLI PNEUS LTDA	CRISLAINE		crislaine.teixeira@bmbsteelcord.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2018.
08/01/2018	E-mail	Bruna Petrini	ÁGUAS DE CAMPINAS TRANSPORTADORA LTDA.	ZOEOLNER		z.freitas@uol.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO RECEBERÁ OS BOLETOS PARA O PRIMEIRO LOTE DA CONBRANÇA 2018, DEVIDO AO VALOR MÍNIMO DO BOLETO.
08/01/2018	E-mail	Sheron Silva	ADATA INTEGRATION BRAZIL S.A.	VANESSA		vanessa_alves@adata.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DE DEZEMBRO DE 2017.
09/01/2018	E-mail	Sheron Silva	FLEX PARQUE EMPRESARIAL SPE LTDA	CASSIA		cassialemos@uol.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA E E-MAIL.
09/01/2018	E-mail	Bruna Petrini	UNILEVER BRASIL INDUSTRIA LTDA	THAMIRYS		Thamirys.Tristao2@unilever.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
09/01/2018	E-mail	Sheron Silva	SOCER BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	GIOVANA		giovana.santos@resinasbrasil.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; SOLICITADO PELO USUÁRIO BOLETO PARA QUITAÇÃO DAS PENDÊNCIAS.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
09/01/2018	E-mail	Sheron Silva	ÁGUAS DE CAMPINAS TRANSPORTADORA LTDA.	FREITAS			ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	O USUÁRIO GOSTARIA DE INFORMAÇÕES SOBRE TRANSFERENCIA DE OUTROGA. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAAE A FIM DE VERIFICAR OS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS.
10/01/2018	Telefone	Sheron Silva	MANN HUMMEL BRASIL LTDA	SONIA	19_38949473		NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	USUARIO SOLICITOU BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
10/01/2018	E-mail	Sheron Silva	CONDOMINIO CHACARAS DE CAMPO VERDE	LEO		leo@emprimeiro.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	USUÁRIO APRESENTOU COMPROVANTE DE PAGAMENTO, PORÉM NÃO É REFERENTE À PARCELA DE ESTAVA EM ABERTO.
10/01/2018	E-mail	Sheron Silva	SPLINTER BOOM	THIAGO		ambiental@hc2solucoes.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; CONSULTA DE DÉBITOS	USUARIO ALEGA QUE AS FINALIDADES ESTAO INCORRETAS, TRATANDO-SE DE UMA BARRAMENTO APENAS. ENCAMINHADO EMAIL DO USUÁRIO AO DAAE SOLICITANDO ESCLARECIMENTOS; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
10/01/2018	Telefone	Bruna Petrini	H2ORA DISTRIBUIDORA DE ÁGUA LTDA EPP	AMANDA		comercial@h2ora.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; PROBLEMAS COM PAGAMENTO	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. ESCLARECIDO AO USUÁRIO COMO PROCEDER COM O PAGAMENTO DA SEGUNDA VIA JUNTO AO BANCO.
11/01/2018	E-mail	Sheron Silva	BRF - BRASIL FOODS S/A	SINARA		sinara.vargas@brf-br.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE DEZEMBRO/2017 EM ATRASO E DO PRIMEIRO LOTE 2018.
11/01/2018	E-mail	Sheron Silva	DOM PEDRO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/C LTDA	FLAVIA		flavia_rita@hotmail.com	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	SOLICITADO AO USUARIO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAAE PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE OUTORGA.
11/01/2018	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SÃO PAULO - SISTEMA CANTAREIRA	NILZO		nfumes@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO REFERENTE AO ANO DE 2017, CONFORME SOLICITAÇÃO DO USUÁRIO.
11/01/2018	E-mail	Sheron Silva	FERROVIA CENTRO ATLANTICA S/A	RAISSA		raissa.teixeira@vli-logistica.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS COM OS VALORES ATUALIZADOS ATÉ O DIA 31/01/2018.
11/01/2018	E-mail	Bruna Petrini	DSM PRODUTOS NUTRICIONAIS BRASIL S/A	TAIANE		taiane.santos@dsm.com	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS.
11/01/2018	E-mail	Bruna Petrini	ESTRE AMBIENTAL S/A	MARCO		marco.oliveira@estre.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
11/01/2018	E-mail	Bruna Petrini	K & G INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	FERNANDA		fgrigolo.louveira@fareva.com	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
11/01/2018	Telefone	Bruna Petrini	RESIDENCIAL FAZENDA PINHEIRINHO LTDA	FERNANDO		hirose.fernandomassao@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS.
11/01/2018	Telefone	Bruna Petrini	MECALUX DO BRASIL SISTEMAS DE ARMAZENAGEM LTDA	DEISE			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO RECEBERÁ OS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2018, DEVIDO AO VALOR MÍNIMO DO BOLETO.
12/01/2018	Telefone	Sheron Silva	MAIS FRUTA SOLUÇÕES EM ALIMENTOS E BEBIDAS LTDA	ELOISA	11_40165182		ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	USUÁRIO INFORMOU QUE A EMPRESA FOI VENDIDA E QUE JA PROTOCOLOU A REGULARIZAÇÃO NO DAAE. NECESSITA QUE OS BOLETOS SEJAM EMITIDOS EM NOME DA NOVA RAZÃO SOCIAL. SOLICITEI QUE NOS ENCAMINHE POR EMAIL O PROTOCOLO E O CONTRATO SOCIAL A FIM DE VERIFICARMOS O CASO.
12/01/2018	E-mail	Bruna Petrini	GEVISA S/A	PAULA		Paula.Canario@ge.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; DÚVIDAS SOBRE CADASTRO	USUÁRIO EXCLUÍDO DO CADIN ESTADUAL, POIS APRESENTOU DOCUMENTAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA, ENTÃO SEUS DÉBITOS NÃO SÃO DEVIDOS.
12/01/2018	E-mail	Sheron Silva	MOINHOS PEDRA BRANCA LTDA	JOSEMARY		josemary@moinhospedrabranca.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE NÃO TERÁ PRIMEIRO LOTE 2018.
12/01/2018	Telefone	Bruna Petrini	RIGESA CELULOSE PAPEL E EMBALAGENS LTDA	FELIPE		felipe.zamperlin@westrock.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
12/01/2018	E-mail	Sheron Silva	DP & LF TRANSPORTES LTDA EPP	MARA		dptransp@terra.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; CONSULTA DE DÉBITOS	CIDADE DO EMPREENDIMENTO FOI ATUALZIADA NO SISTEMA, DE ACORDO COM A PORTARIA, POIS ESTAVA ERRADA; ENCAMINHADA SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE 2018; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
15/01/2018	Telefone	Bruna Petrini	ROSILAINE DIONIZIO DA SILVA ROMÃO	ELISÂNGELA		adm@prismatech.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	CORRIGIDOS OS VALORES COBRADOS PARA O PRIMEIRO LOTE 2018, POIS FORAM EMITIDOS COM VALORES ERRADOS. EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
15/01/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO PROPRIET. LOTEAM. PARQUE RESIDENCIAL SHAMBALA	OSVALDO		supervisorshambala1@ig.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE 2018.
15/01/2018	E-mail	Sheron Silva	VICUNHA SERVIÇOS LTDA	RAMIRO		jjramiro@vicunha.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE A EMPRESA NÃO POSSUI PRIMEIRO LOTE DE COBRANÇA.
15/01/2018	E-mail	Bruna Petrini	EVONIK BRASIL LTDA	MAURÍCIO		mauricio.valienngo@evonik.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	ALTERADA A RAZÃO SOCIAL DO USUÁRIO, CONFORME DOCUMENTOS ENCAMINHADOS PELO MESMO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
15/01/2018	E-mail	Bruna Petrini	ALTO DA COLINA VERDE EMPREENDE E PARTICIPAÇÕES S/A	CARLOS		cegouvea@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
15/01/2018	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO RESIDENCIAL TAMBORE JAGUARIÚNA	PAULO		paulo.ganut@manageradmfran.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
16/01/2018	Telefone	Sheron Silva	ASSOCIACAO MORAD PROPRIET PQ LUCIAMAR E XANGRILÁ	CELSO	19_32571258		DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO	USUÁRIO INFORMOU QUE RECEBEU COBRANÇA DA AGÊNCIA PCJ E DA BACIA DO ALTO TIETÊ. DE ACORDO COM A PORTARIA, OS USOS PERTENCEM À BACIA PCJ. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM A AGÊNCIA DO ALTO TIETÊ PARA OBTER INFORMAÇÃO.
16/01/2018	Telefone	Bruna Petrini	JOSE COLLOCA	FRANCISCO			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO RECEBERÁ O PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2018, POR CONTA DO VALOR MÍNIMO DO BOLETO. FORNECIDO CONTATO DO DAEE, PARA MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE A OUTORGA.
16/01/2018	Telefone	Bruna Petrini	OJI PAPEIS ESPECIAIS LTDA	ISABELA			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO RECEBERÁ O PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2018, POR CONTA DO VALOR MÍNIMO DO BOLETO.
16/01/2018	Telefone	Sheron Silva	SOCIEDADE RURAL FILHOS DO SOL DE HOLAMBRA	JULIANA	19_38022719		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; INFORMAÇÕES GERAIS	USUARIO REPRESENTADO PELA CONSULTORA SRA JULIANA INFORMOU QUE A SOCIEDADE NÃO EXISTE MAIS, ASSIM COMO OS USOS. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAEE A FIM DE VERIFICAR DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA PARA CANCELAMENTO DAS OUTORGAS.
16/01/2018	E-mail	Bruna Petrini	GLOBALTECH EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA	PAULO		Paulo.Moraes@colliers.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO RECEBERÁ O PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2018, POR CONTA DO VALOR MÍNIMO DO BOLETO.
16/01/2018	Telefone	Bruna Petrini	PARQUE RESIDENCIAL PARADISE	JHONATAS		adm.condparadise@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
16/01/2018	E-mail	Sheron Silva	SUPERMERCADOS CAVICCHIOLLI LTDA.	LETICIA		leticia.equiebombas@terra.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO ESCONTRA-SE ADIMPLENTE.
17/01/2018	E-mail	Bruna Petrini	BRK AMBIENTAL - SUMARÉ S/A	FRANCIELLE		fbiondo@brkambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
18/01/2018	E-mail	Sheron Silva	ELEKEIROZ S/A	MARCOS		marcos.ramazini@elekeiroz.com.br	DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ENCAMINHADO NOVAMENTE O FOLDER COM AS INFORMAÇÕES DE APRESENTAÇÃO DOS DADOS MEDIDOS E PREVISTOS.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
18/01/2018	E-mail	Sheron Silva	ABENGOA BIOENERGIA AGROINDUSTRIA LTDA	RENATA		?renata.honorato@abengoa.com	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUÁRIO INFORMOU QUE A EMPRESA NÃO ESTÁ MAIS NO LOCAL DO POÇO. SOLICITADO QUE ENTREM EM CONTATO COM O DAAE A FIM DE SOLICITAREM O CANCELAMENTO DA OUTORGA.
18/01/2018	E-mail	Sheron Silva	ALBEA DO BRASIL EMBALAGENS LTDA	BRUNO		bruno.formaggio@albea-group.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	INFORMADO QUE O BOLETO ENCAMINHADO DE NEGOCIAÇÃO REFERE-SE AO BOLETOS QUE ESTAVAM EM ABERTO.
18/01/2018	Telefone	Sheron Silva	TBI DO BRASIL IND, COM, IMP E EXP DE INJEÇÃO PLÁSTICA LTDA	SHIRLEI	19_31133302		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	INFORMADO QUE O USUARIO SO TERÁ SEGUNDO LOTE 2018; ATUALIZADO CEP E E-MAIL DO USUÁRIO.
18/01/2018	Telefone	Sheron Silva	UNIMED DE PIRACICABA SOCIEDADE COOP. DE SERVIÇOS MÉDICOS	AMAURY	19_34368022		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; CONSULTA DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL POR RECEBER CORRESPONDÊNCIAS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	INFORMADO QUE O USUÁRIO POSSUIRÁ SOMENTE SEGUNDO LOTE 2018; INFORMADO QUE NAO EXISTEM DÉBITOS; ALTERADO RESPONSÁVEL POR RECEBER AS CORRESPONDENCIAS; ATUALIZADO E-MAIL PARA CONTATO.
18/01/2018	E-mail	Sheron Silva	UNIMED DE PIRACICABA SOCIEDADE COOP. DE SERVIÇOS MÉDICOS	AMAURY		amaury.pavan@unimedpiracicaba.com.br	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	SOLICITADO PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2018.
19/01/2018	E-mail	Sheron Silva	INDÚSTRIA TÊXTIL BELMAR LTDA	ERIKA		erika.carvalho@mundocolibri.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUARIO QUE A EMPRESA TERÁ SOMENTE SEGUNDO LOTE 2018.
19/01/2018	E-mail	Sheron Silva	CONDOMINIO LOG INN JUNDIAI	ALESSANDRA		adm2.jnd@intercityhoteis.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO POSSUIRÁ SOMENTE SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2018.
19/01/2018	E-mail	Sheron Silva	KENJI EXTRACAO E COM DE AREIA LTDA	JULIANA		juliana@proconsultambiental.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA ; CONSULTA DE DÉBITOS	USUÁRIO INFORMOU QUE AS ATIVIDADES DA EMPRESA ESTÃO PARALISADAS E GOSTARIA DE INFORMAÇÕES SOBRE INATIVAÇÃO DOS USOS. SOLICITADO ENTRAR EM CONTATO COM O DAAE A FIM DE VERIFICAR OS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
22/01/2018	E-mail	Sheron Silva	TRANSPORTADORA RODOMEU LTDA	FABIANA		?fabiana@rodomeu.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE A EMPRESA RECEBERÁ SOMENTE SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2018.
22/01/2018	E-mail	Sheron Silva	INSTITUTO EDUCACIONAL PIRACICABANO DA IGREJA METODISTA	SAMARA		samara.patricio@metodista.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS ATUALIZADO ATÉ O DIA 31/01/2018.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
22/01/2018	E-mail	Sheron Silva	SUZANO PAPEL E CELULOSE	JONAS		JVITTI@suzano.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ENCAMINHADO A SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE 2018.
22/01/2018	E-mail	Sheron Silva	INDÚSTRIA DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS MAVALÉRIO LTDA	CAROLINE		caroline.bernardes@mavalerio.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE A EMPRESA NAO POSSUI PRIMEIRO LOTE 2018.
22/01/2018	Telefone	Sheron Silva	MIRVI BRASIL LTDA	JULIANA	11_44090100		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	SOLICITADO QUE ENCAMINHE OS LAUDOS DE AFERIÇÃO QUE CUBRAM O PERÍODO MEDIDO, MESMO HAVENDO TROCA DE MEDIDOR DURANTE O PERÍODO.
22/01/2018	Telefone	Sheron Silva	BALLUFF CONTROLES ELETRICOS LTDA	LEONARDO	19_38769965		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO NAO POSSUI PRIMEIRO LOTE COBRANÇA 2018.
22/01/2018	E-mail	Sheron Silva	ROJAFE EMPREENDIMENTOS LTDA	JONAS		sfnascimento@sabesp.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO SERÁ COBRADO SOMENTE NO SEGUNDO LOTE 2018.
23/01/2018	Telefone	Sheron Silva	MARCIO MARCHI	RENATO	19_33851500		DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO	FOI ESCLARECIDO QUAIS BOLETOS REFERIAM-SE AO ID PCJ 636.
23/01/2018	Telefone	Sheron Silva	DIPALMA COM, DISTRIB E LOGÍSTICA DE PROD ALIMENTÍCIOS LTDA.	NAIARA	19_21183100		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUIRÁ PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2018; INFORMADO QUE A APRESENTAÇÃO DOS DADOS MEDIDOS É OPCIONAL.
23/01/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO PROPRIETARIOS DE LOTES DO HORTO DO IVAN	VANESSA		associvan@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE 2018.
23/01/2018	Telefone	Sheron Silva	VITTIA FERTILIZANTES E BIOLOGICOS LTDA.	ELISANGELA	19_38279100		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO RECEBERÁ APENAS COBRANÇA NO SEGUNDO LOTE 2018.
23/01/2018	E-mail	Sheron Silva	CITRUS ANHUMAS LTDA	LUCIMEIRE		lucimeire@lrcagro.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO TERÁ SOMENTE COBRANÇA NO SEGUNDO LOTE 2018.
23/01/2018	E-mail	Sheron Silva	PAULO CESAR PEDROSO DE CAMARGO	MILENA		milena@eletricaep.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUÁRIO TERÁ SOMENTE SEGUNDO LOTE 2018; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
23/01/2018	Telefone	Sheron Silva	H2ORA DISTRIBUIDORA DE ÁGUA LTDA EPP	ELISA	19_45241033		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A APRESENTAÇÃO DOS DADOS MEDIDOS E PREVISTOS.
23/01/2018	Telefone	Sheron Silva	MARCIO MARCHI	RENATO	19_33851500		DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO	FOI ESCLARECIDO QUAIS BOLETOS REFERIAM-SE AO ID PCJ 4203.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
24/01/2018	E-mail	Sheron Silva	MICROQUIMICA INDÚSTRIAS QUÍMICAS LTDA	DANIELE		daniele@microquimica.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO TERÁ COBRANÇA SOMENTE NO SEGUNDO LOTE 2018.
24/01/2018	Telefone	Tony Segatto	DAE S/A ÁGUA E ESGOTO - JUNDIAI	DAISE	01945891384		DÚVIDAS SOBRE O SISTEMA DE MEDIÇÃO	USUÁRIO DISSE QUE NÃO RECEBEU O FOLDER INFORMATIVO DA COBRANÇA PAULISTA 2018 E PRECISAVA DO LOGIN E SENHA PARA ACESSO AO SISTEMA SISCOB.
24/01/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO RESIDENCIAL FIGUEIRA - AREFI	ELIANA		financeiro@arga.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO RECEBERÁ COBRANÇA NO PRIMEIRO LOTE 2018.
24/01/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DOS PROP DO RESIDENCIAL SUNSET VILLAGE	CRISTINA		cristina@confianceonline.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO RECEBERÁ SOMENTE COBRANÇA NO SEGUNDO LOTE 2018.
24/01/2018	Telefone	Sheron Silva	BRENHA DA FONTOURA ADMINISTRACAO LTDA.	RAFAEL	11_38131466		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	SOLICITADO QUE VERIFIQUE COM O DAE OS DOCUMENTOS PARA TRANSFERENCIA DE OUTORGA PARA OUTRO USUARIO
25/01/2018	E-mail	Sheron Silva	CONDOMINIO SHOPPING CENTER PIRACICABA	LORHAN		lorhan.garcia@brmalladm.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO POSSUIRÁ SOMENTE SEGUNDO LOTE COBRANÇA 2018.
25/01/2018	Telefone	Sheron Silva	JRPH RESORT HOTEL PRIVE LTDA	CRISTINA	19_38795090		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO NAO TERÁ PRIMEIRO LOTE 2018.
25/01/2018	E-mail	Sheron Silva	DENSO DO BRASIL LTDA	FERNANDA		fernanda_rodrigues@denso.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE DEZEMBRO/2017.
25/01/2018	Telefone	Sheron Silva	TRANSPORTADORA DE ÁGUA CAIÇOARA LTDA ME	LILIANE	11_44021863		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS E PREVISTOS; INFORMADO QUE O USUÁRIO TERÁ SOMENTE SEGUNDO LOTE 2018.
26/01/2018	Telefone	Sheron Silva	PREFEITURA MUNICIPAL DE TUIUTI/SP	HUGO	19_34039611		SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE CADASTRO NO CNARH	SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM A ANA A FIM DE OBTER MAIORES INFORMAÇÕES ACERCA DA DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS NO SISTEMA REGLA.
26/01/2018	Telefone	Sheron Silva	SOCIEDADE DE ABASTECIMENTO DE AGUA E SANEAMENTO S/A - SANASA	CAROLINA	19_37355000		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE APRESENTAÇÃO DOS DADOS MEDIDOS.
26/01/2018	E-mail	Sheron Silva	CRUZACO FUNDICAO E MECANICA LTDA	CELIO		meioambiente@cruzaco.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE, COMO O MESMO SOLICITOU PARCELA ÚNICA, ELE SERÁ COBRADO SOMENTE NO SEGUNDO LOTE DE 2018.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
26/01/2018	E-mail	Sheron Silva	CARTHOM'S ELETRO METALURGICA LTDA	ARIADNE		ariadne@carthoms.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE NÃO POSSUIRÁ PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2018.
26/01/2018	E-mail	Sheron Silva	ARCELOR MITTAL BRASIL S/A	JESSICA		jessica.alamino@amcontratos.com.br	DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. ; DÚVIDAS SOBRE INFORMAÇÕES CONTIDAS NO FOLDER DA COBRANÇA	ENCAMINHADO FOLDER DA COBRANÇA, LOGIN E SENHA; ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.
29/01/2018	E-mail	Sheron Silva	PAULO AGNELO MALZONI	TANIA	11_38731933		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO RECEBERÁ PRIMEIRO LOTE 2018.
29/01/2018	Telefone	Sheron Silva	MARCIO MARCHI	RENATO	19_38769000		DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO	ESCLARECIDO A LOCALIZAÇÃO DO USO.
29/01/2018	Telefone	Tony Segatto	JOSE GREGORIO PESTANA FERNANDES	JOSÉ GREGÓRIO	01142432437		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	O USUÁRIO ENTROU EM CONTATO PARA CONFIRMAR SE SERIA COBRADO NO 1º LOTE DE 2018. FOI INFORMADO QUE NÃO HÁ BOLETOS NO 1º LOTE, SOMENTE NO 2º.
29/01/2018	E-mail	Sheron Silva	CATHARINA BELUCCI GERVASIO	CATHARINA		cathbeger@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	ENCAMINHADO CARTA DE ADIMPLÊNCIA.
29/01/2018	E-mail	Sheron Silva	DEPARTAMENTO DE AGUA E ESGOTO - AMERICANA	DEPTO AMBIENTAL		ambiental@daeamericana.com.br	DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE DADOS MEDIDOS E PREVISTOS.
29/01/2018	Telefone	Sheron Silva	SILVIO PINHEIRO FILHO	SILVIO	19_38568353		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO TORNOU-SE ISENTA DA COBRANÇA.
29/01/2018	E-mail	Sheron Silva	W TORRE HI- SP VILA OLÍMPIA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A	LUCAS		Lucas.Ramos@am.jll.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUIRÁ PRIMEIRO LOTE 2018.
29/01/2018	Telefone	Sheron Silva	MARCIO MARCHI	RENATO	19_38769000		DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO	ESCLARECIDO A LOCALIZAÇÃO DO USO.
29/01/2018	Telefone	Sheron Silva	RODOPOSTO BANDEIRANTES LTDA - SUL	THIAGO	19_34649700		QUESTIONAMENTOS SOBRE OFÍCIO DE INADIMPLÊNCIA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O OFÍCIO DE COBRANÇA RECEBIDO.
30/01/2018	E-mail	Sheron Silva	GREEN GOLF CLUB	FATIMA		?atendimento2@imobile.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE 2018.
30/01/2018	E-mail	Sheron Silva	SOCIEDADE AMIGOS DO RECANTO DE SAO PEDRO	SUELI		suelineurer@icloud.com	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZADO E-MAIL; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE DE 2018.
30/01/2018	E-mail	Sheron Silva	RPR CAPTACAO E TRANSPORTE DE AGUA POTAVEL LTDA	EDUARDO		eduardo@aguajato.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE 2018.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
30/01/2018	E-mail	Sheron Silva	A PRESS TRANSPORTES LTDA	EDUARDO		eduardo@aguajato.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE 2018.
30/01/2018	E-mail	Sheron Silva	REVESTIMENTOS CERÂMICOS DO BRASIL LTDA	LUCIANO		revdb@revdb.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PIMEIRO LOTE 2018.
30/01/2018	Telefone	Sheron Silva	PINHAL CABREÚVA EMPRENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.	FILIPPE	19_38029700		ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA E E-MAIL; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE 2018.
30/01/2018	Telefone	Sheron Silva	NL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE BIJOUTERIAS LTDA-EPP	TANIA	11_44118624		ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ATUALIZADO E-MAIL; ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A UTILIZAÇÃO DE LOGIN E SENHA.
31/01/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO DOS PROPR LOT VILA AMERICA - RESID & RESORTS	ALEXANDRA		dinamica_adm@outlook.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE RECEBERÁ COBRANÇA SOMENTE A PARTIR DO SEGUNDO LOTE 2018.
31/01/2018	Telefone	Sheron Silva	BANN QUIMICA LTDA	WELLINGTON	19_38337806		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE APRESENTAÇÃO DOS DADOS MEDIDOS.
31/01/2018	E-mail	Sheron Silva	SANTHER FABRICA DE PAPEL SANTA THEREZINHA S/A	THAIS		thais.custodio@santher.com.br	DÚVIDAS SOBRE O SISTEMA DE MEDIÇÃO	PROBLEMA DE ACESSO AO SISCOB FOI RESOLVIDO.
31/01/2018	Telefone	Sheron Silva	NORQUIMA PRODUTOS QUÍMICOS LTDA	THIAGO	19_38856600		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBR DADOS MEDIDOS.
31/01/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO DOS AMIGOS DA SERRA DAS CABRAS	GRACIANE		atendimento@imobile.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO SERÁ COBRADO SOMENTE NO SEGUNDO LOTE DE 2018.
31/01/2018	E-mail	Sheron Silva	UNIGRES CERAMICA LTDA	CELIA		celia@unigres.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; NEGOCIADO E EMITIDO BOLETO PARA QUITAÇÃO.
31/01/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO RESIDENCIAL CANTO DO RIO	REGIS		privativobr@yahoo.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUIRÁ PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA 2018; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
31/01/2018	E-mail	Sheron Silva	RESIDENCIAL FAZENDA PINHEIRINHO LTDA	FERNANDO		hirose.fernandomassao@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; NEGOCIADO E EMITIDO BOLETO PARA QUITAÇÃO.
31/01/2018	Telefone	Sheron Silva	KESTRA UNIVERSAL SOLDAS, IND, COM, IMPORT E EXPORT LTDA	FABIANA	11_44166010		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO SERÁ COBRADO SOMENTE NO SEGUNDO LOTE 2018.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
31/01/2018	Telefone	Sheron Silva	ALEXANDRE GERÓLOMO INDÚSTRIA DE ARARMADOS LTDA	BARBARA	19_38961521		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO SERÁ COBRADO SOMENTE NO SEGUNDO LOTE 2018.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

3.1.2. Atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA - FEVEREIRO DE 2018

No mês de fevereiro de 2018, foram realizados 51 atendimentos, conforme seguem:

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
01/02/2018	E-mail	Sheron Silva	TETRA PAK LTDA	CLAUDIO		Claudio.Garofalo@tetrapak.com	DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. ; DÚVIDAS SOBRE O SISTEMA DE MEDIÇÃO	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A APRESENTAÇÃO DOS DADOS MEDIDOS.
01/02/2018	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S/A	DAFENI		Dafeni.Ramos@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO QUE A PARCELA A QUAL O USUÁRIO ESTAVA SOLICITANDO SEGUNDA VIA, JÁ FOI PARA EM 31/01/2018.
01/02/2018	E-mail	Sheron Silva	BRUSCHI & PIOVESAN LTDA ME	JOSE CARLOS		piovesanjc@gmail.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO RECEBERÁ SOBRANÇA SOMENTE NO SEGUNDO LOTE 2018.
02/02/2018	E-mail	Sheron Silva	IPE AGRO AVICOLA LTDA. - ME	LILIAN		lilian@grupoipe.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SIMULAÇÃO DE PARCELAMENTO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS ATUALIZADOS; SOLICITADO QUE O USUÁRIO NOS ENCAMINHE UMA PROPOSTA DE PARCELAMENTO A FIM DE VERIFICARMOS A POSSIBILIDADE OU SUGERIR UMA CONTRA-PROPOSTA.
02/02/2018	Telefone	Sheron Silva	UNIFRAX BRASIL LTDA	MÁRCIA	19_33228059		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE ENVIO/APRESENTAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO DOS DADOS LAUDOS.
02/02/2018	E-mail	Sheron Silva	DANA INDÚSTRIAS LTDA	LAIS		lais.tonhan@dana.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS. ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO.
02/02/2018	E-mail	Sheron Silva	DANA INDÚSTRIAS LTDA	LAIS		lais.tonhan@dana.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO SERÁ COBRADO SOMENTE NO SEGUNDO LOTE 2018; FOI SOLICITADO TROCA DE RAZÃO SOCIAL E CNPJ (ENCAMINHOU CONTRATO SOCIAL); ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS ATUALIZADO ATÉ O DIA 28/02/2018.
02/02/2018	Telefone	Sheron Silva	DAE S/A ÁGUA E ESGOTO - JUNDIAI	MARIA	11_45891404		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.
02/02/2018	Telefone	Sheron Silva	VTR VETOR EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA.	CALMERIO	11_44093000		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE APRESENTAÇÃO DOS DADOS MEDIDOS.
02/02/2018	Telefone	Sheron Silva	CLUBE DE GOLF DE CAMPINAS	MARCIA	19_38641742		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO RECEBERÁ COBRANÇA SOMENTE NO SEGUNDO LOTE DE 2018.
02/02/2018	Telefone	Sheron Silva	TANSAN INDÚSTRIA QUÍMICA LTDA	NATUANE	11_41965522		DÚVIDAS SOBRE LOCALIZAÇÃO DE USO	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE O PONTO LOCALIZA-SE NA FILIAL DA EMPRESA EM JUNDIAÍ.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
05/02/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO DOS PROPRIETARIOS DO PAINEIRAS	TIBERÊ		tibere_rodrigues@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE 2018.
05/02/2018	Telefone	Sheron Silva	ELEKEIROZ S/A	MARCOS	19_34032000		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. ; DÚVIDAS SOBRE O SISTEMA DE MEDIÇÃO	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.
05/02/2018	E-mail	Sheron Silva	ANTONIO BARBUTTI ME	CLAÚDIA			CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; USUÁRIO SOLICITOU BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
05/02/2018	Telefone	Sheron Silva	LIMEIRENSE FERTILIZANTES LTDA	MARIANA	19_34047400		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	FORNECIDO LOGIN E SENHA PARA O USUARIO UTILIZAR O SISCOB.
06/02/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DE PROPRIETÁRIOS PORTAL ANHANGUERA - APPA	ADEMIR		ademir.olivo@terra.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO RECEBERÁ COBRANÇA SOMENTE PELO SEGUNDO LOTE 2018.
06/02/2018	E-mail	Sheron Silva	INTERNATIONAL PAPER DO BRASIL LTDA	EVELIN		evelin.silva@ipaper.com	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	ENCAMINHADO DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA; USUÁRIO SOLICITOU QUE A COBRANÇA DEIXE DE SER REALIZADA EM PARCELA ÚNICA E VOLTE A SER PARCELADA.
06/02/2018	E-mail	Sheron Silva	CONDOMINIO OSATO	ROSANA		rosana@rolservicos.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO RECEBERÁ COBRANÇA SOMENTE NO SEGUNDO LOTE 2018.
06/02/2018	Telefone	Sheron Silva	LIMEIRENSE FERTILIZANTES LTDA	VITOR	19_34047400		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	USUÁRIO FOI INFORMADO DO PERÍODO PARA ENVIO DOS DOCUMENTOS DE DADOS MEDIDOS.
07/02/2018	E-mail	Sheron Silva	DEPARTAMENTO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO CLARO	LUCIANA		luciana.engler@daaeriolclaro.sp.gov.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO TERMO DE RECONHECIMENTO DE DÍVIDAS PARA VERIFICAÇÃO E ASSINATURA.
07/02/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO BRAS IGREJA JESUS CRISTO SANTOS ÚLTIMOS DIAS	EDUARDO		oliveiraeg@ldschurch.org	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO PRIMEIRO LOTE 2018.
08/02/2018	E-mail	Sheron Silva	MAGNETI MARELLI SISTEMAS AUTOMOTIVOS IND E COM LTDA	DANIEL		danielgoncalves.ferreira@magnetimarelli.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE RECEBERÁ COBRANÇA SOMENTE NO SEGUNDO LOTE 2018.
08/02/2018	E-mail	Sheron Silva	ELEKEIROZ S/A	MARCOS		marcos.ramazini@elekeiroz.com.br	DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ENCAMINHADO PROTOCOLO DE RECEBIMENTO DOS DOCUMENTOS DE MEDIÇÃO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
08/02/2018	Telefone	Sheron Silva	NATURALE RECICLAGEM INDUSTRIAL LTDA ME	ROSANGELA	11_45821614		CONSULTA DE DÉBITOS ; QUESTIONAMENTOS SOBRE OFÍCIO DE INADIMPLÊNCIA	USUÁRIO ENTROU EM CONTATO A FIM DE VERIFICAR OS DÉBITOS ENCAMINHADOS NO OFÍCIO DE COBRANÇA RETROATIVA.
08/02/2018	E-mail	Sheron Silva	PREST-SERV JUNDIAI TRANSPORTES E SERVIÇOS LTDA	JESSICA		jessica.souza@prestservjundiai.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO SOLICITOU BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
09/02/2018	E-mail	Sheron Silva	QUINTA DA BARONEZA GOLFE CLUBE	TAMIRES		tamires.pereira@consulcamp.com.br	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	ENCAMINHADO DECLARAÇÃO DE ADIMPLENCIA.
09/02/2018	E-mail	Sheron Silva	PH FIT - FITAS E INOVAÇÕES TEXTEIS LTDA	ALEX		alex.lacerda@ph-fit.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO TERÁ COBRANÇA SOMENTE A PARTIR DO SEGUNDO LOTE 2018.
09/02/2018	E-mail	Sheron Silva	CP KELCO BRASIL S/A	ANDRÉ		andre.schnor@cpkelco.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO TERÁ SOMENTE SEGUNDO LOTE 2018.
14/02/2018	Telefone	Sheron Silva	VTR VETOR EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA.	LEVI	11_44093000		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	INFORMADO QUE O PRAZO PARA ENVIO DOS DOCUMENTOS ENCERROU EM 09/02/2018.
16/02/2018	E-mail	Sheron Silva	KROMBERG & SCHUBERT DO BRASIL LTDA	DIANA		dstei@ksbr.kroschu.com	DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O PERÍODO PARA APRESENTAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO JÁ EXPIROU.
19/02/2018	E-mail	Bruna Petrini	SCHNEIDER ELECTRIC BRASIL LTDA	JEAN		jean.mazieri@schneider-electric.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE EM CASO DE PARCELA ÚNICA, O BOLETO É ENCAMINHADO PRÓXIMO AO MÊS DE JUNHO.
19/02/2018	E-mail	Sheron Silva	SOCIEDADE DE ABASTECIMENTO DE AGUA E SANEAMENTO S/A - SANASA	CAROLINE		caroline.suidedos@sanasa.com.br	DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	INFORMADO QUE OS DOCUMENTOS FORAM ENCAMINHADOS AO DAAE PARA ANÁLISE.
19/02/2018	Telefone	Bruna Petrini	JOSÉ DIRCEU BACCHIN - ME	JOSÉ			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO RECEBERÁ OS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA, DEVIDO AO VALOR MÍNIMO PARA EMISSÃO DE BOLETOS. INFORMADO QUE NÃO HÁ DÉBITOS.
20/02/2018	Telefone	Bruna Petrini	TRB PHARMA INDUSTRIA QUIMICA E FARMACEUTICA LTDA	THAÍS			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO RECEBERÁ O BOLETO ÚNICO ANUAL A PARTIR DE MAIO DE 2018.
20/02/2018	Telefone	Sheron Silva	DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS - DAE VALINHOS	FABIO	19_21224400		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	INFORMADO QUE O PRAZO ENCERROU-SE EM 09/02/2018 PARA APRESENTAÇÃO DOS DADOS MEDIDOS.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
20/02/2018	Telefone	Sheron Silva	SEMPAR TERRAS DE SAO JOSE ELMPREEND TURISTICOS LTDA	RICARDO	11_30612551		CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUARIO ESTA ADIMPLENTE.
20/02/2018	E-mail	Bruna Petrini	SIND TRAB IND METALÚRGICAS, MECAN E MAT ELETRICO DE PIRACICA	PAOLA		stmp@stmp.org.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO RECEBERÁ SOMENTE OS BOLETOS A PARTIR DO SEGUNDO LOTE 2018.
20/02/2018	Telefone	Sheron Silva	SEMPAR TERRAS DE SÃO JOSÉ EMPREEND TURISTICOS LTDA	RICARDO	11_30612551		CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUARIO ESTA ADIMPLENTE.
21/02/2018	E-mail	Sheron Silva	NATURALE RECICLAGEM INDUSTRIAL LTDA ME	ROSÂNGELA		rosangela.correia@tirolixo.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA REFERE-SE À UTILIZAÇÃO DO POÇO OUTORGADO PARA A EMPRESA.
21/02/2018	Telefone	Sheron Silva	CENTRO EMPRESARIAL ESPAÇO GAIA AR	SIMONE	11_21191328		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUARIO NAO TERÁ PRIMEIRO LOTE 2018.
21/02/2018	Telefone	Sheron Silva	CENTRO EMPRESARIAL ESPAÇO GAIA TERRA	SIMONE	11_21191328		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO TERÁ PRIMEIRO LOTE 2018.
21/02/2018	E-mail	Sheron Silva	BRK AMBIENTAL - SUMARÉ S/A	MARIANA		marianaguilherme@brkambiental.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; NEGOCIADO DÉBITO E EMITIDO BOLETO.
22/02/2018	Telefone	Bruna Petrini	SOCIEDADE DE ARMAZENS E REPRES. SÃO LOURENÇO LTDA	MADALENA		suprimento@ch3construtora.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO RECEBERÁ OS BOLETOS DE JANEIRO A MAIO DE 2018, DEVIDO AO VALOR MÍNIMO DO BOLETO.
22/02/2018	Telefone	Sheron Silva	AUREO ALESSANDRO DA SILVA OLANDIN - ME	DAISE	19_34974077		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	INFORMADO QUE O USUARIO SERÁ COBRADO SOMENTE A PARTIR DO SEGUNDO LOTE 2018; ATUALIZADO ENDEREÇO E TELEFONE DE CONTATO.
23/02/2018	E-mail	Bruna Petrini	CELULOSE IRANI S/A	ALEXANDER		alexanderfernandes@irani.com.br	DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS É FUNDAMENTADA EM LEGISLAÇÃO, E SE BASEIA EM VOLUMES OUTORGADOS EM NOME DO USUÁRIO.
23/02/2018	Telefone	Sheron Silva	LIMEIRENSE FERTILIZANTES LTDA	MARIANA	19_34047400		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	INFORMADO QUE OS DADOS ESTÃO SENDO AVALIADOS PELO DAEE E QUALQUER ATUALIZAÇÃO DE VALOR SERÁ REALIZADA NO SEGUNDO LOTE 2018.
23/02/2018	Telefone	Sheron Silva	MARTIN SPROCKET & GEAR BRASIL ENGRENAGENS LTDA	MARIANA	19_38779400		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO SERÁ COBRADO SOMENTE NO SEGUNDO LOTE 2018.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
26/02/2018	E-mail	Bruna Petrini	MURER E MURER LTDA EPP	FERNANDO		fernando.murer@yahoo.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO DE PARCELA ÚNICA ANUAL N SERÁ ENCAMINHADO EM MAIO, COM VENCIMENTO NO ÚLTIMO DIA ÚTIL DO MÊS DE JUNHO.
27/02/2018	Telefone	Bruna Petrini	AKZO NOBEL PULP AND PERFORMANCE QUÍMICA	NATALIA		asas@asastransportes.com.br	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	ENCAMINHADO CÓPIA DO PROTOCOLO FEITO NA SEDE DA AGÊNCIA PCJ, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
27/02/2018	Telefone	Sheron Silva	ANDRE DE FIORI	MARINA	19_32875492		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE SOMENTE SERÁ COBRADO NO SEGUNDO LOTE DE 2018.
27/02/2018	Telefone	Sheron Silva	REFAX FACHADAS E FORROS LTDA	RENATA	11_46039503		CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUÁRIO CONSTA INADIMPLENTE.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

3.1.3. Atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA - MARÇO DE 2018

No mês de março de 2018, foram realizados 40 atendimentos, conforme seguem:

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
02/03/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOC DOS PROPRIETÁRIOS E AMIGOS DA SERRA ERMIDA	ANDREIA		andreiacaanonio@faacg.org.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE FEVEREIRO E MARÇO DE 2018.
02/03/2018	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S/A	MAYARA		Mayara.Pires@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DE MARÇO, ABRIL E MAIO DE 2018.
02/03/2018	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S/A	MAYARA		Mayara.Pires@raizen.com	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
02/03/2018	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S/A	MAYARA		Mayara.Pires@raizen.com	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
05/03/2018	E-mail	Sheron Silva	LOGBRAS CABREÚVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A	NIVIA		nivia.soares@trxadministradora.com.br	DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO SOBRE A QUE SE REFERE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS.
07/03/2018	Telefone	Bruna Petrini	BRK AMBIENTAL - SUMARÉ S/A	FRANCIELLE		fbiondo@brkambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
08/03/2018	Telefone	Sheron Silva	ASSOCIACAO PROPR DA GLEBA DO SÍTIO BEM TE VI	DENISE	19_34037700		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA; USUÁRIO FOI INFORMADO QUE ESTÁ ADIMPLENTE.
08/03/2018	E-mail	Bruna Petrini	SECRETARIA DA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - UNID RIO CLARO	FLÁVIO		adm.p2itirapina@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
08/03/2018	Telefone	Sheron Silva	ASSOC DE PROPRIETÁRIOS E MORADORES DA CIDADE UNIVERSITÁRIA	MARCELA	19_33017040		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUÁRIO GOSTARIA DE MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE A PORTARIA DAEE Nº 1630. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAEE PARA SOLICITAR MAIORES INFORMAÇÕES.
09/03/2018	E-mail	Sheron Silva	POLIMIX CONCRETO LTDA	ÉLICA / WELLINGTON		liderfilial.cs@polimix.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUPARIO SERÁ COBRADO SOMENTE NO SEGUNDO LOTE 2018; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
09/03/2018	E-mail	Sheron Silva	EATON LTDA	VANESSA		vanessambatista@eaton.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DE MAR, ABR E MAI; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
09/03/2018	E-mail	Bruna Petrini	EUFLOSINO DOMINGUES NETO	VILMA			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; CONSULTA DE DÉBITOS	?INFORMADO AO USUÁRIO QUE ELE RECEBERÁ OS BOLETOS DA COBRANÇA SOMENTE A PARTIR DE JUNHO, DEVIDO AO VALOR MÍNIMO DO BOLETO. INFORMADO QUE NÃO HÁ DÉBITOS EM ABERTO.
09/03/2018	Telefone	Sheron Silva	PLASTICOS MB LTDA	JOSIMAR	19_38939082		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO POSSUI SOMENTE SEGUNDO LOTE 2018.
09/03/2018	E-mail	Bruna Petrini	ABDELNOR II COMÉRCIO DE COMBUSTÍVEIS LTDA	MIDIAN		posto.kennedy@uol.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE ELE RECEBERÁ OS BOLETOS DA COBRANÇA A PARTIR DE JUNHO, DEVIDO AO VALOR MÍNIMO DAS PARCELAS.
09/03/2018	E-mail	Sheron Silva	POLIMIX CONCRETO LTDA	WELLINGTON		liderfilial.cs@polimix.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO TERÁ COBRANÇA NO PRIMEIRO LOTE 2018; INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE.
09/03/2018	E-mail	Sheron Silva	LOGBRAS CABREÚVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A	LUIZ		luiz.costa@luftlogistics.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; SOLICITADO A EMISSÃO DO BOLETO.
13/03/2018	E-mail	Bruna Petrini	GREENBRIER MAXION EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS FERROVIARIOS S/A	WELLINGTON		wellington.correa@gbmx.com.b	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	ALTERADA A RAZÃO SOCIAL, DE ACORDO COM DOCUMENTOS ENCAMINHADOS PELO USUÁRIO.
14/03/2018	E-mail	Sheron Silva	MARCOS ANTONIO FERREIRA	ELIELICA		vendas@bernauersecadores.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE FEVEREIRO/2018 DA NEGOCIAÇÃO.
14/03/2018	E-mail	Bruna Petrini	JACOBS DOUWE EGBERTS BR COMERCIALIZACAO DE CAFES LTDA.	INGRID		Ingrid.GSantos@jdecoffee.com	ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ	ENCAMINHADA AO USUÁRIO DECLARAÇÃO COM DADOS BANCÁRIOS DA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ.
14/03/2018	Telefone	Sheron Silva	IPEL - ITIBANYL PRODUTOS ESPECIAIS LTDA	EMERSON	11_40168000		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUI COBRANÇA DE PRIMEIRO LOTE 2018.
14/03/2018	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DE AMIGOS DO BOSQUE DOS PALMARES	JOSÉ		josermatias@outlook.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE ELE NÃO RECEBERÁ OS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE DA COBRANÇA, DEVIDO AO VALOR MÍNIMO PARA EMISSÃO DE BOLETOS.
15/03/2018	Telefone	Bruna Petrini	LINDE GASES LTDA	VANDERCI		vanderci.franciosi@linde.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
15/03/2018	Telefone	Bruna Petrini	TRILONA IND E COM DE LONAS E ARTEFATOS TÊXTEIS LTDA EPP	RITA			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS DE 2018 SERÃO ENCAMINHADOS SOMENTE NO 2º LOTE, DEVIDO AO VALOR MÍNIMO DAS PARCELAS. INFORMADO QUE NÃO HÁ DÉBITOS EM ABERTO.
16/03/2018	E-mail	Sheron Silva	INDAIA HOTELARIA LTDA - EPP	LUCIMAR		?parkmotel@hotmail.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO SERÁ COBRADO SOMENTE NO SEGUNDO LOTE 2018.
16/03/2018	E-mail	Bruna Petrini	FERNANDEZ S.A. INDUSTRIA DE PAPEL	PRISCILA		priscila.fontana@fernandezpapel.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O DEMONSTRATIVO DE USO SERÁ ENCAMINHADO NO SEGUNDO LOTE 2018, JUNTAMENTE COM OS BOLETOS.
16/03/2018	E-mail	Bruna Petrini	LEROY MERLIN CIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	MÁRCIA		contabilidadeclientecampinas@leroymerlin.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
16/03/2018	E-mail	Sheron Silva	FOXCONN BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	MARCOS		marcos.meurer@foxconn.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUI PRIMEIRO LOTE DE COBRANÇA DE 2018; ALTERADO FORMA DE COBRANÇA PARA PARCELA ÚNICA.
16/03/2018	E-mail	Sheron Silva	CONSOLINE VEÍCULOS LTDA.	MENEGHIM		financeiro@granibras.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO TERÁ COBRANÇA SOMENTE A PARTIR DO SEGUNDO LOTE 2018.
19/03/2018	Telefone	Sheron Silva	CONDOMINIO FAZENDA DUAS MARIAS	FERNANDA	19_38474000		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO TERÁ PRIMEIRO LOTE.
20/03/2018	E-mail	Sheron Silva	JOSE EDUARDO ANNICCHINO	CARLA		carla.annicchino@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO A SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DE JANEIRO E FEVEREIRO DE 2018.
21/03/2018	Telefone	Sheron Silva	LUIZ ARTHUR MILANI	GABRIELA	11_33792114		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	SUGERIDO QUE O USUÁRIO ENTRE EM CONTATO COM O DAEE A FIM DE VERIFICAR A NECESSIDADE DE RENOVAÇÃO DA OUTORGA; INFORMADO QUE O USUÁRIO SERÁ COBRADO SOMENTE NO SEGUNDO LOTE 2018.
21/03/2018	Telefone	Sheron Silva	DANIEL DE OLIVEIRA MENDONÇA	MARCIA	11_44127977		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	INFORMADO QUE O ANO DE 2017 FOI RECALCULADO, E QUE A DIFERENÇA (CREDITO) SERÁ DEBITADA NOS ANOS SUBSEQUENTES.
21/03/2018	E-mail	Bruna Petrini	PLASTICOS MB LTDA	JOSIMAR		segtrabalho@plasticosmb.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO RECEBEU OS BOLETOS DO 1º LOTE 2018 DEVIDO AO VALOR MÍNIMO DA PARCELA.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
								REGISTRADA A SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ANUAL PARA 2018.
22/03/2018	Telefone	Bruna Petrini	LUIZ CARLOS FANTINATTO	PATRÍCIA			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO RECEBEU OS BOLETOS DO 1º LOTE DEVIDO AO VALOR MÍNIMO DAS PARCELAS.
26/03/2018	E-mail	Bruna Petrini	CEDASA INDUSTRIA E COMERCIO DE PISOS LTDA	ADRIANA		amarcucci@majopar.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O DEMONSTRATIVO DE USO DE RECURSOS HÍDRICOS SERÁ ENCAMINHADO JUNTO AOS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA. INFORMADO QUE NÃO HÁ DÉBITOS EM ATRASO.
26/03/2018	Telefone	Bruna Petrini	SISTEMA EDUCACIONAL OBCAMP LTDA	PATRÍCIA			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	~INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO RECEBEU AS PARCELAS DE JANEIRO A MAIO POR CONTA DO VALOR MÍNIMO PARA EMISSÃO DE BOLETOS.
26/03/2018	E-mail	Bruna Petrini	SANTA AMABILE AGROPECUARIA E MINERAÇÃO LTDA	MICHELE		laboratorio@calcariodiamante.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS EM ATRASO. REGISTRADA A SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ANUAL PARA O EXERCÍCIO DE 2019.
28/03/2018	Telefone	Sheron Silva	DON ORIONE EMPREENDIMENTOS E SERVIÇOS LTDA	SILMARA			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	INFORMADO QUE USUÁRIO SERÁ COBRADO SOMENTE NO SEGUNDO LOTE 2018; ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA E E-MAIL.
29/03/2018	E-mail	Sheron Silva	PERFETTI VAN MELLE BRASIL LTDA	JENIFER		financeiro@br.pvmgrp.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO PARCELAS DE MARÇO, ABRIL E MAIO DE 2018.
29/03/2018	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S/A	MAYARA		Mayara.Pires@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DE JANEIRO A MAIO DE 2018.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

3.1.4. Atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA - ABRIL DE 2018

No mês de abril de 2018, foram realizados 42 atendimentos, conforme seguem:

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
02/04/2018	E-mail	Bruna Petrini	USINA ACUCAREIRA ESTER S/A	AMANDA		amanda_dalboni@usinaester.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
02/04/2018	E-mail	Bruna Petrini	CURY CONSTRUTORA E INCORPORADORA S/A	AMANDA		amanda.botelho@cury.net	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
03/04/2018	E-mail	Bruna Petrini	LINDE GASES LTDA	LAUDINEI		laudinei.borelli@linde.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DE 3 BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
03/04/2018	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO PROPRIET. LOTEAM. PARQUE RESIDENCIAL SHAMBALA	GERALDO		supervisorshambala1@ig.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENCAMINHADOS AO USUÁRIO.
03/04/2018	E-mail	Sheron Silva	MINERPAV MINERADORA LTDA	SELMA		SELMA@quibrita.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	USUÁRIO INFORMOU QUE NÃO ESTAVA CONSEGUINDO EFETUAR O PAGAMENTO DO BOLETO DE MARÇO. CONSULTAMOS O MOVIMENTO DO DIA E VERIFICAMOS QUE O MESMO HAVIA SIDO PAGO DIA 02/04/2018.
03/04/2018	E-mail	Bruna Petrini	CURY CONSTRUTORA E INCORPORADORA S/A	AMANDA		amanda.botelho@cury.net	ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A BAIXA NO SISTEMA DO CADIN É REALIZADA APÓS O PAGAMENTO DO BOLETO DE QUITAÇÃO.
03/04/2018	E-mail	Bruna Petrini	LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS ÓTICOS E ESPORTIVOS LTDA.	MÁRCIA		Marcia.Rodrigues@br.luxottica.com	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	REDIGIDA DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA E ENVIO AO USUÁRIO.
05/04/2018	E-mail	Sheron Silva	COVOLAN INDÚSTRIA TÊXTIL LTDA	DÉBORA		debora.botari@covolan.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O COMUNICADO DO CADIN; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
05/04/2018	E-mail	Sheron Silva	PIMENTA VERDE ALIMENTOS LTDA.	TALITA		talita.silva@internationalmealcompany.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	ESCLARECIDO SOBRE OS DÉBITOS DO CADIN; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
06/04/2018	E-mail	Sheron Silva	RECAM RC LTDA - EPP	MELAINE		contato.aguapotavelexpress@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	ENCAMINHADO DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA.
09/04/2018	E-mail	Bruna Petrini	TOYOTA DO BRASIL LTDA	CAMILA		calourenco@toyota.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENVIADA SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO AO USUÁRIO.
09/04/2018	E-mail	Bruna Petrini	CERAMICA TABOAL LTDA	NICE		ceramicataboal@ceramicataboal.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE DATA DE ENVIO DOS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE DE 2018.
09/04/2018	E-mail	Bruna Petrini	RHODIA POLIAMIDA E ESPECIALIDADES S/A	VANESSA		vanessa.santos-external@solvay.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
09/04/2018	Telefone	Bruna Petrini	COOP - COOPERATIVA DE CONSUMO	ANA CLÁUDIA		contasapagar@coopsp.coop.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ENVIADA AO USUÁRIO CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGADA PUBLICADA EM DOE.
10/04/2018	E-mail	Sheron Silva	S ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA ME	BEATRIZ		beatriz@portaodechave@gmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO INFORMAÇÕES SOBRE O CADIN; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS DE TODAS AS S ZANARDI.
10/04/2018	Telefone	Bruna Petrini	RAUL FERREIRA LEITE & CIA LTDA. - ME	RAUL		raulfilho@jactolimp.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
10/04/2018	E-mail	Sheron Silva	J ARANTES CONSTRUÇÕES LTDA	RENATA		fernandasantos.j@outlook.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRALS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; SOLICITADO PELO USUARIO BOLETO DE NEGOCIAÇÃO DESSES DEBITOS; ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA E EMAIL.
11/04/2018	E-mail	Bruna Petrini	GKN SINTER METALS LTDA	HELOYSA		Heloyza.Ramos@gkn.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
11/04/2018	Telefone	Bruna Petrini	BRK AMBIENTALL - LIMEIRA S/A	RAFAEL		respanhol@brkambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DE BOLETO NSOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
11/04/2018	E-mail	Bruna Petrini	CERAMICA TABOAL LTDA	NICE		ceramicataboal@ceramicataboal.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO HÁ DÉBITOS EM ATRASO.
11/04/2018	Telefone	Sheron Silva	LAVANDERIA LACQUA D'ORO LTDA ME	FABRIZIO	19_34586799		CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS CADIN; ENCAMINHADO BOLETO COM QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
11/04/2018	Telefone	Sheron Silva	LUBRIZOL DO BRASIL ADITIVOS LTDA.	ELIESER	19_31149811		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO RECEBERÁ COBRANÇA SOMENTE NO SEGUNDO LOTE 2018.
12/04/2018	E-mail	Sheron Silva	OMAMORI INDUSTRIA DE ALIMENTOS LTDA	THIAGO		aaborges@ceratti.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; NEGOCIADO DÉBITOS PELO USUÁRIO; EMITIDO BOLETO.
12/04/2018	E-mail	Sheron Silva	INSTITUTO EDUCACIONAL PIRACICABANO DA IGREJA METHODISTA	SAMARA		samara.patricio@metodista.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRO O COMUNICADO RECEBIDO DO CADIN; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ENCAMINHADO BOLETO DE NEGOCIAÇÃO.
12/04/2018	E-mail	Bruna Petrini	RAUL FERREIRA LEITE & CIA LTDA. - ME	RAUL		raulfilho@jactolimp.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMITIDO BOLETO DE QUITAÇÃO E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
13/04/2018	E-mail	Sheron Silva	CROWN EMBALAGENS METÁLICAS DA AMAZÔNIA S/A	EVERTON		everton.machado@crowncork.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE FEVEREIRO/2018.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
16/04/2018	E-mail	Sheron Silva	CROWN EMBALAGENS METÁLICAS DA AMAZÔNIA S/A	EVERTON		everton.machado@crowncork.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO BOLETO DE FEVEREIRO.
17/04/2018	E-mail	Sheron Silva	UNILEVER BRASIL LTDA	THAMIRYS		thamirys.tristao2@unilever.com	ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL POR RECEBER CORRESPONDÊNCIAS	ATUALIZADO O RESPONSÁVEL POR RECEBER AS CORRESPONDÊNCIAS; AGENDADO ENVIO DA SEGUNDA VIA DA PARCELA EM ABERTO DE MARÇO DE 2018.
17/04/2018	E-mail	Sheron Silva	UNILEVER BRASIL INDUSTRIA LTDA	THAMIRYS		thamirys.tristao2@unilever.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL POR RECEBER CORRESPONDÊNCIAS	ATUALIZADO O RESPONSÁVEL POR RECEBER AS CORRESPONDÊNCIAS; AGENDADO ENVIO DA SEGUNDA VIA DA PARCELA EM ABERTO DE MARÇO DE 2018.
18/04/2018	E-mail	Sheron Silva	OMAMORI INDUSTRIA DE ALIMENTOS LTDA	BORGES		aaborges@ceratti.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DE ABRIL E MAIO; ENCAMINHADO COMUNICADO QUE É ENVIADO JUNTO AO LOTE.
18/04/2018	E-mail	Sheron Silva	DI FIORI CONSTRUÇÕES LTDA	MIRIAM		mirian@difiori.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
18/04/2018	E-mail	Sheron Silva	ÁGUA VIDA TRANSPORTE DE ÁGUA POTÁVEL LTDA ME	ANA PAULA		orlandobaradel@gmail.com	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALIZADO E-MAIL PARA CONTATO.
18/04/2018	E-mail	Sheron Silva	MULTILOG BRASIL S.A.	EDUARDO		eduardo.boldarini@ecorodovias.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO A SEGUNDA VIA DE ABRIL/2018.
20/04/2018	E-mail	Bruna Petrini	AGROLINK IMPORTAÇÃO EXPORTAÇÃO COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA	MONICA		adm@agrolinkholambra.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO RECEBERÁ APENAS AS PARCELAS DO SEGUNDO LOTE DE 2018, DEVIDO AO VALOR MÍNIMO DO BOLETO.
20/04/2018	E-mail	Sheron Silva	ARYZTA DO BRASIL ALIMENTOS LTDA.	ANA PAULA		aryzta.onmicrosoft.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE SERÁ AINDA ENCAMINHADO PELOS CORREIOS; ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS DE ABRIL A DEZEMBRO DE 2018.
20/04/2018	E-mail	Bruna Petrini	T & K LOCAÇÕES DE QUADRAS ESPORTIVAS - ME	FÁTIMA		sport@carecasportcenter.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	PROPOSTA DE PARCELAMENTO FEITA PELO USUÁRIO FOI ENCAMINHADA À DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA, PARA ANÁLISE.
23/04/2018	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S/A	MAYARA		Mayara.Pires@raizen.com	DÚVIDAS SOBRE O SISTEMA DE MEDIÇÃO ; CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DOS DADOS MEDIDOS E PREVISTOS EXPIROU EM FEVEREIRO DE 2018; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
23/04/2018	E-mail	Sheron Silva	ABENGOA BIOENERGIA AGROINDUSTRIA LTDA	CARLA		carla.bernardo@abengoa.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO COM OS DÉBITOS; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DE ABRIL E MAIO DE 2018.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
23/04/2018	E-mail	Bruna Petrini	ITM LATIN AMÉRICA INDÚSTRIA DE PEÇAS PARA TRATORES LTDA	VALERIO		VReis@group-itm.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
23/04/2018	Telefone	Sheron Silva	TINTURARIA SANTA ADELINA LTDA		19_34552200		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ATUALIZADO E-MAIL DE CONTATO; INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE SERÁ ENCAMINHADO EM MAIO/2018.
27/04/2018	E-mail	Sheron Silva	TAVARES PINHEIRO INDUSTRIAL LTDA	VILMAR		nfe.entrada@tavarespinheiro.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO POR EMAIL SEGUNDA VIA DA PARCELA DE ABRIL/2018.
27/04/2018	E-mail	Sheron Silva	TERROIR DE BRAGANÇA CIA DE CAFÉ	ELAINE		eliane.franco@terroirdebraganca.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE SERÁ ENCAMINHADO PELOS CORREIOS A PARTIR DA SEGUNDA METADE DE MAIO/2018.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

3.1.5 atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA - MAIO DE 2018

No mês de maio de 2018, foram realizados 232 atendimentos, conforme seguem:

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
02/05/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO DOS MORADORES DA ECOVILA CLAREANDO	MICHEL		cantagalo@gmail.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE OS BOLETOS SERÃO ENCAMINHADOS PELOS CORREIOS AINDA NO MÊS DE MAIO/2018.
02/05/2018	E-mail	Sheron Silva	S ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	ADEMIR		ademir@contabilnavarro.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; SOLICITADO PELO USUARIO BOLETO PARA QUITAÇÃO.
03/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	TOYOTA DO BRASIL LTDA	LUANA		lcardoso@toyota.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
03/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	JACOBS DOUWE EGBERTS BR COMERCIALIZACAO DE CAFES LTDA.	INGRID		Ingrid.GSantos@jdecoffee.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
03/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	CITRATUS FRAGRANCIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	DANIELE		daniele@citratius.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ENVIO DO DEMONSTRATIVO DE USO REFERENTE AO ANO 2018.
04/05/2018	E-mail	Sheron Silva	UNIVERSIDADE DE SAO PAULO - USP	ROSIMEIRE		resimeiremellaga@usp.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE ABRIL/2018.
04/05/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO DOS MORADORES DA ECOVILA CLAREANDO	MICHEL		cantagalo@gmail.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE 2018 SERÁ ENCAMINHADO SEMANA QUE VEM.
04/05/2018	E-mail	Sheron Silva	SERRA DO SOL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	EDNEA		m.ednea@gmail.com	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	INFORMADO QUE REGULARIZAÇÃO DE OUTORGA É NECESSÁRIO ENTRAR EM CONTATO COM O DAEE.
04/05/2018	E-mail	Sheron Silva	ALCIDES BENEDITO TREVISAN	HILDA		hiltavares@hotmail.com	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; CONSULTA DE DÉBITOS	ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA E E-MAIL; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS ATUALIZADO ATÉ 30/05/2018.
04/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	ÁGUAS DE CAMPINAS TRANSPORTADORA LTDA.	FREITAS		z.freitas@uol.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO.
07/05/2018	E-mail	Sheron Silva	CERBA DESTILARIA DE ALCOOL LTDA	LORINE			CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE MAIO/2018.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
07/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	FERROVIA CENTRO ATLANTICA S/A	MAISA		Maisa.Andrade@vli-logistica.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
07/05/2018	E-mail	Sheron Silva	TNT MERCURIO CARGAS E ENCOMENDAS EXPRESSAS S/A	MARCELO		marcelo.peixoto@tntbrasil.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO SEGUNDO LOTE 2018.
07/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	CLUBE DE GOLF DE CAMPINAS	MÁRCIA		cgcmarcia@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
08/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	HUF DO BRASIL LTDA	TÁBATA		Tabata.Morais@huf-group.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ABERTO. EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENCAMINHADO AO USUÁRIO.
08/05/2018	E-mail	Sheron Silva	SOCIEDADE AMIGOS DO RECANTO DE SAO PEDRO	LEONARDO		ls.fernandes11@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DE ABRIL E MAIO DE 2018; INFORMADO QUE O 2º LOTE 2018 FOI ENCAMINHADO HOJE AOS CORREIOS.
08/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	TAVARES PINHEIRO INDUSTRIAL LTDA	OSMAIR		comercial@tavarespinheiro.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO SOLICITADO.
08/05/2018	E-mail	Sheron Silva	MCT ADM PART IMOB LTDA	MARILEI		mari.bcrispim@gmail.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO QUE O LOTE FOI ENCAMINHADO AOS CORREIOS HOJE; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE DA COBRANÇA 2018.
08/05/2018	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S/A	MAYARA		Mayara.Pires@raizen.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2018 FOI ENCAMINHADO ASO CORREIOS NA DATA DE HOJE.
09/05/2018	E-mail	Sheron Silva	JONATAS DE OLIVEIRA COSTA	PÉROLA		modelocampinas@hotmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE.
09/05/2018	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S/A	DAFENI		Dafeni.Ramos@raizen.com	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE.
09/05/2018	E-mail	Sheron Silva	CONDOMINIO CHACARAS POLARIS	MORAES		chapolaris@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE MAIO/2018.
09/05/2018	E-mail	Sheron Silva	TAKII DO BRASIL LTDA	JULIANA		juliana.correa@takii.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE DESDE 2016 O DAEE NOS INFORMOU QUE OS DOIS USOS OUTORGADOS TÊM COMO FINALIDADE IRRIGAÇÃO, NÃO SENDO PASSÍVEIS DE COBRANÇA ESTADUAL.
09/05/2018	Telefone	Sheron Silva	MARCELLO CARDOSO MENDONÇA DE BARROS	AMANDA	11_37022037		CONSULTA DE DÉBITOS	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE ESTÁ ADIMPLENTE.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
09/05/2018	E-mail	Sheron Silva	COOP - COOPERATIVA DE CONSUMO	DÉBORA		debora.oliveira@coopsp.coop.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO BOLETO PARA NEGOCIAÇÃO DOS DÉBITOS COM VENCIMENTO EM 31/05/2018; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO 2º LOTE 2018.
09/05/2018	E-mail	Sheron Silva	OSIVALDO FERREIRA LELIS	NANCY		?nancyleite_leite@yahoo.com.br	DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	USUÁRIO FOI INSTRUÍDO SOBRE O FUNCIONAMENTO DA COBRANÇA, BEM COMO SOBRE A DISPENSA DE OUTORGA.
10/05/2018	Telefone	Sheron Silva	SIND TRAB IND DE VIDROS E PORCELANAS DE JUNDIAI	MARLI	11_45215344		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O LOTE FOI ENCAMINHADO PELOS CORREIOS ESSA SEMANA.
10/05/2018	E-mail	Sheron Silva	TRB PHARMA INDUSTRIA QUIMICA E FARMACEUTICA LTDA	THAIS		cira@trbpharma.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO SEGUNDO LOTE 2018.
10/05/2018	E-mail	Sheron Silva	NELSON CRAIDY CURY	MILAINE		?milaine.ribeiro@terra.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE DA COBRANÇA 2018.
10/05/2018	E-mail	Sheron Silva	TAKII DO BRASIL LTDA	JULIANA		juliana.correa@takii.com.br	DÚVIDAS SOBRE CADASTRO	INFORMADO QUE O USUÁRIO SÓ SERÁ COBRADO NOVAMENTE CASO HAJA ALTERAÇÃO DE FINALIDADE DE USOS OU SOLICITAÇÃO DE OUTROS USOS.
10/05/2018	Telefone	Sheron Silva	TERRAPLANAGEM PARAIZO LTDA. ME	VANDERLEI	19_99614653		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA INICIA-SE COM A PUBLICAÇÃO DA PORTARIA, INDEPENDENTE SE O USUÁRIO POSSUI OU NÃO LICENÇA DE OPERAÇÃO CONCEDIDA PELA CETESB.
11/05/2018	Telefone	Sheron Silva	OLIVEIRA & LOPES LTDA	GRAZIELA	19_45347900		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE NÃO TERÁ SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2018, DEVIDO A UM AJUSTE NEGATIVO.
11/05/2018	Telefone	Sheron Silva	INDAFARMA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COSMÉTICOS LTDA EPP	LUCIANA	19_38758033		INFORMAÇÕES GERAIS	USUARIO GOSTARIA DE COFIRMAR A VERACIDADE DA COBRANÇA. INFORMADO QUE A COBRANÇA É VALIDA E VIGENTE PARA ESTE USUARIO.
11/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	PQ SILICAS BRAZIL LTDA	ARAMIS		Aramis.Ferreira@pqcorp.com	INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O VALOR DO AJUSTE FOI GERADO POR CONTA DA DIMINUIÇÃO DOS VOLUMES OUTORGADOS.
11/05/2018	Telefone	Sheron Silva	EXTRAMIX CONCRETO LTDA	BRUNA	11_40280020		DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE VALORES COBRADOS.
11/05/2018	Telefone	Sheron Silva	JOÃO LUIZ MELIKARDI	JOÃO	19_38211892		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ESCLARECIDO DUVIDAS SOBRE DADOS MEDIDOS.
11/05/2018	Telefone	Sheron Silva	ROGÉRIO ROBERTO DA SILVA ELETROPOLIMENTO ME	ISLAINE	19_34429397		INFORMAÇÕES GERAIS ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	USUÁRIO GOSTARIA DE CONFIRMAR A VERACIDADE DA COBRANÇA. INFORMADO QUE A COBRANÇA É VALIDA E VIGENTE PARA ESTE USUÁRIO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
11/05/2018	E-mail	Sheron Silva	LUBRIZOL DO BRASIL ADITIVOS LTDA.	ALINE		aline.granells@lubrizol.com	DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO QUE O VALOR A SER COBRADO ESTAVA ERRADO. O BOLETO FOI CANCELADO E EMITIDO UM NOVO COM O VALOR CERTO.
11/05/2018	E-mail	Sheron Silva	JOSÉ INÁCIO CAVAZOTTO	RICHARD		embreagemzezinho@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE 2018.
11/05/2018	E-mail	Sheron Silva	BELLAN IDÚSTRIA TÊXTIL LTDA	MORGANA		morgana@tinturariabellan.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE DA COBRANÇA 2018.
14/05/2018	E-mail	Sheron Silva	NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S/A	JENIFFER		jennifer.araujo@intermedica.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO COM OS DÉBITOS ATUALIZADOS ATÉ O DIA 31/05/2018.
14/05/2018	E-mail	Sheron Silva	NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S/A	JENNIFER		jennifer.araujo@intermedica.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS ATUALIZADOS ATÉ O DIA 31/05/2018.
14/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	SYNGENTA PROTECAO DE CULTIVOS LTDA	IRENE		irene.rodrigues@syngenta.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
14/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	STENVILLE TEXTIL LTDA	VERÔNICA		financeiro@etiquettabranca.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO PARCIAL DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
14/05/2018	E-mail	Sheron Silva	EMS S/A	JOSUE		josue@csintegrado.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O CADIN; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS ATUALIZADOS ATÉ O DIA 31/05/2018.
14/05/2018	Telefone	Sheron Silva	BANN QUIMICA LTDA	WELLINGTON			SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ESCLARECIDO DÚVIDAS ACERCA DO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
14/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	R.A. MELOTTO MINERAÇÃO	VIVIANE		mineracaoipeuna@hotmail.com	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA DO USUÁRIO, CONFORME INFORMADO PELO MESMO.
14/05/2018	E-mail	Sheron Silva	BRASMIX ENGENHARIA DE CONCRETO S/A	NIVIA		nivia@brasmix.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO COM OS DÉBITOS ATUALIZADOS ATÉ O DIA 31/05/2018.
14/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO EDUCADORA E BENEFICENTE	CÍNTIA		cintia@aeb.org.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS ATUALIZADO AO USUÁRIO.
14/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	CONDOMINIO CHACARAS POLARIS	MORAIS		chopolaris1@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMITIDO BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
14/05/2018	E-mail	Sheron Silva	PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMEIRA	NICOLAS		nicolas.freitas@limeira.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE DA COBRANÇA 2018.
14/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	TINTURARIA E ESTAMPARIA NOVA GIULEN LTDA.	SALLES	01934693334		INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O AJUSTE NEGATIVO SE DEU POR CONTA DE UMA REDUÇÃO NO VALOR OUTORGADO EM 2017, E POR ESSA RAZÃO, NÃO

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
								FORAM GERADOS BOLETOS PARA O SEGUNDO LOTE 2018.
14/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	AUTO POSTO MORRO AZUL DE ITATIBA LTDA	MURIEL		muriel@apmorroazul.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	FORNECIDO O CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
14/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	EMPRESA DE TRANSPORTES ATLAS LTDA	FRANCIELLY		francielly.ledo@femsalogistica.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
14/05/2018	E-mail	Sheron Silva	TRW AUTOMOTIVE LTDA	DASAYEV		Dasayev.Moraes@trw.com	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS ATUALIZADO ATE 31/05/2018.
14/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	MAIRIBEL COSMÉTICOS LTDA	RODRIGO		rodrigo@mairibel.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
14/05/2018	Telefone	Sheron Silva	ROTOCROM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	FERNANDO	11_44868300		INFORMAÇÕES GERAIS	ESCLARECIDO O NÚMERO DE BOLETOS ENCAMINHADO PARA COBRANÇA.
14/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	SERVICO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTOS DE MOGI MIRIM	THIAGO		thiago.herefeld@saaemogimirim.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA NAS BACIAS PCJ É POSSÍVEL APÓS A BAIXA DA OUTORGA DE DIREITO DE USO. FORNECIDO O CONTATO DO DAEE, PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
14/05/2018	Telefone	Sheron Silva	SUDESTE PRÉ-FABRICADOS LTDA	TATIANE	19_34663706		DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA É VALIDA E VIGENTE PARA ESTE USUÁRIO.
14/05/2018	Telefone	Sheron Silva	TECNOFIL ALUMÍNIO LTDA	MICHELE	19_38095070		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. ; DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE O LAUDO NAO FOI ACEITO E POR ESSE MOTIVO, A COBRANÇA DE 2017 FOI RECALCULADA E COBRADA A DIFERENÇA EM 2018. ALEGAMOS QUE OS LAUDOS SÃO ACEITOS PELO DAEE E QUE ESTE ANO INFELIZMENTE NÃO ACEITARAM A DOCUMENTAÇÃO. USUÁRIO SOLICITOU ESCLARECIMENTOS DO DAEE. SOLICITADO QUE NOS ENCAMINHE UM E-MAIL PARA ENCAMINHARMOS AO DAEE SOLICITANDO MAIORES ESCLARECIMENTOS.
14/05/2018	E-mail	Sheron Silva	LIMEIRENSE FERTILIZANTES LTDA	VITOR	11_34047400		DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	INFORMADO QUE DEVIDO A UM AJUSTE, O USUÁRIO NÃO TERÁ COBRANÇA NO SEGUNDO LOTE 2018.
14/05/2018	Telefone	Sheron Silva	UNIMED DE PIRACICABA SOCIEDADE COOP. DE SERVIÇOS MÉDICOS	CARLOS	19_34368022		SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DOS USOS.
14/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	SOTREQ S/A	SANDRA		Sandra.Leopoldino@sotreq.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
14/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	ALPAMAR ADMINISTRAÇÃO DE HOTÉIS LTDA.	KELLY		gerencia.camp@anonimatohotel.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA É PREVISTA A TODOS O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS DETENTORES DE OUTORGA E DISPENSA DE OUTORGA. ENVIADO UMA CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA AO USUÁRIO.
14/05/2018	E-mail	Sheron Silva	PEDRA DA MATA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	GABRIELA		apoio tecnico@solema.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	USUÁRIO SOLICITOU INFORMAÇÕES DOS ID'S PCJ 3787, 3784, 3785, 3786 E 3985. INFORMADO QUE OS DOIS ÚLTIMOS CADASTROS CONSTAM INADIMPLENTES E ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO COM OS DÉBITOS ATUALIZADOS.
14/05/2018	Telefone	Sheron Silva	JOAO CARLOS BEHISNELLAN	RODRIGO	11_99814259		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	INFORMADO AO USUARIO QUE A DISPENSA APLICA-SE SOMENTE PARA USUARIO ABAIXO DE 5M³/DIA.
14/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	ESCOLA DE EDUCACAO INF E ENSINO FUND TURMA DA MAGGIE LTDA	THAYRINE		secretaria@colegiodamaggie.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
15/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	DELPHI POWETRAIN SYSTEM INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA	BRUNA		bruna.marchese@delphi.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS PARA SEGUNDO LOTE 2018 FORAM CLACULADOS COM ERRO. OS MESMO FORAM CANCELADOS.
15/05/2018	E-mail	Sheron Silva	SOCIEDADE AMIGOS DO RECANTO DE SAO PEDRO	LEONARDO		ls.fernandes11@gmail.com	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	INFORMADO QUE A PORTARIA PARA SER ATIVADA, NECESSITA DA APRESENTAÇÃO DE REQUERIMENTO JUNTO AO DAEE.
15/05/2018	Telefone	Sheron Silva	MANN HUMMEL BRASIL LTDA	VALTEIR	11_38949473		SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NO DEMONSTRATIVO DE USOS.
15/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	COMPANHIA ULTRAGAZ S/A	DAYANE			INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O AJUSTE APLICADO À COBRANÇA SE DEU POR CONTA DA DIMINUIÇÃO DOS VOLUMES OUTORGADOS.
15/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	SERVICO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO DE PIRACICABA - SEMAE	HUGO		hpleme@semaepiracicaba.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO 2018 SOLICITADO.
15/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	EMS S/A	RODRIGO		rodrigo.bernardo@ems.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
15/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	MEXICHEM BRASIL INDUSTRIA DE TRANSFORMACAO PLASTICA LTDA	LUCAS		Lucas.Fortunato@mexichem.com	QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	ESCLARECIDO AO USUÁRIO SOBRE OS USOS COBRADOS E PREÇOS UNITÁRIOS FINAIS.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
15/05/2018	E-mail	Sheron Silva	H & D LAVANDERIA INDUSTRIAL LTDA	RENATA		renata@toalheiroperola.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO SOLICITOU BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS; ENCAMINHADO BOLETO.
15/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO EDUCADORA E BENEFICENTE	CÍNTIA		cintia@aebasp.org.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMITIDO O BOLETO DE QUITAÇÃO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
15/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	DOW BRASIL SUDESTE INDUSTRIAL LTDA	RITA		RWhitehead@dow.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL	ALTERADA A RAZÃO SOCIAL E CNPJ, CONFORME DOCUMENTOS ENCAMINHADOS PELO USUÁRIO. EMISSÃO DE NOVO BOLETO CORRIGIDO E ENVIO AO USUÁRIO.
15/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	GLOBALTECH EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA	PAULO		Paulo.Moraes@colliers.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
15/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE LIMEIRA	NICOLAS			ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE APLICA A TODOS OS USUÁRIOS DETENTORES DE OUTORGA DE DIREITO DE USO.
15/05/2018	E-mail	Sheron Silva	JATOBA S/A	SILVANIA		silvania@jatoba.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; SOLICITADO PELO USUÁRIO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
15/05/2018	E-mail	Sheron Silva	JATOBA S/A	SILVANIA		silvania@jatoba.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2018.
15/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	TRIAGUA TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO DE AGUA LTDA ME	FERREIRA		financeiro@triagua.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA.
15/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	VICUNHA SERVIÇOS LTDA	RAQUEL			INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O AJUSTE APLICADO SE DEU POR CONTA DA DIMINUIÇÃO DOS VOLUMES OUTORGADOS COM A RENOVAÇÃO DA PORTRIA EM 2017.
15/05/2018	E-mail	Sheron Silva	STORAGE ADMINISTRACAO DE IMOVEIS	THAIS		storage.controladoria@gmail.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO TERÁ COBRANÇA EM 2018 DEVIDO A AJUSTE POSITIVO.
15/05/2018	E-mail	Sheron Silva	PRO NATURA AGRICOLA LTDA	VALTER		p.natura@terra.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO SOLICITOU BOLETO PARA NEGOCIAÇÃO DOS DÉBITOS. ENCAMINHADO CONFORME SOLICITADO.
15/05/2018	Telefone	Sheron Silva	TRBR INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	DAIANE	19_30262315		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE, COMO HOUVE SOLICITAÇÃO DE EMISSÃO DE PARCELA ÚNICA, A COBRANÇA DE 2018 SERÁ EFETIVADA POR UM BOLETO ÚNICO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
15/05/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO RESIDENCIAL CANTO DO RIO	REGIS		privativobr@yahoo.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO FOI INFORMADO SOBRE OS DÉBITOS; SOLICITOU BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
15/05/2018	Telefone	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO RESIDENCIAL CANTO DO RIO	REGIS	19_32513691		CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO OS VALORES EM ABERTO. USUÁRIO FICOU DE ENTRAR EM CONTATO A FIM DE SOLICITAR BOLETO DE QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
15/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	HMY DO BRASIL LTDA	OSMAR		Osmar.CORREA@hmy-group.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; CONSULTA DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVVIO AO USUÁRIO.
15/05/2018	Telefone	Sheron Silva	MECALUX DO BRASIL SISTEMAS DE ARMAZENAGEM LTDA	DAISE	19_38096800		SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SÓ PODERÁ SER CANCELADA QUANDO A OUTORGA FOR CANCELADA. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAAE A FIM DE SOLICITAR O CANCELAMENTO.
15/05/2018	Telefone	Sheron Silva	ROXO NOBRE E FILHO S/S LTDA.	RAFAEL	19_35188165		SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
15/05/2018	Telefone	Sheron Silva	VIEIRA E RODRIGUES TRANSPORTE DE ÁGUA LTDA - ME	TIAGO	19_39033693		SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SOMENTE PODE SER CANCELADA APÓS O CANCELAMENTO DA OUTORGA JUNTO AO DAAE. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAAE A FIM DE VERIFICAR OS TRÂMITES PARA TAL.
15/05/2018	Telefone	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO PARA A GESTÃO E FOMENTO DE SHOPPING CENTERS	SOLANGE	19_34494400		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO QUE O VALOR COBRADO É ANUAL, PODENDO SER COBRADO EM ATÉ 12 PARCELAS.
15/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	SMARTECH EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA	PAULO		Paulo.Moraes@colliers.com	DÚVIDAS SOBRE CADASTRO	INFORMADO AO USUÁRIO QUANDO O CADASTRO DO USO FOI EFETUADO E A LOCALIZAÇÃO.
16/05/2018	E-mail	Sheron Silva	EMPRESA DE EDUCAÇÃO PARQUE ECOLÓGICO LTDA	ERIK		compras@objetivoindaiatuba.com.br?	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
16/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S/A	CARLA/MÁRCIO		carla.tramontina@intermedica.com.br/marco.marcho@intermedica.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ALTERADA A RAZÃO SOCIAL DA EMPRESA, DE ACORDO COM DOCUMENTAÇÃO APRESENTADA PELO USUÁRIO. ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
16/05/2018	E-mail	Sheron Silva	TAVARES PINHEIRO INDUSTRIAL LTDA	WILSON		nfe.entrada@tavarespinheiro.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE MAIO/2018.
16/05/2018	E-mail	Sheron Silva	LOGISPOT ARMAZENS GERAIS S A	CAMILA		Camila.Silva@rumolog.com	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	USUÁRIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2019.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
16/05/2018	Telefone	Sheron Silva	LUIZ ARTHUR MILANI	GABRIELA	11_33792114		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A OUTORGA DO POÇO.
16/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	AZUMA KIRIN INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE BEBIDAS E ALIMENTOS LTDA	ELAINE		elaine.souza@azumakirin.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL	ALTERADA RAZÃO SOCIAL, DE ACORDO COM OS DOCUMENTOS ENVIADOS PELO USUÁRIO. EMITIDOS NOVOS BOLETOS COM RAZÃO SOCIAL ATUALIZADA E ENVIO AO USUÁRIO.
16/05/2018	E-mail	Sheron Silva	CONDOMINIO CHACARAS POLARIS	SANDRA		contasapagar@admsorrento.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DE MAIO A DEZEMBRO/2018.
16/05/2018	Telefone	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO LAGUNA RESIDENCIAL CLUBE- VALE DOS LAGOS	ANDRESSA	11_45962604		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O VALRO COBRADO EM 2018.
16/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	CROMOQUIM PRODUTOS TENSOATIVOS LTDA	SUZANA		comercial@bbcengenharia.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA É LEGITIMADA EM LEGISLAÇÃO, E É APLICADA A TODOS OS USUÁRIOS DETENTORES DE OUTORGA DE DIREITO DE USO E DISPENSA DE OUTORGA. INFORMADO QUE A PORTARIA DE OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO ESTÁ VIGENTE DESDE 2011.
16/05/2018	E-mail	Sheron Silva	INDÚSTRIAS REUNIDAS DE BEBIDAS TATUZINHO 3 FAZENDAS	VALERIA		valeria@tatuzinho.com.br	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE JÁ POSSUI PARCELA ÚNICA DESDE 2017.
16/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	NEOVIA NUTRICAÇÃO E SAÚDE ANIMAL LTDA	RENATA		rsilvestre@br.neovia-group.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL	ALTERADOS RAZÃO SOCIAL E CNPJ, DE ACORDO COM OS DOCUMENTOS ENVIADOS PELO USUÁRIO. EMITIDOS NOVOS BOLETOS COM RAZÃO SOCIAL E CNPJ ATUALIZADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
16/05/2018	Telefone	Sheron Silva	JAGUARI COMERCIAL E AGRÍCOLA LTDA	MARA	11_30250800		ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALIZADO CEP DO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA E E-MAIL.
16/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	RISEL COMBUSTÍVEIS LTDA	WESLEY		wbreda@risel.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
16/05/2018	E-mail	Sheron Silva	RIO FORMOSO NEGÓCIOS E PARTICIPAÇÕES LTDA.	ARTHUR		arthur.lima@temon.com.br	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	USUÁRIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2019.
16/05/2018	Telefone	Sheron Silva	RESTAURANTE E CHURRASCARIA GUAÍBA LTDA - EPP	FABIANA	11_34416684		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA REFERE-SE AO POÇO OUTORGADO AO RESTAURANTE.
16/05/2018	Telefone	Tony Segatto	SHIRO COMÉRCIO E DISTRIBUIDORA DE ÁGUA LTDA	DURVALINO	01935331620		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	USUÁRIO NOS PEDIU INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE A ORIGEM DA COBRANÇA E LEVANTAMENTO DE DÉBITOS PENDENTES. VAI ENVIAR E-MAIL PARA A

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
								COBRANÇA SOLICITANDO O PEDIDO DO LEVANTAMENTO DE DÉBITOS.
16/05/2018	Telefone	Sheron Silva	MAGGI COMÉRCIO DE CAMINHÕES E ÔNIBUS LTDA.	VALERIA	11_45897000		SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O DEMONSTRATIVO DE USOS.
16/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	TRANSPORTADORA CARDELLI LTDA.	RODRIGO	01932764848		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA É LEGITIMADA EM LEGISLAÇÃO, E É APLICADA A TODOS OS USUÁRIOS DETENTORES DE OUTORGA DE DIREITO DE USO E DISPENSA DE OUTORGA.
16/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	JAGUAR INDUSTRIA E COMERCIO DE PLASTICOS LTDA.	MANOEL	01933112872		INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO COMO É CALCULADO O PUF DA COBRANÇA E O VALOR COBRADO PELO USO. EXPLICADO QUE O AJUSTE DE 2017 É POR CONTA DOS DIAS PROPORCIONAIS DE 2017 DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA.
16/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	SASAHARA AGRICULTURA E PECUARIA LTDA.	MOISÉS	01148369560		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA É LEGITIMADA EM LEGISLAÇÃO, E É APLICADA A TODOS OS USUÁRIOS DETENTORES DE OUTORGA DE DIREITO DE USO E DISPENSA DE OUTORGA. EXPLICADO SOBRE OS RIOS PRINCIPAIS FORMADORES DA BACIA.
17/05/2018	Telefone	Sheron Silva	AKZO NOBEL PULP AND PERFORMANCE QUÍMICA	DOUGLAS	11_45894800		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE COMO É REALIZADO O CÁLCULO DA COBRANÇA.
17/05/2018	Telefone	Sheron Silva	SOBAM CENTRO MEDICO HOSPITALAR LTDA	LUANA	11_45886766		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUI SEGUNDO LOTE 2018 DEVIDO A UM AJUSTE POSITIVO.
17/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO EDIFICIO COMENDADOR THOMAZ FORTUNATO	JAKELINE		financeiro@trianguloadm.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO RECEBEU OS BOLETOS DO 1º LOTE 2018, POR CONTA DO VALOR MÍNIMO DE EMISSÃO DE BOLETOS.
17/05/2018	E-mail	Sheron Silva	SUZANO PAPEL E CELULOSE	JONAS		jvitti@suzano.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO BOLETO DE MARÇO/2018.
17/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	JACOBS DOUWE EGBERTS BR COMERCIALIZACAO DE CAFES LTDA.	INGRID		Ingrid.GSantos@jdecoffee.com	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ABERTO.
17/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	AUTO POSTO CANECAO PEDREIRA LTDA.	ELOÍSE	_____		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA É LEGITIMADA EM LEGISLAÇÃO, E É APLICADA A TODOS OS USUÁRIOS DETENTORES DE OUTORGA DE DIREITO DE USO E DISPENSA DE OUTORGA.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
17/05/2018	Telefone	Sheron Silva	REQUIPH METALÚRGICA LTDA	JOAO BATISTA	19_34291111		CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ESCLARECIDO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE; ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
17/05/2018	E-mail	Sheron Silva	CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS S/A	CAMILA		adm@rotadasbandeiras.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DO LOTE DE 2018.
17/05/2018	Telefone	Sheron Silva	CLÍNICA MÉDICA IPÊ S/S	MARCIA	11_30524534		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA PCJ.
17/05/2018	E-mail	Sheron Silva	SUSTENTARE PRODUTOS ALIMENTICIOS LTDA	FLAVIA		falves@sustentare.com.br	DÚVIDAS SOBRE INFORMAÇÕES CONTIDAS NO FOLDER DA COBRANÇA	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE A UTILIZAÇÃO DO LOGIN E SENHA SERÁ REALIZADA SOMENTE PELOS USUÁRIOS QUE FAZEM MEDIÇÃO E PREVISÃO.
17/05/2018	Telefone	Sheron Silva	BRIDGESTONE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	MARCELO	11_44331571		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	CONFIRMADO AO USUÁRIO QUE A PARCELA ENVIADA PARA PAGAMENTO É ÚNICA, POSSUINDO APENAS UM BOLETO DE COBRANÇA PARA 2018.
17/05/2018	E-mail	Sheron Silva	CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS S.A.	CAMILA		adm@rotadasbandeiras.com.br	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	USUÁRIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2019.
17/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	QUALITY FIBER INDÚSTRIA DE PLÁSTICOS LTDA	VIVIAM		qualidade@liran.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
17/05/2018	E-mail	Sheron Silva	CONSTANTE DE OLIVEIRA JUNIOR EPP	SIMONE		sapucaiaengenharia@yahoo.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	INFORMADO QUE A COBRANÇA FOI REALIZADA SOBRE A OUTORGA, UMA VEZ QUE NÃO HOUVE APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS E PREVISTOS.
17/05/2018	Telefone	Sheron Silva	ALSCO TOALHEIRO BRASIL LTDA.	NEIDE	11_21050460		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA PCJ E SOBRE A OUTORGA.
17/05/2018	Telefone	José Guilherme Parisotto	SÃO PAULO MINAS COMERCIO DERIVADOS DE PETROLEO LTDA.	ANA EMILIA	03535511599	anaemilia@saopaulominas.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	USUÁRIO COM DÚVIDAS RELATIVAS AO PAGAMENTO DO USO PELOS RECURSOS HÍDRICOS.
18/05/2018	E-mail	Sheron Silva	VPJ EVENTOS E COMERCIO LTDA	SIMONE		simone@grupovpj.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	ESCLARECIDO SOBRE A INCLUSÃO APONTADA NO CADIN; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
18/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	FERNANDEZ S.A. INDUSTRIA DE PAPEL	PRISCILA	01938177100		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	EXPLICADO QO USUÁRIO QUE O AUMENTO DO VALOR ANUAL COBRADO, BEM COMO O AJUSTE ORIUNDO DE 2017 SÃO POR CONTA DE UMA NOVO USO OUTORGADO EM 2017. INFORMADO LOGIN E SENHA E PROCEDIMENTOS PARA DECLARAR DADOS DE MEDIÇÃO E PREVISÃO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
18/05/2018	Telefone	Sheron Silva	ISRAEL FERNANDO POLETTI	VIVIANE	19_34881140		CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÃO SOBRE POSSÍVEL DUPLICIDADE DE CADASTRO	USUÁRIO SOLICITOU O DEMONSTRATIVO DOS DÉBITOS; ENTRETANTO VERIFICOU-SE QUE O USUÁRIO PODE ESTAR DUPLICADO NO ID PCJ 3931. AGUARDAR RETORNO DO DAAE SOBRE O CASO.
18/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	AKZO NOBEL PULP AND PERFORMANCE QUIMICA LTDA	JUSSARA		Jussara.Silva@akzonobel.com>	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E CNPJ, CONFORME DOCUMENTOS ENCAMINHADOS. EMISSÃO DE NOVOS BOLETOS COM INFORMAÇÕES CORRIGIDAS E ENVIO AO USUÁRIO.
18/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	TOYOTA DO BRASIL LTDA	NELSON		nfsantos@toyota.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
18/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	SECRETARIA DA ADMINISTRACAO PENITENCIARIA - UNID RIO CLARO	FLÁVIO		adm.p2itirapina@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
18/05/2018	E-mail	Sheron Silva	FENIX INDUSTRIA DE MOVEIS ITATIBA LTDA	ANDREIA		andreaia@moveisfenix.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DO LOTE DA COBRANÇA 2018.
18/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	CONDOMINIO EDIFICIO SIDNEY CORSI	DANIELA	01938083711		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO RECEBEU OS BOLETOS PARA O PRIMEIRO LOTE 2018 POR CONTA DE UM AJUSTE NEGATIVO.
18/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	IRMÃOS RUSSI LTDA	VANESSA		vquintino@russi.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
18/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	RHODIA POLIAMIDA E ESPECIALIDADES S/A	TALITHA		talitha.silveira-external@solvay.com	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS.
18/05/2018	Telefone	Sheron Silva	DRYLLER INDUSTRIA E COMERCIO DE HIDROXIDOS LTDA		19_33044311		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA 2018.
18/05/2018	E-mail	Sheron Silva	CONCESSIONÁRIA ROTA DAS BANDEIRAS S/A	CAMILA		adm@rotadasbandeiras.com.br	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	ALTERADO A EMISSÃO DA COBRANÇA PARA PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2019.
18/05/2018	Telefone	Sheron Silva	TECHIMPORT TECNOLOGIA EM IMPLANTES ORTOPÉDICOS LTDA.	SANDRA	19_35229500		ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA, TELEFONE E E-MAIL.
18/05/2018	Telefone	Sheron Silva	TEMPO DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA	ALINE	19_21171100		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE A COBRANÇA DESSE ANO SERÁ REALIZADA EM DOIS BOLETOS, CONFORME FOI RECEBIDO PELO MESMO.
18/05/2018	Telefone	Sheron Silva	JURANDIR DO AMARAL NETO	MONIQUE	11_97662405		DÚVIDAS SOBRE INFORMAÇÕES CONTIDAS NO FOLDER DA COBRANÇA	ESCLARECIDO QUE A APRESENTAÇÃO DOS DADOS MEDIDOS E PREVISTOS É OPCIONAL.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
18/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	OSVALDO VIEIRA	OSVALDO	01941032902		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA É APLICADA A TODOS OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS DETENTORES DE OUTORGA DE DIREITO DE USO OU DISPENSA DE OUTORGA. INFORMADO SOBRE A DATA DE PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE DISPENSA DE OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO.
21/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	SERVICO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO DE PIRACICABA - SEMAE	HUGO		hpleme@semaepiracicaba.sp.gov.br	INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA ; QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO	ENCAMINHADA AO USUÁRIO PLANILHA COM MEMÓRIA DE CÁLCULO DOS USOS E DO AJUSTE APLICADO A 2018.
21/05/2018	Telefone	Sheron Silva	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	LEONARDO	19_33128666		SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ESCLARECIDO O QUE É O CONSUMO QUE CONSTA NO DEMONSTRATIVO DE USOS.
21/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	IRMÃOS RUSSI LTDA	VANESSA		vquintino@russi.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
21/05/2018	Telefone	Sheron Silva	AGROPECUARIA TUIUTI LTDA	DAVI			ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALIZADO CEP DO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA.
21/05/2018	Telefone	Sheron Silva	FRESENIUS MEDICAL CARE LTDA	MARIA CARLA	19_38479700		CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO SOLICITOU BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
21/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	J. E. GIMENES EXTRAÇÃO E COMÉRCIO DE AREIA LTDA ME	THIAGO		comercialgimenes@hotmail.com	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ENVIADO AO USUÁRIO UMA CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA E ESCLARECIDO SOBRE OS VOLUMES OUTORGADOS.
21/05/2018	Telefone	Sheron Silva	ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS	LUIZ	19_21010305		DÚVIDAS SOBRE CADASTRO ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	INFORMADO QUE A COBRANÇA SEGUE OS VOLUMES PREVISTOS NO DECRETO 50.667.
22/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	FERNANDA		Fernanda_Kanashiro@honda.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO TERÁ EMISSÃO DOS BOLETOS DO 2º LOTE DA COBRANÇA, DEVIDO A UM AJUSTE A SER ABATIDO.
22/05/2018	E-mail	Sheron Silva	EMBRASATEC INDUSTRIA E COMERCIO DE EMBALAGENS LTDA	VANESSA		vanessa.almeida@embrasa.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO TEVE PRIMEIRO LOTE.
22/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	EMBRAC - EMPRESA BRASILEIRA DE CARGAS LTDA.	THIAGO		gestor@embractransportes.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
22/05/2018	E-mail	Sheron Silva	RICHARD JORGE DA CRUZ	RICHARD		richard@rcplatz.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO SOLICITOU BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
22/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	SOLANGE BRUZADELLI DE SOUSA	ANDRÉ		andre.financeiro@acpplasticos.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SÓ É POSSÍVEL MEDIANTE

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
								CANCELAMENTO DA OUTORGA DE DIREITO DE USO EM NOME DO USUÁRIO. FORNECIDO CONTATO DO USUÁRIO PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
22/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	AKZO NOBEL PULP AND PERFORMANCE QUIMICA LTDA	JUSSARA		Jussara.Silva@akzonobel.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E CNPJ, CONFORME DOCUMENTOS ENCAMINHADOS PELO USUÁRIO, EMISSÃO DE BOLETOS COM DADOS CORRIGIDOS E ENVIO AO USUÁRIO.
22/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE RAFARD	SIRENE		contabilidade@rafard.sp.gov.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
22/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	FUNDACAO CENTRO MEDICO DE CAMPINAS	MATHEUS		matheus.guimaraes@fcmc.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O AJUSTE SE DEU DEVIDO À UMA ALTERAÇÃO DE OUTORGA OCORRIDA EM 2017.
22/05/2018	Telefone	Sheron Silva	TOYOTA DO BRASIL LTDA	LUANA	19_38857315		ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL	ATUALIZADO RESPONSÁVEL LEGAL; ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA.
22/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	CONDOMINIO CHACARAS POLARIS	MORAIS		chapolaris1@gmail.com	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; DÚVIDAS SOBRE PORTARIA	ENCAMINHADA UMA CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO. ESCLARECIDO QUE O VENCIMENTO DA OUTORGA É EM 5 ANOS, E QUE A COBRANÇA NÃO É CANCELADA SE A OUTORGA VENCER.
22/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	STEEL WAREHOUSE CISA INDÚSTRIAS DE AÇO LTDA	ANDREI		andrei@sinteseambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O CANCELAMENTO DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE CANCELAMENTO DA OUTORGA DE DIREITO DE USO DE RECURSOS HÍDRICOS.
22/05/2018	E-mail	Sheron Silva	AGRITECH LAVRALE S A - MAQUINARIO AGRICOLA E COMPONENTES	EDNA		ealmeida@agritech.ind.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE A EMPRESA POSSUI UM CRÉDITO, E POR ESSE MOTIVO NÃO HOUVE COBRANÇA 2018.
22/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	ATMOSFERA GESTÃO E HIGIENIZAÇÃO DE TEXTÉIS S/A	JEFFERSON		jefferson.galdino@atmosfera.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
22/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	PIRELLI PNEUS LTDA	CRISLAINE		crislaine.teixeira@bmbsteelcord.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS, BEM COMO O DEMONSTRATIVO DE USO DE RECURSOS HÍDRICOS 2018.
22/05/2018	Telefone	Sheron Silva	ATIPAR CONSTRUÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA	LEONARDO	11_97322996		ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL	ATUALIZADO O RESPONSÁVEL LEGAL, ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA E TELEFONE PARA CONTATO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
22/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	CURY CONSTRUTORA E INCORPORADORA S/A	AMANDA		amanda.botelho@cury.net	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE A PARCELA QUE ENCONTA-SE EM ABERTO. ENCAMINHADAS AS SEGUNDAS VIAS DO BOLETOS SOLICITADOS.
22/05/2018	Telefone	Sheron Silva	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL DI MONACO	VIVIANE	19_99839182		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA É ANUAL E REFRE-SE AO POÇO OUTORGADO.
22/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO RESIDENCIAL TAMBORE JAGUARIÚNA	LEANDRO/PÉ ROLA		leandro@geoblue.com.br/ perola.bianca@manageradmfran.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, POR CONTA DE A COBRANÇA NÃO SER UMA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO. ENVIADO DEMONSTRATIVO DE USO MDE RECURSOS HÍDRICOS EM NOME DO USUÁRIO.
22/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	VULKAN DO BRASIL LTDA.	ALESSANDRA		Alessandra.Pereira@vulkan.com	QUESTIONAMENTOS SOBRE METODOLOGIA DE CÁLCULO ; CONSULTA DE DÉBITOS	EXPLICADO AO USUÁRIO SOBRE OS VOLUMES PARA CÁLCULO DOS VALORES COBRADOS, CÁLCULO DO CONSUMO E VOLUMES COMPLEMENTARES. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
22/05/2018	Telefone	Sheron Silva	ASSOCIACAO RESIDENCIAL CAMPOS DO CONDE-RIO CLARO/SP	JULIANE	19_30236776		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA PCJ.
22/05/2018	Telefone	Sheron Silva	JOSE DE OLIVEIRA FILHO	THAIS	19_98768026		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA.
23/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	PERALTA COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	REGINA		regina.florio@grupoperalta.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIADO DEMONSTRATIVOS ATUALIZADOS DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
23/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	TAKEO INOUE	RODRIGO		rodrigo@escritoriojosepaulino.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	ENVIADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS ATUALIZADO AO USUÁRIO. EXPLICADO QUE ESSES DÉBITOS MOTIVARAM A INCLUSÃO DO USUÁRIO NO CADIN ESTADUAL.
23/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	BELLACOR TINTURARIA INDUSTRIAL LTDA	FANI		financeiro@bellacor.ind.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS EM NOME DO USUÁRIO.
23/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	BRK AMBIENTAL RIO CLARO - S.A.	FELIPE		fmangili@brkambiental.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	ENCAMINHADO AO USUÁRIO PLKANILHA COM MEMÓRIA DE CÁLCULO DA COBRANÇA 2018.
23/05/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DAS GLEBAS ALDEIA SUIÇA	JOSIANA		cobranca@kassima.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
23/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	PEDREIRA REMANSO LTDA	JULIANA		atendimento@remanso.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
23/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO RESIDENCIAL TAMBORE JAGUARIÚNA	PÉROLA		perola.bianca@manageradmfran.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
24/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	PERALTA COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	REGINA		regina.florio@grupoperalta.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMITIDOS OS BOLETOS DE QUITAÇÃO SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
24/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	ADALBERTO CASSAVARA	MÁRCIA		mmatelli@terra.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE DADOS DE DBO E EFICIÊNCIA	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. CONSTATADO QUE A COBRANÇA DE 2017 FOI REALIZADA COM VALORES ERRADOS, DEVIDO AOS DADOS DE DBO E EFICIÊNCIA, QUE ESTAVAM ACIMA DO REAL.
24/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	TAKEO INOUE	RODRIGO		rodrigo@escritoriojosepaulino.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMITIDO BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
24/05/2018	Telefone	Sheron Silva	UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS - UNICAMP	TANIA	19_35217000		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; DÚVIDAS SOBRE PORTARIA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	USUÁRIO SOLICITOU ESCLARECIMENTOS SOBRE AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NO DEMONSTRATIVO.
24/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SAO PAULO - AGUAS DE SAO PEDRO	WESLEY		warradi@sabesp.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
24/05/2018	Telefone	Sheron Silva	ASSOCIACAO DOS AMIGOS DA SERRA DAS CABRAS	ILTON	19_32323177		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE DO QUE SE TRATA OS BOLETOS RECEBIDOS.
24/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	W A EXTRATIVA E COM DE AREIA E SUBSTANCIAS MINERAIS LTDA ME	LUCAS		contato@dadareiaepedra.com	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE A PARCELA QUE CONSTA EM ABERTO NO SISTEMA.
24/05/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOC DOS PROPRIETÁRIOS DO LOT PARQUE RESID SHAMBALA II	VANDERLEI		shambala.dois@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO SOLICITOU BOLETOS PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE MAIO/2018.
24/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	HERO BRASIL S/A	HENRIQUE		henrique.rocafa@hero.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL	ALTERADA A RAZÃO SOCIAL E CNPJ COM NOVAS INFORMAÇÕES CADASTRAIS , CONFORME DOCUMENTOS ENCAMINHADOS PELO USUÁRIO. EMITIDO NOVO BOLETO COM AS INFORMAÇÕES CORRIGIDAS E ENVIO AO USUÁRIO.
24/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	CLARION CABREÚVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE2 LTDA	GISELE		Gisele.Inacio@am.jll.com	INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO TERÁ EMISSÃO DOS BOLETOS DO 2º LOTE DA COBRANÇA 2018, POR CONTA DE UM AJUSTE A SER ABATIDO, QUE É DEVIDO A UMA ALTERAÇÃO DA VAZÃO OUTORGADA.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
24/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	KELLER CRISTINA MAZINI	KELLER		keller.mazini@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	EMITIDAS A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
25/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	AEROPORTO BRASIL-VIRACOPLOS S/A	MOISÉS		moises.araujo@viracopos.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EMITIDA ASEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
25/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO CRIADORES E PRODUTORES UNIDOS - ACRIPU	DORIVAL		acripu.sitiosinha@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
25/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL PANORAMA	GUTO		vendas@boavistacondominios.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
25/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	CONDOMINIO BOSQUE DOS CAMBARAS	NILCE		alfaadm@alfaadm.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMITIDA A SEGUNDA VIA D BOLETO SOLICITADO E ENVIO.
25/05/2018	E-mail	Sheron Silva	SHOPPING CAMBUI CAMPINAS DE HORTIFRUTIGRANJEIROS LTDA	ERICA		kamila.teixeira@redeoba.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	USUÁRIO SOLICITOU INFORMAÇÕES SOBRE O USO E A OUTORGA. ESCLARECIDO DÚVIDAS PERTINENTES.
25/05/2018	E-mail	Sheron Silva	CAETANO DREZZA NETTO	SILVIO	11_45215223		CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS E SOLICITOU EMISSÃO DE BOLETO; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE DA COBRANÇA 2018.
25/05/2018	Telefone	Sheron Silva	MINERACAO JUNDU LTDA	SILVIA	11_35669000		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	INFORMADO QUE DEVIDO A UM AJUSTE A EMPRESA NÃO TEM SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2018.
25/05/2018	E-mail	Sheron Silva	VITTIA FERTILIZANTES E BIOLOGICOS LTDA.	ELISANGELA		elisangelafurlane@vittia.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	EMITIDO, A PEDIDO DO CLIENTE, NOVOS BOLETOS COM A RAZAO SOCIAL ATUALIZADA.
25/05/2018	Telefone	Sheron Silva	ARCELOR MITTAL BRASIL S/A	THAIS	19_33023100		INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO QUE O USUÁRIO NÃO TERÁ COBRANÇA NO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2018.
25/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	ABATEDOURO DA FLOPY LTDA	ANNE SOPHIE		asvdbek@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL POR RECEBER CORRESPONDÊNCIAS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO O NOME DO REPSONSÁVEL PARA RECEBIMENTO DAS CORREPODÊNCIA.
25/05/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOC DOS PROPRIETÁRIOS DO LOT PARQUE RESID SHAMBALA II	VANDERLEI		shambala.dois@yahoo.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO SOLICITOU BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
25/05/2018	Telefone	Sheron Silva	MAX TOUR FRETAMENTO E TURISMO LTDA	VANESSA	11_44127444		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA REFERE-SE A UTILIZAÇÃO DO RECURSO HÍDRICO OUTORGADO, NESSE CASO UM POÇO.
25/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	VULKAN DO BRASIL LTDA.	ALESSANDRA		Alessandra.Pereira@vulkan.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMITIDO BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
25/05/2018	Telefone	Sheron Silva	CONSTIC EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA.	MARCO	11_34328091		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA.
28/05/2018	E-mail	Sheron Silva	INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE BEBIDAS KREMER E CONEXOS LTDA	TIAGO		tiago@choppkremer.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO SOLICITOU BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
28/05/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO JARDIM FIGUEIRA	MAGDA		financeiro@vestacondominios.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO TERÁ COBRANÇA 2018.
28/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	JOSÉ TADEU COLETI E OUTROS	JOSÉ		coleti@coleti.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SOMENTE PODE SER CANCELADA MEDIANTE CANCELAMENTO DA OUTORGA DE DIREITO DE USO. FORNECIDO CONTATO DO DAE para maiores informações.
28/05/2018	Telefone	Sheron Silva	KAREN SCAGLIARINI LEANDRO ME	MARCIA	_1938710885		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE OS BOLETOS E VALORES COBRADOS.
29/05/2018	E-mail	Sheron Silva	UNILEVER BRASIL LTDA	THAMIRYS		thamirys.tristao2@unilever.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO NAO TERÁ SEGUNDO LOTE 2018.
29/05/2018	Telefone	Sheron Silva	TINTURARIA E ESTAMPARIA COFINA LTDA	ALEXANDRE	11_40127411		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE OS VALORES COBRADOS.
29/05/2018	Telefone	Sheron Silva	SATA BRASIL LTDA	NELCI		nilce.oliveira@sata-group.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VI DO LOTE 2018.
29/05/2018	E-mail	Sheron Silva	VALBORMIDA BRASIL METALURGICA LTDA	NELCI		nilce.oliveira@sata-group.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
29/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	ADRIANA G. G. GALDINO ME	ADRIANA		redinegaldino@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
29/05/2018	E-mail	Sheron Silva	TERRASIL CONCRETO LTDA	ALEXANDRA		eduardosene@bigconcreto.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	USUARIO INFORMOU QUE JA FOI SOLICITADO CANCELAMENTO DE OUTORGA. SOLICITADO INFORMAÇÕES SOBRE A CSO AO DAE.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
29/05/2018	Telefone	Sheron Silva	PRENSA JUNDIAÍ S/A	ROGERIO	11_40398210		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA.
29/05/2018	E-mail	Sheron Silva	KNAUF ISOPOR LTDA.	MARCO			ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	USUÁRIO COM PORTARIA CONDICIONADA, POR ESSE MOTIVO NAO FOI ALTERADA A RAZAO SOCIAL. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAEE A FIM DE ENTREGAR A DOCUMENTAÇÃO DO REQUERIMENTO.
29/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	POUSADA SAN LOURENZO LTDA ME			contato@pousadasanlourenzo.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
29/05/2018	Telefone	Sheron Silva	CARAVITA EMPRESA DE MINERAÇÃO LTDA EPP	CARLOS	11_34821661		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA.
29/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	BALLAGRO AGRO TECNOLOGIA LTDA	DOUGLAS		regulatorio@ballagro.com.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	ALTERADO O CNPJ CADASTRADO, CONFORME DOCUMENTOS ENCAMINHADOS PELO USUÁRIO.
29/05/2018	Pessoalmente	Sheron Silva	JSL S.A.	MAURICIO	11_38653047		ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	COMO HOUE TROCA DE EMPRESA NO LOCAL ONDE O POÇO ESTÁ IMPLADO, FOI SOLICITADO AO USUARIO QUE ENTRE EM CONTATO AO DAEE PARA SOLICITAR A TRANSFERENCIA DE OUTORGA.
29/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	PEDREIRA REMANSO LTDA	JULIANA		atendimento@remanso.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO PARA ANÁLISE DA DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA.
29/05/2018	Telefone	Sheron Silva	MONTE COR PROTEÇÃO DE ALUMÍNIO LTDA.	BENE	11_50610277		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A QUE SE REFERE A COBRANÇA.
29/05/2018	Telefone	Sheron Silva	GIUDIT COSMÉTICOS LTDA ME	VANESSA	11_44865149		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A OUTORGA DO USUÁRIO.
29/05/2018	E-mail	Sheron Silva	LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS ÓTICOS E ESPORTIVOS LTDA.	LUIZ		Luiz.Ricardo@br.luxottica.com	INFORMAÇÃO SOBRE POSSÍVEL DUPLICIDADE DE CADASTRO	USUARIO INFORMOU QUE EXISTE DUPLICIDADE DO CADASTRO. FOI SOLICITADO INFORMAÇÕES AO DAEE E FOMOS INFORMADOS QUE O ID PCJ 3894 E ID PCJ 2462 SAO DUPLICADOS. ASSIM, O ID PCJ 2462 FOI INATIVADO E MANTIDO O ID PCJ 3894.
29/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	CHURRASCARIA ESTÂNCIA JUNDIAÍ LTDA.	DAMARES		legalizacao@contabem.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA SE APLICA A TODOS OS USUÁRIOS DETENTORES DE OUTORGA DE DIREITO DE USO E DISPENSA DE OUTORGA. ESCLARECIDO QUE O VALOR TOTAL DOS BOLETOS 2018 É COMPOSTO PELO VALOR CALCULADO DE 2018 E O VALOR PROPORCIONAL DE 2017.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
30/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	ASSOC DOS PROPRIETÁRIOS E AMIGOS DA SERRA ERMIDA		01145814773	serra_ermida.apase@terra.com.br	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA E DADOS DE CONTATO, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
30/05/2018	E-mail	Sheron Silva	BRASMIX ENGENHARIA DE CONCRETO S/A	NIVIA		nivia@brasmix.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; SOLICITADO PELO USUARIO O BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
30/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	EXCALIBUR MOTEL LTDA ME	FERNANDO		fernandomotelexcalibur@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
30/05/2018	E-mail	Bruna Petrini	POUSADA SAN LORENZO LTDA ME			contato@pousadasanlorenzo.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMITIDO O BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
30/05/2018	Telefone	Bruna Petrini	JARDIM SÃO GERALDO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA - ME	FERNANDO		fernandomotelexcalibur@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

3.1.6 atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA - JUNHO DE 2018

No mês de junho de 2018, foram realizados 137 atendimentos, conforme seguem:

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
04/06/2018	Telefone	Sheron Silva	COOP HABITACIONAL NOSSO TETO	PAULO HENRIQUE	11_21763700		SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	USUÁRIO INFORMOU QUE DESCONHECE A EMPRESA COOP E QUE ESTÁ HÁ DOIS MESES NO LOCAL A EMPRESA CERTIFICADO.COM, A QUAL NAO ESTÁ UTILIZANDO O POÇO. SOLICITADO, QUE NOS ENVIE ALGUM CONTATO DO PROPRIETARIO DA AREA PARA VERIFICAR SE O MESMO POSSUI ALGUMA INFORMAÇÃO SOBRE A COOP.
04/06/2018	Telefone	Sheron Silva	DAUNE TRAVESSEIROS DE PENAS LTDA	IZILDA	11_21092166		ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; CONSULTA DE DÉBITOS	ATUALIZADO E-MAIL PARA CONTATO; INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE.
04/06/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO PROPRIETARIOS DE LOTES DO HORTO DO IVAN	VANESSA		associvan@gmail.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE DA COBRANÇA 2018.
04/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	BELLACOR TINTURARIA INDUSTRIAL LTDA	FANI		financeiro@bellacor.ind.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
04/06/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO DOS MORADORES DA ECOVILA CLAREANDO	MICHEL		cantagalo@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO 2º LOTE DA COBRANÇA 2018.
04/06/2018	E-mail	Sheron Silva	CONDOMINIO RESIDENCIAL PORTAL DAS HORTENSIAS	LARIANE		portaldashortencias@terra.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO 2º LOTE DE 2018.
04/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	FERTILIZANTES HERINGER S/A	JOSÉ CARLOS		JOSE.CARLOS@heringer.com.br>	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	CONSTATADO QUE O USUÁRIO RECEBEU OS BOLETOS EM NOME DE OUTRO USUÁRIO. ENCAMINHADOS OS BOLETOS CORRETOS.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
04/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	MORAES & MORAES LTDA ME	LETÍCIA		leticia@ceramicamoraes.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
04/06/2018	E-mail	Sheron Silva	FLEX DO BRASIL LTDA	ALESSANDRA		alessandra.mendes@flex.es	DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA REFEE-SE A UTILIZAÇÃO DO POÇO OUTORGADO DESDE 2013.
04/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	2R PARTICIPAÇÕES LTDA	INGRID		rhfilial@2rpart.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
04/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DE AMIGOS DO CONJ RES RECANTO DAS PALMEIRAS	ÉRIKA		recantopalmeiras2016@gmail.com	ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL	ALTERADO NOME DE RESPONSÁVEL LEGAL, CONFORME INFORMAÇÕES ENCAMINHADAS PELO USUÁRIO.
04/06/2018	Telefone	Sheron Silva	VALDEMIR AMAURI MARTINS	LILIANE	19_38371975		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA DEVE-SE À UTILIZAÇÃO DE UM POÇO OUTORGADO EM NOME DE SEU PAI.
04/06/2018	E-mail	Sheron Silva	CONSTRUÇÃO E COMÉRCIO CAMARGO CORREA S/A	LUCAS		lucas.tobaldini@vexia.com.br	ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ	ENCAMINHADO DADOS CADASTRAIS DA AGÊNCIA A PEDIDO DO CLIENTE.
05/06/2018	Telefone	Bruna Petrini	D I EMPREENDIMENTOS LTDA	ODMIR	01140368393		ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL POR RECEBER CORRESPONDÊNCIAS	ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA PARA OS NOVOS DADOS INFORMADO PELO USUÁRIO. ALTERADO NOME DO RESPONSÁVEL POR RECEBER CORRESPONDÊNCIAS.
05/06/2018	Telefone	Sheron Silva	AGUA GELO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA. EPP	AURO	19_97338038		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	INFORMADO QUE O BOLETO DA NEGOCIAÇÃO JÁ ESTAVA PAGO; SOLICITADO QUE APRESENTE O REQUERIMENTO JUNTO AO DAAE A FIM DE VALIDAR A OUTORGA.
05/06/2018	E-mail	Sheron Silva	VIGO FLEX ARTIGOS PARA PISCICULTURA LTDA. EPP	ANTONIO		antonio@vigoflex.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE DA COBRANÇA 2018.
05/06/2018	Telefone	Bruna Petrini	KLABIN S/A	MAITÊ		maite.betancor@klabin.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
05/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	INDUSTRIA MECANICA SÃO CARLOS LTDA	ELAINE		elaine.quitzau@indsaocarlos.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE SEU NÚMERO DE PARCELAS DIMINUIU POR CONTA DO AUMENTO DO VALOR MÍNIMO PARA EMISSÃO DE BOLETOS.
05/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	SUEME INDUSTRIAL S/A	EDSON		refeitorio@sisautoparts.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
05/06/2018	E-mail	Sheron Silva	SUEME INDUSTRIAL S/A	EDSON		refeitorio@sisautoparts.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS.
05/06/2018	E-mail	Sheron Silva	FLEX DO BRASIL LTDA	DIRCEU		dirceu.tomaz@flex.es	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	USUÁRIO SOLICITOU EMISSÃO DE BOLETOS COM O NOVO CNPJ.
05/06/2018	E-mail	Sheron Silva	FOXCONN BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	SERGIO		globaljundiai@cbre.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE DE COBRANÇA 2018.
05/06/2018	Telefone	Sheron Silva	FRANCISCO SALES DUARTE	SALES	11_99554981		ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA, E-MAIL E TELEFONE.
05/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO EDIFÍCIO SÃO CHARBEL	LEILA		leila@escritoriopitarello.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
05/06/2018	Telefone	Sheron Silva	INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DE INDAIATUBA LTDA.	BRUNA	19_38859902		DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA REFERE-SE AO POÇO OUTORGADO EM NOME DA EMPRESA.
06/06/2018	Telefone	Bruna Petrini	SYNGENTA PROTECAO DE CULTIVOS LTDA	IRENE		irene.rodrigues@syngenta.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
06/06/2018	E-mail	Sheron Silva	ATMOSFERA GESTÃO E HIGIENIZACAO DE TEXTEIS S/A	KALIANY		kaliany.dias@lavebras.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE MAIO/2018; BOLETO DE NEOGICAÇÃO E 2º LOTE COBRANÇA 2018. ATUALZIADO E-MAIL PARA CONTATO.
06/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	ANTONIO BARBUTTI ME	CLAUDIA		claudiabarbutti@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
06/06/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DE REPOSIÇÃO FLORESTAL CANTAREIRA	AGNELO		agnelo.frizi@embrapa.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE DA COBRANÇA 2018.
06/06/2018	E-mail	Sheron Silva	ATMOSFERA GESTÃO E HIGIENIZAÇÃO DE TEXTÉIS S.A.	KALIANY		kaliany.dias@lavebras.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE MAIO/2018; BOLETO DE NEOGICAÇÃO E 2º LOTE COBRANÇA 2018. ATUALIZADO E-MAIL PARA CONTATO.
06/06/2018	E-mail	Sheron Silva	SELECTA PET CARE INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	NETO		adm@selectapetcare.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JUNHO/2018.
06/06/2018	Telefone	Sheron Silva	MARIA DO CARMO PONGELUPPI	EDVALDO			DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA.
06/06/2018	Telefone	Sheron Silva	MARIA DOMITILA DAOLIO GARISTO	FRANCISCO	19_99837671		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A OUTORGA E QUE, DEVIDO A FINALIDADE, O USUÁRIO DEVE SER COBRADO.
06/06/2018	Telefone	Sheron Silva	FARO SÃO THOMÉ HOTEL LTDA	DAISE	11_44147410		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A OUTORGA/COBRANÇA.
07/06/2018	Telefone	Sheron Silva	SOCIEDADE AMIGOS DO RECANTO DE SAO PEDRO	SUELI	19_99749685		CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUÁRIO ENCONTRA-SE ADIMPLENTE.
07/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	MEDLEY FARMACÊUTICA LTDA	NATALIA		NataliaSaito.Sentello@sanofi.com	ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL POR RECEBER CORRESPONDÊNCIAS	ALETRADO NOME DO RESPONSÁVEL CADASTRADO, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
07/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	ADERITO MARIO DA COSTA	CRISTIANE		gappallets@ig.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O VALOR ANUAL DA COBRANÇA É O MESMO, PORÉM O NÚMERO DE PARCELAS DIMINUIU POR CONTA DO AUMENTO DO VALOR MPINIMO PARA EMISSÃO DE BOLETO.
07/06/2018	E-mail	Sheron Silva	SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE INDAIATUBA	ELLEN		ellenlira@saae.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO SEGUNDO LOTE 2018.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
07/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DE POSSE	MARIANA		saaep@pmsaposse.sp.gov.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO QUE AS INFORMAÇÕES SOBRE OS USOS TAIS COMO COORDENADAS E VOLUMES ANUAIS SE ENCONTRAM NO DEMONSTRATIVO DE USO DE RECURSOS HÍDRICOS. ESCLARECIDO QUE O USUÁRIO É COBRADO DESDE 2016, POIS POSSUI OUTORGA DESDE ESSE MESMO ANO.
07/06/2018	Telefone	Bruna Petrini	NEO RODAS S.A.	PRISCILA		financeiro@neorodas.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
08/06/2018	E-mail	Sheron Silva	LEDERVIN INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS TÊXTEIS S/A	DANILO		danilo.silva@ledervin.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUARIO NAO TERÁ COBRANÇA NO SEUGNDO LOTE 2018.
08/06/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO DOS PROPR LOT VILA AMERICA - RESID & RESORTS	ALEXANDRA		dinamica_adm@outlook.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENVIADA SEGUNDA VIA DO LOTE COBRANÇA 2018.
08/06/2018	Telefone	Bruna Petrini	MARTINREA HONSEL BRASIL FUND E COM DE PEÇAS EM ALUMÍNIO LTDA	MADALENA		maria.madeira@martinrea.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
08/06/2018	E-mail	Sheron Silva	HMY DO BRASIL LTDA	WALTER		walter.costa@hmy-group.com	INFORMAÇÕES GERAIS	USUÁRIO INFORMOU QUE PAGARÁ EM ATRASO A PARCELA REFERENTE AO MÊS DE JUNHO/2018. INFORMADO QUE NAO PODEREMOS SUSPENDER A COBRANÇA ATÉ A DATA DE PAGAMENTO E QUE SERÁ ACRESCIDO JUROS E MULTA.
08/06/2018	Telefone	Sheron Silva	MARTIN SPROCKET & GEAR BRASIL ENGRELAGENS LTDA	MARIANA	19_38779400		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO SOBRE OS VALORES COBRADOS.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
08/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	BUENOPOLIS EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.	CAMILA		camila@roofadministradora.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA; CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO QUE A TRANSFERÊNCIA DA TITULARIDADE DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE ALTERAÇÃO DA OUTORGA DE DIREITO DE USO DE RECURSOS HÍDRICOS. FORNECIDO CONTATO DO DAAE PARA MAIORES INFORMAÇÕES. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
08/06/2018	Telefone	Bruna Petrini	ORX EMPREENDIMENTOS LTDA	ISABELA		cap@lakevilas.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGU8NDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
08/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	ANDRETA MOTORS LTDA.	JOSÉ VALDIR		ambiental.mac@gmail.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL	ALTERADOS RAZÃO SOCIAL E CNPJ, CONFORME DOCUMENTOS ENCAMINHADOS PELO USUÁRIO. EMITIDO BOLETO COM RAZÃO SOCIAL E CNPJ CORRIGIDOS.
08/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	COND CENTRO DE LOGÍSTICA IND BANDEIRANTES ANHANGUERA II	MARCELLA		marcella.rocha@acelnet.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLIITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
11/06/2018	Telefone	Sheron Silva	TAGMA BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS QUÍMICOS LTDA	MILENA	19_38747000		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS. ; DÚVIDAS SOBRE O SISTEMA DE MEDIÇÃO	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE PRAZO DE APRESENTAÇÃO DOS DADOS.
11/06/2018	E-mail	Sheron Silva	NELSON CRAIDY CURY	MILAINE		milaine.ribeiro@terra.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA.
11/06/2018	E-mail	Sheron Silva	FIH DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA	MARIANA		mariana.machado@foxconn.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA.
12/06/2018	Telefone	Sheron Silva	FUCHS GEWURZE DO BRASIL LTDA	MARTA	11_45911764		ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL POR RECEBER CORRESPONDÊNCIAS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL	ATUALIZADO E-MAIL E RESPONSÁVEL LEGAL.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
14/06/2018	E-mail	Sheron Silva	KAEFE IND COM IMPORT E EXPOT LTDA	JOAO		joao.esk@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUARIO QUE A COBRANÇA NAO PODERÁ SER CANCELADA EUQUANTO A OUTORGA ESTIVER ATIVA.
14/06/2018	E-mail	Sheron Silva	TULIPA PRE FABRICADOS EIRELI	JOANA		financeiro01@pmtulipa.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	ATUALIZADO RAZÃO SOCIAL CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
14/06/2018	E-mail	Sheron Silva	VICUNHA SERVIÇOS LTDA	JOÃO		jjramiro@vicunha.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLARECIDO QUE O LOTE JÁ FOI ENCAMINHADO PELOS CORREIOS; ENCAMINHADO POR E-MAIL SEGUNDA VI DO LOTE 2018.
14/06/2018	E-mail	Sheron Silva	VICUNHA SERVIÇOS LTDA	RAMIRO		jjramiro@vicunha.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS POR E-MAIL.
14/06/2018	E-mail	Sheron Silva	LAVANDERIA INDUSTRIAL BELLA MANHÃ LTDA - MELL	PRISCILA		lav.bella.manha@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO QUE A COBRANÇA ESTÁ ATRELADA À EXISTÊNCIA DA OUTORGA.
14/06/2018	Telefone	Sheron Silva	JSP BRASIL INDÚSTRIA DE PLÁSTICOS LTDA	ADELSON	19_35187900		ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ATUALIZADO END DE CORRESPONDENCIA; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS POR E-MAIL.
14/06/2018	E-mail	Sheron Silva	PIRACICABANA AUTOMÓVEIS LTDA.	BETE		bete@najar.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMOSNTRATIVO DE USOS E A PUBLICACAO DA PORTARIA.
14/06/2018	E-mail	Sheron Silva	S ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	ADEMIR		ademir@contabilnavarro.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE. SOLICITADO DESCONSIDERAR A INFORMAÇÃO DE "INADIMPLENTE" NO DEMONSTRATIVO, UMA VEZ QUE OS DÉBITOS EXISTENTES FORAM NEGOCIADOS POSTERIORMENTE À EMISSÃO DO MESMO.
14/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	FRANCISCO DE ASSIS REINALDO DE ARAUJO	FRANCISCO		f.araujo@fcasts.com.br	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	EXPLICADO AO USUÁRIO SOBRE OS PROCEDIMENTOS PARA 2019 PARA APRESENTAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS E PREVISTOS.
14/06/2018	Telefone	Sheron Silva	JUNDIAÍ INCORPORAÇÕES SPE LTDA.	EVERTON	11_45252528		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE OS USOS OUTORGADOS.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
15/06/2018	E-mail	Sheron Silva	DURATEX S/A	DAPHINE		daphine.teixeira@deca.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUARIO QUE O BOLETO EM QUESTÃO JA FOI PAGO EM 05/06/2018, ESTANDO ADIMPLENTE.
15/06/2018	E-mail	Sheron Silva	DURATEX S/A	DAPHINE	11_45323373		SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUARIO QUE O BOLETO EM QUESTÃO JA FOI PAGO EM 05/06/2018, ESTANDO ADIMPLENTE.
15/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	GRUPPOCOLLOR COMÉRCIO SERVIÇOS IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	EDINA		edina@gruppocolor.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
15/06/2018	E-mail	Sheron Silva	AUTO SUECO SÃO PAULO - CONCESSIONÁRIA DE VEÍCULOS LTDA	ADEMAR		adjunior@nors.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE DA COBRANÇA 2018.
15/06/2018	Telefone	Sheron Silva	H. S. BASTOS - EPP	HENRIQUE	19_38085572		SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO AO USUARIO QUE A COBRANÇA SÓ PODERÁ SER CANCELADA QUANDO A OUTORGA TAMBÉM FOR. SOICITADO QUE VERIFIQUE COM O DAEE OS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA A REALIZAÇÃO DO CANCELAMENTO.
15/06/2018	E-mail	Sheron Silva	INSTITUTO DE ENSINO SUPERIOR DE INDAIATUBA LTDA.	BRUNA		adm.bruna@faculdademax.edu.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE NÃO EMITIMOS NOTA FISCAL; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
18/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	INDUSTRIA DE PAPEL R. RAMENZONI S/A	JORGE		jorge.apolinario@ramenzoni.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	PROPOSTA DE USUÁRIO ENCAMINHADA PARA ANÁLISE DA DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA. ELABORAÇÃO DE TEMO DE RECONHECIMENTO DE DÍVIDAS PARA FORMALIZAÇÃO DA NEGOCIAÇÃO.
18/06/2018	Telefone	Sheron Silva	SANDRA REGINA LAZZARINI	JUREMA	_1124316165		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUARIA REPRESENTADA PELA SRA. JUREMA INFORMOU QUE O LOCAL FOI VENDIDO E GOSTARIA DE INFORMAÇÕES SOBRE A REGULARIZAÇÃO DA OUTORGA EM

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
								NOME DO NOVO DONO. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAEE PARA REGULARIZAÇÃO.
18/06/2018	Telefone	Bruna Petrini	RENE FRANCISCUS VAN VLIET	RENÊ		porteiras@holnet.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETO E ENVIO AO USUÁRIO.
18/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	DECIMO SEGUNDO GRUPO ARTILHARIA DE CAMPANHA			setorfinanceiro12gac@hotmail.com	DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	ENCAMINHADA AO USUÁRIO TODA A LEGISLAÇÃO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS E EXPLICADO QUE A MESMA É BASEADA NA OUTORGA DE DIREITO DE USO.
19/06/2018	Telefone	Sheron Silva	VIGO FLEX ARTIGOS PARA PISCICULTURA LTDA. EPP	LETICIA			SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA	USUÁRIO SOLICITOU INFORMAÇÕES ACERCA DA TRANSFERENCIA DA OUTORGA DA DOVER PARA VIGOFLEX. INFORMADO AO USUÁRIO QUE AINDA NÃO RECEBEMOS PARECER DO DAEE.
19/06/2018	Telefone	Sheron Silva	SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE INDAIATUBA	ELLEN	19_38349400		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	INFORMADO QUE A RESPOSTA AO OFÍCIO ENCAMINHADO À AGÊNCIA JÁ FOI ENVIADA PELOS CORREIOS.
19/06/2018	Telefone	Sheron Silva	CEVA SAÚDE ANIMAL LTDA	MARCILIO	19_35172900		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE OS VALORES COBRADOS.
19/06/2018	E-mail	Sheron Silva	QUIMIGEL INDUSTRIA, COM E SERVICOS AEREOS ESPECIALIZADOS LTD	ALESSANDRA		financeiro@quimigel.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; SOLICITADO PELO USUÁRIO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
19/06/2018	Telefone	Sheron Silva	S ZANARDI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA - ME	SAMUEL	11971309708		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUÁRIO GOSTARIA DE INFORMAÇÕES ACERCA DA TRANSFERENCIA DE OUTORGA EM NOME DA ASSOCIAÇÃO, VISTO QUE JÁ ENTREGARAM DOCUMENTAÇÃO NO DAEE. SOLICITADO QUE NOS ENCAMINHE POR E-MAIL DOCUMENTAÇÃO APRESENTADA PARA VERIFICARMOS ANDAMENTO DO PROCESSO JUNTO AO DAEE.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
19/06/2018	Telefone	Bruna Petrini	NATURAL ONE S/A	GUSTAVO		garantiadaqualidade@natone.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
20/06/2018	Telefone	Sheron Silva	ANODICAMP - INDÚSTRIA DE ANODIZAÇÃO LTDA EPP		11_45824430		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE NÃO HOUE AUMENTO NO VALOR COBRADO DE 2017 PARA 2018, SENDO ALTERADO SOMENTE O NÚMERO DE PARCELAS.
21/06/2018	Telefone	Sheron Silva	PRATEC - PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS LTDA	FABRICIO	19_37226924		DÚVIDAS SOBRE CADASTRO	USUARIO REPRESENTADO PELO SR. FABRICIO INFORMOU QUE O LOCAL FOI VENDIDO E QUE ATUALMENTE ESTÁ NO LOCAL A EMPRESA HELLEVA EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA, CNPJ: 10.808.864/0001-98, TEL 19 9 9171-9704 E 19 3722-6924, E-MAIL: RH_HELLEVA@YAHOO.COM. SOLICITADO QUE O USUÁRIO ENTRE EM CONTATO COM O DAAE A FIM DE SOLICITAR A TRANSFERENCIA DE OUTORGA.
21/06/2018	Telefone	Sheron Silva	INDUSTRIA DE PAPEL R. RAMENZONI S/A	NOEMI			QUESTIONAMENTOS SOBRE OFÍCIO DE INADIMPLÊNCIA	ESCALRECIDO AO USUÁRIO QUE O OFICIO ENCAMINHADO REFERE-SE AO INÍCIO DO PROCESSO DE INCLUSAO NA DIVIDA ATIVA. ENTRETANTO, FOI INFORMADO QUE OS DÉBITOS JÁ FORAM NEGOCIADOS PELO SR. JORGE, TENDO JA SIDO ENCAMINHADO A NÓS O TERMO DE RECONHECIMENTO DE DÉBITOS.
21/06/2018	Telefone	Bruna Petrini	SAO MARTINHO S.A.	MARCELO			DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS VALORES DA COBRANÇA FORAM CALCULADOS LEVANDO EM CONSIDERAÇÃO OS VOLUMES CONSTANTES NA OUTORGA DE DIREITO DE USO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE A NOVA OUTORGA EM SEU NOME NÃO FOI INSERIDA NO SISTEMA DA COBRANÇA, POR DEPENDER DO REQUERIMENTO QUE SER APRESENTADO AO DAAE.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
21/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	FERTILIZANTES HERINGER S/A	CLÁUDIO/ALINE		Claudio.Carnevalli@heringer.com.br/Aline.Torres@heringer.com.br	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
21/06/2018	Telefone	Bruna Petrini	ARCOR DO BRASIL LTDA	ANDERSON		ancsouza@arcor.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EXPLICADO QUE A COBRANÇA PCJ É REALIZADA COM BASE NA OUTORGA DE DIREITO DE USO DOS POÇOS QUE O USUÁRIO POSSUI, E QUE A COBRANÇA É DIVIDIDA EM DOIS LOTES, SENDO O 1º COM 5 PARCELA E O 2º COM 7 PARCELAS. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
21/06/2018	Telefone	Bruna Petrini	INTEVA PRODUCTS SISTEMAS E COMPONENTES AUTOM DO BRASIL LTDA	WELLINGTON		WBaraldi@intevaproducts.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
21/06/2018	Telefone	Bruna Petrini	TUIUTI ECO PARK EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE LTDA.	HERIVELTO		herivelto.ccont@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ENCAMINHADO DEMOSNTRATIVO DE DÉBITOS ATUALIZADO AO USUÁRIO. FORNECIDO O CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES SOBRE RENOVAÇÃO DE OUTORGA.
21/06/2018	E-mail	Sheron Silva	TANSAN INDÚSTRIA QUÍMICA LTDA	CARLOS		carlos.silva@sibelco.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; SOLICITADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
21/06/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DE EVENTOS PARA DIVULGAÇÃO DA BIBLIA	MATEUS		mateusceconidosreis@gmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE OS VALORES COBRADOS E COMO É CALCULADO O CONSUMO.
21/06/2018	Telefone	Sheron Silva	INBRASC - INDUSTRIA BRASILEIRA DE COMPONENTES LTDA.	LUIZ	19_38478800		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE COMO É FEITO PARA SE CHEGAR AO VALOR COBRADO.
22/06/2018	Telefone	Bruna Petrini	SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE INDAIATUBA	DANIELE			ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS VALORES COBRADOS, BEM COMO OS VALORES CONTIDOS NO DEMONSTRATIVO DE USO FORAM CALCULADOS LEVANDO EM CONSIDERAÇÃO OS VOLUMES

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
								PROPORCIONAIS DA OUTORGA ANTIGA E DA NOVA OUTORGA.
22/06/2018	Telefone	Bruna Petrini	INNARA INDUSTRIA NACIONAL DE ARAMADOS LTDA	MAYLLA		maylla.barbosa@innara.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
22/06/2018	Telefone	Bruna Petrini	CONCRELONGO SERVIÇOS DE CONCRETAGEM LTDA	STEFANI			ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O CÁLCULO É ANUAL, E QUE O NÚMERO DE PARCELAS FOI EDUZIDO POR CONTA DO AUMENTO DO VALOR MÍNIMO DA PARCELA PARA EMISSÃO DE BOLETOS.
22/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	OMRON COMPONENTES AUTOMOTIVOS LTDA	MAIARA		Maiara.Falcao@omron.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
22/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	VIDRADOS BS INDUSTRIA E COM DE MATERIAIS PARA CERAMICA LTDA	ODAIR		compras@vidrados.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EMITIDAS A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO. ESCLARECIDO QUE A AGÊNCIA PCJ NÃO FAZ EMISSÃO DE NOTA FISCAL POR CONTA DE A COBRANÇA NÃO SE CARACTERIZAR COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO.
25/06/2018	E-mail	Sheron Silva	SERVICO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE SÃO PEDRO	EDUARDO		contabilidade@saaesp.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JUNHO/2018.
25/06/2018	E-mail	Sheron Silva	TRW AUTOMOTIVE LTDA	DASAYEV		Dasayev.Moraes@trw.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	USUÁRIO SOLICITOU INFORMAÇÕES DE UMA UNDADE LOCALIZADA EM ENGENHEIRO COELHO. ENCAMINHADO CONTATO PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS.
25/06/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO AMIGOS DAS TERRAS DE JOAQUIM EGIDIO			patricia@paulistaengenharia.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
25/06/2018	Telefone	Bruna Petrini	MARTIN SPROCKET & GEAR BRASIL ENGRENAGENS LTDA	MARIANA		licenciamentos@francois.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
26/06/2018	E-mail	Sheron Silva	BRF - BRASIL FOODS S/A	SINARA		sinara.vargas@brf-br.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE DA COBRANÇA 2018.
26/06/2018	Telefone	Sheron Silva	CUTELARIA CIMO LTDA	RAIANE	19_38705800		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA E OS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE.
26/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	AMPARO ATLETICO CLUBE	MARIANA		atleticoclube@uol.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMITIDO BOLETO DE QUITAÇÃO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
26/06/2018	E-mail	Sheron Silva	ISRAEL FERNANDO POLETTI	VIVIANE		atendimento@m2moveis.com.br	INFORMAÇÃO SOBRE POSSÍVEL DUPLICIDADE DE CADASTRO	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O CADASTRO ESTAVA DUPLICADO COM O USUÁRIO ID PCJ3931. INFORMADO QUE OS BOLETOS EM NOME DO ID PCJ 666 FORAM CANCELADOS E O CADASTRO INATIVADO.
26/06/2018	Telefone	Bruna Petrini	CASCALHO - EXTRAÇÃO DE AREIA, CASCALHO E ARGILA LTDA.	SELMA		adm@rgprojetosambientais.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
26/06/2018	E-mail	Sheron Silva	CONDOMINIO OSATO	ROSANA		rosana@rolservicos.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE DEVIDO A UM AJUSTE O USUARIO NÃO TERÁ SEGUNDO LOTE 2018.
26/06/2018	E-mail	Sheron Silva	B & FIDALGO EMPREENDIMENTOS LTDA	MUNIR		MUNIR_DUARTE@HOTMAIL.COM	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JUNHO 2018
26/06/2018	E-mail	Sheron Silva	SULBRÁS MOLDES E PLÁSTICOS LTDA	RAQUEL		raquel.bozelli@sulbras.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE DA COBRANÇA 2018.
26/06/2018	Telefone	Sheron Silva	PIRACICABANA AUTOMÓVEIS LTDA.	THIAGO	19_34789544		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	INFORMADO QUE A TRANSFERÊNCIA DE OUTORGA DEVERÁ SER REALIZADA NO DAEE.
26/06/2018	E-mail	Sheron Silva	POLIMIX CONCRETO LTDA	SABRINA		pxcs@polimix.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DE SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JUNHO PARA O DIA 02/07/2018.
26/06/2018	E-mail	Sheron Silva	POLIMIX CONCRETO LTDA.	FABRÍCIA		pxse@polimix.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO O ENVIO DA SEGUNDA VIA DO MÊS DE JUNHO/2018 PARA O DIA 02/07/2018.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
26/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	BRASA BURGER IND E COM DE DERIVADOS DE CARNES EIRELI EPP	ALEXANDRE		segurancadotrabalho@brasaburguers.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
27/06/2018	Telefone	Sheron Silva	SERVICO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE SÃO PEDRO			contabilidade@saaesp.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDO UM NOVO BOLETO PARA A PARCELA DE JUNHO/2018 POIS O USUÁRIO ALEGOU QUE O ANTERIOR ESTAVA COM ERRO.
27/06/2018	E-mail	Sheron Silva	PREFEITURA MUNICIPAL DE COSMÓPOLIS	JORGE	19_38128010		DÚVIDA QUANTO AO DOMÍNIO DE DETERMINADO CORPO D'ÁGUA	ESCLARECIDO QUE A COBRANÇA REALIZADA PELA ANA É PARA OS USOS DE DOMÍNIO DA UNIÃO.
27/06/2018	E-mail	Sheron Silva	INDÚSTRIA DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS MAVALÉRIO LTDA	FABIANA		administracao.rcl@alisul.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO O DEMONSTRATIVO DE USOS.
27/06/2018	E-mail	Sheron Silva	INDÚSTRIA DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS MAVALÉRIO LTDA	ANA PAULA		ana.canal@mavalerio.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA POR E-MAIL DO LOTE DA COBRANÇA 2018.
27/06/2018	Telefone	Sheron Silva	FRITOP - INDUSTRIA E COMERCIO DE ALIMENTOS EIRELI	ERICA	11_40332034		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUÁRIO INFORMOU QUE JA SOLICITOU A REGULARIZAÇÃO DA OUTORGA EM NOME DA FRITOP (ATUAL USUÁRIO).
27/06/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO AMIGOS DAS TERRAS DE JOAQUIM EGIDIO	AISLAN		talita.fassoni@lello.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE CADASTRO	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
27/06/2018	E-mail	Sheron Silva	CONGREGAÇÃO DE SANTA CRUZ	JOÃO		j.santos@notredamecampinas.net.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS.
27/06/2018	Telefone	Sheron Silva	NATURAL ONE S/A	GUSTAVO	19_30537766		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO AO USUÁRIO DÚVIDAS SOBRE OS VALORES COBRADOS EM 2016, 2017 E 2018.
27/06/2018	Telefone	Sheron Silva	J.L. PAULO & CIA LTDA. - ME	MARILIA	19_38772129		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A OUTORGA, E ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O DEMONSTRATIVO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
27/06/2018	Telefone	Sheron Silva	LUIZ ALBERTO BRAIDO	JOSE EDUARDO	11_45242423		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO QUE A FINALIDADE DE USO SOLICITADA PELO USUÁRIO É PASSÍVEL DE COBRANÇA.
28/06/2018	E-mail	Sheron Silva	ESCOLAS PADRE ANCHIETA LTDA.	MAYARA		mayara.medeiros@anchieta.br	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	ATUALIZADO RAZÃO SOCIAL E CNPJ A PEDIDO DO USUÁRIO. CANCELADO OS BOLETOS ANTIGOS E EMITIDOS NOVOS.
28/06/2018	Telefone	Sheron Silva	CLUBE DE CAMPO VALINHOS	LETICIA	19_38693722		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO DÚVIDA SOBRE OS VALORES COBRADOS NO PRIMEIRO E NO SEGUNDO LOTE.
28/06/2018	Telefone	Sheron Silva	CPQ BRASIL S/A	LETICIA	11_45910625		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE VALORES COBRADOS NO PRIMEIRO E NO SEGUNDO LOTE.
28/06/2018	E-mail	Sheron Silva	PREFEITURA MUNICIPAL DE IPEÚNA	DIRLEI		tesouraria@ipeuna.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS E SEGUNDA VIA DOS BOLETOS DA COBRANÇA 2018.
28/06/2018	Telefone	Sheron Silva	TRANSPORTE E COMERCIO SAO SILVERIO LTDA	SUELI	19_38564499		ESCLARECIMENTOS SOBRE DÉBITOS E DÍVIDA ATIVA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE OFICIO E BOLETO ENCAMINHADO A RESPEITO DA DÍVIDA ATIVA.
28/06/2018	Telefone	Sheron Silva	FUCHS GEWURZE DO BRASIL LTDA	MARCIA	11_45911764		ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL POR RECEBER CORRESPONDÊNCIAS	ATUALIZADO RESPONSÁVEL LEGAL.
28/06/2018	Telefone	Sheron Silva	JOSÉ TADEU COLETI E OUTROS	JOSÉ TADEU	17_97400539		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE BOLETO ENCAMINHADO PELOS CORREIOS.
28/06/2018	Telefone	Sheron Silva	PEDRO LUIZ ZANI	BRUNO	19_34871276		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA.
28/06/2018	Telefone	Sheron Silva	UNIVERSAL INDUSTRIAS GERAIS LTDA.	BRUNO	11_45838371		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO DÚVIDA SOBRE OS VALORES COBRADOS NO PRIMEIRO E NO SEGUNDO LOTE.
28/06/2018	Telefone	Sheron Silva	DEMILSON RODRIGO PEREIRA DOS SANTOS	CARLA			ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA E SUA LEGITIMIDADE.
28/06/2018	Telefone	Sheron Silva	ASSOC DE MORADORES E PROPRIETÁRIOS	ANTONIO	19_99167648		DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ESCLARECIDO QUE A APRESENTAÇÃO DOS DADOS MEDIDOS É OPCIONAL, E

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
			CHÁCARAS NOVA CAMPINAS II					QUE A COBRANÇA É REALIZADA SOBRE A OUTORGA.
29/06/2018	Telefone	Bruna Petrini	SOCIEDADE DOS AMIGOS DO PANORAMA PARQUE RESIDENCIAL	ÉRIKA		administrativo@innovaservicos.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
29/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	BIMEDA BRASIL S/A	JOICE		jguari@bimeda.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
29/06/2018	E-mail	Sheron Silva	BASALTO PEDREIRA E PAVIMENTAÇÃO LTDA	GIULIANA		giuliana.lara@hipermixbrasil.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DE JUNHO/2018.
29/06/2018	E-mail	Bruna Petrini	CARUEME CAMINHÕES LTDA	ELENICE		fiscal@carueme.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS, EMITIDO BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
29/06/2018	Telefone	Bruna Petrini	UNIVERSAL INDUSTRIAS GERAIS LTDA.	KARINE		karine@universaltexil.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO O DEMONSTRATIVO DE USO, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

3.1.7 atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA - JULHO DE 2018

No mês de julho de 2018, foram realizados 57 atendimentos, conforme seguem:

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
02/07/2018	E-mail	Sheron Silva	COMINPA - COMÉRCIO, MINERAÇÃO E PAVIMENTAÇÃO EIRELI	NATÁLIA		financeiro@cominpa.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCALRECIDO QUE DEVIDO A UM AJUSTE, A EMPRESA NÃO TERÁ SEGUNDO LOTE 2018.
02/07/2018	E-mail	Sheron Silva	CONDOMINIO RESIDENCIAL FLORA FREZZARIM	VITORIA		somacondominios@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JUNHO/2018.
02/07/2018	E-mail	Sheron Silva	IRMÃO RUSSI LIMITADA	VANESSA		vquintino@russi.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DO LOTE 2018.
02/07/2018	E-mail	Sheron Silva	IRMÃO RUSSI LTDA.	VANESSA		vquintino@russi.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DO LOTE 2018.
03/07/2018	E-mail	Bruna Petrini	SCHNEIDER ELECTRIC BRASIL LTDA	JEAN		jean.mazieri@schneider-electric.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
03/07/2018	E-mail	Bruna Petrini	AGUAS DE HOLAMBRA SANEAMENTO SPE LTDA.	AMANDA		amanda.magalhaes@aguasdomirante.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
03/07/2018	E-mail	Bruna Petrini	MERCK SHARP & DOHME FARMACEUTICA LTDA	GABRIELLE		gabrielle.peruch.blauth@merck.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
03/07/2018	Telefone	Sheron Silva	APEXFIL INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA	JULIANA	11_98431655		SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O BOLETO JA FOI PAGO, ESTANDO ADIMPLENTE.
04/07/2018	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S/A	MAYARA		Mayara.Pires@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA SEGUNDA VIA DO BOLETO DE JUNHO/2018 PARA O DIA 11/07/2018.
05/07/2018	E-mail	Sheron Silva	ORGANIZACAO HOTELEIRA FONTE COLINA VERDE LTDA	MARIANE		administracao@hotelcolinaverde.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JUNHO/2018.
05/07/2018	E-mail	Sheron Silva	DIDE ELETROMETALÚRGICA LTDA	ADRIELE		A.MARCOLIN@DIDE.COM.BR	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JUNHO/2018.
05/07/2018	Telefone	Bruna Petrini	NATANAEL LEANDRO DE OLIVEIRA	NATANAEL		pesqueirododavi@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
10/07/2018	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S/A	ANDREIA		Andreia.Bordenalli@raizen.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JUNHO/2018.
10/07/2018	E-mail	Sheron Silva	IBERFIOS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	CLAUDIA		claudia@iberfrios.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUARIO SOLICITOU BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS; AGENDADO ENVIO DA SEGUNDA

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
								VIA DO BOLETO DE JUNHO/2018 - COBRANÇA 2018 - PARA O DIA 16/07/2018.
10/07/2018	E-mail	Sheron Silva	BARDUSCH ARRENDAMENTOS TÊXTEIS LTDA	REGIANE		regiane.silva@elis.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DE JULHO A DEZEMBRO DE 2018; AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE JUNHO PARA O DIA 13/07/2018; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
10/07/2018	E-mail	Sheron Silva	JORGE RICARDO TADEU GONCALVES	MONIQUE		processos@buzatoambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JUNHO/2018.
11/07/2018	E-mail	Sheron Silva	CELULOSE IRANI S/A	GLAUCIA		glauciamachado@irani.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	USUÁRIO ENCAMINHOU O COMPROVANTE DE PAGAMENTO DA PARCELA DE ABRIL/2018. FOI VERIFICADO QUE REALMENTE O USUÁRIO HAVIA PAGO A PARCELA. DADO BAIXA EM NOSSO SISTEMA.
12/07/2018	Telefone	Bruna Petrini	SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA - SESI	PATRÍCIA		pnunes@sesisp.org.br	DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	ENCAMINHADAS AS LEGISLAÇÕES E FOLDERS INFORMATIVOS DA COBRANÇA.
12/07/2018	E-mail	Sheron Silva	PREFEITURA MUNICIPAL DE RAFARD	MARIA DO SOCORRO		financeiro@rafard.sp.gov.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; SOLICITADO PELO USUÁRIO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
12/07/2018	Telefone	Bruna Petrini	PASSA CINCO EXTRAÇÃO E COMERCIO DE MINERIOS LTDA-ME	MICHELLE		minapa.minapa@outlook.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
12/07/2018	E-mail	Bruna Petrini	CFI CONSULTORIA, PROJETOS E INCORPORACOES LTDA	TAINÁ		financeiro6@groupsolutions.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
12/07/2018	Telefone	Bruna Petrini	EXTRAÇÃO DE AREIA CHARQUEADA LTDA - ME	MICHELLE		minapa.minapa@outlook.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
12/07/2018	E-mail	Sheron Silva	IUZ QUIM INDÚSTRIA QUÍMICA LTDA	MARIA		waybor@waybor.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO QUE TANTO O BOLETO DO LOTE QUANTO DA NEGOCIAÇÃO FORAM PAGOS, ESTANDO ADIMPLENTE.
13/07/2018	Telefone	Bruna Petrini	MEDLEY FARMACÊUTICA LTDA	NATÁLIA		natalia.sentello@medley.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO DE SEGUNDA VIA ATUALIZADA DE BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
13/07/2018	E-mail	Sheron Silva	CORPUS SANEAMENTO E OBRAS LTDA.	FERNANDA		fzimbardi@corpus.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE DA COBRANÇA 2018; ATUALIZADO END DE CORRESPONDÊNCIA.
13/07/2018	E-mail	Bruna Petrini	ATLAS DISTRIBUIDORA DE LUBRIFICANTES LTDA	KATHERINE		katherine@terminaltct.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
16/07/2018	E-mail	Sheron Silva	LETICIA APARECIDA MARTINS	LETICIA		graziela.fabricio@credinino.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE DA COBRANÇA 2018.
16/07/2018	E-mail	Sheron Silva	TEXTIL SUCCI LTDA-ME	ARIELA		ariela.financeiro@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE COBRANÇA 2018; ATUALIZADO E-MAIL.
16/07/2018	E-mail	Sheron Silva	JORGE RICARDO TADEU GONCALVES	MONIKE		processos@buzatoambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA SEGUNDA VIA DO LOTE DA COBRANÇA 2018 PARA O DIA 17/07/2018.
17/07/2018	E-mail	Sheron Silva	JULIO SIMÕES LOGÍSTICA S/A	IARA		iara.doppler@jsl.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	USUÁRIO INFORMOU QUE O POÇO ESTÁ TAMPONADO. EM CONSULTA AO DAE FOMOS INFORMADOS QUE NAO EXISTE QQ PEDIDO DE CANCELAMENTO. INFORMADO AO USUÁRIO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAE A FIM DE SOLICITAR O CANCELAMENTO.
17/07/2018	E-mail	Sheron Silva	PERALTA COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	ANDREIA		andrea.andrade@grupoperalta.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2018; AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE JUNHO/2018 PARA O DIA 19/07/2018.
17/07/2018	E-mail	Sheron Silva	TEXTIL SUCCI LTDA-ME	ARIELA		ariela.financeiro@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DE JUNHO/2018.
17/07/2018	E-mail	Sheron Silva	STEEL WAREHOUSE CISA INDÚSTRIAS DE AÇO LTDA	LEANDRO		leandro.oya@steelwarehousecisa.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE 2018; AGENDADO O ENVIO DA PARCELA DE JUNHO (VENCIDA) PARA O DIA 23/07/2018.
17/07/2018	E-mail	Sheron Silva	PERALTA COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	ANDREIA		andrea.andrade@grupoperalta.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USOS 2018; AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE JUNHO/2018 PARA O DIA 19/07/2018.
17/07/2018	E-mail	Sheron Silva	RESTAURANTE DORIGUELLO LTDA - EPP	CEDENIR		mateus.m.v@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JUNHO/2018.
18/07/2018	Telefone	Sheron Silva	ENZ HUBERT CERÂMICA LTDA. EPP	TARCISIO	19_38792546		CONSULTA DE DÉBITOS	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE ENCONTRA-SE ADIMPLENTE.
18/07/2018	E-mail	Sheron Silva	SANATORIO ISMAEL	MARIA TERESA		secretaria@clinicafazendapalmeiras.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JUNHO/2018.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
19/07/2018	Telefone	Sheron Silva	MARCELLO CARDOSO MENDONÇA DE BARROS	LETICIA	11_37022037		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	FOI ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O NÚMERO DE PARCELAS ENCAMINHADO NESSE LOTE.
19/07/2018	E-mail	Sheron Silva	POLIMIX CONCRETO LTDA	TELMA		pxbt@polimix.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DO LOTE 2018; AGENDADO ENVIO DA PARCELA DE JUNHO/18 PARA O DIA 10/08/2018.
19/07/2018	E-mail	Sheron Silva	BARDUSCH ARRENDAMENTOS TÊXTEIS LTDA	REGIANE		regiane.silva@elis.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; EMITIDO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS A PEDIDO DO USUÁRIO.
24/07/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO BRAS IGREJA JESUS CRISTO SANTOS ÚLTIMOS DIAS	EDUARDO		oliveiraeg@ldschurch.org	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DO LOTE SEGUNDO LOTE 2018. AGENDADO ENVIO DA PARCELA VENCIDA DE MAIO/18 PARA O DIA 30/07/2018.
24/07/2018	Telefone	Sheron Silva	ANTONIO SALGADO PERES NETO	APARECIDA	11_30783610		ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA E EMAIL.
25/07/2018	E-mail	Sheron Silva	ABENGOA BIOENERGIA AGROINDUSTRIA LTDA	CARLA		carla.bernardo@abbr.agr.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO A SEGUNDA VIA DO 2º LOTE DA COBRANÇA 2018.
25/07/2018	Telefone	Bruna Petrini	TRUCK WASHING LAVADORA DE CAMINHÕES LTDA	TATIANE		twcaminhoes@gmail.com	DÚVIDAS SOBRE PORTARIA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE SUA RENOVAÇÃO DE OUTORGA JÁ ESTÁ PUBLICADA NO DOE. ENVIADO CÓPIA DA PUBLICAÇÃO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
25/07/2018	E-mail	Sheron Silva	AGUAS DAS TERRAS SOLUÇÕES ALTERNATIVAS NO ABASTEC DE AGUA LT	LUANA		luana.andrade@jundsondas.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA DO SEGUNDO LOTE 2018.
25/07/2018	E-mail	Sheron Silva	POLIMIX CONCRETO LTDA	TELMA		pxbp@polimix.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO.
26/07/2018	Telefone	Bruna Petrini	EMBRAMACO EMPRESA BRASILEIRA DE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LT	EDMILSON		edmilson.boteon@embramaco.com.br	DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	EXPLICADO AO USUÁRIO SOBRE O CÁLCULOS ANUAIS DE SEUS USOS, VALORES DOS PUBS, E EXPLICADO O QUE SÃO OS COEFICIENTES PONDERADORES.
26/07/2018	Telefone	Bruna Petrini	NHEEL QUIMICA LTDA	NALDO		clerisnaldo.moreira@bauminas.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
26/07/2018	E-mail	Sheron Silva	ENXUTO SUPERMERCADOS LTDA	INES		inesp@enxuto.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JUNHO/18.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
27/07/2018	E-mail	Sheron Silva	CPQ BRASIL S/A	JULIANA		juliana.carvalho@cpqbrasil.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
27/07/2018	Telefone	Bruna Petrini	SOCIEDADE DOS AMIGOS DO PANORAMA PARQUE RESIDENCIAL	GABRIEL		administrativo@innovaservicos.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ABERTO.
27/07/2018	E-mail	Sheron Silva	JOSE APARECIDO FRANCO & CIA LTDA	MONIKE		processos@buzatoambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JUNHO/18.
27/07/2018	E-mail	Bruna Petrini	VIDRADOS BS INDUSTRIA E COM DE MATERIAIS PARA CERAMICA LTDA	ODAIR		compras@vidrados.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETO SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ NÃO EMITE NOTA FISCAL, EM RAZÃO DE A COBRANÇA NÃO SE ENQUADRAR COMO PRESTAÇÃO DE SERVIÇO.
27/07/2018	Telefone	Bruna Petrini	FARO SÃO THOMÉ HOTEL LTDA	JÉSSICA		financeiro.atibaia@farohotel.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
30/07/2018	Telefone	Bruna Petrini	INDÚSTRIA DE BEBIDAS CBT LTDA - EPP	LUCIANE		financeiro@cervejariadadiva.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENVIADO AO USUÁRIO DEMONSTRATIVO DE USO DE RECURSOS HÍDRICOS.
30/07/2018	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO AMABILIS	MARILENE		marilene@mbadministradora.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
31/07/2018	E-mail	Sheron Silva	KROMBERG & SCHUBERT DO BRASIL LTDA	TATIANE		tarod@ksbr.kroschu.com	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA CONFORME SOLICITADO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

3.1.8. atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA - AGOSTO DE 2018

No mês de agosto de 2018, foram realizados 132 atendimentos, conforme seguem:

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
01/08/2018	E-mail	Bruna Petrini	AB SISTEMA DE FREIOS LTDA	EMIL		Emil.Kleinke@chassisbrakes.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
01/08/2018	E-mail	Bruna Petrini	SERVICO DE AGUA E ESGOTO DE ARTUR NOGUEIRA	VANDERLEI		contabilidade3@saeam.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
01/08/2018	Telefone	Bruna Petrini	CONCREBASE SERVICOS DE CONCRETAGEM LTDA.			controladoria@gbase.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
01/08/2018	E-mail	Sheron Silva	JOSE APARECIDO FRANCO & CIA LTDA	FRANCO		processos@buzatoambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA EM ATRASO.
01/08/2018	E-mail	Sheron Silva	KNORR-BREMSE BRASIL (HOLDING) ADMIN E PARTICIPAÇÃO LTDA	PRISCILA		priscila.almeida@knorr-bremse.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA EM ABERTO.
01/08/2018	E-mail	Sheron Silva	K & G INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	FERNANDA		fgrigolo.louveira@fareva.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA EM ATRASO.
01/08/2018	E-mail	Sheron Silva	POLICIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO	BUZZINI		?4bprv1ciaconvenios@policiamilitar.sp.gov.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	NEGOCIADO DÉBITOS EM ABERTO; ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO.
01/08/2018	E-mail	Bruna Petrini	TOPACK DO BRASIL LTDA.	RAQUEL		seguranca@topack.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
02/08/2018	Telefone	Bruna Petrini	BRF - BRASIL FOODS S/A	SINARA		sinara.vargas@brf-br.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
02/08/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOC DOS PROPRIETARIOS DO LOTEAMENTO CONVIVIO ONDAS GRANDES	NICOLE		contasapagar@novacond.com.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO NÚMERO DE PARCELAS ANUAL.
02/08/2018	Telefone	Sheron Silva	EDSON VALDEMIR PIGORETTI	TATIANE	19_34330850		DÚVIDAS SOBRE O SISTEMA DE MEDIÇÃO	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE LOGIN E SENHA.
02/08/2018	E-mail	Sheron Silva	POLICIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO	VALQUIRIA		?4bprv1ciaconvenios@policiamilitar.sp.gov.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO QUE O BOLETO ENCAMINHADO REFERE-SE AOS DÉBITOS DE 2017 E 2018 NÃO QUITADOS.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
02/08/2018	Telefone	Sheron Silva	DECIMO SEGUNDO GRUPO ARTILHARIA DE CAMPANHA	FELIPE	11_45879098		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; DÚVIDAS SOBRE PORTARIA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O USO OUTORGADO.
03/08/2018	E-mail	Sheron Silva	J ARANTES CONSTRUÇÕES LTDA	FERNANDA		fernandasantos.j@outlook.com	ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL POR RECEBER CORRESPONDÊNCIAS ; ALTERAÇÃO DE RESPONSÁVEL	ATUALIZADO O RESPONSÁVEL LEGAL; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DE JUNHO E JULHO DE 2018.
06/08/2018	Telefone	Bruna Petrini	FAREVA DESENV, FAB E ACOND PROD COSM DE HIG E LIMP POR ENCOM	ALDINEIA		amsantos.itupeva@fareva.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
06/08/2018	Telefone	Bruna Petrini	DECIMO SEGUNDO GRUPO ARTILHARIA DE CAMPANHA	GABRIEL		gabrielnunesmiguel@hotmail.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	EXPLICADO AO USUÁRIO O PORQUÊ DA COBRANÇA PARA TODOS OS USOS DE RECURSOS HÍDRICOS. EXPLICADO SOBRE A LEGISLAÇÃO DA COBRANÇA. ENCAMINHADA UMA CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA EM NOME DO USUÁRIO.
08/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	HUF DO BRASIL LTDA	VICTOR		victor.sanches@huf-group.com	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIEMOS UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
08/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	COPERSUCAR-COOP DE PROD DE CANA-DE-ACUCAR, ACUC E ALC DO EST	CLAUDENIS		cap@copersucar.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIEMOS UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
08/08/2018	Telefone	Bruna Petrini	ROSANA CASERTA CARNEIRO	NATALIA		atendimento05@anandaadministradora.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENVIO DE DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
08/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	CLEITON FERREIRA DA SILVA			victor.sanches@huf-group.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEMOS UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
09/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	BASF S/A	JONADAS		jonadas.correa@basf.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEMOS UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
09/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	REIPEL - RECICLAGEM E INDUSTRIA DE PAPEIS ESPECIAIS LTDA	LETICIA		controladoria@reipel.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEMOS UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
09/08/2018	Telefone	Bruna Petrini	CONDOMINIO RESIDENCIAL RIO DE JANEIRO	THAISE		financeiro_advance@yahoo.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
09/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	MAHLE METAL LEVE S A	BRUNA		bruna.bardi@br.mahle.com	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
10/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	SCHOLLE LTDA	CAROLINA		carolina.santos@scholleipn.com	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO. OS DÉBITOS FORAM PAGOS.
10/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	VULKAN DO BRASIL LTDA.	ALESSANDRA		alessandra.pereira@vulkan.com	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO EXISTEM DÉBITOS PENDENTES.
13/08/2018	E-mail	Sheron Silva	BRF - BRASIL FOODS S/A	SINARA		sinara.vargas@brf-br.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JULHO/18.
13/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	BRF - BRASIL FOODS S/A	SINARA		sinara.vargas@brf-br.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
13/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	AUGUSTA MARTINS FIORIN E OUTROS	ELAINE		elaine_fiorin@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
13/08/2018	E-mail	Sheron Silva	ELEKEIROZ S/A	MARCOS		marcos.ramazini@elekeiroz.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DAS PARCELAS DE JUNHO E JULHO 2018 PARA O DIA 17/08/2018.
13/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	CENTRO CULTURAL E RECREATIVO CRISTOVAO COLOMBO			contabilidade@cristovao.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
13/08/2018	E-mail	Sheron Silva	PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JAGUARIUNA	GUSTAVO	19_38674228		CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO QUE O USUÁRIO POSSUI A PARCELA DE JULHO EM ABERTO.
13/08/2018	E-mail	Bruna Petrini	SCHOTT GLAVERBEL DO BRASIL LTDA	RODRIGO		rodrigo.domingues@schott.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
13/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	TIGRE MATERIAIS E SOLUCOES PARA CONSTRUCAO LTDA.	IVAN		ivan.leite@tigre.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
13/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	ROBERTO MAGGI	YAEKO		ysugawara@gafor.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
13/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	CLARO S.A.	ALEXSANDRO		alexandro.cunha@net.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
13/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	VOTORANTIM CIMENTOS S/A	JOSÉ		jose.valadares@vcimentos.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
13/08/2018	Telefone	Bruna Petrini	NATURALE RECICLAGEM INDUSTRIAL LTDA ME	ROSÂNGELA		rosangela.correia@tirolixo.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
13/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	AVERY DENNISON DO BRASIL	OSMAR		osmar.souza@averydennison.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
13/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	W A EXTRATIVA E COM DE AREIA E SUBSTANCIAS MINERAIS LTDA ME	LUCAS		contato@dadareiaepedra.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
13/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	COLORTECH - COMÉRCIO DE INSUMOS E PRODUTOS CERÂMICOS LTDA.	CINTIA		cintia@glazetech.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
13/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	FIH DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA	MARIANA		mariana.machado@foxconn.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
13/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	ATRISSEV COMERCIAL E SERVIÇOS EM HOSPEDAGEM LTDA ME			contato@motelaspen.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
13/08/2018	Telefone	Bruna Petrini	SERVICO DE AGUA E ESGOTO DE ENGENHEIRO COELHO	ERISMAR		procuradoria@saeec.sp.gov.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE CADASTRO	ATUALIZAÇÃO DO DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O USO LOCALIZA-SE NAS BACIAS PCJ. ENCAMINHADO AO USUÁRIO UMA CÓPIA DA PUBLICAÇÃO DA PORTARIA DE OUTORGA E INFORMADO AS COORDENADAS DO USO.
13/08/2018	E-mail	Bruna Petrini	CURY CONSTRUTORA E INCORPORADORA S/A	AMANDA/GABRIELY		amanda.botelho@cury.net; gabriely.monte@cury.net	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
13/08/2018	E-mail	Sheron Silva	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL VILA TOSCANA	ADEILZA		contasapagarexpeditao2@cmbimoveis.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	ESCLARECIDO QUE OS DÉBITOS DO CADIN JÁ FORAM NEGOCIADOS E PAGOS.
13/08/2018	E-mail	Sheron Silva	ESCOLA ASSOCIATIVA WALDORF VEREDAS	PAULO		financeiro@escolaveredas.com.br	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	ESCLARECIDO QUE A AGÊNCIA NÃO EMITE NOTA FISCAL.
13/08/2018	E-mail	Sheron Silva	ESCOLA ASSOCIATIVA WALDORF VEREDAS	PAULO		financeiro@escolaveredas.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHO DEMONSTRATIVO DE USOS DO LOTE 2018.
13/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	COMANDO DO EXÉRCITO - SEGUNDO BATALHÃO LOGÍSTICO	RAFAEL		setorfinanceiro2blogl@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
13/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	TANSAN INDÚSTRIA QUÍMICA LTDA	BIANCA		bianca.rodrigues@sibelco.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
13/08/2018	Telefone	Bruna Petrini	GERALDO ANTÔNIO BARALDI	ANA MARIA		diretoria@gabengenharia.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
14/08/2018	Telefone	Sheron Silva	TIGRE MATERIAIS E SOLUCOES PARA CONSTRUCAO LTDA.	MICHELE	19_21129600		CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	USUÁRIO SOLICITOU INFORMAÇÕES SOBRE O COMUNICADO CADIN RECEBIDO REFERENTE A PARCELA DE ABRIL/18. FOI INFORMADO QUE, COMO A EMPRESA FEZ UM DOC EM ABRIL/18 O PAGTO NÃO HAVIA SIDO RECONHECIDO. DESSA FORMA, INFORMAMOS O USUARIO QUE SERA DADO BAIXA NA PARCELA EM QUESTÃO E QUE EM HIPOTESE ALGUMA DEVERAO SER REALIZADOS NOVOS DOC'S E/OU TRANSFERENCIAS.
14/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	LUPATECH S/A			mateus.pereira@lupatech.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
14/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	ATIVUS FARMACÊUTICA LTDA	RITA		rita.mate@myralis.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
14/08/2018	Telefone	Sheron Silva	ECO PARQUE IN MEMORIAN CREMATÓRIO LTDA	TONINHO	19_38961771		CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE.
14/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	JOSÉ DALOSSO	MARLENE		marlene.dalosse@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
14/08/2018	E-mail	Bruna Petrini	GEA FARM TECH DO BRASIL, IND E COM DE EQUIP AGR E PECUARIOS	DEBORAH		deborah@geoblue.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO. FORNECIDO LOGIN E SENHA PARA ACESSO DO USUÁRIO AO SISCOB, NO PERÍODO PERTINENTE. ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O VALOR TOTAL COBRADO NÃO AUMENTOU, MAS QUE APENAS AUMENTOU O VALOR MÍNIMO PARA EMISSÃO DE PARCELAS, E CONSEQUENTEMENTE DIMINUIU O NÚMERO DE PARCELAS.
14/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	LUIZ CARLOS PAES SIMOES			contato@clambiental.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
14/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	J ARANTES CONSTRUÇOES LTDA - ME	RENATA		financeiro@jarantesconstrucoes.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
15/08/2018	Telefone	Sheron Silva	JANE KELLER ZUCHI	MARCO	19_38812259		CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZADO END DE CORRESPONDÊNCIA; TELEFONE E E-MAIL; ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
15/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	SECR DE AGRICULTURA E ABASTECIMENTO - APTA POLO CENTRO SUL			fabio@apta.sp.gov.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
15/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	SOCER BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA			giovana.santos@resinasbrasil.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
15/08/2018	Telefone	Sheron Silva	BEIERSDORF IND E COM LTDA	GUILHERME	11_45347765		CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O COMUNICADO CADIN; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
15/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	SANPHAR SAUDE ANIMAL LTDA			paulo.ferreira@sanphar.net	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
15/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	R&E PIRACICABA COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA			cida@atacadomaximo.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
15/08/2018	E-mail	Bruna Petrini	BRK AMBIENTAL - SUMARÉ S/A	FRANCIELLE		fbiondo@brkambiental.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
15/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	MAGAZINE LUIZA S.A.			eliel.pacheco@magazineluiza.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
15/08/2018	E-mail	Bruna Petrini	GEA FARM TECH DO BRASIL, IND E COM DE EQUIP AGR E PECUARIOS	DEBORAH		deborah@geoblue.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
15/08/2018	E-mail	Bruna Petrini	ROSANA CASERTA CARNEIRO	NATALIA		atendimento05@anandaadministradora.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DO BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
15/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	SAUVET INDUSTRIA FARMACEUTICA E VETERINARIA LTDA.			jose.rivanilton@sauvet.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
16/08/2018	Telefone	Bruna Petrini	MARCIO MARCHI	FLÁVIA			DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE O USO NÃO É ISENTO DE COBRANÇA QUANDO É DISPENSADO DE OUTORGADOO COM UM VOLUME DIÁRIO A PARTIR DE 5 M ³ .
16/08/2018	Telefone	Júlia Gomes	AUGUSTA MARTINS FIORIN E OUTROS	ELAINE		elaine_fiorin@hotmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS	USUÁRIO INFORMOU QUE EFETUOU O PAGAMENTO DE 06/18, PORÉM O BANCO DEVOLVEU O VALOR PARA A CONTA. SOLICITOU A SEGUNDA VIA DO BOLETO
16/08/2018	Telefone	Júlia Gomes	DIVALDO ATTILIO	DIVALDO			CONSULTA DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	INFORMOU QUE MUDOU DE ENDEREÇO E VENDEU O LOCAL QUE POSSUI OUTORGA. PEDIU INSTRUÇÕES PARA TRANS FERENCIA DE OUTORGA E SOLICITOU BOLETO DE PAGAMENTOS PENDENTES.
16/08/2018	Telefone	Bruna Petrini	TAKATA BRASIL S/A	LETÍCIA		Leticia.Pereira@br.joysonsafety.com	INFORMAÇÕES SOBRE CÁLCULOS DOS AJUSTES DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE ELE NÃO RECEBEU BOLETOS PARA O SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA 2018 POR CONTA DE UM AJUSTE REFERENTE A DIMINUIÇÃO DE VAZÕES OUTORGADAS.
16/08/2018	E-mail	Sheron Silva	MARCOS ANTONIO KAWAMURA	LARA		lara@kawamura.adv.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE COMUNICADO CADIN; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ENCAMINHADO BOLETO DE NEGOCIAÇÃO CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
16/08/2018	E-mail	Sheron Silva	J ARANTES CONSTRUÇÕES LTDA	FERNANDA		fernandasantos.j@outlook.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DO LOTE DA COBRANÇA 2018.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
16/08/2018	E-mail	Sheron Silva	FRICOCK FRIGORIFICAÇÃO, AVICULTURA, IND E COM LTDA	CÁSSIA		contas.pagar@fricock.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	ESCLARECIDO SOBRE O COMUNICADO CADIN; ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DO LOTE COBRANÇA 2018; ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
16/08/2018	E-mail	Sheron Silva	CNP INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PLÁSTICOS TÉCNICOS LTDA	KÁTIA			CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O COMUNICADA CADIN; ENCAMINHADO BOLETO PARA NEGOCIAÇÃO DOS DÉBITOS CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
16/08/2018	Telefone	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO RESIDENCIAL RAFAELA	CAMILA		financeiro02@saservicos.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
16/08/2018	Telefone	Júlia Gomes	PROLOGIS CCP TONOLLI EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	RAIMUNDO		gerencia@jundiaiindpark.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	EFETUOU PAGAMENTO VIA DOC E GOSTARIA DE SABER SE ERA POSSÍVEL RECUPERAR O VALOR PAGO. QUESTIONOU SE HAVIAM OUTRAS COBRANÇAS EM ABERTO.
16/08/2018	Telefone	Sheron Silva	BEBIDAS POTY LTDA.	ANDRE	17_99125419		SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA SEGUNDA VIA DE JUNHO/18 PARA O DIA 17/08/2018.
17/08/2018	E-mail	Sheron Silva	DOCES BRASIL CAIPIRA IND E COM DE PROD ALIMENTÍCIOS LTDA-ME	RAQUEL		compras@docesbrasilcaipira.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O COMUNICADO CADIN; SUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS, SENDO ENCAMINHADO BOLETO DE QUITAÇÃO.
20/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	TMD FRICTION DO BRASIL S/A	GISELE		brpagadoria@tmdfriction.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
20/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	FLORESTA ATLETICO CLUB			florestaamparo@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
20/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	ASSOC DE AMIGOS DO CONJUNTO RESIDENCIAL SÃO JOÃO	MONICA		fiscal2@grupomercurio.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
20/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA - SESI	SILVIA		silvia.alves@sesisp.org.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
20/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	QUEIROZ GALVAO GOLD DESENVOLVIMENTO IMOBILIARIO LTDA			cristiano.nogueira@qgdi.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
20/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	FENIX FABRIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.			financeiro@fenixfabril.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
20/08/2018	Telefone	Júlia Gomes	ROSANA DE CASSIA DE OLIVEIRA FIORI E OUTROS	ROSANA		ro_fiori@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
21/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JAGUARIUNA	DANIELA		daniela.valerio@jaguariuna.sp.gov.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
21/08/2018	E-mail	Sheron Silva	TENNESSEE MOTEL LTDA	SERGIO		sergio.g.ferraz@bol.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	ESCLARECIDO DÚVIDAS CADIN; ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
21/08/2018	E-mail	Bruna Petrini	CESAR RODRIGO ZUMSTEIN MARCHI TRANSPORTE LTDA	DANIELLY		cr.marchi@bol.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO DO USUÁRIO PARA ANÁLISE DA DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA. EMITIDOS OS BOLETOS REFERENTES ÀS PARCELAS E ENCAMINHADAS AO USUÁRIO.
21/08/2018	E-mail	Sheron Silva	FERRASPARI S/A INDUSTRIA E COMERCIO DE BEBIDAS	VANDERLEI		v_menin@terra.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE A BAIXA DO CADIN FOI REALIZADA HOJE.
21/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	QUEIROZ GALVAO STAR DESENVOLVIMENTO IMOBILIÁRIO LTDA			clientesp@qgdi.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
21/08/2018	Telefone	Bruna Petrini	STAR SU INDÚSTRIA DE FERRAMENTAS LTDA.	RENATO		rgianetti@star-su.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
22/08/2018	Telefone	Bruna Petrini	LUIZ CARLOS SCARPONI	CONCEIÇÃO		scarponi@mpcnet.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
22/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	POUSADA FAZENDA VILLA VERONA LTDA. - EPP			rokozoli@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
22/08/2018	E-mail	Sheron Silva	COMERCIAL ZARAGOZA IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA.	JULIANI		engenharia.julliani@grupozaragoza.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JUNHO/18.
23/08/2018	E-mail	Sheron Silva	VITACIR PALUDO	JOSE BATISTA		bonus@uol.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS CONFORME SOLICITAÇÃO DO USUÁRIO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
23/08/2018	E-mail	Sheron Silva	PIMENTA VERDE ALIMENTOS LTDA.	CAROLINA		carolina.vendrame@inga.srv.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DAS PARCELAS DE JUNHO E JULHO DE 2018 PARA O DIA 27/08/2018.
23/08/2018	E-mail	Sheron Silva	BEIERSDORF IND E COM LTDA	LAIS			SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ; CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO DÉBITOS DO USUÁRIO; USUÁRIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2019.
23/08/2018	E-mail	Sheron Silva	MULTILOG BRASIL S.A.	FERNANDO		fernando.botter@multilog.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO PARCELAS A VENCER DE AGOSTO A DEZEMBRO DE 2018.
23/08/2018	Telefone	Bruna Petrini	JUNQUEIRA & CAMARGO LTDA	MARCELO		postojunqueira@terra.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
23/08/2018	E-mail	Bruna Petrini	EMBALAGENS IBANEZ INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	VALMIR		operacionalmm@sigmatransportes.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS AO USUÁRIO.
23/08/2018	E-mail	Sheron Silva	JOÃO BATISTA BENATO & CIA LTDA	JULIANA		contasapagar4@polardistribuidora.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JUNHO/18 E DI DEMONSTRATIVO DE USO.
23/08/2018	Telefone	Sheron Silva	NELSON PADOVINI	TADEU	19_38991321		DÚVIDAS SOBRE CADASTRO	INFORMADO QUE O USUÁRIO AINDA NÃO FOI COBRADO PORQUE A OUTORGA ESTÁ CONDICIONADA A APRESENTAÇÃO DE REQUERIMENTO. SOLICITADO QUE NOS ENCAMINHE O PROTOCOLO PARA VERIFICAR A SITUAÇÃO COM O USUÁRIO.
24/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	ABENGOA BIOENERGIA AGROINDUSTRIA LTDA			carla.bernardo@abbr.agr.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
24/08/2018	Telefone	Bruna Petrini	CONTECH PRODUTOS BIODEGRADAVEIS LTDA	MÁRCIA		marcia.alayon@contechbrasil.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
24/08/2018	Telefone	Sheron Silva	ASSOCIACAO RELIGIOSA FILHAS DE MARIA IMACULADA AGENMARIANIS	FATIMA	19_32694603		CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUARIO QUE A MESMA ESTÁ ADIMPLENTE.
24/08/2018	Telefone	Sheron Silva	ARMANDO RAUCCI	ADRIANA	19_99988235		ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO QUE O BOELTO RECEBIDO PELOS CORREIOS, TRATA-SE DO MESMO ENCAMINHADO POR E-MAIL, E QUE JA FOI PAGO. SENDO ASSIM, FOI SOLICITADO QUE DESCONSIDERE TAL BOLETO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
24/08/2018	E-mail	Bruna Petrini	YARA BRASIL FERTILIZANTES S.A.	LILIAN		Lilian.Marchetti@yara.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
27/08/2018	Telefone	Bruna Petrini	HUF DO BRASIL LTDA	TÁBATA		tabata.morais@huf-group.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DO DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
27/08/2018	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO RESIDENCIAL RIO DE JANEIRO	THAISE		financeiro_advance@yahoo.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ABERTO.
27/08/2018	E-mail	Sheron Silva	JOSÉ LUIS CALOU	CESAR		racruz@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JUNHO/18.
28/08/2018	E-mail	Sheron Silva	PLANMAR INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PLÁSTICOS LTDA	DAIANE		financeiro@planmar.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO A SEGUNDA VIA DA PARCELA DE AGOSTO/2018 E O DEMONSTRATIVO DE USO.
28/08/2018	E-mail	Júlia Gomes	JOSÉ APARECIDO BARBOSA			imobiliariajm@uol.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
29/08/2018	Telefone	Bruna Petrini	POSTO DE PETRÓLEO E ETANOL UNIVERSITÁRIO LTDA	REGIANE		postodepetroleouniversitario@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMITIDO O BOLETO DE QUITAÇÃO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
29/08/2018	Pessoalmente	Sheron Silva	VERMAQ COMERCIAL LTDA - ME	CAREN		verdicaren@gmail.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O COMUNICADO CADIN; ENCAMINHADO POR E-MAIL DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
29/08/2018	Telefone	Bruna Petrini	POUSADA FAZENDA VILLA VERONA LTDA. - EPP	MÔNICA		villa_verona@terra.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
30/08/2018	E-mail	Sheron Silva	FUNDICAO SAO FRANCISCO LTDA	MARIANA		fiscal@fundicaosaofrancisco.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE AGOSTO/2018.
30/08/2018	Telefone	Júlia Gomes	FUNDACAO DE SAUDE DO MUNICIPIO DE AMERICANA			contas_pagar@fusane.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUÁRIO LIGOU SOLICITANDO BOLETO COM VENCIMENTO ATUALIZADO. ENVIEI DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS E GEREI O BOLETO NO BANCO PARA ENVIAR NO DIA SEGUINTE.
30/08/2018	E-mail	Bruna Petrini	EMBALAGENS IBANEZ INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	VALMIR		operacionalmm@sigmatransportes.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ATRASO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
30/08/2018	E-mail	Bruna Petrini	T & K LOCAÇÕES DE QUADRAS ESPORTIVAS - ME	FÁTIMA		sport@carecasportcenter.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO À DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA PARA ANÁLISE.
30/08/2018	E-mail	Bruna Petrini	YARA BRASIL FERTILIZANTES S.A.	ANDRESSA		andressa.souza@yara.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
31/08/2018	E-mail	Bruna Petrini	APM DA EE PROFESSOR DORIVALDO DAMM	JACQUELINE		e914927a@educacao.sp.gov.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
31/08/2018	Telefone	Sheron Silva	ASSAD ABUD JUNIOR	PATRICIA	11_30862250		INFORMAÇÕES GERAIS	ESCLARECIDO QUE A PARTIR DO PRIMEIRO LOTE 2019, OS BOLETOS SERÃO ENCAMINHADOS DIRETAMENTE PELO BANCO.
31/08/2018	E-mail	Bruna Petrini	BRK AMBIENTAL - SANTA GERTRUDES S.A.	LEANDRO		lrossetto@brkambiental.com.br	AGENDAMENTO DE REUNIÃO	AGENDADA REUNIÃO COM USUÁRIO, A FIM DE TRATAR ASSUNTOS DA COBRANÇA.
31/08/2018	Telefone	Bruna Petrini	ROBERTO MAGGI	CAMILA	01938251379		ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME INFORMADO PELO USUÁRIO.
31/08/2018	Telefone	Sheron Silva	FERRASPARI S/A INDUSTRIA E COMERCIO DE BEBIDAS	VANDERLEI	11_45872315		CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO QUE O BOLETO DE NEGOCIAÇÃO FOI ENCAMINHADO TAMBÉM POR CORREIOS. SOLICITADO QUE DESCONSIDERE ESSE BOLETO, VISTO QUE O MESMO JÁ FOI PAGO E OS DÉBITOS QUITADOS.
31/08/2018	E-mail	Sheron Silva	JOSENIAS NEDROTTI - ME	EMILIA		judith@judith.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	SOLICITADO BOLETO PARA NEGOCIAÇÃO DOS DÉBITOS.
31/08/2018	E-mail	Bruna Petrini	BRK AMBIENTAL - SUMARÉ S/A	JACIARA		jaciarasantos@brkambiental.com.br	ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ	PREENCHIDO E ENVIADO FORMULÁRIO DE CADASTRO DE FORNECEDOR, SOLICITADO PELO USUÁRIO. ENVIADOS DOCUMENTOS SOLICITADOS.
31/08/2018	E-mail	Sheron Silva	ESCOLA ASSOCIATIVA WALDORF VEREDAS	PAULO		financeiro@escolaveredas.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESTIMADO OS VALORES A SEREM COBRADOS EM 2019.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

3.1.9. Atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA - SETEMBRO DE 2018

No mês de setembro de 2018, foram realizados 53 atendimentos, conforme seguem:

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
03/09/2018	Telefone	Júlia Gomes	ADARA DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA				CONSULTA DE DÉBITOS	USUÁRIO ENTROU EM CONTATO PARA CONSULTAR DÉBITOS, PORÉM O MESMO ESTAVA ADIMPLENTE.
03/09/2018	E-mail	Sheron Silva	SINDICATO PROP PROP VEND E VEND DE PROD FARMAC SP	MARCOS		sinprovespatibaia@gmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE JULHO/18.
03/09/2018	Telefone	Júlia Gomes	CONDOMINIO CIVIL DO SHOPPING CENTER IGUATEMI CAMPINAS				NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO ENCONTROU EM CONTATO PARA ESCLARECER DÚVIDAS DE UM E-MAIL DE COBRANÇA. PEDIU PARA AGUARDAR O ENDOSSO PARA EMISSÃO DE NOVO BOLETO.
03/09/2018	Telefone	Júlia Gomes	ARCELOR MITTAL BRASIL S/A			thais.campos@arcelormittal.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI E-MAIL DE COBRANÇA PARA USUÁRIO EM 13/08 REFERENTE A UM DÉBITO DE ABRIL DE 2018. USUÁRIO ENTROU EM CONTATO EM 03/09 SOLICITANDO SEGUNDA VIA DE BOLETO.
03/09/2018	Telefone	Júlia Gomes	R&E PIRACICABA COMERCIAL DE ALIMENTOS LTDA				SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA POR MOTIVO DE TRANSFERÊNCIA DA OUTORGA	USUÁRIO INFORMOU QUE A OUTORGA FOI ENCERRADA E FOI ABERTA PARA UM NOVO CNPJ. ESTE NOVO CNPJ AINDA NÃO ESTAVA CADASTRADO NO ACCESS.
05/09/2018	E-mail	Sheron Silva	PREFEITURA MUNIC DA ESTÂNCIA HIDROM DE MONTE ALEGRE DO SUL	MÁRCIA		planejamento@montealegredosul.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ESCLARECIDO INFORMAÇÕES CONTIDAS NO COMUNICADO CADIN; NEGOCIADO E EMITIDO DÉBITOS CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO; ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS DE SETEMBRO A DEZEMBRO DE 2018.
05/09/2018	E-mail	Sheron Silva	CLAUDIR DE GODOY MOREIRA	FLÁVIA		flavialn.ms@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA NEGOCIAÇÃO COM VENCIMENTO EM AGOSTO/2018.
06/09/2018	E-mail	Sheron Silva	MULTILOG BRASIL S.A.	CRISTINE		multilogcombr.onmicrosoft.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ	FOI ENCAMINHADO CONTRATO SOCIAL PARA TROCA DE RAZÃO SOCIAL.
06/09/2018	E-mail	Bruna Petrini	DE HEUS INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE NUTRIÇÃO ANIMAL LTDA.	ALEXANDRE		AReis@deheus.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
06/09/2018	Telefone	Sheron Silva	MAGAZINE LUIZA S.A.	ELIEL	11_45895000		CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO PODE REALIZAR DOC'S PARA PAGAMENTOS.
10/09/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO TERRAS DA FAZENDA SANTANA	FLÁVIO		flavio@sosartesianos.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	AGENDADO ENVIO DA SEGUNDA VIA DO BOLETO DE NEGOCIAÇÃO PARA O DIA 28/09/2018.
11/09/2018	Telefone	Júlia Gomes	SECRETARIA DA ADM PENITENCIARIA - UNID AMERICANA			epacruz@sp.gov.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	USUÁRIO INFORMOU QUE RECEBEU CORRESPONDÊNCIA DO CADIN, GOSTARIA DE ESCLARECER SOBRE PROCEDIMENTO DE QUITAÇÃO DE DÍVIDA. FOI ENCAMINHADO UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O MESMO E SOLICITADO O ENVIO DE UMA PROPOSTA DE QUITAÇÃO.
11/09/2018	Telefone	Júlia Gomes	QUEIROZ GALVAO GOLD DESENVOLVIMENTO IMOBILIARIO LTDA	GUSTAVO FELIPE DA SILVA - SÍNDICO	01983112688	sindicovillamatao1@gmail.com	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	COBRANÇAS FORAM ENCAMINHADAS PARA A CONSTRUTORA QUEIROZ GALVAO, PORÉM O SINDICO DO CONDOMINIO INFORMOU QUE O EMPREENDIMENTO JÁ FOI ENTREGUE E QUE AS COBRANÇAS DEVERIAM SER ENDEREÇADAS AO MESMO. INFORMEI QUE É NECESSARIO EFETUAR A TRANSFERENCIA DE OUTORGA.
12/09/2018	Telefone	Bruna Petrini	J.V. PAULINO ME (LA FEMME MOTEL)	JONAS		jonasvitti@uol.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O MESMO DEVE APRESENTAR REQUERIMENTO PARA VALIDAÇÃO DA OUTORGA E FORNECIDO CONTATO DO DAEE.
12/09/2018	Telefone	Bruna Petrini	KSB BOMBAS HIDRAULICAS S/A	EDUARDO		eduardo.santos@ksb.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DAS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. REGISTRADA A SOLICITAÇÃO PARA ENVIO DE PARCELA ÚNICA ANUAL A PARTIR DO EXERCÍCIO DE 2019.
13/09/2018	Telefone	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SÃO PAULO - SISTEMA CANTAREIRA	NILZO		nfumes@sabesp.com.br	DÚVIDAS SOBRE CÁLCULO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO SOBRE O CÁLCULO DA PROPORÇÃO DE 80% DO VOLUME PREVISTO E 20% DO VOLUME OUTORGADO.
14/09/2018	E-mail	Bruna Petrini	ANDRE DE FIORI	MARINA		argo@argop.net	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO NÃO TEVE EMISSÃO DE BOLETOS PARA 2018, E TAMBÉM NÃO SERÁ MAIS COBRADO POR

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
								CONTA DE A FINALIDADE DE SESUS USOS SER ALTERADA PARA "RURAL".
14/09/2018	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO RESIDENCIAL QUERENCIA	ANA LÚCIA		financeiro@anakil.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
17/09/2018	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO RESIDENCIAL QUERENCIA	DOROTÉA		financeiro@anakil.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMITIDO BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
17/09/2018	Telefone	Sheron Silva	ALCIDES BENEDITO TREVISAN	HILDA	13_33245373		CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES GERAIS	INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE; COM RELAÇÃO A REGULARIZAÇÃO EM NOME DE OUTRO USUÁRIO, FOI SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAAE A FIM DE VERIFICAR O ANDAMENTO DO PROCESSO.
19/09/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DE AMIGOS DO PORTAL DOS NOBRES	GUSTAVO		gustavo@evidencianegocios.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; SOLICITADO PELO USUÁRIO BOLETO PARA QUITAÇÃO.
19/09/2018	E-mail	Sheron Silva	VOTORANTIM CIMENTOS S/A	JOSÉ		jose.valadares@vcimentos.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; USUARIO SOLICITOU BOLETO PARA QUITAÇÃO.
20/09/2018	Telefone	Sheron Silva	CARAVITA EMPRESA DE MINERAÇÃO LTDA EPP	LUCIA	11_45817657		CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE A EMPRESA NÃO POSSUI MAIS PARCELAS A VENCER, ESTANDO ADIMPLENTE.
21/09/2018	E-mail	Sheron Silva	INDÚSTRIA DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS MAVALÉRIO LTDA	REGINA		regina.ramos@mavalerio.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUI MAIS PARCELAS PARA 2018, ESTANDO ADIMPLENTE.
21/09/2018	E-mail	Bruna Petrini	ANTONIO JACINTO CALEIRO PALMA	MARIANA		contato@hidromavi.com.br	DÚVIDAS SOBRE DISPENSA DE OUTORGA ; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O CASO SERÁ ANALISADO, E SE CASO O USO FOR REALMENTE INSEGNIFICANTE PARA A COBRANÇA, OS VALORES PAGOS DURANTE O PERÍODO SERÃO RESSARCIDOS.
21/09/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DE MELHORAMENTOS ATIBAIA PARK II	GUSTAVO		gustavo@evidencianegocios.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DE SETEMBRO A DEZEMBRO DE 2018.
21/09/2018	E-mail	Sheron Silva	SMARTECH EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA	PAULO		Paulo.Moraes@colliers.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DE SETEMBRO E OUTUBRO DE 2018.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
24/09/2018	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DOS QUINTA DE SÃO FRANCISCO	ÉRIKA		administrativo@innovaservicos.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ABERTO.
24/09/2018	Telefone	Sheron Silva	PLATLOG IMPORTAÇÃO, LOGÍSTICA E DISTRIBUIÇÃO LTDA.	ADRIANA	11_29232834		AGENDAMENTO DE REUNIÃO	AGENDAMENTO DE REUNIÃO PARA DISCUSSÃO DE DÉBITOS PENDENTES.
25/09/2018	E-mail	Bruna Petrini	PROLOGIS CCP TONOLLI EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	PRISCILA		adm@jundiaiindpark.com.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	EXPLICADO QUE O PAGAMENTO DO BOLETO FOI RECUSADO PORQUE O VALOR FOI LANÇADO INCORRETAMENTE NO SISTEMA DO USUÁRIO.
26/09/2018	E-mail	Júlia Gomes	CONDOMINIO SHOPPING CENTER GALLERIA			jlsouza@iguateemi.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
26/09/2018	E-mail	Sheron Silva	CONDOMINIO BOSQUE DOS CAMBARAS	EDSON		financeiro@alfaadm.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE USO, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
26/09/2018	E-mail	Júlia Gomes	IRMAOS ROSSI LTDA			contato@brunus.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
26/09/2018	E-mail	Júlia Gomes	OMAMORI INDUSTRIA DE ALIMENTOS LTDA			aaborges@ceratti.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
26/09/2018	E-mail	Júlia Gomes	SILCON AMBIENTAL LTDA			paulinia@silcon.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
26/09/2018	E-mail	Júlia Gomes	CLUBE ATLETICO PIRACICABANO			secretaria@clubeatletico.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
26/09/2018	E-mail	Júlia Gomes	INSTITUTO EDUCACIONAL PIRACICABANO DA IGREJA METODISTA			samara.patricio@metodista.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
26/09/2018	E-mail	Júlia Gomes	OWENS CORNING FIBERGLAS A S LTDA			larissa.silva@owenscorning.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
26/09/2018	E-mail	Júlia Gomes	FLAVIO FERRASSA			paula@elisafer.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
26/09/2018	E-mail	Júlia Gomes	MARTIN CLARET LEONARDO			uriel@martinclaret.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
26/09/2018	E-mail	Sheron Silva	PREFEITURA MUNICIPAL DE TUIUTI/SP	SAMUEL		saneamento@tuiuti.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DE SETEMBRO A DEZEMBRO DE 2018; ENCAMINHADO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
26/09/2018	E-mail	Júlia Gomes	DOM PEDRO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS S/C LTDA			flavia_rita@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
26/09/2018	E-mail	Júlia Gomes	CONDOMINIO EDIFICIO SOLAR DOS IMIGRANTES			carlos@adconnet.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
27/09/2018	Telefone	Júlia Gomes	CARLOS ALBERTO LOURENCO FREDERICO	FELIPE MARTINS FREDERICO	01199125222	felipemartinsfrederico@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	VERIFIQUEI PENDENCIA FINANCEIRA EM NOME DO USUÁRIO, ENTREI EM CONTATO E O RESPONSÁVEL NAO ESTAVA. DEIXEI MEU TELEFONE E O MESMO RETORNOU SOLICITANDO A SEGUNDA VIA DO BOLETO EM ATRASO
27/09/2018	E-mail	Sheron Silva	CONDOMINIO RESIDENCIAL PORTAL CAMINHOS DO VENTO B	MARINA		financeiro2@mbadministradora.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	INFORMADO QUE O BOLETO EM QUESTÃO JÁ ESTÁ AGENDADO PARA PAGAMENTO, NÃO SENDO POSSÍVEL OBTER SEGUNDA VIA NO SISTEMA BANCÁRIO.
28/09/2018	E-mail	Júlia Gomes	RIP - SERVICOS INDUSTRIAIS LTDA	ADRIANA		adriana.araujo@kaefer.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUÁRIO LIGOU PARA SOLICITAR SEGUNDA VIA DE BOLETO DO MÊS DE SETEMBRO DE 2018
28/09/2018	E-mail	Sheron Silva	KLABIN S/A	MAITÊ		maite.betancor@klabin.com.br	ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ	ENCAMINHADO DADOS CADASTRAIS DA AGÊNCIA PCJ CONFORME SOLICITADO.
28/09/2018	Telefone	Bruna Petrini	SECRETARIA DA ADM PENITENCIARIA - UNID AMERICANA	VIVIAN		administrativo@cdpamericana.sap.sp.gov.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMITIDO O BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
28/09/2018	E-mail	Júlia Gomes	CACOCI CONSULTORIA E EMPREENDIMENTOS DE IMOVEIS LTDA ME			cacoci@uol.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
28/09/2018	Telefone	Júlia Gomes	CACOCI CONSULTORIA E EMPREENDIMENTOS DE IMOVEIS LTDA ME			cacoci@uol.com.br	DÚVIDAS SOBRE O SIMULADOR DE VALORES DA COBRANÇA	USUÁRIO ENTROU EM CONTATO POIS RECEBEU E-MAIL DE COBRANÇA. SOLICITOU O ENVIO DO BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS
28/09/2018	E-mail	Júlia Gomes	MAQUINAS FURLAN LTDA			gustavof@furlan.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
28/09/2018	E-mail	Bruna Petrini	BELLACOR TINTURARIA INDUSTRIAL LTDA	FANI		financeiro@bellacor.ind.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	PROPOSTA DE PARCELAMENTO ENCAMINHADA PARA ANÁLISE DA DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA.
28/09/2018	E-mail	Sheron Silva	POUSADA SAN LORENZO LTDA ME	SÉRGIO		0sergiojb@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE ESTÁ ADIMPLENTE.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

3.1.10. Atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA - OUTUBRO DE 2018

No mês de outubro de 2018, foram realizados 52 atendimentos, conforme seguem:

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
01/10/2018	Telefone	Bruna Petrini	PREFEITURA MUNICIPAL DE LOUVEIRA	ROSELI		tesouraria@louveira.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
01/10/2018	E-mail	Sheron Silva	PLATLOG IMPORTAÇÃO, LOGÍSTICA E DISTRIBUIÇÃO LTDA.	ADRIANA		agomes@platlog.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	ENCAMINHADO O DEMONSTRATIVO DE USOS DE 2017.
01/10/2018	E-mail	Bruna Petrini	YARA BRASIL FERTILIZANTES S.A.	PAMELA		pamela.cimino@yara.com	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ATRASO EM SEU NOME.
02/10/2018	E-mail	Bruna Petrini	BRF - BRASIL FOODS S/A	SINARA		sinara.vargas@brf-br.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
02/10/2018	E-mail	Júlia Gomes	SOCIEDADE DE PROPRIETARIOS DAS CHACARAS GROTA AZUL			grotaazul@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEM UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
02/10/2018	E-mail	Júlia Gomes	NSA SRA DE FATIMA IND E COM DE EMBALAGENS LTDA			pauloneto@gruponsf.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEM UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
02/10/2018	E-mail	Júlia Gomes	MANCHESTER QUIMICA DO BRASIL LTDA			marco@mqb.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEM UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
02/10/2018	E-mail	Júlia Gomes	ANTONIO CELSO GRECCO			msola@rodrimar.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEM UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU UM BOLETO ATUALIZADO.
03/10/2018	Telefone	Bruna Petrini	AMPARO ATLETICO CLUBE	MARIANA		atleticoclube@uol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
03/10/2018	Telefone	Bruna Petrini	HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA	VALÉRIA	01933731007		ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO SOBRE QUAIS SÃO OS USOS COBRADOS, QUAIS SÃO OS PREÇOS E QUANDO É ENCAMINHADA A COBRANÇA. INFORMADO TAMBÉM QUE É POSSÍVEL DECLARAR OS VOLUMES MEDIDOS E

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
								PREVISTOS, SEGUINDO AS INSTRUÇÕES FIRMADAS PELA AGÊNCIA PCJ.
03/10/2018	Telefone	Bruna Petrini	FUNDAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DA UNICAMP (FUNCAMP)	MÁRCIO			DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	FORNECIDO O CONTATO DO DAAE PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS SOBRE ENTREGA DE RELATÓRIO DE QUALIDADE DA ÁGUA.
04/10/2018	E-mail	Bruna Petrini	RECAM RC LTDA - EPP	MELAINE		contato.aguapotavelexpress@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	VERIFICADA A NÃO EXISTÊNCIA DE DÉBITOS, REDIGIDA A CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
08/10/2018	E-mail	Bruna Petrini	SECRETARIA DA ADM PENITENCIARIA - UNID AMERICANA	VIVIAN		administrativo@cdpamericana.sap.sp.gov.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	INFORMADO AO USUÁRIO QUE A SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DO USUÁRIO DO CADIN FOI REALIZADO APÓS A QUITAÇÃO DE DÉBITOS.
08/10/2018	E-mail	Sheron Silva	AMBITEC S/A	MARINALVA		marinalva.gomes@grupoambipar.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO SOLICITOU A QUITAÇÃO DOS DÉBITOS. ENCAMINHADO BOLETO CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
09/10/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOC DOS PROPRIETÁRIOS E MORADORES DO RESIDENC LAGOA BONITA	LÍDIA		atendimentorlb@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE SETEMBRO/2018.
10/10/2018	E-mail	Bruna Petrini	TRANSPORTE FREIRE & SPOSITO LTDA EPP	ROBINSON		robinson@croissantecia.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
15/10/2018	E-mail	Sheron Silva	OWENS CORNING FIBERGLAS A S LTDA	LARISSA		Larissa.Silva@owenscorning.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS A VENCER E DA PARCELA VENCIDA EM SETEMBRO/2018.
15/10/2018	E-mail	Bruna Petrini	AKZO NOBEL PULP AND PERFORMANCE QUIMICA LTDA	LUCAS		Lucas.Vidotto@nouryon.com	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ABERTO.
15/10/2018	Telefone	Sheron Silva	J.V. PAULINO ME (LA FEMME MOTEL)	JONAS	19_35336948		CONSULTA DE DÉBITOS	ESCLARECIDO OS VALORES COBRADOS NO BOLETO DE NEGOCIAÇÃO ENCAMINHADO POR E-MAIL.
15/10/2018	Telefone	Júlia Gomes	JOHNSON & JOHNSON DO BR IND. E COM. DE PROD P/ SAÚDE LTDA	BRUNO		bgomiero@its.jnj.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	BRUNO LIGOU SOLICITANDO A SEGUNDA VIA DE JUNHO DE 2018 QUE ESTAVA PENDENTE DE PAGAMENTO. GEREI O ARQUIVO REMESSA E FIQUEI DE ENCAMINHAR O BOLETO POR EMAIL NO DIA SEGUINTE.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
16/10/2018	E-mail	Bruna Petrini	LEOPOLDO RODRIGUES PONTES	AUREA		aureaceliap@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
16/10/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO SÃO MIGUEL	STEFANI		fiscal4@grupomercurio.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DE AGO E SET. NEGOCIADO PARCELAS DE JUNHO E JULHO.
16/10/2018	E-mail	Sheron Silva	AMBITEC S/A	JAQUELINE		jaqueline.biondo@grupoambipar.com.br	ATUALIZAÇÕES DE DADOS DA AGÊNCIA PCJ	ENCAMINHADO CARTÃO CNPJ CONFORME SOLICITADO.
17/10/2018	E-mail	Bruna Petrini	HOPI HARI S/A	RODRIGO		rodrigo.santos@hopihari.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ENCAMINHADA PROPOSTA DE PARCELAMENTO À DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA. SOLICITADO DADOS PARA ELABORAÇÃO DE TERMO DE RECONHECIMENTO DE DÍVIDAS.
17/10/2018	E-mail	Bruna Petrini	COMFRIO SOLUCOES LOGISTICAS S/A	VANESSA		vrasteiro@comfrio.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS DÉBITOS QUE CONSTAVAM EM ABERTO JÁ ESTÃO NEGOCIADOS. INFORMADO QUE OS PRÓXIMOS BOLETOS QUE O MESMO IRÁ RECEBER SERÃO ENVIADOS A PARTIR DE MAIO DE 2019.
18/10/2018	Telefone	Júlia Gomes	FAZENDA DA TOCA LTDA	CHRISTIANNE		christianne@crmeioambiente.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	USUÁRIO LIGOU PARA QUESTIONAR DATA DE VENCIMENTO DOS LOTES E PREVISÃO DO VALOR COBRADO PARA O ANO SEGUINTE.
18/10/2018	E-mail	Sheron Silva	CONSORCIO BACIAS PARAÍBA E CANTAREIRA	LUIZ		LGFoschiani@serveng.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHADO SEGUNDAS VIAS DAS PARCELAS A VENCER E BOLETO DE NEGOCIAÇÃO DOS DÉBITOS PENDENTES.
19/10/2018	E-mail	Bruna Petrini	KSPG AUTOMOTIVE BRAZIL LTDA	FLÁVIO/GISELE		gisele.bettin@br.rheinmetall.com/flavio.salomao@br.rheinmetall.com	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	REDIGIDA CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
22/10/2018	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO LOTEAMENTO CHÁCARAS UNIÃO	ANDREY		diretoria.chacarasuniao@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	REDIGIDA CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
22/10/2018	Telefone	Bruna Petrini	RODOVIAS DAS COLINAS S/A	PATRÍCIA			CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ATRASO.
22/10/2018	E-mail	Bruna Petrini	TOYOTA DO BRASIL LTDA	NELSON		nfsantos@toyota.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE DATA DE EMISSÃO DO 1º LOTE 2019.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
22/10/2018	E-mail	Sheron Silva	INDÚSTRIA DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS MAVALÉRIO LTDA	CAROLINE		caroline.bernardes@mavalerio.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO QUE O USUÁRIO ESTÁ ADIMPLENTE.
22/10/2018	E-mail	Bruna Petrini	IRMÃOS RUSSI LTDA	EVILÂNIA		evilania.campos@ricoy.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS.
22/10/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO RESIDENCIAL CANTO DO RIO	REGIS		privativobr@yahoo.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	USUÁRIO APRESENTOU COMPROVANTES DE PAGAMENTO, PORÉM NÃO SE REFEREM ÀS PARCELAS EM ABERTO E SIM A OUTROS PAGAMENTOS. ENCAMINHADO NOVAMENTE O DEMONSTRATIVO COM OS DÉBITOS ATUALIZADOS.
23/10/2018	Telefone	Júlia Gomes	QUEIROZ GALVAO STAR DESENVOLVIMENTO IMOBILIÁRIO LTDA				DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUÁRIO ESTAVA COM DÚVIDAS SOBRE TRANSFERÊNCIA DE OUTORGA.
23/10/2018	E-mail	Júlia Gomes	LOGBRAS CABREÚVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A				NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO ENTROU APÓS RECEBER UM EMAIL DE COBRANÇA. GOSTARIA DE ENTENDER DO QUE SE TRATAVA E AUTORIZOU A EMISSÃO DO BOLETO
23/10/2018	Telefone	Júlia Gomes	METALURGICA WOLF LTDA.				DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	USUÁRIO ENTROU EM CONTATO APÓS RECEBER E-MAIL DE COBRANÇA. QUERIA ENTENDER DO QUE SE TRATAVA O VALOR COBRADO.
24/10/2018	E-mail	Sheron Silva	GLOBALTECH EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA	PAULO		Paulo.Moraes@colliers.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA A VENCER DE OUTUBRO/2018.
24/10/2018	E-mail	Bruna Petrini	LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS ÓTICOS E ESPORTIVOS LTDA.	LLUIZ RICARDO		Luiz.Ricardo@br.luxottica.com	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	VERIFICADA A NÃO EXISTÊNCIA DE DÉBITOS, ELABORADA A CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS E ENVIO AO USUÁRIO.
24/10/2018	E-mail	Sheron Silva	SMARTECH EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES LTDA	PAULO		Paulo.Moraes@colliers.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA A VENCER DE OUTUBRO/2018.
26/10/2018	Telefone	Sheron Silva	AEROPORTO BRASIL-VIRACOPLOS S/A	CARLOS	19_37255001		INFORMAÇÕES GERAIS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE O FUNCIONAMENTO DE PARCELA ÚNICA.
26/10/2018	Telefone	Júlia Gomes	LOGBRAS CABREÚVA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A				NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO LIGOU PARA ENTENDER MELHOR OS VALORES COBRADOS NA NEGOCIAÇÃO

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
29/10/2018	Telefone	Júlia Gomes	ASSOCIAÇÃO FILOSÓFICA NOVA ATLÂNTIDA	MARCELO		condominio@cmacontabilidade.cnt.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ENVIEI DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO ME RETORNOU POR LIGAÇÃO PARA ENTENDER DO QUE SE TRATAVA A COBRANÇA.
29/10/2018	Telefone	Sheron Silva	NEWMAQ ELETRODOMÉSTICOS LTDA	HOMERO	19_21131100		SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	USUÁRIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA A PARTIR DE 2019.
30/10/2018	E-mail	Júlia Gomes	ENGENHO SAO PEDRO AGRO INDUSTRIAL LTDA.	ANDRÉ		administrativo@engenhosaopedro.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUÁRIO SOLICITOU SEGUNDA VIA DO BOLETO. ENVIEI TAMBÉM OS BOLETOS DE NOVEMBRO E DEZEMBRO
30/10/2018	Telefone	Bruna Petrini	LUCIO ARAUJO	ÉRICA		erica.s_souto@yahoo.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMITIDO BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
30/10/2018	Telefone	Júlia Gomes	WAGNER BISCO	ELISA		elisa@nafomento.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	APÓS E-MAIL DE COBRANÇA, USUÁRIO LIGOU SOLICITANDO SEGUNDA VIA.
31/10/2018	Telefone	Sheron Silva	AD'ORO S/A	NATALIA	11_45968366		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE OS USOS OUTORGADOS.
31/10/2018	E-mail	Bruna Petrini	PIMENTA VERDE ALIMENTOS LTDA.	CAROLINA		carolina.vendrame@inga.srv.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMITIDO BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
31/10/2018	E-mail	Bruna Petrini	BRES VIRACOPOS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	PATRÍCIA		Patricia.Sampaio@colliers.com	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA; SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE DA COBRANÇA SOMENTE É POSSÍVEL MEDIANTE A TRANSFERÊNCIA DA TITULARIDADE DA OUTORGA PARA O USUÁRIO ATUAL. FORNECIDO CONTATO DO DAEE PARA MAIORES INFORMAÇÕES.
31/10/2018	E-mail	Sheron Silva	DEPLAN LOGÍSTICA PARTICIPAÇÕES LTDA	ROGERIO		rogerio@deplan.com.br	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A OUTORGA, E OS VALORES COBRADOS.
31/10/2018	Telefone	Sheron Silva	LUCI AREIA LTDA. ME	PAULO	19_34811302		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE OUTORGA.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

3.1.11. Atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA - NOVEMBRO DE 2018

No mês de novembro de 2018, foram realizados 64 atendimentos, conforme seguem:

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
01/11/2018	Telefone	Bruna Petrini	TUIUTI ECO PARK EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS SPE LTDA.	HERIVELTO		tuiutiecopark@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
01/11/2018	Telefone	Sheron Silva	CEETEPS -CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA PAULA SOUZA	LETICIA	11_45873093		ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDENCIA.
05/11/2018	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S/A	MAYARA		Mayara.Pires@raizen.com	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ENCAMINHADO OS VALORES PRATICADOS POR M ³ CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO
05/11/2018	Telefone	Sheron Silva	R.A. MELOTTO MINERAÇÃO	VIVIANE	19_34867167		PROBLEMAS COM PAGAMENTO	INFORMADO QUE DEVIDO A NOVA PORTARIA DO DAAE USUARIOS DE MINERAÇÃO NAO NECESSITAM MAIS DE OUTORGA. SENDO ASSIM, O CADASTRO FOI INATIVADO E OS BOLETOS RESTANTES CANCELADOS.
05/11/2018	Telefone	Bruna Petrini	CTEEP - CIA DE TRANSMISSÃO DE ENERGIA ELETRICA PAULISTA	ANGELA		aamirat@isactEEP.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
05/11/2018	E-mail	Júlia Gomes	INDUSTRIAS ROMI S/A	CAMIL		ctesta@romi.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS POR E-MAIL EM 09/10/18. EM 05/11/18 A CAMILA RETORNOU SOLICITANDO PARCELAMENTO. SOLICITEI O PARCELAMENTO EM 2 VEZES À DIRETORIA FINANCEIRA E FOI APROVADO. ENCAMINHEI OS BOLETOS DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
05/11/2018	E-mail	Júlia Gomes	INDUSTRIAS ROMI S/A			ctesta@romi.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHEI UM DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS POR E-MAIL EM 09/10/18. EM 05/11/18 A CAMILA RETORNOU SOLICITANDO PARCELAMENTO. SOLICITEI O PARCELAMENTO EM 2 VEZES À DIRETORIA FINANCEIRA E FOI APROVADO. ENCAMINHEI OS BOLETOS DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
06/11/2018	E-mail	Bruna Petrini	MUNICIPIO DE SUMARE	VERA		veradefalco@sumare.sp.gov.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
06/11/2018	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DO SÍTIO PANORAMA	ANDRÉ		andrebizerra@globo.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS. EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS E ENVIO.
06/11/2018	Telefone	Bruna Petrini	PROJETO LAR FELIZ	SOLANGE		projetoarafeliz123@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
06/11/2018	Telefone	Bruna Petrini	CITRATUS FRAGRANCIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	DANIELE			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE O MESMO TERÁ SOMENTE OS BOLETOS DO SEGUNDO LOTE DE 2019.
07/11/2018	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO VILLAGE LIMEIRA	DANIELA		andrebizerra@globo.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
07/11/2018	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DO SÍTIO PANORAMA	ANDRÉ		andrebizerra@globo.com	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ENCAMINHADA PROPOSTA DE POARCELAMENTO PARA ANÁLISE DA DIRETORIA FINANCEIRA.
08/11/2018	E-mail	Sheron Silva	SOCIEDADE AMIGOS DO RECANTO DE SAO PEDRO	SUELI		ls.fernandes11@gmail.com	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ALTERADO ENDERÇO DE CORRESPONDÊNCIA.
08/11/2018	Telefone	Bruna Petrini	USINA ACUCAREIRA FURLAN S/A	RAMELA	01934551929		SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O MESMO DEVERÁ EFETUAR A SOLICITÇÃO DE BAIXA DA OUTORGA, PARA QUE POSTERIORMENTE POSSAMOS CANCELAR A COBRANÇA EM SEU NOME.
08/11/2018	E-mail	Bruna Petrini	BARREIRENSE PRODUTOS DE PETRÓLEO LTDA	SILVIA		financeirobarreireense@hotmail.com	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	FRONECIDO O LOGIN E SENHA AO USUÁRIO PARA ACESSO AO SISTEMA PARA APRESENTAÇÃO DE VOLUMES MEDIDOS, E INFORMADO SOBRE O PERÍDO QUE O SISTEMA ESTÁRÁ DISPONÍVEL. ATUALIZAÇÃO DE DÉBITO, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
08/11/2018	Telefone	Bruna Petrini	MARCO ANTÔNIO TONOLI	MARCO	01145931085		ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME SOLICITAÇÃO DO USUÁRIO. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E EMISSÃO DE SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS PARA ENVIO AO USUÁRIO.
09/11/2018	Telefone	Sheron Silva	MCT ADM PART IMOB LTDA	MARILENE	19_34510052		DÚVIDAS SOBRE CADASTRO	USUARIO INFORMOU QUE SOLICITOU JUNTO AO DAAE TRANSF DE OUTORGA. PORÉM AINDA NAO RECEBEMOS QQ INFORMAÇÃO DO DAAE. SOLCIITADO QUE O USUÁRIO NOS ENVIE A DOCUMENTAÇÃO QUE POSSUI E ALME DISSO ESTAREMOS VERIFICANDO COM O DAAE A SITUAÇÃO DESTE CADASTRO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
12/11/2018	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S/A	MAYARA		Mayara.Pires@raizen.com	DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ENCAMINHADO O FOLDER DA COBRANÇA COM AS INFORMAÇÕES DE DECLARAÇÃO PARA O PRÓXIMO ANO.
12/11/2018	E-mail	Júlia Gomes	ITM LATIN AMÉRICA INDÚSTRIA DE PEÇAS PARA TRATORES LTDA	VALÉRIO		vreis@group-itm.com	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	USUÁRIO SOLICITOU POR E-MAIL UMA DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA. ENVIEI AO MESMO POIS NÃO CONSTAVA NENHUM DÉBITO EM SEU NOME.
12/11/2018	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO MELHORAMENTOS CHAMPS PRIVES	ÉRIKA		admamcp@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMITIDO O BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
12/11/2018	E-mail	Júlia Gomes	PLATANO CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO DE IMÓVEIS LTDA	NILSON		spe1platano@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUÁRIO SOLICITOU SEGUNDA VIA DAS PARCELAS VENCIDAS E TAMBÉM DAS PARCELAS À VENCER. ENVIEI OS BOLETOS POR EMAIL.
13/11/2018	E-mail	Sheron Silva	RAIZEN ENERGIA S/A	MAYARA		mayara.pires@raizen.com	DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	ENCAMINHADO LOGIN E SENHA DE TODAS AS RAÍZEN'S CADASTRADAS.
21/11/2018	E-mail	Sheron Silva	PLASTEK DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	MARIA LOPES		Maria.Lopes@plastekgroup.com	SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO DE ADIMPLÊNCIA	ENCAMINHADO CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS, CONFORME SOLICITADO.
21/11/2018	E-mail	Bruna Petrini	INVISTA FIBRAS E POLIMEROS BRASIL LTDA	VANESSA		EHS_Paulinia@lycra.com	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	FORNECIDO LOGIN E SENHA AO USUÁRIO, PARA ACESSO AO SISTEMA DE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS E PREVISTOS.
21/11/2018	Telefone	Sheron Silva	INVISTA FIBRAS E POLIMEROS BRASIL LTDA	VANESSA	19_38745200		ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN	APÓS RECEBIMENTO DE OFÍCIO CADIN, USUÁRIO SOLICITOU BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
21/11/2018	E-mail	Bruna Petrini	CIA SANEAMENTO BASICO ESTADO SÃO PAULO - SISTEMA CANTAREIRA	NILZO		nfumes@sabesp.com.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ELABORADA PLANILHA COM DESCRITIVO DE CÁLCULO E DOS VOLUMES COBRADOS, E ENVIADA AO USUÁRIO.
21/11/2018	E-mail	Sheron Silva	PREFEITURA MUNICIPAL DE ARTUR NOGUEIRA	HELINE		ambientediretoria@arturnogueira.sp.gov.br	ESCLARECIMENTOS SOBRE VALORES COBRADOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE A COBRANÇA.
21/11/2018	E-mail	Bruna Petrini	BASF S/A	LUIS GUSTAVO		luis.gustavo.suzuki@basf.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
21/11/2018	E-mail	Sheron Silva	CSHG REAL ESTATE FUNDO DE INVESTIMENTO IMOBILIÁRIO - FII	EVA		dompedro@hersil.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADAS AS SEGUNDAS VIAS DO PRIMEIRO LOTE 2019.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
22/11/2018	E-mail	Bruna Petrini	ZERMATT EMPREENDEIMENTOS IMOBILIÁRIOS	EVELYN		evelyngoncalvez@machadodecampos.adv.br	CONSULTA DE DÉBITOS	ENVIADO DEMONSTRATIVO ATUALIZADO DE DÉBITOS AO USUÁRIO.
22/11/2018	Telefone	Bruna Petrini	INVISTA FIBRAS E POLIMEROS BRASIL LTDA	ANDRÉIA			INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO SOBRE A DATA QUE FORAM ENVIADOS OS BOLETOS DO 2º LOTE 2018.
22/11/2018	E-mail	Bruna Petrini	COBRASCAL INDUSTRIA DE CAL LTDA	BRUNA		brunabueno@cobrascal.com.br	APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O COMPROVANTE DE PAGAMENTO ENCAMINHADO NÃO É REFERENTE À PARCELA QUE CONSTA EM ABERTO.
22/11/2018	Pessoalmente	Bruna Petrini	MINERACAO E ARTEFATOS DE CIMENTO SAO JOAQUIM LTDA - ME	JOSÉ HENRIQUE	01999791595	jnetto@galvaniengenharia.com.br	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA	USUÁRIO APRESENTOU DOCUMENTAÇÃO PARA COMPROVAR PROTOCOLO DE BAIXA DE OUTORGA, E SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA. DOCUMENTAÇÃO RECEBIDA, E EXPLICADO AO USUÁRIO QUE SERÁ ANALISADO O CASO JUNTO AO DAEE E À DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA, E POSTERIORMENTE DADO UM RETORNO.
22/11/2018	Telefone	Bruna Petrini	AGRANA FRUIT BRASIL IND COM IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	ROGÉRIO		Rogério.GOBBI@agrana.com	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE HOUVE UM EQUÍVOCO NA EMISSÃO DOS BOLETOS, E EMITIDOS BOLETOS PARCELADOS AOS USUÁRIOS QUE TINHAM PARCELA ÚNICA REGISTRADA. CANCELADO OS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE 2019 EMITIDOS E REGISTRADA NOVAMENTE A OPÇÃO DE PARCELA ÚNICA ANUAL.
22/11/2018	E-mail	Bruna Petrini	RUI GONÇALVES TEIXEIRA & CIA LTDA	CELSO		csotsuka@yahoo.com.br	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZADO O ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO.
22/11/2018	E-mail	Bruna Petrini	DECIMO SEGUNDO GRUPO ARTILHARIA DE CAMPANHA	GABRIEL		gabrielnunesmiguel@hotmail.com	SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DA COBRANÇA ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	EXPLICADO QUE A COBRANÇA É BASEADA NA OUTORGA DE DIREITO DE USO DE RECURSOS HÍDRICOS EXPEDIDA PELO DAEE, E COMO EXISTE ATUALMENTE UMA OUTORGA ATIVA EM NOME DO USUÁRIO CABE A COBRANÇA PELO USO, CONFORME É PREVISTO EM LEGISLAÇÃO. EXPLICADO QUE SE SE NÃO OCORRE O USO, DEVE SER SOLICITADO O CANCELAMENTO DA OUTORGA JUNTO AO DAEE, E ENTÃO SOMENTE APÓS O CANCELAMENTO, COMUNICADO FORMALMENTE À AGÊNCIA PCJ PELO DAEE, É POSSÍVEL PROCEDERMOS COM O CANCELAMENTO DA COBRANÇA, A PARTIR DA DATA DE CANCELAMENTO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
22/11/2018	E-mail	Júlia Gomes	GRUTA DA PAMONHA LTDA - ME			emersonvid12@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI E-MAIL COBRANDO O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU A SEGUNDA VIA DE BOLETO.
22/11/2018	E-mail	Júlia Gomes	COMERCIAL FRANGO ASSADO LTDA.			carolina.vendrame@inga.srv.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI E-MAIL COBRANDO O USUÁRIO E O MESMO RETORNOU PEDINDO A SEGUNDA VIA DO ID PCJ 4499 E TAMBÉM DO 1679 E 3373.
23/11/2018	E-mail	Bruna Petrini	BASF S/A	RAPHAEL		raphael.coura@basf.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMITIDO O BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
23/11/2018	E-mail	Sheron Silva	MCT ADM PART IMOB LTDA	MARILENE		mari.bcrispim@gmail.com	DÚVIDAS SOBRE OUTORGA	INFORMADO QUE A TRANSFERENCIA DE TITULARIDADE DA OUTORGA ESTÁ CONDICIONADA A APRESENTAÇÃO DE REQUERIMENTO.
23/11/2018	E-mail	Bruna Petrini	SOL INVEST EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA	GISLAINE		gislainearaujo@panambyincorp.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O DEMONSTRATIVO ANUAL DE USOS É EMITIDO SOMENTE QUANDO DA EMISSÃO DO SEGUNDO LOTE.
23/11/2018	E-mail	Júlia Gomes	MARCELO GIULIANO SILVEIRA DE SOUSA			mgiulianosousa@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI E-MAIL COBRANDO O USUÁRIO E O MESMO AUTORIZOU A EMISSÃO DO BOLETO DE QUITAÇÃO DOS DÉBITOS.
23/11/2018	E-mail	Júlia Gomes	NOSSA SENHORA DE FÁTIMA CENTRO DE DESTROCA LTDA			cdpaulinia@gruponsf.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI EMAIL COBRANDO O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU O ENVIO DO BOLETO.
23/11/2018	Telefone	Sheron Silva	BRENHA DA FONTOURA ADMINISTRACAO LTDA.	RAFAEL	11_38131466		SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	USUARIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA; INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUI PRIMEIRO LOTE 2019.
23/11/2018	Telefone	Sheron Silva	ROXO NOBRE E FILHO S/S LTDA.	RAFAEL	19_35188165		SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	USUARIO SOLICITOU PARCELA ÚNICA; INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUI PRIMEIRO LOTE 2019.
23/11/2018	E-mail	Júlia Gomes	HM 14 EMPRENDIMENTO IMOBILIARIO SPE LTDA.			reinaldo.garcia@hmengenharia.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI E-MAIL COBRANDO O USUÁRIO E O MESMO AUTORIZOU A EMISSÃO DA VIA DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS.
23/11/2018	E-mail	Júlia Gomes	JOATE DO BRASIL ADMINISTRAÇÃO E LOCAÇÃO DE BENS IMÓVEIS LTDA			eduardo@joate.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI E-MAIL COBRANDO O USUÁRIO E O MESMO SOLICITOU A SEGUINDA VIA DO BOLETO DE NEGOCIAÇÃO. SHERON ENCAMINHOU PARA O MEMSO.
23/11/2018	E-mail	Júlia Gomes	PEDRO LUIZ VICENTE MARTINS			ricardo@terrasnovastnc.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI E-MAIL COBRANDO O USUÁRIO E O MESMO PEDIU EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DO BOLETO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
23/11/2018	E-mail	Júlia Gomes	OSMAR DONIZETE DA SILVA			osmardonizete2012@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI E-MAIL PARA USUÁRIO COBRANDO DÉBITOS E O MESMO RETORNOU SOLICITANDO TRANSFERÊNCIA.
26/11/2018	E-mail	Sheron Silva	PLASTEK DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	MARIA		Maria.Lopes@plastekgroup.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	FOI INFORMADO AO USUÁRIO QUE DÚVIDAS SOBRE O SIDEC DEVE SER DEFINIDA COM O DAEE. DIRECIONADA A DÚVIDA PARA O ÓRGÃO OUTORGANTE.
26/11/2018	E-mail	Sheron Silva	UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS - UNICAMP	DEBORA		debora@hes.unicamp.br	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	INFORMADO QUE OS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE FORAM ENCAMINHADOS DIRETAMENTE PELO BANCO DO BRASIL; INFORMADO QUE O DEMONSTRATIVO É ENCAMINHADO SOMENTE NO SEGUNDO LOTE.
26/11/2018	Telefone	Bruna Petrini	OSMAR DONIZETE DA SILVA	NATALIA		natalia.righi@adoro.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
27/11/2018	E-mail	Sheron Silva	IMOBILIÁRIA HELVÉTIA LTDA	LAURA		helvetia@uol.com.br	SIMULAÇÃO DE PARCELAMENTO ; CONSULTA DE DÉBITOS	USUÁRIO SOLICITOU O PARCELAMENTO DOS DÉBITOS EM 05 VEZES.
27/11/2018	E-mail	Júlia Gomes	MARIA DOMITILA DAOLIO GARISTO			silvanagaristo@gmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS PARA O USUÁRIO E O MESMO LIGOU QUESTIONANDO SOBRE A COBRANÇA.
27/11/2018	E-mail	Sheron Silva	MARIA DOMITILA DAOLIO GARISTO			fgcorsetti@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	USUARIO INFORMOU QUE A FINALIDADE CADASTRADA (LAZER E PAISAGISMO) ESTÁ INCORRETA, UMA VEZ QUE O USO É PARA PISCICULTURA. FOI SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM O DAEE A FIM DE SOLICITAR AS ALTERAÇÕES. ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
28/11/2018	E-mail	Bruna Petrini	F+T DO BRASIL NUTRIÇÃO ANIMAL S.A	RAFAEL		rafael.kuhl@biomin.net	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE A COBRANÇA É REFERENTE AOS USOS OUTORGADOS EM SEU NOME.
28/11/2018	E-mail	Bruna Petrini	ASSOC DOS PROPRIETÁRIOS DO LOT PARQUE RESID SHAMBALA II	CARLOS		eficazsa@eficazsa.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS QUE ELE RECEBEU FORAM MESMO ENCAMINHADOS PELO BANCO, EM NOME DA AGÊNCIA PCJ.
28/11/2018	E-mail	Júlia Gomes	PLATANO CONSTRUÇÃO E INCORPORAÇÃO DE IMÓVEIS LTDA			spe1platano@hotmail.com	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI E-MAIL COBRANDO O USUÁRIO E O MESMO AUTORIZOU A EMISSÃO DO BOLETO DE QUITAÇÃO DE DÉBITOS.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
28/11/2018	E-mail	Júlia Gomes	PROLOGIS SERRA DO JAPI EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.			adm@jundiaiindpark.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENVIEI E-MAIL COBRANDO O USUÁRIO E O MEMSO AUTORIZOU A EMISSÃO BOLETO DE QUITAÇÃO DOS DÉBITOS
29/11/2018	Telefone	Bruna Petrini	MARTINREA HONSEL BRASIL FUND E COM DE PEÇAS EM ALUMÍNIO LTDA	LUIZ		luiz.panini@martinrea.com	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A PARTIR DE 2019, O ENVIO DE BOLETOS DA COBRANÇA SERÁ FEITO PELO BANCO.
29/11/2018	Telefone	Bruna Petrini	ECTX S/A	MATHEUS		marquis@eucatex.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMISSÃO E SEGUNDAS VIAS DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
30/11/2018	Telefone	Bruna Petrini	CHR HANSEN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	SILVANA		brsim@chr-hansen.com	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE HOUVE UM EQUÍVOCO NA EMISSÃO DOS BOLETOS, E EMITIDOS BOLETOS PARCELADOS AOS USUÁRIOS QUE TINHAM PARCELA ÚNICA REGISTRADA. CANCELADO OS BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE 2019 EMITIDOS E REGISTRADA NOVAMENTE A OPÇÃO DE PARCELA ÚNICA ANUAL.
30/11/2018	Telefone	Bruna Petrini	LEITESOL INDUSTRIA E COMERCIO S A	FÁBIO		fabio@leitesol.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	EMISSÃO DE SEGUNDAS VIA DE BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

3.1.12. Atendimentos realizados aos Usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA - DEZEMBRO DE 2018

No mês de dezembro de 2018, foram realizados 50 atendimentos, conforme seguem:

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
03/12/2018	E-mail	Sheron Silva	FRICOCK FRIGORIFICACAO AVICULTURA IND E COM LTDA	IVAN		fri@fricock.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	INFORMADO QUE OS DÉBITOS JÁ FORAM NEGOCIADOS POR OUTRA FUNCIONÁRIA DA EMPRESA, SERÁ ENCAMINHADO AMANHÃ PELOS CORREIOS.
04/12/2018	E-mail	Sheron Silva	IGARATIBA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	SIMONE		simone.barsi@igaratiba.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES ; CONSULTA DE DÉBITOS	USUÁRIO NEGOCIOU OS DÉBITOS; ENCAMINHADO TAMBÉM BOLETOS DO PRIMEIRO LOTE 2019.
04/12/2018	E-mail	Bruna Petrini	TOYOTA DO BRASIL LTDA	NELSON		nfsantos@toyota.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS ATUALIZADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
04/12/2018	E-mail	Bruna Petrini	BRK AMBIENTAL - SUMARÉ S/A	CLEBER		csalvi@brkambiental.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS ENCAMINHADOS SÃO REFERENTES AO 1º LOTE 2019.
05/12/2018	E-mail	Sheron Silva	ORION COMÉRCIO DE MINERIOS LTDA-ME	IVO		ivo@orionmateriais.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DE OUTUBRO E NOVEMBRO DE 2018.
05/12/2018	E-mail	Sheron Silva	CSHG REAL ESTATE FUNDO DE INVESTIMENTO IMOBILIÁRIO - FII	EVA		dompedro@hersil.com.br	INFORMAÇÃO SOBRE POSSÍVEL DUPLICIDADE DE CADASTRO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE PAGAMENTOS EM DUPLICIDADE, SÃO EXTORNADOS PELO BANCO. SOLICITADO QUE ENTRE EM CONTATO COM SUA AGENCIA E ACOMPANHE O EXTRATO BANCÁRIO.
05/12/2018	E-mail	Bruna Petrini	PARQUE DOS EUCALIPTOS EMPRESA NACIONAL DE HOTELARIA LTDA	DÉBORA		deborah@geoblue.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	CONFIRMADO QUE OS BOLETOS QUE O USUÁRIO RECEBEU FORAM ENCAMINHADOS PELA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ.
06/12/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO DOS PROPR LOT VILA AMERICA - RESID & RESORTS	ALEXANDRA		dinamica_adm@outlook.com	DÚVIDAS SOBRE LEGITIMAÇÃO/FUNDAMENTAÇÃO DA COBRANÇA	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE COMO AINDA NÃO VEIO DO DAEE INFORMAÇÕES ACERCA DA ALTERAÇÃO NO CADASTRO, A COBRANÇA PERMANECERÁ ATIVA.
06/12/2018	Telefone	Sheron Silva	SEMPAR TERRAS DE SÃO JOSÉ EMPREENDE TURISTICOS LTDA	MARINA	11_31595100		DÚVIDAS SOBRE OUTORGA ; DÚVIDAS SOBRE CADASTRO	INFORMAÇÕES SOBRE A OUTORGA E SOBRE O CADASTRO.
06/12/2018	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO DOS PROP E MORADORES DO RES CAMPOS DE BRAGANCA	LUCIANE		luciane@nardoadm.com.br	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ENCAMINHADA PORPOSTA DE PARCELAMENTO AO DIRETOR FINANCEIRO, EMITIDOS OS BOLETOS E ENCAMINHADOS AO USUÁRIO.
07/12/2018	E-mail	Júlia Gomes	HOTELARIA ACCOR BRASIL S/A	LETÍCIA		h3260-gl@accor.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ENCAMINHEI E-MAIL COBRANDO O USUÁRIO DE DÉBITOS EM ATRASO E O MESMO AUTORIZOU A EMISSÃO DE UM BOLETO DE QUITAÇÃO.
07/12/2018	E-mail	Sheron Silva	T.H.R. INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE EMBALAGENS LTDA	ANDREIA		andreaia@thr.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO SOLICITOU BOLETO PARA NEGOCIAÇÃO E PAGAMENTO DOS DÉBITOS.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
10/12/2018	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIACAO PROPRIET. LOTEAM. PARQUE RESIDENCIAL SHAMBALA	ÉRIKA		administrativo@innovaservicos.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO AO MUSUÁRIO QUE O MESMO RECEBERÁ APENAS AS PERCELAS DO 2º LOTE 2019.
10/12/2018	E-mail	Sheron Silva	SANTA RITA DE CÁSSIA ASSISTÊNCIA FAMILIAR LTDA EPP	DANIELE		adm4@parquehortolandia.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA A VENCER DE DEZEMBRO DE 2018.
10/12/2018	E-mail	Sheron Silva	BUENOPOLIS EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.	CAMILA		camila@roofadministradora.com.br	ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ATUALIZADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA.
11/12/2018	E-mail	Sheron Silva	COBRASCAL INDUSTRIA DE CAL LTDA	BRUNA		brunabueno@cobrascal.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE ETÁ ADIMPLENTE.
11/12/2018	E-mail	Bruna Petrini	PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JAGUARIUNA	RICARDO		dae.eta@jaguariuna.sp.gov.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; APRESENTAÇÃO DE COMPROVANTES DE PAGAMENTO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE NÃO CONSTAM DÉBITOS EM ABERTO.
11/12/2018	E-mail	Sheron Silva	SANTA RITA DE CÁSSIA ASSISTÊNCIA FAMILIAR LTDA EPP	DANIELE		adm4@parquehortolandia.com.br	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA	USUÁRIO FOI INFORMADO QUE A FUNDAÇÃO NÃO EMITE NOTA FISCAL.
12/12/2018	E-mail	Júlia Gomes	CORPUS SANEAMENTO E OBRAS LTDA	CARLOS		carlos.coerse@corpus.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA	ENVI EI E-MAIL COBRANDO OS DÉBITOS DO USUÁRIO, O MESMO ME RESPONDEU AUTORIZANDO A EMISSÃO DE UM BOLETO DE QUITAÇÃO. APROVEITOU TAMBÉM PARA SOLICITAR A TROCA DO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA.
12/12/2018	E-mail	Bruna Petrini	ITM LATIN AMÉRICA INDÚSTRIA DE PEÇAS PARA TRATORES LTDA	VALERIO		VReis@group-itm.com	SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO. REGISTRADA A SOLICITAÇÃO DE PARCELA ÚNICA ANUAL PARA O PRÓXIMO EXERCÍCIO.
12/12/2018	E-mail	Bruna Petrini	F+T DO BRASIL NUTRIÇÃO ANIMAL S.A	MICHEL		mcanavezi@lallemand.com	ALTERAÇÃO DE RAZÃO SOCIAL E/OU CNPJ ; ATUALIZAÇÃO DE BOLETO COM NOVA RAZÃO SOCIAL	ALTERADA A RAZÃO SOCIAL E CNPJ DO USUÁRIO, CONFORME PORTARIA DE OUTORGA ENCAMINHADA PELO MESMO. REEMITIDOS NOVOS BOLETOS COM DADOS ATUALIZADOS E ENVIADOS AO USUÁRIO.
12/12/2018	Telefone	Júlia Gomes	BAERLOCHER DO BRASIL S/A				INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	USUÁRIO LIGOU PARA SOLICITAR O BOLETO DE JUNHO DO PRIMEIRO LOTE. EXPLIQUEI QUE O PRIMEIRO LOTE É DE JANEIRO A MAIO E QUE O BOLETO DE JUNHO SERÁ ENCAMINHADO NO SEGUNDO LOTE.
12/12/2018	E-mail	Sheron Silva	SIENA ALIMENTOS LTDA	MARCELO		marcelo@macarraosiena.com.br	DÚVIDAS SOBRE DECLARAÇÃO DE DADOS MEDIDOS.	FOI ENCAMINHADO LOGIN E SENHA PARA O USUÁRIO. INFORMADO QUE A APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS E PREVISTOS EM GERAL SAO FEITOS POR USUÁRIOS COM VAZÕES OUTORGADAS MAIS ELEVADAS.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
13/12/2018	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO ITAEMBU	TATIANA		itaembu@terra.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
13/12/2018	E-mail	Bruna Petrini	CARAVITA EMPRESA DE MINERAÇÃO LTDA EPP	JULIANO		mineracaocaravita@hotmail.com	PROPOSTA DE PARCELAMENTO	ENCAMINHADA SIMULAÇÃO DE CÁLCULO COM O MÁXIMO DE P-ARCELAS PERMITIDO, PARA ANÁLISE DO USUÁRIO.
13/12/2018	Telefone	Bruna Petrini	CONDOMÍNIO LAGOS SHANADU	LUCAS		shanadu02@terra.com.br	NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DOS DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
13/12/2018	E-mail	Bruna Petrini	ASSOCIAÇÃO DOS PROPRIETÁRIOS DO LOT RIVIERA DO JAGUARI	MELISSA		dae.adm@bjperdoes.sp.gov.br	ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ALTERADO ENDEREÇO DE CORRESPONDÊNCIA, CONFORME SOLICITADO PELO USUÁRIO. ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
14/12/2018	E-mail	Bruna Petrini	HONDA AUTOMOVEIS DO BRASIL LTDA	FERNANDA		Fernanda_Kanashiro@honda.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDAS AS SEGUNDAS VIAS DOS BOLETOS SOLICITADOS E ENVIO AO USUÁRIO.
14/12/2018	E-mail	Bruna Petrini	CONDOMINIO ITAEMBU	TATIANA		itaembu@terra.com.br	SOLICITAÇÃO/DÚVIDAS SOBRE DEMONSTRATIVO DE USO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE O DEMONSTRATIVO DE USO É EMITIDO E ENVIADO JUNTO AO SEGUNDO LOTE.
14/12/2018	E-mail	Sheron Silva	HOLCIM BRASIL S/A	NIVIA		nivia@brasmix.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	USUÁRIO SOLICITOU BOLETO PARA NEGOCIAÇÃO DOS DÉBITOS.
17/12/2018	E-mail	Bruna Petrini	UNILEVER BRASIL INDUSTRIAL LTDA	GLAUCIA		Glauca.Vilasboas@unilever.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO E ENVIO AO USUÁRIO.
17/12/2018	E-mail	Bruna Petrini	LOG & PRINT GRÁFICA E LOGÍSTICA S/A	AGNALDO		agnaldo.santos@logprint.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS	INFORMADO AO USUÁRIO QUE É PRECISO O MESMO AUTORIZAR A EMISSÃO DE BOLETO PARA QUITAÇÃO DOS DÉBITOS. ALTERADOS OS E-MAILS DE CONTATOS CADASTRADOS, A PEDIDO DO USUÁRIO.
17/12/2018	E-mail	Bruna Petrini	HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA	BRUNA		bruna.fabregat@hyundai-brasil.com	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	ENCAMINHADO LOGIN E SENHA AO USUÁRIO, PARA ACESSO AO SISCOB.
17/12/2018	E-mail	Bruna Petrini	LAVANDERIA INDUSTRIAL BELLA MANHÃ LTDA - MELL	PRISCILA		lav.bella.manha@gmail.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	ATUALIZAÇÃO DE DÉBITOS, EMISSÃO DE BOLETO DE QUITAÇÃO E ENVIO AO USUÁRIO.
18/12/2018	E-mail	Sheron Silva	CONDOMINIO SHOPPING CENTER GALLERIA	LARISSA		lgsilva@iguateemi.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE OS BOLETOS.
18/12/2018	E-mail	Bruna Petrini	ARCELOR MITTAL GONVARRI BRASIL PRODUTOS SIDERÚRGICOS S/A	GABRIELA		gabriela.pereira@gonvarri.com	PROCEDIMENTOS APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS	INFORMADO LOGIN E SENHA AO USUÁRIO, PARA ACESSO AO SISCOB.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
18/12/2018	Telefone	Bruna Petrini	IVO ZARZUR ADMINISTRAÇÃO E PARTICIPAÇÕES LTDA	MARCOS		marcos@zarzururbanismo.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	ESCLARECIDO AO USUÁRIO QUE OS BOLETOS QUE O MESMO RECEBEU FORAM EMITIDOS PELA AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ REFERENTES AO SEGUNDO LOTE DA COBRANÇA PELO USO DA ÁGUA.
18/12/2018	E-mail	Sheron Silva	CENTER GIRO TRANSPORTES LTDA - ME	ANNE		financeiro@aguasprimar.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS DO PRIMEIRO LOTE DE 2019.
18/12/2018	E-mail	Bruna Petrini	COOP - COOPERATIVA DE CONSUMO	ANA CLÁUIDIA		ana.pereira@coopsp.coop.br	PROBLEMAS COM PAGAMENTO	EXPLICADO AO USUÁRIO QUE A AGÊNCIA DAS BACIAS PCJ NÃO AUTORIZA O CRÉDITO EM CONTA PARA PAGAMENTOS DA COBRANÇA.
18/12/2018	E-mail	Sheron Silva	CURY CONSTRUTORA E INCORPORADORA S/A	DANIELLE		danielle.bomfim@cury.net	ESCLARECIMENTOS SOBRE CADIN ; CONSULTA DE DÉBITOS ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLARECIDO DÚVIDAS SOBRE COMUNICADO CADIN; ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DAS PARCELAS EM ABERTO.
19/12/2018	E-mail	Bruna Petrini	DEPARTAMENTO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO - RIO CLARO	ADRIANA		contabilidade@daaeriolclaro.sp.gov.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	EMITIDA A SEGUNDA VIA DO BOLETO SOLICITADO, E ENVIO AO USUÁRIO.
19/12/2018	Telefone	Júlia Gomes	THYSSENKRUPP METALURGICA CAMPO LIMPO LTDA	RODRIGO			SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	USUÁRIO LIGOU PARA SOLICITAR AS SEGUNDAS VIAS DE BOLETO DO PRIMEIRO LOTE DE 2019.
20/12/2018	Telefone	Bruna Petrini	BRK AMBIENTAL RIO CLARO - S.A.	FELIPE		fmangili@brkambiental.com.br	DÚVIDAS SOBRE CADASTRO	INFORMADO AO USUÁRIO QUE AINDA HÁ UM USO EM SEU NOME COM ATO DECLARATÓRIO E SEM OUTORGA. ENCAMINHADO DOCUMENTO DO ATO DECLARATÓRIO ASSINADO NA ÉPOCA.
21/12/2018	E-mail	Sheron Silva	LPP III - EMPREENDIMENTOS PARTICIPAÇÕES S/A	JULIANA		Juliana.Queiroz@cushwake.com	PEDIDO DE NOTA FISCAL DA COBRANÇA ; SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ESCLARECIDO QUE A AGÊNCIA NÃO POSSUI NOTA FISCAL; ENCAMINHADO AS SEGUNDAS VIAS EM ABERTO.
21/12/2018	E-mail	Sheron Silva	CONDOMÍNIO DO SHOPPING CENTER RIO CLARO	JESSICA		jessica@shoppingrioclaro.com.br	CONSULTA DE DÉBITOS ; INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUARIO NÃO TERÁ PRIMEIRO LOTE; ENCAMINHADO DEMONSTRATIVO DE DÉBITOS.
26/12/2018	E-mail	Sheron Silva	ARCELOR MITTAL GONVARRI BRASIL PRODUTOS SIDERÚRGICOS S/A	GABRIELA		gabriela.pereira@gonvarri.com	ESCLARECIMENTOS GERAIS SOBRE A COBRANÇA	ESCLARECIDO QUE O LOGIN E SENHA DEVE SER UTILIZADO SOMENTE NO SITE DA AGÊNCIA PCJ PARA APRESENTAÇÃO DE DADOS MEDIDOS E PREVISTOS
26/12/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIACAO RESIDENCIAL FIGUEIRA - AREFI	ELIANA		financeiro@arga.com.br	INFORMAÇÕES SOBRE DATA DE ENVIO DE LOTES	INFORMADO QUE O USUÁRIO NÃO POSSUI PRIMEIRO LOTE 2019.
27/12/2018	E-mail	Sheron Silva	BIO SPRINGER DO BRASIL INDUSTRIA DE ALIMENTOS S/A	GIOVANA		g.reis@biospringer.lesaffre.com	CONSULTA DE DÉBITOS ; NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	NEGOCIADO OS DÉBITOS; ENCAMINHADO BOLETO DE QUITAÇÃO.
27/12/2018	E-mail	Sheron Silva	PERFETTI VAN MELLE BRASIL LTDA	JULIANA		juliana.feitosa@br.pvmgrp.com	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE DEZEMBRO/18

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

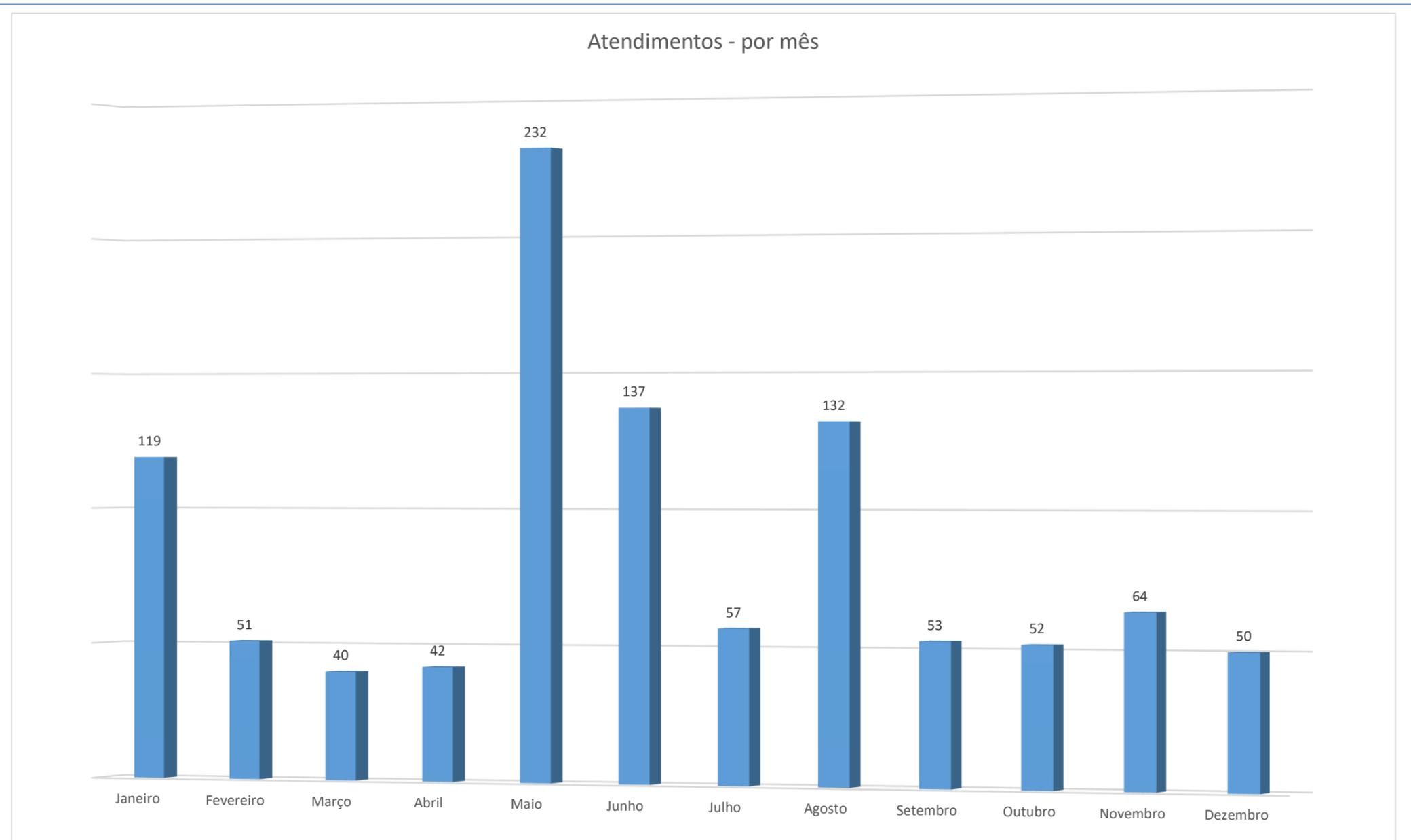
Data	Tipo	Atendente	Usuário	Nome Contato	Telefone Contato	E-mail Contato	Assunto	Encaminhamento
28/12/2018	E-mail	Sheron Silva	ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DO RESIDENCIAL CANTO DO RIO	REGIS		privativobr@yahoo.com.br	SOLICITAÇÃO DE SEGUNDA VIA DE BOLETOS	ENCAMINHADO SEGUNDA VIA DA PARCELA DE DEZEMBRO DE 2018.

INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

3.2 Resumo dos atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA – 2018

3.2.1 Quadro com tabela e gráfico com o total de atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA 2018:

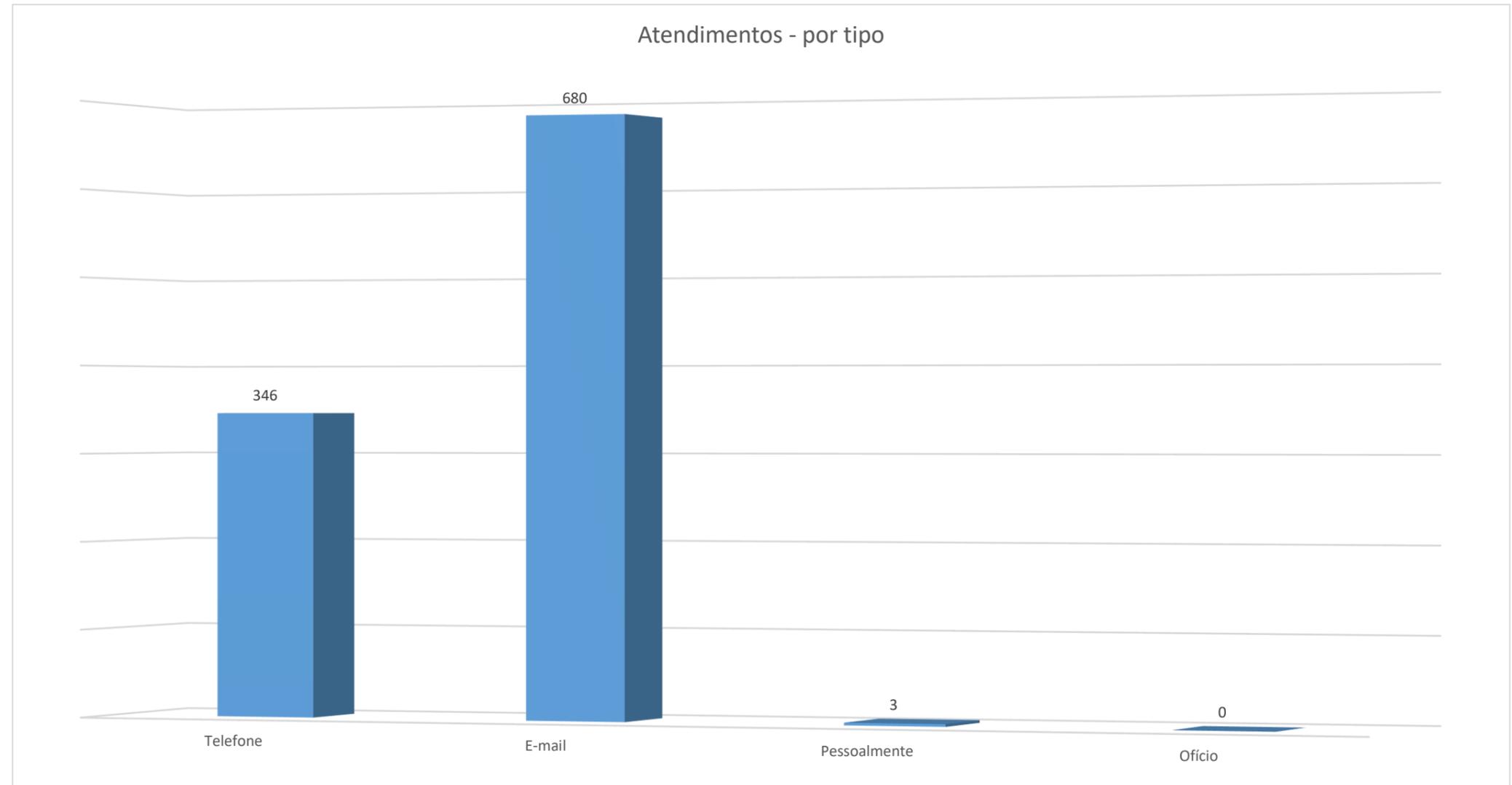
MÊS	Nº DE ATENDIMENTOS
JANEIRO	119
FEVEREIRO	51
MARÇO	40
ABRIL	42
MAIO	232
JUNHO	137
JULHO	57
AGOSTO	132
SETEMBRO	53
OUTUBRO	52
NOVEMBRO	64
DEZEMBRO	50
TOTAL	1029



INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

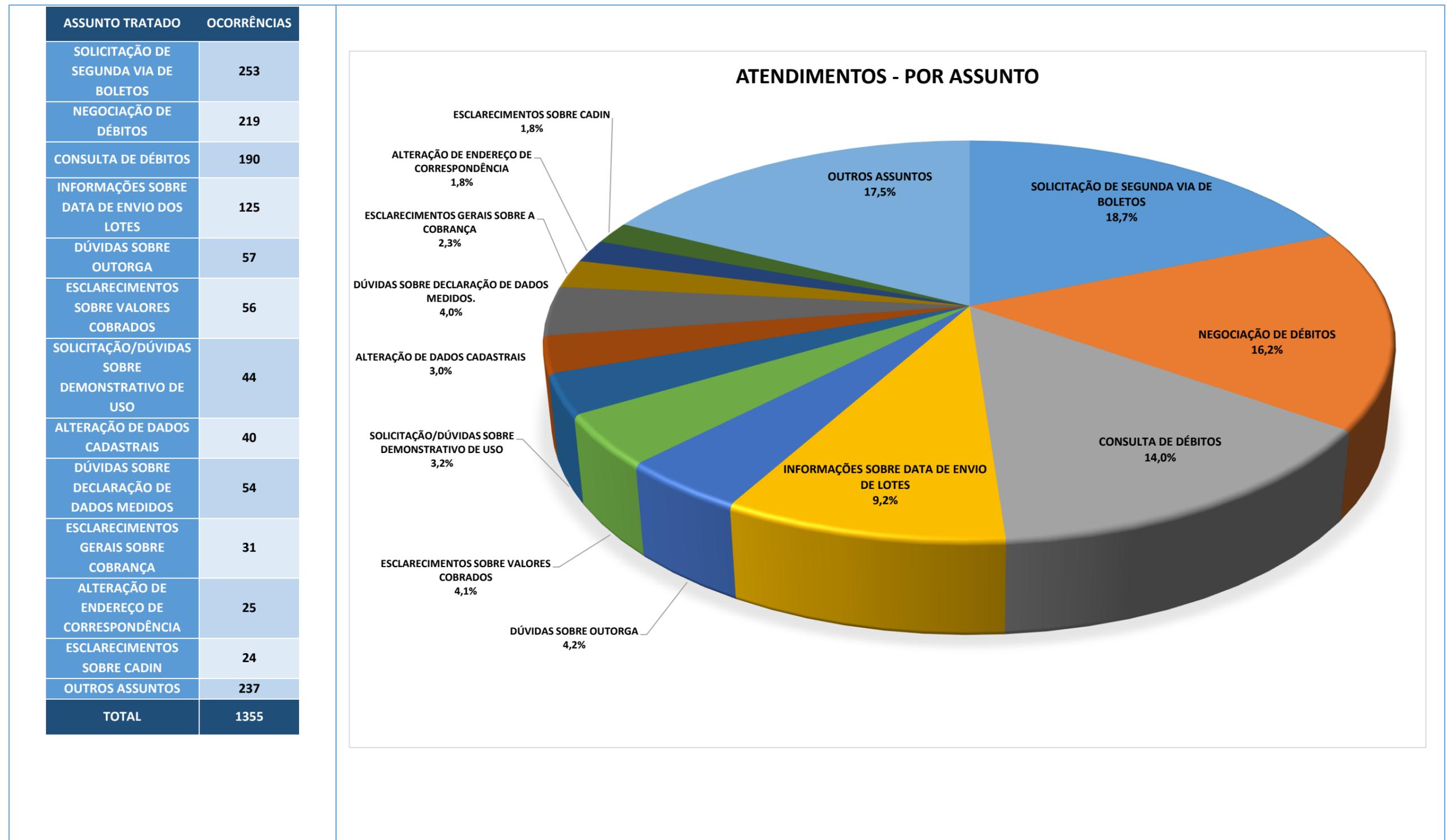
3.2.2 Quadro com tabela e gráfico com as formas de atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA 2018:

FORMAS DE ATENDIMENTO	OCORRÊNCIAS
E-MAIL	680
OFÍCIO	0
PESSOALMENTE	3
TELEFONE	346
TOTAL	1029



INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

3.2.3 Quadro dos assuntos tratados durante os atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA 2018:



INDICADOR 3 – COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS – 3D – ATENDIMENTO AO USUÁRIO EM COBRANÇA - 2018

3.2. Comparativo dos atendimentos realizados aos usuários da COBRANÇA PCJ FEDERAL e COBRANÇA PCJ ESTADUAL PAULISTA – 2018

MÊS	ESTADUAL	FEDERAL
JANEIRO	119	2
FEVEREIRO	51	1
MARÇO	40	0
ABRIL	42	1
MAIO	232	0
JUNHO	137	1
JULHO	57	0
AGOSTO	132	0
SETEMBRO	53	0
OUTUBRO	52	0
NOVEMBRO	64	0
DEZEMBRO	50	0
TOTAL	1029	5

